



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



*Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie*

AZIENDA OSPEDALIERA
“Annunziata – Mariano Santo
S. Barbara”
Cosenza



REGIONE CALABRIA

DETERMINAZIONE

N° 00355 DEL 31.03.2020

del Direttore dell'U.O.C. INGEGNERIA CLINICA e U.O.S. SERVIZI INFORMATICI

OGGETTO: Affidamento servizio manutenzione e assistenza piattaforma WebHospital
2020 CIG 81873173B9

Il Direttore dell'U.O.C. Ingegneria Clinica e U.O.S. Servizio Informatico, Ing. Roberto Stefano, in forza della delega conferita dal Commissario Straordinario Dott.ssa Giuseppina Panizzoli, nominata con D.M. del 09/07/2019, con deliberazione N. 295 del 10.09.2019, ha adottato la seguente determinazione in merito all'argomento indicato in oggetto.

IL DIRETTORE DELL'U.O.C. INGEGNERIA CLINICA UOS SERVIZI INFORMATICI

PREMESSO CHE:

- con Deliberazione n. 239 del 30/05/2017 si è proceduto all'affidamento triennale del servizio di assistenza e manutenzione del software Web-Hospit@I della ditta Gesan s.r.l.;
- Tale contratto includeva i seguenti moduli applicativi per un importo di € 115.000,00 annui (inclusa IVA al 22%);
 - Pronto Soccorso
 - Accoglienza e la gestione del paziente in ospedale
 - Gestione flusso Emur
 - Adt
 - Accettazione Ricoveri
 - Gestione Reparto
 - Gestione posto letto
 - Alpi
 - Liste di Attesa
 - Cedap
 - Modulo Archivio Clinico
 - Modulo Gestione Appropriatazza
 - Sala operatoria e gestione Farmacia della Sala Operatoria (per la parte cartella clinica da reparto)
 - Cartella Clinica Elettronica (CCE)
 - Preospedalizzazione

CONSIDERATO CHE:

- nel corso degli anni il software Web-hospit@I, attraverso le continue e ripetute personalizzazioni, ha assunto carattere di unicità;
- si è svolta continua e ripetuta formazione al personale medico ed infermieristico dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza;
- la sostituzione di tale piattaforma applicativa comporterebbe la presenza di lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio;
- per CCE si intende la piattaforma aziendale trasversale utilizzata da tutti i reparti, servizi ambulatoriali e servizi diagnostici per condividere le informazioni necessarie per la gestione dell'intero processo diagnostico-terapeutico-assistenziale;
- dalla CCE è possibile avanzare richieste verso il RIS-PACS il laboratorio di analisi
- la piattaforma è integrata con altri sistemi informativi;
- Il Data Base dell'anagrafica alimenta svariati sistemi informativi dell'AO di Cosenza;
- il cambio di applicativo comporterebbe nuovi costi di integrazioni applicative;

ATTESA la necessità:

- di garantire la continuità operativa del servizio;
- di implementare ulteriori integrazioni della cartella clinica con i gestionali in uso presso l'azienda
- sostenere e incrementare l'utilizzo della CCE nelle varie UU.OO. dell'AO di Cosenza;

VERIFICATA, anche in base allo scorso triennio, la complessità dei sopracitati moduli, per i quali si prevede un lavoro costante di customizzazioni e aggiustamenti derivanti dalle esigenze insite nel lavoro stesso dei medici dirigenti con un orizzonte temporale di almeno due anni;

CONSIDERATO che è stato pubblicato in data 05 dicembre 2019 sul sito di questa azienda apposito Avviso pubblico esplorativi (cd. Avviso di infungibilità" ossia conferma o confutazione della presunta esclusività/infungibilità) per i servizi di assistenza sistemistica e manutenzione degli applicativi software in argomento, per eventuali manifestazioni di interesse da parte di altri operatori economici;

PRESO ATTO che entro il termine stabilito (23.12.2019) per la presentazione di tali istanze non risulta pervenuta alcuna manifestazione di interesse alternativa a Gesan srl né di confutazione della presunta esclusività/infungibilità;

RITENUTO quindi di poter procedere all'affidamento, in regime di esclusività ai sensi dell'art.63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n.50/2016, delle attività di manutenzione e assistenza sistemistica in oggetto

VISTO l'art. 1 co. 450 della Legge 296/2006 e ss. mm. e ii., che prevede l'obbligo, per gli acquisti di beni e servizi, di importo pari o superiore a 1.000,00 Euro ed inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al MEPA (mercato elettronico della pubblica amministrazione), gestito da CONSIP Spa, ovvero ad altri mercati elettronici.

RITENUTO opportuno, pertanto, in osservanza dei principi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, proporzionalità, buon andamento, tempestività e correttezza dell'attività amministrativa, di procedere all'affidamento mediante trattativa diretta su MePA in applicazione del D. Lgs. 50/2016

conseguentemente è stata indetta, sul mercato elettronico Mepa-Consip, la Trattativa diretta 1178259 del 2.1.2020 nei confronti della Società Gesan srl e riproposta la Trattativa diretta 1191014 del 21.1.2020

CONSIDERATO CHE:

- successivamente alla scadenza fissata dall'Amministrazione, in data 27.1.2020, la ditta GESAN SRL ha trasmesso l'offerta economica e tecnica per il servizio di manutenzione ed assistenza ordinaria sulla piattaforma Webhospit@I – SIO (Sistema Informativo Ospedaliero), nonché per l'implementazione di nuovi moduli della piattaforma software per un costo complessivo di Euro € 107.000,00 escluso IVA al 22%, allegata al presente atto;
- tale offerta è stata condivisa con i responsabili delle UUOCC "Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero" e "Programmazione CUP ALPI", con la Direzione Sanitaria Aziendale e con la Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero;
- in tale offerta oltre all'assistenza e la manutenzione dei moduli esistenti saranno completati e implementati nuove funzionalità e moduli:
 - il modulo di Anatomia Patologica, già attivato ed in uso presso la Vostra AO;
 - il modulo già attivo del servizio di Endoscopia/Gastroenterologia;
 - il modulo per l'invio dei referti online, per tutta la parte ambulatoriale e dei servizi, con la possibilità per i pazienti di scaricare i referti;
 - il sito internet per la gestione degli accessi online ed eventuali prenotazioni a visite in convenzione con enti locali;
 - la conservazione delle Cartelle Cliniche chiuse, validate e firmate digitalmente dai Dirigenti Medici;
 - Integrazione del Modulo di farmacia di Sala Operatoria (Webhospit@I) con il software di gestione della Farmacia e collegamento diretto con l'armadietto dei farmaci di reparto;
 - Registro di Sala Operatoria con assegnazione delle Sale e gestione delle sedute operatorie da parte di supervisori, quali la Coordinatrice, il Direttore Sanitario di Presidio Unico e Aziendale;

- Alcune integrazioni, la cui operatività è rimasta sospesa, come quella con il servizio di farmacia regionale e quella con il CUP, nonché l'integrazione con il software di gestione del Centro Trasfusionale e con il servizio di controllo per la strumentistica Endoscopica di Olympus.
- Nuovo PRONTO SOCCORSO, versione evoluta di quello in uso, più veloce e completo, include, tra le altre cose, la somministrazione terapie ed il diario infermieristico;
- l'implementazione di alcuni dei nuovi report richiesti dalla SSDA "Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero", che per l'elevato numero e la complessità intrinseca necessitano di uno studio ed uno sviluppo dedicato e lo sviluppo di 5 indicatori PNE a scelta dell'azienda.

conseguentemente il Direttore Sanitario Aziendale Dr.ssa Simona Bettelini il 28.2.2020 ha indetto una riunione con i responsabili delle UUOCC "Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero" e "Programmazione CUP ALPI", "Rischio Clinico, Ingegneria Clinica – Servizi Informatici, con la Direzione Medica del Presidio Unico, con i referenti tecnici della Ditta Gesan Srl per analizzare, validare ed integrare i singoli punti dell'offerta tecnica ed economica;

RITENUTO opportuno inserire nell'offerta tecnica a parità di importo le ulteriori richieste evidenziate durante la riunione del 28 febbraio 2020 e in particolare:

- UOC "Rischio Clinico":
 - foglio unico terapie in stampa cartella
 - ricongiungimento terapeutico (terapia domiciliare rilevata- terapia prescritta e somministrata in reparto- terapia prescritta alla dimissione), in stampa cartella
- Monitoraggio e Controllo Attività di Ricovero";
 - RICHIESTE SW E CRITICITA' ADT
 - gestsdo, software di creazione del file xml per la regione, deve dare la possibilità di elaborare in un file unico di tutte le sdo sbloccate e corrette da rinviare come "v" (attualmente devono essere inviate singolarmente due volte);
 - modifica del sistema adt per non permettere di inserire l'accesso anche il giorno del ricovero pertanto allo stato la valorizzazione economica dei dh medici e il numero di accessi totali sono errati.
 - risolvere che nei ricoveri in dh erroneamente non chiusi al 31/12 il software permetta di utilizzare lo stesso numero nosografico anche nell'anno successivo, (con in osservanza del decreto n. 380/00)
 - richiesta che in adt-accettazione-tipo di ricovero produce dati aziendali totali e per singola unità operativa, ma non li inserisce in un'unica schermata, cliccando sul tipo di ricovero dovrebbe uscire il dettaglio.
 - blocco di tutte le date e dei codici incongruenti rispetto alle date di ricovero e dimissione, per diminuire le anomalie.
 - da adt – statistiche accettazioni – onere di degenza, il dettaglio con drg e tariffa.
 - da adt-“provenienza del paziente” dare la possibilità di distinguere quelli del pronto soccorso-altro pronto soccorso.
 - codici 99999999 per parto in anonimato, da verificare.
 - dare la possibilità di estrapolare tutti i dati di tutte le tabelle in excel, con i filtri sulle varie colonne.
 - possibilità di estrapolare tabella pesi e tabelle degenze utilizzate per compilazione schede agenaz.
 - ANOMALIE COLLEGATE ALLA COMPILAZIONE DEI CEDAP:
 - collegamento per inserire il cedap il paziente deve essere ricoverato/trattato nell'unità operativa di ostetricia e ginecologia.
 - alla codifica della sdo in presenza di un cedap nelle diagnosi deve essere presente v27.

- data e ora del parto rilevato nel cedap devono essere all'interno della data e ora riportata sulla sdo.
- da info -cedap - certificati, nelle sezioni genitori è stato chiesto di uniformare in automatico lo stato civile da cedap sulla sdo.

PRECISATO che la presente determinazione contiene tutti gli elementi (finalità del contratto, oggetto, valore economico, forma, modalità di scelta del contraente e ragioni di tale scelta), prescritti dalla normativa vigente, che la qualificano anche come "determina a contrarre";

DATO ATTO che si è proceduto ad acquisire:

- CIG 81873173B9 sulla piattaforma ANAC;
- la certificazione di regolarità contributiva (D.U.R.C numero Protocollo INPS_18626764 data richiesta 27.12.2019, in cui si attesta che detta impresa risulta regolare con il versamento dei contributi previdenziali e assistenziali (prot. 1296 del 28.1.2020);
- il certificato attestante che dai dati in possesso dall'Osservatorio dei contratti pubblici è presente annotazione iscritta nel casellario informatico dei contratti pubblici che non costituisce motivo di automatica esclusione dalle gare (prot. 1297 del 28.1.2020);
- il documento di verifica di autocertificazione rilasciato dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Cosenza prot. n. 1299 del 28.1.2020;
- la nota acquisita agli atti n.3554/2020 con la quale la ditta Gesan s.r.l., ai sensi della L.136/2010 e s.m.i., ha comunicato il conto corrente unico dedicato per i pagamenti nell'ambito delle commesse pubbliche;
- la ricevuta dell'avvenuto pagamento del contributo all'ANAC (cfr. prot. n n.3554/2020)

VISTI:

- l'art. 97 Costituzione Italiana;
 - il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modifiche ed integrazioni;
- il d.lgs 50/2016;

Evidenziato che: - il contratto concluso sarà composto dall'Offerta del Fornitore e dal Documento di Accettazione del Punto Ordinante generato dal sistema, firmato digitalmente e ricaricato a Sistema;

CONSIDERATO CHE:

- la spesa di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%) scaturente dalla presente proposta rientra nel bilancio dell'anno 2020 assegnato a questa U.O.S sul conto n. 504.2.101 del Bilancio provvisorio dell'anno 2020;
- i proponenti il presente atto non si trovano in alcuna delle situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, previste dalla vigente normativa in materia;
- il seguente atto non è soggetto a controllo preventivo, ai sensi della Legge Regionale n. 11 del 19 marzo 2004;

DETERMINA

per tutto quanto in narrativa, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato;

DI APPROVARE le risultanze della Trattativa diretta 1191014 del 21.1.2020 indetta sul mercato elettronico MEPA-Consip e, conseguentemente, di affidare, il servizio di manutenzione ed assistenza ordinaria sulla piattaforma Webhospit@I – SIO (Sistema Informativo Ospedaliero), nonché per l'implementazione di nuovi moduli della piattaforma software per un costo complessivo di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%)

DI ATTESTARE che la spesa complessiva di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%) scaturente dalla presente proposta è stata annotata sul conto 504.2.101 del bilancio preventivo Anno 2020;

DI PRECISARE che la spesa complessiva, pari ad € di € 130.540,00 (iva inclusa al 22%), verrà imputata al seguente conto di costo 502.2.109 e che tale spesa trova copertura sul budget assegnato a questa UOS per l'Anno 2020;

DI NOTIFICARE successivamente all'adozione, il presente provvedimento all'Ufficio GREF;

DI NOTIFICARE il presente atto al Responsabile del sito aziendale per la pubblicazione;

DI AUTORIZZARE l'Ufficio Ragioneria ad emettere mandato di pagamento a favore della Società Gesan srl., previa presentazione di regolare fattura, che dovrà recare il visto di esatto adempimento, da parte dell'UOS Servizio Informatico;

DI DARE ATTO che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale in conformità ai contenuti dell'art. 3-ter del d.lgs. n.502/1992 e s.m.i.;

DI PRECISARE che il presente atto non è soggetto a controllo preventivo di legittimità ai sensi della L.R. n.11/2004.

Il Responsabile del procedimento Il Direttore della U.O.C. Ingegneria Clinica

e U.O.S. Servizi Informatici

Ing Maria Elena Cavaliere

Ing. Roberto STEFANO

SI ATTESTA

Che la presente determinazione, in copia:

- è stata pubblicata sull'albo pretorio di questa Azienda in data _____, e vi rimarrà per quindici giorni;
- è stata trasmessa al Collegio Sindacale in data _____;
- è costituita da n. _____ fogli intercalari e n. _____ fogli allegati

Cosenza, li

Il Direttore UOC Affari Generali e Assicurativi

Dott. Vincenzo Scoti

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 10, comma 7, della Legge Regionale 22 gennaio 1996, n. 2.
- è sottoposta a controllo preventivo di legittimità ed è stata trasmessa alla Regione Calabria per il controllo preventivo di legittimità, con nota prot. n. _____ del _____ ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma 1, della Legge Regionale N.11 del 19 marzo 2004.

Cosenza, li

Il Direttore UOC Affari Generali e Assicurativi

Dott. Vincenzo Scoti

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è divenuta esecutiva in data _____ per decorrenza del termine di cui all'art. 13, comma 2, della Legge Regionale 19/03/2004 n. 11
- è stata approvata dalla Regione Calabria con provvedimento n. _____ del _____
- è stata annullata dalla Regione Calabria con provvedimento n. _____ del _____

Il Direttore UOC Affari Generali e Assicurativi

Cosenza, li

Dott. Vincenzo Scoti