

Prospetto tariffe, rimborsi e sanzioni

Il prospetto è composto da tre aree rilevanti ai fini della definizione dei costi dei servizi:

- a) servizi di base garantiti gratuitamente a tutti gli utenti
- b) importi necessariamente omogenei a livello di **BRIANZABIBLIOTECHE**
- c) importi definibili da ogni Amministrazione

a) servizi gratuiti:

- I servizi di informazione, la consultazione dei documenti e dei cataloghi, la lettura e il prestito.
- Il servizio Internet, con limitazioni di tempo giornaliera fino a due ore
- I servizi di comunicazione agli utenti della disponibilità dei documenti prenotati (tramite e-mail o sms) sono a carico di **BRIANZABIBLIOTECHE**.

b) importi **uniformati** a livello di **BRIANZABIBLIOTECHE**, standardizzati per la gestione dei servizi comuni e conseguenti al settaggio del programma Q-series.

- Duplicato della tessera d'iscrizione al servizio (punto 2): € 2,00
- Sanzioni per ritardi nella restituzione dei documenti (punto 2):

Documenti	Tolleranza	Importo sanzioni	Giorni di comporto	Tetto Massimo
Libri	7 gg	€ 0,50	14	€ 50,00
Periodici	3 gg	€ 0,50	7	
Multimediale	3 gg	€ 0,50	7	

c) importi definibili dalle Giunte Comunali di ogni Amministrazione

- Servizio stampe e fotocopie (punto 8):

Stampa e Fotocopie	Tariffa stampa	Tariffa fotocopie
A4 bianco/nero	€ . 0,20	€ . 0,20
A4 a colori	€ . 0,30	Non disponibile
A3 bianco/nero	€ . 0,20	Non disponibile
A3 a colori	Non disponibile	Non disponibile

- Servizio internet (punto 12):

Floppy Disk e Cd-Rom	Tariffe
Floppy Disk	€ 0,50
Cd-Rom Scrivibile	€ 1,00
Cd-Rom Riscrivibile	€ 1,00