SYSTEM SERVICE P.A. S.R.L.

Dasa-Rägister
CERTIFICATO EN ISO 9001:2008

Protocollo N. U 00005 / 2016

Azienda Ospedaliera di Cosenza

Tit: I.7.1.1	
Cl: Gestione contratti	
Fasc:	
N. 0005041	**29/03/2016**
UOR	c.c.
seg	

Spett.le
Azienda Ospedaliera di Cosenza
U.O.C. Servizio Tecnico - Patrimoniale
Ufficio information Technology C.E.D.
Via San Martino Snc
87100 Cosenza

7/4/16

Oggetto : Preventivo per il rinnovo del canone di assistenza ordinaria relativo al software "XSGS Sistema Gestione Sinistri" Anno 2016

In data del 31/12/2015 è terminato il contratto di assistenza e manutenzione ordinaria del Software ***"XSGS Sistema Gestione Sinistri"*** sistema informatico per l'archiviazione dei dati relativi ai sinistri e risarcimenti danni, in uso presso la U.O.C. Affari Generali e UOSD Rischio Clinico dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza .

Nelle more del completamento dell'istruttoria per l'affidamento del servizio stesso, la System Service PA SRL continuerà ad erogare i servizi di manutenzione ed assistenza, per come richiesto dalle UU.OO.,

SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA "FULL SERVICE"

Per servizi di assistenza ordinaria si intendono tutte le attività poste in essere per il corretto funzionamento del software **XSGS Sistema Gestione Sinistri**.

in particolare il servizio è finalizzato all'espletamento delle seguenti attività:

- Nei casi di malfunzionamento della procedura la System Service PA srl, attraverso i suoi incaricati, fornirà il supporto necessario all'individuazione della causa del malfunzionamento e al ripristino del sistema quando questo non sia causato da eventi esterni alla procedura (ad es. cali di tensione elettrica, incompatibilità con altri software, "virus" presi da altri applicativi ovvero altre cause imprevedibili e non imputabili alla proprietà del software).

- supporto alla risoluzione di eventuali problemi riscontrati nell'utilizzo del software, nella interpretazione dei messaggi diagnostici di sistema;
- Configurazione di nuovi utenti e rilascio di password personali
- Configurazione delle funzioni degli operatori secondo le indicazioni dell'Amministrazione;
- Re-installazione procedure per sostituzione hardware;
- Indicazioni sul corretto utilizzo dei moduli;
- Installazione degli aggiornamenti forniti da remoto (l'attività di aggiornamento del software potrà essere richiesta dal Cliente ma potrà essere effettuata anche dalla System Service PA SRL qualora gli aggiornamenti costituiscano migliorie funzionali del software).

Assistenza telefonica:
Verrà svolta nei seguenti orari d'Ufficio dalle 9,00-13,00; 15,00- 18,00 dal lunedì al venerdì.
Teleasssistenza:
Il servizio di teleassistenza sarà erogato su esplicita richiesta del Cliente e consentirà il diretto intervento dei tecnici della System Service PA SRL ottimizzando i tempi e i costi per la risoluzione del problema.
Assistenza on site:
La richiesta di intervento può essere effettuata a mezzo Fax oppure via e-mail all'indirizzo xcontract@virgilio.it specificando il motivo della richiesta.
Ogni richiesta di intervento dovrà essere registrata, da parte del richiedente, mediante l'attivazione di un Ticket.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Il servizio riguarda la realizzazione di modifiche software strutturali della procedura o di ampliamenti personalizzati ad uso esclusivo del Cliente;

La realizzazione di ulteriori estensioni del prodotto per l'informatizzazione di nuovi servizi o nuovi settori non contemplati nella sistema corrente ivi comprese le modifiche strutturali che si rendessero necessarie per adeguare il software alle esigenze specifiche del Cliente Il servizio di manutenzione straordinaria non è compreso.

Qualora vengano richiesti interventi di manutenzione Straordinaria verranno fatturati al costo di € 570,00 (Cinquecentosettanta) oltre iva per giorno/uomo

OFFERTA ECONOMICA:

Descrizione del servizio	U.M.	Qt	Costo Unitario	Tot. Costo
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA ORDINARIA (FULL SERVICE) SOFTWARE ***"XSGS Sistema Gestione Sinistri"*** *Periodo: dal 01/01/2016 al 31/12/2016*	Canone	01	4.800,00	4.800,00
			Imponibile	€ 4.800,00
			Iva In Misura del 22%	**€ 1.056,00**
			Totale	**€ 5.068,80**

Si precisa che l'offerta relativa ai canoni di assistenza non è frazionabile, ed è valida per l'anno 2016.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale ed ulteriore chiarimento si specifica che:

- I costi dei canoni annui vengono praticati in misura forfettaria e dunque agevolata e in maniera strettamente condizionata alla durata contrattuale.
- la presente offerta rimane valida ed efficace sino al trentesimo giorno successivo alla data di ricezione dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza;

- la System Service P.A. s.r.l. solo successivamente alla formale accettazione nelle forme di legge da parte dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza sarà obbligata alle prestazioni di cui alla presente offerta.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO:

Il Canone verrà fatturato anticipatamente ed il pagamento avverrà mediante bonifico bancario a 60 giorni dalla data di emissione della fattura.

In caso di mancato pagamento gli interessi moratori decorreranno, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, D. Lgs. 9 novembre 2012 n. 192. Gli interessi sono determinati nella misura legale, pari al tasso di riferimento determinato con decreto maggiorato di otto punti. In aggiunta, in caso di ritardo nei pagamenti (D. lgs. 9 nov 2012 n. 102, art. 1 comma 7, lettera f) verrà addebitato un importo forfettario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno oltre ad un rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme.

In caso di recesso anticipato dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza e/o di risoluzione per inadempimento dell'Azienda suddetta prima della scadenza, i costi riportati nella tabella sopra indicata dovranno corrispondersi alla System Service P.A. s.r.l. con una maggiorazione del 35% da imputarsi anche a titolo di maggior danno.

PROPRIETA' DEL SOFTWARE:

Con la presente si precisa che il software **"XSGS Sistema Gestione Sinistri"** è di proprietà della SYSTEM SERVICE PA S.R.L. e concesso in licenza d'uso alla Azienda Ospedaliera di Cosenza, esso è protetto dalle Leggi e dalle convenzioni internazionali sui diritti d'autore.

Pertanto, in caso di necessità di manutenzione , modifiche e/o integrazioni nessun altro soggetto oltre il proprietario del software può intervenire e/o operare sull'architettura dei sorgenti software.

La scrivente società valuterà di volta in volta la fattibilità delle richieste di modifiche e/o integrazioni necessarie.

TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI:

Ai sensi dell'artt. 3 e 6 della L. 136/2010 in materia di tracciabilità dei movimenti finanziari, si riportano di seguito gli estremi del conto corrente Bancario dedicato sul quale dovranno essere effettuati i pagamenti:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna Agenzia di Rende

IT 96 R 05387 80880 000 000 939359

Dati identificativi della persona delegata ad effettuare operazioni sul suddetto conto:

Orfeo Porco nato a San Pietro di Cadore (BL) il 18/12/1963 Codice Fiscale PRCRFO63T18I088B

SICUREZZA DEI DATI E DEGLI ACCESSI:

Accettando la presente offerta l'Amministrazione Autorizza la System Service PA SRL ad effettuare la attività di seguito descritte:

A. Collegamento da remoto dalla propria sede alla sede dell'Amministrazione (il seguente collegamento avviene a mezzo di un collegamento VPN secondo le caratteristiche disposte dall'Amministrazione);

B. Installazione da remoto di aggiornamenti software di base e di sistema ;

C. Installazione da remoto di nuove release del software in oggetto.

D. Predisporre il backup automatico giornaliero/ settimanale dei dati su un supporto magnetico esterno (hard disck) installato sul server presso la sede dell'Amministrazione.

DISPOSIZIONI GENERALI

La SYSTEM SERVICE PA S.R.L. non assume altra obbligazione e non presta altra garanzia oltre a quelle previste nella presente offerta, rimanendo in tutti i casi esclusa da ogni responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi motivo, ivi compresi i danni diretti o indiretti subiti dall'Amministrazione o da terzi e i danni a persone o cose derivanti dall'uso del software.

La responsabilità della SYSTEM SERVICE PA SRL derivante dalla accettazione di questa offerta sussisterà solamente nei casi di dolo o colpa grave della SYSTEM SERVICE PA SRL.

Il software applicativi sono prodotti tecnologici estremante complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure , nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a a completa ed esclusiva responsabilità dell'Amministrazione.

La SYSTEM SERVICE P.A. S.R.L. esclude, pertanto, ogni responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dall'Amministrazione in conseguenza dell'uso o del mancato uso del software

L'Amministrazione si impegna a non copiare , modificare , tradurre , affittare , noleggiare, concedere licenze o trasferire a terzi il software in oggetto della presente offerta.

In attesa di Vostro riscontro l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Rende 21/03/2016

SYSTEM SERVICE PA S.R.L.
l'Amministratore unico