

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

PROGETTO dei FABBISOGNI **per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”** **SPC CLOUD LOTTO1**

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017
------------	-----------	---	-----	-------------------------------------

REDATTO da: (Autore)	TIM B.S/S.PSD	Vincenzo Russello
VERIFICATO da: (Proprietario)	TIM B.S/S.PSD	Vincenzo Russello
APPROVATO da: (Proprietario)	TIM B.S/S.PSD	Maurizio Traina
LISTA DI DISTRIBUZIONE:	B.S/S.SPPSC	Andrea Ruello Giovannbattista Viotti

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

SOMMARIO

1	SOMMARIO	6
2	AMBITO	6
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	7
4	RIFERIMENTI	8
4.1	Documenti contrattuali	8
4.2	Documenti di riferimento	8
5	DESCRIZIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE	9
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS DI VIRTUAL DATA CENTER	10
6.1	Descrizione	10
6.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	11
6.3	Configurazioni da realizzare	12
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS (BACKUP AS A SERVICE)	12
7.1	Descrizione	12
7.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	13
7.3	Configurazioni da realizzare	13
8	IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI	13
8.1	Assessment Target	14
8.2	Attività finalizzate al porting del Portale Web ed Engine App Mobile	15
8.3	Attività finalizzate al porting della piattaforma per il network monitoring	15
8.4	Attività finalizzate al porting della dashboard per il monitoring della sicurezza informatica.	16
8.5	Attività finalizzate al porting della piattaforma di Active Directory.	16
8.6	Assessment dei Sistemi non oggetto di porting	16
8.7	Matrice di dettaglio della attività di Cloud Enabling e GANTT	16
8.8	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	18
9	DATA DI PREVISTA ATTIVAZIONE	18

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017
------------	-----------	---	-----	-------------------------------------

10	SPECIFICHE DI COLLAUDO	18
11	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	20
12	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	20
13	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	20
13.1	Piano di Lavoro.....	20
13.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	20
14	TABELLE RIEPILOGATIVE DEI SERVIZI.....	21

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017
------------	-----------	---	-----	-------------------------------------

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE	REVISIONE	DATA
Prima edizione	1.0	18 Maggio 2017
Seconda revisione	2.0	13 Luglio 2017

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, Enterprise Services Italia (già, HPE Services Italia), Postel e Telecom Italia Trust Technologies, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e cooperazione (SPC) per l'Azienda Ospedaliera di Cosenza.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti, sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni e della revisione alla prima edizione del progetto richiesta con PEC giorno 11/07/2017.

2 AMBITO

Il Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1, aggiudicato al (RTI) costituito da:

- Telecom Italia S.p.A. (mandataria)
- Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.
- Enterprise Services Italia (già, HPE Services Italia)
- Poste Italiane
- Postecom
- Postel
-

prevede la fornitura di **servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni** nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IaaS
- Servizi PaaS
- Servizi SaaS
- Servizi Professionali di Cloud Enabling
-

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi;

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017
------------	-----------	---	-----	-------------------------------------

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCcoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica “Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” (ID SIGEF 1403)”
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – “Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” (ID SIGEF 1403)”
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

5 DESCRIZIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE

La presente proposizione progettuale nasce da un confronto avuto con il Cliente per chiarire e concertare la corretta “mappatura” fra necessità reali ed improcrastinabili dell’Azienda peraltro già sommariamente espresse nel Piano dei Fabbisogni.

L’Azienda Ospedaliera di Cosenza, in linea con tutte le organizzazioni di dimensioni maggiori, ha fatto notevoli investimenti in questi anni nella realizzazione di sistemi informativi automatizzati.

L’infrastruttura ICT del Cliente è una realtà evoluta, articolata e complessa, nelle quale i sistemi informativi svolgono un importante ruolo operativo e strategico.

L’Azienda Ospedaliera ha manifestato la necessità di attivare un processo di assessment (check-up dei sistemi informativi) per la valutazione di efficacia ed efficienza del proprio sistema informativo e diagnostica delle cause di disfunzione, indicando al contempo un progetto dettagliato per il miglioramento e la risoluzione delle inefficienze **avvalendosi di quanto reso disponibile dal Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1.**

Esistono, inoltre, delle piattaforme applicative correntemente in esercizio classificabili “mission critical” e per le quali, nel corso delle diverse interviste con i riferimenti ICT lato Cliente, è stata espressa una ferma volontà di migrazione su piattaforma cloud SPC.

Al fianco delle attività di migrazione sopra menzionate, l’AO intende avvalersi di uno strumento per il backup dei dati. La piattaforma Acronis, individuata in origine dal committente fra quelle attualmente in commercio e preferita a Simpana di Commvault, a seguito di confronti tecnici propedeutici alla redazione della presente proposizione progettuale, è stata concordemente convertita nel servizio BaaS correntemente erogato dalla convenzione SPC per l’ergonomia di utilizzo.

Il Cliente chiede pertanto un supporto esterno per la verifica dei singoli sistemi IT, piattaforme e network utilizzato per l’accesso ai servizi. In aggiunta a quanto sopra indicato si fa richiesta servizi professionali per l’implementazione di un Virtual Data Center e di quanto riportato nei capitoli successivi.

La formulazione della proposta richiesta dal Cliente è per una **durata contrattuale di 24 mesi**

Le risorse computazionali individuate come necessarie, anche a seguito dei colloqui intercorsi dopo la richiesta del Piano dei Fabbisogni sono:

N°1 Virtual Data Center con:

- n°10 Pool Base (5GHz, 10GB RAM, 500GB Storage);
- 10 GHZ di capacità computazionale aggiuntiva
- 1TB di spazio disco
- N°2 Licenze d’uso di Wndows Server 2012
- N°7 Elementi di VNetwork
- Storage prestazionale
- Ulteriori 3TB di Spazio disco non prestazionale

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

Servizio di Backup as a Service con

- Spazio disco pari a 2TB;

Sono richieste inoltre i Servizi di Cloud Enabling per le attività di assessment, supporto al porting di applicazioni e servizi sul Cloud e supporto alla diffusione dei servizi per tutta la durata del contratto (24 mesi).
La quantificazione e descrizione di tali attività sarà riportata nell'apposito paragrafo del presente documento.

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS DI VIRTUAL DATA CENTER

6.1 Descrizione

Il servizio si compone dei seguenti elementi:

- E1 Virtual Machine – VM (Server virtuali preconfigurati);
- E2 Virtual Data Center – VDC (Pool di risorse);
- E3 Storage virtuali;
- E4 Virtual Network (vNetwork) Previa acquisizione di almeno uno tra E1 e E2.

VIRTUAL MACHINE

Il servizio “IaaS - Virtual Machine” permette alle Amministrazioni di gestire in completa autonomia server remoti virtuali. Le Virtual Machine sono disponibili in vari tagli pre-configurati, con caratteristiche crescenti in termini di capacità computazionali e di spazio disco (in termini di numero di CPU [vCPU], quantità di RAM [GB] e quantità di Storage [GB/TB]).

Il servizio Virtual Machine, fatturato a consumo o a canone, consente l'erogazione di VM su quattro profili (Small, Medium, Large ed X-Large) comprensivi di una vNetwork pubblica con un IP, firewall e balancer e una vNetwork SPC dedicata.

Il provider garantisce di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Machine, oltre ai profili base sopra elencati sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone. In fase di attivazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

VIRTUAL DATA CENTER

Il servizio “IaaS - Virtual Data Center”, con possibilità di fatturazione a consumo e a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

    		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.

In fase di creazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

VIRTUAL STORAGE

Sono previsti due servizi di Virtual Storage ognuno dei quali fatturato a canone o a consumo e con diversi profili di storage.

- Virtual Storage Block è la tipologia di storage adatta ad essere utilizzata dalle istanze di risorse di calcolo, collegabile al servizio di Virtual Machine, Virtual Data Center o PaaS ed acquistabile solamente in congiunzione con questi servizi;
- Virtual Storage Object è un tipo di risorsa che tratta dati in contenitori di dimensioni flessibili e opera lettura e scrittura a livello di singolo contenitore (object). Dal punto di vista dell'implementazione si tratta di un "distributed storage system" per dati statici che permette di creare/gestire degli spazi di storage in cui poter memorizzare dati necessari, come ad esempio le immagini e archivi dati. La soluzione è fruibile attraverso interfaccia web ed attraverso client installabili su PC Windows, Linux e MAC/OS in grado di mappare lo spazio remoto su risorse locali previa autenticazione dell'utente.

6.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Si riporta di seguito in formato tabellare l'elenco dei servizi per una durata contrattuale pari a **24** mesi

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
VDCCAN_A								
	Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	-	24	€ 28.397,17	€ 34.298,09	€ 2.366,43
		Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	10		€ 1.447,20		€ 120,60
		Risorse aggiuntive Storage - Canone Prestazionale	10 GB	100		€ 2.114,68		€ 176,22
		Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2012 R2 64bit	2		€ 423,60		€ 35,30
		Virtual Network - Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo	7		€ 314,87		€ 26,24
		VStorage - Medium - Canone	1 TB	1		€ 617,76		€ 51,48
		VStorage - Large - Canone	2 TB	1		€ 982,80		€ 81,90

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

6.3 Configurazioni da realizzare

Con le risorse del Virtual Data Center si dovranno realizzare le macchine virtuali necessarie a replicare sulla piattaforma di SPC Cloud i Servizi del Cliente:

- Portale web aziendale
- Piattaforma Engine App Mobile
- Infrastruttura per il Monitoraggio del Network aziendale
- Infrastruttura dashboard per la sicurezza informatica
- Infrastruttura di Active Directory

Il dimensionamento dell'infrastruttura IT dei servizi è riportato nella seguente tabella

		<i>Core [GHz]</i>	<i>RAM [GB]</i>	<i>STG [TB]</i>	<i>NAS [TB]</i>
<i>Virtual Machine</i>	<i>DB</i>	18	48	2	0
	<i>Network Monitor</i>	6	12	0,5	1
	<i>Web Server + App Mob</i>	12	12	0,5	0
	<i>Dashboard Secur.</i>	8	12	2	2
	<i>DC1</i>	8	8	0,5	0
	<i>DC2</i>	8	8	0,5	0
	***	***	***	***	***
	<i>Totale</i>	60	100	6	3

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS (BACKUP AS A SERVICE)

7.1 Descrizione

Il servizio "BaaS – Backup as a Service" permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Il BaaS, basato su Simpana di Commvault, consente il salvataggio dei dati direttamente da cartelle o servizi in modalità personalizzabili in modo granulare per singolo host.

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

7.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Si riporta di seguito in formato tabellare l'elenco dei servizi per una durata contrattuale pari a 24 mesi

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
	Backup as a Service	Xlarge - Consumo	da 0,5 a 5 TB di spazio di archiviazione	2.048	24	€ 5.292,91	€ 5.337,89	
	Elementi Opzionali	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	1	24	€ 44,98		€ 3,75

7.3 Configurazioni da realizzare

Tale procedura si occuperà dell'implementazione delle procedure di messa in sicurezza dei dati relativi alle piattaforme applicative oggetto della presente progetto.

Tutti i dati dei sistemi, mediante l'attivazione del client di Simpana interagiranno con i sistemi per il prelievo dei dati e la loro gestione per l'accantonamento su spazio dedicato e gestito come da proposizione tecnica dell'offerta SPC.

Tale processo dovrà essere idoneamente predisposto mediante ingegnerizzazione del tuning che dovrà coniugare la garanzia del ripristino dei servizi con la fruizione degli stessi con adeguati standard.

Per le attività di tuning saranno fornite giornate di servizi di Cloud Enabling finalizzate al supporto dell'amministrazione nella definizione delle policy, la loro implementazione e verifica.

8 IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI

La proposta contiene la valorizzazione dei servizi professionali necessari per le seguenti attività richieste dal Cliente (tali attività saranno poi dettagliate nella tabella di riepilogo).

- Assessment. Le attività di Assessment consentiranno di valutare le architetture applicative del cliente eventuali possibili ulteriori correzioni funzionali ad un miglioramento prestazionale e/o, più in generale, delle stesse infrastrutture.
- Analisi e Progettazione e Porting delle Applicazioni su SPC Cloud.
- Implementazione del BaaS e policy di backup
- Supporto alla diffusione ed all'utilizzo del Servizio (per tutta la durata del contratto)
 - Tuning e improvement infrastrutturale
 - Esecuzione automatizzata di tutte le operazioni di gestione dei sistemi, quali installazione, aggiornamento S.O., backup

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

- Monitoraggio dei sistemi
- Monitoraggio dei servizi
- Miglioramenti infrastrutturali

8.1 Assessment Target

La proposta prevede l'impiego una struttura di specialist che, in affiancamento e supporto alla struttura tecnica aziendale, effettui la verifica di singoli elementi dei sistemi informativi o di processi IT come ad esempio:

- Data quality assessment: la verifica della conformità dei dati presenti nelle base dati aziendali ai requisiti di qualità;
- Software product quality assessment: la misura degli attributi di qualità di un pacchetto o di una applicazione software finalizzata alle attività di quality assurance interne
- Software Process quality assessment: esame dei processi correntemente in uso per determinare se sono idonei a raggiungere gli obiettivi; i risultati possono essere usati per indirizzare attività di miglioramento dei processi (*process improvement*) o per determinare l'idoneità dei processi di un fornitore di prodotti o servizi software (*process capability determination*)

La presente proposizione progettuale intende realizzare un assessment dei sistemi informativi mediante un processo strutturato che tende ad identificare lo stato e le eventuali criticità del sistema informativo automatizzato in esercizio, nonché le cause e gli interventi da mettere in atto per correggere le disfunzioni e conseguire miglioramenti in termini di efficienza e di efficacia dei processi di servizio supportati.

Le principali domande alle quali dovrà essere data risposta sono:

- lo sviluppo delle tecnologie informatiche è coerente con la strategia della organizzazione in esame?
- quanto si spende per l'IT?
- gli investimenti effettuati e previsti sono in linea con le effettive esigenze di miglioramento dei processi di servizio?
- come si posizionano i sistemi IT rispetto a organizzazioni dello stesso settore?
- l'ambiente tecnologico e le risorse sono adeguati ai livelli di spesa e di servizio richiesti, hanno la possibilità di evolvere nel tempo per adattarsi ai nuovi livelli di complessità?
- le soluzioni applicative offerte rispecchiano le aspettative dell'utenza, sono adeguate alla sua capacità di interagire con l'automazione, sono supportate dalle appropriate soluzioni gestionali?
- come è possibile migliorare l'efficacia dei sistemi IT?
- come è possibile migliorare l'efficienza?
- come è possibile migliorare l'impatto strategico dell'IT?

Il processo di assessment dovrà essere articolato in tre fasi successive:

- l'analisi, volta a scoprire se il sistema risponde alle esigenze della organizzazione in modo efficiente ed efficace o manifesta carenze e disfunzioni;

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

- identificazione di possibili cause delle criticità;
- i necessari interventi correttivi e di miglioramento.

Le attività caratteristiche dell'assessment riguardano le prime due fasi che portano a conoscere la reale situazione del sistema informativo e a individuarne le criticità mentre la terza ed ultima fase dovrà portare alla produzione di un documento articolato interno all'Azienda Ospedaliera corredato di tutti i dettagli inerenti interventi e correttivi individuati.

Per quanto riguarda la terza fase, infatti, si tende, da parte delle expertise richieste nel presente piano, a ritenere inclusa nell'assessment una indicazione di possibili interventi correttivi e migliorativi, oltre ad attività di progettazione e pianificazione degli interventi.

La presente proposizione, inoltre, dovrà recepire quanto prodotto nella prima fase dell'assessment e ingegnerizzare un impianto progettuale volto all'efficientamento della piattaforma di cloud computing propedeutico al porting delle seguenti infrastrutture applicative in esercizio:

- Portale web aziendale
- Piattaforma Engine App Mobile
- Infrastruttura per il Monitoraggio del Network aziendale
- Infrastruttura dashboard per la sicurezza informatica
- Infrastruttura di Active Directory

Al termine di questa fase, si dovrà effettuare una valutazione di quanto rilevato in chiave Disaster Recovery. Più in particolare, la presente progettazione intende offrire una finalizzazione del processo di assessment con la redazione di un insieme di misure tecnologiche e/o logistico/organizzative che, in affiancamento a quanto realizzato in questa fase, siano atte a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi di business a fronte di gravi emergenze che ne intacchino la regolare attività da integrare nel documento di Disaster Recovery.

8.2 Attività finalizzate al porting del Portale Web ed Engine App Mobile

Questo stream progettuale si divide in tre step fondamentali:

- Assessment "verticale" dell'infrastruttura di comunicazione
- Produzione dell'impianto progettuale per il processo di porting applicativo
- Ingegnerizzazione delle ottimizzazioni per il deployment su piattaforma SPC

8.3 Attività finalizzate al porting della piattaforma per il network monitoring

Le attività previste, in prosecuzione a quanto sopra esplicitato, saranno volte alla redazione di un processo di trasferimento della piattaforma sul cloud SPC. Tale processo, estremamente delicato, dovrà tener conto di tutti i faults dello standard di comunicazione utilizzato (SNMP) che possono verificarsi nel processo menzionato individuando procedure specifiche atte a garantire la continuità operativa del servizio.

Contestualmente alla fase di ingegnerizzazione del "trasferimento", si dovranno individuare tutte le modifiche che si renderanno necessarie per il corretto funzionamento del sistema dalla nuova "location" oltre alla realizzazione dei correttivi volti all'ottimizzazione della piattaforma applicativa.

Al termine di quanto sopra esposto, si procederà al trasferimento del servizio sul cloud.

<div></div>			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni				
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA							
Emesso da:		B.S/S.PSD		Codice documento: 1701987250782001PJF		2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

8.4 Attività finalizzate al porting della dashboard per il monitoring della sicurezza informatica.

Da una pre-analisi dell'applicazione sembra che la soluzione sia compliant con una doppia infrastruttura per la conservazione delle informazioni. La prima fase dell'impianto progettuale relativo al presente item infrastrutturale, riguarderà la valutazione dell'impatto che il porting dell'infrastruttura su cloud può avere rispetto al network ed i correttivi da apportare per garantire la continuità operativa del servizio rispetto a alle piattaforme applicative in esercizio sul cloud.

8.5 Attività finalizzate al porting della piattaforma di Active Directory.

In questa fase progettuale si intende effettuare una ricognizione preliminare dell'infrastruttura per valutarne il livello di aggiornamento e lo stato di diffusione del servizio.

A fronte di ciò, verrà redatto, in accordo con il personale IT dell Cliente, un processo integrato di porting del sistema su cloud e contestuale upgrade della piattaforma erogante il servizio.

Ciò prevedrà, quindi, una fase preliminare di ingegnerizzazione del processo cui seguirà una fase di test in laboratorio per la certificazione delle criticità che tale procedura può indurre.

Verrà, dunque, realizzato un documento che dovrà descrivere tutti gli accorgimenti e le procedure atte a scongiurare possibili faults del sistema e/o perdite dati.

Prima dell'attivazione delle attività di porting, dovranno essere attivate tutte le procedure di backup che funzionali a garantire la reversibilità di tutto il processo.

8.6 Assessment dei Sistemi non oggetto di porting

In questa fase del progetto, verrà eseguito un assement generale delle piattaforme applicative correntemente in esercizio nel private cloud aziendale e/o in hosting esterno per individuare quali catalogabili fra quelli mission critical e/o compliant con il paradigma del cloud ed, al contempo, redigere un piano di fattibilità del porting delle infrastrutture in cloud e/o le eventuali misure che possono essere attivate per garantire la business continuity applicativa.

8.7 Matrice di dettaglio della attività di Cloud Enabling e GANTT

A valle delle analisi effettuate per l'attuazione di quanto richiesto, sono state stimate i seguenti servizi ed effort (M = Mese)

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

Emesso da: B.S/S.PSD

Codice documento:
1701987250782001PJF

2.0

Data di emissione
13-Luglio-2017

Macro Attività	Capo Progetto (gg/uu)	IT Architect Senior (gg/uu)	Specialista di Tecnologia/Prodotto (gg/uu)	Sistemista Senior (gg/uu)	Periodo
Assessment Le attività di Assessment consentiranno di valutare le architetture applicative del cliente non assoggettate al porting della presente proposizione progettuale in chiave SPC per concertare eventuali possibili ulteriori correzioni funzionali ad un miglioramento prestazionale e/o, più in generale, delle stesse infrastrutture.	18	20	11	4	M1
Assessment e Porting Portale Web e Engine APP Mobile Analisi del contesto Acquisizione informazioni architetture del network Produzione impianto progettuale per porting applicativo Ottimizzazione deploy su Cloud SPC	18	13	18	8	M2
Assessment e Porting applicativo Network Management Analisi del dettaglio funzionale della piattaforma applicativa. Analisi requisiti piattaforme applicative Ricognizione Items per verifica adeguatezza tecnologica Redazione piano ammodernamento tecnologico Ingegnierizzazione porting su SPC Cloud mediante analisi preliminare criticità ed ottimizzazione deploy su Cloud SPC	14	2	2	4	M3
Assessment e Porting Dashboard Sicurezza Informatica Attività di ricognizione dei requirements per l'attivazione ed il porting del servizio di monitoraggio della sicurezza informatica perimetrale.	4	2	2	4	M4
Assessment e Porting servizio Active Directory Attività di ricognizione dei requirements per l'attivazione. Ingegnierizzazione del processo di porting.	4	2	2	4	M4
Porting VM piattaforme applicative Implementazione infrastruttura BaaS	5	7	9	12	M3
	5	7	9	12	M4
	5	7	9	12	M5
	5	7	9	12	M6
Assessment e Porting applicativo Network Management Allineamento dati applicativo e switch Revisione progettuale per adeguamento al DR adottato dall'azienda	5	7	9	12	M4
	5	7	9	12	M5
	5	7	9	12	M6
	5	7	9	12	M7
Assessment e Porting Dashboard Sicurezza Informatica Allineamento dati applicativo e switch.	5	7	9	12	M4
	5	7	9	12	M5
	5	7	9	12	M6
	5	7	9	12	M7
Assessment e Porting servizio Active Directory Implementazione ambiente Beta per test porting e verifica efficienza protocollo. Messa in sicurezza mediante forcing backup.	5	7	9	12	M4
	5	7	9	12	M5
	5	7	9	12	M6
	5	7	9	12	M7
Supporto alla diffusione ed all'utilizzo del Servizio (per tutta la durata del contratto) - Tuning e improvement infrastrutturale - Esecuzione automatizzata di tutte le operazioni di gestione dei sistemi, quali installazione, aggiornamento S.O., backup - Monitoraggio dei sistemi - Monitoraggio dei servizi - Miglioramenti infrastrutturali	18	19	23	24	M8
	18	19	23	24	M9
	18	19	23	24	M10
	18	19	23	24	M11
	18	19	23	24	M12
	18	19	23	24	M13
	18	19	23	24	M14
	18	19	23	24	M15
	18	19	23	24	M16
	18	19	23	24	M17
	18	19	23	24	M18
	18	19	23	24	M19
	18	19	23	24	M20
	18	19	23	24	M21
Assessment (per tutta la durata del contratto) In questa fase, verranno effettuate tutte le attività di costante e puntuale monitoraggio dei servizi applicativi. In questa fase, inoltre, verranno concertate modifiche infrastrutturali e di servizio funzionali all'ottimizzazione dei processi aziendali.	18	19	23	24	M22
	18	19	23	24	M23
	18	19	23	24	M24
	18	19	23	24	M24

Totale - 24 Mesi

444

474

570

624

<div></div>			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA					
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017	

8.8 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Si riporta di seguito in formato tabellare l'elenco delle giornate totali per le attività richieste nel piano dei Fabbisogni, articolate sencondo quanto indicato nella tabella riportata nel paragrafo precedente.

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Importo Unitario€	Totale €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	444	€ 396,17	€ 175.899,48
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	474	€ 372,90	€ 176.754,60
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	570	€ 301,53	€ 171.872,10
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	624	€ 280,85	€ 175.250,40
					€ 699.776,58

9 DATA DI PREVISTA ATTIVAZIONE

La data di prevista attivazione dei Servizi IaaS e BaaS dalla stipula del contratto è stimata in 45 gg. Per la realizzazione dell'intero progetto, che prevede i servizi professionali sopra indicati, si procederà secondo un piano di lavoro secondo il GANTT indicati nel paragrafo 8.7.

10 SPECIFICHE DI COLLAUDO

I test di collaudo saranno eseguiti presso la sede del Cliente.

Le seguenti linee guida descrivono lo svolgimento delle prove di collaudo atte a verificare la conformità delle configurazioni particolari richieste dal Cliente per i servizi in oggetto e descritte nel relativo paragrafo del presente documento.

Le modalità di esecuzione ed i relativi documenti di output saranno conformi a quanto già previsto per il collaudo Consip.

I test saranno eseguiti secondo il seguente processo:

- 1) configurazione del servizio, degli apparati e degli strumenti in base a quanto specificato nella scheda di test;
- 2) esecuzione del test secondo quanto descritto nella relativa scheda;

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

- 3) se l'esito del test è positivo si ritorna al punto 1) procedendo con il test successivo;
- 4) se l'esito è negativo viene registrata l'anomalia, a cui è associato un livello di gravità (bloccante, grave, accettabile);
- 5) se l'anomalia è di tipo bloccante si sospende il test in corso proseguendo eventualmente con il test successivo tornando al punto 1).

Le anomalie saranno gestite con le seguenti modalità:

- Classificazione: ogniqualvolta sia rilevata una anomalia essa sarà registrata dall'operatore che esegue il test con la classificazione "grave". Sarà poi cura del team di verifica riclassificare, se necessario, l'anomalia in occasione dei controlli periodici di avanzamento della verifica.
- Notifica di rilevamento: la scheda anomalia compilata dall'operatore ed eventualmente quella con la riclassificazione operata dal team di verifica saranno inviate alle strutture di competenza.
- Notifica di risoluzione: le modalità di risoluzione delle anomalie saranno esaminate dal team di verifica in occasione dei controlli periodici di avanzamento delle verifiche in collaborazione con le strutture di competenza. Sarà quindi ripianificato il processo di verifica per effettuare i nuovi test a valle della risoluzione dell'anomalia.

Nel corso delle attività di verifica saranno condotti opportuni controlli di avanzamento con l'obiettivo di:

1. verificare l'avanzamento della pianificazione temporale;
2. analizzare le anomalie rilevate;
3. analizzare le modalità di risoluzione delle anomalie;
4. progettare i test di regressione per chiusura anomalie;
5. ripianificare le sessioni di test ed aggiornare la pianificazione temporale.

Il Piano di Test è articolato in schede, divise nelle seguenti sezioni:

Campo	Significato
Requisito	Identificativo del requisito oggetto del test
Scopo	Riassume l'obiettivo del test
Modalità di esecuzione	Indica la modalità di esecuzione del test, ad esempio per accesso diretto alla piattaforma, iniziando dall'accesso all'ambiente.
Scenario di riferimento	Descrive lo 'scenario utente' nel quale avviene il test e le condizioni che caratterizzano lo scenario
Macro azioni	Sono i passi operativi che si compiono durante la rappresentazione del test.
Risultato atteso	E' lo scenario utente atteso, a seguito dell'esecuzione del test.

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA					
Emesso da:	B.S/S.PSD		Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017

Esito del test

E' l'esito del test, positivo se lo scenario ottenuto a seguito del test coincide con lo scenario atteso, negativo in caso contrario.

11 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”
(ID SIGEF 1403)

12 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”
(ID SIGEF 1403)”

13 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

13.1 Piano di Lavoro

Il piano di lavoro sarà conforme a quanto indicato nel capitolo 9

13.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1701987250782001PJF	2.0	Data di emissione 13-Luglio-2017
------------	-----------	---	-----	-------------------------------------

14 TABELLE RIEPILOGATIVE DEI SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata (Anni)	Canone Annuo (IVA esclusa)	Canone Totale (IVA esclusa)
IaaS . VDC	2	€ 17.149,05	€ 34.298,09
BaaS	2	€ 2.668,95	€ 5.337,89
TOTALE			€ 39.635,99

Servizi di Cloud Enabling	Q.tà	Importo singola giornata (IVA esclusa)	Importo Totale (IVA esclusa)
Capo Progetto	444	€ 396,17	€ 175.899,48
IT Architect senior	474	€ 372,90	€ 176.754,60
Specialista di tecnologia/prodotto	570	€ 301,53	€ 171.872,10
Sistemista senior	624	€ 280,85	€ 175.250,40
TOTALE			€ 699.776,58