

Spett.le

AZIENDA OSPED. DI COSENZA

**"Ospedali Riuniti Dell'Annunziata,
Mariano Santo, S. Barbara di Rogliano"
VIA SAN MARTINO
87100 COSENZA (CS)**

Proposta n°	Data invio	Revisione
20OF0740GI	14.02.2020	00
20OF0740GI	06.03.2020	01
20OF0740GI	04.06.2020	02
20OF0740GI	10.06.2020	03

**UOC Ingegneria Clinica
C.a. Ing. Roberto Stefano**

Offerta Getinge Care

RIFERIMENTO AGENTE DI ZONA

Antonello Campagna
Tel.: 320 8317706
E-Mail: antonellocampagna@hotmail.it

RIFERIMENTO UFFICIO COMMERCIALE PER OFFERTE E ORDINI

Laura Formenton
Tel.: 02.611135.222
E-mail: ufficiogare.italia@getinge.com

Con la presente si trasmette la proposta di Proroga contratto di manutenzione per le apparecchiature in dotazione c/o vari reparti del Ospedale SS. Annunziata di Cosenza.

RingraziandoVi per la preferenza accordataci, rimaniamo in attesa di un Vs. cortese riscontro e cogliamo l'occasione per porgerVi i ns. più cordiali saluti.

Getinge Italia S.r.l.

Società a socio unico soggetta alla direzione e al coordinamento di GETINGE AB. Capitale sociale: Euro 1.020.000
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: 03992220966.
Codice ID PEPPOL 9906:03992220966.

Getinge Italia S.r.l.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel. +39 02 611135.1
Fax +39 02 611135.260

Tel. +39 02 611135.222
laura.formenton@getinge.com
www.getinge.com



COMPOSIZIONE DELL'OFFERTA:

I. Descrizione offerta economica:

Tabella 'A': riepilogo offerta economica contratto di manutenzione

Tabella 'B': condizioni economiche extra contrattuali

II. Descrizione delle condizioni economiche

III. Descrizione del servizio

I-DESCRIZIONE OFFERTA ECONOMICA

TABELLA 'A'

Tabella riepilogativa delle condizioni economiche dei contratti di manutenzione offerti sulle apparecchiature in oggetto.

ELENCO APPARECCHI E DETTAGLIO ECONOMICO INDICATI NELLA "TABELLA A rev.1" ALLEGATA ALLA PRESENTE

***Segnaliamo che i ventilatori della famiglia 900 A/B/C/D/E, 300/300A sono fuori produzione da molti anni e Casa Madre non garantisce più la reperibilità di tutte le parti di ricambio a partire dall'anno 2015, pertanto ci riserviamo la facoltà di utilizzare parti di ricambio ricondizionate. Eventuali situazioni che dovessero impattare significativamente con il servizio offerto, saranno valutate insieme al vostro rispettabile Ente.*

TABELLA 'B'

Per **interventi/materiali esclusi dal presente contratto**, a seconda della linea di prodotto, verranno applicate le seguenti tariffe:

LINEA DI PRODOTTO SW	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	SCONTO A VOI RISERVATO
Lampadine	10%

II-DESCRIZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Canone totale e durata del contratto

L'importo del canone SEMESTRALE per la manutenzione è pari a € **53.956,35 + IVA.**

Il canone di manutenzione è comprensivo degli oneri per la sicurezza pari ad € 809,00

La durata del contratto è di **6 mesi** dal **01.01.2020** al **30.06.2020**

Con possibilità di proroga per altri n. 6 mesi sino al 31.12.2020 alle medesime condizioni della presente.

CLAUSOLA DI GARANZIA PER L'AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera Riuniti di Cosenza rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di un altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte, recepite dalla Regione e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute, richiamata la deliberazione del Direttore Generale dell'AO di Cosenza n. 56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il pian certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24.12.2015 (art. 9 Legge 89/2014), considerato che attualmente nessuna iniziativa è attiva presso il soggetto aggregatore, si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente pezzi di ricambio originali. Al determinarsi dell'eventualità che il soggetto aggregatore, SUA , dovesse governare le manutenzioni alla apparecchiature previste in questo contratto, quest'ultimo si terrà concluso entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione formale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza

2. Validità dell'offerta

entro 30 gg dalla data di offerta.

3. Modalità di invio e termine massimo d'accettazione

L'accettazione del presente contratto di assistenza tecnica o il relativo l'ordine dovrà essere inviato in **forma scritta** a Getinge Italia S.r.l. al seguente indirizzo mail:

ufficiogare.italia@getinge.com

il termine massimo di accettazione è fissato in data 30.06.2020.

Decorso tale termine, la Getinge Italia S.r.l., si riserva la facoltà di non accettare la conferma ed eventualmente di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non saranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Saranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

4. Fatturazione

Fatturazione **trimestrale posticipato.**

5. Condizioni di pagamento

60 GG DATA RICEVIMENTO FATTURA. In caso di ritardo nel pagamento anche di una sola fattura, salva ogni ulteriore azione concessa dalla legge, la Getinge Italia S.r.l. potrà a suo insindacabile giudizio e senza preavviso alcuno sospendere le prestazioni da essa dovute in base al contratto. Resterà in ogni caso ferma l'applicazione sulle somme dovute a Getinge Italia S.r.l. degli interessi di mora previsti dal decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, come modificato dal decreto legislativo n. 192 del 15 novembre 2012, di attuazione della Direttiva 2011/7/UE.

6. Oneri a carico del committente

Il committente ha l'obbligo di comunicare in forma scritta a questa sede l'eventuale dismissione di apparecchiature oggetto del contratto. In assenza della stessa, il canone di manutenzione non subirà alcuna variazione. Tutte le dismissioni avranno comunque decorrenza dal 1°giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione.

7. Obblighi in materia di sicurezza dei lavoratori

Poiché il servizio da noi offerto prevede la presenza di nostro personale presso la Vostra sede si richiede la collaborazione e la cooperazione del Committente ai sensi dell'art. 26 del D. lgs. 81/08 e successive modifiche.

Secondo il Vostro Piano di sicurezza interno, ci dovrete informare in merito ai rischi specifici dell'ambiente ove si deve operare, comprese eventuali valutazioni di rischio che dovessero insorgere durante lo svolgimento dei lavori.

8-Supervisore ai lavori per conto del committente.

Il Cliente deve indicare a chi riferirsi in caso di anomalie e per la consegna dei fogli di lavoro / report. Il calendario delle visite ordinarie. Verrà preventivamente concordato con il Supervisore sulla base delle esigenze dei vari reparti.

9-Subappalto

Getinge Italia S.r.l. si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto e/o con contratto continuativo di collaborazione l'esecuzione del servizio di manutenzione di attività altamente specialistiche.

10-Riservatezza

La scrivente società si impegna a mantenere la massima riservatezza, nella vigenza del presente contratto e successivamente alla sua cessazione per qualsiasi causa, su qualsiasi informazione, data e/o esperienza relativa all'organizzazione, all'attività imprenditoriale, al know how aziendale, alle strategie operative e di sviluppo ed alle conoscenze tecniche della società, in generale, su qualsiasi informazione, dato e/o esperienza relativa alla società e/o suoi clienti, dei quali sia venuto a conoscenza durante lo svolgimento del rapporto contrattuale.

11-Penali

Nel caso di mancato intervento nei tempi e nei modi indicati nel presente accordo e qualora si evidenzi che la causa sia attribuibile a Getinge Italia Srl, sarà facoltà del vs. Ente addebitare a Getinge Italia srl sino ad un massimo di euro 30,00 (trenta) al giorno .

III-DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Di seguito riportato l'elenco delle tipologie contrattuali offerte per le diverse linee di prodotto.

SCHEDE RIEPILOGATIVE DEI SERVIZI	
LINEA DI PRODOTTO	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
CRITICAL CARE (ventilazione, apparecchi per anestesia)	CC_PREMIUM
CARDIOPULMONARY (sistemi CEC)	CP_PREMIUM PRO
CARDIAC ASSIST (contropulsatori)	CA_PREMIUM
SURGICAL WORKPLACE (lampade scialitiche, tavoli operatori, pensili, passa malati)	SW_PREMIUM

NB. Si allega schede riepilogative di tutti i servizi inclusi ed esclusi nelle diverse tipologie di servizio offerto.

Modalità di richiesta di intervento

Tutte le richieste di intervento dovranno essere inviate al nostro servizio di assistenza tecnica a mezzo fax o mediante mail. Di seguito indicati il numero di fax e la e-mail di riferimento.

Il front-office è attivo dal lunedì al venerdì **dalle 8.00 alle 17.00**; al di fuori di questo orario si prega di inviare la richiesta a mezzo **e-mail o fax**.

Tel.:	02 611 135 500
Fax:	02 611 135 262
E-mail:	assistenza.tecnica.italia@getinge.com

Disponibilità del Servizio di assistenza tecnica sul campo
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Tecnici e materiali di ricambio

Disponiamo di **ricambi originali**; i nostri tecnici sono qualificati ed autorizzati in esclusiva ad eseguire interventi di assistenza tecnica in contratto.

Getinge Italia S.r.l. si identifica come unico soggetto autorizzato in esclusiva dal fabbricante ad esplicitare il servizio di assistenza tecnica delle apparecchiature in contratto.

Documentazione

Dopo ogni intervento verrà compilato un Foglio di Lavoro elettronico riportante i dati di identificazione dell'apparecchiatura e la causa dell'intervento, oltre che ad un'indicazione se l'intervento è terminato con esito positivo o meno.

Il cliente è tenuto a comunicare l'indirizzo e-mail del referente a cui indirizzare il Foglio di Lavoro Elettronico: assistenza.technica.italia@getinge.com;


Getinge Italia S.r.l.

Marco Bissoli
Procuratore



il Cliente

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano



CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI

La Getinge Italia S.r.l. la cui attività si esplica anche nell'ambito delle prestazioni di servizi di assistenza tecnica avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e di personale tecnico specializzato e nel rispetto delle normative vigenti, si propone con la presente, quale offerente di un servizio di manutenzione sulle apparecchiature medicali di sua commercializzazione alle condizioni generali evidenziate di seguito ed alle condizioni particolari riservate ai propri clienti e con essi concordate.

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. - Con le presenti Condizioni Generali di contratto vengono definiti i termini e le condizioni in base alle quali Getinge Italia S.r.l. fornirà servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature inserite nella scheda impianto della formula contrattuale proposta così come dettagliatamente descritto nelle condizioni particolari previste per ogni singola classe di apparecchiature e relative al tipo di assistenza specifico e che non siano state modificate dal cliente o da esso collegate con altri apparati senza autorizzazione scritta della Getinge Italia S.r.l.

1.2 - Il servizio si intende valido per le sole apparecchiature fornite da Getinge Italia S.r.l. secondo le modalità ed i termini di seguito riportati ed indicati anche nella allegata formula contrattuale proposta.

Art. 2 – Validità dell'offerta

2.1 - La formula contrattuale proposta allegata avrà la validità indicata nell'offerta tecnico – economica.

2.2 - Il cliente si impegna ad inviare l'ordine relativo all'offerta Getinge Italia S.r.l. allo scopo di consentire la rapida predisposizione di tutto quanto necessario per il buon svolgimento del servizio avendo cura di restituire l'accettazione, allegata in calce alla presente, munita di timbro e sottoscrizione.

Art. 3 – Durata del contratto

3.1 - La durata del contratto viene espressamente indicata nella proposta contrattuale ed avrà scadenza inderogabile così come convenuto dalle parti.

3.2 - Getinge Italia S.r.l. prima della scadenza si riserva di sottoporre al cliente una proposta di rinnovo del contratto per il periodo successivo ed il canone annuale sarà aggiornato sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

3.3 – Getinge Italia S.r.l. si riserva altresì di non sottoporre al cliente alcuna proposta di rinnovo qualora si verifichino le condizioni previste al successivo art. 11.

Art. 4 - Obblighi della società Getinge Italia – Servizio di manutenzione

4.1. - La società Getinge Italia S.r.l. si obbliga a fornire all'utente che accetta il servizio di assistenza tecnica descritto nella formula contrattuale proposta e nelle relative condizioni tecnico economiche da eseguirsi sulle apparecchiature e dispositivi indicati nella scheda impianto per i canoni annui sempre indicati nelle condizioni specifiche del singolo contratto di cui alla formula contrattuale proposta.

4.2. - In particolare la Getinge Italia S.r.l. garantisce i seguenti servizi di manutenzione:

A) MANUTENZIONE PROGRAMMATA: interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella proposta di servizio di manutenzione e finalizzati ad assicurare un funzionamento standard costante ed efficiente delle apparecchiature.

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA SU CHIAMATA: interventi di manutenzione correttiva finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature indicate nell'allegata scheda impianto a seguito di guasti, salvo quanto espressamente evidenziato ai successivi artt. 9, 10 e 11 che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle stesse. Tale intervento verrà eseguito entro il lasso di tempo garantito espresso in numero di ore così come previste nell'offerta di servizio in manutenzione decorrente dalla suddetta richiesta qualora la medesima intervenga nel periodo di disponibilità del servizio (con intervallo di 1 ora per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati e domeniche e festività escluse nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria

metalmecanica privata). Qualora l'intervento venga richiesto al di fuori dell'orario di disponibilità, Getinge Italia S.r.l. interverrà all'inizio del periodo di disponibilità immediatamente successivo. Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata ed inizio dell'intervento e/o percentuale minima garantita di utilizzo delle apparecchiature, potranno essere oggetto di ulteriore definizione separata. Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate per iscritto.

C) VERIFICA STATO APPARECCHIATURE: verifica dello stato delle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dal punto di vista della loro conformità alle norme CEI e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

D) RICHIESTE DI INTERVENTO ED ASSISTENZA TELEFONICA: le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro ai numeri telefonici così come indicati nella proposta contrattuale proposta e la Getinge Italia S.r.l. garantirà l'assistenza telefonica informativa.

4.3 - Eventuali ulteriori prestazioni ricomprese nel servizio potranno essere specificatamente indicate nella formula contrattuale proposta.

Art. 5 – Personale impiegato

5.1. - Tutti i servizi sopra descritti saranno effettuati dalla Getinge Italia S.r.l. tramite l'impiego di proprio personale specializzato.

Le prestazioni di assistenza tecnica sopra indicate vengono svolte esclusivamente da personale qualificato in possesso dei necessari requisiti. In particolare il personale tecnico di Getinge Italia S.r.l. in linea con quanto previsto dalle norme ISO9001:2008 è qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario applicando la Getinge Italia S.r.l. procedure di addestramento dei propri tecnici disponendo di apposite registrazioni dell'addestramento effettuato che vengono conservate in appositi archivi.

5.2. - Getinge Italia S.r.l. si riserva, altresì, in casi particolari la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi ed in tal caso il personale esterno designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato e ne sarà responsabile direttamente la Getinge Italia S.r.l. ad eccezione dei casi in cui venga concretamente subappaltata la prestazione con espresso consenso dell'ente.

Art. 6 – Rapporto di intervento

6.1. - Al termine delle prestazioni rese da Getinge Italia S.r.l. verrà redatto un rapporto di intervento che detaglierà il numero di ore effettivamente svolte dai tecnici Getinge Italia S.r.l., nonché le parti di ricambio eventualmente sostituite comprensivo di trasporto franco magazzino ospedale.

6.2. - Il verbale relativo all'importo di intervento sottoscritto da entrambe le parti costituirà accettazione espressa dei lavori svolti senza possibilità futura in capo al committente di sollevare contestazioni in ordine all'operato di Getinge Italia S.r.l.

6.3. - il numero di ore lavorative ed il numero di ore di viaggio espressamente riportato nel rapporto di intervento e la sottoscrizione da parte del richiedente munito dei necessari poteri costituirà accettazione dell'avvenuta prestazione e del numero di ore lavorative impiegate da parte di Getinge Italia S.r.l.

Art. 7 - Parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta

7.1 - La Getinge Italia S.r.l. si obbliga a fornire tutti i materiali necessari al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature con sostituzione dei materiali di ricambio riscontrati guasti.

7.2 - Verranno altresì forniti tutti i materiali eventualmente considerati nella casistica del servizio di manutenzione per il quale avrà optato il cliente preventivamente segnalati ed evidenziati secondo le loro caratteristiche e peculiarità come descritto nell'offerta di servizio in manutenzione".

7.3 - La fornitura della parte di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci (10) anni dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di apparecchiatura.

7.4 - Getinge Italia S.r.l. si impegna a fornire al cliente solo parti di ricambio originali.

7.5 - Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi che rientrano nell'ambito di quelli fuori produzione, in alcuni casi Getinge Italia S.r.l. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio. Qualora si dovessero verificare guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione sarà cura della Getinge Italia S.r.l. sottoporre al cliente un'offerta per l'aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura stessa a condizioni commerciali di particolare favore. In tal caso dal momento della mancata utilizzazione di tali apparecchi sarà sospeso l'addebito del canone di manutenzione relativo.

Art. 8 - Prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione di cui alla formula contrattuale proposta

8.1. - Sono esclusi dal servizio di manutenzione in quanto non di competenza di Getinge Italia S.r.l.:

1) tutti i controlli concernenti la conformità alla normativa in vigore di tutti gli impianti predisposti dal cliente.

2) tutte le prestazioni effettuate e sostituzioni di materiali per la riparazione di guasti dovuti a:

A) riparazioni, modifiche, rimozioni da parte di personale estraneo a Getinge Italia S.r.l. o comunque da essa non autorizzato;

B) fatto doloso;

C) eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature;

D) uso di accessori operativi non forniti da Getinge Italia S.r.l. o di tipo non approvato dalla stessa;

E) guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Getinge Italia S.r.l. con componenti non oggetto del servizio;

F) eventuali interventi su apparecchiature che anche qualora direttamente riconducibili a Getinge Italia S.r.l. non siano espressamente indicate nella "scheda impianto";

G) manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;

H) adeguamento a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;

I) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella proposta contrattuale allegata.

Nei casi sopra indicati il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso.

8.2. - Eventuali ulteriori esclusioni potranno essere espressamente ricomprese dalle parti nella formula contrattuale proposta.

8.3. - Tutti i servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "scheda impianto". Il cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella scheda impianto se non previa richiesta scritta e motivata concordandone espressamente sia le modalità sia il corrispettivo.

8.4. - Non sono ammessi interventi su apparecchiature soggette al servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate da Getinge Italia S.r.l. In caso contrario Getinge Italia S.r.l. è sollevata da responsabilità sul funzionamento dell'apparecchiatura.

8.5. - Nel caso si verifichi l'eventualità che la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del "servizio di manutenzione" con l'installazione di altri prodotti hardware le condizioni di servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali prodotti previo benestare del cliente. Il prezzo del servizio di manutenzione sarà modificato in funzione dei suddetti nuovi prodotti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post garanzia) rispetto alla sua durata.

Art. 9 – Garanzia degli apparecchi

9.1. - Getinge Italia S.r.l. garantisce la qualità dei propri prodotti e che le rispettive caratteristiche corrispondano a quanto specificamente convenuto tra le parti come indicato nella formula contrattuale proposta e nelle schede tecniche.

9.2. - In ogni caso la Getinge Italia S.r.l. non risponde dei vizi e dei difetti riconducibili ai seguenti comportamenti posti in essere dal cliente:

A) utilizzo delle apparecchiature non consentito e non appropriato o comunque non rispondente alla destinazione d'uso;

- B) inosservanza delle istruzioni fornite da Getinge Italia S.r.l. per la corretta manutenzione e conservazione dei prodotti, modifica dei prodotti, attivazione erronea, trattamento inadeguato;
- C) mancata installazione di aggiornamenti di software/hardware non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Getinge Italia S.r.l. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- C) installazione difettosa qualora non sia stata effettuata da personale Getinge Italia S.r.l.;
- D) installazione difettosa di accessori o pezzi di ricambio non forniti da Getinge Italia S.r.l.;
- E) riparazioni eseguite da personale non autorizzato o comunque non incaricato da Getinge Italia S.r.l.;
- F) normale usura o logoramento dell'apparecchio fornito da Getinge Italia S.r.l.;
- G) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- H) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- I) danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- L) danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse e nella loro conservazione;
- M) danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Getinge Italia S.r.l. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- N) danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

Art. 10. – Limitazioni di responsabilità in capo alla società Getinge Italia S.r.l.

10.1. - Getinge Italia S.r.l. non risponde dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti derivanti da mancato utilizzo dei prodotti hardware e software in manutenzione e delle loro applicazioni salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.2. - È comunque esclusa ogni responsabilità di Getinge Italia S.r.l. per qualsiasi danno derivante dai seguenti eventi da considerarsi meramente esemplificativi e suscettibili di applicazione in casi simili e/o analoghi e più precisamente:

- mancata installazione di aggiornamenti di software non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Getinge Italia S.r.l. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotto e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse;
- danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Getinge Italia S.r.l. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

10.3. - Nei casi sopra descritti i corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nella formula contrattuale proposta saranno fatturati a parte e determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

Art. 11 – Obblighi a carico del cliente

11.1. - Il cliente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

- A) utilizzare l'apparecchiatura, pena la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli e con la massima diligenza. In caso di intervento della Getinge Italia S.r.l. al fine di

risolvere problematiche inerenti ad un uso non corretto del cliente o errori dell'operatore, il medesimo verrà fatturato e non sarà ricompreso nel canone annuale con le modalità previste dal successivo art. 13.

B) assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti secondo le modalità indicate all'art. 7.

C) fornire dettagliate informazioni su rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici Getinge Italia S.r.l. e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal cliente ai sensi del D. Lgs. 81/2008. In mancanza di tale comunicazione l'ambiente sarà considerato privo di rischi con conseguente responsabilità in caso di evento dannoso. In ogni caso il personale tecnico Getinge Italia S.r.l. potrà astenersi dall'effettuare qualsivoglia tipo di intervento qualora riscontri l'esistenza di rischi specifici o l'assenza di idonee misure di prevenzione o di emergenza.

D) curare la pulizia e l'igiene delle apparecchiature e dei locali in cui sono installate.

E) mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

F) consentire al personale tecnico Getinge Italia S.r.l. pieno e libero esercizio alle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione mettendo a disposizione tutti i mezzi di supporto necessari per il regolare svolgimento dello stesso e per il tempo necessario all'intervento.

G) dare immediato avviso a Getinge Italia S.r.l. nell'ipotesi in cui l'apparecchiatura non fosse disponibile alla data concordata per l'accesso e concordare la data della nuova visita.

H) non eseguire senza il consenso scritto di Getinge Italia S.r.l. alcun intervento da parte di persone estranee né ad interferire con i programmi i software così come indicato agli art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

11.2 – Ulteriori obblighi a carico del cliente potranno essere inseriti all'interno dell'allegata formula contrattuale proposta.

Art. 12 – Canoni – fatturazione e pagamento

12.1 - L'importo del canone del servizio di manutenzione è rilevabile all'interno della formula contrattuale proposta. Le modalità di fatturazione e di pagamento di quanto convenuto sono espressamente indicate nella formula contrattuale proposta. La fatturazione avverrà sulla base delle tariffe e dei listini in vigore all'atto dell'intervento.

12.2 - Salvo diverso espresso accordo in uso con il cliente, le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate.

12.3 - Qualora in pendenza di contratto un'attrezzatura venga disinstallata e/o sostituita si provvederà a stornare dall'importo totale del contratto la quota riferita alla medesima per i dodicesimi di canone non usufruito.

12.4 - In caso di ritardato pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, la Getinge Italia S.r.l. addebiterà gli interessi di mora senza che occorra formale messa in mora calcolati su base annua e pari al Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali come comunicato semestralmente dal ministero dell'Economia e della Finanza aumentato di sette (7) punti percentuali oltre alle ulteriori spese per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente.

In ogni caso qualora il ritardo superi il termine di trenta (30) giorni Getinge Italia S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione finché perdurerà l'inadempimento fatta salva la possibilità di risoluzione del contratto di cui al punto sub 13.5.

12.5 - In caso di mancato pagamento alle scadenze concordate il contratto si intenderà risolto trascorsi trenta giorni dalla comunicazione dell'inadempienza al cliente da effettuarsi tramite raccomandata a/r. Il caso di risoluzione Getinge Italia S.r.l. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

12.6 – Il cliente dovrà provvedere al pagamento di qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo anche futuro relativo al contratto gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto fatto salve le sole imposte di legge gravanti su Getinge Italia S.r.l.

Art. 13 – Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa

13.1 - Le parti convengono sin d'ora che Getinge Italia S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il cliente ponga in essere operazioni contrarie alla formula contrattuale proposta, alle condizioni generali di fornitura per servizio di manutenzione ed alla normativa vigente in materia o, comunque, si renda inadempiente alle obbligazioni assunte.
13.2 - Qualora il contratto venga risolto per colpa del cliente o alienazione e degli apparecchi la Getinge Italia S.r.l. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

Art. 14 – Subappalto

14.1 Qualora tra le apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione fossero comprese anche unità non di produzione Getinge Italia S.r.l. essa si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del servizio di manutenzione secondo le modalità indicate al precedente punto 5.2.

Art. 15 – Invalidità parziale e principio di conservazione del contratto

15.1 - Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano a divieto nulle, le altre rimarranno valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da altra valida in grado di garantire lo scopo della clausola precedente.

Art. 16 - Risoluzione per eccessiva onerosità

16.1 - Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimento straordinari ed imprevedibili, Getinge Italia S.r.l. avrà facoltà di domandare la risoluzione del contratto ex art. 1467 c.c.

Art. 17 – Modifiche al contratto

17.1 - Eventuali modifiche alla proposta contrattuale dovranno essere necessariamente redatte per iscritto e munite di sottoscrizione dalle parti per espressa accettazione.

Art. 18 – Controversie

18.1 - Qualora dovessero insorgere controversie relative al rapporto contrattuale relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Cosenza.

18.2 - Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra intesa precedentemente intervenuta tra le parti in merito al servizio stesso ed eventuali condizioni particolari avranno validità solo se espressamente indicate nelle predette condizioni particolari di fornitura indicate nella formula contrattuale proposta e nella scheda impianto del servizio di manutenzione proposto ed eventualmente accettato.

18.3 - Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra cliente e Getinge Italia S.r.l. saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

Art. 19 – Trattamento dei dati personali

19.1 - Tutte le informazioni fornite sono considerate confidenziali e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Getinge Italia S.r.l. ed in particolare acconsente che:

- i propri dati siano trattati esclusivamente allo scopo di completare la transazione commerciale;
- il trattamento venga realizzato mediante strumenti informatici e telematici.

Al cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Getinge Italia S.r.l.
Marco Bissoli
Procuratore




Cliente

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano



Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole

Art. 1 (oggetto del contratto);

Art. 3 (durata del contratto);

Art. 4 (obblighi della società Getinge Italia S.r.l. – Servizio di manutenzione)

Art. 7 (parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta);

Art. 8 (Prestazioni e forniture non comprese nel servizio di manutenzione);

Art. 9 (Garanzia degli apparecchi)

Art. 10 (Limitazioni di responsabilità in capo alla società Getinge Italia S.r.l.);

Art. 11 (obblighi a carico del cliente);

Art. 12 (Canoni – fatturazione e pagamento);

Art. 13 (Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa);

Art. 14 (Subappalto);

Art. 15 (invalidità parziale e principio di conservazione del contratto);

Art. 16 (Risoluzione per eccessiva onerosità).

Per espressa accettazione

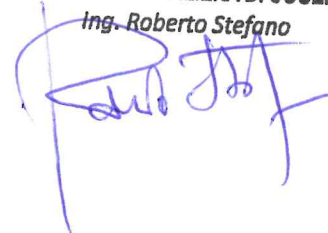
Getinge Italia S.r.l.
Marco Bissoli
Procuratore

Cliente



AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

Ing. Roberto Stefano



OFFERTA ECONOMICA

TIPOLOGIA	MODELLO	MATRICOLA	REPARTO	TIPOLOGIA CONTRATTO	CANONE ANNUALE	N.MP ANNO	MESI TOT.
Lampada	HANAULUX BLUE 80	OP16G01001898	Nefrologia	PREMIUM	€ 773,00	1	12
Lampada	HANAULUX BLUE 80	OP16GARA002293 **	Medicheria Docimo	PREMIUM	€ -	1	12
Lampada	HANAULUX 2005 C/SATELLITE	OP45E99029913 OP45E99031654	Pronto Soccorso	PREMIUM	€ 1.400,00	1	12
Lampada	HANAULUX 2005 C/SATELLITE	OP45E99029914 OP45E99031658	Ostetricia Ginecologia	PREMIUM	€ 1.400,00	1	12
Lampada	POWERLED	PWD700AR032080	S.O. Ortopedia	PREMIUM	€ 2.665,00	1	12
Lampada	POWERLED	PWD700AR032118	S.O. Ortopedia	PREMIUM	€ -	-	-
TOTALE ANNUO - SW_LAMPADE					€ 6.238,00		12
TOTALE SEMESTRALE -SW_LAMPADE					€ 3.119,00		6
Colonna	ALPHAMAQUET piano carrello	COL115001C00652 TOP115010A002061	Blocco Operatorio	PREMIUM	€ 5.722,00	1	12
Colonna	BETAMAQUET piano carrello	CAR114060C00777 COL114001K00822 TOP114010AN02688	Blocco Operatorio	PREMIUM	€ 3.669,00	1	12
tavolo op.	ALPHAMAXX	CAR114560A00778	Blocco Operatorio	PREMIUM	€ 3.859,00	1	12
tavolo op.	ALPHAMAXX	TOP113302B1061 TOP113302B1062	Blocco Operatorio	PREMIUM	€ 3.859,00	1	12
Totale B.O.					€ 17.109,00		
Colonna	MAGNUS piano piano carrello carrello	COL118001C00370 TOP1180.16A0024 PTR118010A001472 CAR118065A00627 CAR118065A00628	B.O. Chirurgia Vascolare	PREMIUM	€ 3.408,00	1	12
			B.O. Chirurgia Vascolare	PREMIUM	€ 2.495,00	1	12
			B.O. Chirurgia Vascolare	PREMIUM	€ 2.495,00	1	12
			B.O. Chirurgia Vascolare	PREMIUM	€ 665,00	1	12
			B.O. Chirurgia Vascolare	PREMIUM	€ 665,00	1	12
Totale B.O. Ch. Vascolare					€ 9.728,00		
TOTALE ANNUO SW_TAVOLI					€ 26.837,00		12
TOTALE SEMESTRALE - SW_TAVOLI					€ 13.418,50		6

TOTALE COMPLESSIVO ANNUO	€ 119.903,00	12
SCONTO 10% A VOI RISERVATO	€ 11.990,30	
TOTALE COMPLESSIVO ANNUO SCONTATO	€ 107.912,70	12
TOTALE COMPLESSIVO SEMESTRALESCONTATO	€ 53.956,35	6
Totale offerta anno - 1° semestre 2020		
	€ 53.956,35	+IVA

CONDIZIONE DEL SERVIZIO

20OF0740GI PREMIUM_CC

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Manodopera per **Visite di manutenzione programmata/periodica sulle apparecchiature riportate nella "tabella A" dell'offerta** ed in numero indicato alla colonna "n.mp/anno ". La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore. Tale manutenzione è effettuata secondo il programma manutentivo Getinge Care, atto a garantire i massimi livelli di prestazione.

Sono previste le seguenti attività:

- Manodopera per la sostituzione dei materiali compresi nei Kit periodici di manutenzione.
- Controllo stato esterno apparecchiatura e controllo parti meccaniche.
- Pulizia di filtri, ventole, ecc.
- Calibrazione secondo le specifiche di Casa Madre.
- Verifica parametri e controllo funzionalità.
- Manodopera per la manutenzione programmata/periodica **anche ad accessori dedicati solo se forniti da Getinge Italia S.r.l.:**
- Compilazione check list di manutenzione

LE VERIFICHE DI SICUREZZA

Effettuate secondo **le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.353)**, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

La verifica di sicurezza elettrica verrà ripetuta in caso di interventi che prevedono la sostituzione di parti rilevanti per la sicurezza.

IL SUPPORTO TELEFONICO

Per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

ACCESSO AI MANUALI D'USO

Qualora si necessiti dei manuali d'uso questi potranno essere richiesti digitalmente.

AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Opzionale **la fornitura d'aggiornamenti della versione del software** per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema

- Sistema di controllo continuo per definire se e quando è richiesto l'aggiornamento
- Fornitura degli updates raccomandati.

Il valore commerciale dell'aggiornamento SW è valutato in € 150,00 per macchina (Servo-I/S/U, Flow-I) all' anno.

Possibilità di Remote Service sugli apparecchi di anestesia Flow-I e Servo-U (a condizione che venga garantito un collegamento VPN).

I suddetti aggiornamenti software sono di pura natura tecnica; si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Tutta la manodopera necessaria alla manutenzione correttiva, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione con sostituzione d'eventuali parti di ricambio, **in numero illimitato di chiamate**.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Intervento per eventuale diagnosi e riparazione (compresa quella concernente a sostituzione parti di ricambio). Fanno parte di quest'attività **anche gli accessori dedicati se forniti da Getinge Italia S.r.l.**
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Verifiche di sicurezza post riparazione.
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

MATERIALI

- La fornitura dei seguenti materiali necessari alle manutenzioni periodiche: (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali)

MATERIALI PER LE MANUTENZIONI PREVENTIVE

Kit 1000/3000/5000 ore (kit ridotto per servo 900)

Kit 6 mesi e kit 12 mesi

Kit 12/24 mesi

Celle O2

- **la fornitura di parti di ricambio guaste** necessarie al corretto ripristino del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.
- si garantisce un accesso rapido ed esclusivo alla rete logistica mondiale

GARANZIA DI TEMPO DI INTERVENTO

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

Dettaglio tempi di intervento

Tempo max. di intervento dalla chiamata

8 h lavorative dalla chiamata

NON INCLUSO IN CONTRATTO

PREMIUM_CC

- La fornitura/sostituzione di tutti gli accessori come: trasduttori per la rilevazione di parametri fisiologici (es. trasduttori di CO₂, trasduttori per la misura invasiva della pressione sanguinea, sensori di temperatura, sensore etCO₂, trasduttore SAO₂); **Si precisa; che sono esclusi anche tutti i moduli Nava, Co₂, ecc. in quanto catalogati come accessori.**
- La fornitura di: cassette paziente, moduli di batteria esterni (famiglia dei Servo); Volume Reflector (Flow-i).
- La fornitura/sostituzione dei cavi paziente (es. Cavo x Kion MultiMed 5/6, Cavo NeoMed), tubi paziente, elettrodi e **tutti i materiali di consumo in genere.**
- Le eventuali prestazioni (manodopera e materiali) per guasti o malfunzionamenti dovuti ad urti, cadute, incuria, uso improprio o difforme da quanto previsto nel manuale d'uso, mancata o inadeguata manutenzione giornaliera da parte degli operatori e/o tecnici privi di adeguata formazione o in caso di utilizzo di materiali di consumo e/o ricambi non originali dell'apparecchio o dei suoi accessori.
- Le eventuali prestazioni (manodopera e spese viaggio) necessaria per la sostituzione di tutti i materiali non compresi e non oggetto dell'offerta necessari per interventi correttivi. I materiali e la manodopera, esclusi dal presente contratto, Vi saranno fatturati a parte e a seguito d'emissione di preventivo o consuntivo secondo i listini in vigore o secondo quanto indicato in offerta (vedi tabella 'b').

Marco Bissoli
Getinge Italia S.r.l.
Procuratore



CONDIZIONE DEL SERVIZIO

200F0740GI - PREMIUM_CA

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Manodopera per Visite di **manutenzione programmata/periodica sulle apparecchiature riportate nella "tabella A"** dell'offerta ed in numero indicato alla colonna "n.mp/anno ". La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore. Tale manutenzione prevede l'esecuzione di tutte le operazioni atte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature ed è effettuata secondo il programma manutentivo Getinge Care e come descritto nel "Manual-service".

Al termine di ogni intervento di manutenzione preventiva sarà Compilata la Check-list ed allegate al rapportino tecnico di lavoro.

LE VERIFICHE DI SICUREZZA

Effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e **le normative vigenti (CEI 62.353 e particolari)**, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

La verifica di sicurezza elettrica verrà ripetuta in caso di interventi che prevedono la sostituzione di parti rilevanti per la sicurezza.

IL SUPPORTO TELEFONICO

Per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

ACCESSO AI MANUALI D'USO

Qualora si necessiti dei manuali d'uso questi potranno essere richiesti digitalmente.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Tutta la **manodopera** necessarie alla **manutenzione correttiva** in **numero illimitato di chiamate**, incluse la diagnosi del guasto in loco, la riparazione e la sostituzione dei materiali di ricambio risultati difettosi.

Questo include:

- Prè-chiarificazione telefonica del problema
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Verifiche di sicurezza post riparazione.
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

MATERIALI

- Fornitura dei **materiali necessari alla manutenzione preventiva** durante l'esecuzione della visita programmata periodica per i modelli per cui previsti; nel dettaglio:

Per MODELLI CS 100/ CS 300

Kit 2500 / 5000 ore

Batterie interne quando necessarie

- Fornitura e sostituzione di **tutte le parti di ricambio guaste** dell'apparecchio.
- Inoltre previsto l'Utilizzo della nostra rete di corrieri veloci per spedire le parti necessarie in tempi rapidissimi.

GARANZIA DI TEMPO DI INTERVENTO

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura.

Dettaglio tempo di intervento

Tempo max. di intervento dalla chiamata

8 h lavorative dalla chiamata

NON INCLUSO IN CONTRATTO
PREMIUM_CA

- La fornitura e la manodopera necessaria per la sostituzione **di tutti i materiali di consumo** in genere (cavi, cavetti esterni di collegamento e tutte le parti in plastica e vetro) ed **accessori**.
- La fornitura dei dischi di sicurezza (per i modelli: Cs100 Cs300)
- La fornitura delle batterie esterne (per il modello CardioSave)
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali non compresi e di tutte le parti non oggetto dell'offerta
- Le eventuali prestazioni (manodopera e materiali) per guasti o malfunzionamenti dovuti ad urti, cadute, incuria, uso improprio o difforme da quanto previsto nel manuale d'uso, mancata o inadeguata manutenzione giornaliera da parte degli operatori e/o tecnici privi di adeguata formazione o in caso di utilizzo di materiali di consumo e/o ricambi non originali dell'apparecchio o dei suoi accessori
- Non rientrano nel servizio gli interventi di riparazione imputabili ad **eventuali danni causati da invasioni di sangue** dovute alla rottura dei cateteri o a negligenza degli operatori, essendo tale guasto causato dall'abrasione della membrana del palloncino intra-aortico per le placche ateromasiche presenti nel paziente, quindi causato da fonte esterna e non riconducibile al mal funzionamento dell'apparecchio
- I materiali e la manodopera, esclusi dal presente contratto, Vi saranno fatturati a parte e a seguito d'emissione di preventivo o consuntivo secondo i listini in vigore o secondo quanto indicato in offerta (vedi tabella 'b').

Marco Bissoli
Getinge Italia S.r.l.
Procuratore



CONDIZIONE DEL SERVIZIO

200F0740GI PREMIUM-PRO_CP

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Manodopera per **Visite di manutenzione programmata/periodica sulle apparecchiature riportate nella "tabella A" dell'offerta ed in numero indicato alla colonna "n.mp/anno" della tabella prima citata.**

La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore.

Tale manutenzione prevede l'esecuzione di tutte le operazioni atte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature come prescritto da Casa Madre.

Al termine di ogni intervento tecnico di manutenzione preventiva, sarà compilato un dettagliato rapporto d'intervento e relativa Check-list con tutte le informazioni necessarie.

LE VERIFICHE DI SICUREZZA

Effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

La verifica di sicurezza elettrica verrà ripetuta in caso di interventi che prevedono la sostituzione di parti rilevanti per la sicurezza.

IL SUPPORTO TELEFONICO

Per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

ACCESSO AI MANUALI D'USO

Qualora si necessiti dei manuali d'uso questi potranno essere richiesti digitalmente.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Tutta la manodopera necessaria alla manutenzione correttiva, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione con sostituzione d'eventuali parti di ricambio, in numero illimitato di chiamate.

MATERIALI

La fornitura di materiali necessari alla manutenzione preventiva (**kit, filtri**) laddove previsti.

La fornitura e sostituzione **di tutte le parti di ricambio** che si rendono necessarie al fine di consentire il regolare funzionamento delle apparecchiature.

Si intende altresì **inclusa la fornitura delle batterie** per le apparecchiature che le prevedono laddove necessario.

Si garantisce, in caso di fornitura di materiale, l'accesso alla nostra rete logistica mondiale e l'utilizzo di nostri di corrieri veloci per spedire le parti necessarie in tempi rapidissimi.

AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Inclusi eventuali aggiornamenti software; laddove richiesti da casa madre

GARANZIA DI TEMPO DI INTERVENTO

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura.

Dettaglio tempo di intervento

Tempo max. di intervento dalla chiamata	8 h lavorative dalla chiamata
---	-------------------------------

NON INCLUSO IN CONTRATTO
PREMIUM-PRO_CP

- Le spese per prestazioni e la fornitura di materiali non inerenti strettamente il funzionamento delle apparecchiature, quali forniture di materiali accessori, consumabili, verniciature.
- Le eventuali modifiche richieste dall'Amministrazione rispetto alle specifiche iniziali dei macchinari.
- Le riparazioni dei guasti o funzionamenti causati dagli utilizzatori come urti, cadute, incuria, uso improprio o difforme da quanto previsto nei manuali d'uso. Sono inoltre esclusi i ripristini di funzionamento a seguito di impiego di materiali non conformi alle norme contenute nei documenti o nei manuali d'uso forniti da Getinge Italia S.r.l.
- La Ditta fornitrice si riserva altresì di non erogare il servizio di manutenzione su attrezzature modificate e/o riparate da personale non autorizzato dalla stessa; analogamente nel caso in cui non sia stata usata dal personale del Committente la diligenza richiesta nell'uso e nella conservazione delle attrezzature stesse.
- Le riparazioni dei guasti dovuti a difetti di funzionamento degli impianti la cui progettazione e gestione siano a carico dell'Amministrazione. Dalle operazioni di manutenzione sono esclusi i controlli non di competenza, quali ad esempio: il controllo dell'impianto elettrico, dei collegamenti delle terre, delle protezioni anti-x etc.
- La ditta fornitrice si riserva altresì di segnalare tempestivamente quali apparecchi e per quali ragioni non sia più possibile o conveniente continuare a tenerle in manutenzione.
- I corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nel contratto saranno determinati sulla base dei listini o in base agli eventuali sconti indicate in offerta, tabella 'b', riferita ai materiali e manodopera esclusi dal presente contratto.

Marco Bissoli
Getinge Italia S.r.l.
Procuratore



CONDIZIONE DEL SERVIZIO

200F0740GI - PREMIUM_SW

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Manodopera per Visite di manutenzione programmata/periodica sulle apparecchiature riportate nella "tabella A" dell'offerta ed in numero indicato alla colonna "n.mp/anno". La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore.

Tale manutenzione prevede l'esecuzione di tutte le operazioni atte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature come prescritto dal costruttore.

Elenco delle principali attività previste suddivise per prodotto.

Colonna operatoria e tavolo operatorio

- Verifica del corretto funzionamento e prova pratica di tutti i sistemi di sicurezza inclusi fine corsa, potenziometri ed encoder.
- Verifica del sistema rotatorio della colonna e blocco/sblocco dello stesso
- Controllo, smontaggio, pulizia e lubrificazione delle parti in movimento (pistoni-salita, trend, tilt) e di tutte le sezioni/parti movimentabili e/o asportabili del piano
- Verifica serraggio di tutti i dadi, brugole etc. etc. della colonna, del piano e del tavolo.
- Taratura e lubrificazione degli apparati meccanici e di tutte le articolazioni con le modalità, prodotti e frequenza come pianificato dal costruttore, in particolare per il piano completo dei relativi accessori e carrello se è utilizzato un tunnel di lavaggio (vedi scheda allegata)
- Verifica meccanica, elettrica ed elettronica degli attuatori e dei relativi sistemi di controllo. Calibrazione del corretto funzionamento di tutti i movimenti della colonna e del piano e/o tavolo (prove di tutte le posizioni effettuabili quali sollevamento, movimentazione gambe back e spezzature).
- Taratura meccanica, elettrica ed elettronica dei circuiti di controllo e di comando di tutte le modalità di funzionamento dei sistemi di sicurezza, controllo e fine corsa.
- Verifica ed eventuale sostituzione o-ring serraggio spezzature e/o articolazioni del piano
- Verifica pressione circuito idraulico, controllo trafilamenti e verifica delle tenute. Eventuale spurgo, rabbocco olio e sostituzione delle guarnizioni dei pistoni.
- Controllo stato fisico delle batterie e taratura del circuito di ricarica.
- Verifica dei materassini e relativa conducibilità
- Verifica corrente di ricarica tavolo e caricabatteria telecomando I.R
- Prove e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

Carrello movimentazione piani trasferibili

- Verifica dispositivo aggancio/trasferimento piano e/o colonna
- Verifica serraggio di tutti i dadi, brugole etc. etc.
- Verifica funzionamento del sistema di blocco delle ruote, controllo usura e pulizia delle stesse.
- Lubrificazione parti in movimento
- Prove varie e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

Lampade

- Verifica tensione dell'alimentazione di rete e della lampada scialitica del funzionamento della regolazione intensità luminosa del circuito di ricarica, commutazione e autonomia alimentazione emergenza a batteria
- Verifica dell'ancoraggio e del serraggio dadi flangia ancoraggio

- Verifica e serraggio di tutte le viti visibili del cover, tubo di sospensione, bracci principali, bracci a molla e forche delle cupole e dei fine corsa se presenti
- Taratura dello sforzo, stabilità con eventuale sostituzione delle frizioni e fine corsa di tutti i bracci a molla e delle forche per garantire la stabilità della lampada e l'agevole movimentazione
- Verifica integrità di tutte le parti verniciate e parti in plastica
- Verifica ed eventuale smontaggio per lubrificazione di tutti i "segmenti" di sicurezza.
- Verifica del corretto funzionamento del porta manipolo
- Controllo luminosità max. in lux e diametro/uniformità dello spot
- Verifica del continuo funzionamento durante la movimentazione in tutte le posizioni sia della luce che della ripresa video della telecamera se presente
- Verifica funzionamento del modulo di controllo zoom di tutti i parametri impostabili
- Prove e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

LE VERIFICHE DI SICUREZZA

Effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

La verifica di sicurezza elettrica verrà ripetuta in caso di interventi che prevedono la sostituzione di parti rilevanti per la sicurezza.

IL SUPPORTO TELEFONICO

Per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

ACCESSO AI MANUALI D'USO

Qualora si necessiti dei manuali d'uso questi potranno essere richiesti digitalmente.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Incluse tutte le attività di manodopera necessaria alla manutenzione correttiva, comprensiva di diagnosi del guasto in loco e la riparazione, **in numero illimitato di chiamate.**

- Prè-chiarificazione telefonica del problema
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

MATERIALI

Fornitura e sostituzione di tutte le parti guaste e/o usurate se sono rispettate le condizioni sottoelencate. Questo comprende:

- la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Le parti guaste sostituite saranno da noi ritirate senza alcun diritto di rimborso

Per lampade scialitiche:

Nel servizio è compresa la manodopera per la sostituzione delle lampadine per lampade Hanaulux in uso presso le Sale Operatorie. Tale intervento sarà eseguito da nostro personale.

Precisiamo che il nostro tecnico interverrà a seguito di vostra segnalazione ed utilizzerà esclusivamente materiale originale in suo possesso.

Le lampadine sostituite vi saranno addebitate separatamente.

AGGIORNAMENTO SOFTWARE (per le apparecchiature per cui è previsto)

La fornitura d'aggiornamenti della versione del software per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema.

I suddetti aggiornamenti software si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

GARANZIA DI TEMPO DI INTERVENTO

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

Dettaglio tempi di intervento

Tempo max. di intervento dalla chiamata	8 h lavorative dalla chiamata
---	-------------------------------

NON INCLUSO IN CONTRATTO
PREMIUM_SW

- Il servizio non comprende la fornitura di tutti i materiali di consumo in genere ed accessori (materiali in plastica, gomma, vetro, portalampane, lampadine, manipoli, etc. etc.). In particolare non sono compresi: **batterie**, cavi di collegamento alimentazione, **telecomandi a cavo ed infrarossi e carica batterie telecomando**, teli dei passa-malati, i materassini dei piani operatori, velcro per accessori e materassini, i carter in metallo delle colonne, i telecomandi a cavo ed infrarossi.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali e/o ricambio non compresi.
- Non comprende nello specifico la sostituzione periodica ogni x anni dei tubi flessibili degli impianti gas all'interno dei pensili.
- Non comprende la manutenzione specifica delle prese gas come descritto dal fabbricante della presa stessa.
- Le eventuali prestazioni (manodopera e materiali) per guasti o malfunzionamenti dovuti ad urti, cadute, incuria, uso improprio o difforme da quanto previsto nel manuale d'uso, mancata o inadeguata manutenzione giornaliera da parte degli operatori e/o tecnici privi di adeguata formazione o in caso di utilizzo di materiali di consumo e/o ricambi non originali dell'apparecchio o dei suoi accessori.
- I materiali e la manodopera, esclusi dal presente contratto, Vi saranno fatturati a parte e a seguito d'emissione di preventivo o consuntivo secondo i listini in vigore o secondo quanto indicato in offerta (vedi tabella 'b').

Marco Bissoli
Getinge Italia S.r.l.
Procuratore

