

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:157865-2011:TEXT:IT:HTML>

I-Ferrara: Servizi di informazione turistica

2011/S 96-157865

BANDO DI GARA

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Provincia di Ferrara
corso Isonzo n. 34
All'attenzione Andrea Aragusta
44121 Ferrara
ITALIA
Telefono +39 0532299486
Posta elettronica: ufficio.contratti@provincia.fe.it
Fax +39 0532299412

Indirizzo(i) internet

Amministrazione aggiudicatrice www.provincia.fe.it
Profilo di committente http://www.provincia.fe.it/appalti_gare

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

Autorità regionale o locale
Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Servizio di potenziamento attività di informazione ed accoglienza turistica della provincia e del Comune di Ferrara. Codice CIG 23882248C8.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

Servizi
Categoria di servizi: N. 26
Luogo principale di esecuzione: Ferrara.
Codice NUTS: ITD56

II.1.3) L'avviso riguarda

un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Affidamento del servizio di potenziamento dell'attività di informazione ed accoglienza turistica della provincia e del Comune di Ferrara da svolgersi presso il centro unificato di informazioni turistiche sito nel Castello estense di Ferrara.

II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

63513000

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

No

II.1.8) **Divisione in lotti**

No

II.1.9) **Ammissibilità di varianti**

No

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale**

IVA esclusa

Valore tra 120 833,33 e 362 499,99 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Sì

descrizione delle opzioni: La durata dell'appalto è stabilita inizialmente in anni 1 con diritto di opzione di rinnovo a favore dell'Amministrazione concedente per ulteriori anni 2 (articolo 5 del capitolato speciale disponibile sul sito internet indicato al punto I.1).

Numero di rinnovi possibile 2

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste**

Cauzione provvisoria 2 416,66 EUR; cauzione definitiva e assicurazione responsabilità civile: vedi art. 7 del capitolato.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

I termini e le modalità di pagamento sono indicati all'art. 9 del capitolato.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

Sono ammessi raggruppamenti temporanei di imprese ai sensi dell'art. 37 D.Lgs. 163/06. In caso di raggruppamento i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale devono essere posseduti dal raggruppamento secondo quanto indicato all'art. 5 del disciplinare di gara disponibile sul sito internet indicato al punto I.1.

III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**

No

III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: I requisiti e le condizioni minime di partecipazione sono indicati all'articolo 5 del disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: 1) dichiarazione fatturato globale d'impresa negli ultimi 3 esercizi;
2) dichiarazione fatturato dei servizi svolti nel settore oggetto della gara negli ultimi 3 esercizi.
Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti 1) importo complessivo non inferiore a 362 500,00 EUR;
2) importo complessivo non inferiore a 181 250,00 EUR.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:
1) vedi punto 5.2 del disciplinare di gara;
2) vedi punto 5.3 del disciplinare di gara.
Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti
1) vedi punto 5.2 del disciplinare di gara;
2) vedi punto 5.3 del disciplinare di gara.

III.2.4) Appalti riservati

No

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

Sì

3 unità su quattro minime previste devono essere in possesso dell'abilitazione di guida turistica della regione Emilia Romagna (L.R. 1.2.2000 n. 4 e s.m.).

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

No

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

No

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

Prot.n. 39253/11

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

No

- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 8.7.2011
Documenti a pagamento No
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
8.7.2011 - 13:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Periodo in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 11.7.2011 - 10:00
Luogo
Provincia di Ferrara - servizio appalti e gare, corso Isonzo n. 34, 44121 Ferrara, ITALIA.
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte Sì
Legali rappresentanti delle imprese concorrenti o soggetti da loro delegati.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

- VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**
No
- VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**
No
- VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**
Responsabile del procedimento è il dirigente del servizio turismo dott. Roberto Ricci Mingani.
- VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
- VI.4.2) **Presentazione di ricorso**
- VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**
- VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**
17.5.2011