

COPIA

**ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO  
COMASCHI"  
COMUNE DI TRAVACO ' SICCOMARIO  
Provincia di Pavia**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI  
AMMINISTRAZIONE**

**N. 10**

**13/03/2012**

OGGETTO: "ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE ANNO 2011"

L'anno **DUEMILADODICI** il giorno **TREDICI** del mese di **MARZO** alle ore **21,15**, nella sala delle adunanze dell'Istituzione presso il Centro Diurno, previa notifica degli inviti personali, avvenuta nei modi e nei termini di regolamento, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione convocato dal Presidente Dott.ssa Carla Galessi.

Risultano presenti e assenti i seguenti Consiglieri:

	Carica	Presente/Assente
Galessi Carla	Presidente	P
Boiocchi Sandro	Consigliere	P
Lovagnini Massimo	Consigliere	P
Gabrieli Claudia	Consigliere	P
Vittone Pierangelo	Consigliere	P
Germani Cesare	Consigliere	P
Clensi Domizia	Consigliere	P
Pazzi Graziella	Consigliere	P
Diani Claudio Camillo	Consigliere	A

	<b>Presenti n. 8</b>	<b>Assenti n° 1</b>
--	----------------------	---------------------

Partecipa alla seduta il Direttore **Dott.ssa Sarah Franceschi** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Il PRESIDENTE **Dott.ssa Galessi Carla**, assunta la presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita gli intervenuti a discutere e a deliberare sulla proposta di cui all'argomento in oggetto.

**DELIBERA DI C.d.A. N. 10 DEL 13/03/2012 AVENTE PER OGGETTO:**  
**“ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE ANNO 2011”**

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Richiamata la delibera n. 30 del 21/11/2011/19/11/2010 relativa all' ultima modifica apportata alla Carta dei Servizi;

Richiamata inoltre la DGR 8496 del 26/1/2008 che prevede che la customer satisfaction sia fatta nei modi e tempi previsti dalla normativa di accreditamento e nel rispetto della privacy effettuandone la socializzazione dei risultati attraverso momenti assembleari;

Relazionato l'esito della riunione con le famiglie del centro diurno integrato effettuato in data 25/02/2012 e presentati i risultati come da allegato;

Evidenziato dalla Direzione l'impegno per il 2012 di sviluppare servizi di supporto alle famiglie e agli ospiti tramite convenzione con L'ASP e impiego di Psicologa specializzata sulle demenze senili e l'invecchiamento;

Raccolti con positivo riscontro da parte di tutti i consiglieri gli ed ottimi pareri che emergono dai questionari;

Con voti unanimi resi palesemente

### **DELIBERA**

- 1) Di prendere atto della customer satisfaction anno 2011;
- 2) Di appoggiare i progetti sociali della Direzione per l'anno 2012;



**CENTRO DIURNO INTEGRATO  
IL NOVELLO DON FRANCO COMASCHI**

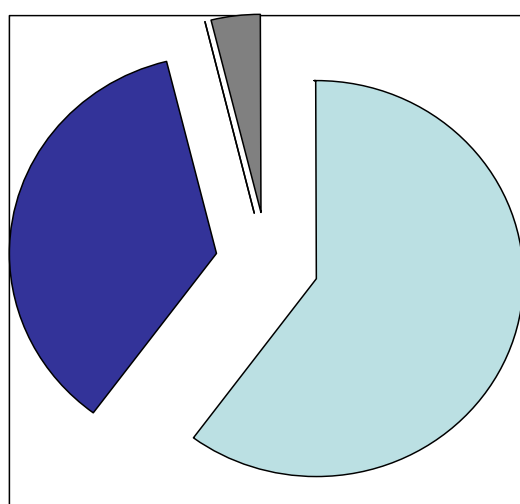
allegato

## **INCONTRO CON I FAMILIARI**

**Febbraio 2012**

**23. DOVENDO ESPRIMERE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO  
COME CONSIDERA I SERVIZI CHE LE SONO STATI OFFERTI?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>OTTIMO 60%</b>        | <input type="checkbox"/> <b>NON SAPREI 4%</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>SODDISFACENTE 36%</b> | <input type="checkbox"/> <b>PESSIMO</b>       |
| <input type="checkbox"/> <b>INSODDISFACENTE</b>   |   |



- ☐ **OTTIMO**
- ☐ **SODDISFACENTE**
- ☐ **INSODDISFACENTE**
- ☐ **PESSIMO**
- ☐ **NON SAPREI**

**DELIBERA C. d. A. N. 10 DEL 13/03/2012**

**Letto, approvato e sottoscritto.**

**IL PRESIDENTE**  
**F.TO dott.ssa Galessi Carla**

**IL DIRETTORE**  
**F.TO DOTT.SSA SARAH FRANCESCHI**

---

**DICHIARAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

**Il sottoscritto Segretario certifica che il presente verbale è stato affisso all'Albo Pretorio del Comune di Travacò Siccomario il giorno 05/04/2012 e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.**

**Addì, 05/04/2012**

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
**F.TO NIGRO dott.ssa FAUSTA**

---

**Copia conforme all'originale in carta libera ad uso amministrativo.**

**IL DIRETTORE**  
**f.to DOTT.SSA SARAH FRANCESCHI**

---

**Dichiarazione di esecutività**

**La presente deliberazione:**

**X E' immediatamente esecutiva a termini di regolamento.**

**E' divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_ in seguito all'approvazione da parte del Consiglio Comunale di Travacò Siccomario.**