



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Agenzia provinciale per gli Appalti e Contratti

Si rende noto che l'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti – Servizio appalti – Ufficio gare – indice, su delega di Trentino Digitale Spa, una procedura aperta, sopra soglia comunitaria, suddivisa in due lotti, per l'affidamento in appalto, mediante il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di **servizi di Customer Service Desk di Trentino Digitale S.p.A. - Lotto 1 Servizio di Help Desk CIG: 850035178C - Lotto 2 Servizio di Contact Center CIG: 8500355AD8**. Importo complessivo dell'appalto: Euro 4.732.682,50 al netto degli oneri fiscali (Lotto 1: Euro 3.543.182,50 - Lotto 2: Euro 1.189.500,00) per la durata di 36 mesi più 36 mesi in caso di opzione rinnovo e più 6 mesi di eventuale proroga tecnica. Oneri di sicurezza pari a zero. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 16 e 17 della l.p. n. 2/2016, in conformità alle norme del disciplinare di gara. **Il termine di presentazione delle offerte è fissato alle ore 12.00 del 8 gennaio 2021. La prima seduta di gara virtuale è fissata per il giorno 11 gennaio 2021, ad ore 09.30.** - Il Dirigente – dott. Paolo Fontana -