

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
"PRESIDIO OSP. DELL' ANNUNZIATA"
Via Cattaneo- ang. Via Savoia
87100 COSENZA

c.a. Ing. Maria Elena Cavaliere
me.cavaliere@aocs.it

c.a. Dr.ssa C. Santelli
c.santelli@aocs.it

Milano, 16/12/2019
PREVENTIVO N. CM20055 – BPmc

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA PER L'ANNO 2020 DEL SISTEMA INFORMATIVO EMODATA DEL VS. SERVIZIO TRASFUSIONALE ED INTEGRAZIONE CON IL SISTEMA AZIENDALE ORDER ENTRY CARTELLA CLINICA E MODULO FIRMA DIGITALE

Gent.ma Ing. Maria Elena Cavaliere,

allegata alla presente, la proposta di rinnovo per l'anno 2020 del contratto di assistenza relativo al sistema EMODATA in funzione presso il Servizio Trasfusionale dell'Ospedale dell'Annunziata di Cosenza.

Oltre ai canoni di manutenzione, sono quotate le tariffe per le giornate di supporto on-site ed in sede che stimiamo saranno necessarie nel 2020 per:

- Installazione degli aggiornamenti del software previsti dalla normativa vigente (es. SISTRA)
- Addestramento operatori.
- Supporto applicativo.
- Personalizzazione del software.

Le giornate di supporto verranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente erogate.

Proponiamo inoltre l'integrazione tra il Sistema Emodata e del Servizio Trasfusionale con il Vs sistema aziendale di Order Entry cartella clinica e modulo di firma digitale.

Funzionalità dell'integrazione:

- Acquisizione richieste esami e unità di sangue
- Trasmissione dati relativi alle etichette di prelievo
- Trasmissione referti esami

Le confermiamo che i sistemi informativi EMODATA e WINLAB sono di nostra produzione (marchi registrati di TESI), e che pertanto l'assistenza tecnica dei suddetti sistemi può essere effettuata esclusivamente dal personale della ns. Azienda.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, Le inviamo cordiali saluti.

TESI
ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.

pag. 1/15

Milano, 16/12/2019

Preventivo n.CM20055-BPmc

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Cliente

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

Luogo di installazione

PRESIDIO OSP. DELL' ANNUNZIATA
SERVIZIO TRASFUSIONALE

Sistema informativo

Sistema EMODATA 2000 / WINLAB
N. 6 Interfacimenti strumentali Vitros ECI, Vitros 250, XT 2000, Innova, Tek 2 e Cobas S201.
Modulo collegamento esami NAT

Elenco prodotti oggetto del presente contratto

Codice	Descrizione	Q	Cat.
WIEM1002	Programma EMODATA 2000 / WINLAB	1	SW
WILB1007	INTERFACCE STRUMENTALI	6	SW
WILB1013	Modulo collegamento esami NAT	1	SW

Periodo di copertura

01/01/2020 - 31/12/2020

pag. 2/15

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A.

Sede Operativa: Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail mail@tesi.mi.it - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com

Sede Legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano

Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - REA. N. 1066831

www.tesigroup.tech



ISO 9001:2015
ISO 13485:2016

Servizi forniti e relativi canoni annuali

ASSISTENZA SW

Descrizione Servizi	Codice	Modalità
ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA		1
CORREZIONE ERRORI		2
ABBONAMENTO AGGIORNAMENTI DI LEGGE		3
CANONE ASSISTENZA SW	Euro	8.925,00

SUPPORTO SISTEMISTICO

Descrizione Servizi	Codice	Modalità
N. 10 GIORNATE DI SUPPORTO SISTEMISTICO	ATFI1035	5
CANONE SUPPORTO SISTEMISTICO *	Euro	7.900,00
PREZZO GG ON SITE COMPRESIVI DI SPESE DI VIAGGIO € 790.00 **		

CANONE ANNUALE TOTALE	Euro	16.825,00
Sconto speciale 5%		-841,00
CANONE ANNUALE TOTALE NETTO	Euro	15.984,00

INTEGRAZIONE:

Pos.	Codice	Descrizione	PREZZO
1	HOST1001	EMODATA - Licenza d'uso modulo integrazione verso il sistema Order Entry della AO. Comprensivo di n. 3 giornate on-site per installazione, configurazione e assistenza avviamento.	15.850,00
2	WIFI1018	TESI-SIGN Modulo Firma digitale	3.000,00
TOTALE			18.850,00
SCONTO			-3.000,00
TOTALE NETTO			Euro 15.850,00

• *** GIORNATE SUPPORTO SISTEMISTICO ON SITE:**

Comprende:

Installazione degli aggiornamenti del software previsti dalla normativa vigente (es. SISTRA)
Addestramento operatori.

pag. 3/15

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A.

Sede Operativa: Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail mail@tesi.mi.it - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com

Sede Legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano

Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - REA. N. 1066831

www.tesigroup.tech



ISO 9001:2015
ISO 13485:2016

Supporto applicativo.
Personalizzazione del software.

- * **TARIFE GIORNATE SUPPORTO SISTEMISTICO ON SITE:**
(Ordinate fuori contratto)
GG. ON SITE € 790.00
SPESE DI VIAGGIO € 180,00

Le giornate di supporto verranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente richieste, autorizzate dal Vs Servizio Informatico e erogate.

Note

- Nella colonna **“Modalità”** della precedente tabella è riportato, per ciascun servizio, il numero del paragrafo delle CONDIZIONI GENERALI (allegate) nel quale sono descritte le relative modalità di erogazione.
- La presente offerta è relativa ai soli servizi specificati nella precedente tabella **“Servizi forniti e relativi canoni”**.

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA "GOLD"

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A. (di seguito chiamata TESI) con sede legale in Milano Via Mascheroni n. 14, PARTITA IVA 06083270154 fornisce al Cliente, sede e partita iva riportati nell'Offerta ("Cliente"), **che dichiara di acquistare i Servizi di assistenza tecnica hardware e software per utilizzo nell'ambito della propria attività imprenditoriale, escludendo così espressamente l'applicazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori**, con le modalità descritte dal presente contratto.

ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di assistenza si perfeziona con il ricevimento da parte di TESI di una copia controfirmata dal Cliente su ogni pagina per accettazione, dell'offerta economica, del presente contratto, delle Condizioni Generali, dell'Informativa preventiva Privacy.

SERVIZI EROGATI

Di seguito sono descritti tutti i servizi previsti dai contratti di assistenza tecnica.

Per ciascun contratto è prevista l'erogazione dei soli servizi singolarmente specificati nell'offerta di contratto alla quale le presenti condizioni generali sono allegate.

1. ASSISTENZA TELEFONICA

Il servizio di assistenza telefonica (Hot-line) viene prestato dal ns. Centro di Milano con copertura integrale:
H24 (7 giorni su 7 per 24 ore al giorno).

Il servizio comprende:

- a) Ricevimento segnalazioni guasti hardware. Al momento della segnalazione il Cliente dovrà fornire la descrizione del guasto, la marca ed il modello dell'apparecchiatura interessata ed il relativo numero di matricola.
- b) Ricevimento segnalazioni di errori e anomalie software.
- c) Indicazione al Cliente delle operazioni da eseguire per risolvere il problema o per consentire di effettuare la diagnosi del guasto o dell'anomalia.
- d) Diagnosi del guasto o dell'anomalia.

Le chiamate al servizio devono essere effettuate esclusivamente dal referente del sistema nominato dal Cliente, o da un suo sostituto qualificato.

Tempi di risposta garantiti:

- Entro 30 minuti dalla chiamata

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

2. SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

Il servizio di teleassistenza viene prestato dal ns. Centro di Milano negli stessi orari dell'assistenza telefonica e comprende:

- a) Il collegamento dalla sede TESI al sistema informativo del Cliente in modo da consentire ai tecnici TESI di operare sul sistema stesso.
- b) Verifica e correzione di errori e anomalie del software.

Il Cliente ha l'obbligo di attivare la connessione necessaria per l'espletamento del servizio.

Il costo della connessione è a carico del Cliente.

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

3. CORREZIONE ERRORI ED ANOMALIE DEL SOFTWARE APPLICATIVO (MANUTENZIONE SOFTWARE)

Comprende la correzione degli eventuali malfunzionamenti riscontrati dal Cliente nel software applicativo e che ne impediscono il normale utilizzo.

La risoluzione può avvenire in teleassistenza o, qualora questo non fosse possibile, tramite intervento presso gli utilizzatori.

La risoluzione può essere fornita mediante correzione della versione corrente del software o, a discrezione di TESI, mediante l'aggiornamento alla versione di software corretta.

Non è compresa la correzione di errori ed anomalie riscontrati nel software di base (sistemi operativi, data base, drivers, etc.).

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

4. ABBONAMENTO AGLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Comprende la licenza d'uso degli aggiornamenti del software applicativo per rilascio di nuove versioni migliorative ed evolutive e per l'adeguamento alle eventuali modifiche della legislazione nazionale e regionale, intervenute nel periodo di copertura

Non comprende i costi di eventuali interventi "on site" per l'installazione, la formazione, la configurazione e l'assistenza all'avviamento degli aggiornamenti.

La data e l'ora d'inizio e la durata di ciascun intervento di aggiornamento del software applicativo vengono concordate fra il Cliente ed il servizio di Hot-line e confermate per fax da parte del servizio di Hot-line.

Il Cliente si impegna a rendere il sistema disponibile ai tecnici TESI all'orario concordato e per la durata prevista.

Qualora il sistema non fosse disponibile nel periodo concordato, le ore di attesa dei tecnici verranno addebitate alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

5. ASSISTENZA HARDWARE ON-SITE FULL-RISK

Prevede l'intervento presso il luogo di installazione per la manutenzione correttiva del sistema informativo relativamente ai prodotti specificati nell'offerta di contratto.

Comprende la manodopera ed i materiali necessari per ripristinare e garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Tempi di intervento garantiti:

- **Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti bloccanti.**
- **Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti gravi non bloccanti.**

Tempi di ripristino garantiti:

- **Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti bloccanti.**
- **Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti gravi non bloccanti.**

Qualora la riparazione non sia possibile sul luogo TESI può fornire una apparecchiatura in sostituzione temporanea e ritirare l'apparecchiatura guasta per la riparazione presso la propria sede.

L'intervento di assistenza viene effettuato dietro richiesta scritta o telefonica al servizio di Hot-line.

La data e l'ora dell'appuntamento vengono concordate fra il Cliente ed il servizio di Hot-line e confermate per fax da parte del servizio di Hot-line.

Il Cliente si impegna a rendere il sistema disponibile ai tecnici TESI all'orario concordato. Qualora, all'arrivo dei tecnici TESI all'orario concordato, il sistema non fosse disponibile, le ore di attesa dei tecnici verranno addebitate alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

In alternativa all'intervento on-site, TESI può, a propria discrezione, inviare un'apparecchiatura sostitutiva.

Sarà cura del Cliente mettere in funzione l'apparecchiatura sostitutiva (che viene inviata già predisposta allo scopo) ed inviare alla sede TESI l'apparecchiatura guasta.

Le spedizioni saranno effettuate tramite corriere, incaricato da TESI della consegna dell'apparecchiatura sostitutiva e del ritiro di quella guasta, presso la sede del Cliente.

Le spese del trasporto saranno a carico di TESI.

Alla ricezione della propria apparecchiatura riparata, sarà cura del Cliente rimettere in funzione l'apparecchiatura riparata e restituire a TESI, nel più breve tempo possibile, l'apparecchiatura sostitutiva.

Qualora, trascorsi 10 giorni dalla ricezione della propria apparecchiatura riparata, il Cliente non avesse provveduto alla restituzione dell'apparecchiatura sostitutiva, TESI procederà alla fatturazione della stessa al prezzo di listino corrente.

Il Cliente ha l'obbligo di imballare l'apparecchiatura sostitutiva secondo le istruzioni ricevute da TESI per evitare che venga danneggiata durante il trasporto.

TESI si riserva di addebitare al Cliente il costo delle riparazioni delle apparecchiature danneggiate durante il trasporto a causa di imballi non effettuati dal Cliente secondo le istruzioni ricevute.

6. GIORNATE DI SUPPORTO E ASSISTENZA SOFTWARE

Comprende la fornitura di giornate di supporto da erogare in sede, in teleassistenza e presso gli utilizzatori per:

- Personalizzazione del software.
- Supporto applicativo.
- Addestramento operatori.
- Installazione degli aggiornamenti del software.
- Conversione archivi.

Il numero di giornate di supporto da erogare è specificato nell'offerta di contratto.

Ogni giornata di supporto prevede 8 ore lavorative, comprensive degli eventuali tempi di trasferta da e per il luogo di installazione.

Sono comprese le spese di viaggio, trasferta e teleassistenza.

7. MANUTENZIONE PREVENTIVA

Comprende interventi presso il luogo di installazione per lo svolgimento delle attività finalizzate alla prevenzione dei malfunzionamenti.

Tali interventi prevedono la verifica e l'eventuale messa a punto di:

- Dispositivi hardware.
- Archivi.
- Configurazione software applicativo.
- Configurazione software di base.

Il numero di interventi previsti ed il numero di giornate di assistenza da erogare per ciascun intervento sono specificati nell'offerta di contratto.

Ogni giornata di assistenza per manutenzione preventiva prevede 8 ore lavorative, comprensive degli eventuali tempi di trasferta da e per il luogo di installazione.

8. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Specificare.

9. CONDIZIONI CONTRATTUALI AGGIUNTIVE

Specificare.

10. ESCLUSIONI

a) Non sono coperte dal contratto le attività necessarie per la soluzione di problemi causati da:

- Negligenza, uso improprio o errore dell'operatore nell'utilizzo dei prodotti.
- Installazione o utilizzo di SW estranei non espressamente autorizzato per iscritto da TESI.
- Virus informatici e sw malware (Worm, Trojan, Ransomware, Spyware, Adware, Scareware, etc.)
- Anomalie ed errori presenti nel software di base (sistemi operativi, data base, drivers, etc.).

- Uso di parti di ricambio e consumabili (nastri e toner per stampanti, modulistica, etichette, materiali di pulizia, etc.) non originali.
- Guasti o funzionamento non adeguato dell'impianto elettrico di alimentazione e dell'impianto di trasmissione dati.
- Eventi naturali e accidentali (fulmini, alluvioni, incendi, allagamenti, etc.).
- Mancato rispetto delle condizioni ambientali (temperatura, umidità, polverosità, etc.) specificate da TESI e/o dai fabbricanti delle apparecchiature.

b) Il contratto non comprende i seguenti servizi:

- Fornitura di materiali di consumo (modulistica, supporti di memorizzazione, nastri e toner per stampanti, testine per stampanti ad aghi e termiche, etc.) e le operazioni necessarie per la loro sostituzione periodica.
- Materiali e kit di manutenzione.
- Pulizia dei prodotti.
- Lavori elettrici esterni ai prodotti.
- Cablaggi per la trasmissione dei dati.
- Spese telefoniche per il supporto tecnico a distanza.
- Noleggio di linee telefoniche e modem per lo scambio dati.
- Personalizzazioni al software applicativo, tranne che per le attività svolte nelle eventuali giornate di supporto sistemistico previste dal contratto (vedi precedente punto 5).
- Aggiornamenti del software, salvo quando espressamente previsto dall'offerta di contratto.
- Aggiornamenti del software di base.
- Adeguamenti dell'hardware (espansione RAM, sostituzione Hard Disk, etc.) e del software di base necessari all'installazione delle nuove versioni del software applicativo.
- Sviluppo di nuove funzionalità, modifiche e/o personalizzazioni del software applicativo.
- Recupero di archivi o ricostruzione di dati danneggiati o persi a seguito di guasto o anomalia di qualunque natura e origine. In questi casi il ripristino avverrà a partire dall'ultimo back-up su supporto magnetico effettuato dal Cliente.
- Ogni altra attività non specificatamente prevista.

Per tutti i casi sopraelencati le attività di assistenza verranno fornite da TESI a pagamento e fatturate separatamente alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

11. MODIFICHE AI PRODOTTI

TESI può, a suo giudizio, e senza addebiti per il Cliente, eseguire modifiche sui prodotti assistiti oggetto del contratto, al fine di migliorarne l'operatività e/o l'affidabilità.

CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA

a) Servizi

Ogni giornata di supporto prevede 8 (otto) ore lavorative comprensive degli eventuali tempi di viaggio da e per il luogo di installazione.

b) Modalità di trattamento dei dati

- Applicativi on-premise su infrastruttura del cliente

c) Fatturazione e condizioni di pagamento

- Corrispettivi: Tutti i Corrispettivi sono da intendersi, ove non diversamente indicato, al netto dell'IVA.
- Fatturazione: Integrazione alla consegna; Il servizio di assistenza e manutenzione viene fatturato trimestralmente anticipato

I servizi a consuntivo vengono fatturati entro la fine del mese successivo di effettuazione degli interventi sulla base dei relativi Verbali.

- Termini di Pagamento: 60gg D.F.R.D.

Validità della presente offerta: La presente offerta si considera valida per 30 (trenta) giorni dalla data odierna.

Le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi, reciprocamente, da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

Tesi

Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

Per ricevimento e conferma di avvenuta lettura
e accettazione delle condizioni e degli importi

Il Cliente

TIMBRO E FIRMA

.....

.....

Ai sensi ed ai fini dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

10) Esclusioni; 11) Modifiche ai prodotti; 12.a) Servizi.

Per ricevimento e conferma di avvenuta lettura
e accettazione delle condizioni e degli importi

Il Cliente

TIMBRO E FIRMA

.....

.....

pag.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti "Condizioni Generali" regolamentano i rapporti di fornitura dei Servizi di Assistenza e Manutenzione ("Servizi") da parte di Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A. con sede legale in Milano Via Mascheroni n. 14 ("Tesi") al Cliente

1) Erogazione dei Servizi

Tesi, per la prestazione del servizio di manutenzione e assistenza sarà libera di avvalersi anche di persone terze rispetto alla propria organizzazione imprenditoriale.

Il Cliente si obbliga a permettere a Tesi di installare aggiornamenti e nuove versioni dei Software; in caso contrario è esclusa ogni responsabilità di Tesi per carenze o inefficacia dei Servizi.

2) Termini di fatturazione e pagamento

Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tesi il prezzo dei Servizi, secondo le modalità e i termini indicati nel Contratto di Assistenza Tecnica.

3) Divieto di cessione del contratto

Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, salva la possibilità per Tesi di trasferirlo ad altra società del gruppo Tesi.

4) Risoluzione del contratto

Tesi avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, con conseguente interruzione dell'erogazione dei servizi, nei seguenti casi:

- concessione sotto qualsiasi forma e con qualsiasi modalità dell'uso del programma a terzi senza preventiva autorizzazione di Tesi;
- duplicazione anche parziale del Software e della relativa documentazione accessoria;
- sottoposizione del Software a processi miranti alla riconversione dello stesso in "programma sorgente";
- alienazione dell'azienda, apertura di procedure concorsuali a carico del Cliente;
- mancato rispetto del divieto di cessione del presente Contratto.
- mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi di riservatezza.

Tesi avrà diritto di risolvere il contratto, con conseguente interruzione dell'erogazione dei servizi, previa diffida a mezzo raccomandata postale o pec, nei seguenti casi:

- ritardo nel pagamento dei corrispettivi superiore a 30 giorni rispetto alle scadenze indicate in Offerta;
- mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 L.136/2010;

La risoluzione del Contratto per fatto e colpa del Cliente comporta l'obbligo di risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti subiti da Tesi. In ogni caso di risoluzione del Contratto il Cliente dovrà provvedere all'immediata distruzione del Software e delle eventuali copie nonché di tutto il materiale accessorio e darne immediata comunicazione a Tesi.

5) Tracciabilità

Le parti si impegnano a rispettare, a pena di nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii. Ai sensi del citato art. 3, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati con mezzi idonei a consentire la piena tracciabilità (bonifico, R.I.BA, RID) al conto corrente dedicato di Tesi, i cui estremi identificativi sono specificati in fattura/Modulo d'ordine.

Il pagamento compiuto in modo difforme da quanto sopra disposto comporterà, oltre alla risoluzione di diritto, l'obbligo di comunicazione da parte di Tesi, al committente pubblico principale ed al Prefetto competente.

6) Dati personali

La sottoscrizione dell'Offerta da parte del Cliente costituirà, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR autorizzazione a Tesi al trattamento dei dati personali di cui la stessa Tesi avrà visibilità nell'esecuzione delle attività previste dal presente Contratto. I dati forniti dal Cliente saranno trattati da Tesi come indicato nell'Informativa preventiva di cui al citato Regolamento.

7) Riservatezza

Il Cliente ha l'obbligo di non divulgare informazioni, documentazioni e notizie attinenti al software ("Informazioni") in qualunque modo acquisite sia prima della stipula del Contratto che durante l'esecuzione dello stesso ad esclusione di quelle che siano di pubblico dominio.

pag.

Ha altresì l'obbligo di adottare tutte le misure di prevenzione (comprese eventuali azioni legali) idonee ad evitare la diffusione e l'utilizzo delle Informazioni da parte dei suoi dipendenti, collaboratori, subappaltatori e dei dipendenti e consulenti di questi ultimi e terzi in genere, con la medesima diligenza che utilizza per la protezione dei dati e delle informazioni riservate relative ai propri programmi software.

L' inosservanza degli obblighi di riservatezza, comporterà, oltre alla risoluzione del contratto come sopra, l'obbligo del Cliente di risarcire tutti i danni che dovessero derivare a Tesi dalla violazione.

Tesi si impegna a non diffondere se non autorizzata, le Informazioni riservate del Cliente di cui venisse a conoscenza per l'esecuzione del presente Contratto.

8) Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione e esecuzione del presente contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.

Ad esclusione dei procedimenti originati da mancato pagamento dei Corrispettivi, ogni altra controversia dovrà essere sottoposta dalle parti a preventivo procedimento di mediazione civile avanti l'Organismo di mediazione civile presso la CCIAA di Milano secondo il regolamento dello stesso.

Tesi

Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

Per ricevimento e conferma di avvenuta lettura e accettazione

Il Cliente

TIMBRO E FIRMA

.....

.....

Ai sensi ed ai fini degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

1) Erogazione dei Servizi; 2) Termini di fatturazione e pagamento; 3) Divieto di cessione del contratto; 4) Risoluzione del contratto; 8) Foro competente

Tesi

Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

Per ricevimento e conferma di avvenuta lettura e accettazione

Il Cliente

TIMBRO E FIRMA

.....

.....

pag.

Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA
Via Privata Oslavia, 17
20134 Milano (MI)

Milano, 16/12/2019

Oggetto: nomina a Responsabile esterno del trattamento (art. 28 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Premesso che:

- il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) prevede espressamente la figura del Responsabile del trattamento individuata quale *“persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento”*;
- il Titolare del trattamento debba designare il Responsabile con *“un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il responsabile del trattamento al titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento”*;

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), con la presente La nomina Responsabile esterno del trattamento.

I trattamenti di cui è chiamato a fungere da Responsabile esterno del trattamento sono:

TRATTAMENTO	Applicativi on-premise su infrastruttura del cliente
	Trattamento dei dati relativo ai clienti finali in ambito sanitario: IVD (Dispositivi diagnostici in Vitro), Imaging e Telemedicina. I software sono forniti su infrastruttura del cliente che è anche amministratore di sistema.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi

Per lo svolgimento dei trattamenti affidati è necessario che il Responsabile esterno del trattamento:

- garantisca che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza ed abbiano in tal senso ricevuto istruzioni organizzative ed operative;
- adotti idonee misure di sicurezza richieste ai sensi dell'articolo 32;
- nel ricorrere ad un altro responsabile del trattamento richieda l'autorizzazione generale o specifica da parte di AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA;
- tenendo conto della natura del trattamento, assista il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative

pag.

atte ad agevolare le richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III;

- e) cooperi con il titolare del trattamento relativamente alla definizione delle misure di sicurezza, alla notifica di eventuali data breach, all'effettuazione di valutazioni di impatto privacy e nella predisposizione di un'eventuale consultazione preventiva al Garante;
- f) al termine della prestazione dei servizi relativi al trattamento oggetto di nomina, restituisca tutti i dati personali su supporti cartacei ed elettronici e cancelli le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- g) metta a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo 28 e consenta e contribuisca alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
- h) tratti i dati personali secondo le istruzioni allegate alla presente lettera di nomina (allegato A).

I rapporti in essere saranno periodicamente oggetto di revisione ed adeguamento; eventuali cambiamenti nella filiera dei trattamenti dovranno essere da Voi preventivamente segnalati al fine di consentire l'adeguamento della documentazione interna e l'autorizzazione dei sub-responsabili come previsto dall'art. 28 par. 2 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Sarà inoltre obbligatorio istituire e trasmetterci, su semplice richiesta, copia del registro dei trattamenti tenuto in qualità di Responsabile del trattamento (art. 30 par. 2) e riferito ai trattamenti affidativi.

Il mancato rispetto di quanto previsto nella presente lettera di nomina, delle istruzioni allegate e, in generale, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), potrà comportare la risoluzione del contratto in essere senza ulteriori formalità, nonché il ricorso a forme di tutela e di risarcimento del danno eventualmente subito.

L'assunzione della qualifica di Responsabile esterno del trattamento da parte di Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA non comporta per AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA alcun onere aggiuntivo rispetto a quanto già pattuito per lo svolgimento del servizio oggetto di nomina, né modifica gli accordi contrattuali già in essere; le istruzioni operative allegate completano i contratti precedentemente stipulati e prevalgono rispetto a precedenti accordi presi.

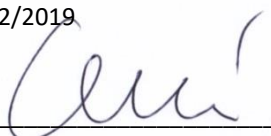
Il Titolare del trattamento
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

Con la presente Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA accetta la nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali così come specificato nella presente lettera che annulla e sostituisce le precedenti.

Il Responsabile esterno del trattamento: Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA

Data 16/12/2019

Firma _____



pag.

Istruzioni operative specifiche impartite da AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA a Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA

In caso di raccolta dati effettuati per conto di AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA, è obbligatorio utilizzare la modulistica appositamente predisposta e consegnata in copia.

Eventuali richieste di esercizio dei diritti degli interessati attraverso procedure comunicate da AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA, oppure attraverso canali propri del responsabile del trattamento devono essere trasmesse senza ingiustificati ritardi a AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA già corredate di ogni informazione disponibile da parte del titolare al fine di una evasione rapida e puntuale. A seguito delle valutazioni fatte da AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA, Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA dovrà procedere alle modifiche, integrazioni, limitazioni e cancellazioni dei dati secondo le istruzioni ricevute.

Qualora AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA intenda svolgere un audit sui propri trattamenti affidati a Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA direttamente o attraverso propri incaricati esterni, oppure vengano richieste informazioni e precisazioni sui trattamenti affidati, Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA dovrà collaborare per soddisfare la richiesta.

In alternativa agli audit di cui al punto precedente, AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA può richiedere la compilazione di questionari o check-list di autovalutazione con cadenza annuale o la produzione di autocertificazioni circa il rispetto, da parte di Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA, della normativa sulla protezione dei dati personali.

In caso di data breach (effettivo o anche solo temuto), è fatto obbligo nel rispetto degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR di avvisare, con la massima tempestività e senza ingiustificato ritardo AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA affinché possa essere avviato in collaborazione un processo approfondito di valutazione dell'incidente.

In caso di verifica da parte delle autorità competenti Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA dovrà collaborare in modo proattivo con AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA al fine di soddisfare ogni richiesta lecita da parte degli organi verificatori.

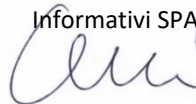
Prendiamo infine atto che Tesi Elettronica e Sistemi Informativi SPA adotta misure di sicurezza idonee legittimanti la presente nomina.

Per presa visione delle istruzioni

Milano, 16/12/2019

AZIENDA OSPEDALIERA DI
COSENZA

Tesi Elettronica e Sistemi
Informativi SPA



pag.