

Prospetto tariffe, rimborsi e sanzioni

Il prospetto è composto da tre aree rilevanti ai fini della definizione dei costi dei servizi:

- a) servizi di base garantiti gratuitamente a tutti gli utenti
- b) importi necessariamente omogenei a livello di **BRIANZABIBLIOTECHE**
- c) importi definibili da ogni Amministrazione

a) servizi gratuiti:

- I servizi di informazione, la consultazione dei documenti e dei cataloghi, la lettura e il prestito.
- Il servizio Internet, con limitazioni di tempo giornaliera fino a due ore
- I servizi di comunicazione agli utenti della disponibilità dei documenti prenotati (tramite e-mail o sms) sono a carico di **BRIANZABIBLIOTECHE**.

b) importi **uniformati** a livello di **BRIANZABIBLIOTECHE**, standardizzati per la gestione dei servizi comuni e conseguenti al settaggio del programma Q-series.

- Duplicato della tessera d'iscrizione al servizio (punto 2): € 2,00
- Sanzioni per ritardi nella restituzione dei documenti (punto 2):

| Documenti | Tolleranza | Importo sanzioni | Giorni di comporto | Tetto Massimo |
|---------------------|------------|------------------|--------------------|---------------|
| Libri | 7 gg | € 0,50 | 14 | € 50,00 |
| Periodici | 3 gg | € 0,50 | 7 | |
| Multimediale | 3 gg | € 0,50 | 7 | |

c) importi definibili dalle Giunte Comunali di ogni Amministrazione

- Servizio stampe e fotocopie (punto 8):

| Stampa e Fotocopie | Tariffa stampa | Tariffa fotocopie |
|-----------------------|-----------------|-------------------|
| A4 bianco/nero | € . 0,20 | € . 0,20 |
| A4 a colori | € . 0,30 | Non disponibile |
| A3 bianco/nero | € . 0,20 | Non disponibile |
| A3 a colori | Non disponibile | Non disponibile |

- Servizio internet (punto 12):

| Floppy Disk e Cd-Rom | Tariffe |
|----------------------------|---------|
| Floppy Disk | € 0,50 |
| Cd-Rom Scrivibile | € 1,00 |
| Cd-Rom Riscrivibile | € 1,00 |