Protocollo N. U0003 / 2016

Azienda Ospedaliera di Cosenza	
Tit: I.7.1.1	
Cl: Gestione contratti	
Fasc:	
N. 0005038	**29/03/2016**
UOR	c.c.
seg	

Spett.le
Azienda Ospedaliera di Cosenza
U.O.C. Gestione Infrastrutture e Patrimonio
Ufficio information Technology C.E.D.
Via San Martino Snc
87100 Cosenza

Oggetto : Offerta per il rinnovo del contratto di assistenza del software "XDELIBERE/DETERMINE " Anno 2016

Il Contrato di manutenzione ed assistenza della procedura software in oggetto è scaduto il 31/12/2015 e al fine di garantire la continuità ed il corretto funzionamento del software, la System Service PA SRL, per mezzo dei suoi incaricati, ha provveduto ad attivare le postazioni in uso presso la varie Unità Operative per l'esercizio 2016.

La System Service PA SRL continuerà ad erogare i servizi di manutenzione ed assistenza, per come richiesto dalle varie UU.OO., nelle more del completamento dell'istruttoria per l'affidamento del servizio stesso.

Dal 01/01/2016 sono state rese operative le nuove funzionalità del Software in oggetto e oggi la procedura è utilizzata da varie UU.OO. (Tab 2) e da 66 operatori (Allegato 1).

Tabella 2

Codice U.O.	***Elenco Unità Operative Installate***
01	*Dipartimento Amministrativo*
14	*Direzione Amministrativa*
16	*Direzione Generale*
15	*Direzione Saniitaria*
01	*U.O.C. Affari Generali*
08	*U.O.C. Flussi Informativi, Programmazione e Controllo di Gestione*
05	*U.O.C. Gestione Forniture , Servizi, Logistica*
02	*U.O.C. Gestione Infrastrutture e Patrimonio*
03	*U.O.C. Gestione Risorse Economiche*
04	*U.O.C. Gestione Risorse Umane*
06	*U.O.C. Gestione Servizi Amministrativi Ospedalieri*
10	*U.O.C. Protezione e Prevenzione Ambientale*
09	*U.O.C. Ufficio Legale*
11	*U.O.S. Comunicazione e Formazione*
19	*U.O.S. CUP e gestione Liste attesa. ticket, poliambulatori, ALPI*

Durante tutto il periodo è stata garantita dal personale della System Service PA SRL un assistenza on site giornaliera.

Visti i numerosi interventi che la scrivente società è chiamata a svolgere a supporto delle attività collegate all'uso della procedura si formula un'offerta **"Full Service"** che comprenda l'assistenza ordinaria, l'assistenza on site senza limiti di intervento, l'assistenza adeguativa e/o evolutiva.

- ***Assistenza software Ordinaria***

Il Canone di assistenza software ordinaria della procedura XDelibere/Determine riguarda tutti i servizi di assistenza ordinaria intesi come tutte le attività poste in essere per il corretto funzionamento del software.

Nei casi di malfunzionamento della procedura la System Service PA srl, attraverso i suoi incaricati, fornirà il supporto necessario all'individuazione della causa e al ripristino del sistema quando questo non sia causato da eventi esterni alla procedura (ad es. cali di tensione elettrica, incompatibilità con altri software, "virus" presi da altri applicativi ovvero altre cause imprevedibili e non imputabili alla proprietà del software).

Tale servizio comprende :

- *Supporto alla risoluzione di problemi riscontrati durante l'utilizzo della procedura;*
- *Supporto per il corretto uso del programma;*
- *Installazione degli aggiornamenti del software da remoto;*
- *Formazione del personale;*
- *Autenticazione e rilascio dei codici di primo accesso alla procedura;*

Le modalità di fornitura dell'Assistenza sono:

- ***Assistenza telefonica e/o da remoto:***

Verrà svolta nei seguenti orari d'Ufficio dalle 9,00-13,00; 15,00- 18,00 dal lunedì al venerdì.

Il servizio di assistenza telefonica non comprende forme di addestramento sul prodotto o di consulenza applicativa, organizzativa o normativa.

Il servizio di assistenza "da remoto" comprende il collegamento al PC dell'operatore mediante specifico software

- ***Assistenza on site:***

La richiesta di intervento on site può essere effettuata a mezzo Fax oppure via e-mail all'indirizzo xcontract@virgilio.it specificando esclusivamente i seguenti elementi:

- *il soggetto che richiede l'assistenza;*

- *il software interessato;*
- *data della richiesta;*
- *nome, cognome del richiedente*
- *descrizione della problematica*

L'assistenza on site è garantita senza limiti d'accesso per tutto il periodo contrattualizzato e senza limiti d'accesso.

Si precisa che l'offerta relativa al canone di assistenza non è frazionabile, ed è valida per il periodo 01/01/2016 – 31/12/2016 .

➢ ***Assistenza Adeguativa e/o Evolutiva***

Il servizio riguarda l'erogazione di servizi di supporto applicativo e sistemistico finalizzato all'evoluzione della procedura che di seguito specifichiamo:

- Supporto applicativo e sistemistico finalizzato alla corretta imputazione dei dati nel software;
- Per servizi adeguativi si intendono tutte le attività di adeguamento del software oggetto della licenza d'uso all'evoluzione tecnica dei sistemi hardware e del sistema di base e all'adeguamento del software a seguito di variazioni normative;
- Sono inclusi, nel servizio di adeguamento evolutivo del software anche le richieste di personalizzazioni provenienti dal Cliente che verranno considerate dalla scrivente come innovazioni e/o miglioramenti di versione o di processo;
- Sono inclusi nel servizio, Su richiesta del Cliente, la predisposizione di elaborati di sintesi in formato Excel relativi alle attività svolte dalla procedura;

➢ **Servizi Professionali**

- sono inclusi nell'offerta i richiami formativi all'uso della procedura applicativa e la disponibilità alla formazione del personale e di eventuali nuovi utenti;
- La configurazione degli Utenti e la parametrizzazione delle autorizzazioni specifiche;
- Servizi di analisi sistemistica e software
-

il Costo delle eventuali attività di manutenzione straordinaria e/o evolutive sono da considerarsi comprese nel contratto "Full Service";

La realizzazione di ulteriori estensioni del prodotto per l'informatizzazione di nuovi servizi o nuovi settori non contemplati nella sistema corrente non sono compresi nel servizio di assistenza adeguativa e/o evolutiva.

➢ **OFFERTA ECONOMICA:**

Il canone di Assistenza ordinaria, Assistenza adeguativa e/o evolutiva, Servizi professionali "FULL SERVICE" a Voi riservata per l'anno solare 2016 è di:

	Descrizione del servizio	U.M.	Qt	Costo Unitario	Tot. Costo (Iva Esclusa)
1.	***Canone trimestrale di assistenza ordinaria, on site, e/o Adeguativa (Full Service). Periodo: dal 01/01/2016 al 31/12/2016***	Canone Trimestrale	4	3.500,00	14.000,00

L' imponibile indicato nelle tabelle e da intendersi al netto di Iva che in misura del 22% rimane a Vs. Carico, si precisa che, in caso di variazioni normative in materia di Iva verrà applicata l'aliquota vigente al momento della fatturazione.

Dalla presente sono escluse tutte le attività non esplicitamente indicate nell'offerta;

Qualora l'Azienda Ospedaliera ritenga non congrua l'offerta potrà richiede l'assistenza oggetto della presente offerta alle seguenti condizioni:

- *Assistenza on site e/o Evolutiva (Costo per gg Lavoro / Uomo) € 570,00 oltre Iva*

In caso di mancato pagamento gli interessi moratori decorreranno, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, D. Lgs. 9 novembre 2012 n. 192. Gli interessi sono determinati nella misura legale, pari al tasso di riferimento determinato con decreto maggiorato di otto punti. In aggiunta, in caso di ritardo nei pagamenti (D. lgs. 9 nov 2012 n. 102, art. 1 comma 7, lettera f) verrà addebitato un importo forfettario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno oltre ad un rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme.

In caso di recesso anticipato dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza e/o di risoluzione per inadempimento dell'Azienda suddetta prima della scadenza, i costi riportati nella tabella sopra indicata dovranno corrispondersi alla System Service P.A. s.r.l. con una maggiorazione del 35% da imputarsi anche a titolo di maggior danno.

Ai sensi dell'artt. 3 e 6 della L. 136/2010 in materia di tracciabilità dei movimenti finanziari, si riportano di seguito gli estremi del conto corrente Bancario dedicato sul quale dovranno essere effettuati i pagamenti:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna Agenzia di Rende

IT 96 R 05387 80880 000 000 939359

Dati identificativi della persona delegata ad effettuare operazioni sul suddetto conto:

Orfeo Porco nato a San Pietro di Cadore (BL) il 18/12/1963 Codice Fiscale PRCRFO63T18I088B

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale ed ulteriore chiarimento si specifica che:

A) I costi vengono praticati in misura forfettaria e dunque agevolata e in maniera strettamente condizionata alla durata contrattuale;

B) *la presente offerta rimane valida ed efficace sino al trentesimo giorno successivo alla data di ricezione dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza;*

C) *Che li software denominato* ***"Xdelibere/Determine"*** *è di proprietà della scrivente società ed è concesso in licenza d'uso alla Azienda Ospedaliera di Cosenza, lo stesso è protetto dalle Leggi e dalle convenzioni internazionali sui diritti d'autore.*

Pertanto, in caso di necessità di manutenzione , modifiche, integrazioni/implementazioni nessun altro soggetto oltre il proprietario del software può intervenire e/o operare sull'architettura dei sorgenti.

D) *la System Service P.A. s.r.l. solo successivamente alla formale accettazione nelle forme di legge da parte dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza sarà obbligata alle prestazioni di cui alla presente offerta.*

In attesa di Vostro riscontro porgiamo distinti Saluti.

Rende 22/03/2016

SYSTEM SERVICE P A SRL
L amministratore Unico

Elenco Operatori Attiviati in Procedura Xdelibere/Xdetermine

Numero Utente		Cognome	Nome
1	Dott.ssa	ALOE	MARIA
2	Sig.ra	AQUINO	EMANUELA
3	Dott.ssa	Arcuri	Alessandra
4	Dr.	Arone	Luigi
5	Rag.	Cadavero	Giuliana
6	Dott.	Canino	Filippo
7	Dott.	Carci	Giancarlo
8	Sig.ra	Carlucci	Stefania
9	Dott.ssa	Carnevale	Simona
10	Sig.	COLOSIMO	GIUDO FRANCESCO
11	Sig.ra	Corniola	Enrica
12	Dott.	Coscarella	Alfonso
13	Rag.	D'Apolito	Giovanna
14	Dott.ssa	De Bartolo	Alma Rosa
15	Ing.	De Marco	Amedeo
16	Sig.	Falbo	Ines
17	Dott.ssa	Fortino	Maria Grazia
18	Sig.ra	Fraschetta	Antonella
19	Dr.	FRUGIUELE	CARLO
20	Dott.	Fuoco	Domenico
21	Dott.ssa	Gabriele	Gabriella
22	Dott.	Gabriele	Teodoro
23	Dott.ssa	GALDINI	MARIA
24	Dott.ssa	Garropoli	Maria
25	Sig.ra	GENTILE	KATYA
26	Dott.ssa	Giacinta	Maria
27	Dott.	Grano	Alberto
28	Rag.	Guarino	Antonio
29	Dott.ssa	IACCINO	ROBERTA
30	Sig.	Laudone	Giuseppe
31	Sig.ra	Le Piane	Clara
32	Sig.ra	Luongo	Ermelinda
33	Dott.ssa	Malavasi	Annamaria
34	Sig.ra	Manfredi	Anna
35	Dott.ssa	MARSICO	ADELAIDE
36	Dott.ssa	Matera	Antonia
37	Dott.ssa	MINNELLI	MARIA ROSARIA
38	Sig.ra	Moretti	Adriana
39	Dott.ssa	Moretti	Maria Gabriella
40	Dott.	Muoio	Mario
41	Geom.	Murgia	Antonio
42	Sig.ra	Nitti	Paola
43	Dott.ssa	Paratore	Anna Maria
44	Sig.	Parducci	Fausto
45	Dott.ssa	Pasqua	Raffaella
46	Sig.ra	Pecora	Francesca
47	Dott.ssa	Piane	Erminia
48	Dott.ssa	Posteraro	Flora

Elenco Operatori Attiviati in Procedura Xdelibere/Xdetermine

Numero Utente		Cognome	Nome
49	Dott.ssa	*Raimondo*	*Antonietta*
50	Sig.ra	*RIZZUTO*	*CARMEN*
51	Sig.	*Romano*	*Luigi*
52	Sig.ra	*SANTELLI*	*CONCETTA*
53	Sig.	*SCAGLIONE*	*GIUSEPPE AURELIO*
54	Sig.	*Scervino*	*Gianfranco*
55	Sig.	*Scornaienghi*	*Luca*
56	Sig.	*Scorza*	*Antonio*
57	Dott.	*Scoti*	*Vincenzo*
58	Avv.	*SICILIANO*	*PAOLO*
59	Dott.ssa	*SIRIANNI*	*LUIGIA*
60	Dott.ssa	*Spizzirri*	*Maria*
61	Ing.	*Stefano*	*Roberto*
62	Sig.ra	*Tiano*	*Rosa Maria*
63	Sig.ra	*Toscano*	*Giuseppina*
64	Dr.	*Vanzillotta*	*Luca*
65	Dott.ssa	*Zaccaro*	*Anita*