



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti
Servizio Appalti

AVVISO PER ESTRATTO DI GARA D'APPALTO

Si rende noto che l'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti – Servizio appalti – Ufficio Gare indice, su delega di Informatica Trentina S.p.A. una procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 163/2006, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 163/200, per l'affidamento dei servizi di Customer Service Desk di Informatica Trentina SPA suddivisi in n. 2 lotti:

- lotto 1) SERVIZIO DI HELP DESK (CIG 5726564E18) per un importo stimato pari ad Euro 753.375,00
- lotto 2) SERVIZIO DI CONTACT CENTER (CIG 5726568169) per un importo stimato pari ad Euro 392.400,00

Oneri per la sicurezza pari a zero. La durata del contratto per entrambi i lotti è pari a 36 (trentasei) mesi. Le ditte interessate possono presentare l'offerta al Servizio Appalti – Ufficio Gestione Gare, Via Dogana n. 8 – 38122 Trento. Bando, Capitolato Tecnico, schemi di contratto e relativi allegati, modelli per la partecipazione alla gara possono essere ritirati all'indirizzo di cui sopra e scaricati dal sito www.appalti.provincia.tn.it. Il termine di presentazione delle offerte è fissato alle **ore 12.00 del 22 giugno 2015**.

La prima seduta di gara è fissata per il giorno 24 giugno 2015 ad ore 9.00 presso la Sala Aste, sita in via Dogana n. 8 a Trento.

IL DIRIGENTE

- dott. Leonardo Caronna -