Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

AZIENDA OSPEDALIERA DI COS
U.O.C. GESTIONE INFRASTRU
E PATRIMONIO
COSENZA
RICEVUTO
18 FEB. 2016
PROT

Cod. Contratto: **DED.OF16000066**
Data: 17/02/2016
Versione: b
Da indicare obbligatoriamente su delibere e ordini
MOD_7.2.1_CAM Centro Sud Rev. 2 del 09.09.2015

Spett.le
Azienda Ospedaliera di Cosenza
Via S. Martino 9
86100 Cosenza (CS)

Alla c.a. Ing. Amedeo De Marco
Responsabile Servizi Informativi

Oggetto: Contratto di assistenza e manutenzione software applicativo - Periodo 01.01.2016 - 31.12.2016

In riferimento alla scadenza del Contratto di Assistenza e Manutenzione Software al Sistema informativo del Laboratorio di Microbiologia e Virologia, contratto precedente scaduto al 31 dicembre 2015, sottoponiamo alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta di rinnovo, relativamente al nuovo periodo in oggetto.
L'offerta prevede anche i servizi specialistici necessari per il trasferimento dei programmi e del DB sui nuovi Server.
In allegato Vi inviamo un riepilogo dei costi del DB (Oracle) necessario per la nuova installazione.

Il documento è articolato nelle seguenti parti:

1. **Servizio di Manutenzione e Assistenza** - contiene gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza software e hardware per il periodo che va dal **1 gennaio 2016** al **31 dicembre 2016** relativo ai prodotti software dell'area applicativa del Laboratorio.
2. **Servizio di estensione dell'Assistenza** - contiene l'importo del canone annuale che permette di estendere il periodo di assistenza e ridurre il tempo di presa in carico del problema, riferito al periodo che va dal **1 gennaio 2016** al **31 dicembre 2016.**
3. **Servizi Professionali** - contiene le tariffe applicate a decorrere dal **1 gennaio 2016** per le prestazioni professionali da concordare e svolgere durante lo stesso anno. Le attività vengono quantificate e preventivate in un budget economico da imputarsi nel periodo **1 gennaio 2016** / **31 dicembre 2016**.
4. **Totale complessivo offerta economica**
5. **Condizioni di fornitura** - contiene la regolamentazione della fatturazione e i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal contratto di manutenzione e assistenza è proposto nell'Allegato (A1):

- *Elenco prodotti in manutenzione e assistenza.*

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione, sono descritti negli Allegati (A2) e (A3):

- *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*
- *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.*

www.AlboPretorionline.it

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1.1 Assistenza e Manutenzione Software Applicativo

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale base previsto per l'anno 2016.

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo per l'anno 2016
LIS	▪ Software applicativo Gestione Laboratori: Concerto	€ 26.000,00
CAM_BASE	**TOTALE Canone di manutenzione e assistenza**	**€ 26.000,00**

1.1.1 Caratteristiche Servizio di Assistenza Applicativa

Linea Prodotto	Periodo di assistenza per Linea di Prodotto	Tempo massimo di presa in carico	Contatti
LIS	Lun. a Ven. 7:30 - 13:00 e 14:00 - 17:00 - (festivi esclusi)	4 ore	Sede Milano Tel. 02/26149367 - Fax. 02/28507238 assistenza.metafora@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.*

In caso di dismissione e/o sostituzione di uno strumento, elencato in appendice, il cliente dovrà darne esplicita comunicazione a Dedalus spa, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica assistenza.strumenti@dedalus.eu. Il servizio di manutenzione verrà pertanto sospeso al termine del periodo contrattuale.

1.2 Assistenza e Manutenzione alle apparecchiature Hardware

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo per l'anno 2016	Importo mensile
TER	Assistenza e Manutenzione Hardware Server IBM	€ 2.400,00	€ 200,00
TER	Assistenza e Manutenzione PC - Monitor e Stampanti Lexmark	€ 5.600,00	€ 466,66
	TOTALE Canone Annuale di assistenza e manutenzione Hardware	**€ 8.000,00**	**€ 666,66**

Il canone sarà dovuto fino a quando non migreremo il sistema sulla nuova infrastruttura hardware.

www.AlboPretorionline.it

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

Nel canone sono compresi gli interventi di assistenza Hardware per la riparazione delle apparecchiature elencate **in appendice** e installate presso i Laboratori della vostra sede; le modalità di erogazione sono:

- La raccolta delle chiamate, di diagnosi del guasto ed il coordinamento degli interventi sarà esclusivamente effettuato dal servizio clienti di Dedalus, il quale si preoccuperà, se necessario, di attivare le organizzazioni che eseguono le attività di assistenza e manutenzione Hardware.
- Gli interventi per la riparazione delle apparecchiature verranno eseguiti presso la Vs. sede (entro il tempo garantito di intervento HW), da organizzazioni in grado di intervenire con rapidità ed efficacia dalle sedi più vicine ai Vs. laboratori, oppure, nei casi in cui la riparazione delle apparecchiature risultasse non effettuabile presso la Vs. sede, l'intervento avverrà tramite sostituzione e riparazione presso i nostri centri di assistenza o presso le strutture autorizzate.
- Il servizio è comprensivo delle parti, se disponibili, della manodopera e di ogni altro onere con la sola esclusione dei materiali definiti 'consumabili' dai costruttori delle apparecchiature (nastri, carta, toner, drum, testine di stampa, batterie, ecc.).
- Il servizio non comprende le componenti hardware da sostituire che risulteranno guaste a seguito di anomalie dovute ad una non corretta alimentazione elettrica o a manomissioni degli apparati stessi.

Il servizio è assicurato tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie:
07.30 - 13:00 / 14:00 - 17:00
L'intervento potrà essere richiesto via fax, telefonico o tramite e-mail.
Tempi intervento: entro 24 ore dalla Vs. chiamata e comunque nei giorni in cui è assicurato il servizio.
L'erogazione del servizio in fasce orarie e giorni differenti da quelli sopra specificati sarà oggetto di valutazione specifica caso per caso e comunque non compresa nel canone base ma fatturata secondo le tariffe di seguito indicate.
Dedalus non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di guasti dell'hardware o malfunzionamenti al software che comportino la perdita di dati contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite.
In considerazione della obsolescenza del parco macchine, potrebbero non essere facilmente reperibili i relativi pezzi di ricambio. Pertanto, in caso di malfunzionamento di tali apparecchiature prima di procedere alla loro riparazione verrà effettuata una prima diagnosi con comunicazione di preventivo di spesa per la riparazione che avverrà solo all'accettazione dello stesso.

www.Laboratorionline.it

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

2. ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale previsto per l'anno 2016 che permette di estendere il Periodo di Assistenza e ridurre il tempo di presa in carico del problema.

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Servizio di Assistenza	Importo per l'anno 2016
LIS	Software applicativo Gestione Laboratori: Concerto	GOLD	€ 6.000,00
CAM_GOLD	**TOTALE Canone di manutenzione e assistenza**		**€ 6.000,00**

IN ALTERNATIVA:

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Servizio di Assistenza	Importo per l'anno 2016
LIS	Software applicativo Gestione Laboratori: Concerto	PLATINUM	€ 14.000,00
CAM_PLATINUM	**TOTALE Canone di manutenzione e assistenza**		**€ 14.000,00**

Estensione servizio di assistenza	Periodo di assistenza per Linea di Prodotto	Tempo massimo di presa in carico	Contatti
Gold	Lun. a Sab. dalle 7:00 alle 19:00 (festivi esclusi)	2 ore	In caso di adesione, Vi verranno comunicate le modalità di apertura delle chiamate
Platinum	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)		

3. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1 gennaio 2016. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista Applicativo
Costo giornaliero attività professionali in sede	€ 500,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente	
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	€ 700,00

www.AlboPretorionline.it

Tabella budget preventivo anno 2016. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Figura Professionale	Descrizione	Q.tà	Tariffa	Importo per l'anno 2016
Specialista Sistemista	Servizi in sede: - Installazione e configurazione del Sw Oracle - Creazione e configurazione dell'istanza Oracle e delle componenti di Backup - Test di pre-migrazione con valutazione delle tempistiche di migrazione - Messa in produzione - Migrazione delle componenti del SW MIRTH sulla nuova infrastruttura - Attività di migrazione delle componenti TS	7	€ 500,00	€ 3.500,00
Specialista Sistemista	Servizi on site per attività sistemistiche per monitoraggio, controllo, configurazioni,	4	€ 700,00	€ 2.800,00
			TOTALE Servizi Professionali	**€ 6.300,00**

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliate nelle *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

4. RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per l'anno 2016 si intendono IVA esclusa.

Rif.	Descrizione	Importo per l'anno 2016
1	Canone Assistenza e Manutenzione SW (comprensivo di estensione GOLD)	€ 32.000,00
1	Canone Assistenza e Manutenzione SW (comprensivo di estensione PLATINUM)	€ 40.000,00
2	Canone Assistenza e Manutenzione Hardware Server IBM	€ 2.400,00
3	Canone Assistenza e Manutenzione PC - Monitor e Stampanti Lexmark	€ 5.600,00
4	Servizi Professionali	€ 6.300,00

5. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni: N. 4 Rate trimestrali anticipate
- Fatturazione attività professionali A consuntivo mensile
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. DEDALUS SpA è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta.
Per quanto non espressamente descritto nella presente offerta valgono le condizioni generali di contratto riportate: nell'Allegato (A2) - *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio;* nell'Allegato (A3) - *Condizioni generali dei Servizi Professionali Tecnico Applicativi*; da considerarsi parti integranti della presente offerta la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della validità del contratto in oggetto; a tal proposito, salvo diverse comunicazioni da parte del Cliente, le Condizioni Generali si intenderanno integralmente

www.AboRetorionline.it

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

accettate all'atto dell'emissione dell'ordine o dell'assegnazione a Dedalus o ai Suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente.

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
• Vincenzo Staiti • Cell. 349 3952338 • E-mail: vincenzo.staiti@dedalus.eu	• Maria Josè Verardi • Tel. 02 26144776 • Fax 02 2822649 • E-mail:maria.verardi@dedalus.eu

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

Luigi Giannazzo
Direttore Commerciale Dedalus S.p.A. Area Centro-Sud

www.AboPretorionline.it

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

APPENDICE
ELENCO APPARECCHIATURE HARDWARE

N. **2** Server IBM X3650 Server (Cluster) - Sn: KDKVTGG - Sn: KDKVTGT

N. **1** Server IBM X3550 (Reparti) - Sn: 99T7072

N. **1** Server IBM X3550 - (lab online) - Sn: 99H0436

N. **1** System Storage DS 3200 Dual Controller Sn: 1S172622X130068 (esclusi Hard disk)

N. **1** UPS APC SMART RT 300VA (escluse batterie) Sn: PSURT3000XLI

N. **1** Apparati di networking - Sn: 021200004612

N. 33 Pc Lenovo TS A55

S/N	LMCDX74	11381	S/N	LMCDX64	11398
S/N	LMCDZ27	11382	S/N	LMCDZ44	11399
S/N	LMCFA68	11383	S/N	LMCFA93	11400
S/N	LMCDZ27	11384	S/N	LMCDX53	11401
S/N	LMCFA44	11385	S/N	LMCDZ42	11402
S/N	LMCFA39	11386	S/N	LMCFA34	11403
S/N	LMCDX50	11387	S/N	LMCFA01	11404
S/N	LMCDZ95	11388	S/N	LMCFC54	11405
S/N	LMCFA80	11389	S/N	LMCFA62	11406
S/N	LMCFB48	11390	S/N	LMCDZ21	11407
S/N	LMCFA11	11391	S/N	LMCFC90	11408
S/N	LMCFA37	11392	S/N	LMCFB10	11409
S/N	LMCFA36	11393	S/N	LMCDZ10	11410
S/N	LMCFB99	11394	S/N	LMCFC85	11411
S/N	LMCFA65	11395	S/N	LMCFD30	11412
S/N	LMCFB54	11396	S/N	LMCFA59	11413
S/N	LMCDZ97	11397			

N. 32 MONITOR TS LENOVO

S/N	V6KH040	S/N	V6KH615
S/N	V6KB282	S/N	V6KH008
S/N	V6KA705	S/N	V6KA702
S/N	V6KH052	S/N	V6KH051
S/N	V6KH039	S/N	V6KH606
S/N	V6KB066	S/N	V6KH054
S/N	V6KH056	S/N	V6KH622
S/N	V6KH038	S/N	V6KH055
S/N	V6KH037	S/N	V6KH620
S/N	V6KA699	S/N	V6KH041
S/N	V6KB069	S/N	V6KH629

www.AlboPretorionline.it

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

S/N	V6KH605	S/N	V6KH626
S/N	V6KH603	S/N	V6KA697
S/N	V6KH053	S/N	V6KH623
S/N	V6KH610	S/N	V6KH621
S/N	V6KH608	S/N	V6KA700

N. 12 STAMPANTI LEXMARK E250D

S/N	621H8C3	11446
S/N	621H8FR	11448
S/N	621K7F1	11449
S/N	621H8CV	11450
S/N	621H52G	11451
S/N	621H8FK	11452
S/N	621H8FM	11453
S/N	621H8D0	11455
S/N	621H56C	11456
S/N	621H8CD	11457
S/N	621H8BR	11459
S/N	622PBPLI	12031

N. 5 STAMPANTI LEXMARK

S/N	72BCHW6	11447
S/N	72BCHVX	11461
S/N	72BCHVY	11454
S/N	72BCHW5	11458
S/N	72BCHVT	11460

N. 2 STAMPANTI LEXMARK T642N

S/N	791X8FB	11870
S/N	791X87Y	11871

www.AlboPretorionline.it

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

ELENCO STRUMENTAZIONE

Licenze in piattaforma Labonline Descrizione Strumento	Quantità installata
CAPILLARSYS	1
DMS EMA	1
WS IDM	2
WS BERINET	1
Liaison XL	1
IMMUNOCAP	1
ARCHITECT	2
TEST1	1
IMMAGE 800	1
LABITUP MILLENIUM	1
DMS URINE	1
LIAISON	2
BCS XP	2
TECAN FE 500	1
TOTALE LICENZE	**18**

Licenze in piattaforma Strumenti Descrizione Strumento	Quantità installata
VITEK II	1
TOTALE LICENZE	**1**

www.AlboPretorionline.it

pec De Marco

Da:	Per conto di: dedalus@legalmail.it <posta-certificata@legalmail.it>
Inviato:	mercoledì 17 febbraio 2016 14:50
A:	a.demarco@pec.aocs.it
Cc:	c.santelli@aocs.it
Oggetto:	POSTA CERTIFICATA: Contratto Assistenza e Manutenzione 2016
Allegati:	postacert.eml (407 KB); daticert.xml
Firmato da:	posta-certificata@legalmail.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 17/02/2016 alle ore 14:50:18 (+0100) il messaggio "Contratto Assistenza e Manutenzione 2016" è stato inviato da "dedalus@legalmail.it" indirizzato a:

a.demarco@pec.aocs.it
c.santelli@aocs.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: C515B142.0018147B.EF7EEB1E.07672324.posta-certificata@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

Certified email message

On 17/02/2016 at 14:50:18 (+0100) the message "Contratto Assistenza e Manutenzione 2016" was sent by "dedalus@legalmail.it" and addressed to:

a.demarco@pec.aocs.it
c.santelli@aocs.it

The original message is attached.

Message ID: C515B142.0018147B.EF7EEB1E.07672324.posta-certificata@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

www.AlboPretorionline.it

pec De Marco

Da: DEDALUS S.P.A. <dedalus@legalmail.it>
Inviato: mercoledì 17 febbraio 2016 14:50
A: a.demarco@pec.aocs.it
Cc: c.santelli@aocs.it
Oggetto: Contratto Assistenza e Manutenzione 2016
Allegati: DED.OF16000066 REV.B CAM 2016 LIS COSENZA.pdf

Egregi in risposta alla vostra richiesta con la presente Vi inviamo nuova revisione di offerta per il rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione.

In allegato:

DED.OF16000066 - Offerta Economica - Rev. b

Rimanendo a disposizione per ulteriori chiarimenti cordialmente Vi salutiamo.

Dedalus S.p.

---

www.AlboPretorionline.it