

### CAPITOLATO TECNICO

Il presente capitolato tecnico riguarda l'affidamento di un **Servizio di Comunicazione Aziendale digitale e web, per la durata di anni uno (1)**, a far data dall'inizio effettivo dello stesso.

**Oggetto del servizio** è la messa a disposizione di tempo di trasmissione per la comunicazione al pubblico via internet TV, ai sensi del D.Lgs n.177/05 e smi, di contenuti audiovisivi richiesti dall'Azienda Ospedaliera.

Il Servizio di che trattasi dovrà comprendere le seguenti attività:

- Predisposizione Piano di Comunicazione via web TV su indicazioni dell'A. O. di Cosenza;
- Apertura di un canale digitale gratuito dell'Azienda Ospedaliera dove caricare il video servizio settimanale realizzato da un professionista della ditta affidataria con propri mezzi, sempre concordato con la Direzione Strategica Aziendale;
- Pubblicazione sulla pagina web ufficiale dell'Azienda Ospedaliera dei video-servizi;
- Produzione e invio comunicato digitale, con cadenza settimanale, da pubblicare sulla pagina di un quotidiano on line a tiratura locale e sulla pagina web istituzionale aziendale;
- Trasmissione di contenuti audiovisivi in internet TV con una disponibilità minima garantita di 60 (sessanta) minuti al mese;
- Gestione contatti con testate giornalistiche web locali e regionali.

Il prezzo a base d'asta per il presente affidamento è di euro **15.000,00**, oltre iva.

**Si precisa che all'aggiudicataria verrà corrisposto un canone mensile, calcolato sull'offerta economica formulata dalla stessa in gara.**

Il prezzo sarà remunerativo anche del costo della manodopera, ottenuta in stretta applicazione dei contratti di lavoro di categoria, dei materiali e delle attrezzature, dei costi generali e dell'utile di impresa.

Il Criterio di aggiudicazione previsto è l'offerta economicamente più vantaggiosa, con attribuzione di **n.50 punti per il prezzo e n.50 punti per la qualità**, secondo i criteri specificati nella seguente tabella:

CRITERIO	PUNTEGGIO	SUB CRITERI
MODALITA' DI ESECUZIONE	<i>max 30 punti</i>	Piano di Comunicazione via web TV per l'A.O. di Cosenza per un minimo di n.60 minuti di trasmissione al mese max punti n.15; Professionalità, Gruppo di lavoro e spazi telematici a disposizione per lo svolgimento del Servizio max punti n.15;
MIGLIORIE	<i>max 20 punti</i>	Produzione e invio comunicato digitale anche nei giorni festivi punti n.5; Creazione di contenuti audiovisivi in internet TV per un max punti n.5; Eventuali servizi aggiuntivi e minuti di trasmissione in più ai n.60 al mese minimi garantiti per un max punti n.10;

Si rammenta altresì che la prestazione dei servizi in oggetto, implicando lo svolgimento di attività di servizi media audiovisivi, può essere effettuata esclusivamente da soggetti debitamente autorizzati o comunque in possesso di idonei titoli abilitativi.

Il Fornitore è tenuto:

- A fornire attività e servizi in ottemperanza al D.Lgs 177/2005 e, in generale, alle disposizioni applicabili, per garantire la realizzazione del servizio richiesto;
- A non mettere in onda nel proprio palinsesto o catalogo pubblicità tabellare, programmazioni televisive riguardanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi telefonici a pagamento, servizi di previsione del lotto, servizi astrologici, servizi e programmi erotici o pornografici;

- A non modificare e/o alterare i contenuti, né nella componente audiovisiva né in quella applicativa, ad eccezione di eventuale logo nativo del canale aggiunto in sovrimpressione;
- A rendere visibili eventuali sovrimpressioni presenti in origine nei contenuti;
- A non introdurre sul canale, nel corso della trasmissione, contenuti di altro tipo;
- Ad approntare opportuna segnalazione informativa adeguata sul canale nel caso di disservizi nell'approvvigionamento del segnale;
- A non utilizzare i contenuti relativi al servizio al di fuori degli spazi richiesti per qualunque fine, fatto salvo il diritto di cronaca, senza espressa autorizzazione dell'Amministrazione. E' altresì vietata la fornitura a terzi dei medesimi contenuti;
- A mettere a disposizione un numero di telefono attivo durante la trasmissione al quale far pervenire eventuali segnalazioni di malfunzionamento;

Ferma restando la responsabilità dell'Azienda Ospedaliera dei contenuti audiovisivi consegnati al Fornitore per la trasmissione, *l'Ente non potrà in nessun caso assumersi o comunque rispondere della responsabilità editoriale ai sensi del D.Lgs. n.177/2005 relativamente al servizio media audiovisivo utilizzato, che rimane in capo al Fornitore o suoi danti causa.*

Si rammenta, altresì, che la prestazione dei servizi in oggetto, implicando lo svolgimento di attività di servizi media audiovisivi, può essere effettuata esclusivamente da **soggetti autorizzati o comunque in possesso di idonei titoli abilitativi.**

Si precisa, infine, che il referente per eventuali chiarimenti è la Dr.ssa Monica Loizzo (contatto email [m.loizzo@aocs.it](mailto:m.loizzo@aocs.it), Num. Uff. 0984/681) e che l'Ufficio preposto alla verifica della regolare esecuzione del servizio di che trattasi ed alla relativa liquidazione delle fatture è l'U.O. Formazione, codice **IPA FTIGFM**.

  
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA  
S.S.D. ACCREDITAMENTO, QUALITÀ E  
FORMAZIONE  
Responsabile: Dr.ssa MONICA LOIZZO

