

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

AZIENDA OSPEDALIERA
"Annunziata – Mariano Santo
S. Barbara"
Cosenza



REGIONE CALABRIA

Direttore di Dipartimento
Amministrativo e Tecnico

Dr. Giancarlo Carci

Prot n. 53

del 29/3/2017

Alla c.a.

Direttore Generale
Dott. Achille Gentile
Sede

Oggetto : Autorizzazione giornate on-site ditta Tesi per avviamento sistema Emodata web.

Si ritiene opportuno far intervenire la ditta Tesi per effettuare l'installazione dell'applicativo Emodata Web in tutti i reparti dell'Azienda, al fine di ottemperare alle disposizioni di legge del Ministero della salute riguardante i Centri Trasfusionali Nazionali, per come ripetutamente sollecitato dal Direttore della UOC Centro Trasfusionale, dr. Zinno.

Solo così l'Azienda ottempererà alla vigente normativa.

In allegato il preventivo inviato dalla ditta Tesi, chiedendo l'autorizzazione a procedere.

In attesa di riscontro si porgono i migliori saluti

Cosenza li 29/03/2017

Il Direttore Dipartimento Amm. e Tecnico
Dr. Giancarlo Carci

www.AlboPretorionline.it

Int. n. 85
8-7-2017

Direttore Generale A.O.
Dott. Achille Gentile

Direttore Amministrativo
Dott. Sergio Diego

Direttore Sanitario
Dott. Mario Veltri

Oggetto: Manutenzione applicativi 2017

Con la presente, si trasmette l'offerta tecnica ed economica relativa all'assistenza per l'anno 2017 del sistema informativo Emodata del servizio trasfusionale, già validata dalla competente Unità Operative, al fine di procedere all'affidamento del servizio.

Si rimane in attesa di determinazioni rispetto alla procedura di affidamento.

Distinti saluti

Ufficio Informatico

Ing. Maria Elena Cavaliere

Direttore Dipartimento SAT
Dott. Giancarlo Carci

Il Direttore Generale
Dott. Achille Gentile

Si sottopone
procedura

8/6

www.AlboPretorionline.it



Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
"PRESIDIO OSP. DELL' ANNUNZIATA"
Via Cattaneo- ang. Via Savoia
87100 COSENZA

Milano, 02.05.2017

PREVENTIVO N. CM17041 – GA

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA PER L'ANNO 2017 DEL SISTEMA INFORMATIVO EMODATA DEL VS. SERVIZIO TRASFUSIONALE.

Egregi Signori,

facendo seguito ai colloqui intercorsi inviamo, allegata alla presente, la proposta di rinnovo per l'anno 2017 del contratto di assistenza relativo al sistema EMODATA in funzione presso il Vs. Servizio Trasfusionale.

Abbiamo deciso di mantenerVi per il 2017:

- Gli stessi canoni, fermi dal 2007, mentre nel suddetto periodo l'indice ISTAT è lievitato del 14,3%.
- Lo sconto speciale spending review di € 826,23.

Oltre ai canoni di manutenzione, sono quotate le tariffe per le giornate di supporto on-site ed in sede che stimiamo saranno necessarie nel 2017 per:

- Installazione degli aggiornamenti del software previsti dalla normativa vigente (es. SISTRA)
- Addestramento operatori.
- Supporto applicativo.
- Personalizzazione del software.

Le giornate di supporto verranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente erogate.

Le confermiamo che i sistemi informativi EMODATA e WINLAB sono di nostra produzione (marchi registrati di TESI), e che pertanto l'assistenza tecnica dei suddetti sistemi può essere effettuata esclusivamente dal personale della ns. Azienda.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, Le inviamo cordiali saluti.

TESI
ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.

Ing. Gianni Anania

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Cliente

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

Luogo di installazione

PRESIDIO OSP. DELL' ANNUNZIATA
SERVIZIO TRASFUSIONALE

Sistema informativo

Sistema EMODATA 2000 / WINLAB

N. 6 Interfacimenti strumentali Vitros ECI, Vitros 250, XT 2000, Innova, Tek 2 e Cobas S201.
Modulo collegamento esami NAT

Elenco prodotti oggetto del presente contratto

Codice	Descrizione	Q	Cat.
WIEM1002	Programma EMODATA 2000 / WINLAB	1	SW
WILB1007	INTERFACCE STRUMENTALI	6	SW
WILB1013	Modulo collegamento esami NAT	1	SW

Periodo di copertura

01/01/2017 - 31/12/2017

Servizi forniti e relativi canoni annuali

ASSISTENZA SW

Descrizione Servizi	Codice	Modalità
ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA	ATCO1013	1 e 2
CORREZIONE ERRORI	ATCO1016	3
ABBONAMENTO AGGIORNAMENTI DI LEGGE	TES1134	4
CANONE ASSISTENZA SW	Euro	8.500,00

SUPPORTO SISTEMISTICO

Descrizione Servizi	Codice	Modalità
N. 10 GIORNATE DI SUPPORTO SISTEMISTICO	ATCO1006	6
CANONE SUPPORTO SISTEMISTICO *	Euro	7.900,00
PREZZO GG ON SITE COMPRESIVI DI SPESE DI VIAGGIO € 790,00 **		

CANONE ANNUALE TOTALE

Euro 16.400,00

Sconto speciale

-826,23

CANONE ANNUALE TOTALE NETTO

Euro 15.573,77

- * **GIORNATE SUPPORTO SISTEMISTICO ON SITE:**
Comprende:
Installazione degli aggiornamenti del software previsti dalla normativa vigente (es. SISTRA)
Addestramento operatori.
Supporto applicativo.
Personalizzazione del software.
- ** **TARIFFE GIORNATE SUPPORTO SISTEMISTICO ON SITE:**
(Ordinate fuori contratto)
GG. ON SITE € 790,00
SPESE DI VIAGGIO € 180,00

Le giornate di supporto verranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente richieste, autorizzate dal Vs Servizio Informatico e erogate.

Note

- Nella colonna "Modalità" della precedente tabella è riportato, per ciascun servizio, il numero del paragrafo delle CONDIZIONI GENERALI (allegate) nel quale sono descritte le relative modalità di erogazione.
- La presente offerta è relativa ai soli servizi specificati nella precedente tabella "Servizi forniti e relativi canoni".

CONDIZIONI GENERALI EROGAZIONE SERVIZI

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA "PLUS"

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A. (di seguito chiamata TESI) fornisce i servizi di assistenza tecnica hardware e software su contratto di manutenzione con le modalità descritte dalle presenti condizioni generali.

ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di assistenza si perfeziona con il ricevimento da parte di TESI di una copia dell'offerta di contratto e delle presenti condizioni generali controfirmate dal Cliente su ogni pagina per accettazione.

SERVIZI EROGATI

Di seguito sono descritti tutti i servizi previsti dai contratti di assistenza tecnica. Per ciascun contratto è prevista l'erogazione dei soli servizi singolarmente specificati nell'offerta di contratto alla quale le presenti condizioni generali sono allegate.

1. ASSISTENZA TELEFONICA

Il servizio di assistenza telefonica (Hot-line) viene prestato dal ns. Centro di Milano **tutti i giorni, compresi il sabato e i festivi, con orario continuato :**
dalle ore 07:30 – 20:00

Il servizio comprende:

- a) Ricevimento segnalazioni guasti hardware. Al momento della segnalazione il Cliente dovrà fornire la descrizione del guasto, la marca ed il modello dell'apparecchiatura interessata ed il relativo numero di matricola.
- b) Ricevimento segnalazioni di errori e anomalie software.
- c) Indicazione al Cliente delle operazioni da eseguire per risolvere il problema o per consentire di effettuare la diagnosi del guasto o dell'anomalia.
- d) Diagnosi del guasto o dell'anomalia.

Le chiamate al servizio devono essere effettuate esclusivamente dal referente del sistema nominato dal Cliente, o da un suo sostituto qualificato.

Tempi di risposta garantiti:

- Entro 30 minuti dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti e malfunzionamenti gravi
- Entro 60 minuti dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti non bloccanti.

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

2. SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

Il servizio di teleassistenza viene prestato dal ns. Centro di Milano negli stessi orari dell'assistenza telefonica e comprende:

- a) Il collegamento dalla sede TESI al sistema informativo del Cliente in modo da consentire ai tecnici TESI di operare sul sistema stesso.
 - b) Verifica e correzione di errori e anomalie del software.
- Il Cliente ha l'obbligo di attivare la connessione necessaria per l'espletamento del servizio.
Il costo della connessione è a carico del Cliente.

Tempi di risposta garantiti:

- Entro 30 minuti dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 60 minuti dalla chiamata nel caso di problemi gravi non bloccanti.

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

3. CORREZIONE ERRORI ED ANOMALIE DEL SOFTWARE APPLICATIVO (MANUTENZIONE SOFTWARE)

Comprende la correzione degli eventuali malfunzionamenti riscontrati dal Cliente nel software applicativo e che ne impediscono il normale utilizzo.

La risoluzione può avvenire in teleassistenza, tramite l'invio dei supporti magnetici contenenti il codice eseguibile dei programmi corretti o, qualora questo non fosse possibile, tramite intervento presso gli utilizzatori.

La risoluzione può essere fornita mediante correzione della versione corrente del software o, a discrezione di TESI, mediante l'aggiornamento alla versione di software corretta.

Non è compresa la correzione di errori ed anomalie riscontrati nel software di base (sistemi operativi, data base, drivers, etc.).

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

4. ABBONAMENTO AGLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Comprende la licenza d'uso degli aggiornamenti del software applicativo per adeguamento alle eventuali modifiche della legislazione nazionale e regionale, intervenute nel periodo di copertura e/o per rilascio di nuove versioni migliorative.

Non comprende i costi di eventuali interventi "on site" per l'installazione, la formazione, la configurazione e l'assistenza all'avviamento degli aggiornamenti.

La data e l'ora d'inizio e la durata di ciascun intervento di aggiornamento del software applicativo vengono concordate fra il Cliente ed il servizio di Hot-line e confermate per fax da parte del servizio di Hot-line.

Il Cliente si impegna a rendere il sistema disponibile ai tecnici TESI all'orario concordato e per la durata prevista.

Qualora il sistema non fosse disponibile nel periodo concordato, le ore di attesa dei tecnici verranno addebitate alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

5. ASSISTENZA HARDWARE ON-SITE FULL-RISK

Prevede l'intervento presso il luogo di installazione per la manutenzione correttiva del sistema informativo relativamente ai prodotti specificati nell'offerta di contratto.

Comprende la manodopera ed i materiali necessari per ripristinare e garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Tempi di intervento garantiti :

- Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti bloccanti.
- Entro 16 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti gravi non bloccanti.

Tempi di ripristino garantiti :

- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti bloccanti.
- Entro 16 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti gravi non bloccanti.

Qualora la riparazione non sia possibile sul luogo può fornire una apparecchiatura in sostituzione temporanea e ritirare l'apparecchiatura guasta per la riparazione presso la propria sede.

L'intervento di assistenza viene effettuato dietro richiesta scritta o telefonica al servizio di Hot-line.

La data e l'ora dell'appuntamento vengono concordate fra il Cliente ed il servizio di Hot-line e confermate per fax da parte del servizio di Hot-line.

Il Cliente si impegna a rendere il sistema disponibile ai tecnici TESI all'orario concordato. Qualora, all'arrivo dei tecnici all'orario concordato, il sistema non fosse disponibile, le ore di attesa dei tecnici verranno addebitate alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

In alternativa all'intervento on-site, TESI può, a propria discrezione, inviare un'apparecchiatura sostitutiva.

Sarà cura del Cliente mettere in funzione l'apparecchiatura sostitutiva (che viene inviata già predisposta allo scopo) ed inviare alla sede TESI l'apparecchiatura guasta.

Le spedizioni saranno effettuate tramite corriere, incaricato da TESI della consegna dell'apparecchiatura sostitutiva e del ritiro di quella guasta, presso la sede del Cliente.

Le spese del trasporto saranno a carico di TESI.

Alla ricezione della propria apparecchiatura riparata, sarà cura del Cliente rimettere in funzione l'apparecchiatura riparata e restituire a TESI, nel più breve tempo possibile, l'apparecchiatura sostitutiva. Qualora, trascorsi 10 giorni dalla ricezione della propria apparecchiatura riparata, il Cliente non avesse provveduto alla restituzione dell'apparecchiatura sostitutiva, TESI procederà alla fatturazione della stessa al prezzo di listino corrente.

Il Cliente ha l'obbligo di imballare l'apparecchiatura sostitutiva secondo le istruzioni ricevute da per evitare che venga danneggiata durante il trasporto.

TESI si riserva di addebitare al Cliente il costo delle riparazioni delle apparecchiature danneggiate durante il trasporto a causa di imballi non effettuati dal Cliente secondo le istruzioni ricevute.

6. GIORNATE DI SUPPORTO E ASSISTENZA SOFTWARE

Comprende la fornitura di giornate di supporto da erogare in sede, in teleassistenza e presso gli utilizzatori per:

- Personalizzazione del software.
- Supporto applicativo.
- Addestramento operatori.
- Installazione degli aggiornamenti del software.
- Conversione archivi.

Il numero di giornate di supporto da erogare è specificato nell'offerta di contratto.

Ogni giornata di supporto prevede 8 ore lavorative, comprensive degli eventuali tempi di trasferta da e per il luogo di installazione.

Sono comprese le spese di viaggio, trasferta e teleassistenza.

7. MANUTENZIONE PREVENTIVA

Comprende interventi presso il luogo di installazione per lo svolgimento delle attività finalizzate alla prevenzione dei malfunzionamenti.

Tali interventi prevedono la verifica e l'eventuale messa a punto di:

- Dispositivi hardware.
- Archivi.
- Configurazione software applicativo.
- Configurazione software di base.

Il numero di interventi previsti ed il numero di giornate di assistenza da erogare per ciascun intervento sono specificati nell'offerta di contratto.

Ogni giornata di assistenza per manutenzione preventiva prevede 8 ore lavorative, comprensive degli eventuali tempi di trasferta da e per il luogo di installazione.

8. ESCLUSIONI

a) Non sono coperte dal contratto le attività necessarie per la soluzione di problemi causati da:

- Negligenza, uso improprio o errore dell'operatore nell'utilizzo dei prodotti.
- Installazione o utilizzo di SW estranei non espressamente autorizzato per iscritto da TESI.
- Anomalie ed errori presenti nel software di base (sistemi operativi, data base, drivers, etc.).
- Uso di parti di ricambio e consumabili (nastri e toner per stampanti, modulistica, etichette, materiali di pulizia, etc.) non originali.
- Guasti o funzionamento non adeguato dell'impianto elettrico di alimentazione e dell'impianto di trasmissione dati.
- Eventi naturali e accidentali (fulmini, alluvioni, incendi, allagamenti, etc.).
- Mancato rispetto delle condizioni ambientali (temperatura, umidità, polverosità, etc.) specificate da TESI e/o dai fabbricanti delle apparecchiature.

b) Il contratto non comprende i seguenti servizi:

- Fornitura di materiali di consumo (modulistica, supporti di memorizzazione, nastri e toner per stampanti, testine per stampanti ad aghi e termiche, etc.) e le operazioni necessarie per la loro sostituzione periodica.
- Materiali e tit di manutenzione.
- Pulizia dei prodotti.
- Lavori elettrici esterni ai prodotti.
- Cablaggi per la trasmissione dei dati.
- Spese telefoniche per il supporto tecnico a distanza.
- Noleggio di linee telefoniche e modem per lo scambio dati.
- Personalizzazioni al software applicativo, tranne che per le attività svolte nelle eventuali giornate di supporto sistemistico previste dal contratto (vedi precedente punto 5).
- Aggiornamenti del software, salvo quando espressamente previsto dall'offerta di contratto.
- Aggiornamenti del software di base.

- Adeguamenti dell'hardware (espansione RAM, sostituzione Hard Disk, etc.) e del software di base necessari all'installazione delle nuove versioni del software applicativo.
- Sviluppo di nuove funzionalità, modifiche e/o personalizzazioni del software applicativo.
- Recupero di archivi o ricostruzione di dati danneggiati o persi a seguito di guasto o anomalia di qualunque natura e origine. In questi casi il ripristino avverrà a partire dall'ultimo back-up su supporto magnetico effettuato dal Cliente.
- Ogni altra attività non specificatamente prevista.

Per tutti i casi sopraelencati le attività di assistenza verranno fornite da TESI a pagamento e fatturate separatamente alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

9. MODIFICHE AI PRODOTTI

TESI può, a suo giudizio, e senza addebiti per il Cliente, eseguire modifiche sui prodotti assistiti oggetto del contratto, al fine di migliorarne l'operatività e/o l'affidabilità.

www.Albopretorionline.it

CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA

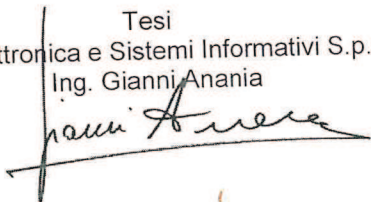
Fatturazione e condizioni di pagamento

- Corrispettivi: Tutti i Corrispettivi sono da intendersi, ove non diversamente indicato, al netto dell'IVA.
- Fatturazione: Servizio di assistenza e manutenzione fatturazione annuale anticipata. I servizi a consuntivo vengono fatturati entro la fine del mese successivo di effettuazione degli interventi sulla base dei relativi Verbali.
- Termini di Pagamento: 60gg r.d.d.f.

Validità della presente offerta: La presente offerta si considera valida per 60 (sessanta) giorni dalla data odierna.

Le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi, reciprocamente, da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

Tesi
Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.
Ing. Gianni Anania



Per ricevimento e conferma di
avvenuta lettura e accettazione
Il Cliente

Ai sensi ed ai fini dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:
10) Esclusioni; 11) Modifiche ai prodotti; 12.a) Servizi.

Per ricevimento e conferma di
avvenuta lettura e accettazione
Il Cliente

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti "Condizioni Generali" regolamentano i rapporti di fornitura dei Servizi di Assistenza e Manutenzione ("Servizi") da parte di Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A. con sede legale in Milano Via Mascheroni n. 14 ("Tesi") al Cliente

1) Erogazione dei Servizi

Tesi, per la prestazione del servizio di manutenzione e assistenza sarà libera di avvalersi anche di persone terze rispetto alla propria organizzazione imprenditoriale.

Il Cliente si obbliga a permettere a Tesi di installare aggiornamenti e nuove versioni del Software; in caso contrario è esclusa ogni responsabilità di Tesi per carenze o inefficacia dei Servizi.

2) Termini di fatturazione e pagamento

Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tesi il prezzo dei Servizi, secondo le modalità e i termini indicati nel Contratto di Assistenza Tecnica.

3) Divieto di cessione del contratto

Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, salva la possibilità per Tesi di trasferirlo ad altra società del gruppo Tesi.

4) Risoluzione del contratto

Tesi avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, con conseguente interruzione dell'erogazione dei servizi, nei seguenti casi:

- concessione sotto qualsiasi forma e con qualsiasi modalità dell'uso del programma a terzi senza preventiva autorizzazione di Tesi;
- duplicazione anche parziale del Software e della relativa documentazione accessoria;
- sottoposizione del Software a processi miranti alla riconversione dello stesso in "programma sorgente";
- alienazione dell'azienda, apertura di procedure concorsuali a carico del Cliente;
- mancato rispetto del divieto di cessione del presente Contratto.
- mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi di riservatezza.

Tesi avrà diritto di risolvere il contratto, con conseguente interruzione dell'erogazione dei servizi, previa diffida a mezzo raccomandata postale o pec, nei seguenti casi:

- ritardo nel pagamento dei corrispettivi superiore a 30 giorni rispetto alle scadenze indicate in Offerta;
- mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 L.136/2010;

La risoluzione del Contratto per fatto e colpa del Cliente comporta l'obbligo di risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti subiti da Tesi. In ogni caso di risoluzione del Contratto il Cliente dovrà provvedere all'immediata distruzione del Software e delle eventuali copie nonché di tutto il materiale accessorio e darne immediata comunicazione a Tesi.

5) Tracciabilità

Le parti si impegnano a rispettare, a pena di nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii. Ai sensi del citato art. 3, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati con mezzi idonei a consentire la piena tracciabilità (bonifico, R.I.BA, RID) al conto corrente dedicato di Tesi, i cui estremi identificativi sono specificati in fattura/Modulo d'ordine.

Il pagamento compiuto in modo difforme da quanto sopra disposto comporterà, oltre alla risoluzione di diritto, l'obbligo di comunicazione da parte di Tesi, al committente pubblico principale ed al Prefetto competente.

6) Dati personali

La sottoscrizione dell'Offerta da parte del Cliente costituirà, ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) autorizzazione a Tesi al trattamento dei dati personali di cui la stessa Tesi avrà visibilità nell'esecuzione delle attività previste dal presente Contratto.

I dati forniti dal Cliente saranno trattati da Tesi come indicato nell'Informativa preventiva di cui alla Legge 196/2003 (Codice Privacy).

7) Riservatezza

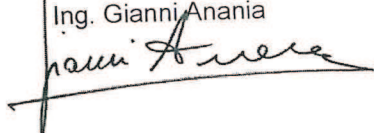
Il Cliente ha l'obbligo di non divulgare informazioni, documentazioni e notizie attinenti al software ("Informazioni") in qualunque modo acquisite sia prima della stipula del Contratto che durante l'esecuzione dello stesso ad esclusione di quelle che siano di pubblico dominio.

Ha altresì l'obbligo di adottare tutte le misure di prevenzione (comprese eventuali azioni legali) idonee ad evitare la diffusione e l'utilizzo delle Informazioni da parte dei suoi dipendenti, collaboratori, subappaltatori e dei dipendenti e consulenti di questi ultimi e terzi in genere, con la medesima diligenza che utilizza per la protezione dei dati e delle informazioni riservate relative ai propri programmi software.
L' inosservanza degli obblighi di riservatezza, comporterà, oltre alla risoluzione del contratto come sopra, l'obbligo del Cliente di risarcire tutti i danni che dovessero derivare a Tesi dalla violazione.
Tesi si impegna a non diffondere se non autorizzata, le Informazioni riservate del Cliente di cui venisse a conoscenza per l'esecuzione del presente Contratto.

8) Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione e esecuzione del presente contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.

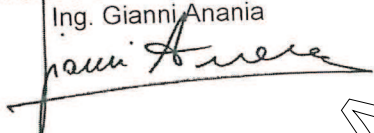
Ad esclusione dei procedimenti originati da mancato pagamento dei Corrispettivi, ogni altra controversia dovrà essere sottoposta dalle parti a preventivo procedimento di mediazione civile avanti l'Organismo di mediazione civile presso la CCIAA di Milano secondo il regolamento dello stesso.

Tesi
Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.
Ing. Gianni Anania


Per ricevimento e conferma di
avvenuta lettura e accettazione
Il Cliente

Ai sensi ed ai fini degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

- 1) Erogazione dei Servizi; 2) Termini di fatturazione e pagamento; 3) Divieto di cessione del contratto;
- 4) Risoluzione del contratto; 8) Foro competente

Tesi
Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.
Ing. Gianni Anania


Per ricevimento e conferma di
avvenuta lettura e accettazione
Il Cliente

