

Cod. Contratto: **DED.OF19006648**

Data: 03/01/2020

Versione: a

Da indicare obbligatoriamente su delibere e ordini

Spett.le

Azienda Ospedaliera di Cosenza

Via San Martino 9

86100 Cosenza (CS)

Alla c.a. Dott.ssa Maria Elena Cavaliere

Oggetto: Servizio di manutenzione ed assistenza riguardante il sistema informativo del Laboratorio di Microbiologia e Virologia Anno 2020 AO Cosenza

In risposta alla Vostra gentile richiesta del 02/01/2020 (**Trattativa diretta N. 1178253**) ed in relazione alla scadenza del contratto di assistenza e manutenzione software per l'applicativo **Concerto** al sistema informativo del Laboratorio di Microbiologia scaduto al 31 dicembre 2019, desideriamo con la presente sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta di rinnovo, relativamente al periodo in oggetto.

DEDALUS ITALIA S.P.A. propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda.

Con riferimento all'organizzazione del servizio, si segnala che Dedalus Italia S.p.A. è azienda certificata:

- ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità, su tutti i processi aziendali
- ISO/IEC 20.000-1 – Sistema di gestione del servizio di Information & Communication Technology (ICT), per il servizio di assistenza e manutenzione Software erogato dal Customer Service Centralizzato dalle sedi di Bologna e Firenze;
- ISO/IEC 27001 – Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni, per i servizi di: "Progettazione, sviluppo, realizzazione, commercializzazione, installazione, collaudo, personalizzazione, fornitura di sistemi ICT, datacenter e connettività fonia e dati, soluzioni hardware, software, telematiche e di system integration per la gestione dei processi amministrativi, clinici, sanitari e di medicina del territorio e relativi servizi di gestione, assistenza, manutenzione e formazione" erogati dalla sede di Firenze; per il servizio di "Progettazione, realizzazione, ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione riferiti a sistemi informativi e prodotti software nel settore sanità" erogati dalla sede di Bologna, e per i "Servizi di housing e hosting" erogati dalla sede di Montefredane.

Inoltre, molti operatori aziendali che erogano il servizio di assistenza e manutenzione hanno ottenuto la prestigiosa certificazione professionale ITIL® (Information Technology Infrastructure Library®) Foundation. Si ricorda che ITIL® è una Good Practice internazionale per la gestione dei servizi di Information & Communication Technology.



Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico
Direzione e coordinamento di Dedalus Holding S.p.A.

Sede Legale: Via di Collodi 6/c – 50141 Firenze

Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu

Capitale sociale € 11.634.062 i.v. • R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488



UNI EN ISO 9001:2015

Questo documento è articolato nelle seguenti parti:

1. **Servizio di Manutenzione e Assistenza Standard** - contenente gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza applicabili nel periodo che va dal **1 gennaio 2020** al **31 dicembre 2020**, suddivisi per linea di prodotto software.
2. **Servizio di estensione dell'Assistenza oraria** - contenente l'importo del canone annuale che permette di estendere l'orario di copertura del servizio di assistenza e di ridurre il tempo di presa in carico ed, eventualmente, di gestione della segnalazione, applicabili nel periodo che va dal **1 gennaio 2020** al **31 dicembre 2020**.
3. **Servizi Professionali** - contenente le tariffe applicabili a decorrere dal **1 gennaio 2020** al **31 dicembre 2020** e relative alle prestazioni professionali, da concordare e svolgere durante lo stesso anno.
4. **Manutenzione e assistenza dell'Infrastruttura Tecnologica asservita al Sistema Applicativo** - contenente le tariffe applicate a decorrere dal **1° gennaio 2020** per i servizi di supporto delle infrastrutture asservite ai software di cui al precedente punto 1) da concordare ed espletare durante lo stesso anno. A seconda del tipo di attività prestata, le tariffe potranno essere intese a corpo e/o a giornata.
5. **Totale complessivo offerta economica** - contenente il totale degli importi previsti per il 2020
6. **Condizioni di fornitura** - contenente le modalità di fatturazione della fatturazione ed i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal presente contratto di manutenzione e assistenza è contenuto nell'Allegato:

- **A1** - *Elenco prodotti in assistenza e manutenzione.*

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione è contenuta negli Allegati:

- **A2** - *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.*
- **A3** - *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.*
- **A4** - *Atto di nomina Responsabile Trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio, con il quale sono impartiti dal Titolare, ai sensi dell'art. dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR", l'incarico e le istruzioni a Dedalus Italia S.p.A. per il trattamento dei dati.*

L'elenco dettagliato delle componenti infrastrutturali oggetto di supporto è contenuto nell'allegato:

- **A5** "Configurazione delle infrastrutture asservite ai software oggetto del contratto"

Vi ricordiamo che, unitamente al presente contratto, è richiesta la compilazione e sottoscrizione per accettazione degli allegati A2, A3 e A4.

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STANDARD

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale base previsto per l'anno 2020. E' inclusa anche l'assistenza e manutenzione delle integrazioni collaudate e in uso con WebHospital (Gesani), CUP (Engineering) ed Emodataweb (Tesi).

I canoni dei servizi offerti NON sono maggiorati, rispetto al precedente periodo contrattuale, dall'adeguamento Istat pari al 0,2% (indice dei prezzi al consumo FOI al netto dei tabacchi - Periodo di riferimento: Luglio 2019), e i valori esposti sono quelli scontati e applicati per l'anno 2019.

Vi ricordiamo che per il canone di manutenzione Oracle per singolo utente (N. 85 utenti) ci riferiamo al supporto della Oracle. Ovvero che non vi sono ns. servizi sistemistici generali nè tantomeno su Oracle.

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo per l'anno 2020
LIS	Applicativo "Concerto" Gestione Laboratorio Analisi	€ 25.393,50
TER	Canone di manutenzione Licenze Oracle per N. 85 utenti	€ 6.217,75
CAM_BASE	TOTALE Canone di manutenzione e assistenza	€ 31.611,25

Caratteristiche Servizio di Assistenza Standard

LINEA PRODOTTO	ORARIO STANDARD DI COPERTURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LINEA DI PRODOTTO	CONTATTI DA UTILIZZARE PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA
LIS	Da Lun. a Ven. 7:00 - 18:00 (festivi esclusi)	Sede Bologna Tel. 051 7098291 support@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone e le modalità di erogazione degli stessi sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*.

Si segnala che, per gli applicativi che coinvolgono gli strumenti di laboratorio, in caso di dismissione e/o sostituzione di uno strumento, il cliente dovrà darne esplicita comunicazione a Dedalus Italia S.p.A., inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica assistenza.strumenti@dedalus.eu, fermo restando che detta sostituzione e/o dismissione non comporterà la cessazione dell'obbligo di corresponsione del relativi canone di manutenzione sino al termine naturale del presente contratto.

1.1 Tempi di intervento per servizio di assistenza standard

Il servizio di assistenza standard prevede le tempistiche di intervento specificate nella tabella sottostante.

DESCRIZIONE	PRIORITY CODE 1 Critical	PRIORITY CODE 2 High	PRIORITY CODE 3 Medium	SEVERITY CODE 4 Low
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	2 ore	2 ore	4 ore	4 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto (*) o passare a severity code maggiore	8 ore	12 ore	40 ore lavorative	Best effort o entro la pianificazione concordata
K.P.I.	92 %	85 %	80 %	80 %

Parametro KPI = Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100

2. SERVIZIO DI ESTENSIONE DELL'ASSISTENZA ORARIA

L'orario di copertura del servizio di assistenza standard può essere esteso a richiesta del Cliente con applicazione di una maggiorazione di prezzo per ciascuna Linea di Prodotto, come da Tabella riassuntiva riportata qui di seguito.

Gli importi si intendono IVA esclusa

LINEA PRODOTTO	DESCRIZIONE AREA APPLICATIVA	ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA	IMPORTO PER L'ANNO 2020
LIS	Applicativo "Concerto" Gestione Laboratorio Analisi	PLATINUM	€ 13.674,30
EST_PLA	TOTALE Estensione servizio di assistenza		€ 13.674,30

Caratteristiche Estensione Servizio di Assistenza Oraria

ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA	PERIODO DI ASSISTENZA PER LINEA DI PRODOTTO	CONTATTI
Platinum	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)	In caso di adesione, Vi verranno comunicate le modalità di apertura delle chiamate

Si precisa che all'interno delle fasce di estensione del servizio di assistenza, oltre la copertura Standard, l'ingaggio potrà avvenire esclusivamente per via telefonica e che la gestione delle richieste di assistenza sarà limitata agli incident classificati come a priorità "Critical" o "high", così come definiti nell'allegato 2 "Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio".

3. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabella Tariffe professionali in vigore dal 1° gennaio 2020. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista applicativo
Costo giornaliero attività professionali in sede	€ 500,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente	Specialista applicativo
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	€ 700,00

Tabella budget preventivo anno 2020. Gli importi si intendono IVA esclusa.

FIGURA PROFESSIONALE	DESCRIZIONE	Q.TÀ	TARIFFA	IMPORTO PER L'ANNO 2020
Specialista Applicativo	Attività professionali in sede	7	€ 475,00	€ 3.325,00
Specialista Applicativo	Attività professionali on-site	4	€ 665,00	€ 2.660,00
TOTALE Servizi Professionali a Voi riservato				€ 5.985,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliati nell'allegato *A3 Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai canoni dei prodotti software per i quali è attivo il servizio di assistenza e manutenzione; gli incrementi tariffari sono calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

4. MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA ASSERVITA AL SISTEMA APPLICATIVO

PREMESSA

L'erogazione dei servizi di seguito proposti richiede necessariamente l'allestimento di un sistema di monitoraggio rivolto alle componenti infrastrutturali asservite agli applicativi oggetto della presente offerta. Il sistema proposto, attraverso il campionamento di alcuni parametri del servizio, controlla che le componenti infrastrutturali sopra citate siano sempre attive e raggiungibili, rileva i problemi potenziali delle stesse, fornisce un'analisi delle prestazioni e delle soglie dinamiche per ridurre la probabilità di incidenti e, nel caso di loro manifestazione, consente una rapida visualizzazione degli incidenti.

Il sistema di monitoring si basa su prodotti open source le cui componenti vengono installate presso il committente. Esso notifica alla centrale di assistenza di Dedalus i valori dei parametri di stato dei sistemi rilevati.

Il team di sistemisti Dedalus viene ingaggiato secondo le seguenti modalità:

- A fronte della segnalazione da parte dell'Help Desk (nel seguito HD) di un problema di natura sistemistica, in logica di "escalation", originata dall'apertura di un ticket da parte del Cliente. Il team di sistemisti Dedalus se ne fa carico e procede alla sua gestione e risoluzione ovvero provvede all'indirizzamento per la risoluzione se la problematica non è strettamente legata ai sistemi oggetto del servizio.
- Direttamente dal sistema di monitoraggio proattivo, con possibilità di re-indirizzamento verso i sistemisti dell'Azienda Cliente.
- Con frequenza concordata con il Cliente, il team Dedalus controlla lo "stato di salute" dei sistemi considerati critici. Questa attività è svolta da personale qualificato che, se richiesto, potrà produrre un report riassuntivo delle criticità rilevate ed indicare eventuali azioni correttive.

Tutti i servizi descritti saranno svolti in tele-assistenza senza presenza in loco.

Si specifica che per quanto attiene il sistema di monitoring, Dedalus non garantisce alcun tempo di risoluzione del guasto ma solo tempi di presa in carico del problema.

È espressamente escluso dal sistema di monitoring tutto quanto concerne componenti HW e SW di base (Sistemi Operativi, SW di clustering, Hypervisor, ecc.), applicandosi detto servizio ai soli sistemi elencati nell'Allegato A5 "Configurazione delle infrastrutture asservite ai software oggetto del contratto".

Condizione precedente e necessaria all'attivazione dei servizi descritti ai punti successivi è l'effettuazione di un assessment iniziale dei sistemi sui quali i servizi medesimi verranno erogati, nonché l'installazione e configurazione di un apposito sistema di monitoraggio, in assenza di analoga disamina effettuata in forza di analogo preesistente contratto.

4.1 Servizi di Supporto Sistemistico su DBMS - Remote Database Service

Oggetto del servizio sarà l'attività sistemistica di monitoraggio del DBMS oltre ad eventuale e conseguente attività di supporto sistemistico, ed in particolare:

- Monitoraggio delle performance dell'istanza DB;
- Storage ed eventuale risoluzione di problemi di allocazione spazi (es. allocazione TBS);
- Allocazione delle risorse dell'istanza ed eventuale risoluzione di problematiche derivanti;
- Valutazione di performance.

Le attività si intendono limitate allo specifico ambito DB in logica infrastrutturale. Per l'effetto, i DBA Dedalus agiranno in autonomia se in grado di procedere unicamente all'interno del DBMS. Per tutte le problematiche che necessitino di una visibilità superiore (es. configurazione SGA, backup & restore, ecc.), sarà necessaria la collaborazione dei DBA dell'Azienda Cliente i quali hanno accesso all'intera infrastruttura.

Sono escluse tutte le attività che di supporto sistemistico sulle componenti sottostanti l'infrastruttura DBMS (es. cluster fisico, HW fisico, ecc.).

OFFERTA ECONOMICA - Servizi di Supporto Sistemistico su DBMS

Importi IVA esclusa

LINEA PRODOTTO	DESCRIZIONE	IMPORTO PER L'ANNO 2020
STM	Servizi di Supporto Sistemistico su DBMS Oracle - Remote Database Service	€ 2.850,00
	TOTALE Servizi di Supporto Sistemistico su DBMS Oracle a Voi riservato	€ 2.850,00

La valutazione economica riportata è esclusivamente relativa al supporto sistemistico degli ambienti elencati nell'Allegato A5 "Configurazione delle infrastrutture asservite ai software oggetto del contratto."

SERVIZI MONITORATI PER DBMS

Nelle tabelle seguenti sono indicati i controlli abilitabili sui sistemi DBMS, nonché quelli abilitabili a richiesta sul SO ospitante l'istanza Oracle.

Elenco controlli specifici su istanza DBMS Oracle:

Controllo	Descrizione
AAS	Average Active Sessions
Avg Latency	Latenza media negli ultimi 60 secondi per attese di I/O
FRA (Fast Recovery Area)	Occupazione della FRA in %
Hostname Oracle	Hostname dell'istanza Oracle
Oracle - Max Process percentuale in uso	Controlla la percentuale di processi Oracle in uso rispetto a max process
Oracle Listener	Checks Oracle database server on TCP port 1521 – tempi di risposta in ms
Oracle Switch – Percentuale	Differenza oraria rispetto al giorno prima, numero di switch in percentuale. Calibrato in base alle applicazioni installate ed al trend di utilizzo una volta a regime
Oracle switch giornalieri	Totale degli switch del giorno prima – numero assoluto. Secondo best practise Oracle
Primi 5 segmenti IN	Primi 5 segmenti per grandezza in GB (solo i segmenti inseriti come parametri)
Primi 5 segmenti OUT	Primi 5 segmenti per grandezza in GB (esclusi quelli inseriti come parametri)

Controllo	Descrizione
Oracle TBS	Occupazione Spazio tablespace – in %
Utenti_connessi	Numero utenti connessi
Cursori	Cursori aperti per utente/macchina

Scenari di intervento

Al fine di chiarire il contesto di intervento, si riportano di seguito alcuni scenari che motivano un'escalation al supporto sistemistico offerto da Dedalus.

Esempio 1 - L'applicativo segnala una condizione di errore e gli operatori dell'Azienda Cliente contattano l'HD di I livello dell'Azienda Cliente i quali richiedono l'intervento dell'HD applicativo Dedalus. Questi, dopo opportuna analisi dei LOG, riscontrano l'errore del DBMS "ORA-01653: unable to extend ..." e rilevano la necessita di un intervento DBA: ingaggiano i sistemisti Dedalus che, a seguito di opportuna analisi provvedono ad ampliare il tablespace e risolvere l'evidenza.

Esempio 2 - L'esame dei LOG applicativi evidenzia l'errore del DBMS "ORA-00600: internal error code..." che richiede un intervento DBA. L'HD applicativo Dedalus ingaggia i sistemisti Dedalus che, a seguito di opportuna analisi tramite MOS (My Oracle Support) individuano la necessita di applicazione di una PATCH e quindi ingaggiano i tecnici dell'Azienda Cliente.

5. TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per l'anno 2020 si intendono IVA esclusa.

RIF.	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO PER L'ANNO 2020
1	Canone di assistenza e manutenzione standard	€ 31.611,25
2	Canone di estensione servizio di assistenza oraria	€ 13.674,30
3	Servizi Professionali	€ 5.985,00
4	Canone di estensione Servizi di Supporto Sistemistico su DBMS - Remote Database Service	€ 2.850,00
TOTALE COMPLESSIVO A VOI RISERVATO		€ 54.120,55

6. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni: N. 4 Rate trimestrali anticipate
- Fatturazione attività professionali A consuntivo mensile
- Condizione di pagamento: Pagamento 30 gg d.f.

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. Dedalus Italia S.p.A. è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta. I servizi di assistenza e manutenzione, oltre che dal presente contratto, sono da intendersi regolati dalle previsioni dei documenti: Allegato (A2) - *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio e relative Appendici*; Allegato (A3) - *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*; Allegato (A4) - *Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio*. Gli allegati sopra elencati sono da intendersi quale parte integrante del presente contratto la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della sua validità. Resta comunque inteso che l'emissione dell'ordine e/o l'assegnazione a Dedalus o ai suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente sarà considerata quale accettazione per *facta concludentia* del presente Contratto e suoi da parte del Cliente, pur in mancanza di sottoscrizione da parte del medesimo dei documenti di Contratto

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none">▪ Vincenzo Staiti▪ Cell. 349 3952338▪ E-mail: vincenzo.staiti@dedalus.eu	<ul style="list-style-type: none">▪ Maria Josè Verardi▪ Tel. 02 2822649▪ E-mail: maria.verardi@dedalus.eu

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

DEDALUS ITALIA S.P.A.

INFORMATIVA CLIENTE
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY

Premesso che

- ai sensi dell'art. 4, paragrafo 7 del Regolamento europeo 2016/679 – General Data Protection Regulation (di seguito GDPR), il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- ai sensi dell'art. 4, paragrafo 1 del GDPR per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato);
- ai sensi dell'art. 13 del GDPR grava sul Titolare l'obbligo di fornire all'Interessato specifiche informazioni in merito al trattamento dei propri dati personali;

Tutto ciò premesso, la società **Dedalus Italia S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Collodi 6/C, in qualità di Titolare del trattamento, informa i Clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati, oggetto del trattamento, personali e soprattutto identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali e informatici e nell'evenienza giudiziari direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, clienti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

Si precisa che i dati possono essere utilizzati anche per la finalità di c.d. "soft spam".

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili e delle persone autorizzate al trattamento individuati e nominati ai sensi della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (per tale intendendosi il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante), per brevità anche "Normativa Privacy", è prevista, per l'esclusivo perseguimento delle finalità predicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, alle società facenti parte del Gruppo DEDALUS, per finalità amministrativo-contabile, con cui sussistono appositi accordi in ragione delle finalità di trattamento condivise e della prestazione di servizi afferenti alle attività correnti del Titolare medesimo, agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché a soggetti e società terze, quali enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale; banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito; consulenti legali e di settore; di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale; società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto; società terze di fornitura e assistenza tecnica e informatica

impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e comunque non oltre dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto in essere.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della Normativa Privacy l'interessato potrà esercitare specifici diritti, tra cui:

- 1) diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali;
- 2) diritto di accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento a cui sono destinati i dati personali, categorie dei dati, destinatari dei dati, periodo di conservazione etc.;
- 3) diritto di chiedere la rettifica o la limitazione al trattamento dei dati che Lo riguardano;
- 4) diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che Lo riguardano se sussistenti i motivi;
- 5) diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

TITOLARE, RESPONSABILI E COMUNICAZIONE PRIVACY

Il Titolare è la società **Dedalus Italia S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Collodi 6/C. La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società. Per ogni comunicazione ai sensi della Normativa Privacy il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@dedalus.eu.

Il Responsabile della Protezione dei dati o Data Protection Officer (DPO) di **Dedalus Italia S.p.A** ha i seguenti dati di contatto dpo@dedalus.eu.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo, ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

CONSENSO

Ai sensi della Normativa Privacy, il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c. d. precontrattuali.