





















### Modalità di erogazione delle prestazioni.

All'atto della stipulazione del contratto, l'utilizzatore può concordare la relazione di un piano temporale che identifichi le date degli interventi di manutenzione (programmata). In particolare viene eseguita una serie di **interventi tecnici a scadenze predeterminate**, atti a ridurre l'indice di probabilità di guasti ed il decadimento delle prestazioni delle apparecchiature, tenendo conto delle esigenze medie dell'utilizzatore.

Il **numero di interventi preventivi annui** è indicato dalla cifra che segue la tipologia di contratto nella specifica colonna prevista nelle Quotazioni & Condizioni Specifiche.

In aggiunta agli interventi programmati eseguiti ove l'apparecchiatura è ubicata, può essere richiesto, alle condizioni, nei giorni ed agli orari indicati nelle Condizioni Generali, un **numero illimitato di ulteriori interventi di riparazioni e/o manutenzione correttiva** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti. (Manutenzione Correttiva su guasto)

### Assistenza telefonica.

Al fine di assistere continuativamente l'utilizzatore nell'uso delle apparecchiature, e altresì reso disponibile il **supporto telefonico** da parte di personale tecnico specializzato ("Help Desk") nei giorni ed orari indicati nelle Condizioni Generali.

### Contenuto degli interventi.

Oltre alla manutenzione preventiva prescritta, alla correzione di eventuali guasti o malfunzionamenti, sino alla loro eliminazione ed al ripristino degli standard ottimali delle prestazioni delle apparecchiature mediante **sostituzione di componenti guasti**, viene eseguita una **verifica di sicurezza elettrica** secondo le norme CEI vigenti.

Sanit Sud S.r.l. potrà inoltre apportare tutte le **modifiche e/o migliorie** tecniche predisposte dalla stessa e ritenute a suo giudizio opportune per migliorare le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, quali gli **update software** resi disponibili nel periodo di copertura contrattuale previo accordo autorizzativo in sinergia con l'utenza Medica cui l'apparecchiatura è affidata e UOC Infermeria Clinica.

### Parametri economici.

La tipologia include **senza ulteriori oneri l'esecuzione delle operazioni tecniche e/o delle regolazioni previste** dal "Manuale Operatore" e la **sostituzione dei componenti previsti** dal medesimo Manuale così come la **sostituzione di componenti guasti** riscontrati in sede di intervento nonché una completa **analisi qualitativa** delle apparecchiature stesse (mediante l'impiego di appositi strumenti e/o stazioni di test o sistemi computerizzati (test stations)) e tutti i costi di **manodopera** inerenti alle succitate operazioni oltre che i costi di spedizione delle apparecchiature dalla nostra Sede di Assistenza.





### Esclusioni.

89013 GIOIA TAURO (RC)- Via A. Diaz. 96  
Tel. 0966.500780 - Fax 0966.500635

Sono esplicitamente esclusi da questa tipologia di contratto i materiali consumabili (es. sensori/manipoli/accessori/cavi/bracciali/carta stampante ecc.), i componenti riportati nell'allegato "B" (es. i moduli esterni/ pompa e le batterie dei monitors), le opzioni SW che ampliano le prestazioni delle apparecchiature (upgrade), gli accessori esterni alle apparecchiature,

### Parametri tecnici.

Tutte le **parti di ricambio** sostituite durante gli interventi di manutenzione sono parti **originali** e godono di garanzia come da nostre Condizioni Generali.

Gli interventi tecnici vengono effettuati da **personale diretto** idoneamente preparato e **qualificato**, o da personale esplicitamente autorizzato, che si avvale di idonei strumenti predisposti per la diagnosi ed identificazione dei guasti oltre che di una specifica preparazione per effettuare le operazioni di aggiornamento.

### Documentazione.

Al termine di ogni intervento viene redatto un **rapporto tecnico** in cui si identificano le operazioni svolte, le eventuali azioni correttive adottate e le parti di ricambio sostituite, come pure i risultati delle analisi effettuate; certificati ISO, certificazione con scadenza, tale rapporto tecnico sarà accluso all'apparecchiatura riparata.

L'intervento ed il relativo rapporto tecnico viene considerato accettato salvo differente comunicazione dell'Utilizzatore decorsi 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'apparecchiatura.

Gioia Tauro, 09/04/2018

Sanit Sud S.r.l  
Carmelo Calabrò



UOC Ingegneria Clinica

Azienda Ospedaliera Cosenza  
Direttore Generale

Ing R. Stefano

