



Azienda Ospedaliera di Cosenza	
it: 1.3.7.7	
il: Corrispondenza varia	
asc:	
N. 0019840	19/12/2016
UOR	c.c.
ingclin	

AZIENDA OSPEDALIERA
"MARIANO SANTO"
Cosenza
Fisica Sanitaria

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK
N° 16CAT429

I-COMPOSIZIONE IMPIANTO

- Sistema per piani di trattamento ONCENTRA MASTERPLAN
- Sistema per piani di trattamento ONCENTRA BRACHY

II-PERIODO

01 GENNAIO 2016 – 31 DICEMBRE 2016

III-OBIETTIVI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

- * Proteggere il Vostro investimento
- * Assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature
- * Mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo
- * Lavorare in Sicurezza
- * Pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa

IV-SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA ELEKTA S.p.A.

Service Manager: FLAVIO FORMENTI

1 Responsabile Area Nord-Ovest

1 Responsabile Area Centro-Nord

1 Responsabile Area Sud

Call Despatch: 2 persone

Clinical Application: 3 persone

1 Dott. in Fisica

Installation Team : 4 Tecnici

ELEKTA S.p.A. si avvale, nell'ambito della propria organizzazione, dell'opera di tecnici altamente specializzati dotati di parti di ricambio di primo intervento e distribuiti sul territorio nazionale presso le seguenti sedi:

Milano	7 Tecnici
Torino	2 Tecnici
Alessandria	1 Tecnico
Padova	1 Tecnico
Rovereto	1 Tecnico
Trieste	1 Tecnico
Bologna	3 Tecnici
Firenze	2 Tecnici
Perugia	1 Tecnico
Roma	2 Tecnici
Napoli	3 Tecnici
Bari	2 Tecnici
Reggio Calabria	1 Tecnico
Messina	2 Tecnici

Sede Legale: Piazza Filippo Meda, 3 20121 Milano

Sede Operativa: C. Dir. Colleoni, Pal.Andromeda, Ingr. 3, 20864 Agrate Brianza (MB)

ELEKTA, nel rispetto delle Normative vigenti, si impegna ad espletare, limitatamente al territorio Italiano, un servizio di supporto tecnico come di seguito indicato.

Le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente e/o via fax alla ELEKTA S.p.A. ai seguenti numeri.

Numero verde 800-551930

N° tel. 039-6412911

N° fax. 039-64129131

V-OGGETTO DEL CONTRATTO

1) Le apparecchiature oggetto di contratto sono:

- ONCENTRA MASTERPLAN
- ONCENTRA BRACHY

2) Si intende inclusa nel canone la fornitura delle parti di ricambio (ad esclusione di quelle elencate qui di seguito) che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire. Dette parti sostituite diverranno proprietà della ELEKTA S.p.A. che provvederà al ritiro delle stesse.

Sono inclusi gli aggiornamenti SW Mandatory rilasciati da Casa Madre.

3) Si intendono quindi esclusi dal contratto i seguenti materiali ed i relativi oneri di sostituzione:

- ❖ Aggiornamento Hardware dei sistemi
- ❖ Nastri magnetici o ottici
- ❖ Parti in vetro e comunque ogni materiale di consumo.
- ❖ Impianto di condizionamento
- ❖ Impianti di refrigerazione acqua del sistema
- ❖ Paranchi

4) Condizioni integrative.

N.B. La sostituzione verrà eseguita solo in caso di totale inefficienza a insindacabile giudizio dei Tecnici ELEKTA

VI-DESCRIZIONE SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA FULL RISK**1) CALL CENTER**

Dalle ore 8.00 alle ore 18.00 è attivo un numero verde 800 551 930 per la richiesta di assistenza tecnica; la richiesta può essere notificata anche al numero verde internazionale (con operatori in lingua italiana) 800 4000 5000, oppure a mezzo fax al N. 039-64129131.

Il Call Center Elekta si avvale di un sistema informatico che permette di registrare istantaneamente la chiamata, di avere la piena visibilità della storia di tutte le apparecchiature installate (dalle installazioni, alle manutenzioni correttive, alle manutenzioni preventive e tutti gli aggiornamenti a cui vengono sottoposti i sistemi nell'arco della loro vita operativa) e di poter analizzare l'*uptime* per singolo sistema.

Gli operatori del Call Center, una volta registrata la richiesta, riportano immediatamente ad uno dei nostri specialisti tutti i dati necessari per poter contattare il Reparto, valutando la gravità del problema e qualora fosse possibile, risolvendo telefonicamente o procedendo in tempi brevissimi ad intervenire direttamente *on site*. Ciò consente di ridurre notevolmente i tempi di attesa degli utilizzatori dando ad Elekta la possibilità di anticipare l'ordine di parti di ricambio (il cui malfunzionamento sia ritenuto causa del problema) non presenti in loco.

Tale servizio è garantito durante tutto l'arco dell'anno ad esclusione delle principali festività, anche durante il periodo estivo.



2) MANUTENZIONE CORRETTIVA (interventi su chiamata)

L'intervento sul posto dell'assistenza tecnica Elekta, in caso di fermo macchina, viene garantito entro **8 (otto) ore** lavorative per **5 (cinque) giorni** settimanali, dalla segnalazione del guasto.

Nel caso di guasto che non pregiudichi il funzionamento dell'apparecchiatura, le date di intervento saranno concordate con i responsabili del reparto al fine di minimizzare i disservizi.

Il tempo massimo di risoluzione del guasto è di **24 (ventiquattro) ore lavorative** a partire dall'apertura della chiamata da parte del Reparto.

Per ogni intervento di manutenzione correttiva il tecnico Elekta compilerà un Foglio di Lavoro con le specifiche del lavoro effettuato e lo farà validare dal personale della Fisica Sanitaria.

3) MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA

Lo scopo principale di queste visite programmate è quello di migliorare l'affidabilità e la produttività dei sistemi Elekta.

Per questo motivo sono stati creati dei protocolli che consentono di verificare periodicamente tutti i parametri del Sistema, permettendo di prevenire anomalie che potrebbero causare fermi macchina inaspettati con conseguenti disagi per gli utilizzatori oltre che per i Pazienti.

Allo scopo verrà effettuata **1 (una)** manutenzione programmata annuale per ogni sistema Oncentra, della durata di **una giornata lavorativa**, la cui pianificazione viene preventivamente concordata con il Responsabile di Reparto. Il calendario annuale delle singole visite di manutenzione periodica verrà comunicato entro la fine dell'anno solare precedente.

Durante tali interventi vengono rispettate le seguenti fasi:

1. Manutenzione Generale
2. Controlli di qualità
 - servizio che consiste in una serie di operazioni atte a garantire il mantenimento dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni diagnostico-terapeutiche, tramite la misura e la verifica dei parametri applicativi della strumentazione. In caso di scostamento delle prestazioni rispetto ai parametri previsti, Elekta S.p.A. sarà tenuta ad eseguire a suo carico le azioni necessarie al ripristino delle stesse.
3. Verifiche di sicurezza
 - servizio che consiste in una serie di operazioni atte a garantire il mantenimento delle caratteristiche elettromeccaniche del sistema fornito costituito dalle seguenti operazioni: Ispezione Visiva, Controlli di sicurezza Meccanica, Controlli di Sicurezza Elettrica (Verifiche di Sicurezza)
4. Sostituzione Parti Difettose

4) PARTI di RICAMBIO

Il tecnico di zona è in possesso di parti di ricambio per il primo intervento.

Elekta dispone di un magazzino nazionale presso MIT SAFETRANS a Gorgonzola (MI), con possibilità di distribuzione materiali e parti di ricambio entro 24 ore dall'ordine.

Per tutto ciò che viene ordinato al magazzino centrale Elekta (sito in Veenendaal _NL_) entro le h. 15.00, si garantisce la consegna entro 24 ore dall'ordine, mentre per ordini successivi a tale orario le consegne potranno subire ritardi.

La disponibilità delle parti di ricambio è garantita per un periodo di 10 anni.

5) ORARIO di LAVORO e RECIPROCA DISPONIBILITÀ

Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro. Ciò significa che la disponibilità dei servizi sarà:

Lunedì-Venerdì 8.30-13.00 ; 14.00-17.30.

Al personale tecnico ELEKTA S.p.A. deve essere garantito nei suddetti orari il libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo del servizio telefonico e, su nostra richiesta, la disponibilità sul luogo dell'intervento di opportuni mezzi di lavoro.

In caso di richiesta Elekta S.p.A. garantisce l'intervento entro le 8 ore lavorative dall'apertura della chiamata effettuata al "numero verde".

6) ESCLUSIONI dal CONTRATTO

Sono esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- Oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione (per qualsiasi motivo) di sorgente radioattiva.
- Interventi derivanti dal non corretto o improprio uso delle apparecchiature.
- Interventi causati da manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro.
- Modifiche dello stato originale del prodotto ed adeguamenti a Norme diverse da quelle vigenti alla data del primo Collaudo.
- Danni causati da incendio, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni e comunque qualsiasi evento imputabile a causa di forza maggiore
- Le parti di ricambio indicate nel paragrafo "OGGETTO del CONTRATTO"
- Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella presente proposta.

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. ELEKTA S.p.A. si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto.

Qualsiasi supporto per gli adempimenti di cui all'art. 113, comma 2, del decreto legislativo 17 marzo 1995 n. 230, è da intendersi escluso dalle coperture di cui al presente contratto.

Ogni eventuale collaborazione con gli Enti preposti potrà essere oggetto di definizione a parte.

VII-CONDIZIONI GENERALI**1) DURATA del PRESENTE CONTRATTO**

12 mesi. Per le apparecchiature fuori produzione da più di dieci anni non si garantisce la disponibilità ed eventualmente i tempi di consegna delle parti di ricambio.

2) RINNOVO

Alla data della scadenza l'accordo s'intende senz'altro cessato.

ELEKTA S.p.A. si riserva di sottoporre all'Utente proposta di rinnovo per periodo successivo. Per detto periodo i canoni annuali saranno tendenzialmente aggiornati sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

La quota compensazione anzianità è generalmente calcolata 0,5 x ogni anno successivo al quinto % del canone annuale.

3) FATTURAZIONE e PAGAMENTI

La Fatturazione sarà mensile posticipata.

Il pagamento del canone avverrà 60 Giorni data fattura. In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora in ragione del tasso di interesse moratorio quello di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

In caso di mancato pagamento nei termini indicati, ELEKTA S.p.A. si riserva il diritto di sospendere la fornitura del servizio di cui al presente contratto.

4) INTERVENTO DI TERZI

Ai sensi e per gli effetti della legge 19.3.1990, n° 55 art.18 e successive modifiche ed integrazioni, elekta si riserva di avvalersi di terzi per la esecuzione in subappalto, previa autorizzazione del committente, nel rispetto della normativa vigente, di eventuali interventi specialistici su componenti di impianto non prodotti da ELEKTA S.p.A. nonché interventi straordinari di manutenzione meccanica.

5) VALIDITÀ della PRESENTE OFFERTA

Subordinata a ns verifica sullo stato degli impianti ed accettazione di ns eventuale preventivo di revisione salvo apparecchiature già coperte da ns Garanzia o ns precedente Accordo per Servizio di Assistenza Tecnica.

6) CLAUSOLA DI RESCISSIONE

E' facoltà dell'azienda ospedaliera rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte, recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute. Richiamata deliberazione del Direttore Generale dell'A.O. di Cosenza n. 56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate per le categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24/12/2015 (art.9,L. n. 89/14), considerato che ancora alcuna iniziativa è stata intrapresa presso il soggetto aggregatore, si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali



riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente pezzi di ricambio originali.

Il contratto in essere si riterrà concluso dal mese successivo alla comunicazione formale dell'Azienda Ospedaliera al verificarsi delle condizioni prima descritte e quindi nelle more che la SUA (Stazione Unica Appaltante) proceda a esperire le gare per l' A.O. di Cosenza e nessuna pretesa potrà essere avanzata da Elekta.

7) FORO COMPETENTE

Il seguente contratto è disciplinato esclusivamente dalla Legge italiana. Il Foro di Cosenza sarà competente in via esclusiva a conoscere e decidere ogni controversia concernente l'interpretazione, l'applicazione e l'esecuzione del presente contratto.

8) CANONE CONTRATTUALE

Il canone annuale sarà così suddiviso sulle apparecchiature installate:

Canone annuale ONCENTRA MASTERPLAN	€ 19.063,70 + I.V.A.
[Euro diciannovemilaseccantatre/70 + I.V.A.]	
Canone annuale ONCENTRA BRACHY	€ 11.550,00 + I.V.A.
[Euro undicimilacinquecentocinquanta/00 + I.V.A.]	

CON RIFERIMENTO A QUANTO SOPRA INDICATO:

TOTALE CANONE CONTRATTUALE= EURO 30.613,70+ I.V.A.
[Euro trentamilaseicentotredici/70] +I.V.A.

N.B.: Si comunica che qualora non venisse accettata la presente proposta, saremo costretti ad intervenire sulle Vostre apparecchiature solo a seguito di regolare accettazione di preventivo di spesa, cui seguiranno consuntivo e fatturazione.

ELEKTA S.p.A.
UN PROCURATORE
Dot.ssa Nicoletta Mammato

Letto, confermato e sottoscritto in
Milano, li 08/04/2016
[firme]

ELEKTA S.p.A.
UN PROCURATORE
Dot.ssa Nicoletta Mammato

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Via Roma, 100
10128 COSENZA



Il Direttore Generale
Dot. Achille Gentile

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiariamo di avere letto e specificamente approviamo le seguenti clausole del su esteso contratto:

V.3, V.4, VI.6, VII.1, VII.3, VII.5, VII.6, VII.7.

Letto, confermato e sottoscritto in
Milano, li 08/04/2016
[firme]

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano



ELEKTA S.p.A.
UN PROCURATORE
Dot.ssa Nicoletta Mammato

Il Direttore Generale
Dot. Achille Gentile