Il presente Contratto di Assistenza Tecnica, Condizioni Generali, allegato "A" ed eventuali appendici che ne sono parte integrante, è stato sottoscritto tra la società:

SYNOPO S.p.A. di San Giuliano Milanese (MI) e la Società

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
U.O. di Neurologia
Via Felice Migliori, 1
87100 COSENZA CS

per SYNOPO S.p.A.
Amministratore Delegato
Guido Grassi
per Antonella Polile

per il Cliente (Timbro e Firma)
Il Direttore Generale
Dott. Achille Gentile

Ai sensi degli articoli **1341** e **1342** del **C.C.** il Cliente dichiara di approvare espressamente i punti:

2) DURATA DEL CONTRATTO, VALIDITA' DELL'OFFERTA, REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO, LIMITI
4) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA
5) ESCLUSIVITA' DEL SERVIZIO
6) ESCLUSIONI DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA
7) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE
8) ESONERO DI RESPONSABILITA' DELLA SYNOPO S.p.A., PENALI
9) CANONI, MODIFICHE, AGGIORNAMENTO DEL CONTRATTO
10) CONDIZIONI DI PAGAMENTO
11) FACOLTA' DI SOSPENSIONE, INSOLVENZE, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
12) CONTROVERSIE, COMPETENZA ESCLUSIVA

delle CONDIZIONI GENERALI e dichiara di prendere conoscenza dell'Elenco Parti Escluse sotto riportato:

ELENCO PARTI NORMALMENTE ESCLUSE DAL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Materiali di consumo (toner, carta, gel, paste eccetera)
Elettrodi di qualsiasi genere
Cavi di collegamento per elettrodi ed elettrodi
Cavi in genere (di rete, di interconnessione, di alimentazione eccetera)
Trasduttori in genere e di qualsiasi tipo
Sonde, sondini, accessori d'uso
Parti in gomma, plastica, vetro
Batterie in genere

per il Cliente (Timbro e Firma)
Il Direttore Generale
Dott. Achille Gentile

www.AlboPretorionline.it

ALLEGATO A
CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Prot.: **E16-0011**

Data: **27/01/2016**

Spett.le
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
U.O. di Neurologia
Via Felice Migliori, 1
87100 COSENZA CS

Elenco delle apparecchiature soggette a contratto:

CODICE	DESCRIZIONE	Q.TA	PREZZO ANNUALE CANONE EURO	PREZZO TOTALE EURO
CML	CONTRATTO DI MANUTENZIONE LIMITATO ANNUALE VIKING EDX D4EMGEP SN: SN120138G INCLUSIVO DI: - N. 1 VERIFICA DI SICUREZZA CEI - FORNITURA DI ACCESSORI PER EMG SOTTO ELENCATI	1	1.664,20	1.664,20

Totale imponibile:	**1.664,20**
Totale IVA 22%:	366,12
Totale Documento:	**2.030,32**

TIPOLOGIA DEL CONTRATTO: **LIMITATO**

PERIODO DI VALIDITÀ: dal: 01/01/2016 al:31/12/2016

INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA: N. 1 visita annuale

INTERVENTI CORRETTIVI SU CHIAMATA: **NESSUNO**

VERIFICA DI SICUREZZA CEI(INCLUSA) Euro 93,00 oltre IVA annuale per ogni singolo strumento, da effettuare durante una delle visite di manutenzione programmata.

PARTI DI RICAMBIO:
Alle parti di ricambio eventualmente sostituite viene attribuita una garanzia di **3** (**tre**) **mesi** dalla data della loro sostituzione e verranno fatturate a parte secondo le modalità sotto riportate.

ELENCO DEGLI ACCESSORI INCLUSI NELL'IMPORTO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE:

N. 1 Coppia Elettrodi di Stimolazione e Registrazione ad Anello — Venduti a coppia

Coppia Elettrodi Bipolari per la Stimolazione e la registrazione negli Studi di Conduzione Nervosa Sensitiva. Su ogni anello deve essere spalmato del Gel Conduttivo (codice 019-401600) prima dell'utilizzo. L'Elettrodo è composto da due molle in Acciaio Inossidabile. Il diametro dei due anelli può essere regolato per adattarsi alla dimensione delle dita mediante un O-Ring Plastico. I due anelli sono collegati rispettivamente a due cavi, uno rosso ed uno nero, ricoperti in PVC con terminazione Touch-proof.



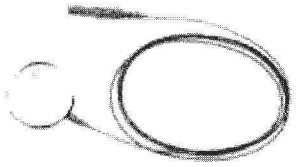
Codice	Descrizione	Lunghezza cavo	Confezione
5032-TP	Elettrodi ad Anello	1m	2 (1 rosso, 1 nero)

www.AlboPretorionline.it

N. 1 Elettrodo di Terra a Piastra

Venduto singolarmente

Elettrodo di Terra a Piastra in Acciaio Inossidabile del diametro di 30mm.
Disponibile con cavo in due lunghezze da 0,75m e da 1,25m
Cavo con terminazione Touch-proof.



Codice	*Descrizione*	*Diametro*	*Lunghezza cavo*	*Confezione*
019-411700	Elettrodi di Terra a Piastra	30mm	1,25m	1 elettrodo

N. 1 Coppia Elettrodi a Disco in Acciaio Inossidabile

Venduti a coppia

Coppia di elettrodi a disco in Acciaio Inossidabile dal diametro di 10mm. I due elettrodi sono collegati a cavi ricoperti in PVC di colore uno rosso e uno nero e di lunghezza 76cm con terminazione Touch-proof.

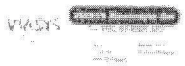


Codice	*Descrizione*	*Lunghezza*	*Confezione*
6030-TP	Elettrodi a disco in Acciaio Inossidabile con cavi twistati	76cm	2 (1 rosso, 1 nero)

N. 2 Electrolyte Gel

Venduto singolarmente

Tubo di gel conduttivo senza Cloruro di Sodio, solubile in acqua e non irritante per le pelli sensibili. Sicuro per l'uso con i bambini. Raccomandato per la stimolazione e la messa a terra degli elettrodi di superficie durante i test EMG.
Confezione da 1 pezzo.



Codice	*Descrizione*	*Confezione*
016-701200	Electrolyte Gel in Tubo da 250ml	1

N. 4 Coppie di Elettrodi di Registrazione a Disco Riusabili Ag AgCl

Venduti a coppia

Coppia di elettrodi in Ag/AgCl per registrazione di superficie, disponibili in due diametri differenti.

- Lunghezza cavo 1m
- Terminazione Touch-proof

Confezione da 1 coppia.



Codice	*Descrizione*	*Confezione*
19329T	Coppia di Elettrodi di Registrazione a Disco Riusabili Ag/AgCl Adulti	1 coppia

www.AlboPretorionline.it

MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO:

Fatturazione: L'addebito del canone avverrà mediante emissione di N. 1 fattura annuale.

IVA: 22% a Vs. carico

Pagamento: Bonifico Bancario 60 giorni data fattura.

SYNOPO S.p.A.
Amministratore Delegato
Guido Grassi

per Antonella Polimeni

SYNOPO S.p.A.

CONTRATTO DI MANUTENZIONE E SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA
CONDIZIONI GENERALI

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

SYNOPO S.p.A. si impegna, secondo le condizioni del presente contratto, a fornire direttamente o per il tramite di Società e/o Ditte mandatarie al Cliente, che l'accetta, il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione delle macchine e dei dispositivi di seguito indicati con la denominazione globale di "Apparecchiature".
Detto servizio comprende tutta quella serie di operazioni che tendono a ridurre la frequenza dei guasti garantendo il mantenimento entro le specifiche di origine delle qualità funzionali dell'apparecchiatura.
Gli impegni assunti dalla **SYNOPO S.p.A.** concernono unicamente le apparecchiature descritte nell'allegato "**A**" del presente contratto, con l'esclusione di qualsiasi altra apparecchiatura e/o programma di gestione (software) anche qualora questi ultimi fossero collegati con tali apparecchiature o fossero utilizzate su di esse od in concomitanza ad esse.

2. DURATA DEL CONTRATTO, VALIDITA' DELL'OFFERTA, REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO, LIMITI

Il presente contratto avrà effetto dalla data di decorrenza indicata nell'allegato "**A**" e sarà valido secondo le condizioni specificate nell'allegato "**A**" ma non sarà tacitamente rinnovabile.
Il presente contratto, redatto in duplice copia in pagine, in caso d'uso potrà essere registrato, indipendentemente da una delle due parti, anche successivamente alla stipula dello stesso: le spese di registrazione saranno comunque a totale carico del Cliente, salva la solidarietà delle Parti nei confronti del FISCO.
Le disposizioni del contratto esprimono i soli accordi intervenuti fra le parti annullando e sostituendo qualsiasi accordo antecedente avente lo stesso oggetto; le suddette disposizioni non potranno essere modificate se non per mezzo di appendice scritta al presente contratto, espressamente accettate e controfirmate da entrambe le parti.

3. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO, TEMPI DI RISPOSTA E LUOGO DEGLI INTERVENTI

Salvo diverso patto scritto, il servizio di Assistenza Tecnica sarà disponibile nel periodo base delle otto ore giornaliere per cinque giorni la settimana, dal lunedì al venerdì, esclusi i sabati, i giorni festivi e le festività infrasettimanali con un tempo di risposta contenuto entro i 2 (due) giorni successivi dalla data della richiesta, salvo il verificarsi di improvvise quanto documentabili impossibilità.
Gli interventi tecnici verranno effettuati presso i locali del Cliente ove risultano essere installate le apparecchiature, salvo diversa modalità specificata caso per caso nell'allegato "**A**".

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di Assistenza Tecnica comprenderà esclusivamente le seguenti prestazioni:

4.a La manutenzione preventiva, da effettuare per il numero di interventi concordato nell'allegato "**A**", che consisterà nel controllo e messa a punto delle apparecchiature descritte nell'allegato "**A**".
Su espressa richiesta del Cliente, SYNOPO S.p.A. potrà fornire un programma dettagliato di manutenzione preventiva per ciascuna tipologia di apparecchiatura.

4.b Interventi correttivi su richiesta diretta dell'Utilizzatore per riparazione di guasti e/o inconvenienti verificatisi durante il normale utilizzo delle apparecchiature e salvo quanto specificato al **PAR. 6**.

4.c Sostituzione in loco di tutte/alcune/nessuna (a seconda del tipo di contratto stipulato) le parti di ricambio, incluse le schede elettroniche, (fatta eccezione per quelle parti specificate negli allegati "**A**") che si siano usurate o guastate in seguito ad un normale uso: le parti e le schede sostituite potranno essere ritirate dall'apparecchiatura senza che sia dovuto alcun rimborso al Cliente.
Le parti normalmente escluse dal contratto di manutenzione citate negli allegati "**A**" che, durante la visita di manutenzione preventiva dovranno essere sostituite, daranno luogo a fatturazione a parte supplementare al canone convenuto e basata sulle tariffe come da listino.

5. ESCLUSIVITA' DEL SERVIZIO

Il Cliente affida esclusivamente alla **SYNOPO S.p.A.** la manutenzione delle apparecchiature elencate nell'allegato "**A**": qualsiasi modifica, riparazione, spostamento (a meno di apparecchiatura trasportabile) delle apparecchiature deve essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dalla SYNOPO S.p.A..
Nel caso di inosservanza del punto sopracitato o, comunque, nel caso che le apparecchiature siano state sottoposte a condizioni d'uso irregolare o al di fuori della normalità, la **SYNOPO S.p.A.** avrà la facoltà di sospendere il servizio e di risolvere il contratto senza alcun preavviso ai sensi dell'art. **1456** del **C.C.**.

www.protosine.it

6. ESCLUSIONI DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA

Il servizio di Assistenza Tecnica non comprenderà invece le seguenti prestazioni:

6.a Corsi completi aggiuntivi di spiegazione sull'utilizzo della strumentazione sia essa primaria o secondaria.

6.b Modifiche richieste dal Cliente che alterino in qualche modo le specifiche dell'apparecchiatura.

6.c Spostamenti e reinstallazioni delle apparecchiature di tipo fisso.

6.d Riparazioni dovute all'uso improprio delle apparecchiature o comunque diverse dall'uso normale o resesi necessarie a seguito di riparazioni e/o modifiche apportate alla strumentazione da personale non autorizzato o, in ogni caso, senza esplicita autorizzazione scritta da parte della **SYNOPO S.p.A.**.

6.e Riparazioni per danneggiamenti colposi o dolosi delle apparecchiature causati da utilizzo di materiali e/o accessori e/o consumabili non conformi e/o non originali o, comunque, non espressamente autorizzati per iscritto dalla SYNOPO S.p.A..

6.f Riparazioni per danneggiamenti, anche se fortuiti, alle apparecchiature causati da guasti dell'impianto elettrico di alimentazione, dell'impianto di condizionamento, da eccessiva umidità o polverosità, dalla presenza di atmosfera corrosiva, da negligenza, da incidenti e/o urti eccezionali durante il trasporto, da esplosioni e/o incendi, da qualsiasi disastro naturale quali, per esempio: inondazioni, terremoti, fulmini.

6.g Manutenzione degli impianti esterni alle apparecchiature (impianti elettrici, impianti gas e/o impianti in genere anche se utilizzati in toto o in parte dalle apparecchiature)

6.h Verifica dei parametri di sicurezza delle apparecchiature secondo le norme vigenti se non espressamente specificato per iscritto nell'Offerta del Contratto.

Nei casi sopracitati l'eventuale intervento tecnico di SYNOPO S.p.A. che il Cliente può comunque richiedere per iscritto, darà luogo ad una fatturazione supplementare al canone convenuto e basata sulle tariffe (parti di ricambio, tariffe per mano d'opera e trasferte) in vigore alla data di richiesta dell'intervento.

7. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegnerà a:

7.a Garantire di essere il legittimo proprietario o utilizzatore delle apparecchiature elencate nell'allegato "**A**" o, comunque, di essere autorizzato alla stipula del presente contratto di Assistenza Tecnica.

7.b Ottemperare sempre ai prerequisiti richiesti dalle norme di installazione, con particolare attenzione agli impianti elettrici di alimentazione ed alle prese di terra secondo quanto previsto dalle norme vigenti.

7.c Rendere disponibile a richiesta l'elenco aggiornato delle apparecchiature, delle loro schede di manutenzione e la corretta ubicazione delle stesse nei vari reparti.

7.d Rispettare il normale utilizzo delle apparecchiature come descritto nel Manuale Operativo e/o in altra documentazione tecnica relativa fornita da **SYNOPO S.p.A.**.

7.e Non apportare alcuna modifica alle caratteristiche dei locali in cui sono installate le apparecchiature se non dopo supervisione e conseguente approvazione scritta da parte del personale espressamente autorizzato dalla **SYNOPO S.p.A.**.

7.f Segnalare tempestivamente per iscritto e su carta intestata (anche a mezzo fax) alla SYNOPO S.p.A. la necessità di intervento tecnico di natura correttiva indicando chiaramente il *modello* dell'apparecchio, il suo *numero di serie*, il *difetto riscontrato*, la sua *esatta ubicazione* ed il *nome dell'utilizzatore*.

7.g Garantire tutte le misure di prevenzione degli infortuni e d'igiene del lavoro previste dalle norme di legge in materia e provvedendo, ove richiesto dalle caratteristiche di utilizzo di alcune tipologie di apparecchiature impiegate a diretto contatto con i Pazienti, a sottoporre le stesse a procedimento di disinfezione, sterilizzazione e/o decontaminazione.
In caso si evidenziassero trasgressioni agli obblighi sopracitati, la SYNOPO S.p.A. si riserva , in via alternativa, la facoltà di:

1.) sospendere, previa diffida, l'esecuzione del contratto sino a che non siano state adottate tutte le necessarie misure antinfortunistiche,

2.) risolvere senza preavviso il contratto stipulato ai sensi dell'art. **1456** del **C.C.**.

7.h Permettere al personale della **SYNOPO S.p.A.** il libero accesso ai locali in cui sono installate le apparecchiature ed a mettere le stesse a sua disposizione nei limiti di orario convenuto e per tutto il tempo necessario per effettuare gli interventi previsti dal presente contratto, prevedendo, se necessario per uso interno proprio, sia il rilascio di permesso di ingresso presso la portineria, sia adeguata area di parcheggio per l'autovettura.

8. ESONERO DI RESPONSABILITA' PENALI DELLA SYNOPO S.p.A.

La SYNOPO S.p.A. sarà esonerata da ogni responsabilità per la mancata e/o ritardata esecuzione di interventi di cui al presente contratto per il verificarsi di eventi di forza maggiore o avvenimenti come: catastrofi naturali, incendi, inondazioni, esplosioni, disastri nucleari, terremoti, epidemie o restrizioni sanitarie, guerre, atti di terrorismo, atti del governo, rivolte, scioperi (anche quello aziendale), ritardi nei trasporti.
La SYNOPO S.p.A. non assumerà alcun'altra obbligazione oltre quelle espressamente previste dal presente contratto e sue eventuali appendici controfirmate dalle parti; è in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità di SYNOPO S.p.A. per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti dal Cliente o da terzi ad esso assimilabili, ivi compresi i danni diretti o indiretti derivanti o connessi all'uso e/o al mancato o insufficiente utilizzo delle proprie apparecchiature o di loro connessione con altre apparecchiature, dispositivi, accessori e/o parti di ricambio che non siano stati forniti dalla stessa SYNOPO S.p.A..

www.fileoriginali.it

In base a quanto sopra citato, la SYNOPO S.p.A. non accetterà alcun addebito di penali per cause imputabili al fermo delle apparecchiature derivanti da anomalie verificatesi durante il loro utilizzo.

9. CANONI, MODIFICHE, AGGIORNAMENTO DEL CONTRATTO

A compenso del servizio di cui al **PAR. 1** , SYNOPO S.p.A. riceverà i canoni forfettari di Assistenza Tecnica indicati nel prospetto dell'allegato "**A**" e, se del caso, quelli supplementari risultanti da appendici al presente e da loro eventuali successive modifiche approvate e sottoscritte dalle parti contraenti.
I canoni suddetti, espressi al netto di IVA, e comprensivi di tutti gli oneri per il pagamento del personale della **SYNOPO S.p.A.**, si intenderanno dovuti con decorrenza immediata dalla data di inizio del contratto.
Qualora intervenissero modifiche tecniche alle apparecchiature (quali aggiunte o ritiri di strumenti o parte di essi e/o dispositivi) i canoni potranno essere proporzionalmente variati, entro 15 giorni dall'evento, mediante richiesta scritta e previa autorizzazione della controparte.
La **SYNOPO S.p.A.** si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento il canone di Assistenza Tecnica in funzione degli aumenti su scala nazionale apportati al costo del lavoro: la base per l'aggiornamento del conteggio sarà la data di decorrenza del presente contratto e/o delle sue appendici.

10. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I canoni di Assistenza Tecnica saranno fatturati dalla decorrenza del periodo contrattuale e pagati, secondo quanto e nei termini indicati nell'allegato "**A**" , alla SYNOPO S.p.A. in San Giuliano Milanese – MI -: la SYNOPO S.p.A. si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma **3** dell'art. **1182** del **C.C.**.

11. FACOLTA' DI SOSPENSIONE, INSOLVENZE, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di mancato e/o ritardato pagamento la SYNOPO S.p.A. si riserverà la facoltà di addebitare gli interessi moratori al tasso legale in uso al verificarsi dell'evento e potrà anche sospendere l'esecuzione del contratto (la cui durata continuerà a decorrere) previa comunicazione al Cliente stesso con lettera raccomandata AR: il contratto potrà riprendere la sua attività dalla data in cui il Cliente avrà provveduto al versamento dei canoni non pagati e di quelli relativi al periodo di sospensione, nonché degli interessi moratori.
Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire per iscritto alla SYNOPO S.p.A. entro il termine di 15 giorni dalla data di ricevimento delle stesse, in caso contrario non potranno essere prese in considerazione.
Nel caso di insolvenza, di dichiarazione di fallimento, di presentazione della domanda di ammissione alla procedura di concordato preventivo, di amministrazione controllata o di cessione dei beni ai creditori di una delle parti, l'altra parte avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato.
In caso di grave inadempienza verso una qualsiasi delle clausole del presente contratto, ciascuna delle parti contraenti può risolvere il presente contratto, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo raccomandata A/R.
La **SYNOPO S.p.A.** si riserva il diritto di sospendere le prestazioni di cui al presente contratto o di risolverlo in toto qualora il Cliente risulti moroso e/o inadempiente anche rispetto ad altri suo impegni con la **SYNOPO S.p.A.** senza che ciò costituisca diritto per il Cliente a pretendere riduzioni sull'importo contrattuale pattuito o richiesta di estensione del periodo contrattuale stesso.

12. CONTROVERSIE, COMPETENZA ESCLUSIVA

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana: per qualsiasi controversia fra le parti relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente, nonché a qualsiasi inerente ragione di dare e avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano ferma la facoltà della sola SYNOPO S.p.A. di adirne ogni altro competente ai sensi di legge previo accordo scritto con la controparte che lo richieda.

SYNOPO S.p.A.
Amministratore Delegato
Guido Grassi
per
Antonella Polimeni

www.Aboredizione.it