MAQUET

GETINGE GROUP

MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

AZIENDA OSPED. DI COSENZA
"Ospedali Riuniti Dell'Annunziata, Mariano Santo, S. Barbara di Rogliano"
VIA SAN MARTINO
87100 COSENZA (CS)

UOC Ingegneria Clinica
C.a. Ing. Roberto Stefano
Fax 0984/21980

Azienda Ospedaliera di Cosenza

Tit: I.7.1.1	
Cl: Gestione contratti	
Fasc:	
N. 0005664	**01/04/2016**
UOR	**c.c.**
ingclin	

OFFERTA NR. XX/2016/022 rev.2 - DEL 31/03/2016

SERVIZIO DI MANUTENZIONE:

CC - SISTEMI DI ANESTESIA – RIANIMAZIONE
SW -TAVOLI OPERATORI
SW –LAMPADE SCIALITICHE
CP - APPARECCHIATURE CEC

TIPO SERVIZIO OFFERTO: "*PLATINUM*"
(*full-risk - ricambi inclusi*)

CENTRO DI SUPPORTO
N° TEL. 02/611135.500
N° FAX 02/611135.262

Agente: De Cicco

MAQUET Italia S.p.A.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (Milano)
Tel. +39-02-611135.1
Fax +39-02-611135.260/261
www.maquet.com
ISO 9001:2008 N. 9120.SBA1

Società Unipersonale
Soggetta alla direzione e coordinamento di
MAQUET HOLDING GmbH & Co KG
Capitale sociale: Euro 1.020.000
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano: 03992220966
Registro AEE n: IT08020000001291
Registro Nazionale Pile n: IT09070P00001492

Laura Formenton
Tel: +39-02-611135.222
Fax: +39-02-611135.262
laura.formenton@getinge.com

MAQUET
GETINGE GROUP

SCHEDA IMPIANTO
Offerta XX/2016/022 REV. 2 **Data: 31/03/2016**

Luogo installazione: P.O. DELL'ANNUNZIATA - COSENZA

Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia del servizio	mesi	vis.
Reparto / Sale: **ANESTESIA - RIANIMAZIONE**					
EVV2807856	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2807857	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2808013	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2808042	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2808043	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2816427	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2816432	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2820863	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV2820864	SERVO VENTILATOR 300	€ 4.980,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
EVV4500103	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV4500129	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV4501755	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV45017670	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV4501769	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV4508070	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV4508072	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV4510601	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
EVV4510605	SERVO SCREEN 390	€ 565,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	
Reparto / Sale: **PRONTO SOCCORSO**					
EVV02171809	SERVO VENTILATOR 900 C	€ 4.233,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	2
Reparto / Sale:					
EVV591883	FLOW-i C20	€ 6.300,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
	monitor mindray	€ 500,00			
EVV591884	FLOW-i C20	€ 6.300,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
	monitor mindray	€ 500,00			

Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia del servizio	mesi	vis.
EVV591885	FLOW-i C20	€ 6.300,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
	monitor mindray	€ 500,00			
EVV591886	FLOW-i C20	€ 6.300,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
	monitor mindray	€ 500,00			
EVV591887	FLOW-i C20	€ 6.300,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
	monitor mindray	€ 500,00			
EVV591888	FLOW-i C20	€ 6.300,00	SERVO CARE * PLATINUM	12	1
	monitor mindray	€ 500,00			
	Totale	**€ 94.938,00**			

TOTALE - CC - VENTILAZIONE 12 MESI	**€ 94.938,00**
SCONTO 3% PER 12 MESI	**€ 92.089,86**
SCONTO 10% PER 36 MESI	**€ 85.444,20**

****

MAQUET
GETINGE GROUP

PRODOTTI ELIMINATI:	
EVV09172815	*SERVO VENTILATOR 900 D*
EVV09172882	*SERVO VENTILATOR 900 D*
EVV02171793	*SERVO VENTILATOR 900 C*
EVV02171809	*SERVO VENTILATOR 900 C*
EVV02179026	*SERVO VENTILATOR 900 C*
EVV09188113	*SERVO VENTILATOR 900 D*
EVV058356	*SERVO VENTILATOR 900A*
EVV0618213	*SERVO VENTILATOR 900B*
EVV0721214	*C02-ANALYZER 930*
EVV0721310	*C02-ANALYZER 930*
EVV0721484	*C02-ANALYZER 930*
EVV0721194	*C02-ANALYZER 930*
EVV072282	*C02-ANALYZER 930*
EVV08102	*UNITA' CALCOLO 940*

IL SERVIZIO DI BACK-UP CON FOLW-I E' PREVISTO PER LE SEGUENTI APPARECCHIATURE:

EVV4902151	*KION BASE UNIT*
EVV4902209	*KION BASE UNIT*
EVV5105782	*MULTIGAS PLUS*
EVV5106019	*MULTIGAS PLUS*
EVY785391722065	*SC 9000XL 6 TRACCE*
EVY745394332159	*SC 7000 MONITOR*

MAQUET
GETINGE GROUP

Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia del servizio	mesi	vis.
Reparto / Sale: **ANESTESIA - RIANIMAZIONE**					
OP16G01001898	HANAULUX BLUE 80	€ 762,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
Reparto / Sale: **CHIRURGIA - SALA OPERATORIA**					
OP45E98065869	HANAULUX 2007 IXL AF	€ 1.258,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	2
OP50E98068003	*SATELLITE 2003*				
Reparto / Sale: **OSTETRICIA-GINECOLOGIA - S. OP.**					
OP45E99029913	HANAULUX 2005	€ 1.380,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
OP45E99029914	HANAULUX 2005	€ 1.380,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
OP45E99031654	*SATELLITE 2002 X 2005*				
OP45E99031658	*SATELLITE 2002 X 2005*				
Reparto / Sale: **AMBULATORIO EMODINAMICA**					
OP16GARA002293	HANAULUX BLUE 80	€ 762,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
Reparto / Sale: **NUOVE SALE OPERATORIE**					
OP80E1107	LAMPADA SCIALITICA G8 DUO	€ 1.612,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
OP80E1106	LAMPADA SCIALITICA G8 DUO	€ 1.612,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
OP80E1105	LAMPADA SCIALITICA G8 DUO	€ 1.612,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
OP80E1103	LAMPADA SCIALITICA G8 DUO	€ 1.612,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
OP80E1100	*LAMPADA SCIALITICA G8*				
OP80E1006	*LAMPADA SCIALITICA G8*				
OP80E1095	*LAMPADA SCIALITICA G8*				
OP80E1096	*LAMPADA SCIALITICA G8*				
Reparto / Sale: **S.OP. CHIRURGIA VASCOLARE**					
POWERLED700AR032080	POWERLED	€ 2.625,00	SURGI CARE * PLATINUM	12	1
POWERLED700AR032118	POWERLED				
	TOTALE	**€ 14.615,00**			

TOTALE - SW - LAMPADE 12 MESI	**€ 14.615,00**
SCONTO 3% PER 12 MESI	**€ 14.176,55**
SCONTO 10% PER 36 MESI	**€ 13.153,50**

matricola	Descrizione	.	Canone	Tipologia del servizio	mesi	vis.
Reparto / Sale: **BLOCCO OPERATORIO**						
COL115001C00652	ALPHAMAQUET	1150.01C0	€ 5.637,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
TOP115010A002061	*piano*	1150.01A0				
CAR114060C00777	*carrello*	1140.060C				
COL114001K00822	BETAMAQUET	1140.01K0	€ 3.615,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
TOP114010AN02688	*piano*	*1140.10AN*				
CAR114560A00778	*carrello*	*1145.60A0*				
TOP113302B1061	ALPHAMAXX	1133.02B1	€ 3.802,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
TOP113302B1062	ALPHAMAXX	1133.02B1	€ 3.802,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
Reparto / Sale: **BLOCCO OPERATORIO ****						
COL118001C00370	MAGNUS	118001C0	€ 3.358,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
TOP1180.16A0024	piano	118016A0	€ 2.458,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
PTR118010A001472	piano *	118010A0	€ 2.458,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
CAR118065A00627	carrello	118065A0	€ 655,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
CAR118065A00628	carrello	118065A0	€ 655,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
		TOTALE	**€ 26.440,00**			

TOTALE - SW - TAVOLI -12 MESI	**€ 26.440,00**
SCONTO 3% PER 12 MESI	**€ 25.646,80**
SCONTO 10% PER 36 MESI	**€ 23.796,00**

****

MAQUET
GETINGE GROUP

matricola	Descrizione			Canone	Tipologia del servizio	mesi	vis.
93201471	Pompa centrifuga Rotaflow Silver	70 60 47	€	5.177,00	CARDIO CARE*PLATINUM	12	1
90003265	Riscaldatore HU35	103 32 59				12	1
90400097	Carrello Sprinter	104 78 13				12	1
61541	Miscelatore Sechrist	51 01 19				12	1
93201470	Pompa centrifuga Rotaflow Silver	70 60 47	€	3.675,00	CARDIO CARE*PLATINUM	12	1
		TOTALE	**€**	**8.852,00**			

TOTALE - CP /CEC -12 MESI	**€ 8.852,00**
SCONTO 3% PER 12 MESI	**€ 8.586,44**
SCONTO 10% PER 36 MESI	**€ 7.966,80**

****

TOTALE OFFERTA CC / SW / CP

CANONE 12 MESI	**€**	**144.845,00**
SCONTO 3%	**€**	**140.499,65**
CANONE 36 MESI	**€**	**434.535,00**
SCONTO 10%	**€**	**391.081,50**

MAQUET
GETINGE GROUP

CONDIZIONE TECNICO/ECONOMICHE

Offerta XX/2016/022.1 **Data: 31/03/2016**

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Disponibilità del Call-Center: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 con orario continuato; al di fuori di questo orario è attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24.

Telefono: **Call-center 02/611135.500**
Fax: **Call-center 02/611135.262**
E-mail: **service@maquet.it**

Tempo di intervento: **entro 8 ore lavorative dalla chiamata**

Validità dell'offerta: 180 gg. dalla data della presente; dopo tale data Maquet Italia S.p.A. - si riserva la facoltà di modificare le condizioni d'offerta.

Termine massimo d'accettazione: 31 maggio 2016. Dopo tale data la Maquet Italia S.p.A. procederà alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non saranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Saranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Durata Servizio dal: 01/01/2016 al: 31/12/2016 (12 mesi)

Importo Canone Manutenzione CC / SW / CP		
CANONE 12 MESI	**€**	**144.845,00 + IVA**
SCONTO 3% A VOI RISERVATO		
IMPORTO 12 MESI SCONTATO	**€**	**140.499,65 + IVA**
(centoquarantamilaquattrocentonovantanove/65)		

****

Durata Servizio dal: 01/01/2016 al: 31/12/2018 (36 mesi)

Importo Canone Manutenzione CC / SW / CP		
CANONE 36 MESI	**€**	**434.535,00 + IVA**
SCONTO 10% A VOI RISERVATO		
IMPORTO 36 MESI SCONTATO	**€**	**391.081,50 + IVA**
(trecentonovantaunomilaeottantauno/50)		

****

ANNO 2016 € 130.360,050 + € 9.200,00 = € 139.560,50
ANNO 2017 € 130.360,050 + € 13.800,00 = € 144.160,50
ANNO 2018 € 130.360,050 + € 13.800,00 = € 144.160,50

x Maquet

MAQUET
GETINGE GROUP

A fronte di un contratto pluriennale, è previsto un servizio di back up con n. 2 sistemi di anestesia Flow-i ai seguenti canoni:

SERVIZIO DI BACK UP	
CANONE ANNUO AD APPARECCHIO-MONITOR COMPRESO	
N. 2 SISTEMI APRILE –DICEMBRE 2016	**EURO 5.175,00**
COMPLESSIVE per nove mesi	**EURO 10.350,00**
N. 2 SISTEMI flow .i con monitor aprile 2016 dicembre 2018-33 MESI	**EURO *37.950,00***
Aprile 2016-Dicembre 2018	

****

Si evidenzia che nella formulazione della presente offerta s'intende già assolto quanto previsto dall'art.9 ter – legge 6 agosto 2015 – n.125 "conversione in legge con modificazioni del DL 19/06 2015 n. 78, recante disposizioni urgenti in materia di enti territoriali"

****

Modalità di fatturazione: Fatturazione trimestrale posticipato

Condizioni di pagamento: 60GG DATA RICEVIMENTO FATTURA

MAQUET
GETINGE GROUP

CONDIZIONE DEL SERVIZIO – "Servo care * PLATINUM" - CC

Il servizio comprende:

➔ Visite di **manutenzione programmata/periodica** sulle apparecchiature riportate nella "scheda impianto" ed in numero indicato alla colonna "Visite".
Tale manutenzione è effettuata secondo il programma manutentivo Maquet Italia S.p.A., atto a garantire i massimi livelli di prestazione.
Sono previste le seguenti attività:

- Manodopera per la sostituzione dei materiali compresi nei Kit periodici.
- Controllo stato esterno apparecchiatura e controllo parti meccaniche.
- Pulizia di filtri, ventole, ecc.
- Calibrazione secondo le specifiche di Casa Madre.
- Verifica parametri e controllo funzionalità.

➔ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica..)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, di isolamento).

➔ La fornitura d'**aggiornamenti della versione del software** per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema

- Sistema di controllo continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'aggiornamento
- Fornitura degli updates raccomandati.

Il valore commerciale dell'aggiornamento SW è valutato in € 150,00 per macchina (Servo-i/s/U, Flow-i) all' anno.

MAQUET
GETINGE GROUP

Possibilità di Remote Service sugli apparecchi di anestesia Flow-I e Servo-U (a condizione che venga garantito un collegamento VPN)

I suddetti aggiornamenti software si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➔ **Supporto telefonico** per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico e applicativo.

➔ Tutte le attività necessarie alla **manutenzione correttiva**, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione con sostituzione d'eventuali parti di ricambio, in numero illimitato di chiamate.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Intervento per eventuale diagnosi e riparazione (compresa quella concernente a sostituzione parti di ricambio). Fanno parte di quest'attività anche i seguenti accessori se forniti da Maquet:
  - Vaporizzatori
  - Mixer
  - Rotametri
  - Umidificatori di ns. fornitura
  - Deviatori
  - Nebulizzatori
  - Interfaccia per PC
  - Servo screen (ove presenti)
  - Modulo Multigas (ove installato)
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Verifiche di sicurezza post riparazione.
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

➔ Garanzia di **Tempo di intervento**.

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

➔ **Materiali di ricambio.**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura dei seguenti materiali necessari alle manutenzioni periodiche (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali)
  - kit 1000/3000/5000 ore
  - kit 6 mesi e kit 12 mesi
  - celle O2
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale

****Segnaliamo che i ventilatori della famiglia 900 A/B/C/D/E, 300/300A e i sistemi di anestesia KION sono fuori produzione da molti anni e Casa Madre non garantisce più la reperibilità di tutte le parti di ricambio a partire dall'anno 2015, pertanto ci riserviamo la facoltà di utilizzare parti di ricambio ricondizionate.**
Si conferma altresì che sono garantite le manutenzioni preventive con la sostituzione dei materiali periodici.
Eventuali situazioni che dovessero impattare significativamente con il servizio offerto, saranno valutate insieme al vostro spettabile Ente.

➔ **Servizio di back up (opzionale)**

Nell'offerta è previsto il **servizio di back-up** tramite la presenza presso il vostro Ente di n. 2 apparecchiature per anestesia mod. FLOW-i.
Il canone annuo ad apparecchiatura è pari ad € 6.900,00 + iva.
Tale opzione è prevista solo a fronte di contratti pluriennali.

Il servizio non comprende:

- La fornitura di cassette paziente, batterie esterne e Volume Reflector (Flow-i)

- La fornitura/sostituzione dei cavi paziente (es. Cavo x Kion MultiMed 5/6, Cavo NeoMed), tubi paziente, elettrodi e tutti i materiali di consumo in genere.

- La fornitura/sostituzione dei trasduttori per la rilevazione di parametri fisiologici (es. trasduttori di CO_2, trasduttori per la misura invasiva della pressione sanguinea, sensori di temperatura, sensore etCO_2, trasduttore SAO_2)

- La eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) ed i materiali per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio

- La eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali non compresi e di tutte le parti non oggetto dell'offerta

****

1. **PRESTAZIONI PREVISTE DAL SERVIZIO *" CARDIO CARE - PLATINUM"*:**
(per apparecchiature CEC -CP)

Il contratto Platinum (full-risk), comprende:

- Interventi di personale tecnico specializzato per **controlli programmati** nella misura di 1 (uno) l'anno su tutte le apparecchiature inserite nella "scheda impianto".

Al termine d'ogni intervento tecnico di manutenzione preventiva, sarà compilato un dettagliato rapporto d'intervento con tutte le informazioni richieste, che dovrà essere sottoscritto dalle parti.

- manutenzione preventiva
Controlli funzionali e di stato effettuati secondo il programma manutentivo Maquet-Cardiopulmonary.

- rapporto d'intervento
Al termine d'ogni intervento tecnico di manutenzione preventiva o correttiva, sarà compilato un dettagliato rapporto d'intervento con tutte le informazioni richieste, che dovrà essere sottoscritto dalle parti.

- Tutti gli **interventi su chiamata**, **in numero illimitato**, per la riparazione di qualsiasi guasto;

- Fornitura e sostituzione di **tutte le parti di ricambio** che si rendessero necessarie al fine di consentire il regolare funzionamento delle apparecchiature;

- I costi di trasferta del personale tecnico;

- Eventuali **aggiornamenti software**.

- **Garanzia di tempo d'intervento**. Effettuazione degli interventi, in base alla disponibilità delle apparecchiature ed alle esigenze del cliente, assicurando ed ottimizzando l'affidabilità delle stesse.

- Il **supporto telefonico** per, eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

2. ESCLUSIONI DAL SERVIZIO:

Nella tipologia del contratto proposto non sono comprese:

- Le spese per prestazioni e la fornitura di materiali non inerenti strettamente il funzionamento delle apparecchiature, quali forniture di materiali accessori, verniciature e ispezioni specifiche;
- Le eventuali modifiche richieste dall'Amministrazione rispetto alle specifiche iniziali dei macchinari;
- Le riparazioni dei guasti di funzionamento causati dagli utilizzatori o dall'impiego di materiali non conformi alle norme contenute nei documenti o nei manuali forniti dall'impresa. La Ditta fornitrice si riserva altresì di non fare agire il servizio di manutenzione su attrezzature modificate e/o riparate da personale non autorizzato dalla stessa; analogamente nel caso in cui non sia stata usata dal personale del Committente la diligenza richiesta nell'uso e nella conservazione delle attrezzature stesse.
- Le riparazioni dei guasti dovuti a difetti di funzionamento degli impianti la cui progettazione e gestione siano a carico dell'Amministrazione.

Dalle operazioni di manutenzione sono esclusi i controlli non di competenza, quali ad es. il controllo dell'impianto elettrico, dei collegamenti delle terre, delle protezioni anti-x etc...

I corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nel contratto saranno determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

La ditta fornitrice si riserva altresì di segnalare tempestivamente quali apparecchi e per quali ragioni non sia più possibile o conveniente continuare a tenerle in manutenzione e proporrà, se del caso, il preventivo per un controllo generale dell'apparecchio in questione.

****

MAQUET
GETINGE GROUP

CONDIZIONE DEL SERVIZIO – "Surgi care * PLATINUM" – SW
(lampade e tavoli)

Il servizio comprende:

➔ Visite di **manutenzione programmata/periodica** sulle apparecchiature riportate nella "scheda impianto" ed in numero indicato alla colonna "MP". La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore.
Tale manutenzione prevede l'esecuzione di tutte le operazioni atte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature come prescritto dal costruttore.
Elenco delle principali attività previste:

Colonna operatoria e tavolo operatorio:

- Verifica del corretto funzionamento e prova pratica di tutti i sistemi di sicurezza inclusi fine corsa, potenziometri ed encoder.
- Verifica del sistema rotatorio della colonna e blocco/sblocco dello stesso
- Controllo, smontaggio, pulizia e lubrificazione delle parti in movimento (pistoni-salita, trend, tilt) e di tutte le sezioni/parti movimentabili e/o asportabili del piano
- Verifica serraggio di tutti i dadi, brugole etc etc della colonna, del piano e del tavolo.
- Taratura e lubrificazione degli apparati meccanici e di tutte le articolazioni con le modalità, prodotti e frequenza come pianificato dal costruttore, in particolare per il piano completo dei relativi accessori e carrello se è utilizzato un tunnel di lavaggio (vedi scheda allegata)
- Verifica meccanica, elettrica ed elettronica degli attuatori e dei relativi sistemi di controllo. Calibrazione del corretto funzionamento di tutti i movimenti della colonna e del piano e/o tavolo (prove di tutte le posizioni effettuabili quali sollevamento, movimentazione gambe back e spezzature).
- Taratura meccanica, elettrica ed elettronica dei circuiti di controllo e di comando di tutte le modalità di funzionamento dei sistemi di sicurezza, controllo e fine corsa.
- Verifica ed eventuale sostituzione o-ring serraggio spezzature e/o articolazioni del piano
- Verifica pressione circuito idraulico, controllo trafilamenti e verifica delle tenute. Eventuale spurgo, rabbocco olio e sostituzione delle guarnizioni dei pistoni.

- Controllo stato fisico delle batterie e taratura del circuito di ricarica.
- Verifica dei materassini e relativa conducibilità
- Verifica corrente di ricarica e sistemi di sicurezza dell'alimentatore della colonna, tavolo e caricabatteria telecomando I.R
- Verifica funzionamento/portata, taratura e modalità di ricarica della batteria con relativa sostituzione biennale .
- Prove e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

Carrello movimentazione piani trasferibili

- Verifica dispositivo aggancio/trasferimento piano e/o colonna
- Verifica serraggio di tutti i dadi, brugole etc etc
- Verifica funzionamento del sistema di blocco delle ruote, controllo usura e pulizia delle stesse.
- Lubrificazione parti in movimento
- Prove varie e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

Lampade

- Verifica tensione dell' alimentazione di rete e della lampada scialitica del funzionamento della regolazione intensità luminosa del circuito di ricarica, commutazione e autonomia alimentazione emergenza a batteria
- Verifica dell'ancoraggio e del serraggio dadi flangia ancoraggio
- Verifica e serraggio di tutte le viti visibili del cover, tubo di sospensione, bracci principali, bracci a molla e forche delle cupole e dei fine corsa se presenti
- Taratura dello sforzo, stabilità con eventuale sostituzione delle frizioni e fine corsa di tutti i bracci a molla e delle forche per garantire la stabiltà della lampade e l'agevole movimentazione
- Verifica integrità dei tutte le parti verniciate e parti in plastica
- Verifica ed eventuale smontaggio per lubrificazione di tutti i "segmenti" di sicurezza.
- Verifica del corretto funzionamento del porta manipolo
- Pulizia dei filtri e gruppi ottici
- Controllo luminosità max in lux e diametro/uniformità dello spot

- Verifica del continuo funzionamento durante la movimentazione in tutte le posizioni sia della luce che della ripresa video della telecamera se presente
- Verifica funzionamento del modulo di controllo zoom di tutti i parametri impostabili
- Prove e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

➔ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

➔ Il **supporto telefonico** per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie alla **manutenzione correttiva**, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione, in **numero illimitato di chiamate**.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

➔ Garanzia di **Tempo di intervento**

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

➔ **Materiali di ricambio.**

Fornitura e sostituzione di tutte le parti guaste e/o usurate se sono rispettate le condizioni sottoelencate.

Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Le parti guaste sostituite saranno da noi ritirate senza alcun diritto di rimborso

MAQUET
GETINGE GROUP

➔ **Condizioni supplementari per lampade scialitiche.**

Nel servizio sarà compresa la manodopera per la sostituzione delle lampadine alle lampade scialitiche Hanaulux in uso presso le Sale Operatorie. Tale intervento sarà eseguito da nostro personale.
Precisiamo che il nostro tecnico interverrà a seguito di vostra segnalazione ed utilizzerà esclusivamente materiale originale in suo possesso.
Le lampadine sostituite vi saranno addebitate separatamente con uno **sconto del 10%** sul prezzo di listino in vigore al momento dell'intervento.

Il servizio non comprende:

- La fornitura di tutti i materiali di consumo in genere (materiali in plastica, gomma, vetro, portalampade, manipoli, etc etc.). In particolare non sono compresi: i teli dei passamalati, i materassini dei piani operatori, velcro per accessori e materassini, i carter in metallo delle colonne, i telecomandi a cavo ed infrarossi , batterie laddove si riscontrino parti guaste e/o malfunzionamenti dovuti ad urti, cadute, incuria, uso improprio e/o errato o difforme a quanto indicato nel manuale d'uso , mancata o inadeguata manutenzione giornaliera da parte degli operatori e/o tecnici privi di adeguata formazione/corsi MAQUET, utilizzo di materiali di consumo e/o ricambi non originali dell'apparecchio e dei suoi accessori,.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali e/o ricambi non compresi.

****

➔ **PENALI:** Nel caso di mancato intervento nei tempi e nei modi indicati nel presente accordo e se la causa sia attribuibile a MAQUET ITALIA SpA, saranno addebitati alla stessa euro 30,00 (trenta) al giorno .

****

MAQUET Italia S.p.A.
Procuratore
Ing. Marco Bissoli

MAQUET
GETINGE GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Maquet Italia s.p.a. la cui attività si esplica anche nell'ambito delle prestazioni di servizi di assistenza tecnica avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e di personale tecnico specializzato e nel rispetto delle normative vigenti, si propone con la presente, quale offerente di un servizio di manutenzione sulle apparecchiature medicali di sua commercializzazione alle condizioni generali evidenziate di seguito ed alle condizioni particolari riservate ai propri clienti e con essi concordate.

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. - Con le presenti Condizioni Generali di contratto vengono definiti i termini e le condizioni in base alle quali Maquet Italia s.p.a. fornirà servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature inserite nella scheda impianto della formula contrattuale proposta così come dettagliatamente descritto nelle condizioni particolari previste per ogni singola classe di apparecchiature e relative al tipo di assistenza specifico e che non siano state modificate dal cliente o da esso collegate con altri apparati senza autorizzazione scritta della Maquet Italia s.p.a.

1.2 - Il servizio si intende valido per le sole apparecchiature fornite da Maquet Italia s.p.a. secondo le modalità ed i termini di seguito riportati ed indicati anche nella allegata formula contrattuale proposta.

Art. 2 – Validità dell'offerta

2.1 - La formula contrattuale proposta allegata avrà la validità indicata nell'offerta tecnico – economica.

2.2 - Il cliente si impegna ad inviare l'ordine relativo all'offerta Maquet Italia s.p.a. allo scopo di consentire la rapida predisposizione di tutto quanto necessario per il buon svolgimento del servizio avendo cura di restituire l'accettazione, allegata in calce alla presente, munita di timbro e sottoscrizione.

Art. 3 – Durata del contratto

3.1 - La durata del contratto viene espressamente indicata nella proposta contrattuale ed avrà scadenza inderogabile così come convenuto dalle parti.

3.2 - Maquet Italia s.p.a. prima della scadenza si riserva di sottoporre al cliente una proposta di rinnovo del contratto per il periodo successivo ed il canone annuale sarà aggiornato sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

3.3 – Maquet Italia s.p.a. si riserva altresì di non sottoporre al cliente alcuna proposta di rinnovo qualora si verifichino le condizioni previste al successivo art. 11.

Art. 4 - Obblighi della società Maquet Italia – Servizio di manutenzione

4.1. - La società Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire all'utente che accetta il servizio di assistenza tecnica descritto nella formula contrattuale proposta e nelle relative condizioni tecnico economiche da eseguirsi sulle apparecchiature e dispositivi indicati nella scheda impianto per i canoni annui sempre indicati nelle condizioni specifiche del singolo contratto di cui alla formula contrattuale proposta.

4.2. - In particolare la Maquet Italia s.p.a. garantisce i seguenti servizi di manutenzione:

A) MANUTENZIONE PROGRAMMATA: interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella proposta di servizio di manutenzione e finalizzati ad assicurare un funzionamento standard costante ed efficiente delle apparecchiature.

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA SU CHIAMATA: interventi di manutenzione correttiva finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature indicate nell'allegata scheda impianto a seguito di guasti, salvo quanto espressamente evidenziato ai successivi artt. 9, 10 e 11 che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle stesse.

Tale intervento verrà eseguito entro il lasso di tempo garantito espresso in numero di ore così come previste nell'offerta di servizio in manutenzione decorrente dalla suddetta richiesta qualora la medesima intervenga nel periodo di disponibilità del servizio (con intervallo di 1 ora per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati e domeniche e festività escluse nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata).

Qualora l'intervento venga richiesto al di fuori dell'orario di disponibilità, Maquet Italia s.p.a. interverrà all'inizio del periodo di disponibilità immediatamente successivo. Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata ed inizio dell'intervento e/o percentuale minima garantita di utilizzo delle apparecchiature, potranno essere oggetto di ulteriore definizione separata. Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari

dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate per iscritto.
C) VERIFICA STATO APPARECCHIATURE: verifica dello stato delle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dal punto di vista della loro conformità alle norme CEI e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.
D) RICHIESTE DI INTERVENTO ED ASSISTENZA TELEFONICA: le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro ai numeri telefonici così come indicati nella proposta contrattuale proposta e la Maquet Italia s.p.a. garantirà l'assistenza telefonica informativa.
4.3 - Eventuali ulteriori prestazioni ricomprese nel servizio potranno essere specificatamente indicate nella formula contrattuale proposta.

Art. 5 – Personale impiegato

5.1. - Tutti i servizi sopra descritti saranno effettuati dalla Maquet Italia s.p.a. tramite l'impiego di proprio personale specializzato.
Le prestazioni di assistenza tecnica sopra indicate vengono svolte esclusivamente da personale qualificato in possesso dei necessari requisiti. In particolare il personale tecnico di Maquet Italia s.p.a. in linea con quanto previsto dalle norme ISO9001:2008 è qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario applicando la Maquet Italia s.p.a. procedure di addestramento dei propri tecnici disponendo di apposite registrazioni dell'addestramento effettuato che vengono conservate in appositi archivi.
5.2. - Maquet Italia s.p.a. si riserva, altresì, in casi particolari la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi ed in tal caso il personale esterno designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato e ne sarà responsabile direttamente la Maquet Italia s.p.a. ad eccezione dei casi in cui venga concretamente subappaltata la prestazione con espresso consenso dell'ente.

Art. 6 – Rapporto di intervento

6.1. - Al termine delle prestazioni rese da Maquet Italia s.p.a. verrà redatto un rapporto di intervento che dettaglierà il numero di ore effettivamente svolte dai tecnici Maquet Italia s.p.a., nonché le parti di ricambio eventualmente sostituite comprensivo di trasporto franco magazzino ospedale.
6.2. – Il verbale relativo all'importo di intervento sottoscritto da entrambe le parti costituirà accettazione espressa dei lavori svolti senza possibilità futura in capo al committente di sollevare contestazioni in ordine all'operato di Maquet Italia s.p.a.
6.3. – il numero di ore lavorative ed il numero di ore di viaggio espressamente riportato nel rapporto di intervento e la sottoscrizione da parte del richiedente munito dei necessari poteri costituirà accettazione dell'avvenuta prestazione e del numero di ore lavorative impiegate da parte di Maquet Italia s.p.a.

Art. 7 - Parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta

7.1 - La Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire tutti i materiali necessari al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature con sostituzione dei materiali di ricambio riscontrati guasti.
7.2 - Verranno altresì forniti tutti i materiali eventualmente considerati nella casistica del servizio di manutenzione per il quale avrà optato il cliente preventivamente segnalati ed evidenziati secondo le loro caratteristiche e peculiarità come descritto nell'offerta di servizio in manutenzione".
7.3 - La fornitura della parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci (10) anni dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di apparecchiatura.
7.4 – Maquet Italia s.p.a. si impegna a fornire al cliente solo parti di ricambio originali.
7.5 - Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi che rientrano nell'ambito di quelli fuori produzione, in alcuni casi Maquet Italia s.p.a. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio. Qualora si dovessero verificare guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione sarà cura della Maquet Italia s.p.a. sottoporre al cliente un'offerta per l'aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura stessa a condizioni commerciali di particolare favore. In tal caso dal momento della mancata utilizzazione di tali apparecchi sarà sospeso l'addebito del canone di manutenzione relativo.

Art. 8 - Prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione di cui alla formula contrattuale proposta

8.1. - Sono esclusi dal servizio di manutenzione in quanto non di competenza di Maquet Italia s.p.a.:
1) tutti i controlli concernenti la conformità alla normativa in vigore di tutti gli impianti predisposti dal cliente.

2) tutte le prestazioni effettuate e sostituzioni di materiali per la riparazione di guasti dovuti a:
A) riparazioni, modifiche, rimozioni da parte di personale estraneo a Maquet Italia s.p.a. o comunque da essa non autorizzato;
B) fatto doloso;
C) eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature;
D) uso di accessori operativi non forniti da Maquet Italia s.p.a. o di tipo non approvato dalla stessa;
E) guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Maquet Italia s.p.a. con componenti non oggetto del servizio;
F) eventuali interventi su apparecchiature che anche qualora direttamente riconducibili a Maquet Italia s.p.a. non siano espressamente indicate nella "scheda impianto";
G) manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
H) adeguamento a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;
I) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella proposta contrattuale allegata.
Nei casi sopra indicati il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso.
8.2. - Eventuali ulteriori esclusioni potranno essere espressamente ricomprese dalle parti nella formula contrattuale proposta.
8.3. - Tutti i servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "scheda impianto" Il cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella scheda impianto se non previa richiesta scritta e motivata concordandone espressamente sia le modalità sia il corrispettivo.
8.4. - Non sono ammessi interventi su apparecchiature soggette al servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate da Maquet Italia s.p.a.
In caso contrario Maquet Italia s.p.a. è sollevata da responsabilità sul funzionamento dell'apparecchiatura.
8.5. - Nel caso si verifichi l'eventualità che la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del "servizio di manutenzione" con l'installazione di altri prodotti hardware le condizioni di servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali prodotti previo benestare del cliente. Il prezzo del servizio di manutenzione sarà modificato in funzione dei suddetti nuovi prodotti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post garanzia) rispetto alla sua durata.

Art. 9 – Garanzia degli apparecchi

9.1. - Maquet Italia s.p.a. garantisce la qualità dei propri prodotti e che le rispettive caratteristiche corrispondano a quanto specificamente convenuto tra le parti come indicato nella formula contrattuale proposta e nelle schede tecniche.
9.2. - In ogni caso la Maquet Italia s.p.a. non risponde dei vizi e dei difetti riconducibili ai seguenti comportamenti posti in essere dal cliente:
A) utilizzo delle apparecchiature non consentito e non appropriato o comunque non rispondente alla destinazione d'uso.
B) inosservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per la corretta manutenzione e conservazione dei prodotti, modifica dei prodotti, attivazione erronea, trattamento inadeguato;
C) mancata installazione di aggiornamenti di software/hardware non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
C) installazione difettosa qualora non sia stata effettuata da personale Maquet Italia s.p.a.;
D) installazione difettosa di accessori o pezzi di ricambio non forniti da Maquet Italia s.p.a.;
E) riparazioni eseguite da personale non autorizzato o comunque non incaricato da Maquet Italia s.p.a.;
F) normale usura o logoramento dell'apparecchio fornito da Maquet Italia s.p.a.;
G) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
H) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
I) danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
L) danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse e nella loro conservazione;

M) danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
N) danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

Art. 10. – Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.

10.1. - Maquet Italia s.p.a. non risponde dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti derivanti da mancato utilizzo dei prodotti hardware e software in manutenzione e delle loro applicazioni salvo il caso di dolo o colpa grave.
10.2. - E' comunque esclusa ogni responsabilità di Maquet Italia s.p.a. per qualsiasi danno derivante dai seguenti eventi da considerarsi meramente esemplificativi e suscettibili di applicazione in casi similari e/o analoghi e più precisamente:
- mancata installazione di aggiornamenti di software non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotto e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiatura, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse;
- danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.
10.3. - Nei casi sopra descritti i corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nella formula contrattuale proposta saranno fatturati a parte e determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

Art. 11 – Obblighi a carico del cliente

11.1. - Il cliente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:
A) utilizzare l'apparecchiatura, pena la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli e con la massima diligenza. In caso di intervento della Maquet Italia s.p.a. al fine di risolvere problematiche inerenti ad un uso non corretto del cliente o errori dell'operatore, il medesimo verrà fatturato e non sarà ricompreso nel canone annuale con le modalità previste dal successivo art. 13.
B) assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti secondo le modalità indicate all'art. 7.
C) fornire dettagliate informazioni su rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici Maquet Italia s.p.a. e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal cliente ai sensi del D. Lgs. 81/2008. In mancanza di tale comunicazione l'ambiente sarà considerato privo di rischi con conseguente responsabilità in caso di evento dannoso. In ogni caso il personale tecnico Maquet Italia s.p.a. potrà astenersi dall'effettuare qualsivoglia tipo di intervento qualora riscontri l'esistenza di rischi specifici o l'assenza di idonee misure di prevenzione o di emergenza.
D) curare la pulizia e l'igiene delle apparecchiature e dei locali in cui sono installate.
E) mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.
F) consentire al personale tecnico Maquet Italia s.p.a. pieno e libero esercizio alle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione mettendo a disposizione tutti i mezzi di supporto necessari per il regolare svolgimento dello stesso e per il tempo necessario all'intervento.
G) dare immediato avviso a Maquet Italia s.p.a. nell'ipotesi in cui l'apparecchiatura non fosse disponibile alla data concordata per l'accesso e concordare la data della nuova visita.
H) non eseguire senza il consenso scritto di Maquet Italia s.p.a. alcun intervento da parte di persone estranee né ad interferire con i programmi i software così come indicato agli art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

MAQUET
GETINGE GROUP

11.2 – Ulteriori obblighi a carico del cliente potranno essere inseriti all'interno dell'allegata formula contrattuale proposta.

Art. 12 – Canoni – fatturazione e pagamento

12.1 - L'importo del canone del servizio di manutenzione è rilevabile all'interno della formula contrattuale proposta.
Le modalità di fatturazione e di pagamento di quanto convenuto sono espressamente indicate nella formula contrattuale proposta.
La fatturazione avverrà sulla base delle tariffe e dei listini in vigore all'atto dell'intervento.
12.2 - Salvo diverso espresso accordo in uso con il cliente, le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate.
12.3 - Qualora in pendenza di contratto un'attrezzatura venga disinstallata e/o sostituita si provvederà a stornare dall'importo totale del contratto la quota riferita alla medesima per i dodicesimi di canone non usufruito.
12.4 - In caso di ritardato pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, la Maquet Italia s.p.a. addebiterà gli interessi di mora senza che occorra formale messa in mora calcolati su base annua e pari al Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali come comunicato semestralmente dal ministero dell'Economia e della Finanza aumentato di sette (7) punti percentuali oltre alle ulteriori spese per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente.
In ogni caso qualora il ritardo superi il termine di trenta (30) giorni Maquet Italia s.p.a. si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione finché perdurerà l'inadempimento fatta salva la possibilità di risoluzione del contratto di cui al punto sub 13.5.
12.5 - In caso di mancato pagamento alle scadenze concordate il contratto si intenderà risolto trascorsi trenta giorni dalla comunicazione dell'inadempienza al cliente da effettuarsi tramite raccomandata a/r.
Il caso di risoluzione Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.
12.6 – Il cliente dovrà provvedere al pagamento di qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo anche futuro relativo al contratto gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto fatto salve le sole imposte di legge gravanti su Maquet Italia s.p.a.

Art. 13 – Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa

13.1 - Le parti convengono sin d'ora che Maquet Italia s.p.a. avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il cliente ponga in essere operazioni contrarie alla formula contrattuale proposta, alle condizioni generali di fornitura per servizio di manutenzione ed alla normativa vigente in materia o, comunque, si renda inadempiente alle obbligazioni assunte.
13.2 - Qualora il contratto venga risolto per colpa del cliente o alienazione e degli apparecchi la Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto. Art. variato con Vs. comunicazione Prot. 4477 del 21-3-2016.

Mario De Cicco
Agente Maquet
Calabria
23-04-2016

Art. 14 – Subappalto

14.1 Qualora tra le apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione fossero comprese anche unità non di produzione Maquet Italia s.p.a. essa si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del servizio di manutenzione secondo le modalità indicate al precedente punto 5.2.

Art. 15 – Invalidità parziale e principio di conservazione del contratto

15.1 - Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano a diventino nulle, le altre rimarranno valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da altra valida in grado di garantire lo scopo della clausola precedente.

Art. 16 - Risoluzione per eccessiva onerosità

16.1 - Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimento straordinari ed imprevedibili, Maquet Italia s.p.a. avrà facoltà di domandare la risoluzione del contratto ex art. 1467 c.c.

Art. 17 – Modifiche al contratto

17.1 - Eventuali modifiche alla proposta contrattuale dovranno essere necessariamente redatte per iscritto e munite di sottoscrizione dalle parti per espressa accettazione.

Art. 18 – Controversie

18.1 - Qualora dovessero insorgere controversie relative al rapporto contrattuale relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di COSENZA
18.2 - Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra intesa precedentemente intervenuta tra le parti in merito al servizio stesso ed eventuali condizioni particolari avranno validità solo se

espressamente indicate nelle predette condizioni particolari di fornitura indicate nella formula contrattuale proposta e nella scheda impianto del servizio di manutenzione proposto ed eventualmente accettato.
18.3 - Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra cliente e Maquet Italia s.p.a. saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

Art. 19 – Trattamento dei dati personali

19.1 - Tutte le informazioni fornite sono considerate confidenziali e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Maquet Italia s.p.a. ed in particolare acconsente che:
- i propri dati siano trattati esclusivamente allo scopo di completare la transazione commerciale;
- il trattamento venga realizzato mediante strumenti informatici e telematici.

Al cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

* Art. 20 Integrazione Clausole Aggiuntive

Maquet Italia S.p.A.

Procuratore

Ing. Marco Bissoli

Cliente

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole
Art. 1 (oggetto del contratto);
Art. 3 (durata del contratto);
Art. 4 (obblighi della società Maquet Italia s.p.a. – Servizio di manutenzione)
Art. 7 (parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta);
Art. 8 (Prestazioni e forniture non comprese nel servizio di manutenzione);
Art. 9 (Garanzia degli apparecchi)
Art. 10 (Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.);
Art. 11 (obblighi a carico del cliente);
Art. 12 (Canoni – fatturazione e pagamento);
Art. 13 (Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa);
Art. 14 (Subappalto);
Art. 15 (invalidità parziale e principio di conservazione del contratto);
Art. 16 (Risoluzione per eccessiva onerosità).

Maquet Italia s.p.a.

Procuratore

Ing. Marco Bissoli

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
Ing. Roberto Stefano

Per espressa accettazione

Cliente

* si accetta integralmente quanto riportato nella Vs. nota prot. 321/INGCLI/1/196 del 18-03-2016, prot. Gen. 0004477 del 21-03-2016.

Cosenza 05/04/2016

x Maquet SpA
Mario Dellaca

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
Dipartimento Tutela della Salute e Politiche Sanitarie

AZIENDA OSPEDALIERA
"Annunziata – Mariano Santo
S. Barbara"
Cosenza

REGIONE CALABRIA

U.O.di Ingegneria Clinica
Ing. Roberto STEFANO

Azienda Ospedaliera di Cosenza
Tit.
Cl.
Fasc.
N. 0004477 UOR 21/03/2016 c.c.

Prot. n.321/INGCLI/1/196
Cosenza, 18 Marzo 2016

Alla Ditta MAQUET SpA
Via Gozzano , 14
27036 Milano

FAX 02 61 11 35 262

Oggetto: Comunicazioni

In considerazione che sono sopraggiunte nuove disposizioni nazionali (legge di stabilità ed art.9 c.3 legge n.89/14 e DPCM del 14.12.2014) e regionali in merito alla stipula dei nuovi contratti e all'eventuale loro rinnovo mediante approvazione dell'impegno dispesa, è indispensabile che le SSLL accettino le condizioni di indirizzo recepite dalle regioni come di seguito indicato, e da aggiungere con un nuovo articolo alla Vostra proposta in corso di stipula e/o in essere a titolo puramente cautelativo e di garanzia per questa Azienda Ospedaliera :

"Art. n. (inserire questo articolo nella Vs Proposta Contrattuale e/o procedere con una nota integrativa che fa riferimento allo stesso)

E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera rescindere il contratto in essere e/o in corso di stipula qualora l'assistenza tecnica dovesse essere affidata all'assistenza tecnica di altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte, recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute. Richiamata deliberazione del Direttore Generale dell'AO di Cosenza n.56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24.12.2015 (art.9 legge n.89/14) , considerato che ancora alcuna iniziativa è stata intrapresa presso il soggetto aggregatore, si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente pezzi di ricambio originali.

Il contratto in essere si riterrà concluso dal mese successivo alla comunicazione formale dell'Azienda Ospedaliera al verificarsi delle condizioni prima descritte e quindi nelle more che la SUA (*Stazione Unica Appaltante*) proceda a esperire le gare per questa A.O e nessuna pretesa potrà essere avanzata dalla ditta titolare del contratto originario."

Qualora tale condizione non dovesse essere accettata, il nuovo contratto non potrà essere stipulato e/o il contratto in essere più rinnovato e si riterrà concluso entro trenta giorni dal ricevimento della presente. Al verificarsi di tale eventualità gli interventi già eseguiti vi saranno corrisposti secondo le clausole contrattuali in essere e/o comunque in applicazione di tutte le normative vigenti in materia che qui si intendono tutte richiamate .

Distinti saluti.

AZIENDA OSPEDALIERA - COSENZA - INGEGNERIA CLINICA

Il Direttore dell'UOSD Ingegneria Clinica
Ing. Roberto STEFANO

Allegati

Direttore: Ing. Roberto STEFANO
Cell. 331 57 13 056
Tel. 0984 681 081
Fax. 0984-21980

Tecnici: Geom. Aldo BAFFA SCIROCCO Tel. 0984-681080

Coll. Amm.vo: Valerio M. CAPUTO Tel 0984 681 082
Ass. Amm.vo: Pasquale NIGRO Tel 0984681 083

Codice Fiscale e Partita IVA – 01987250782 Sede Legale Via S. Martino – 87100 Cosenza - E-Mail ingcli@aocs.it

MAQUET ITALIA S.p.A.
Dr. Ing. Marco Bisboli
Procuratore