



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



*Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie*

**AZIENDA OSPEDALIERA**  
**“Annunziata – Mariano Santo**  
**S. Barbara”**  
*Cosenza*



**REGIONE CALABRIA**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**N 191 DEL 10.05.2017**

**OGGETTO:** Approvazione nuova Carta dei Servizi.

Nella sede legale dell'Azienda Ospedaliera il Direttore Generale dott. Achille Gentile, nominato con D.P.G.R. n. 05 del 12 gennaio 2016, ha adottato la seguente deliberazione in merito all'argomento indicato in oggetto.

---

**U.O.S. GESTIONE SERVIZI AMMINISTRATIVI OSPEDALIERI**

Il Direttore della U.O.S. propone l'adozione del presente atto del quale ha accertato la regolarità tecnico amministrativa.

Il Direttore  
Dr. Luigi Arone

---

## **PREMESSO**

- che la Carta dei Servizi, attualmente vigente deve ritenersi, in parte, superata rispetto all'attuale assetto organizzativo a seguito al nuovo Atto Aziendale reso esecutivo con deliberazione n° 150 del 25/07/2016 e integrato con successiva deliberazione n°243 del 18/10/2016.

## **RITENUTO**

- opportuno favorire la partecipazione del cittadino alle prestazioni sanitarie sia per tutelare il diritto di corretta erogazione, sia per favorire la collaborazione nei confronti degli stessi, rendendo disponibile la consultazione di un documento che indica l'assetto organizzativo effettivo dell'Azienda Ospedaliera e la descrizione dettagliata delle prestazioni offerte alla collettività.

-

## **RILEVATO**

- che la Carta dei Servizi dichiara innanzitutto quali sono i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;
- che la Carta dei Servizi costituisce un "patto" concreto tra l'Azienda Ospedaliera ed i cittadini/utenti e che gli impegni contenuti nella carta sono rivolti a tutti coloro che accedono a prestazioni sanitarie.

## **IL DIRETTORE GENERALE**

Su conforme proposta del Direttore U.O.S. Gestione Servizi Amministrativi Ospedalieri, formulata alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla struttura interessata, nonché dall'espressa dichiarazione di regolarità dell'atto in relazione a tutti gli atti posti in essere dall'Ufficio medesimo;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

## **DELIBERA**

- di dare per integralmente riportate e confermate le motivazioni in premessa;
- di approvare la nuova "Carta dei Servizi" dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza allegata che costituisce parte integrante della presente deliberazione;
- di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi, sia attraverso i canali informatici-sito web, sia mediante diffusione da parte dell'U.R.P.;
- di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;

- di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale in conformità ai contenuti dell'art.3-ter del D.Lgsn.502/1992 e s.m.i;
- di precisare, infine, che il suddetto provvedimento è soggetto a controllo preventivo di legittimità, ai sensi della L.R.11/2004.

**Il Direttore Generale**  
**Dott. Achille Gentile**

**Il Direttore Amministrativo**  
**Dott. Sergio Diego**

**Il Direttore Sanitario**  
**Dott. Mario Veltri**

**SI ATTESTA**

Che la presente deliberazione in copia  
è stata affissa all'albo pretorio di questa Azienda in data \_\_\_\_\_  
e vi rimarrà per 15 giorni;  
è stata trasmessa al Collegio Sindacale in data \_\_\_\_\_  
è costituita da n° \_\_\_\_\_ fogli intercalari e n° \_\_\_\_\_ fogli allegati.

Cosenza, lì \_\_\_\_\_.

**Il Direttore dell'Ufficio Affari Generali**

**Dott. Giancarlo Carci**

---

**SI ATTESTA**

- Che la presente deliberazione è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art.10, comma 7, della legge Regionale del 22 Gennaio 1996 N° 2.
- Che la presentedeliberazione, soggetta a controllo preventivo di legittimità, è stata trasmessa alla Regione Calabria con nota prot. N° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma 1, della legge Regionale N° 11 del 19 marzo 2004.

Cosenza lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore dell'Ufficio Affari Generali**

**Dott. Giancarlo Carci**

---

**SI ATTESTA**

è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_ per decorrenza del termine di cui all'art. 13 , comma 2 della legge Regionale n° 11 del 19 marzo 2004  
è stata approvata dalla Regione Calabria con provvedimento n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
è stata annullata dalla Regione Calabria con provvedimento n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Cosenza, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore dell'Ufficio Affari Generali**  
**Dott. Giancarlo Carci**