



Spett.le  
Azienda Ospedaliera di Cosenza

Via San Martino 9

86100 Cosenza (CS)

Alla c.a. Dott.ssa E. Cavalieri

Cod. Contratto: DED.OF17000196

Data: 08/02/2017

Versione: a

**Da indicare obbligatoriamente su deliberare e ordini**

MOD 7.2.1 CAM Rev. 6.2 del 10.11.2016

**Oggetto: Contratto di assistenza e manutenzione software applicativo - Periodo 01.01.2017 - 31.12.2017**

In riferimento alla scadenza del contratto di assistenza e manutenzione software al sistema informativo del Laboratorio di Microbiologia e Virologia, in scadenza al 31 dicembre 2016, sottoponiamo alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta di rinnovo, relativamente al nuovo periodo in oggetto.

Il documento è articolato nelle seguenti parti:

- 1. Servizio di Manutenzione e Assistenza** - contiene gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza software per il periodo che va dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 suddivisi per linea di prodotto software.
- 2. Servizio di estensione dell'Assistenza** - contiene l'importo del canone annuale che permette di estendere il periodo di assistenza e ridurre il tempo di presa in carico del problema, riferito al periodo che va dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.
- 3. Servizi Professionali** - contiene le tariffe applicate a decorrere dal 1 gennaio 2017 per le prestazioni professionali da concordare e svolgere durante lo stesso anno. Le attività vengono quantificate e preventivate in un budget economico da imputarsi nel periodo 1 gennaio 2017 / 31 dicembre 2017.
- 4. Totale complessivo** - contiene il totale degli importi previsti per il 2017
- 5. Condizioni di fornitura** - contiene la regolamentazione della fatturazione e i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal contratto di manutenzione e assistenza è proposto nell'Allegato (A1):

- Elenco prodotti in manutenzione e assistenza.

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione, sono descritti negli Allegati:

- A2 Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio
- A3 Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.
- A4 Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio dove sono impartite dal Titolare per il trattamento dei dati le istruzioni, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n.

196/2003 e s.m.i., con cui viene incaricata Dedalus.

Vi ricordiamo che gli allegati sopra descritti sono da compilare / controfirmare per accettazione.

## 1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

**Tabella riassuntiva per Linea di prodotto.** Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale base previsto per l'anno 2017.

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo per l'anno 2017
LIS	Software applicativo Gestione Laboratori: Concorso	€ 26.195,00
TER	Canone di manutenzione Oracle per singolo utente (N. 85 utenti) per il periodo nov-dic 2017 (il canone annuale è pari a € 6.545,00)	€ 1.090,83
CAM_BASE	TOTALE Canone di manutenzione e assistenza	€ 27.285,83

### Caratteristiche Servizio di Assistenza

Linea Prodotto	Periodo di assistenza per Linea di Prodotto	Tempo massimo di presa in carico	Contatti
LIS	Lun. a Ven. 7:30 - 13:00 e 14:00 - 17:00 - (festivi esclusi) escluse le licenze Oracle	4 ore	Sede Milano Tel. 02/26149367 - Fax. 02/28507238 assistenza.metatfora@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.

In caso di dismissione e/o sostituzione di uno strumento, il cliente dovrà darne esplicita comunicazione a Dedalus spa, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica assistenza.strumenti@dedalus.eu. Il servizio di manutenzione verrà pertanto sospeso al termine del periodo contrattuale.

## 2. ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA

**Tabella riassuntiva per Linea di prodotto.** Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale previsto per l'anno 2017 che permette di estendere il Periodo di Assistenza e ridurre il tempo di presa in carico del problema.

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Estensione servizio di Assistenza	Importo per l'anno 2017
LIS	Software applicativo Gestione Laboratori: Concorso	PLATINUM	€ 14.000,00
CAM_EST	TOTALE Estensione servizio di assistenza		€ 14.000,00

### Caratteristiche Estensione Servizio di Assistenza

Estensione servizio di assistenza	Periodo di assistenza per Linea di Prodotto	Tempo massimo di presa in carico	Contatti
Platinum	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi) escluse le licenze Oracle	2 ore	In caso di adesione, Vi verranno comunicate le modalità di apertura delle chiamate



### 3. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1 gennaio 2017. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	
Costo giornaliero attività professionali in sede	€ 500,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente	
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	€ 700,00

Tabella budget preventivo anno 2017. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Figura Professionale	Descrizione	Q.tà	Tariffa	Importo per l'anno 2017
Specialista Applicativo	Attività professionali in sede	7	€ 500,00	€ 3.500,00
Specialista Applicativo	Attività professionali on-site	4	€ 700,00	€ 2.800,00
TOTALE Servizi Professionali				€ 6.300,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliate nelle Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai prodotti software forniti e calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

### 4. TOTALE COMPLESSIVO

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per l'anno 2017 si intendono IVA esclusa.

Rif.	Descrizione	Importo per l'anno 2017
1	Canone di manutenzione e assistenza	€ 27.285,83
2	Canone di estensione servizi di assistenza (Platinum)	€ 14.000,00
3	Servizi Professionali	€ 6.300,00
TOTALE COMPLESSIVO		€ 47.585,83

### 5. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta.
  - Prezzi:
  - Fatturazione canoni:
  - Fatturazione attività professionali
  - Condizione di pagamento:
- 180 gg.  
IVA esclusa  
N. 4 Rate trimestrali anticipate  
A consuntivo mensile  
Pagamento 60 gg d.f.

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. DEDALUS Spa è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta. Per quanto non espressamente descritto nella presente offerta valgono le condizioni generali di contratto riportate: nell'Allegato (A2) - Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio; nell'Allegato (A3) - Condizioni generali dei Servizi Professionali Tecnico Applicativi; nell'Allegato (A4) - Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio da considerarsi parti integranti della presente offerta la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della validità del contratto in oggetto; a tal proposito, salvo diverse comunicazioni da parte del Cliente, le Condizioni Generali si intendranno integralmente accettate all'atto dell'emissione dell'ordine o dell'assegnazione a Dedalus o ai Suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente.

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vincenzo Statti</li><li>▪ Cell. 349 3952338</li><li>▪ E-mail: vincenzo.statti@dedalus.eu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Maria José Verradi</li><li>▪ Tel. 02 26144776</li><li>▪ Fax 02 2822649</li><li>▪ E-mail: maria.verradi@dedalus.eu</li></ul>

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

DEDALUS SPA con Socio Unico  
Luigi Giannazzo  
Un procuratore



## ELENCO STRUMENTAZIONE

Licenze in piattaforma Labonline	Descrizione Strumento	Quantità installata
CAPILLARSYS		1
DMS EMA		1
WS IDM		2
WS BERINET		1
Liaison XL		1
IMMUNOCAP		1
ARCHITECT		2
TEST1		1
IMAGE 800		1
LABITUP MILLENIUM		1
DMS URINE		1
LIAISON		2
BCS XP		2
TECAN FE 500		1
<b>TOTALE LICENZE</b>		<b>18</b>

Licenze in piattaforma Strumenti	Descrizione Strumento	Quantità installata
VITEK II		1
<b>TOTALE LICENZE</b>		<b>1</b>

Licenze in piattaforma Pentagramma	Descrizione Strumento	Quantità installata
Nuovo collegamento: VARIANT II		1
<b>TOTALE LICENZE</b>		<b>1</b>

**INFORMATIVA CLIENTE**

**IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196**

Premesso che

- ai sensi dell'art. 4 lett. f) del D.lgs. 196/2003 il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;

- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003, a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica;

- ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente l'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali circa il trattamento degli stessi;

- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persone giuridiche) del titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorché prestino attività lavorativa o professionale e collaborino o siano in rapporti commerciali con i detti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, compresi e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere di quest'ultimo pubblicare l'informativa nelle pagine web di proprietà per garantire la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali.

Tutto ciò premesso, la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Colliodi 6/C, in qualità di Titolare del trattamento, informa i clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

**DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati, oggetto del trattamento, personali e soprattutto identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali e informativi e nell'evenienza giudiziari direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, clienti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività strettamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

Si precisa che i dati possono essere utilizzati anche per la finalità di c.d. "soft spam".

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati ex art. 29 e 30 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., è prevista, per l'esclusivo perseguimento delle finalità predicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, alle società facenti parte del Gruppo DEDALUS, per finalità amministrativo-contabile, con cui sussistono accordi in ragione delle finalità di trattamento condivise e della prestazione di servizi afferenti alle attività correnti del Titolare medesimo, agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché a soggetti e società terze, quali enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale; banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito; consulenti legali e di settore; di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale; società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto; società terze di fornitura e assistenza tecnica e informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.



## TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e comunque non oltre dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto in essere.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## TITOLARE, RESPONSABILITÀ E COMUNICAZIONE PRIVACY

Il Titolare è la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (59147) Firenze (FI), via di Colliodi 6/C. La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società. Per ogni comunicazione ex art. 7 e ss. del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. il Titolare mette a disposizione l'indirizzo [privacy@dedalus.eu](mailto:privacy@dedalus.eu).

## NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

## CONSENSO

Ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettere A) e B) del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli e.d. precontrattuali.

[www.AlboPreTORionline.it](http://www.AlboPreTORionline.it)



Spett.le  
Azienda Ospedaliera di Cosenza  
Via Felice Migliori  
87100 - Cosenza  
Alla c.a.  
Dott.ssa E. Cavalieri

**OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO  
GESTIONE PRESENZE ED ASSENZE PERIODO 01.01.2017 - 31.12.2017**

DEDALUS SPA propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda.

Il documento è articolato nelle seguenti parti:

1. Servizio di Manutenzione e Assistenza - contiene gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza per il periodo che va dal **1 gennaio 2017** al **31 dicembre 2017** suddivisi per linea di prodotto software.
2. Servizi Professionali - contiene le tariffe applicate a decorrere dal **1 gennaio 2017** per le prestazioni professionali da concordare e svolgere durante lo stesso anno. Le attività vengono quantificate e preventivate in un budget economico da imputarsi nel periodo **1 gennaio 2017 / 31 dicembre 2017**
3. Totale complessivo offerta economica
4. Condizioni di fornitura - contiene la regolamentazione della fatturazione e i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal contratto di manutenzione e assistenza è proposto nell'ALLEGATO (A1):

- Elenco prodotti in manutenzione e assistenza.

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione, sono descritti negli ALLEGATI:

- A2 Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio
- A3 Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.
- A4 Atto di nomina/responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio dove sono impartite dal Titolare per il trattamento dei dati le istruzioni, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., con cui viene incaricata Dedalus.

Vi ricordiamo che gli allegati sopra descritti sono da compilare / controfirmare per accettazione.

Cod. Contratto: DED.OF17000258

Data: 07/04/2017

Versione: b

Da indicare obbligatoriamente su delibera e ordini

MOD.7.2.1 CAM Rev.6.1 del 22.09.2016



**1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA**

**Tabella** riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale base previsto per l'anno 2017.

Linea	Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo per l'anno 2017
WHR	• Gestione Presenze ed Assenze		15.000,00
CAM_BASE		TOTALE Canone di manutenzione e assistenza	15.000,00

**Caratteristiche Servizio di Assistenza**

Linea	Prodotto	Periodo di assistenza per Linea di	Tempo massimo di presa in carico	Contatti
WHR	Lun. a Ven. 9:00 - 13:00 e 14:00 - 17:00 - (festivi esclusi)	4 ore	Sede Modena Tel. 059/2909189 - Fax. 059/344899 assistenza.accaerre@dedalus.eu	

I servizi compresi nel canone sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.

**2. SERVIZI PROFESSIONALI**

**Tabelle** Tariffe professionali in vigore dal 1 gennaio 2017. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista	Program Manager
Costo giornaliero attività professionali in sede	500,00	650,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente		
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	720,00	750,00

**Tabella** budget preventivo anno 2017. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Figura Professionale	Descrizione	Q.tà	Tariffa	Importo per l'anno 2017
Specialista Applicativo	Attività professionali in sede	12	500,00	6.000,00
Specialista Applicativo	Attività professionali on-site	7	720,00	5.040,00
TOTALE Servizi Professionali				11.040,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliate nelle Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai prodotti software forniti e calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.



## 3. TOTALE COMPLESSIVO

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per l'anno 2017 si intendono IVA esclusa.

Rif.	Descrizione	Importo per l'anno 2017
1	• Canone di manutenzione e assistenza	15.000,00
2	• Servizi Professionali	11.040,00
TOTALE COMPLESSIVO		26.040,00

## 4. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta:
- Prezzi:
- Fatturazione canoni e Presidio:
- Fatturazione attività professionali
- Condizione di pagamento:

180 gg.  
IVA esclusa  
Annuale anticipata  
A consumo mensile  
Pagamento 60 gg d.f.f.m

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. DEDALUS SPA è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta.

Per quanto non espressamente descritto nella presente offerta valgono le condizioni generali di contratto riportate: nell'ALLEGATO (A2) – Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio; nell'ALLEGATO (A3) – Condizioni generali dei Servizi Professionali Tecnico Applicativi; nell'ALLEGATO (A4) – Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio

da considerarsi parti integranti della presente offerta la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della validità del contratto in oggetto, a tal proposito, salvo diverse comunicazioni da parte del Cliente, le Condizioni Generali si intendranno integralmente accettate all'atto dell'emissione dell'ordine o dell'assegnazione a Dedalus o ai Suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente.

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

<b>Riferimento Commerciale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vincenzo Staffi</li> <li>• Cell. 349 395 23 38</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:vincenzo.staffi@dedalus.eu">vincenzo.staffi@dedalus.eu</a></li> </ul>
<b>Riferimento Ufficio Vendite</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Susanna Mazzantini</li> <li>• Tel. 050 6201244</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:susanna.mazzantini@dedalus.eu">susanna.mazzantini@dedalus.eu</a></li> </ul>

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

Luigi Giannazzo  
Un procuratore  
DEDALUS SPA con Socio Unico

**INFORMATIVA CLIENTE  
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196**

Premesso che

- ai sensi dell'art. 4 lett. f) del D.lgs. 196/2003 il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;

- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003, a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica;

- ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente l'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali circa il trattamento degli stessi;

- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persone giuridiche) del titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorché prestino attività lavorativa o professionale e collaborino o siano in rapporti commerciali con i detti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, conosciuti o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere di questi pubblicare l'informativa nelle pagine web di proprietà per garantire la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali.

Tutto ciò premesso, la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Colliodi 6/C, in qualità di Titolare del trattamento, informa i clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

**DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati, oggetto del trattamento, personali e soprattutto, identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali e nell'eventuale giudizio di trattamento riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, clienti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività strettamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

Si precisa che i dati possono essere utilizzati anche per la finalità di c.d. "soft spam".

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati ex artt. 29 e 30 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., è prevista, per l'esclusivo perseguimento delle finalità predicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, alle società facenti parte del Gruppo DEDALUS, per finalità amministrativo-contabile, con cui sussistono appositi accordi in ragione delle finalità di trattamento condivise e della prestazione di servizi afferenti alle attività correnti del Titolare medesimo, agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché a soggetti e società terze, quali enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale, banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito, consulenti legali e di settore, di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale; società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto; società terze di fornitura e assistenza tecnica e informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.



## TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e comunque non oltre dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto in essere.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## TITOLARE, RESPONSABILITÀ E COMUNICAZIONE PRIVACY

Il Titolare è la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (50147) Firenze (FI), via di Colliodi 6/C. La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società. Per ogni comunicazione ex art. 7 e ss. del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. il Titolare mette a disposizione l'indirizzo [privacy@dedalus.eu](mailto:privacy@dedalus.eu).

## NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'istaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

## CONSENSO

Ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettere A) e B) del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali.

Pietro



nono  
[un altro]

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it)



Direttore Generale A.O.  
 Dott. Achille Gentile

Direttore Amministrativo  
 Dott. Sergio Diego

Direttore Sanitario  
 Dott. Mario Veltri

**Oggetto: Servizio di manutenzione ed assistenza del software al sistema informativo del Laboratorio di Microbiologia e Virologia per l'anno 2017**

Con la presente, si trasmette l'offerta tecnica ed economica relativa alla servizio di manutenzione ed assistenza del software al sistema informativo del Laboratorio di Microbiologia e Virologia della ditta Dedalus SPA, già condivisa con le competenti Unità Operative, al fine di procedere all'affidamento del servizio.  
 Si rimane in attesa di determinazioni rispetto alla procedura di affidamento.  
 Distinti saluti

Ufficio Informatico

Ing. Maria Elena Cavaliere  
*Maria Elena Cavaliere*

*Al. Carolea*  
 Azienda Ospedaliera di Cosenza  
 Il Direttore Amministrativo  
 Dott. Sergio Diego

Direttore Dipartimento SAT  
 Dott. Giancarlo Carci

19/7  
 19/7  
 alla c.a.  
 Dr. Carolea  
 da quanto si richiede  
 Azienda Ospedaliera Cosenza  
 Il Direttore del Dipartimento  
 Servizi Amministrativo-Tecnici  
 Dott. Giancarlo Carci

www.Albopretorionline.it



**Dedalus**  
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP



AO Cosenza  
Protocollo Generale  
N. 0015322 del 18/07/2017

Spett.le  
Azienda Ospedaliera di Cosenza  
Via San Martino 9  
86100 Cosenza (CS)  
Alla c.a. Dott.ssa E. Cavallieri

**Oggetto: Contratto di assistenza e manutenzione software applicativo - Periodo 01.01.2017 - 31.12.2017**

In riferimento alla nostra proposta DED.OF17000196 - rev. a - del 08/02/2017 e pertinente il rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione software al sistema informativo del Laboratorio di Microbiologia e Virologia, con la presente confermiamo che all'interno del canone base per "l'applicativo 'Concerto', da quest'anno, verrà considerato senza costi aggiuntivi, anche il modulo di integrazione Concerto con Cartella Clinica (GESSAN).

Catania, 18.07.2017  
Cordiali Saluti

DEDALUS SPA con Socio Unico  
Luigi Giannazzo  
Un procuratore



**Dedalus S.p.A. con Socio Unico**  
Sede Legale: Via di Colodi 6/C - 50141 Firenze • Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu  
Capitale sociale € 11.654.062 iv. • R.E.A. Firenze 591564  
Codice fiscale: partita iva e registro imprese 05994810488

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it)