



SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE



Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

AZIENDA OSPEDALIERA  
"Annunziata – Mariano Santo  
S. Barbara"  
Cosenza



REGIONE CALABRIA

DETERMINAZIONE

N° 00355 DEL 31.03.2020

del Direttore dell'U.O.C. INGEGNERIA CLINICA e U.O.S. SERVIZI INFORMATICI

OGGETTO: Affidamento servizio manutenzione e assistenza piattaforma WebHospital  
2020 CIG 81873173B9

Il Direttore dell'U.O.C. Ingegneria Clinica e U.O.S. Servizio Informatico, Ing. Roberto Stefano, in forza della delega conferita dal Commissario Straordinario Dott.ssa Giuseppina Panizzoli, nominata con D.M. del 09/07/2019, con deliberazione N. 295 del 10.09.2019, ha adottato la seguente determinazione in merito all'argomento indicato in oggetto.

## **IL DIRETTORE DELL'U.O.C. INGEGNERIA CLINICA UOS SERVIZI INFORMATICI**

### **PREMESSO CHE:**

- con Deliberazione n. 239 del 30/05/2017 si è proceduto all'affidamento triennale del servizio di assistenza e manutenzione del software Web-Hospit@I della ditta Gesan s.r.l.;
- Tale contratto includeva i seguenti moduli applicativi per un importo di € 115.000,00 annui (inclusa IVA al 22%);
  - Pronto Soccorso
  - Accoglienza e la gestione del paziente in ospedale
  - Gestione flusso Emur
  - Adt
  - Accettazione Ricoveri
  - Gestione Reparto
  - Gestione posto letto
  - Alpi
  - Liste di Attesa
  - Cedap
  - Modulo Archivio Clinico
  - Modulo Gestione Appropriatezza
  - Sala operatoria e gestione Farmacia della Sala Operatoria (per la parte cartella clinica da reparto)
  - Cartella Clinica Elettronica (CCE)
  - Preospedalizzazione

### **CONSIDERATO CHE:**

- nel corso degli anni il software Web-hospit@I, attraverso le continue e ripetute personalizzazioni, ha assunto carattere di unicità;
- si è svolta continua e ripetuta formazione al personale medico ed infermieristico dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza;
- la sostituzione di tale piattaforma applicativa comporterebbe la presenza di lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio;
- per CCE si intende la piattaforma aziendale trasversale utilizzata da tutti i reparti, servizi ambulatoriali e servizi diagnostici per condividere le informazioni necessarie per la gestione dell'intero processo diagnostico-terapeutico-assistenziale;
- dalla CCE è possibile avanzare richieste verso il RIS-PACS il laboratorio di analisi
- la piattaforma è integrata con altri sistemi informativi;
- Il Data Base dell'anagrafica alimenta svariati sistemi informativi dell'AO di Cosenza;
- il cambio di applicativo comporterebbe nuovi costi di integrazioni applicative;

### **ATTESA la necessità:**

- di garantire la continuità operativa del servizio;
- di implementare ulteriori integrazioni della cartella clinica con i gestionali in uso presso l'azienda
- sostenere e incrementare l'utilizzo della CCE nelle varie UU.OO. dell'AO di Cosenza;

**VERIFICATA**, anche in base allo scorso triennio, la complessità dei sopraccitati moduli, per i quali si prevede un lavoro costante di customizzazioni e aggiustamenti derivanti dalle esigenze insite nel lavoro stesso dei medici dirigenti con un orizzonte temporale di almeno due anni;

**CONSIDERATO** che è stato pubblicato in data 05 dicembre 2019 sul sito di questa azienda apposito Avviso pubblico esplorativi (cd. Avviso di infungibilità" ossia conferma o confutazione della presunta esclusività/infungibilità) per i servizi di assistenza sistemistica e manutenzione degli applicativi software in argomento, per eventuali manifestazioni di interesse da parte di altri operatori economici;

**PRESO ATTO** che entro il termine stabilito (23.12.2019) per la presentazione di tali istanze non risulta pervenuta alcuna manifestazione di interesse alternativa a Gesan srl né di confutazione della presunta esclusività/infungibilità;

**RITENUTO** quindi di poter procedere all'affidamento, in regime di esclusività ai sensi dell'art.63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n.50/2016, delle attività di manutenzione e assistenza sistemistica in oggetto

**VISTO** l'art. 1 co. 450 della Legge 296/2006 e ss. mm. e ii., che prevede l'obbligo, per gli acquisti di beni e servizi, di importo pari o superiore a 1.000,00 Euro ed inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al MEPA (mercato elettronico della pubblica amministrazione), gestito da CONSIP Spa, ovvero ad altri mercati elettronici.

**RITENUTO** opportuno, pertanto, in osservanza dei principi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, proporzionalità, buon andamento, tempestività e correttezza dell'attività amministrativa, di procedere all'affidamento mediante trattativa diretta su MePA in applicazione del D. Lgs. 50/2016

conseguentemente è stata indetta, sul mercato elettronico Mepa-Consip, la Trattativa diretta 1178259 del 2.1.2020 nei confronti della Società Gesan srl e riproposta la Trattativa diretta 1191014 del 21.1.2020

**CONSIDERATO CHE:**

- successivamente alla scadenza fissata dall'Amministrazione, in data 27.1.2020, la ditta GESAN SRL ha trasmesso l'offerta economica e tecnica per il servizio di manutenzione ed assistenza ordinaria sulla piattaforma Webhospit@I – SIO (Sistema Informativo Ospedaliero), nonché per l'implementazione di nuovi moduli della piattaforma software per un costo complessivo di Euro € 107.000,00 escluso IVA al 22%, allegata al presente atto;
- tale offerta è stata condivisa con i responsabili delle UUOCC "Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero" e "Programmazione CUP ALPI", con la Direzione Sanitaria Aziendale e con la Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero;
- in tale offerta oltre all'assistenza e la manutenzione dei moduli esistenti saranno completati e implementati nuove funzionalità e moduli:
  - il modulo di Anatomia Patologica, già attivato ed in uso presso la Vostra AO;
  - il modulo già attivo del servizio di Endoscopia/Gastroenterologia;
  - il modulo per l'invio dei referti online, per tutta la parte ambulatoriale e dei servizi, con la possibilità per i pazienti di scaricare i referti;
  - il sito internet per la gestione degli accessi online ed eventuali prenotazioni a visite in convenzione con enti locali;
  - la conservazione delle Cartelle Cliniche chiuse, validate e firmate digitalmente dai Dirigenti Medici;
  - Integrazione del Modulo di farmacia di Sala Operatoria (Webhospit@I) con il software di gestione della Farmacia e collegamento diretto con l'armadietto dei farmaci di reparto;
  - Registro di Sala Operatoria con assegnazione delle Sale e gestione delle sedute operatorie da parte di supervisori, quali la Coordinatrice, il Direttore Sanitario di Presidio Unico e Aziendale;

- Alcune integrazioni, la cui operatività è rimasta sospesa, come quella con il servizio di farmacia regionale e quella con il CUP, nonché l'integrazione con il software di gestione del Centro Trasfusionale e con il servizio di controllo per la strumentistica Endoscopica di Olympus.
- Nuovo PRONTO SOCCORSO, versione evoluta di quello in uso, più veloce e completo, include, tra le altre cose, la somministrazione terapie ed il diario infermieristico;
- l'implementazione di alcuni dei nuovi report richiesti dalla SSDA "Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero", che per l'elevato numero e la complessità intrinseca necessitano di uno studio ed uno sviluppo dedicato e lo sviluppo di 5 indicatori PNE a scelta dell'azienda.

**conseguentemente** il Direttore Sanitario Aziendale Dr.ssa Simona Bettelini il 28.2.2020 ha indetto una riunione con i responsabili delle UUOCC "Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero" e "Programmazione CUP ALPI", "Rischio Clinico, Ingegneria Clinica – Servizi Informatici, con la Direzione Medica del Presidio Unico, con i referenti tecnici della Ditta Gesan Srl per analizzare, validare ed integrare i singoli punti dell'offerta tecnica ed economica;

**RITENUTO** opportuno inserire nell'offerta tecnica a parità di importo le ulteriori richieste evidenziate durante la riunione del 28 febbraio 2020 e in particolare:

- UOC "Rischio Clinico":
  - foglio unico terapie in stampa cartella
  - ricongiungimento terapeutico (terapia domiciliare rilevata- terapia prescritta e somministrata in reparto- terapia prescritta alla dimissione), in stampa cartella
- Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero";
  - RICHIESTE SW E CRITICITA' ADT
    - gestsdo, software di creazione del file xml per la regione, deve dare la possibilità di elaborare in un file unico di tutte le sdo sbloccate e corrette da rinviare come "v" (attualmente devono essere inviate singolarmente due volte);
    - modifica del sistema adt per non permettere di inserire l'accesso anche il giorno del ricovero pertanto allo stato la valorizzazione economica dei dh medici e il numero di accessi totali sono errati.
    - risolvere che nei ricoveri in dh erroneamente non chiusi al 31/12 il software permetta di utilizzare lo stesso numero nosografico anche nell'anno successivo, (con in osservanza del decreto n. 380/00)
    - richiesta che in adt-accettazione-tipo di ricovero produce dati aziendali totali e per singola unità operativa, ma non li inserisce in un'unica schermata, cliccando sul tipo di ricovero dovrebbe uscire il dettaglio.
    - blocco di tutte le date e dei codici incongruenti rispetto alle date di ricovero e dimissione, per diminuire le anomalie.
    - da adt – statistiche accettazioni – onere di degenza, il dettaglio con drg e tariffa.
    - da adt-“provenienza del paziente” dare la possibilità di distinguere quelli del pronto soccorso-altro pronto soccorso.
    - codici 99999999 per parto in anonimato, da verificare.
    - dare la possibilità di estrapolare tutti i dati di tutte le tabelle in excel, con i filtri sulle varie colonne.
    - possibilità di estrapolare tabella pesi e tabelle degenze utilizzate per compilazione schede agenas.
  - ANOMALIE COLLEGATE ALLA COMPILAZIONE DEI CEDAP:
    - collegamento per inserire il cedap il paziente deve essere ricoverato/trattato nell'unità operativa di ostetricia e ginecologia.
    - alla codifica della sdo in presenza di un cedap nelle diagnosi deve essere presente v27.

- data e ora del parto rilevato nel cedap devono essere all'interno della data e ora riportata sulla sdo.
- da info -cedap - certificati, nelle sezioni genitori è stato chiesto di uniformare in automatico lo stato civile da cedap sulla sdo.

**PRECISATO** che la presente determinazione contiene tutti gli elementi (finalità del contratto, oggetto, valore economico, forma, modalità di scelta del contraente e ragioni di tale scelta), prescritti dalla normativa vigente, che la qualificano anche come "determina a contrarre";

**DATO ATTO** che si è proceduto ad acquisire:

- CIG 81873173B9 sulla piattaforma ANAC;
- la certificazione di regolarità contributiva (D.U.R.C numero Protocollo INPS\_18626764 data richiesta 27.12.2019, in cui si attesta che detta impresa risulta regolare con il versamento dei contributi previdenziali e assistenziali (prot. 1296 del 28.1.2020);
- il certificato attestante che dai dati in possesso dall'Osservatorio dei contratti pubblici è presente annotazione iscritta nel casellario informatico dei contratti pubblici che non costituisce motivo di automatica esclusione dalle gare (prot. 1297 del 28.1.2020);
- il documento di verifica di autocertificazione rilasciato dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Cosenza prot. n. 1299 del 28.1.2020;
- la nota acquisita agli atti n.3554/2020 con la quale la ditta Gesan s.r.l., ai sensi della L.136/2010 e s.m.i., ha comunicato il conto corrente unico dedicato per i pagamenti nell'ambito delle commesse pubbliche;
- la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo all'ANAC (cfr. prot. n n.3554/2020)

**VISTI:**

- l'art. 97 Costituzione Italiana;
- il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modifiche ed integrazioni; il d.lgs 50/2016;

Evidenziato che: - il contratto concluso sarà composto dall'Offerta del Fornitore e dal Documento di Accettazione del Punto Ordinante generato dal sistema, firmato digitalmente e ricaricato a Sistema;

**CONSIDERATO CHE:**

- la spesa di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%) scaturente dalla presente proposta rientra nel bilancio dell'anno 2020 assegnato a questa U.O.S sul conto n. 504.2.101 del Bilancio provvisorio dell'anno 2020;
- i proponenti il presente atto non si trovano in alcuna delle situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, previste dalla vigente normativa in materia;
- il seguente atto non è soggetto a controllo preventivo, ai sensi della Legge Regionale n. 11 del 19 marzo 2004;

#### **DETERMINA**

per tutto quanto in narrativa, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato;

**DI APPROVARE** le risultanze della Trattativa diretta 1191014 del 21.1.2020 indetta sul mercato elettronico MEPA-Consip e, conseguentemente, di affidare, il servizio di manutenzione ed assistenza ordinaria sulla piattaforma Webhospit@I – SIO (Sistema Informativo Ospedaliero), nonché per l'implementazione di nuovi moduli della piattaforma software per un costo complessivo di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%)

**DI ATTESTARE** che la spesa complessiva di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%) scaturente dalla presente proposta è stata annotata sul conto 504.2.101 del bilancio preventivo Anno 2020;

DI PRECISARE che la spesa complessiva, pari ad € di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%), verrà imputata al seguente conto di costo 502.2.109 e che tale spesa trova copertura sul budget assegnato a questa UOS per l'Anno 2020;

**DI NOTIFICARE** successivamente all'adozione, il presente provvedimento all'Ufficio GREF;

**DI NOTIFICARE** il presente atto al Responsabile del sito aziendale per la pubblicazione;

**DI AUTORIZZARE** l'Ufficio Ragioneria ad emettere mandato di pagamento a favore della Società Gesan srl., previa presentazione di regolare fattura, che dovrà recare il visto di esatto adempimento, da parte dell'UOS Servizio Informatico;

**DI DARE ATTO** che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale in conformità ai contenuti dell'art. 3-ter del d.lgs. n.502/1992 e s.m.i.;

DI PRECISARE che il presente atto non è soggetto a controllo preventivo di legittimità ai sensi della L.R. n.11/2004.

**Il Responsabile del procedimento      Il Direttore della U.O.C. Ingegneria Clinica**

**e U.O.S. Servizi Informatici**

**Ing Maria Elena Cavaliere**

**Ing. Roberto STEFANO**





SI ATTESTA

Che la presente determinazione, in copia:

- è stata pubblicata sull'albo pretorio di questa Azienda in data \_\_\_\_\_, e vi rimarrà per quindici giorni;
- è stata trasmessa al Collegio Sindacale in data \_\_\_\_\_;
- è costituita da n. \_\_\_\_\_ fogli intercalari e n. \_\_\_\_\_ fogli allegati

Cosenza, li

Il Direttore UOC Affari Generali e Assicurativi

Dott. Vincenzo Scoti

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 10, comma 7, della Legge Regionale 22 gennaio 1996, n. 2.
- è sottoposta a controllo preventivo di legittimità ed è stata trasmessa alla Regione Calabria per il controllo preventivo di legittimità, con nota prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma 1, della Legge Regionale N.11 del 19 marzo 2004.

Cosenza, li

Il Direttore UOC Affari Generali e Assicurativi

Dott. Vincenzo Scoti

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_ per decorrenza del termine di cui all'art. 13, comma 2, della Legge Regionale 19/03/2004 n. 11
- è stata approvata dalla Regione Calabria con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- è stata annullata dalla Regione Calabria con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il Direttore UOC Affari Generali e Assicurativi

Cosenza, li

Dott. Vincenzo Scoti