Avviso nel sito web TED: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:9533-2013:TEXT:IT:HTML

I-Roma: Servizi di ricerche di mercato
2013/S 008-009533

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)
Via Cesare Balbo 16
Punti di contatto: DCAP Segreteria – Via A. De Pretis 77 Roma, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39 0646733389
All'attenzione di: Contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Gianluca Giuliani tel. +39 0646733366; dott.ssa Carla De Angelis tel. +39 0646733336. Contatto tecnico: dott.ssa Maria Giuseppina Muratore tel. +39 0646737250
00184 Roma
ITALIA
Telefono: +39 0646733389
Posta elettronica: dcap@istat.it
Fax: +39 0646733485

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.istat.it
Indirizzo del profilo di committente: http://www.istat.it
Accesso elettronico alle informazioni: www.istat.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

Istituto Nazionale di Statistica, Istat - Ufficio Posta
no
Via Cesare Balbo 16
All'attenzione di: Intestazione da riportare sul plico "Commissione giudicatrice della procedura aperta comunitaria per la conduzione di ca. n. 24.700 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza delle donne" (Convenzione DPO-Istat rep. n.33/2012) da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPI (n. 21.000 interviste CATI a donne italiane e n. 3.700 interviste a donne straniere di cui n. 1.000 CATI e n. 2.700 CAPI) - CIG: 4801790276"
00184 Roma
ITALIA
Indirizzo internet: www.istat.it

I.2) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

I.3) **Principali settori di attività**
Altro: Ricerca statistica

I.4) **Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) **Descrizione**

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**
Procedura aperta comunitaria per l'effettuazione di ca. n. 24 700 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza delle donne" (Convenzione DPO-Istat rep. n.33/2012) da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPI (n. 21 000 interviste CATI a donne italiane e n. 3 700 interviste a donne straniere di cui n. 1 000 CATI e n. 2 700 CAPI)

II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**
Servizi
Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell’opinione pubblica
Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Presso la sede della Società e su tutto il territorio nazionale per le attività descritte nel Capitolato d'oneri allegato n. 4 al presente bando.
Codice NUTS

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**
L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**
L'appalto riguarda l'effettuazione di ca. n. 24 700 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza delle donne" (Convenzione DPO-Istat rep. n.33/2012) di cui ca. n. 21 000 da effettuarsi con tecnica CATI a donne italiane e ca. n. 3 700 interviste a donne straniere di cui n. 1 000 con tecnica CATI e n. 2 700 con tecnica CAPI, presumibilmente nel periodo maggio - dicembre 2013. Almeno 10 gg. prima della data di avvio della raccolta dei dati dovrà essere operativo il sistema CATI/CAPI e dovrà essere disponibile la versione definitiva del questionario elettronico. Sono inclusi nel costo delle interviste i seguenti servizi complementari: attività informatiche per la conduzione dell'indagine statistica; numero verde per l'assitenza alle famiglie; help desk telefonico per l'assitenza alle intervistatrici CAPI; riproduzione cartacea dei questionari CAPI e stampa e plastificazione di ca. n. 200 copie cartacee della lettera Istat alle famiglie; formazione delle intervistatrici e delle operatrici di numero verde. Le attività preliminari all'indagine dovranno avere inizio, presumibilmente, entro maggio 2013 e, comunque, non oltre 7 gg. dalla stipulazione del contratto.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
79310000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**
Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'entità totale massima stimata per l'appalto per le circa n. 24 700 interviste complessivamente previste di cui n. 22 000 CATI e n. 2 700 CAPI è di 712 000 EUR IVA esclusa più eventuale ampliamento del 20 % del valore del contratto (vedi punto II.2.2.).
Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.
Importi unitari a intervista posti a base di sconto unico di gara sono:
25 EUR IVA esclusa per una intervista CATI;
60 EUR IVA esclusa per una intervista CAPI.

II.2.2) **Opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**
L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**
Durata in mesi: 8 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**
Cauzione provvisoria: 14 240 EUR (euro quattordicimiladuecentoquaranta/00), pari al 2 % del valore stimato dell'appalto, costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell'offerta.
Cauzione definitiva: 10 % IVA esclusa del valore del contratto da costituirsi ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..
Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva sono descritte, rispettivamente, nel disciplinare di gara (allegato n. 3) e nello schema di contratto (allegato n. 7).

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo quanto indicato nello schema di contratto (allegato n. 7).

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**
È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.

III.1.4) **Altre condizioni particolari**
La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno:

a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1º comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D. L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106 (le Imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intevenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo;
b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;
c) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 per le imprese operanti in Italia);
d) aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi almeno i fatturati minimi, al netto dell'IVA, indicati nel punto III.2.2 del presente bando;
e) essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto (indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI), nel Registro delle Imprese – CCIAA (o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza, per le imprese non aventi sede in Italia) e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo;
f) avere versato il contributo di 70,00 EUR (Euro settanta/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.
Le Imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla d) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità all'allegato "Mod. Dich." (Allegato 1). Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies, del D. Lgs 163/06 s. m. i., è fatto obbligo, pena l'esclusione dalla gara, di indicare all'atto della presentazione dell'offerta , in conformità al "Mod. Dich.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.
Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato "Mod. Cam." (Allegato 2).
Nel Modello "Mod. Cam." l'impresa concorrente, se nel caso, dovrà indicare le dichiarazioni di interesse e i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i..
Le dichiarazioni dei predetti modelli "Dich." e "Cam." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi.
La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara stessa.
In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da
ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.
In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.
La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.
Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti:
Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 1 400 000 EUR ed un fatturato per servizi di Indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI nel settore oggetto della gara (indagine su individui/famiglie), al netto di IVA, non inferiore a 700 000 EUR.
Si precisa che i suddetti fatturati minimi sono richiesti al fine di consentire la selezione di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, in considerazione della delicatezza e peculiarità dei compiti che dovranno essere svolti dalle intervistatrici nell'ambito del presente appalto.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:
Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.
In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.
La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.
L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.
Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:
La Società dovrà possedere, almeno:
a.1. esperienza triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il committente) prestati negli ultimi tre anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 700.000,00 EUR IVA esclusa;
a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 60 linee telefoniche da dedicare all'indagine;
a.3. n. 37 postazioni CATI microfonate;
a.4. n. 10 PC, di cui n. 5 per il sistema CATI e n. 5 per il sistema CAPI, da dedicare alla gestione del sistema di riferimento, allo sviluppo software, alla elaborazione dati e al monitoraggio;
a.5. n. 2 stampanti laser, di cui n. 1 per il sistema CATI e n. 1 per il sistema CAPI;
a.6. n. 2 scanner, di cui n. 1 per il sistema CATI e n. 1 per il sistema CAPI;
a.7. n. 2 masterizzatori DVD, di cui n. 1 per il sistema CATI e n. 1 per il sistema CAPI;

a.8. n. 1 casella di posta elettronica dedicata alla comunicazione con l'ISTAT;
a.9. n. 1 accesso ad Internet per la trasmissione dei dati su server ISTAT;
a.10. n. 2 sistemi serventi con architettura ridondata ad alta affidabilità dedicati, rispettivamente, alla gestione del sistema CATI e alla gestione del sistema CAPI composti ciascuno da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema di riferimento e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte;
a.11. n. 1 sistema di gestione delle trasmissioni di dati con architettura ridondata ad alta affidabilità per lo scambio sicuro dei dati con: l'Istat; i portatili dedicati al CAPI; il sistema servente CAPI. Il sistema dovrà essere in grado di gestire, preferibilmente, le tecnologie trasmissive tramite collegamento UMTS con Internet-key fornita alle intervistatrici dalla Società e/o ADSL e/o altra tecnologia di ultima generazione;
a.12. n. 55 PC portatili aventi almeno le caratteristiche minime indicate nel punto 6.3.1 del Capitolato Tecnico. Di tali PC n. 5 dovranno essere forniti dalla Società, in comodato d'uso, alla Provincia Autonoma di Bolzano per le altrettante n.5 intervistatrici reclutate e remunerate dalla Provincia stessa;
a.13. pacchetti software CATI e pacchetti software CAPI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI e CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca.
Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4, a.10, a.11, a.12 e a.13 devono essere corredate delle relative licenze d'uso.
Tutte le dotazioni CATI e CAPI, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede. Nel caso in cui le dotazioni CATI e quelle CAPI siano dislocate in sedi diverse, devono essere collegate tra di loro in VPN.
Tutti i PC, compresi quelli delle postazioni CATI, devono essere Windows compatibili.
La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.12.
La Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:
b.1. n.1 responsabile di progetto con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in Scienze Statistiche o equipollente e con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CATI e/o CAPI su individui/famiglie;
b.2. n.1 responsabile di field per la selezione, il reclutamento e la formazione delle intervistatrici e il coordinamento delle attività dei supervisori di field, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per le indagini statistiche con tecnica CATI e/o CAPI su individui/famiglie;
b.3. n.4 supervisori di field (di cui n.3 per le attività CATI e n.1 per le attività CAPI) per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio delle intervistatrici e la gestione delle attività operative sul campo, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche CATI e/o CAPI;
b.4. n.2 operatrici di numero verde;
b.5. n.1 capo progetto informatico, per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica oggetto dell'appalto, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CATI e/o CAPI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete;
b.6 n.1 sistemista per la gestione del sistema informativo/informatico, per la risoluzione di problematiche di trasmissione dati e sicurezza di rete, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato,

con esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CATI e/o CAPI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati;
b.7 n.1 analista programmatore per la progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi CATI e/o CAPI completi, trattamento dei dati e messa in esercizio di questionari elettronici CATI e/o CAPI, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CATI e/o CAPI completi;
b.8 n.4 programmatori per lo sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche per il trattamento e l'elaborazione dei dati, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CATI e/o CAPI;
b.9. n.124 intervistatrici (il sesso femminile è connesso alla delicatezza delle tematiche da trattare) così suddivise:
- n.74 CATI (n.60 operative su due turni e n.14 di riserva) di cui almeno n.2 bilingue italiano-tedesco;
- n.50 CAPI (n.40 operative e n.10 di riserva) da ripartirsi sul territorio nazionale (esclusa la Provincia Autonoma di Bolzano che recluterà e remunererà direttamente n.5 intervistatrici) aventi i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 24 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana e della lingua tedesca per le n.2 intervistatrici CATI bilingue; conoscenze informatiche di base; avere esperienza in indagini CATI e/o CAPI preferibilmente sociali e in attività di sostegno/assistenza/consulenza preferibilmente con donne vittime di violenza, etc. (cfr. § 5.4 del Capitolato tecnico).
Le intervistatrici CAPI dovranno essere automunite per spostamenti infracomunali e intercomunali e disporre di telefono cellulare.
La Società dovrà mettere a disposizione:
c.1 locali idonei alla formazione ubicati nel territorio del Comune di Roma (come da Cap. 11 del Capitolato tecnico, allegato n.4 al presente bando).

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**
Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**
Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un’offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell’invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**
Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**
Avviso di preinformazione
Numero dell'avviso nella GUUE: 2012/S 6-009039 del 11.1.2012

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 18.2.2013 - 10:00
Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
18.2.2013 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**
italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 27.2.2013 - 10:00

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**
Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**
Codice identificativo gara (CIG): 4801790276. Delibera di indizione gara n. 802/DCAP del 18.12.2012.
Le offerte dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma - ITALIA, nei giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Sul relativo plico dovrà essere riportata la seguente intestazione: "Commissione giudicatrice della procedura aperta comunitaria per la conduzione di ca. n. 24.700 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza delle donne" (Convenzione DPO-Istat rep. n.33/2012) da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPI (n. 21.000 interviste CATI a donne italiane e n. 3.700 interviste a donne straniere di cui n. 1.000 CATI e n. 2.700 CAPI) - CIG 4801790276". Per le offerte non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat.
I criteri di aggiudicazione ed i relativi subcriteri sono indicati nell'allegato 4.1 al capitolato d'oneri (allegato n. 4).
Ulteriori informazioni circa le modalità di presentazione delle offerte, l'espletamento della gara, la verifica delle eventuali offerte anormalmente basse e l'aggiudicazione sono contenute nel "Disciplinare di gara" (allegato n. 3).
Avvalimento: in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..
Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art.118 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i.. Qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta,

indicando le parti del servizio oggetto di subappalto che, in ogni caso, non potrà superare il 30% del valore dell'appalto stesso. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.
Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.
Il contratto, come da schema allegato (allegato n. 7), non contiene la clausola compromissoria.
L'Istituto si riserva: di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito www.istat.it. A tal fine, si consiglia alle Società interessate alla partecipazione alla gara di consultarlo; di verificare in qualsiasi momento il possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara; di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida; di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illeggittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria.
L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema (allegato n. 7).
I risultati di gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla GURI, nonchè nelle altre forme previste dall'art.66 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e sul sito www.istat.it sezione "Bandi di gara".
Vengono allegati al presente bando: i modelli "Mod.Dich" (allegato n. 1), "Mod.Cam" (allegato n. 2), il disciplinare di gara (allegato n. 3), il capitolato d'oneri (allegato n. 4) e relativi n. 8 allegati (4.1 Criteri di valutazione dell'Offerta; da 4.a a 4.g), lo schema di offerta tecnica (allegato n. 5), il modello di offerta economica "Mod.Off.Ec." (allegato n. 6) e lo schema di contratto (allegato n. 7).
Tutta la documentazione e i relativi modelli sono disponibili sul sito www.istat.it e possono essere richiesti ai numeri 06 4673.3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando.
Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.
Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.
Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 70,00 EUR (Euro settanta/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b)della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.11 della predetta Autorità.
Il Responsabile del procedimento di gara ai sensi della L. 241/90 e dell'articolo 10 comma 8 del D. Lgs 163/06 e s. m. i. è la dott.ssa Caterina Prestinenzi.
Al suddetto responsabile sono affidati i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti pubblici), per quanto applicabili alla presente procedura di gara nel rispetto di quanto previsto dall'ordinamento dell'Istituto.
Il Direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato in sede di stipulazione del contratto e, comunque, prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio Roma
Via Flaminia 189 Roma

00196 Roma
ITALIA
Telefono: +39 06329721
Fax: +39 0632872310

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1.. Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D. Lgs 163/06 e s. m. i..

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Punti di contatto di cui al punto I.1

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

8.1.2013

Mod.Dich (Allegato 1)

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via Cesare Balbo, 16
00184, Roma

MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO
(da allegare alla documentazione di gara CIG 4801790276)

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ e residente in _____, via _____in qualità di[1]_____ dell'Impresa_____con sede in_____Via _____Partita Iva _____, codice fiscale _____, Tel n._____Fax_____ e-mail _____ consapevole della responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art.38, comma 1, del D.Lvo n.163/06[2] e s.m.i.;

b) non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione dell'offerta ad un unico centro decisionale e formulerà l'offerta autonomamente;

OPPURE[3]

si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente.

OPPURE[3]

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti, che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente.

c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99);

OPPURE [3]

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99) per i seguenti motivi:

_____
_____
_____
_____
_____

[1]Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

[2] Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D. Lgs 163/06 e s. m. i. (ultime D. L. 70/11 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106).

[3] Le dichiarazioni sono alternative sbarrare la dichiarazione che non interessa.

d) ha conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) un fatturato globale, al netto dell'Iva, pari
ad €…… così suddiviso :

€ ……..per l'anno …….

€ ……..per l'anno …….

€ ……..per l'anno …….

di cui un fatturato specifico per servizi relativi al settore oggetto della gara (servizi di Indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI) pari ad € ……così suddiviso:

€ ……..per l'anno …….

€ ……..per l'anno …….

€ ……..per l'anno …….

e) ha effettuato nell'ultimo triennio (triennio dichiarato ai sensi della precedente lett. d) i principali servizi relativi al settore oggetto della gara (servizi di Indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI) di seguito indicati:

COMMITTENTE *	DESCRIZIONE	IMPORTO	DATA

***per i COMMITTENTI PUBBLICI indicare anche l'indirizzo ed ogni altro riferimento utile.**

f) ha la seguente matricola INPS……
Sede di……Via……..
Posizione n…….
Sede di……Via……..
Posizione n…….

g) ha la seguente matricola INAIL……
Sede di……Via……..
Posizione n…….
Sede di……Via……..
Posizione n…….
C.C.N.L applicato……..

h) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99) competente è il seguente:
Sede di …….……Via…….…….……..

i) ha come propria Agenzia delle Entrate:
Sede di……N..…….Via……..

l) possiede i requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara.

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, secondo quanto indicato nell'allegata informativa sul trattamento dati ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra persona legittimata ad impegnare l'impresa[4]

[4] **Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D.P.R. n.445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata**

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4,comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4)ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo,16. Responsabile del trattamento è il Direttore Centrale DCAP (Direzione Centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio).

All. 2

Mod. Cam.

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via Cesare Balbo, 16
00184, Roma

MODELLO DI AUTOCERTIFICAZIONE
(da allegare alla documentazione di gara)
(CIG: 4801790276)

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ e residente in _____, via _____, in qualità di_____della Società _____, con sede in _____, via _____, cap. _____, P.I. _____, C.F. _____, consapevole della responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R 445 del 28.12.2000, dichiara che:

- presso il Registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di _____ è iscritta l'Impresa _____, dal sottoscritto rappresentata.

- l'Impresa con forma giuridica di[1] _____ , costituita con atto del _____, ha durata _____

- competente/i ad impegnare l'Impresa, compresi gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, è/sono[2]:
_____
_____
_____

- il Direttore Tecnico è:
_____
_____
_____

- il Consiglio di amministrazione è composto da[3]: _____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

- i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita Semplice sono:
_____
_____
_____
_____
_____

[1] Indicare la forma giuridica dell'impresa: ad esempio s.p.a, s.rl., s.n.c., ecc.
[2] Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita della persona o delle persone che possono impegnare la Società.
[3] Indicare, oltre al nominativo, anche il codice fiscale, il luogo e la data di nascita dei componenti del Consiglio di amministrazione.

- il nominativo del socio unico, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio è:

_____
_____
_____
_____
_____

- i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma1, lett. c, dell'art. 38 del D.Lvo n. 163/2006 s.m.i. sono:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

e le attività esercitate in sintesi sono le seguenti: _____
_____
_____
_____
_____

- Il sottoscritto dichiara che la Società _____ non si trova in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Firma del legale rappresentante[4]
(senza necessità di autentica)

[4] La sottoscrizione dovrà essere resa dal rappresentante legale o da soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per la gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

Istituto Nazionale di Statistica

DISCIPLINARE DI GARA (Allegato 3)

Procedura aperta comunitaria per l'effettuazione di ca. n. 24.700 interviste dell'indagine sulla "Sicurezza delle donne" (Convenzione DPO-Istat rep. n.33/2012) da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPI (n. 21.000 CATI a donne italiane e n. 3.700 a donne straniere di cui n. 1.000 CATI e n. 2.700 CAPI). CIG 4801790276.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO ED ALL'AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'offerta deve essere presentata utilizzando le seguenti tre buste "A", "B" e "C" racchiuse in un unico plico intestato a: Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) - Ufficio Posta, Via Cesare Balbo, 16 – 00184 Roma "Commissione giudicatrice della procedura aperta comunitaria per l'effettuazione di ca. n. 24.700 interviste dell'indagine sulla "Sicurezza delle donne" (Convenzione DPO-Istat rep. n.33/2012) da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPI (n. 21.000 CATI a donne italiane e n. 3.700 a donne straniere di cui n. 1.000 CATI e n. 2.700 CAPI). CIG 4801790276.". Sia il plico, sia le buste devono essere sigillate e siglate sui lembi di chiusura dal legale Rappresentante dell'Impresa, al fine di garantire la provenienza e la segretezza.

La **BUSTA A**, recante la dicitura **"DOCUMENTAZIONE**" deve contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

Per tutti i concorrenti

a) tutta la documentazione attestante i requisiti di cui ai punti III.2.1), III.2.2) e III.2.3) del bando di gara;

b) la fideiussione bancaria o polizza fideiussoria di € 14.240,00 EUR (euro quattordicimiladuecentoquaranta/00) di cui al punto III.1.1 del bando pari al 2% del valore dell'appalto, costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. a titolo di deposito cauzionale provvisorio rilasciata dagli Istituti finanziari ed assicurativi autorizzati con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima di presentazione dell'offerta.
L'Istituto si riserva di richiedere alle Società ammesse alla gara, in caso di prolungamento dei tempi di aggiudicazione oltre il predetto termine di 180 giorni, l'estensione del periodo di durata della polizza fino ad ulteriori 180 giorni.
Il concorrente, per usufruire della riduzione del 50% dell'importo della garanzia fideiussoria, che in tal caso sarà di € 7.120,00= (euro settemilacentoventi/00), dovrà, a pena di esclusione, produrre o copia autenticata ai sensi degli artt. 19 e 47 del D.P.R. 445/2000 ([1]) della certificazione del sistema di qualità di cui all'art.75, comma 7, del D.Lvo n.163/2006 e s.m.i. o in alternativa una dichiarazione resa dal legale rappresentante

([1]) Dichiarazione di attestazione di conformità all'originale da apporsi in calce alla copia fotostatica della certificazione, alla quale deve essere allegata copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità

che attesti il possesso della certificazione di qualità e riporti tutti i dati e le informazioni contenute nel certificato originale. In caso di RTI, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., la suddetta certificazione deve essere posseduta da tutte le imprese raggruppate o raggruppande. In caso di consorzio di imprese, la suddetta certificazione deve essere posseduta dal consorzio e da tutte le imprese consorziate incaricate del servizio.

La polizza dovrà espressamente prevedere:

- la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- l'impegno del garante a rinnovare la garanzia, per ulteriori n. 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, su richiesta della stazione appaltante nel corso della procedura;
- l'impegno del fideiussore, di cui al comma 8 dell'art.75 del D.Lgs. n.163/06 e s.m.i., a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione.

E' altresì fatto rinvio a quanto disposto dall'art.75 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i..
La fideiussione verrà svincolata per l'aggiudicatario dopo la stipula del contratto mentre per le imprese non aggiudicatarie verrà svincolata dopo l'aggiudicazione della gara.
In caso di costituendi RTI/Consorzi la fideiussione dovrà essere intestata a tutte le imprese raggruppate/consorziate.
In caso di RTI/Consorzio costituito la fideiussione dovrà essere intestata, rispettivamente, alla capogruppo con l'indicazione che il soggetto garantito è il Raggruppamento o il Consorzio;

c) la ricevuta in originale o lo scontrino in originale rilasciato dal punto vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini attestante l'avvenuto pagamento del contributo di € 70,00= (euro settanta/00) di partecipazione alla presente gara a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (AVCP) come disposto dall'art. 1 lett. b) della deliberazione del 10.01.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.

Ai fini del pagamento della contribuzione, come da "**Istruzioni relative alle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, dai soggetti pubblici e privati in vigore dal 1 maggio 2010**", pubblicate da AVCP in data 31.03.2010 e disponibili sul sito dell'Autorità all'indirizzo http://www.avcp.it/riscossioni.html, si forniscono le seguenti istruzioni:

- per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on line, anche per i soggetti già iscritti al vecchio servizio, al nuovo "servizio di Riscossione" raggiungibile all'indirizzo **http://contributi.avcp.it**.
- l'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione**:**

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio riscossione" e seguire le istruzioni a video oppure il manuale del servizio.

A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all'offerta, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";

- *in contanti*, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. (All'indirizzo http://www.lottomaticaservizi.it è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te"; a partire dal 1° maggio 2010 è stata attivata la voce "contributo AVCP" tra le categorie di servizio previste dalla ricerca).

Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all'offerta.

Non saranno accettati versamenti effettuati con modalità diverse da quelle sopraindicate.

Per i soli **operatori economici esteri**, sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La **causale del versamento** deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la presente gara.

d) in caso di avvalimento, a pena di esclusione, tutta la documentazione prevista dall'art.49 del D.Lgs n.163/2006 e s.m.i.;

e) Per i Raggruppamenti temporanei di Imprese ed i Consorzi ordinari:
1) le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà di cui al modello "Mod.Dich" e di certificazione di cui al modello 'Mod Cam" relative a ciascuna Impresa riunita o consorziata;
2) una dichiarazione congiunta, sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Imprese riunite o consorziate, che indichi la mandataria, specifichi le parti del servizio che saranno eseguite da ciascuna Impresa riunita o consorziata **con indicazione della relativa percentuale** (ai sensi dell'art. 37, comma 13, D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., le imprese raggruppate devono eseguire le prestazioni nella percentuale corrispondente alla quota di partecipazione al raggruppamento,) e contenga l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art.37 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i..

Subappalto
qualora, ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., l'offerente intenda avvalersi del subappalto:

f) la dichiarazione di subappalto con l'indicazione delle parti del servizio che ne formeranno oggetto.

Altre dichiarazioni da inserire nella busta A "DOCUMENTAZIONE":

con riferimento alla <u>TUTELA DELLA PRIVACY – ACCESSO AGLI ATTI</u>:

- una dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal rappresentante legale della Società o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara, corredata di copia fotostatica di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, con la quale il medesimo dichiari:

- di autorizzare l'ISTAT, qualora un partecipante alla gara eserciti - ai sensi della L. 241/90 – la facoltà di "accesso agli atti", a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata in sede di gara

oppure

- di non autorizzare le parti dell'offerta tecnica, che saranno indicate in via specifica nell'offerta tecnica stessa ovvero delle giustificazioni dei prezzi che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. In caso di presentazione di tale dichiarazione l'ISTAT consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'articolo 13, comma 6, del D. Lgs. 163/06 e s.m.i.. In mancanza di presentazione di tale dichiarazione, l'ISTAT consentirà, ai concorrenti che lo richiedano, l'accesso nella forma di estrazione di copia dell'offerta tecnica e/o delle giustificazioni dei prezzi.

In caso di RTI / Consorzi la dichiarazione deve essere resa da tutte le Imprese del Raggruppamento, dal Consorzio nella sua autonomia strutturale e dalle consorziate incaricate del servizio.

In ogni caso, l'accesso ai documenti contenenti le offerte dei concorrenti e l'eventuale procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta, sarà consentito solo dopo l'aggiudicazione dell'appalto.

B) **La seconda busta** contrassegnata con la lettera **B** riportante all'esterno l'indicazione "**OFFERTA TECNICA**" e la denominazione del concorrente deve, a pena di esclusione, contenere la sola offerta tecnica redatta in conformità del modello predisposto dall'Istituto (allegato n. 5 al bando di gara).
La predetta offerta deve essere sottoscritta, pena l'esclusione dalla gara, dal legale rappresentante o da persona legittimata ad impegnare la Società rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara e siglata in ciascuna altra pagina. In caso di **Raggruppamento Temporaneo di Imprese**, l'offerta tecnica congiunta deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Società del RTI, pena l'esclusione dalla gara e siglata in ciascuna altra pagina.
Nell'offerta tecnica andranno specificate le eventuali parti coperte da segreto tecnico/commerciale.

Il punteggio tecnico, fino ad un massimo di **60** punti, verrà attribuito secondo i criteri e relativi subcriteri indicati nell'allegato 4.1 al capitolato tecnico (all.4) e secondo la formula ivi indicata.

La **BUSTA C)** con l'indicazione **"OFFERTA ECONOMICA**" deve contenere, a pena di esclusione, la sola offerta economica, redatta in conformità del modello "MOD.OFF. EC" (allegato n. 6).
L'offerta economica deve:
- essere assoggettata all'imposta di bollo di € 14,62 o dell'eventuale diverso valore previsto al momento dalla legge;
- essere integrata con l'indicazione della denominazione della Società, dell'indirizzo, del codice fiscale e della partita IVA;
- avere una validità non inferiore a 180 giorni naturali e consecutivi dal termine ultimo di presentazione dell'offerta;
- indicare, a pena di esclusione, lo **sconto unico** in cifre e in lettere praticato sui seguenti prezzi base, IVA esclusa, fissati dall'ISTAT:
prezzo base unitario di €. 25,00= ad intervista utile CATI;
prezzo base unitario di €. 60,00= ad intervista utile CAPI;

per un totale di ca. n. 24.700 interviste complessive di cui nr. 22.000 CATI (nr. 21.000 a donne italiane e nr. 1.000 a donne straniere) e nr. 2.700 CAPI (a donne straniere), oggetto dell'appalto e indicato nell'allegato

modello di offerta economica (allegato n. 6) comprensivo di tutte le attività previste nello schema di contratto e nel capitolato tecnico allegati per l'indagine statistica;
- essere completata, a pena di esclusione, con l'indicazione dei costi per la sicurezza sul lavoro valutando i costi dei rischi specifici delle proprie attività. Si precisa al riguardo che i costi della sicurezza vanno indicati in quanto ciascun operatore è tenuto a sostenere a copertura delle misure preventive e protettive connesse ai rischi derivanti dall'attività di impresa e devono risultare commisurati all'entità ed alle caratteristiche del servizio di cui al presente appalto;
- essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal rappresentante legale o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione di gara. In caso di R.T.I./Consorzi l'offerta economica congiunta deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, da tutte le imprese raggruppate/consorziate.
In caso di discordanza tra lo sconto in cifre e quello in lettere varrà l'indicazione in lettere.
Non sono valide offerte condizionate, non sono ammesse offerte parziali, pena l'esclusione dalla gara.

Il punteggio economico, fino ad un massimo di **40** punti, verrà attribuito secondo la formula indicata nel'allegato 4.1 al capitolato tecnico (all.4).

MODALITÀ DI APERTURA DELLE OFFERTE E DI AGGIUDICAZIONE

La competente Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i., alle ore 10,00 del giorno **27.02.2013** presso la Sede dell'Istituto Nazionale di Statistica ubicata in Roma, **via Cesare Balbo, 16 – Aula "Seminario"**, procederà in seduta pubblica, previa verifica della loro integrità:

- all'apertura dei plichi pervenuti entro il termine prescritto;
- all'apertura della busta **A**, "DOCUMENTAZIONE", ed alla verifica della regolarità e completezza della documentazione amministrativa;
- all'apertura della busta **B**, "OFFERTA TECNICA", ed alla verifica della presenza dell'offerta tecnica;
- alla verifica della presenza della busta intestata "OFFERTA ECONOMICA" (busta **C**).

La Commissione procederà, altresì, in ottemperanza a quanto previsto nell'articolo 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., all'estrazione del 10%, arrotondato all'unità superiore, delle Società ammesse.

Completate le suddette operazioni sarà chiusa la fase pubblica della gara. Le offerte tecniche ed economiche, queste ultime sigillate, rimarranno agli atti della Commissione ed in custodia della medesima.

L'Istat richiederà ai sorteggiati le seguenti comprove:

- a verifica della capacità economico-finanziaria:
  * copia autenticata dei bilanci relativi agli ultimi tre esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) per i quali è stata resa la dichiarazione sostitutiva di atto notorio;
- a verifica del possesso della capacità tecnico/organizzativa:
  * la documentazione relativa all'elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI, a norma dell'articolo 42 lett. a) del predetto Decreto;

  * presentazione di idonea documentazione e/o effettuazione di sopralluoghi, da parte di personale ISTAT all'uopo incaricato presso la sede del sorteggiato.

La stessa documentazione verrà richiesta, entro dieci giorni dalla conclusione delle operazioni di gara, anche all'aggiudicatario e al concorrente che segue in graduatoria, qualora gli stessi non siano compresi tra i

concorrenti sorteggiati. E' fatto rinvio all'articolo 48 commi 1 e 2 del Decreto citato per le sanzioni applicabili nel caso in cui le prove non vengano fornite o non confermino le dichiarazioni rese.

In successive riunioni non pubbliche la Commissione procederà alla valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti ammessi ed all'attribuzione del relativo punteggio sulla base dei criteri e della formula indicati nell'allegato 4.1 del capitolato tecnico di gara tratta dall'Allegato P del DPR 5 ottobre 2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici) cui è fatto altresì rinvio.

In una seconda seduta pubblica, la cui data verrà tempestivamente comunicata a tutti i concorrenti, la Commissione comunicherà i punteggi tecnici conseguiti da ciascun concorrente ammesso e procederà all'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche ed all'attribuzione del relativo punteggio nonché all'attribuzione del punteggio complessivo (punteggio tecnico + punteggio economico).
I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.
La Commissione procederà, quindi, alla formulazione della graduatoria di merito sommando il punteggio tecnico ed il punteggio economico conseguito da ciascun offerente, al calcolo del prezzo unitario scontato dell'intervista CATI che verrà espresso con 2 decimali con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo nonché al calcolo dell'importo complessivo dell'appalto per ca. n. 24.700 interviste complessive di cui nr. 22.000 CATI (nr. 21.000 a donne italiane e nr. 1.000 a donne straniere) e nr. 2.700 CAPI (a donne straniere), all'aggiudicazione provvisoria della gara a favore dell'Impresa che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato.
La Commissione stilerà quindi la graduatoria di merito e procederà all'aggiudicazione provvisoria della gara al concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato.
L'Istituto effettuerà il controllo delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive presentate dal concorrente che risulterà provvisoriamente aggiudicatario della presente gara e dal concorrente classificatosi al secondo posto.
Il criterio di individuazione delle offerte anomale è quello di cui all'art. 86, comma 2, del D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i.. Per la verifica ed eventuale esclusione delle stesse si applicano gli artt. 87 e 88 del medesimo decreto. In caso di più offerte che risultino anormalmente basse, l'Istat si riserva di procedere, ai sensi del comma 7 dell'art. 88 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, fermo restando quanto previsto ai commi da 1 a 5 del predetto articolo.

I risultati della gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla G.U.C.E., nonché nelle altre forme previste dall'art. 66 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. e sul sito www.istat.it sezione "Gare e Appalti".
L'Istat si riserva comunque: la possibilità di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora, emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; la facoltà, in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria, di procedere all'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i.; di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida.
L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto.
La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'allegato schema di contratto (Allegato 7).

IL DIRETTORE DCAP
(dott. Paolo Weber)

RILEVAZIONE DA EFFETTUARSI CON TECNICA MISTA *COMPUTER ASSISTED* PER L'INDAGINE CAMPIONARIA SULLA "SICUREZZA DELLE DONNE" ANNO 2013

CAPITOLATO TECNICO

CAP.1 - OGGETTO DEL CAPITOLATO

L'oggetto del presente Capitolato è costituito dalla conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine statistica "Sicurezza delle donne" da effettuarsi con tecnica mista di raccolta dei dati (*Computer Assisted)* CATI/CAPI nelle modalità di seguito specificate.
Nella presente fornitura è prevista complessivamente la realizzazione di circa **24.700 (ventiquattromila settecento) interviste a donne italiane e straniere** tutte residenti sul territorio italiano.
In particolare la Società contraente dovrà effettuare **ca. 21.000 interviste con tecnica telefonica CATI a un campione di donne italiane** di età compresa fra i 16 e i 70 anni e **ca. 3.700 (tremilasettecento) ad un campione di donne straniere** di età compresa fra i 16 e i 70 anni **(ca. n. 1000 interviste telefoniche CATI e ca. n. 2700 interviste dirette con tecnica CAPI)**.
A corredo delle attività di rilevazione e per tutta la durata della stessa, la Società contraente dovrà fornire un servizio telefonico di risposta alle famiglie, assistito da operatrici e collegato a un numero verde (gratuito) per le famiglie, per fornire informazioni sulla suddetta indagine statistica nelle modalità descritte nel Capitolo 8 "*Numero verde per l'assistenza alle famiglie*" del presente Capitolato. Inoltre, la Società contraente sarà tenuta alla fornitura dei risultati e degli altri servizi come richiesto e specificato nel presente Capitolato, inclusi la traduzione e l'uso del questionario in lingua tedesca per la realizzazione delle interviste alle famiglie residenti nella provincia autonoma di Bolzano.

CAP.2 - RAPPORTI TRA ISTAT E SOCIETÀ CONTRAENTE

La Società contraente dovrà fornire, per tutto il periodo di affidamento dell'indagine statistica in oggetto, le risorse e i servizi minimi necessari alla conduzione, alla gestione e al monitoraggio della stessa nelle modalità specificate nel presente capitolato. I sistemi CATI/CAPI e i relativi software previsti per la presente fornitura saranno forniti dalla Società contraente.
La Società contraente dovrà garantire la copertura dei servizi offerti fino alla chiusura dei lavori, impegnandosi a effettuare il numero di interviste complete stabilito dall'ISTAT ed assicurando la gestione e i tempi di esaurimento di eventuali code secondo lo schema e il calendario che l'ISTAT fornirà al momento dell'inizio dei lavori. Le date d'inizio e di fine dei lavori dovranno risultare da appositi verbali redatti in contraddittorio tra la Società contraente e la competente struttura tecnica dell'ISTAT. Per la data di decorrenza della fornitura si farà riferimento alla data in cui verrà sottoscritto il verbale di inizio lavori.
Il questionario definitivo e gli altri documenti occorrenti per l'espletamento del servizio saranno consegnati alla Società contraente all'atto della redazione del verbale di inizio dei lavori. L'ISTAT si riserva il diritto di partecipare alle fasi di preparazione dei questionari elettronici e a tutte le altre fasi di progettazione, realizzazione e messa in esercizio dei sistemi CATI/CAPI.
Potranno essere concordate, in qualsiasi momento, integrazioni e modifiche alle specifiche comunicate nel presente Capitolato e negli allegati tecnici occorrenti all'espletamento dell'indagine e a quelle fornite in corso d'opera, senza oneri aggiuntivi per il committente.
Tutti gli incontri tra i Servizi ISTAT competenti per questa indagine statistica e i responsabili della Società contraente, necessari alla predisposizione e alla conduzione dei lavori, saranno indetti e svolti presso le sedi dell'ISTAT di Roma. La Società contraente si farà carico delle spese di trasporto, vitto e alloggio per i propri rappresentanti. I referenti dei servizi tecnici dell'ISTAT potranno seguire tutte le fasi dell'indagine statistica.

Il rapporto tra ISTAT e Società contraente s'intenderà concluso alla completa consegna, secondo gli standard decisi dall'ISTAT, dei dati relativi alle interviste effettuate.

CAP. 3 - SERVIZI TECNICI DELL'ISTAT COMPETENTI PER L'INDAGINE STATISTICA OGGETTO DELLA FORNITURA

Per la gestione complessiva della fornitura e in particolare per tutte le tematiche di carattere organizzativo, tecnico e contrattuale la Società contraente dovrà rapportarsi con il Servizio tecnico competente dell'ISTAT: Servizio Struttura e dinamica sociale, Direzione Centrale delle statistiche socio-demografiche e ambientali - Viale Liegi, 13 - 00198 Roma. Il responsabile ISTAT cui la Società contraente dovrà fare riferimento per l'esecuzione dei lavori è la D.ssa Maria Giuseppina Muratore.
La Società contraente provvederà a comunicare con apposita lettera, nei tempi che verranno indicati dall'ISTAT, il nominativo del proprio referente. I rapporti tecnici con la Società contraente, riguardo i lavori di cui al presente Capitolato, saranno tenuti direttamente dal predetto Servizio dell'ISTAT.

CAP. 4 - DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA

4.1 Indagine statistica "Sicurezza delle donne"

Tempi di esecuzione dell'indagine statistica
La Società contraente dovrà dare avvio ai lavori per la predisposizione della fornitura in oggetto presumibilmente **entro il mese di maggio 2013** e, comunque, non oltre 7 gg dalla data di stipulazione del contratto.
Le interviste dovranno essere concluse entro il mese di dicembre 2013.
La durata media delle interviste è di 25 minuti circa, con ampie variazioni a seconda delle sezioni compilate.
Almeno 10 gg prima della data di avvio della raccolta dei dati dovrà essere operativo il sistema CATI/CAPI nonché, previo test dello stesso e delle funzionalità dell'agenda dell'intervistatrice effettuato sia dalla Società contraente sia dall'ISTAT, dovrà, altresì, essere disponibile la versione definitiva del questionario elettronico.
La rilevazione si svolgerà tutti i giorni della settimana; in particolare, le interviste CATI saranno effettuate dal lunedì al venerdì tra le 11:00 e le 21:00 e il Sabato dalle ore 11:00 alle ore 17:00; le interviste CAPI si potranno svolgere in qualsiasi giorno della settimana in un orario compreso fra le 9:00 e le 21:00.
Le famiglie residenti nella Provincia di Bolzano intervistate con tecnica CATI non dovranno, invece, essere contattate oltre le ore 20:00.
La Società contraente potrà effettuare le interviste CATI/CAPI in orari diversi da quelli suddetti solo qualora siano stati fissati appuntamenti direttamente dalle famiglie campione. La gestione e i tempi di esaurimento delle eventuali code saranno concordati con l'ISTAT.
L'ISTAT si riserva la facoltà di apportare, in corso d'opera, variazioni al calendario e agli orari di effettuazione delle interviste, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per il committente. Cambiamenti di orario potranno essere introdotti dal competente Servizio dell'ISTAT per far fronte a particolari problematiche e alle differenti abitudini regionali. Eventuali variazioni di calendario e orari richieste dalla Società contraente dovranno essere concordate con l'ISTAT.
In qualsiasi caso, la Società contraente si dovrà impegnare a portare a termine il numero di interviste complete stabilito dall'Istituto.
Il rapporto tra ISTAT e Società contraente s'intenderà concluso alla completa consegna dei dati relativi alle interviste previste dalla fornitura, secondo gli standard decisi dall'ISTAT.
Le date d'inizio e di fine dei lavori dovranno risultare da appositi verbali redatti in contraddittorio tra le parti.

Lettera alle famiglie
Le donne da intervistare appartenenti all'elenco base e parte di quelle appartenenti all'elenco sostitutivo riceveranno una lettera, a firma del Presidente dell'ISTAT, che le informa della prossima intervista; stampa, allestimento e spedizione della lettera saranno a cura dell'ISTAT.
Con la lettera le donne da intervistare sono sensibilizzate circa l'importanza della loro partecipazione e sono informate sulle motivazioni dell'indagine statistica e sui contenuti dell'intervista e rassicurate riguardo all'utilizzo (tutelato da privacy) che si farà dei dati raccolti. È importante, quindi, che l'intervistatrice sia a conoscenza del contenuto della lettera per fornire chiarimenti alle famiglie qualora gli siano richiesti e per fugare qualsiasi dubbio delle famiglie più diffidenti.

Lista dei nominativi del campione
La rilevazione dovrà essere effettuata attraverso un questionario da somministrare con tecnica CATI o, solo per le donne straniere prive di recapito telefonico, con tecnica CAPI.
L'ISTAT procederà all'estrazione delle donne del campione dalle LAC (Liste Anagrafiche Comunali) e procederà alla normalizzazione dei nominativi e degli indirizzi nonché al recupero dei numeri di telefono e all'abbinamento dei numeri di telefono ai nominativi estratti.
Operativamente saranno fornite dall'Istat alla Società contraente due tipi di liste: la lista dei nominativi delle donne italiane e straniere, 22.000 nominativi base e le loro riserve per le interviste telefoniche (CATI) alla Società completa dei relativi recapiti di telefonia fissa o mobile e la lista dei nominativi delle donne straniere, 2.700 nominativi base e le loro riserve per le interviste dirette (CAPI)
In generale, la Società contraente dovrà attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dall'ISTAT in tema di intervista non espletata e di sostituzione della famiglia.
In qualsiasi caso, la Società contraente si dovrà impegnare ad effettuare il numero di interviste complete stabilito dall'Istituto.

Le interviste CATI
Le interviste alle donne italiane dovranno essere effettuate telefonicamente attraverso l'utilizzo del sistema CATI della Società contraente.
Il software CATI e lo sviluppo del questionario elettronico sono a carico della Società contraente.
La rilevazione CATI si svolgerà dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 21:00 e il sabato dalle ore 11:00 alle ore 17:00 secondo lo schema e il calendario definitivo che l'ISTAT fornirà al momento dell'inizio dei lavori. La Società contraente dovrà inoltre effettuare le interviste in giorni e in orari diversi da quelli suddetti qualora siano stati fissati appuntamenti telefonici.
L'ISTAT si riserva la facoltà di apportare, in corso d'opera, variazioni a tale calendario, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per il committente. Eventuali variazioni di calendario richieste dalla Società contraente dovranno essere concordate con l'ISTAT.
Le regole a cui la Società contraente si dovrà attenere per il funzionamento dei contatti telefonici, per la gestione degli appuntamenti e per la gestione delle cadute dei nominativi saranno stabilite dall'ISTAT **(Allegato D).**
L'ISTAT si riserva la possibilità di cambiare gli intervalli di tempo che dovranno intercorrere tra un tentativo di contatto ed il successivo.
Il processo attraverso il quale verranno gestiti i contatti telefonici, la sostituzione e il riciclo dei nominativi (procedura di riproposizione dei numeri telefonici con esiti provvisori) dovrà essere predisposto con procedure automatiche, messe a punto dalla Società contraente, atte a minimizzare il numero delle sostituzioni delle donne. Tali procedure dovranno prevedere diversi tentativi di contatto telefonico per intervistare le donne del campione.
Qualora non fosse possibile il completamento dell'intervista con un solo contatto telefonico, si dovrà procedere con ulteriori contatti, secondo le specifiche indicate dall'ISTAT al momento di avvio dei lavori.
Nel complesso l'intervista verrà considerata completa solo dopo l'integrale somministrazione del questionario.
La Società contraente è tenuta ad attenersi alle istruzioni definite dall'ISTAT e a farle rispettare alle proprie intervistatrici.
La rilevazione CATI dovrà essere effettuata esclusivamente nella sede indicata nell'offerta e dalle sole intervistatrici che avranno partecipato a tutte le fasi del processo di formazione (secondo quanto indicato al par. 11.2) e che saranno ritenute idonee dall'ISTAT ad iniziare l'attività di rilevazione.

La Società contraente dovrà inoltre provvedere alla traduzione in lingua tedesca del questionario per la realizzazione delle interviste CATI alle donne residenti nella Provincia Autonoma di Bolzano. Il questionario tradotto dalla Società contraente sarà sottoposto alla revisione dall'Ufficio statistico della Provincia Autonoma di Bolzano prima della sua somministrazione da parte della Società contraente medesima.

Le interviste CAPI

Per le donne straniere prive di recapito di telefonia fissa o mobile, la rilevazione dovrà essere effettuata attraverso un questionario da somministrare con tecnica CAPI. Il campione delle donne straniere sarà distribuito nelle 19 Regioni Italiane e nelle due Provincie Autonome di Trento e Bolzano al fine di assicurare una corretta copertura del territorio e garantire elevati livelli di qualità della rilevazione.

Nell'ambito del territorio di competenza della Provincia autonoma di Bolzano le interviste CAPI dovranno essere effettuate direttamente da n. 5 intervistatrici reclutate e remunerate dalla stessa Provincia Autonoma. La Società contraente dovrà, quindi, fornire i Pc portatili in *Comodato d'uso* alle intervistatrici reclutate dalla Provincia Autonoma di Bolzano.

La Società contraente dovrà, altresì, mettere a disposizione delle intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano anche tutte le ulteriori strumentazioni di hardware e software che saranno fornite alle intervistatrici CAPI operanti nel resto del territorio nazionale reclutate e remunerate dalla Società contraente stessa.

Lo sviluppo del software CAPI per la gestione del sistema, del software per le trasmissioni dati e lo sviluppo del questionario elettronico sono a carico della Società contraente.

Le donne straniere senza telefono dovranno essere contattate direttamente al loro domicilio. L'intervista diretta dovrà essere svolta presso l'abitazione del rispondente con l'ausilio di un Personal Computer.

Nel caso in cui la donna straniera preferisca essere intervistata in un luogo diverso dal domicilio, l'intervista potrà essere realizzata in un altro luogo purché nell'ambito dello stesso comune.

Qualora non fosse possibile il completamento dell'intervista con un solo contatto a domicilio, si dovrà procedere con ulteriori contatti, secondo le specifiche indicate dall'ISTAT al momento di avvio dei lavori.

Nel complesso l'intervista verrà considerata completa solo dopo l'integrale somministrazione del questionario individuale.

L'intervistatrice dovrà lasciare copia della lettera dell'ISTAT alle donne del campione che ne facciano richiesta.

Il periodo di tempo durante il quale sarà possibile reiterare i contatti per effettuare l'intervista sarà definito dall'ISTAT.

La Società contraente gestirà i carichi di lavoro per ciascuna intervistatrice comprese le intervistatrici della Provincia Autonoma di Bolzano, attribuendo a ogni intervistatrice un codice identificativo univoco. Non è possibile assegnare una stessa famiglia contemporaneamente a più intervistatrici. L'assegnazione e la riassegnazione delle interviste, la ricezione dei dati, il monitoraggio della fase di raccolta dei dati è di competenza della Società contraente, previa indicazione e controllo dell'ISTAT.

La pianificazione delle assegnazioni può subire modifiche:

a) a seguito di indisponibilità superiori ai 2 giorni da parte dell'intervistatrice attiva a effettuare tutte o parte delle interviste assegnate (per motivi di malattia, maternità etc.);

b) per ottimizzare la distribuzione del carico in funzione della copertura totale delle interviste.

Per questi motivi, una volta fornita dall'ISTAT la lista delle donne da intervistare nel periodo di rilevazione, la Società contraente dovrà verificare la fattibilità dei carichi di lavoro con tutte le intervistatrici e assicurarsi che tutte le donne del campione siano state assegnate alle intervistatrici comprese quelle che operano nel territorio della Provincia Autonoma di Bolzano.

Se le donne straniere da intervistare con tecnica CAPI, in occasione del primo contatto della rilevatrice per effettuare l'intervista forniscono il numero di telefono il recapito telefonico, ricevuto dall'intervistatrice da parte della donna, potrà servire per gestire gli appuntamenti al domicilio. Qualora non venga trovato nessuno presso il domicilio della donna da intervistare, l'intervistatrice dovrà lasciare un biglietto con il quale comunicare l'avvenuta visita e la necessità di un appuntamento successivo unitamente alla lettera a firma del Presidente dell'ISTAT a testimonianza del tentativo effettuato e per facilitare i successivi contatti. L'ISTAT fornirà un fac-simile del biglietto che verrà prodotto a cura e spese della Società contraente.

Ulteriori dettagli di natura tecnico-organizzativa in merito alla gestione del sistema CAPI verranno analizzati e concordati di concerto tra l'ISTAT e la Società contraente.

La Società contraente dovrà inoltre provvedere alla traduzione in lingua tedesca del questionario per la realizzazione delle interviste CAPI alle donne straniere residenti nella Provincia Autonoma di Bolzano. Il questionario tradotto dalla Società contraente sarà sottoposto alla revisione dall'Ufficio statistico della Provincia Autonoma di Bolzano.

Regole fino al primo appuntamento
Dovranno essere effettuati almeno 5 tentativi presso il domicilio.

Regole dopo il primo appuntamento
Se la donna da intervistare in occasione del primo appuntamento ha fornito all'intervistatrice almeno un recapito telefonico attivo, dovranno essere effettuati almeno 5 tentativi telefonici. In caso contrario dovranno essere effettuati almeno 2 tentativi presso il domicilio.
I tentativi di contatto dovranno essere effettuati tutti i 7 giorni della settimana tra le 9,00 e le 21,00 .
I tentativi di contatto devono essere storicizzati. L'intervistatrice dovrà avere la possibilità di visualizzare sull'agenda elettronica presente sul Pc la sintesi dei contatti effettuati e degli appuntamenti fissati.
Maggiori specifiche sulle regole dei contatti per l'indagine Capi sono fornite nell'**Allegato E** al presente capitolato.
L'intervistatrice, nel momento stesso in cui si verifica un malfunzionamento al Pc portatile e/o al Software forniti dalla Società contraente dovrà immediatamente darne comunicazione alla Società contraente. Qualora i malfunzionamenti impediscano l'utilizzo del questionario elettronico per la conduzione delle interviste e possano pregiudicare il completamento delle stesse, l'intervistatrice procederà alla raccolta dei dati tramite questionario cartaceo. L'intervistatrice in questi casi provvederà, in un secondo momento, a registrare i dati raccolti con questa modalità su questionario elettronico. Qualora ciò non sia possibile entro il termine massimo di 2 gg., l'intervistatrice dovrà trasmettere il questionario cartaceo alla Società contraente che provvederà all'imputazione e trasmissione dei dati all'ISTAT. L'intervistatrice dovrà segnalare alla Società contraente, e questa all'ISTAT, quali sono le interviste per le quali si è verificata questa situazione.
La Società contraente dovrà provvedere a riprodurre un numero sufficiente di copie cartacee del questionario CAPI in una quantità tale da consegnarne almeno due copie per intervistatrice. La riproduzione dei questionari, la loro consegna alle intervistatrici e i relativi costi sono a carico della Società contraente.
La rilevazione CAPI dovrà essere effettuata dalle sole intervistatrici che avranno partecipato a tutte le fasi del processo di formazione (secondo quanto indicato al par. 11.2) e che saranno ritenute idonee dall'ISTAT ad iniziare l'attività di rilevazione.

CAP. 5 - RISORSE UMANE DA IMPIEGARE NELLA RILEVAZIONE

Per le risorse professionali previste nel presente Capitolato, la Società contraente si impegna a utilizzare le risorse umane indicate nell'offerta. Qualora si dovessero verificare casi di forza maggiore che comportassero la sostituzione delle risorse umane dedicate all'indagine statistica, la Società contraente dovrà sottoporre all'ISTAT i nominativi e gli eventuali *curricula* del nuovo personale, che dovrà avere almeno gli stessi requisiti professionali delle risorse umane offerte e che l'ISTAT si riserva di approvare. **La stessa risorsa umana non può essere offerta per più di un profilo professionale.**
Nel verbale di inizio lavori, sottoscritto con il Servizio tecnico competente dell'ISTAT, la Società contraente riporterà l'elenco completo dei nominativi di tutte le risorse. L'ISTAT si riserva inoltre di chiedere, in qualsiasi momento, la sostituzione del personale della Società contraente ritenuto non idoneo al compito assegnatogli.

5.1 Responsabile di progetto

Si richiede n. 1 responsabile di progetto, per la progettazione e il coordinamento generale delle attività della Società contraente inerenti l'indagine statistica

Il responsabile di progetto deve possedere un diploma di laurea specialistica, o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento, in Scienze Statistiche o equipollente e avere un'esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche condotte con tecnica CATI e/o CAPI di natura simile a quella in oggetto (indagini statistiche su individui/famiglie). Queste competenze dovranno essere opportunamente e dettagliatamente documentate.
Il responsabile di progetto avrà il compito di coordinamento generale delle attività della Società contraente, nel rispetto delle attività e dei tempi previste dal presente Capitolato. Il responsabile di progetto dovrà seguire l'intera fornitura e rappresenterà l'unico referente per il responsabile ISTAT dell'indagine statistica in merito a problematiche generali. Il responsabile di progetto dovrà seguire costantemente tutte le attività fino a completamento dell'intera fornitura e rappresenterà l'unico referente per l'ISTAT in merito a problematiche di natura metodologico-organizzativa e tecnica.

(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di responsabile di progetto l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)

5.2 Responsabile di field

Si richiede la presenza di n. 1 responsabile di field esperto nella selezione, reclutamento e formazione delle intervistatrici e nel coordinamento delle attività dei supervisori di field. Si richiede che tale figura sia in grado di predisporre, in modo congruo alle esigenze dell'ISTAT, tutte le attività volte ad ottimizzare il lavoro delle intervistatrici e minimizzare gli errori "non campionari" prodotti nella fase delle interviste
È richiesto diploma d'istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, un'esperienza almeno triennale nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI di tipologia simile a quella in oggetto (indagini statistiche su individui/famiglie).
Queste competenze dovranno essere opportunamente e dettagliatamente documentate, sia al momento dell'inizio della attività nella indagine, sia nel caso di una eventuale sostituzione.
Tale risorsa dovrà seguire l'indagine costantemente e per l'intera durata della fornitura.

(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento dell'attività di field di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di responsabile di field l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)

5.3 Supervisori di field

Si richiede la presenza di almeno n. 4 supervisori di field (1 per le attività connesse alle interviste CAPI e 3 per quelle connesse alle interviste CATI) per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio delle intervistatrici e la gestione delle attività operative sul campo.
Per queste figure è richiesto diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e un'esperienza almeno triennale nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. I supervisori di field dovranno coordinare e monitorare l'attività delle intervistatrici sul campo. Dovranno inoltre supportare le intervistatrici nel fornire eventuali chiarimenti sugli aspetti tematici del questionario coordinandosi con il personale del Servizio tecnico competente dell'ISTAT.
Si richiede pertanto che essi siano in grado di predisporre, in modo congruo alle esigenze dell'ISTAT, tutte le attività volte a ottimizzare il lavoro delle intervistatrici e minimizzare gli errori non campionari prodotti nella fase delle interviste. Dato il numero e la delicatezza delle attività sopra elencate, il lavoro organizzativo svolto dal gruppo dei supervisori di field assumerà un'importanza strategica ai fini della realizzazione dell'indagine statistica e dovrà essere seguito con particolare attenzione dalla Società contraente.

I supervisori di field dovranno seguire costantemente le intervistatrici fino a completamento dell'indagine statistica. Dovranno espletare la loro attività dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 21:00 e il sabato dalle ore 11:00 alle ore 17:00. Durante lo svolgimento dell'indagine statistica, inoltre, il gruppo dei supervisori di field dovrà essere disponibile a fornire soluzioni a fronte di eventuali criticità sollevate dalle famiglie al fine ottenere il maggior livello di partecipazione possibile.
L'ISTAT svolgerà l'opportuno monitoraggio del gruppo dei supervisori attraverso la presenza di proprio personale durante le interviste CATI presso i locali messi a disposizione dalla Società contraente.
Tali figure saranno oggetto di formazione e valutazione da parte dell'ISTAT secondo quanto indicato al par. 9.1 *"Formazione dei supervisori di sala"*. Tali risorse dovranno seguire l'indagine per l'intera durata della fornitura.

(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di supervisore di field l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)

5.4 Intervistatrici CATI e CAPI

Si richiedono alla Società contraente almeno 74 intervistatrici CATI (60 operative e 14 di riserva), di cui 2 intervistatrici bilingue italiano/tedesco, e un minimo di 50 intervistatrici CAPI (40 operative e 10 di riserva), che dovranno essere ripartite fra le varie regioni, esclusa **la Provincia Autonoma di Bolzano** per la quale le intervistatrici CAPI (n.5 intervistatrici) che dovranno effettuare le interviste alle donne straniere saranno reclutate dalla Provincia stessa e da essa remunerate.

La Società contraente dovrà garantire che almeno 60 intervistatrici CATI, 30 per ogni turno di 5 ore, e 40 intervistatrici CAPI siano giornalmente impegnate nelle interviste.
Le intervistatrici dovranno essere reclutate secondo quanto indicato nei parr. 5.4.1 "*Modalità per il reclutamento delle intervistatrici"*.
Tutte le intervistatrici CATI (operative e riserve) dovranno avere la disponibilità di una postazione CATI microfonata, presso la Società contraente (Par. 6.4).
Le intervistatrici CATI non potranno essere impiegate contemporaneamente in più indagini statistiche.
Tutte le intervistatrici CAPI (operative e riserve), comprese quelle reclutate e remunerate dalla Provincia Autonoma di Bolzano, dovranno avere la disponibilità di un Pc portatile con le caratteristiche descritte al paragrafo 6.3 del presente Capitolato.
L'ISTAT si riserva il diritto di ricusare le intervistatrici che, a suo giudizio, non presentino adeguate capacità comunicative e di gestione dell'intervista tali da garantire un elevato livello di qualità dell'indagine statistica o che non presentino una produttività giornaliera adeguata a garantire continuità nello svolgimento dell'incarico.
La Società contraente si impegna a sostituire tempestivamente le intervistatrici che interrompono il rapporto di lavoro, o che devono essere sostituite per altri motivi, con altri intervistatrici entro un periodo massimo di 2 giorni. Dovrà, inoltre, procedere alla formazione di queste ultime entro un periodo massimo di 5 giorni.

ELENCO DELLE INTERVISTATRICI
Prima dell'avvio della fase di formazione e durante tutta l'esecuzione dell'indagine statistica, la Società contraente dovrà fornire e tenere aggiornata per l'ISTAT, su supporto informatico, la lista delle intervistatrici selezionate, rispettando i criteri di sicurezza e secondo formato definito dall'ISTAT, indicando:

- nome e cognome
- provincia e comune di residenza
- codice identificativo
- età
- titolo di studio

- esperienze lavorative
- data di assegnazione all'indagine statistica
- data di esclusione dall'indagine statistica
- motivo di esclusione dall'indagine statistica (sostituzione o altri motivi).

Il codice identificativo dovrà essere assegnato progressivamente e univocamente a ciascuna rilevatrice e dovrà essere mantenuto per tutto il periodo d'indagine.
L'elenco delle intervistatrici attive dovrà essere costantemente aggiornato sia nei contenuti sia per quanto concerne i nuovi rilevatori che dovessero eventualmente subentrare nel corso dell'indagine. Esso, inoltre, dovrà essere trasmesso all'ISTAT prima dell'inizio della rilevazione e, comunque, tempestivamente trasmesso ogni qualvolta subisca aggiornamenti

5.4.1 Modalità di reclutamento delle intervistatrici

In considerazione del fatto che l'indagine rileva prevalentemente "dati sensibili" e affronta tematiche delicate, ponendo sul piano metodologico problemi ed esigenze nuove e diverse rispetto a tutte le altre indagini di popolazione condotte fino ad oggi dall'ISTAT, si ritiene necessario che la Società contraente individui le intervistatrici sulla base di requisiti di qualità accuratamente definiti e di capacità, attitudini e motivazioni da verificare attraverso appositi colloqui e test. L'ISTAT si riserva la facoltà di partecipare ai colloqui e di controllare l'effettivo possesso dei requisiti richiesti.
Le candidate dovranno possedere i seguenti requisiti minimi:

- Sesso femminile
- Età non inferiore a 24 anni
- Titolo di studio non inferiore al Diploma di scuola media secondaria o titolo di studio equiparato
- Perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana
- Perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua tedesca (per 2 intervistatrici CATI)
- Conoscenze informatiche di base.
- Disponibilità di autovettura o di altro mezzo adeguato per spostamenti intracomunali e intercomunali (solo per intervistatrici CAPI)
- Disponibilità di telefono cellulare (solo per intervistatrici CAPI).

Nella selezione, inoltre, dovranno essere considerati come preferenziali, i seguenti titoli opportunamente documentati:

- Esperienza di attività di sostegno/assistenza/consulenza preferibilmente con donne vittime di violenza presso centri antiviolenza e/o servizi telefonici di aiuto e assistenza alle donne vittime di violenza.
- Precedenti esperienze di lavoro o formative inerenti indagini statistiche
- Esperienza preferibilmente in indagini sociali con tecnica CAPI e/o CATI
- Precedenti esperienze lavorative e/o personali che evidenzino competenze relazionali, comunicative, di assistenza e di servizio (insegnamento, *help desk*, volontariato, agente di vendita, attività teatrali ed espressive, consulenza telefonica, etc.)
- Precedenti esperienze lavorative nell'effettuazione di interviste realizzate con compilazione di questionario cartaceo

Infine, le candidate dovranno possedere attitudine a svolgere interviste dimostrando capacità di interagire e di relazionarsi con le intervistate in situazioni diverse. A tal fine il reclutamento delle intervistatrici dovrà avvenire mediante apposita selezione che ne valuti le capacità comunicative, l'esperienza maturata in precedenti indagini, la capacità di valutare di volta in volta le differenti situazioni e di modificare l'approccio comunicativo a seconda dell'interlocutore, l'abilità di gestire con serietà e sensibilità situazioni delicate che possono determinarsi nel corso dell'intervista, la capacità di non mostrare mai disagio ed imbarazzo nelle differenti circostanze.
Sia il reclutamento che la selezione delle intervistatrici saranno a carico della Società contraente. L'ISTAT si riserva il diritto di appurarne la professionalità in fase di selezione, durante la formazione e durante l'esecuzione delle interviste e di richiederne la eventuale sostituzione.
La selezione dovrà essere divisa in due fasi:

I) fase di preselezione: consisterà nella raccolta e nell'esame di tutti i *curricula vitae* inviati per l'individuazione delle candidate idonee, aventi, cioè, i requisiti per l'ammissione alla selezione finale.
La preselezione dovrà tenere conto della maggiorazione minima del 50% rispetto alla numerosità di intervistatrici richiesta dall'ISTAT. Dovranno, pertanto, essere individuate tutte le persone in possesso dei requisiti minimi richiesti e da queste dovranno essere preselezionate almeno 186 persone che dovranno essere successivamente convocate per sostenere la seconda fase di selezione finale.
I curricula dovranno essere inviati all'ISTAT prima della seconda fase di selezione finale.
L'ISTAT si riserva la facoltà di partecipare alla preselezione.

II) fase di selezione finale: La selezione finale dovrà essere finalizzata a verificare le conoscenze tecniche, le capacità comunicative e i fattori motivazionali che hanno indotto la candidata a partecipare alla selezione e a intraprendere l'attività di rilevatrice. La verifica delle capacità tecniche insieme al fattore comunicativo e motivazionale dovrà essere finalizzata a garantire la selezione di personale qualificato, a verificare la capacità di interagire con l'intervistata in maniera empatica e priva di pregiudizi e a minimizzare il rischio di "abbandoni" e di un *turn over* che andrebbe a compromettere lo svolgimento dell'indagine. La selezione finale avverrà attraverso un incontro in cui la candidata dovrà essere sottoposta a:

- un test di informatica base su Pc della durata minima di 10 minuti;
- un test psico-attitudinale da concordare tra la Società contraente e l'ISTAT;
- un colloquio attitudinale/motivazionale della durata minima di 15 minuti da concordare con l'ISTAT e da effettuare congiuntamente.

In tale fase verrà utilizzata una scheda appositamente approntata dall'ISTAT per documentare il colloquio.
A seguito dei punteggi assegnati nelle prove, la Società contraente dovrà compilare una graduatoria al fine di individuare le 74 intervistatrici CATI e le 50 intervistatrici CAPI che parteciperanno alla formazione. Tutte le ulteriori candidate che avranno, comunque, superato la selezione finale andranno a costituire una lista di idonee da cui la Società contraente potrà attingere qualora fosse necessario procedere a sostituzioni o integrazioni a seguito di assenze prolungate o abbandoni
L'ISTAT sarà presente nelle fasi della selezione finale (test psicoattitudinali e colloquio) e di formazione della graduatoria.

5.4.2 Rapporti contrattuali con le intervistatrici CAPI e CATI

Al fine di offrire alle intervistatrici CAPI e CATI le condizioni di lavoro ottimali per garantire un elevato livello qualitativo delle interviste, ovvero la possibilità di dedicare tutto il tempo necessario alla conquista dell'intervista e alla costruzione di un rapporto di fiducia con l'intervistata, la Società contraente dovrà individuare forme di rapporto con le intervistatrici che garantiscano l'impegno e la motivazione delle stesse ad un lavoro orientato alla qualità oltre che alla quantità delle interviste. In particolare per le intervistatrici si richiede che la Società contraente indichi la tipologia dei contratti, la modalità di remunerazione (oraria, ad intervista, o altra modalità.), gli emolumenti erogati, la durata dei contratti per le intervistatrici, la periodicità del pagamento alle intervistatrici, l'ammontare indennità degli emolumenti per partecipare all'intero periodo di formazione previsto (Cfr capitolo 11). L'Istat si riserva la facoltà di verificare la modalità retributiva prevista dal contratto posto in essere dalla Società contraente per le intervistatrici.

5.5 Operatrici del Numero Verde per l'assistenza alle famiglie

Si richiede l'impiego di almeno n. 2 operatrici addette al numero verde, con la presenza minima di un'addetta a turno, per assicurare la copertura di un servizio di risposta alle famiglie su interrogativi e dubbi riguardo l'indagine statistica.
L'orario di esercizio dovrà essere compreso dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 21:00 e il sabato dalle 11:00 alle 17:00.
L'ISTAT si riserva di ricusare gli operatrici che non presentino, a suo giudizio, adeguate capacità comunicative e di gestione del rapporto con le famiglie appartenenti al campione.

5.6 Personale informatico

Capo Progetto Informatico

Si richiede n. 1 capo progetto informatico per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica oggetto del capitolato.
Tale figura deve essere in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e deve possedere un'esperienza almeno triennale nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e nella gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete.
Il capo progetto informatico dovrà seguire l'indagine statistica fino a completamento della stessa.

(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi, nella gestione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete. Le indagini statistiche più significative, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di capo progetto informatico l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, inoltre, indicato il periodo di inizio e fine indicando rispettivamente mese ed anno specificando, inoltre, il ruolo effettivamente svolto)

.

Analista programmatore

Si richiedono almeno n. 1 analista programmatore per la progettazione, sviluppo e manutenzione dei sistemi CAPI e/o CATI completi, sviluppo per le procedure per il trattamento dei dati e sviluppo e manutenzione adattativa ed evolutiva, messa in esercizio di questionari elettronici CAPI e/o CATI.
Tale figura dovrà essere in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e dovrà avere acquisito un'esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi, sviluppo per le procedure per il trattamento dei dati riferite ad indagini statistiche CAPI e/o CATI, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi completi CAPI e/o CATI.
L'analista programmatore dovrà seguire l'indagine statistica costantemente fino a completamento della stessa.

(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi nonchè sviluppo di procedure per il trattamento dei dati. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di analista programmatore l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)

Sistemista

Si richiede almeno n. 1 sistemista per la gestione del sistema informativo/informatico e per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete.
Tale figura dovrà essere in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e dovrà avere acquisito un'esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati. Il sistemista dovrà seguire l'indagine statistica costantemente fino a completamento della stessa.

(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di sistemista l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)

Programmatore
Si richiedono almeno n. 4 programmatori per lo per lo sviluppo e la manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche per il trattamento e l'elaborazione dei dati.
Tale figura dovrà essere in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e un'esperienza almeno triennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI.
I programmatori dovranno seguire l'indagine statistica costantemente fino a completamento della stessa.

(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di programmatore l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)

CAP. 6 - RISORSE TECNICHE E LOGISTICHE DA IMPIEGARE NELLA FORNITURA

6.1 Risorse tecniche e logistiche per i briefing teorici e tecnici

La Società contraente dovrà fornire adeguate strutture per l'organizzazione dei *briefing* tecnici e teorici. In particolare, le aule per il training teorico dovranno essere dotate di lavagne, delle strumentazioni per la proiezione di documentazioni, sia su supporto informatico che cartaceo, e del questionario elettronico, di un apparecchio televisivo e di un videoregistratore o di un lettore Dvd; ciascun partecipante dovrà altresì avere la disponibilità di una sedia e di un adeguato piano di appoggio per prendere appunti.
I locali per il *briefing* tecnico devono essere dotati di Personal Computer/terminali, uno per ciascuna intervistatrice, collegati a server per le esercitazioni sul questionario elettronico; inoltre, i locali in cui avverrà il tirocinio delle intervistatrici (interviste di prova) dovranno avere caratteristiche analoghe a quelli richiesti per la realizzazione delle interviste di indagine e ogni postazione dovrà essere accessoriata di terminale telefonico collegato al centralino, che permetta la composizione del numero da chiamare su tutto il territorio nazionale e verso i cellulari (si veda par. 6.3).
A rilevazione avviata la Società contraente, inoltre, dovrà mettere a disposizione periodicamente (almeno una volta la settimana) strutture analoghe per l'organizzazione di debriefing, volti ad analizzare, con le intervistatrici, le problematiche incontrate nel corso della rilevazione sul campo e a individuare possibili soluzioni e correzioni alle procedure di indagine statistica, d'intesa con i referenti dell'ISTAT.

6.2 Risorse tecnologiche

La Società contraente dovrà farsi carico della fornitura dell'hardware e della realizzazione di tutto il software necessario per l'espletamento della rilevazione e di tutte le funzionalità descritte, per il questionario elettronico e per la trasmissione sicura dei dati dalla Società contraente all'ISTAT.
Le dotazioni hardware e software CAPI dovranno essere ubicate nella stessa sede e collegate tramite rete LAN. La Società contraente dovrà indicarne anche l'ubicazione.
Le dotazioni hardware e software CATI dovranno essere ubicate nella stessa sede e collegate tramite rete LAN. La Società contraente dovrà indicarne anche l'ubicazione.
Le dotazioni tecnologiche per il sistema CATI e quelle per il sistema CAPI se dislocate in sedi diverse devono essere collegate tra loro in VPN. Dovranno essere indicate l'ubicazione delle sedi ove si trovano le dotazioni tecnologiche per il sistema CATI e quelle per il sistema CAPI.

LINEE TELEFONICHE
n.1 centralino telefonico elettronico dotato di almeno n. 60 linee telefoniche

POSTAZIONI CATI MICROFONATE
n. 37 postazioni CATI microfonate

PC DEDICATI ALLA GESTIONE, MONITORAGGIO, SVILUPPO SOFTWARE ED ELABORAZIONE DATI
n. 10 Pc di cui n.5 dedicati, allo sviluppo software, alla elaborazione dei dati, al monitoraggio e alle attività di gestione del Sistema CATI e n. 5 dedicati, allo sviluppo software, alla elaborazione dei dati, al monitoraggio e alle attività di gestione del Sistema CAPI. Tutte le strumentazioni saranno a disposizione delle risorse impiegate nelle relative attività (responsabile di progetto, capo progetto informatico, responsabile di field, sistemista, analista programmatore e programmatori).

STAMPANTI LASER
n. 2 stampanti laser per le operazioni di stampa dei materiali, di cui n.1 per la gestione delle attività del Sistema CATI e n. 1 per la gestione delle attività del Sistema CAPI

SCANNER
n. 2 scanner per le operazioni di scansione di documenti, di cui n.1 per la gestione delle attività del Sistema CATI e n. 1 per la gestione delle attività del Sistema CAPI

MASTERIZZATORE
n. 2 sistemi di masterizzazione dei dati DVD, di cui n.1 per la gestione delle attività del Sistema CATI e n. 1 per la gestione delle attività del Sistema CAPI

CASELLA DI POSTA ELETTRONICA
n. 1 casella di posta elettronica dedicata alle comunicazioni con l'ISTAT.

ACCESSO A INTERNET
n. 1 accesso ad Internet per la trasmissione dei dati su server ISTAT in base alla procedura che sarà indicata.

SISTEMA SERVENTE CATI
n. 1 sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CATI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità di memoria di massa superiore a 2 TeraByte;

SISTEMA SERVENTE CAPI
n. 1 sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CAPI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità di memoria di massa superiore a 2 TeraByte.

SISTEMA DI GESTIONE DELLE TRASMISSIONI
n. 1 sistema di gestione delle trasmissioni con architettura ridondata ad alta affidabilità che garantisca lo scambio sicuro dei dati tra Società contraente e ISTAT; con riferimento, in particolare, alla rilevazione CAPI il sistema dovrà garantire lo scambio sicuro dei dati tra i Pc portatili dedicati al CAPI e il Sistema servente e viceversa e dovrà essere in grado di gestire, preferibilmente, le tecnologie trasmissive tramite un collegamento UMTS con Internet-Key fornita alle intervistatrici dalla Società contraente e/o ADSL e/o altra tecnologia di ultima generazione.

6.3 Caratteristiche dei Pc portatili, collegamento a Internet, postazioni CATI microfonate e locali di lavoro per il CATI

6.3.1 Pc portatili per le intervistatrici CAPI e collegamento a Internet

La Società contraente dovrà dotare ciascuna intervistatrice addetta alla conduzione delle interviste CAPI, di un *Personal Computer* portatile, per complessivi n. 55 PC, da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: schermo ad alta definizione di almeno 10", batteria con autonomia di

lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione sicura dei dati.
La trasmissione delle interviste e degli eventuali aggiornamenti del questionario elettronico dovrà avvenire preferenzialmente tramite un collegamento UMTS con Internet-Key fornita alle intervistatrici dalla Società contraente e/o ADSL e/o altra tecnologia di ultima generazione.
I PC portatili completi di tutto il SW necessario per l'effettuazione delle interviste CAPI e la trasmissione dei dati dovranno essere consegnati alle intervistatrici CAPI prima dell'inizio delle attività di formazione in aula.
La Società Contraente dovrà fornire n. 5 PC portatili in Comodato d'uso alla Provincia Autonoma di Bolzano. I PC verranno consegnati alle intervistatrici (n.5 intervistatrici) reclutate e remunerate dalla Provincia autonoma di Bolzano prima dell'inizio delle attività di formazione in aula.
La Società contraente dovrà altresì, mettere a disposizione delle intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia autonoma di Bolzano anche tutte le ulteriori strumentazioni di hardware e software che saranno fornite alle intervistatrici CAPI operanti nel resto del territorio nazionale reclutate e remunerate dalla Società stessa.
Lo sviluppo del SW CAPI per la gestione del sistema, del software per le trasmissioni dati e lo sviluppo del questionario elettronico sono a carico della Società contraente.

6.3.2 Postazioni CATI microfonate e locali di lavoro per il CATI

La Società contraente dovrà fornire adeguate strutture per la conduzione delle interviste CATI. Ciascuna postazione di lavoro dovrà essere dei necessari Pc/terminali e di terminale telefonico, comprensivo di cuffia microfonata, collegato tramite una linea telefonica indipendente al centralino che permetta la composizione automatica del numero da chiamare su tutto il territorio nazionale.
Le postazioni e tutte le altre risorse informatiche necessarie alla gestione del sistema CATI e del database dovranno essere collegate tramite rete LAN. Il sistema CATI dovrà essere integrato al sistema di gestione delle chiamate.
Ogni postazione dovrà essere dotata di tutte le licenze software necessarie alle funzionalità previste.
Sono necessarie un totale di 37 postazioni per un utilizzo contemporaneo, ubicate in un unico locale completamente dedicato e situato sul territorio nazionale.
Ogni postazione, nei giorni e negli orari in cui avverrà la rilevazione, dovrà essere esclusivamente dedicata alla rilevazione in oggetto. Nella sala non potranno lavorare rilevatori impegnati in altre attività e le intervistatrici impegnate nell'indagine sulla sicurezza delle donne, non potranno svolgere, nel turno dedicato all'indagine ISTAT, altri lavori.
La sala con le 37 postazioni deve essere chiusa rispetto all'esterno, con accesso consentito solo alle intervistatrici coinvolte nell'indagine, agli assistenti di sala, al capo progetto, al responsabile di *field* e al personale ISTAT.
I locali dovranno essere dotati di sistemi fonoassorbenti per contenere l'esposizione al rumore dovuto alla simultaneità delle interviste. Le postazioni di lavoro dovranno essere a norma e rispettare i criteri di ergonomicità previsti dalla legge; i locali di lavoro dovranno rispettare i parametri microclimatici (areazione, ventilazione, umidità) indicati dalla normativa in vigore e dovranno avere una corretta illuminazione.
Ciascuna postazione di lavoro dovrà essere dotata di Personal Computer/terminale collegato al server a sua volta collegato al centralino, che permetta la composizione del numero da chiamare su tutto il territorio nazionale e verso i numeri di telefonia fissa o mobile, comprensivo di cuffia microfonata. Le postazioni e tutte le altre risorse informatiche necessarie alla gestione del sistema CATI e del database, dovranno essere collegate tramite rete LAN.
Si richiede un centralino in conformità ai requisiti richiesti nel bando di gara e dichiarati nell'offerta tecnica.
Il centralino dovrà controllare ogni singola linea telefonica in dotazione alle postazioni e deve essere dimensionato in modo da poter gestire il volume delle chiamate previste per il corretto andamento dell'indagine. E' dunque necessario che il centralino telefonico disponga di almeno 60 linee in modo da garantire il controllo del massimo carico previsto.
Si richiede di dedicare a questa indagine 37 postazioni CATI (in ambiente Windows 95, Windows NT 4.0 o superiori) (in ambiente Windows '95, Windows NT 4.0 o superiori) collegate ad un server. La **configurazione della rete** che collega queste postazioni dovrà essere dimensionata in modo tale da supportare l'interattività tra i 37 client ed il server; in particolare le stazioni di lavoro devono essere collegate ad una velocità di 100 Mbit/s (tecnologia Fast/Ethernet) ed il server collegato ad uno switch di centro stella in modo da evitare problemi di contesa con altre stazioni di lavoro (eventuali collisioni).

Durante la fase di rilevazione, tale rete deve essere dedicata a questa lavorazione, o con accorgimenti tecnici (vedi Virtual Lan), si dovrà fare in modo che il dominio di *broadcast* comprenda solamente le 37 stazioni client più il server.
L'ISTAT si riserva di verificare l'architettura di rete per garantire il corretto funzionamento della lavorazione.
La Società contraente dovrà disporre di un indirizzo di posta elettronica dedicato alla comunicazione con l'ISTAT e dell'accesso a Internet per l'invio quotidiano dei dati su server ISTAT in base alla procedura che sarà specificata.

6.4 Pacchetti software CAPI

I pacchetti software CAPI dovranno corrispondere a quanto dichiarato dalla Società contraente nell'offerta e dovranno essere specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali e internazionali di ricerca. Tali requisiti dovranno essere opportunamente documentati**. I Pc dedicati alla gestione, sviluppo ed elaborazione dati, il sistema servente e i Pc portatili da dedicare alla rilevazione CAPI devono essere corredati delle relative licenze d'uso.**
I pacchetti dovranno possedere requisiti non inferiori a quanto di seguito specificato:

PER LO SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO

- avere un ambiente integrato di sviluppo e manutenzione evolutiva, adattativa e correttiva del questionario elettronico, fornito di un linguaggio ad alto livello;
- l'ambiente di cui al punto precedente deve essere in grado di implementare il questionario elettronico in modo da permettere i controlli di 'range', di salto e d'incompatibilità tra tutti i quesiti dell'intervista, di fornire un'apposita messaggistica di errore e/o di avvertimento, segnalando le eventuali incompatibilità tra le risposte fornite dall'intervistato e le informazioni acquisite nel corso dell'intervista, di permettere salti di domanda senza necessità di scorrere il questionario e di consentire un'agile navigazione dello stesso. E' essenziale che l'intervistatrice possa tornare immediatamente a uno qualsiasi dei quesiti precedenti per riproporre le domande che hanno originato un errore ed eventualmente rettificarne le risposte, senza dover scorrere tutte le pagine. Le risposte errate dovranno essere memorizzate per consentire di valutare le modalità di risposta (inclusione/esclusione) che hanno prodotto percorsi errati. Inoltre dovrà essere in grado di gestire l'uso di colori nelle diverse parti del questionario, le diverse dimensioni di carattere, più quesiti nell'ambito di una stessa schermata e di visualizzare per intero e nella stessa schermata quesiti con tutte le modalità di risposta. I tempi di attesa nel passaggio da una schermata all'altra devono essere brevissimi; misurazione e memorizzazione dei tempi di risposta per ciascun quesito previsto; permettere la ricostruzione del corretto percorso a seguito della rettifica di una risposta con riproposizione dei quesiti corrispondenti ai nuovi flussi ed eventuale annullamento dei campi incongruenti; ottimizzazione dei tempi di passaggio da un quesito all'altro e/o da una schermata all'altra; possibilità di segnalazioni di eventuale incompatibilità sia a livello individuale che familiare (controllo inter-record ed intra-record);
- permettere l'implementazione di help in linea, con visualizzazione di schede di istruzione per specifici quesiti.

PER LE FUNZIONI DI GESTIONE DEL CAPI

- gestione del campione: assegnazione dei nominativi campione agli intervistatrici;
- gestione dell'intervista;
- gestione dell'agenda dell'intervistatrice e dei tentativi di contatto;
- gestione delle attività di supervisione;
- produzione e visualizzazione on-line di indicatori necessari alla gestione e al monitoraggio dell'indagine statistica;
- produzione e visualizzazione on-line di distribuzioni di frequenza filtrate per ogni quesito;
- sistema di trasmissione di informazioni;
- distribuzione elettronica del questionario agli intervistatrici;
- allineamento delle versioni del questionario;
- capacità di memorizzare variabili proprie della rilevazione e di sistema in maniera automatica e trasparente (a es. esiti provvisori, minuti, ora e data dei tentativi di contatto; esiti definitivi, minuti, ora e data di inizio e fine intervista, altre variabili);

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA CAPI

- capacità di acquisire e integrare informazioni residenti su database esterni al sistema CAPI tramite file ASCII e/o accesso a RDBMS;
- capacità di esportare in maniera parametrica dati verso altre piattaforme tramite file ASCII e/o accesso RDBMS;
- garantire la gestione affidabile sia logica sia fisica dei dati;
- garantire meccanismi di protezione dei dati in grado di gestire i profili di accesso alle utenze autorizzate.

Attività informatiche connesse alla realizzazione del sistema CAPI completo.
Per la realizzazione del sistema CAPI, rispondente alle esigenze dell'ISTAT, la Società contraente dovrà garantire le funzionalità, che verranno di seguito specificate, tramite la parametrizzazione ed eventuale personalizzazione dei pacchetti software CAPI. Le eventuali personalizzazioni che saranno necessarie alla realizzazione del sistema CAPI dovranno essere realizzate con metodi, tecniche e strumenti di garanzia e controllo di qualità finalizzate alla massimizzazione della qualità del software. Il servizio di implementazione s'intende comprensivo delle attività di installazione del software CAPI consegnato su tutte le dotazioni indicate nel presente capitolato.

6.5 Pacchetti software CATI

I pacchetti software CATI dovranno corrispondere a quanto dichiarato dalla Società contraente nell'offerta e dovranno essere specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali e internazionali di ricerca. Tali requisiti dovranno essere opportunamente documentati.
Le risorse informatiche necessarie allo sviluppo e gestione del sistema CATI, alla gestione del database e delle elaborazioni dovranno essere collegate, come già sottolineato, tramite rete LAN. Tali risorse dovranno essere ubicate tutte nella stessa sede in idonei locali atti a garantire la perfetta funzionalità delle attrezzature.
Le postazioni CATI microfonate, i Pc dedicati alla gestione, sviluppo ed elaborazione dati e il sistema servente devono essere corredati delle relative licenze d'uso.
I pacchetti dovranno possedere requisiti non inferiori a quanto di seguito specificato:

PER LO SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO

- avere un ambiente integrato di sviluppo e manutenzione evolutiva, adattativa e correttiva del questionario elettronico, fornito di un linguaggio ad alto livello;
- l'ambiente di cui al punto precedente deve essere in grado di implementare il questionario elettronico in modo da permettere i controlli di 'range', di salto e d'incompatibilità tra tutti i quesiti dell'intervista, di fornire un'apposita messaggistica di errore e/o di avvertimento, segnalando le eventuali incompatibilità tra le risposte fornite dall'intervistato e le informazioni acquisite nel corso dell'intervista, di permettere salti di domanda senza necessità di scorrere il questionario e di consentire un'agile navigazione dello stesso. E' essenziale che l'intervistatrice possa tornare immediatamente a uno qualsiasi dei quesiti precedenti per riproporre le domande che hanno originato un errore ed eventualmente rettificarne le risposte, senza dover scorrere tutte le pagine. Le risposte errate dovranno essere memorizzate per consentire di valutare le modalità di risposta (inclusione/esclusione) che hanno prodotto percorsi errati. Inoltre, dovrà essere in grado di gestire l'uso di colori nelle diverse parti del questionario, le diverse dimensioni di carattere, più quesiti nell'ambito di una stessa schermata e di visualizzare per intero e nella stessa schermata quesiti con tutte le modalità di risposta. I tempi di attesa nel passaggio da una schermata all'altra devono essere brevissimi; misurazione e memorizzazione dei tempi di risposta per ciascun quesito previsto; permettere la ricostruzione del corretto percorso a seguito della rettifica di una risposta con riproposizione dei quesiti corrispondenti ai nuovi flussi ed eventuale annullamento dei campi incongruenti; ottimizzazione dei tempi di passaggio da un quesito all'altro e/o da una schermata all'altra; possibilità di segnalazioni di eventuale incompatibilità sia a livello individuale che familiare (controllo inter-record ed intra-record);
- permettere l'implementazione di help in linea, con visualizzazione di schede di istruzione per specifici quesiti.

PER LE FUNZIONI DI GESTIONE DEL CATI

- selezione automatica casuale dei nominativi e assegnazione automatica agli intervistatrici;

- gestione automatica della composizione del numero telefonico;
- gestione automatica dei tentativi di contatto e dei richiami telefonici secondo algoritmo definito dall'ISTAT;
- gestione e registrazione automatica degli esiti di contatto "non risponde" e "occupato";
- produzione e visualizzazione on-line di principali indicatori necessari alla gestione e monitoraggio dell'indagine statistica;
- produzione e visualizzazione on-line di distribuzioni di frequenza filtrate per ogni quesito;
- capacità di memorizzare variabili proprie della rilevazione e di sistema in maniera automatica e trasparente (a es. esiti, minuti, ora e data dei tentativi di contatto, minuti, ora e data di inizio e fine intervista, altre variabili);

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA CATI

- capacità di acquisire e integrare informazioni residenti su database esterni al sistema CATI tramite file ASCII e/o accesso a RDBMS;
- capacità di esportare in maniera parametrica dati verso altre piattaforme tramite file ASCII e/o accesso RDBMS;
- garantire la gestione affidabile sia logica sia fisica dei dati;
- garantire meccanismi di protezione dei dati in grado di gestire i profili di accesso alle utenze autorizzate.

6.6 Implementazione dei pacchetti software CAPI e CATI, finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di conduzione, gestione, controllo e monitoraggio dell'indagine statistica

Per la realizzazione dei sistemi CAPI e CATI rispondenti alle esigenze dell'ISTAT, la Società contraente dovrà garantire le funzionalità, che verranno di seguito specificate, tramite la parametrizzazione, eventuale personalizzazione dei pacchetti software o lo sviluppo di funzionalità ad hoc. Le eventuali personalizzazioni e sviluppi ad hoc che saranno necessarie alla realizzazione del sistema dovranno essere realizzate con metodi, tecniche e strumenti di garanzia e controllo di qualità finalizzate alla massimizzazione della qualità del software. Il servizio di implementazione s'intende comprensivo delle attività di installazione del software CAPI e CATI su tutte le dotazioni indicate nel presente capitolato.

6.6.1 Funzionalità di sviluppo dei questionari elettronici e implementazione dei pacchetti software finalizzata alla realizzazione delle attività di gestione, controllo e monitoraggio dell'indagine statistica

Pacchetti software CAPI e CATI

L'attività consiste nello sviluppo del questionario in versione CAPI e CATI per l'Indagine statistica "Sicurezza delle donne".

CARATTERISTICHE DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO SVILUPPATO (CATI/CAPI)

Il questionario elettronico, che dovrà essere stato sviluppato tramite l'ambiente integrato descritto ai punti 6.4 e 6.5, dovrà, dopo l'implementazione, soddisfare i seguenti requisiti:

- essere in grado di permettere i controlli di 'range', di salto e d'incompatibilità tra tutti i quesiti dell'intervista, di fornire un'apposita messaggistica di errore e/o di avvertimento, segnalando le eventuali incompatibilità tra le risposte fornite dall'intervistato nel corso dell'intervista secondo quanto dettato dall'ISTAT e di consentire un'agile navigazione dello stesso. E' essenziale che l'intervistatrice possa tornare immediatamente a uno qualsiasi dei quesiti precedenti per riproporre le domande che hanno originato un errore ed eventualmente rettificarne le risposte. Le risposte errate dovranno essere memorizzate per consentire di valutare le modalità di risposta (inclusione/esclusione) che hanno prodotto percorsi errati. Il questionario dovrà gestire, nell'ambito di una stessa schermata, più quesiti e dovrà visualizzare per intero e nella stessa schermata quesiti o modalità lunghe;
- essere in grado di misurare i tempi di risposta;
- garantire modalità di domande e schermate aventi, al loro interno, colori e dimensioni di caratteri differenti nelle sue diverse parti in base a quanto specificherà l'ISTAT;

- garantire help in linea, con visualizzazione di schede di istruzione per specifici quesiti.

FLUSSO DELL'INTERVISTA

- al termine di ciascuna intervista, l'intervistatrice annoterà su un apposito spazio le proprie osservazioni in merito all'andamento dell'intervista;
- l'intervista si considererà conclusa quando saranno ottenute tutte le informazioni previste nel questionario.

SVILUPPO DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO

Il questionario elettronico interattivo, da utilizzare nella rilevazione, sarà predisposto dalla Società contraente contraente sulla base del questionario cartaceo fornito dall'ISTAT nelle sue differenti formulazioni. La Società contraente dovrà assicurare che il questionario sia conforme a quello cartaceo predisposto dall'ISTAT. Il questionario elettronico interattivo dovrà seguire le istruzioni che saranno dettate dall'ISTAT anche per quanto riguarda l'impostazione grafica e il piano di compatibilità che sarà consegnato al momento di inizio delle attività. Alcune regole aggiuntive potranno essere inserite in corso d'opera. Tutto il materiale occorrente per la produzione del questionario elettronico, insieme alla versione definitiva del questionario, verrà fornito dall'ISTAT direttamente alla Società contraente al momento dell'inizio delle attività.

Personalizzazione e parametrizzazione dei pacchetti software CAPI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo e monitoraggio dell'indagine statistica

DISTRIBUZIONE DEL QUESTIONARIO ALLE INTERVISTATRICI

In conseguenza delle attività di sviluppo e manutenzione adattativa, correttiva ed evolutiva del questionario a uso delle intervistatrici, il sistema integrato CAPI/CATI dovrà gestire, durante le sessioni di connessione, la distribuzione alle intervistatrici del questionario elettronico in modalità automatica comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano. Si prevede la coesistenza su uno stesso Pc di più versioni del questionario. Il sistema integrato CAPI/CATI deve poter gestire, anche nel caso di intervista già iniziata e temporaneamente sospesa, la sostituzione della versione del questionario e il conseguente allineamento dei dati. Ulteriori dettagli verranno stabiliti e comunicati durante la fase operativa.

GESTIONE DEL FIELD: ATTIVAZIONI, INTERRUZIONI DEFINITIVE E/O TEMPORANEE, SOSTITUZIONI DELLE INTERVISTATRICI

Il sistema deve prevedere l'intera gestione del parco intervistatrici comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano: ogni transazione dovrà agire sullo "stato" dell'intervistatrice, che risulterà opportunamente storicizzato. Si devono visualizzare opportune informazioni sullo stato delle intervistatrici e devono poter essere gestite le variazioni di stato in base agli input provenienti dal field attraverso funzionalità, quali: attivazione; interruzione: definitiva o temporanea; sostituzioni delle intervistatrici.

ASSEGNAZIONE DELLE INTERVISTE ALLE INTERVISTATRICI ATTIVE

Acquisiti i nominativi, il sistema CAPI dovrà suddividerli, secondo modalità parametrizzabili, tra le intervistatrici che saranno attive nelle diverse zone del Paese comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano. ed effettuarne l'assegnazione alle stesse. Il sistema dovrà prendere in considerazione, per l'assegnazione dei nominativi, solo le intervistatrici risultanti attive alla data dell'esecuzione delle interviste.

GESTIONE DELLA RIDISTRIBUZIONE DEL CARICO DI LAVORO GIÀ ASSEGNATO ALLE INTERVISTATRICI

Il sistema deve permettere di poter ridistribuire il carico di lavoro di un'intervistatrice a una o più intervistatrici procedendo, se necessario, anche alla riassegnazione parziale o totale dei nominativi precedentemente attribuiti all'intervistatrice in questione comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano.. L'attribuzione dovrà essere effettuata su base puntuale o su un gruppo di nominativi. Sulla base della ridistribuzione dei carichi il sistema provvederà, nei successivi collegamenti, a riassegnare automaticamente i nominativi, trasferendoli alle intervistatrici di nuova

assegnazione ed eliminandoli dal Pc dell'intervistatrice a cui erano stati precedentemente assegnati. Le variazioni nelle assegnazioni dovranno essere storicizzate.

GESTIONE DELLE INTERVISTE

L'intervistatrice, comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano., deve poter gestire giornalmente le interviste. Il sistema deve gestire, tra le altre informazioni, la data, l'ora e i minuti di inizio e di chiusura dell'intervista, l'esito del contatto, i motivi d'interruzione, le cadute, i motivi di rifiuto. Il sistema deve consentire sia l'interruzione definitiva dell'intervista sia l'interruzione temporanea con successiva ripresa della stessa. Il sistema, in fase di chiusura intervista, avvertirà l'intervistatrice della completezza della stessa; in caso contrario la avvertirà delle mancanze, con possibilità di perfezionamento delle stesse.

6.7 Funzionalità richieste dal sistema integrato CAPI/CATI

Livello di integrazione dei sistemi e aggiornamento in tempo reale

I sistemi CAPI e CATI per la conduzione dell'indagine statistica devono essere integrati o a livello funzionale o a livello dei dati. Per l'integrazione a livello funzionale può essere utilizzato lo stesso pacchetto software di tipologia CAPI o CATI o CAPI/CATI.

Dovranno essere indicati la tipologia di integrazione funzionale, dati o mista e l'eventuale utilizzo dello stesso pacchetto software di tipologia CAPI o CATI o CAPI/CATI.

E' necessario, inoltre, che il sistema integrato CAPI/CATI assicuri un aggiornamento in tempo reale delle informazioni in modo tale da garantire la tempestività nella comunicazione fra i sistemi.

CAP. 7 -ATTIVITA' INFORMATICHE PER LA CONDUZIONE DELL' INDAGINE STATISTICA

Le attività di natura informatica che devono essere sviluppate e implementate per la conduzione dell'indagine statistica sono di seguito elencate:

- acquisizione delle liste di partenza e dei dati necessari per la conduzione delle interviste;
- sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici;
- sviluppo e gestione dell'agenda dell'intervistatrice e degli appuntamenti;
- algoritmi, gestione e monitoraggio per la sostituzione delle unità di rilevazione;
- gestione e monitoraggio degli addetti alla rilevazione;
- gestione degli invii e delle trasmissioni per il sistema CAPI;
- importazione ed esportazione dei dati;
- produzione e fornitura giornaliera di dati raccolti, delle frequenze del questionario, degli indicatori di qualità e delle informazioni di monitoraggio;
- informatizzazione della scheda del Numero Verde ed elaborazione di alcuni indicatori di base.

La gestione dello scambio telematico dei dati deve essere progettata e implementata assicurando i criteri di qualità, riservatezza e integrità delle informazioni.

a) Acquisizione delle liste di partenza e dei dati necessari alla conduzione dell'intervista

Il campione dovrà garantire circa 25.000 interviste utili.

Per ogni unità, base e suppletiva, del campione delle donne italiane sarà riportato un codice identificativo, il nominativo, la data di nascita, l'indirizzo completo comprensivo anche del comune, della provincia e della regione di residenza, il codice identificativo di appartenenza all'elenco base o all'elenco sostitutivo e il recapito di telefonia fissa o mobile.

Per ogni unità del campione delle donne straniere (nominativi base e suppletivi) sarà riportato un codice identificativo, la cittadinanza, il nominativo, la data di nascita, l'indirizzo completo comprensivo anche del comune, della provincia e della regione di residenza e, per le donne straniere per le quali sarà possibile recuperarlo, il recapito di telefonia fissa o mobile.

b)Sviluppo e manutenzione del questionario elettronico

Caratteristiche

Il questionario elettronico interattivo, da utilizzare nella rilevazione, sarà predisposto dalla Società contraente sulla base del questionario cartaceo fornito dall'ISTAT al momento dell'avvio dei lavori del quale viene fornita bozza in allegato al presente Capitolato **(Allegato 1)**. La Società contraente dovrà assicurare che i questionari CAPI e CATI nelle loro differenti formulazioni, siano conformi a quello cartaceo predisposto dall'ISTAT.

Il questionario elettronico interattivo dovrà seguire le istruzioni che saranno dettate dall'ISTAT anche per quanto riguarda l'impostazione grafica e il piano di compatibilità che sarà consegnato al momento di inizio delle attività. Il questionario dovrà essere implementato secondo le modalità descritte nel presente paragrafo. Per i software CAPI e CATI le regole di compatibilità dovranno permettere di effettuare due diversi tipi di controllo:

- regole familiari: controlli di coerenza tra le notizie anagrafiche dei componenti della famiglia;
- regole trasversali: controlli di coerenza tra le risposte fornite dagli intervistati durante la rilevazione.

Le regole di compatibilità dovranno assumere un carattere di rigidità (di tipo hard), cioè richiedere un intervento di correzione obbligatorio da parte dell'intervistatrice ogni volta che l'incompatibilità si verifica, oppure carattere di verifica (di tipo soft), che sollecitano solamente una conferma o una correzione da parte dell'intervistata previa lettura all'intervistata di un apposito messaggio che evidenzi l'incompatibilità. Per tutti i tipi di regole dovrà essere creato, per ciascuna intervistatrice, un contatore che sommi sia il numero di volte in cui ciascuna regola viene violata sia il numero di volte in cui la regola viene attivata e successivamente corretta. Tutta la documentazione necessaria allo sviluppo delle applicazioni software verrà fornito dall'ISTAT direttamente alla Società contraente al momento dell'inizio delle attività. La versione del questionario dovrà essere fornita dalla Società contraente all'ISTAT almeno 10 giorni prima dalla data di inizio della rilevazione. Il personale ISTAT dovrà effettuare test strutturati del questionario elettronico e delle funzionalità dell'agenda dell'intervistatrice e la Società contraente dovrà effettuare, entro 3 giorni al massimo, le modifiche necessarie che andranno nuovamente testate. Il questionario elettronico e il documento saranno resi operativi soltanto dopo verifica e accettazione da parte dell'ISTAT. Il questionario elettronico dovrà essere concordato con l'ISTAT anche per quanto riguarda la capacità di utilizzo e i tempi d'attesa nel passaggio da una domanda all'altra. L'ISTAT si riserva la possibilità di apportare modifiche sia prima sia in corso di rilevazione sulla base di eventuali problemi rilevati tanto nell'impostazione grafica che nei contenuti. La versione testata e corretta del questionario dovrà essere pronta per il briefing tecnico e per le interviste di prova.

Il questionario prevede la raccolta delle seguenti tipologie di informazioni:

- informazioni sulla famiglia;
- informazioni su ciascun individuo della famiglia (le informazioni sulla famiglia e sull'individuo riguarderanno alcuni aspetti strutturali, l'attività lavorativa, la formazione ed aspetti della vita sociale);
- informazioni sulla donna a cui deve essere fatta l'intervista;
- al termine di ogni intervista, la rilevatrice annoterà su un apposito spazio le proprie osservazioni in merito all'andamento dell'intervista.

c) Gestione agenda e appuntamenti

I pacchetti software CAPI e CATI devono permettere la gestione automatica dei tentativi di contatto e degli appuntamenti. Un'analisi di dettaglio delle funzioni che dovranno essere implementate per la gestione dei tentativi di contatto e delle interviste sarà fornita dall'ISTAT all'inizio dei lavori.

d) Algoritmi, gestione e monitoraggio per la sostituzione delle unità di rilevazione e relativo monitoraggio

Le eventuali sostituzioni dovranno essere gestite con procedure automatiche messe a punto dalla Società contraente. I criteri di scelta delle unità di rilevazione sostitutive saranno specificati dall'ISTAT. I tentativi di contatto con le unità di rilevazione sostitutive dovranno avvenire secondo le stesse modalità descritte per le unità base. Un apposito codice dovrà identificare se l'unità appartiene al campione base o sostitutivo. La Società contraente dovrà essere in grado di creare un collegamento tra nominativo sostituito e quello selezionato per la sostituzione. L'ISTAT fornirà alla Società contraente i nominativi delle donne da intervistare organizzati in campione base e campione di riserva. Il sistema, inizialmente, visualizzerà all'intervistatrice esclusivamente la famiglia base. Nel caso in cui tale nominativo debba essere sostituito il

sistema procederà alla chiusura del rapporto con il nominativo da sostituire e alla conseguente apertura del rapporto con il successivo nominativo del campione sostitutivo. Tutte le attività relative alla sostituzione dei nominativi dovranno essere documentate e storicizzate per ogni intervistatrice ed essere immediatamente disponibili.

e) Gestione e monitoraggio degli addetti alla rilevazione

Il controllo della qualità delle lavorazioni verrà effettuato attraverso la produzione giornaliera di indicatori specifici da parte della Società contraente e la conseguente analisi giornaliera degli stessi da parte di personale dei Servizi tecnici competenti dell'ISTAT. Il personale ISTAT potrà essere inoltre supervisionare le interviste presso le unità di rilevazione. Per tale attività di monitoraggio si ritiene indispensabile l'interazione del personale della Società contraente con il personale del Servizi tecnici competenti dell'ISTAT. L'applicativo per la produzione degli indicatori per il monitoraggio quotidiano dovrà essere pronto almeno 10 giorni prima dell'avvio della rilevazione e dovrà essere testato con i dati delle interviste di prova. L'elenco completo degli indicatori di monitoraggio verrà fornito dall'ISTAT a inizio lavori.

f) Gestione degli invii e delle trasmissioni per il sistema CAPI

Tale gestione avviene tramite le componenti descritte di seguito:

Trasmissione delle unità di rilevazione da intervistare.

Il sistema inoltrerà alle intervistatrici, in modo automatico e a scadenza prefissata, i nominativi delle unità di rilevazione da intervistare. Tali nominativi saranno inoltrati alle intervistatrici durante le sessioni di connessione.

Gestione dello scarico dei dati dalle intervistatrici

Il sistema, durante la connessione, che verrà effettuata almeno una volta al giorno, dovrà provvedere automaticamente a scaricare dal Pc portatile dell'intervistatrice le movimentazioni dei contatti e i dati delle interviste. Provvederà altresì ad allineare la situazione relativa ai dati visibili alle intervistatrici, nonché a trasferire sul medesimo Pc gli eventuali nuovi nominativi assegnatigli e l'eventuale nuova versione del questionario. Un sistema di messaggistica non strutturata metterà in comunicazione l'intervistatrice con il centro e con il supervisore.

Requisiti tecnici e gestione delle trasmissioni

Il sistema CAPI dovrà permettere di gestire la comunicazione con i Pc portatili delle intervistatrici, con il sistema di gestione delle trasmissione e il servente garantendo il controllo e il monitoraggio degli invii telematici. Le intervistatrici collegandosi per via telematica tramite la tecnologia offerta dalla Società contraente, accederanno al servente centrale CAPI. Le funzioni di gestione degli invii telematici dovranno garantire il buon esito delle trasmissioni gestendo completamente ogni possibile fallimento e assicurando l'integrità dei dati trasferiti. In particolare, l'operazione, in caso di fallimento, dovrà essere ripetuta fino a quando il trasferimento dei dati non sia avvenuto con successo. Per ogni invio telematico il sistema CAPI dovrà tenere traccia: del sorgente e del destinatario, del volume, dell'esito, della data, ora e minuto della trasmissione.

g) Importazione ed esportazione dei dati

L'esportazione dei dati dovrà essere effettuata esclusivamente secondo le modalità e con i tracciati record definiti dall'ISTAT. Il sistema dovrà automaticamente, con frequenza giornaliera, provvedere agli aggiornamenti dei dati residenti nei sistemi in flussi di informazioni consistenti, con la conseguente generazione di file riguardanti i tentativi di contatto e i contatti con esito definitivo, di cui sono parte le interviste, e di file frutto di elaborazioni sulle unità di rilevazione, sull'attività delle intervistatrici, sugli esiti provvisori e definitivi elaborati secondo alcune variabili (orario, regione, dominio, ripartizione, eccetera), nonché sugli interventi di assistenza tecnica e gestione del *field.* I file finali delle interviste complete dovranno essere composti dall'insieme dei file delle interviste complete su base giornaliera.

h) Produzione e fornitura giornaliera di dati raccolti, degli indicatori di qualità e delle informazioni di monitoraggio

Il software dovrà permettere la predisposizione di rapporti giornalieri sull'andamento delle attività relative all'indagine statistica. Al fine di poter garantire l'attività di monitoraggio, l'intervistatrice dovrà collegarsi telematicamente, di norma, tutti i giorni della settimana e comunque improrogabilmente ogni tre giorni, per trasmettere i dati relativi agli esiti di contatto con le unità di rilevazione e i dati delle interviste. Il

collegamento dovrà avvenire, in modo da garantire almeno due collegamenti settimanali, a prescindere dal carico di lavoro assegnato.
Per tutto il periodo di effettuazione della rilevazione, la Società contraente dovrà provvedere a inviare all'ISTAT, quotidianamente entro le ore 11.00 del giorno successivo alla rilevazione, il seguente materiale informativo aggiornato al precedente giorno di rilevazione:

- distribuzioni di frequenza - in valori assoluti e percentuali - di tutte le variabili, filtrate ove necessario, presenti nel questionario e alcuni incroci tra variabili in conformità alle specifiche che l'ISTAT fornirà all'atto della stipula del verbale inizio dei lavori. Le distribuzioni dovranno essere fornite come dati giornalieri e come dati cumulati secondo le specifiche che l'ISTAT fornirà;
- indicatori di qualità, in conformità alle specifiche che l'ISTAT fornirà all'atto della stipula del verbale di inizio dei lavori. Gli indicatori dovranno essere forniti come dati giornalieri e come dati cumulati secondo le specifiche che l'ISTAT fornirà;
- file dei tentativi di contatto (un record per ogni tentativo) comprensivo di:
  - tipo di contatto (telefonico, face to face)
  - eventuale numero telefonico (cellulare e/o fisso)
  - codice ISTAT di comune, provincia e regione di appartenenza
  - progressivo del tentativo
  - data e ora del tentativo
  - esito del tentativo
  - durata
  - codice indicativo dell'elenco di appartenenza (elenco base o sostitutivo)
  - altre informazioni presenti nel tracciato record che verrà fornito dall'ISTAT all'avvio dei lavori.

Inoltre, per ciascuna tipologia di indicatori, la Società contraente dovrà consegnare all'ISTAT, per le opportune verifiche, i tracciati record utilizzati, il dizionario delle variabili e la decodifica delle modalità di risposta trascritte nei programmi impiegati per le elaborazioni. Qualora lo ritenga opportuno, l'ISTAT, potrà apportare integrazioni e modifiche ai tracciati record, al dizionario delle variabili, al piano di codifica, nonché alle specifiche e al numero dei file dati che la Società contraente dovrà fornire. I file e gli indicatori dovranno essere forniti secondo le specifiche che verranno definite dall'ISTAT.

CAP. 8 - NUMERO VERDE PER L'ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE

La Società contraente dovrà garantire, a partire dal giorno di spedizione delle lettere alle famiglie del campione a firma del Presidente dell'ISTAT e fino al completamento dei lavori, il servizio di risposta alle famiglie su interrogativi o dubbi riguardo l'indagine. Il servizio dovrà essere gestito attraverso il collegamento con un Numero Verde gratuito assistito da un minimo di 2 operatrici per turno.
L'orario di esercizio dovrà essere compreso dal lunedì al venerdì tra le ore 9:00 e le 21:00 e il sabato dalle ore 11:00 alle 17:00.
Tale dimensionamento delle operatrici del numero verde potrà essere suscettibile di modifiche nel caso in cui, sulla base delle liste degli esiti delle chiamate prodotte in automatico dal software di smistamento delle telefonate in *inbound* e fornite all'ISTAT da parte della Società contraente, risulti insufficiente o sovradimensionato; questi cambiamenti dovranno essere concordati tra l' ISTAT e la Società contraente.
Gli standard qualitativi che la Società contraente dovrà garantire sono i seguenti:

- livello di efficienza = 87% (percentuale minima di chiamate gestite direttamente dagli operatrici senza attesa in coda);
- livello di servizio = 97% (percentuale minima di chiamate gestite dagli operatrici in coda e senza attesa in coda);
- tempo massimo di risposta = 10 secondi;
- tempo massimo di attesa in coda = entro 60 secondi per il 70% delle chiamate.

Il sistema dovrà registrare, per ogni chiamata, tutte le informazioni necessarie al monitoraggio dei suddetti standard qualitativi nonché della durata della risposta. Tali informazioni dovranno essere fornite all'ISTAT.
Le operatrici registreranno, su apposito modulo informatico, le informazioni reperite durante il contatto telefonico (cognome famiglia, motivi dettagliati della chiamata e altre informazioni che l'ISTAT si riserva di comunicare) tramite apposita scheda fornita dall'ISTAT. I dati registrati dovranno essere oggetto di esportazione in file e di elaborazione di alcuni indicatori di base che l'ISTAT si riserva di comunicare (cfr cap. 7 - *Esportazione dei dati*).La formazione delle operatrici addette al Numero Verde seguirà l'iter già descritto al Capitolo 11 "Attività di formazione".
I costi dell'attivazione del Numero Verde e delle chiamate in entrata saranno a carico dell'ISTAT. Il numero verde sarà comunicato alla Società contraente dall'ISTAT alla data di inizio lavori.

CAP. 9 - HELP DESK TELEFONICO PER ASSISTENZA ALLE INTERVISTATRICI CAPI

Se si verificassero guasti o si presentasse la necessità di sostituire le risorse *hardware*, la Società contraente dovrà garantire un intervento di assistenza tecnica nell'ambito del *field,* risolvendo i problemi entro le 16 ore lavorative successive alla comunicazione del guasto da parte dell'intervistatrice, comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano, anche sostituendo qualora necessario le risorse hardware con altre equivalenti. La Società contraente dovrà documentare e archiviare tutte le chiamate ricevute.
In particolare, la Società contraente dovrà registrare per ogni chiamata:

- la data e l'ora di ricezione;
- il tipo di assistenza richiesto (1 – per problemi hardware, 2 - per problemi software);
- la data e l'ora di chiusura dell'eventuale intervento di risoluzione del problema.

La Società contraente, inoltre, dovrà mettere a disposizione dell'ISTAT, su richiesta, un rapporto contenente le informazioni registrate nel sistema di tracciatura.

CAP. 10 - ALTRE RISORSE PER LA CONDUZIONE DELLE INTERVISTE CAPI

La Società contraente dovrà provvedere a riprodurre copia cartacea del questionario CAPI in una quantità tale da consegnarne almeno due copie per intervistatrice, comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano. Tali questionari verranno utilizzati dalle intervistatrici esclusivamente nel caso in cui eventuali guasti ai *personal computer* dovessero pregiudicare il completamento delle interviste.
Dovrà inoltre provvedere a distribuire ad ogni intervistatrice CAPI, comprese le intervistatrici che operano nel territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano, copia cartacea della versione del questionario tradotta in cinque lingue straniere allo scopo di facilitare l'intervista per le donne che presentano difficoltà con la lingua italiana.
La traduzione del questionario nelle cinque lingue straniere (fatta eccezione per il tedesco) sarà invece a cura e a carico dell'ISTAT.
La riproduzione dei questionari nelle cinque lingue straniere, la loro consegna alle intervistatrici e i relativi costi sono a carico della Società contraente.
Inoltre, la Società contraente, dovrà provvedere alla stampa e alla plastificazione di circa 200 copie cartacee della lettera alle famiglie a firma del presidente. La lettera dovrà essere consegnata alle intervistatrici che provvederanno a metterle a disposizione delle intervistate nel corso della rilevazione. La riproduzione del suddetto materiale, la consegna alle intervistatrici e i relativi costi sono a carico della Società contraente.

CAP. 11 - ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

L'onere dell'organizzazione di tutti i briefing, inclusa la simulazione delle interviste, secondo le modalità definite dall'ISTAT circa il numero, la durata e i tempi, sarà totalmente a carico della Società contraente. La Società contraente dovrà svolgere le attività di briefing nella sede indicata nell'offerta, assicurando tutte le risorse tecniche e logistiche minime previste dal presente capitolato. Nella fase iniziale, prima dell'avvio della rilevazione, la Società contraente deve essere pronta a garantire le strutture necessarie alla formazione delle intervistatrici e dell'altro personale dedicato all'indagine statistica. Al momento dell'avvio dei lavori sarà consegnato alla Società contraente un cronogramma di massima e il relativo calendario elaborato dall'ISTAT.
La Società contraente dovrà garantire la presenza di tutte le intervistatrici e dei supervisori di field a ogni intera giornata formativa. Dovrà essere rilevata, a tale scopo, la presenza dei partecipanti a ogni singolo modulo formativo.
La formazione, per ottimizzare il lavoro dell'Istat, dovrà essere effettuata nel territorio del Comune di Roma.

Al fine di garantire una assidua presenza e la motivazione delle intervistatrici, si richiede che la Società contraente preveda la retribuzione delle ore dedicate alla formazione delle intervistatrici medesime escluse le intervistatrici reclutate e remunerate dalla Provincia Autonoma di Bolzano.
La retribuzione della formazione dovrà essere erogata solo per le intervistatrici che abbiano svolto attività di raccolta dati fino al termine del periodo di rilevazione.

La Società contraente dovrà consentire lo svolgimento dell'attività di raccolta dei dati solo alle intervistatrici che avranno assicurato la loro presenza quotidiana alla formazione e avranno completato tutti i moduli formativi previsti.
Le intervistatrici che si assenteranno, anche solo per brevi periodi, dalle attività formative dovranno essere escluse dallo svolgimento delle interviste. Qualora risulti che alcune delle interviste siano state effettuate da intervistatrici che non abbiano completato a formazione, l'Istat non procederà al pagamento dell'attività di intervista svolta.
Il materiale didattico sarà predisposto dall'ISTAT e dovrà essere riprodotto e distribuito dalla Società contraente ai supervisori e a tutte le intervistatrici.
Nel corso di formazione si terranno esercitazioni su specifici aspetti dell'indagine e del questionario. Le intervistatrici CAPI reclutate e remunerate dalla Provincia Autonoma di Bolzano dovranno partecipare all'attività di formazione unitamente alle intervistatrici CAPI reclutate e remunerate dalla Società contraente. Peraltro, la Società contraente non dovrà procedere alla remunerazione della formazione delle intervistatrici CAPI reclutate e remunerate dalla Provincia Autonoma di Bolzano e non dovrà provvedere alle loro spese di trasporto, vitto e alloggio connesse alla attività di formazione.

11.1 Formazione dei supervisori di field

Il piano formativo per i supervisori di field sarà lo stesso delle intervistatrici. L'obiettivo è quello di illustrare i contenuti dell'indagine e del questionario e di fornire ai partecipanti gli strumenti per il monitoraggio e la gestione delle intervistatrici e per l'assistenza in sala.

11.2 Formazione delle intervistatrici

Il piano formativo si articola in un *briefing* teorico e tecnico, un breve periodo di tirocinio e un periodo di affiancamento.
I gruppi di formazione dovranno essere composti da un massimo di 20 intervistatrici per gruppo.
La formazione dovrà avere una durata di cinque giorni. Il lunedì con orario compreso tra le 14:30 e le 18:30, dal martedì al giovedì con orario compreso tra le 9:30 e le 18:30 inclusa una pausa pranzo di 60 minuti e il venerdì con orario compreso dalle 9:30 alle 13:30. Il briefing teorico, che sarà condotto da funzionari del Servizio tecnico competente dell'ISTAT, avrà come oggetto le finalità e i modi di operare dell'Istituto, i contenuti e gli scopi dell'indagine, la struttura del questionario con puntuale attenzione al significato e alla corretta codifica di ogni singola domanda, la corretta esecuzione dell'intervista, le modalità comportamentali da tenere durante l'intervista e con l'intervistata, le strategie da utilizzare per motivare le intervistate che oppongono un rifiuto o manifestano perplessità a collaborare. Una parte a sé stante riguarderà la tematica

della violenza, il suo inquadramento teorico, le modalità di relazione con la donna abusata, le strategie più idonee all'instaurarsi di un clima di fiducia che aiuti le donne a parlare delle proprie esperienze.
Il briefing tecnico, che sarà condotto da funzionari del Servizio tecnico competente dell'ISTAT unitamente alla Società contraente, avrà lo scopo di illustrare il funzionamento del questionario elettronico e di far esercitare le intervistatrici sullo stesso.
Si prevede, al termine della formazione iniziale, una verifica finale da realizzarsi a cura della Società contraente e dell'ISTAT, tesa a valutare l'apprendimento, l'attitudine e la motivazione delle intervistatrici e l'eventuale necessità di ulteriori periodi formativi per le intervistatrici risultate non sufficientemente preparate.
Al termine della formazione dovrà seguire un breve periodo di tirocinio: ogni intervistatrice dovrà effettuare 5 interviste complete di prova a donne non incluse nel campione. I risultati di tali interviste dovranno pervenire all'ISTAT il giorno successivo al completamento delle stesse, secondo modalità di trasmissione decise dall'ISTAT e comunicate alla Società contraente.
Inoltre, le intervistatrici, in base alle necessità individuate dal personale dell'ISTAT, saranno affiancate da personale dell'istituto durante lo svolgimento delle interviste. L'affiancamento è mirato al miglioramento degli aspetti di somministrazione, relazione con l'intervistata e conoscenza del questionario.
L'addestramento verrà condotto direttamente da funzionari del Servizio e delle Unità tecniche competenti dell'ISTAT, in presenza del responsabile di progetto e dei responsabili operativi.
L'ISTAT si riserva di comunicare tempestivamente eventuali cambiamenti nel programma formativo.
L'onere dell'organizzazione di tutti i *briefing*, della simulazione delle interviste e delle interviste di prova sarà totalmente a carico della Società contraente.
L'onere dell'organizzazione di tutti i briefing effettuati presso i locali messi a disposizione della Società contraente ubicati nel territorio del Comune di Roma sarà totalmente a carico della stessa. La società contraente inoltre dovrà garantire la presenza di tutte le intervistatrici a tutte le riunioni.

11.3 Formazione in caso di turn-over delle intervistatrici

In caso di sostituzione delle intervistatrici, la Società contraente dovrà tempestivamente provvedere all'organizzazione di ulteriori *briefing* teorici e tecnici per le intervistatrici subentranti, secondo le modalità comunicate dall'ISTAT. Devono essere inoltre previsti periodi variabili di affiancamento delle nuove intervistatrici al gruppo di rilevazione consolidato.

11.4 *Debriefing* e formazione in itinere

Durante la rilevazione sono previsti, con cadenza variabile e da definirsi (plurisettimanale nella fase iniziale), brevi incontri/colloqui individuali o di gruppo delle intervistatrici CATI con il personale dell'ISTAT finalizzati al confronto e all'elaborazione delle esperienze, dei dubbi e delle emozioni legate al lavoro quotidiano con donne vittime di violenza.
Inoltre, in corso d'opera e a cadenza periodica da definirsi, verranno organizzate riunioni con tutti i supervisori di field e tutte le intervistatrici CATI e CAPI, per valutare l'andamento della rilevazione e discutere eventuali difficoltà incontrate.
A seconda delle esigenze, questi incontri potranno essere organizzati in due diversi momenti:
- prima del turno di rilevazione (con durata variabile da 30 minuti circa fino ad un'ora);
- in giorni concordati dedicati, con durata variabile (da 2 a 3 ore per le intervistatrici CATI e da 2 a 4 ore per le intervistatrici CAPI). In quest'ultimo caso dovranno essere tenuti presso appositi locali.

Tali incontri saranno condotti da funzionari dei Servizi tecnici competenti dell'ISTAT unitamente ad altri esperti, in presenza del responsabile di progetto, dei responsabili operativi e dei supervisori di field della Società contraente.
L'onere dell'organizzazione di tutti i briefing effettuati presso i locali messi a disposizione della Società contraente ubicati nel territorio del Comune di Roma sarà totalmente a carico della stessa. La società contraente inoltre dovrà garantire la presenza di tutte le intervistatrici a tutte le riunioni.

	Docenti	Struttura delle lezioni	Ausili didattici richiesti alla Società
Briefing teorico	Personale del Servizio Istat competente dell'indagine alla presenza del responsabile di progetto della Società	Lezioni frontali, discussioni di gruppo, esercitazioni individuali, a coppie e di gruppo, simulate e role playings	Lavagne, strumentazioni per la proiezione di documentazioni su supporto informatico e cartaceo, videoregistratore o lettore Dvd collegato ad un apparecchio televisivo, fotocopie di materiale prodotto dall'Istat
Briefing tecnico	Personale della Società contraente alla presenza di personale del Servizio Istat competente dell'indagine	Esercitazioni per la gestione e la somministrazione del questionario	Personal Computer/terminali collegati a server per il briefing tecnico Postazioni accessoriate di terminale telefonico collegato al centralino per le telefonate di prova

11.5 Formazione delle operatrici del Numero Verde

Le operatrici del Numero verde dovranno seguire l'iter formativo previsto per le intervistatrici, attraverso momenti di formazione teorica e tecnica. I briefing teorici saranno finalizzati alla conoscenza dell'organizzazione e dei contenuti dell'indagine per permettere agli operatrici di avere elementi utili a rassicurare le donne appartenenti al campione su eventuali dubbi o interrogativi inerenti l'indagine, nonché a motivare quelle donne che manifestano perplessità alla collaborazione. I briefing tecnici saranno finalizzati prevalentemente alla gestione della scheda informatizzata per la registrazione dei dati reperiti durante il contatto telefonico.
Esse, inoltre, dovranno partecipare, su richiesta dell'ISTAT, a eventuali debriefing organizzati con le intervistatrici, anche in corso d'opera, per essere sempre informati circa gli aggiornamenti sui contenuti o sull'andamento della rilevazione.

CAP. 12 - COLLAUDO, TEST, MONITORAGGIO E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA

12.1 Attività di collaudo e di test della fornitura

I collaudi dell'intera fornitura saranno eseguiti dall'ISTAT. Sin dall'inizio dei lavori e per tutta la durata della fornitura, coerentemente a quanto descritto in questo Capitolato, l'ISTAT si riserva la facoltà di effettuare prove di collaudo e svolgere attività di test al fine di verificare la rispondenza dei requisiti della fornitura e di correggere, anche in corso d'opera, impostazioni difettose per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. La Società contraente sarà tenuta a mettere a disposizione il personale ed eventualmente le attrezzature necessarie per l'esecuzione delle prove di collaudo e dei test che l'ISTAT svolgerà. Per le prove di test, l'ISTAT potrà richiedere l'installazione del software su propri Pc presso le sedi del Servizio tecnico competente.
L'esito di tali operazioni sarà oggetto di appositi verbali redatti in contraddittorio tra l'ISTAT e la Società contraente.

12.2 Attività di monitoraggio della fornitura

Sin dall'inizio dei lavori e per tutta la durata della fornitura l'ISTAT si riserva, in ogni momento, di effettuare attività di monitoraggio, che si compone delle attività di controllo, di supervisione e di test

riguardanti la fornitura, presso i locali che la Società contraente adibirà alla conduzione dei lavori, al fine di verificare lo stato di avanzamento degli stessi, la loro qualità nonché la corrispondenza agli standard previsti.
Il responsabile di progetto, con riferimento all'indagine CAPI, dovrà inoltrare al referente dell'ISTAT, con cadenza giornaliera, lo stato di avanzamento dei lavori, in cui saranno descritte le attività svolte ed evidenziate le problematiche incontrate e gli eventuali suggerimenti o proposte di adeguamento del piano di esecuzione.
La rilevazione avverrà sotto la supervisione del responsabile di indagine e dei supervisori di field della Società contraente che assicureranno un costante monitoraggio delle attività, in modo da poter intervenire in corso d'opera per sanare e risolvere situazioni di ambiguità e problemi che si potranno presentare. Incompletezze e incoerenze potranno essere sanate secondo quanto concordato con l'ISTAT.
Per quanto riguarda il monitoraggio del numero e della qualità delle interviste realizzate, sulla base di considerazioni oggettive del personale ISTAT addetto al monitoraggio e dai dati emersi da indicatori di qualità. L'ISTAT si riserva il diritto di chiedere alla Società contraente l'immediata sostituzione delle intervistatrici non sufficientemente atte alla gestione dell'approccio con l'unità di rilevazione o alla conduzione dell'intervista. In particolare, potranno essere mantenute nell'organico di rilevazione solo le intervistatrici che presentano soddisfacenti tassi di fedeltà (interviste effettuate del campione base/totale interviste assegnate) e tassi di rifiuto contenuti (rifiuti/contatti), definiti dall'ISTAT in base a parametri di qualità, tenendo conto del momento della rilevazione e del tipo di intervistata.
Al fine di monitorare l'effettivo svolgimento delle interviste secondo le modalità indicate dall'ISTAT, la Società contraente incaricata dovrà farsi carico di estrarre un campione di intervistate (non superiore al 2%) e di ricontattarli telefonicamente per accertarsi del buon esito della somministrazione. La Società contraente si impegna a fornire all'ISTAT l'esito dei ricontatti telefonici.
L'ISTAT, altresì, si riserva la facoltà di effettuare controlli presso gli intervistati, volti a verificare l'avvenuta realizzazione dell'intervista in tutte le sue parti e la concordanza con i dati rilevati. I controlli saranno effettuati da personale ISTAT.
Qualora dai controlli dovesse risultare che anche un solo rispondente non abbia rilasciato l'intervista o non siano state seguite dall'intervistatrice le metodologie indicate in fase di formazione, l'ISTAT si riserva la possibilità di chiedere l'immediata sostituzione dell'intervistatrice e non procederà al pagamento delle interviste non considerate utili per irregolarità. Inoltre, i controlli saranno effettuati anche sulle unità di rilevazione con esito diverso da 'intervista completa' per verificare la veridicità dell'esito di caduta attribuito all'unità di rilevazione durante il tentativo di contatto al fine di evitare che le sostituzioni possano essere pilotate dall'intervistatrice. Qualora dai controlli dovesse risultare che gli esiti siano stati attribuiti in maniera volutamente errata e, pertanto, non siano state seguite dall'intervistatrice le metodologie indicate in fase di formazione, l'ISTAT si riserva la possibilità di chiedere l'immediata sostituzione dell'intervistatrice.
L'ISTAT svolgerà attività di monitoraggio presso i locali della Società contraente dove si svolgeranno le interviste per verificare il corretto espletamento delle attività delle intervistatrici CATI durante i contatti telefonici con le famiglie campione e dei supervisori di field durante le operazioni di coordinamento di tutti le intervistatrici CATI. Inoltre, saranno di supporto ai supervisori di field nella risoluzione di eventuali problemi non previsti o di particolare complessità, interagendo anche con le intervistatrici.

12.3 Accettazione e pagamento della fornitura

L'accettazione e il pagamento delle attività sarà bimestrale posticipata e previo nulla osta della competente Struttura Tecnica che avverrà alla consegna dei file dati definitivi in base al numero di interviste utili effettuate nel bimestre e a conclusione delle attività di verifica che dovrà risultare da apposito verbale redatto in contraddittorio tra il Servizio tecnico competente (così come individuato al Cap.3) e la Società contraente. Il verbale sarà controfirmato dal referente ISTAT.

CAP. 13 – CONSEGNA DELLA FORNITURA

La Società contraente dovrà fornire, bimestralmente i risultati dell'indagine, i tracciati record, il dizionario delle variabili e della decodifica delle modalità di risposta così come definite nel questionario elettronico, delle schermate e dell'architettura informatica del questionario elettronico.
Il materiale dovrà essere fornito su supporto magnetico e cartaceo.
La Società contraente dovrà inoltre fornire sia per le interviste CATI sia per le interviste CAPI:

- file dati riportante l'elenco dei soggetti intervistati (un record per individuo/famiglia), corredato del numero di telefono utilizzato per le interviste telefoniche
- file dati degli esiti definitivi (interviste complete, interrotte e cadute per motivo)
- file dati di tutti i contatti
- file dati relativo alle informazioni delle chiamate al numero Verde (un record per chiamata completa dei dati indicati nella scheda).

I file dovranno includere tutte le variabili presenti nel questionario elettronico, nonché tutte le variabili costruite (ad esempio, la variabile 'età' costruita in base alla registrazione di 'anno' e 'mese' di nascita) e le variabili di corredo (es. *flag* di presenza/assenza, l'indirizzo della famiglia, ecc.) ricavate dai dati dell'indagine e/o tramite informazioni esterne secondo le modalità che l'ISTAT fornirà.
Per ciascuno dei suddetti file, la Società contraente dovrà, inoltre, consegnare all'ISTAT entro il predetto termine, i tracciati record, il dizionario delle variabili e la decodifica di tutte le modalità di tutte le variabili trascritte nei programmi utilizzati per il trattamento e la produzione dei dati che saranno forniti all'ISTAT.
Tutte le spese di spedizione della fornitura dalla Società contraente all'ISTAT, anche a mezzo corriere, saranno a totale carico della Società contraente.

CAP. 14 - SICUREZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1 Disposizioni in maniera di sicurezza e trattamento dei dati personali

Ai sensi del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 *"Codice in materia del trattamento dei dati personali"*, l'ISTAT è titolare del trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione dell'indagine statistica oggetto del presente Capitolato tecnico. La Società contraente dovrà nominare un responsabile del trattamento dei dati per le fasi dell'indagine statistica di propria competenza (pre-trattamento, rilevazione, elaborazione e conservazione dei dati presso la Società contraente), dandone comunicazione scritta all'ISTAT. La comunicazione dovrà essere effettuata entro 7 giorni dalla data di stipulazione del contratto.

14.2 Modalità operative

I soggetti di cui al Capitolo 5 del presente Capitolato tecnico dovranno essere incaricati del trattamento dei dati personali dal responsabile del trattamento di cui al paragrafo 14.1 e dovranno attenersi, nello svolgimento dei compiti loro assegnati, alle istruzioni impartite dal titolare del trattamento (ISTAT) e dal responsabile del trattamento dati nominato della Società contraente di cui al precedente Paragrafo 14.1.
I soggetti di cui al Capitolo 5 del presente Capitolato tecnico, sono nominativamente e per iscritto autorizzati al trattamento dei dati personali di natura sensibile dal responsabile del trattamento dei dati nominato dalla Società contraente di cui al precedente Paragrafo 14.1. L'organizzazione dei processi di trattamento dei dati e l'architettura del sistema informatico della Società contraente devono essere realizzati in modo tale da garantire, soprattutto con riferimento alla gestione dei flussi informativi, gli standard prescritti dalla normativa posta a tutela della riservatezza dei dati in materia di integrità e sicurezza dei dati. La Società contraente, inoltre, relativamente alla trasmissione dei dati, dovrà aderire agli standard vigenti in ISTAT. Sia l'organizzazione dei processi di trattamento, sia l'architettura informatica devono essere dettagliatamente descritte in apposito documento redatto a cura del responsabile del trattamento e trasmesso all'ISTAT prima dell'avvio della rilevazione.

CAP. 15 - ALLEGATI TECNICI

Sono parte integrante del presente Capitolato gli allegati di seguito elencati. Gli allegati costituiscono versioni provvisorie e sono consegnati a titolo indicativo.
La versione definitiva dei suddetti documenti sarà fornita al momento di inizio dei lavori.

Allegato 4.1	**Criteri di valutazione dell'offerta**
Allegato A	Fac-simile del questionario (versione provvisoria);
Allegato B	Dettaglio di calcolo degli indicatori di monitoraggio dell'indagine statistica
Allegato C	Indice tavole indicatori di monitoraggio dell'indagine statistica (versione provvisoria)
Allegato D	Regole dei contatti per l'indagine CATI (versione provvisoria)
Allegato E	Regole dei contatti per l'indagine CAPI (versione provvisoria)
Allegato F	Modulo Numero Verde (fac simile)
Allegato G	Schema di curriculum vitae per le risorse umane offerte

Allegato 4.1

1. Criteri di valutazione dell'offerta

Si richiede che i lavori siano affidati alla Società che presenti l'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i seguenti criteri:

- PREZZO : fino a 40 punti
- QUALITA': fino a 60 punti.

Qualità - Ponderazione 60 così suddivisi:

A. RISORSE TECNOLOGICHE. Ponderazione: minimo 0 – massimo 8
Subcriteri

A.1 Dotazioni tecnologiche per il sistema CATI dislocate presso un'unica sede e tutte collegate in LAN <u>oggetto</u> di valutazione. Ponderazione: minimo 0 – massimo 3
Subcriteri

A .1.1 - N. 1 Sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CATI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte. (*Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità)*
Minimo 0 - Massimo 1

A .1.2 - N. 37 Postazioni CATI Microfonate da dedicare alla effettuazione delle interviste telefoniche (CATI) e valutare sulla base della tecnologia (cuffie, microfoni, PC e telefoni e delle caratteristiche tecnico-ergonomiche delle postazioni quali sedie, tavolo, insonorizzazione caratteristiche tecnico climatiche degli ambienti lavorativi)
N.B. *Il numero di Postazioni CATI offerte deve essere in numero pari o superiore al numero totale delle intervistatrici CATI offerti per turno di lavoro (operativi + riserve)*
Minimo 0 - Massimo 2

A.2 Dotazioni tecnologiche per il sistema CAPI dislocate presso un'unica sede e tutte collegate in LAN <u>oggetto</u> di valutazione. Ponderazione: minimo 0 – massimo 4
Subcriteri

A .2.1 - N. 1 Sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CAPI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte. (*Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità)*
Minimo 0 - Massimo 1

A .2.2 - N. 1 Sistema di gestione per la trasmissione dati con architettura ridondata ad alta affidabilità che garantisca lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il Sistema servente e viceversa. *(Da valutare sulla base della tecnologia, delle modalità trasmissive, ADSL e/o UMTS e/o altra tecnologia di ultima generazione, dei sistemi di sicurezza ed affidabilità delle trasmissioni,delle capacità delle trasmissioni, delle soluzioni di ridondanza e delle soluzioni implementative di alta affidabilità)*
Minimo 0 - Massimo 1

A .2.3 - N. 55 PC Portatili da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: schermo ad alta definizione di almeno 10", batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione dati.
(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente, autonomia delle batterie, dimensione e risoluzione dello schermo)
N. B. *Il numero di PC offerti deve essere in numero pari o superiore al numero totale delle intervistatrici CAPI offerte (operative + riserve) e comprendere anche le dotazioni per n. 5 intervistatrici della Provincia Autonoma di Bolzano.*
Minimo 0 - Massimo 2

A.3 Dotazioni tecnologiche per la gestione, il monitoraggio, lo sviluppo software e l'elaborazione dati per il sistema CATI e per il sistema CAPI oggetto di valutazione
Subcriteri

A.3.1 N. 10 Pc dedicati alla gestione, monitoraggio sviluppo software ed elaborazione dati di cui n. 5 per il Sistema CATI e n. 5 per il Sistema CAPI.
(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa (processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente)
Minimo 0 - Massimo 1

B. QUANTITA' E QUALITA' DELLE RISORSE UMANE OFFERTE.
Ponderazione minimo 0 – massimo 26.
Subcriteri

B.1 Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 – massimo 10.
Subcriteri

B.1.1 n. 50 Intervistatrici CAPI
(0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 10 risorse) **Minimo 0 - Massimo 2**

B.1.2 n. 74 Intervistatrici CATI
(0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 10 risorse) **Minimo 0 - Massimo 2**

B.1.3 n. 2 Operatrici di numero verde
(0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 5 risorse) **Minimo 0 - Massimo 1**

B.1.4 n.4 Supervisori di field
(0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4 risorse) **Minimo 0 - Massimo 1**

B.1.5 n. 1 Analista Programmatore
(0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4 risorse) **Minimo 0 - Massimo 1**

B.1.6 n. 1 Sistemista
(0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4 risorse) **Minimo 0 - Massimo 1**

B.1.7 n. 4 Programmatori
(0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 8 risorse) **Minimo 0 - Massimo 2**

B.2 Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 0 – massimo 16
Subcriteri

B.2.1 - n. 1 Responsabile di progetto per la progettazione e il coordinamento generale delle attività della Società inerenti l'indagine statistica, con **diploma di laurea** specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in Scienze Statistiche o equipollente e con **esperienza almeno triennale** nella direzione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie.
(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di responsabile di progetto l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)
Minimo 0 - Massimo 2,5

B.2.2 - n. 1 Responsabile di field per la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatrici e il coordinamento delle attività dei supervisori di field, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie.
(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento dell'attività di field di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di responsabile di field l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)
Minimo 0 - Massimo 2,5

B.2.3 - n. 1 Capo progetto informatico per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete.
(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi, nella gestione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete. Le indagini statistiche più significative, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di capo progetto informatico l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, inoltre, indicato il periodo di inizio e fine indicando rispettivamente mese ed anno specificando, inoltre, il ruolo effettivamente svolto)
Minimo 0 - Massimo 2,5

B.2.4 - n. 4 Supervisori di field per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio delle risorse e la gestione delle attività operative relative alla fase di rilevazione sul campo, nonché di supporto contenutistico alle intervistatrici in merito agli aspetti tecnici del questionario, **con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nella gestione delle intervistatrici e nella supervisione delle attività relative alla fase di rilevazione sul campo per indagini statistiche CAPI e/o CATI.
(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di supervisore di field l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)
Minimo 0 - Massimo 2,5

B.2.5 - n. 1 Analista programmatore per la progettazione, sviluppo, manutenzione adattativa ed evolutiva e messa in esercizio di sistemi CAPI e/o CATI completi, sviluppo di procedure per il trattamento dei dati e messa in esercizio di questionari elettronici, con di **diploma di istruzione secondaria superiore** o titolo di studio equiparato e con **esperienza almeno triennale** nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi.
(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi nonchè sviluppo di procedure per il trattamento dei dati. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di analista programmatore l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)
Minimo 0 - Massimo 2

B.2.6 - n. 1 Sistemista per la gestione del sistema informativo/informatico, per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato**, con **esperienza almeno triennale** nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati.
(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di sistemista l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)
Minimo 0 - Massimo 2

B.2.7 - n. 4 Programmatori per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici e di procedure informatiche finalizzate all'elaborazione degli indicatori, alla produzione e al trattamento dei dati, alla produzione dei file dati, **con diploma di istruzione secondaria superiore** o titolo di studio equiparato e con **esperienza almeno triennale** nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI.
(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI. Le indagini statistiche, le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte e dovranno coprire nel ruolo di programmatore l'intero periodo segnalato nella documentazione prodotta. Per ogni indagine statistica va, indicato il periodo di inizio e fine, specificando rispettivamente mese ed anno, la numerosità campionaria, il ruolo effettivamente svolto)
Minimo 0 - Massimo 2

C PACCHETTI SOFTWARE. FUNZIONALITÀ RICHIESTE DAL SISTEMA INTEGRATO CAPI/CATI E ATTIVITA' INFORMATICHE PER LA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA. POTENZA ELABORATIVA. Ponderazione: minimo 0 – massimo 4

Subcriteri

C.1 Pacchetti software CAPI

Da C.1.1 a C.1.4 Pacchetti software CAPI
Pacchetto software CAPI specifico per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca *(Da valutare sulla base sulle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico, delle funzionalità per la gestione del sistema CAPI completo, caratteristiche tecniche del sistema CAPI, caratteristiche tecniche del questionario implementato, personalizzazione e parametrizzazione dei pacchetti software CAPI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo, e monitoraggio dell'indagine statistica)*
Minimo 0 – massimo 1

C.2 Pacchetto software CATI

Da C.2.1 a C.2.4 Pacchetti software CATI
Pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca *(Da valutare sulla base sulle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico, delle funzionalità per la gestione del sistema CATI completo, caratteristiche tecniche del sistema CATI , caratteristiche tecniche del questionario implementato, personalizzazione e parametrizzazione dei pacchetti software CATI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo, e monitoraggio dell'indagine statistica)*
Minimo 0 – massimo 1

C.3 Funzionalità richieste dal sistema integrato CAPI/CATI e attivita' informatiche per la conduzione dell'indagine statistica.

Da C.3.1 a C.3.2 Funzionalità richieste dal sistema integrato CAPI/CATI e attivita' informatiche per la conduzione dell'indagine statistica
(Da valutare sulla base delle funzionalità (native o meno) previste dal sistema CAPI/CATI utilizzato e dalle procedure/attività informatiche connesse alla conduzione dell'indagine statistica).
Minimo 0 – massimo 1

C.4 Potenza elaborativa

La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni per il Sistema CATI e per il Sistema CAPI.
(Da valutare sulla base dell'architettura informatica con particolare riferimento alle caratteristiche tecniche della capacità del sistema utilizzato e alla configurazione della rete e di tutti gli strumenti hardware e software impiegati per la garanzia della sicurezza informatica)
Minimo 0 – massimo 1

D. ORGANIZZAZIONE E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA PER LA REALIZZAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DELL'ISTAT.

Ponderazione: minimo 0 – massimo 16
Subcriteri

D.1 Attività di reclutamento e selezione.

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate per la selezione e il reclutamento delle intervistatrici. La Società dovrà, inoltre, descrivere le strategie organizzative che intende attuare per ridurre il turn-over delle intervistatrici durante i lavori.
(Da valutare sulla base delle metodologie e tecniche utilizzate per la selezione e il reclutamento delle intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)
Minimo 0 - Massimo 2

D.2 Attività di formazione.

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate per l'attività di formazione. Indicazione dell' ubicazione, all'interno del Comune di Roma, della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di formazione. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.
(Da valutare in relazione alle caratteristiche tecnico-ambientali dei locali e delle attrezzature messe a disposizione; delle metodologie e tecniche utilizzate per la formazione oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)
Minimo 0 - Massimo 2

D.3 Attività di gestione, monitoraggio, elaborazione della rilevazione CATI.

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate. Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di raccolta dei dati, gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CATI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.
(Da valutare in relazione alle tecniche e metodologie utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle

rilevazioni CATI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)
Minimo 0 - Massimo 3

D.4 Attività di gestione, monitoraggio, elaborazione dei dati della rilevazione CAPI.

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate. Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CAPI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.
(Da valutare in relazione alle tecniche e metodologie utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle rilevazioni CAPI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)
Minimo 0 - Massimo 3

D.5 Rapporti contrattuali con le intervistatrici

(Da valutare in relazione alla tipologia dei contratti, la modalità di remunerazione (oraria, ad intervista, ecc.), gli emolumenti erogati, la durata dei contratti per le intervistatrici, la periodicità del pagamento alle intervistatrici, l'ammontare degli emolumenti per partecipare all'intero periodo di formazione previsto)
Minimo 0 - Massimo 6

E. QUALITÀ DEI SERVIZI E TECNICHE USATE PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'INDAGINE STATISTICA.

Ponderazione: minimo 0 – massimo 6
Subcriteri

E.1 Metodologie, adottate per garantire la qualità dell'indagine statistica

Descrivere il piano dei controlli di qualità proposti per l'esecuzione delle interviste CATI e delle interviste CAPI e gli indicatori utilizzati per il controllo e monitoraggio della qualità nella fase di raccolta dei dati e per il monitoraggio oltre agli indicatori richiesti nel capitolato**.**
Minimo 0 - Massimo 2,5

E.2 Strumenti e tecniche impiegati per ridurre il numero delle mancate risposte.

Descrivere il piano dei controlli di qualità proposti per contenere rifiuti e interruzioni delle interviste CATI e delle interviste CAPI, oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico.
Minimo 0 - Massimo 2,5

E.3 Strumenti e tecniche impiegati per garantire la qualità del servizio di numero verde.

(Da valutare sulla base del numero e della durata dei turni e dei livelli di servizio proposti)
Minimo 0 - Massimo 1

2. FORMULE PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

Si specificano di seguito le formule per l'attribuzione dei punteggi tecnico ed economico.
Il punteggio tecnico verrà attribuito sulla base della formula di cui al punto II dell'allegato P del D.P.R. 207/10 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici):
$C(a) = Sn[Wi \cdot V(a)i]$
Dove:
C(a)=Indice di valutazione dell'offerta tecnica (a);
N = numero totale dei requisiti;
Wi = peso punteggio attribuito al requisito (i);
V(a)i = coefficiente di prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile fra zero e uno;
Sn = sommatoria.
Si precisa, inoltre, che per rendere omogenea l'attribuzione dei coefficienti della prestazione dell'offerta tecnica (V(a)i) (escluso il criterio quantitativo B.1 "risorse umane oltre il minimo richiesto"), ciascun commissario della Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 84 D.lgs. 163/06 s.m.i., assegnerà i coefficienti ad ognuno dei criteri secondo i seguenti livelli di giudizio:
offerta tecnica corrispondente ai minimi richiesti 0,00; sufficiente 0,25; più che sufficiente 0,50; buono 0,75; ottimo 1,00.
I coefficienti V(a)i verranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (punto II a) 4. dell'allegato P) mediante la seguente procedura:

una volta terminata l'attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.
Il punteggio economico verrà attribuito sulla base della prima formula del medesimo allegato P, punto II b) :
$P(a) = (R(a)/Rmax) \cdot Wp$
Dove:
P(a) = indice di valutazione dell'offerta economica (a);
Ra = ribasso offerto dal concorrente (a);
R_{max} = ribasso massimo offerto;
Wp = peso della ponderazione relativa al prezzo = 40.
I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.

Allegato A

Fac-simile del questionario

(versione provvisoria)

SISTEMA STATISTICO NAZIONALE

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

Indagine sulla sicurezza delle donne

ANNO 2013

QUESTIONARIO CATI/CAPI

VERSIONE PROVVISORIA

O	**REGOLE GENERALI**
A	**SCHEDA DI CONTATTO**
B	**ABITUDINI, CARATTERISTICHE E STATO CIVILE DELL'INTERVISTATA** (a tutte le donne)
SCR_NP	**SCREENING DI VIOLENZA SUBITA DA UN NON PARTNER** (a tutte le donne)
REP_NP	**REPORT DI VIOLENZA SUBITA DA UN NON PARTNER** (se ci sono episodi di violenza da un non partner)
CRT_PR	**CARATTERISTICHE DEL PARTNER ATTUALE/ ULTIMO PARTNER** (se presente un partner attuale oppure se ha avuto un solo partner precedente)
SCR_PR	**SCREENING DI VIOLENZA SUBITA DAL PARTNER ATTUALE/ULTIMO PARTNER** (se presente un partner attuale oppure se ha avuto un solo partner precedente)
SCR_EX	**SCREENING DI VIOLENZA SUBITA DAL PARTNER PRECEDENTE** (se ha partner precedenti)
CRT_EX	**CARATTERISTICHE DEL PARTNER PRECEDENTE** (se ha partner precedente VIOLENTO)
REP_PR	**REPORT DI VIOLENZA SUBITA DA UN PARTNER** (se ci sono episodi di violenza da partner attuale o precedente o ultimo partner)
H	**STORIA DI VIOLENZE PREGRESSE SUBITE NELLA FAMIGLIA D'ORIGINE: DAI PARTNER DELL'INTERVISTATA E DALL'INTERVISTATA** (a tutte le donne, filtro sui partner)
I	**ALTRI COMPONENTI E CONCLUSIONI** (se numero di componenti della famiglia maggiore di 1; conclusioni a tutte le donne)
J	**SEZIONE DI QUALITÀ**
K	**SCHEDA RIFIUTO**
L	**SCHEDA APPUNTAMENTO**
M	**SCHEDA DI INTERRUZIONE DEFINITIVA**

O Regole generali

O1 **Criterio di eleggibilità:** donne di 16 – 70 anni

O2 **Criterio di validità:** l'intervista si intende valida se completata fino a sezione H esclusa (intervista interrotta ma buona)

O3 **Campi testuali**: i campi testuali si intendono della lunghezza di 40 byte, se non specificato diversamente

O4 **Norme per la predisposizione del questionario informatico:**
I quesiti si devono trovare interamente in una unica schermata, ovvero le modalità di risposta non devono essere sviluppate su più schermate, anche se il quesito prevede più possibilità di risposta oppure se si tratta di una batteria di domande.

O5 **HELP da visualizzare in qualsiasi momento**

1	Lettera alle famiglie	(appendice 1)
2	Numero Verde (numero, orari,……..)	(appendice 2)
3	Risposte alle domande più frequenti	(appendice 3)
4	Legge sulla privacy	(appendice 4)
5	Nome, età, stato civile della rispondente	
6	Indicazione di ALTRO recapito telefonico (alternativo)	
7	Indicazione di NUOVO recapito telefonico (sostitutivo)	

O6 **Sezioni da attivare in qualsiasi momento**

Scheda rifiuto	sezione K
Scheda appuntamento	sezione L
Scheda interruzione	sezione M

A Scheda di contatto CATI

A1 Esito del tentativo di chiamata

1 QUESTIONARIO → andare ad A2
2 LIBERO/FAX→ riciclo del nominativo
3 OCCUPATO→ riciclo del nominativo
4 NUMERO INESISTENTE (da messaggio operatore)→ sostituzione del nominativo
5 SEGRETERIA TELEFONICA senza messaggio reperibilità→ riciclo del nominativo
6 SEGRETERIA TELEFONICA con messaggio reperibilità → riciclo del nominativo

<< INIZIO DELLA CLOCK>>

A2 Buongiorno/buonasera, sono (TESTO MOBILE: *Nome e Cognome)*, un'intervistatrice che lavora per l'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo realizzando un'indagine sulla sicurezza personale.

<<SE LA PERSONA OBBIETTA DI AVER RICHIESTO DI NON RICEVERE TELEFONATE PER SONDAGGI. etc >>
È vero, in generale i dati non possono essere forniti per scopi pubblicitari, per ricerche di mercato e per sondaggi d'opinione, ma l'ISTAT è un istituto pubblico che effettua indagini statistiche PREVISTE DALLA LEGGE. Si tratta di indagini di grande utilità sociale, indispensabili per la collettività.
<<A TUTTI >>
Nei giorni scorsi dovreste aver ricevuto una nostra lettera, indirizzata alla Sig.ra <<TESTO MOBILE: COGNOME>> con la quale avvertivamo che avremmo chiamato per una intervista telefonica. L'avete ricevuta?
<<SE DUBITA>>
Ricorda una lettera con busta che ha due rettangoli rossi? Dovrebbe essere arrivata qualche giorno fa... Forse ha ritirato la posta qualcun'altro...

1 Sì
2 Sì, ma non l'ho letta
3 No
4 Non sa/non ricorda

A3 Nella lettera scrivevamo che la signora <<TESTO MOBILE: COGNOME>> è stata selezionata in modo casuale per partecipare ad un'indagine che si sta svolgendo in tutta Italia. Questa ricerca fa parte di un progetto internazionale condotto in molti Paesi del mondo. Le informazioni raccolte serviranno a conoscere le condizioni di vita e la sicurezza delle persone nei luoghi in cui vivono. Parlo con la signora <<TESTO MOBILE: COGNOME>>?

1 Sì → andare a A4
2 No → andare a A5

<<SE IL RISPONDENTE É SOSPETTOSO O HA DUBBI>>
Se vuole verificare se effettivamente esiste questo progetto di ricerca o se vuole ulteriori informazioni, le posso fornire il NUMERO VERDE dell'Istat presso il quale potrà verificare la serietà di questa indagine: 800 637 760. A questo numero le risponderanno delle persone che potranno darle tutte le informazioni di cui ha bisogno.
Può chiamare il NUMERO VERDE in questi orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 21:00 e il sabato dalle 11:00 alle 17:00.
Se vuole, può controllare se questo numero verde appartiene effettivamente all'ISTAT telefonando al centralino ISTAT di Roma: 06 46731 o presso una delle sedi regionali dell'Istituto.

A4 Sig. <<TESTO MOBILE: COGNOME>> come ha già fatto in anni precedenti, l'Istat sta realizzando un'indagine sulla sicurezza delle persone. Indagini simili si stanno conducendo anche in altri Paesi per approfondire le condizioni di vita delle donne. La Sua partecipazione è MOLTO

IMPORTANTE; naturalmente, tutte le Sue risposte verranno trattate in maniera STRETTAMENTE CONFIDENZIALE e i dati raccolti saranno analizzati in un modo per cui sarà impossibile risalire alla singola persona.
<< OBBLIGATORIO PER LEGGE>> **La informo che in base alla legge sulla riservatezza dei dati, tutte le informazioni che ci darà saranno utilizzate esclusivamente a scopi statistici, garantendo il più completo anonimato.**
Posso intervistarla adesso o preferisce essere chiamata in un altro momento?

1 PROSEGUE→ andare a A9 (prosegue)
2 Vuole prima RICEVERE LA LETTERA (appuntamento)→ appuntamento (individuale)
3 É impegnata al momento → appuntamento (individuale)
4 La signora si rifiuta di rispondere → rifiuto (andare a scheda rifiuto

A5 RISPONDE UN ALTRO MEMBRO DELLA FAMIGLIA.
Posso parlare con la sig. <<TESTO MOBILE: COGNOME>>?
5 Il rispondente passa/chiamala signora <<TESTO MOBILE: COGNOME>>→ andare ad A7
6 La signora . <<TESTO MOBILE: COGNOME>> è ASSENTE al momento→ appuntamento (familiare)
7 La signora . <<TESTO MOBILE: COGNOME>> è IRREPERIBILE→ andare a …
8 La signora . <<TESTO MOBILE: COGNOME>> è MALATA GRAVE → andare a A8 (cade)
8 La signora . <<TESTO MOBILE: COGNOME>> è DECEDUTA → andare a A8 (cade)
98 La signora <<TESTO MOBILE: COGNOME>> RIFIUTA → andare a (appuntamento fittizio)

A7<< PER L'INTERVISTATRICE: UNA VOLTA IN CONTATTO CON LA RISPONDENTE LEGGERE:>>
Buongiorno/sera, sono (TESTO MOBILE: *Nome e Cognome)*, un'intervistatrice dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Come abbiamo già fatto in anni precedenti, stiamo realizzando un'indagine sulla sicurezza delle persone. Indagini simili si stanno conducendo anche in altri Paesi per approfondire le condizioni di vita delle donne. La Sua partecipazione è MOLTO IMPORTANTE; naturalmente, tutte le Sue risposte verranno trattate in maniera STRETTAMENTE CONFIDENZIALE e i dati raccolti saranno analizzati in un modo per cui sarà impossibile risalire alla singola persona.
<< OBBLIGATORIO PER LEGGE>> **La informo che in base alla legge sulla riservatezza dei dati, tutte le informazioni che ci darà saranno utilizzate esclusivamente a scopi statistici, garantendo il più completo anonimato.**
<< PER TUTTE LE RISPONDENTI >>
Posso intervistarla adesso o preferisce essere chiamata in un altro momento?"

1 SI - PROSEGUE L'INTERVISTA→ andare a A9
2 NO - CHIEDE UN APPUNTAMENTO → andare alla scheda appuntamento (individuale*)*
3 NO - RIFIUTA di fare l'intervista → andare alla scheda rifiuto
4 La donna RIFIUTA DI VENIRE AL TELEFONO e di fare l'intervista → andare alla scheda appuntamento (fittizio
5 La donna non può rispondere per GRAVE MALATTIA → andare a A8 (cade)
6 La donna è IRREPERIBILE per più di 20 giorni → andare

A8 **La ringrazio comunque per il tempo che ci ha dedicato. Arrivederci, buonasera.**
<<SCARICARE =1 >> → cade, sostituzione del nominativo

<< A TUTTE>>
A9 **Mi può dire DI QUANTE PERSONE SI COMPONE LA SUA FAMIGLIA? La prego di considerare SOLO LE PERSONE CHE VIVONO CON LEI.**
<< RILANCIARE: "**ABITATE TUTTI LÌ?**">>
|_|_| Numero di persone (da 1 a 12)
98 Rifiuta/Non risponde → andare alla scheda appuntamento (fittizio)

A10 **TABELLA DEI COMPONENTI: Mi può dire il Suo nome, il Suo anno di nascita ed il Suo stato civile? Lei si chiama?**
Mi può indicare il nome del secondo componente?… Quindi è *maschio/femmina*. … Qual è l'anno di nascita di ….? E lo stato civile di … ? Che relazione di parentela ha con Lei?
<<SE A9=1 FORMULARE:>>

Mi può dire il Suo nome? Qual è il Suo anno di nascita? Ed il Suo stato civile?
<<VISUALIZZARE TANTE SCHERMATE QUANTI SONO I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA >>

	NOME	SESSO	ANNO DI NASCITA	MESE DI NASCITA << SE ETÀ = 16 ANNI: ANNO = 1989 NEL 2005 1990 NEL 2006 >>	CLASSE D'ETÀ <<SE ANNO DI NASCITA=9998 o 9999 >>	STATO CIVILE	RELAZIONE DI PARENTELA COL RISPONDENTE (PR)
			"In che anno è nato/a?"	**"In che mese?"**	**"Mi potrebbe dire almeno se ha: "**	**"Qual è il suo stato civile?"**	
1	10 BYTE	|_|	>= 1991	|_|_|	|_|	|_|	1 (DA MACCHINA)
2	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
3	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
4	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
5	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
6	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
7	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
8	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
9	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
10	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
11	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|
12	10 BYTE	|_|	|_|_|_|_|	|_|_|	|_|	|_|	|_|_|

Codifica del Sesso:
1 Maschio
2 Femmina

Codifica dell'Anno di nascita:
Anno: range = 1910 – 2013
9999= Non so/ non ricordo
9998= Si rifiuta di rispondere/ non risponde
(Le modalità non risponde e rifiuto sono visualizzate tramite icone nella zona superiore)

Codifica del Mese di nascita:
Mese: range = 1 -12
99= Non so/ non ricordo
98= Si rifiuta di rispondere/ non risponde

Codifica della Classe d'età:
1 Meno di 16 anni
2 Tra 16 e 40 anni
3 Tra 41 e 70 anni
4 Più di 70 anni

Codifica dello Stato civile:
1 Celibe/nubile
2 Coniugato/a che vive insieme al marito/ moglie
3 Coniugato/a non convivente con il marito/ moglie (separato/a di fatto)
4 Legalmente separato/a
5 Divorziato/a
6 Vedovo/a

Codifica della Relazione di parentela con la rispondente
1 Rispondente (PR da macchina)
2 Marito di PR
3 Convivente di PR
4 Genitore di PR/matrigna o patrigno di PR (coniuge del genitore di PR, convivente del genitore di PR)

5 Suocero/suocera di PR (convivente del genitore del coniuge o del convivente di PR)
6 Figlio/figlia nati dall'attuale matrimonio o attuale convivenza di PR
7 Figlio/figlia nati dal precedente matrimonio o convivenza di PR o del coniuge/convivente di PR
8 Genero/nuora di PR (o del coniuge o convivente di PR)
9 Convivente della figlia/o di PR (o del coniuge o convivente di PR)
10 Nipote (di nonno) di PR (o del coniuge o convivente di PR)
11 Nipote (di zio) di PR (o del coniuge o convivente di PR)
12 Fratello o sorella di PR
13 Fratello/sorella del coniuge o del convivente di PR cognato/a)
14 Moglie/marito del fratello/sorella di PR (cognato/a) (o del coniuge o convivente di PR)
15 Convivente della sorella/fratello di PR (o del coniuge o convivente di PR)
16 Nonna/nonno di PR (o del coniuge o convivente di PR)
17 Cugino/a di PR (o del coniuge o convivente di PR)
18 Zio/zia di PR (o del coniuge o convivente di PR)
19 Un parente di PR (o del coniuge o convivente
20 Amico / Persona legata da amicizia

<<COMPATIBILITÀ SUI COMPONENTI>>
ETÀ:
- Il coniuge o il convivente (Relazione di parentela con PR=2 o 3) non possono avere età minore di 14 anni (HARD)
RELAZIONE DI PARENTELA:
- Assegnare alla persona di riferimento (PR) relazione di parentela = 1.
- La presenza del coniuge (codice 2) è incompatibile con la presenza simultanea del convivente (codice 3).
- Le coppie sposate devono avere sesso diverso e stato civile coniugati.
- In presenza di una coppia convivente con il partner dello stesso sesso, si dovrà far apparire un warning per l'intervistatrice: "*I partner sono dello stesso sesso; confermi?*" (SOFT)
- Aggiunto controllo: tra i componenti della famiglia non possono esistere contemporaneamente più di due mariti o più di due conviventi (HARD)

A11 <<SCARICARE FLAG WARNING 'PARTNER STESSO SESSO' |_| >>

DIFFERENZA DI ETÀ TRA GENITORE E FIGLIO:
Per i seguenti casi di relazione di parentela: 1-6 / 1-7 / 2-6 / 4-1 / 5-2 (SOFT), deve essere:
- se il genitore è maschio, la differenza di età con il figlio/a non può essere minore di 13 o maggiore di 75.
- se il genitore è femmina, la differenza di età con il figlio/a non può essere minore di 13 o maggiore di 55.
STATO CIVILE:
- Viene domandato solo se l'età è maggiore o uguale a 14 anni.

A13 Posso intervistarla adesso o preferisce essere chiamata in un altro momento?
<< FACOLTATIVO >>
Indagini simili si stanno conducendo anche in altri Paesi per approfondire le condizioni di vita delle donne. La Sua partecipazione è MOLTO IMPORTANTE; naturalmente, tutte le Sue risposte verranno trattate in maniera STRETTAMENTE CONFIDENZIALE e i dati raccolti saranno analizzati in un modo per cui sarà impossibile risalire alla singola persona.

1 SI - PROSEGUE L'INTERVISTA → andare a ***Sezione B***
2 NO - CHIEDE UN APPUNTAMENTO → andare alla scheda appuntamento (individuale)
4 NO RIFIUTA di fare l'intervista → andare alla scheda rifiuto
5 NO non può rispondere per GRAVE MALATTIA → andare a A8a (cade)
6 NO - è IRREPERIBILE per più di 20 giorni → andare a A8a (cade)

B ABITUDINI, CARATTERISTICHE E STATO CIVILE DELL'INTERVISTATA

<<PER TUTTE>>

B1 Ha la cittadinanza italiana?

1 Sì andare a B3
2 No

B2 Di quale stato estero ha la cittadinanza?

Per il programma: il rilevatore deve digitare le prime lettere dello Stato estero e poi scegliere da un menù a tendina popolato con i dati relativi a denominazione e codifica in base all'allegato "Codici Stati esteri"

Codice Stato di cittadinanza |_|_|_|

B2a Suo padre è nato in Italia o all'estero?

1 Italia andare a B2c
2 Estero

B2b In quale stato estero è nato?

Per il programma: il rilevatore deve digitare le prime lettere dello Stato estero e poi scegliere da un menù a tendina popolato con i dati relativi a denominazione e codifica in base all'allegato "Codici Stati esteri"

- *Codice Stato di nascita* |_|_|_|

B2c Sua madre è nata in Italia o all'estero?

1 Italia andare a B£
2 Estero

B2c In quale stato estero è nata?

Per il programma: il rilevatore deve digitare le prime lettere dello Stato estero e poi scegliere da un menù a tendina popolato con i dati relativi a denominazione e codifica in base all'allegato "Codici Stati esteri"

Codice Stato di nascita |_|_|_|

B3 Dove ha vissuto durante la sua adolescenza?

<<SPECIFICARE SOLO SE NECESSARIO: PER ADOLESCENZA SI INTENDE LA FASCIA DI ETÀ COMPRESA TRA I 14 E I 18 ANNI>>

1 In Italia
2 All'estero

<< SE B3=1>>

B4 In quale Provincia?

(*predisporre lista delle province con ricerca automatica)* ……

<< SE B3=2>>

B4a In quale Stato?

……

<< A TUTTE >>

B5 Qual è il Suo Titolo di studio, l'ultimo conseguito?

1 Dottorato di ricerca o specializzazione post laurea
2 Laurea
3 Diploma universitario, laurea breve
4 Diploma o qualifica di scuola media superiore (4 – 5 anni)
5 Diploma o qualifica di scuola media superiore (2 – 3 anni)
6 Licenza di scuola media inferiore
7 Licenza elementare
8 Nessun titolo – sa leggere e scrivere
9 Nessun titolo – non sa leggere e/o scrivere

<<COMPATIBILITÀ TRA ETÀ E TITOLO DI STUDIO>>
- Se Età=16–19 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2, 3
- Se Età=20–21 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2
- Se Età=22–23 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1

B6 Attualmente che cosa fa, qual è la sua condizione lavorativa?

<<LEGGERE LE RISPOSTE>>

1 Occupata
2 In cerca di NUOVA occupazione
3 In cerca di PRIMA occupazione
~~4 In servizio di leva o servizio civile sostitutivo (INIBIRE/NON APPARE)~~
5 Casalinga
6 Studentessa
7 Inabile al lavoro
8 Ritirata dal lavoro (pensionata)
9 In altra condizione (pensione sociale, di guerra, benestante)

<<COMPATIBILITÀ TRA ETÀ E CONDIZIONE >>
- Se Età <17anni non è ammessa la Condizione Ritirata dal lavoro

<<SE L'ETÀ È SUPERIORE A 60 ANNI E LA CONDIZIONE È "IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE", SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**HA DICHIARATO DI AVERE PIÙ DI 60 ANNI E DI ESSERE IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE; CONFERMI?**" >>

B6a <<SCARICARE FLAG: IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE CON PIÙ DI 60 ANNI>>

<<SE L'ETÀ È SUPERIORE A 40 ANNI E LA CONDIZIONE È DI "STUDENTESSA" SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**HA DICHIARATO DI AVERE PIÙ DI 40 ANNI ED È STUDENTESSA; CONFERMI?**" >>

B6b <<SCARICARE FLAG: STUDENTESSA CON PIÙ DI 40 ANNI>>

<<B6 = 5, 6, 9 >>

B7 Nel corso della vita ha mai svolto un lavoro? Consideri il lavoro da cui ha ricevuto un guadagno o il lavoro non pagato solo se effettuato presso l'azienda di un familiare.

1 Sì
2 No

<< SE B6=1 o B7=1 o B6=2 o B6=8 >>

B8

<< SE B6=1 FORMULARE:>>

Qual è la sua posizione professionale?

<< B7=1 o B6=2 o B6=8 FORMULARE:>>

Qual era la sua posizione professionale?

Alle dipendenze come:

1 Dirigente
2 Direttivo quadro
3 Impiegata, intermedio
4 Capo operaia, operaia subalterna e assimilati
5 Apprendista
6 Lavoratrice a domicilio per conto imprese

Autonomo come:

7 Imprenditrice
8 Libera professionista
9 Lavoratrice in proprio
10 Socia di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizi
11 Coadiuvante

<<COMPATIBILITÀ TRA ETÀ, TITOLO DI STUDIO E POSIZIONE (B8) >>

- Se Età=16-19 anni non è ammessa la Posizione di Dirigente;
- Se il Titolo di studio è la Licenza elementare, non è ammessa la Posizione di Dirigente, Direttivo quadro;
- Se non ha alcun Titolo di studio, non è ammessa la Posizione di Dirigente, Direttivo quadro, Impiegato intermedio, Libero professionista.

B9

<< SE B6=1 FORMULARE:>>

In quale settore di attività economica lavora?

<< B7=1 o B6=2 o B6=8 FORMULARE:>>

In quale settore di attività economica lavorava?

1 Agricoltura, caccia, pesca
2 Estrazione energia
3 Industria e attività manifatturiere
4 Costruzioni
5 Commercio all'ingrosso e al dettaglio
6 Alberghi e ristoranti
7 Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni
8 Intermediazioni monetarie e finanziarie
9 Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca ed altre attività professionali o imprenditoriali
10 Pubblica amministrazione e difesa
11 Istruzione, sanità ed altri servizi sociali
12 Altri servizi

<<COMPATIBILITÀ TRA POSIZIONE E SETTORE DI ATTIVITÀ ECONOMICA (Ateco)>>

Se la Posizione è di lavoro Autonomo (= 7 o 8 o 9 o10 o 11), non è ammessa l'Ateco nella Pubblica amministrazione e difesa

<< SE B6=1>>

B10 Lavora a tempo pieno o a tempo parziale?

1 Tempo pieno
2 Tempo parziale

<< SE B6=1>>

B11 Considerando, quindi, il lavoro per cui è pagata, lavora in casa o fuori casa?

1 Lavoro a casa
2 Lavoro fuori casa
3 Lavoro sia a casa che fuori casa

<<PER TUTTE>>

B12 Lei ha << TESTO MOBILE: se lavora, B6=1 **"altre" >> fonti di reddito personali, ad esempio un contributo statale, una pensione, dei redditi da investimenti, degli assegni familiari, assegni di mantenimento o redditi derivanti dall'affitto di proprietà?**

<< NON CONSIDERARE LA PENSIONE DA LAVORO DELLA DONNA >>

1 Sì
2 No

Adesso le farò alcune domande su come trascorre ABITUALMENTE il Suo tempo.

<<PER L'INTERVISTATRICE: DA AGGIUNGERE SE NECESSARIO: **"Non consideri perciò cambiamenti delle Sue abitudini dovuti AD ESEMPIO a malattie …….. oppure a gravidanze, parto o allattamento">>.**

B13 Quanto spesso le capita di USCIRE DI CASA per andare a fare la spesa, ad esempio a comprare il latte o il pane o il giornale o per andare per negozi o a passeggio?
Non consideri le uscite per lavoro.

<<RILANCIARE LE RISPOSTE>>

1 Tutti i giorni
2 Più volte a settimana
3 Una volta a settimana
4 Qualche volta al mese
5 Una volta al mese
6 Qualche volta all'anno
7 Mai
9 Non sa/Non ricorda

B14 Quanto spesso le capita di USCIRE LA SERA, ad esempio per motivi di lavoro o di studio o di svago per andare al cinema, al teatro, in pizzeria, al ristorante, in palestra o per andare a trovare amici o parenti?

<<RILANCIARE LE RISPOSTE>>

1 Tutte le sere
2 Più volte a settimana
3 Una volta a settimana
4 Qualche volta al mese
5 Una volta al mese
6 Qualche volta all'anno
7 Mai
9 Non sa/Non ricorda

B15 Quando esce, di giorno o di sera, solitamente utilizza un'automobile, un motorino o una moto CHE LEI GUIDA PERSONALMENTE?

1 Sì
2 No

B16 Lei svolge attività di tempo libero fuori casa, ad esempio:

<<RILANCIARE LE RISPOSTE>>

	Spesso	Qualche volta	Rara-mente	Mai	Non sa/ Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Si incontra con amici, amiche? … *o parenti (non leggere)*	1	2	3	4	9	8
Va al cinema, a teatro o a concerti?	1	2	3	4	9	8
Fa attività fisica o sportiva?	1	2	3	4	9	8
Fa attività associazionistica, di volontariato o socio politica?	1	2	3	4	9	8
Fa altre attività, come andare a ballare o a visitare musei, mostre o monumenti?	1	2	3	4	9	8

B17 Ha una o più persone (familiari, parenti, amici, colleghi, vicini) con cui può parlare di sé e con cui può confidarsi?

1 Sì
2 No

B18 Ha familiari o parenti su cui può contare e a cui si può rivolgere in caso di bisogno?

1 Sì
2 No

B19 Le farò ora alcune domande su alcuni disturbi di salute di cui a volte le persone soffrono. La prego di riferirsi solo agli ULTIMI 6 MESI, cioè da (TESTO MOBILE: **mese**) **ad oggi. In questo periodo ha mai avuto:**

<<ESCLUDERE I SINTOMI STRETTAMENTE LEGATI AD UNA EVENTUALE GRAVIDANZA>>

<< SE SI, RILANCIARE: >> **Spesso, qualche volta o raramente?**

	Spesso	Qual-che volta	Rara-mente	Mai	Non sa/ Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Mal di testa?	1	2	3	4	9	8
Mal di denti?	1	2	3	4	9	8
Disturbi di stomaco, nausea o vomito?	1	2	3	4	9	8
Palpitazioni o irregolarità del battito cardiaco?	1	2	3	4	9	8
Debolezza e affaticamento?	1	2	3	4	9	8
Insonnia?	1	2	3	4	9	8
Depressione?	1	2	3	4	9	8
Indebolimento della memoria o della capacità di concentrazione?	1	2	3	4	9	8
Dolori ricorrenti in qualche altra parte del corpo?	1	2	3	4	9	8
Altro NON LEGGERE	1	2	3	4	9	8

B20

<< SE STATO CIVILE = 2, 3 FORMULARE:>>

Lei mi diceva che attualmente è SPOSATA. È esatto?

<< SE STATO CIVILE = 1, 4, 5, 6 FORMULARE:>>

Lei mi diceva che attualmente non è SPOSATA. È esatto?

<< SE B20=1 >>

B21 Lei vive con Suo marito?

1 Sì → andare a B25
2 No

<< SE B21=2 >>

B22 Per quale motivo?

1 Interruzione della relazione affettiva
2 Motivi di lavoro/studio → andare a B25
3 Motivi di salute → andare a B25
4 Altro (specificare …..) → andare a B25

<< SE B20 = 2 o B22= 1>>

B23 Lei CONVIVE STABILMENTE con un uomo?

1 Sì
2 No

Se B23=2, andare a B24. Altrimenti andare a B25

<< SE B23 = 2 >>

B24 Lei è FIDANZATA, ha una relazione con un uomo, ha un ragazzo?

1 Sì
2 No

NOTA: se B24=1 la donna è FIDANZATA, se B24=2 la donna è LIBERA, se B24='.' la donna è SPOSATA o CONVIVENTE. Se B21=1 o B22=2,3,4 la donna è SPOSATA. Se B23=1 la donna è CONVIVENTE.

<<A TUTTE>>

B25

<<SE B20=1 FORMULARE: >>

Pensando alle Sue relazioni passate, escludendo quindi il suo matrimonio attuale, Lei è stata sposata altre volte?

<<SE B20 =2 FORMULARE: >>

È mai stata sposata?

1 Sì
2 No

<<SE B25 =2 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = NON SPOSATA, ALLORA B26=0>>
<<SE B25 =2 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = SPOSATA, ALLORA B26=1>>

<<SE B25 =1 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = NON SPOSATA, ALLORA B26>=1>>
<<SE B25 =1 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = SPOSATA, ALLORA B26>=2>>

<< SE B25 = 1 >>

B26 Quante volte in tutto (compreso l'ultimo matrimonio)?

|_|_| N. volte

<< A TUTTE >>

B27 <<TESTO MOBILE, SE B23=1 AGGIUNGERE: **"Oltre all'attuale convivenza"**>> **, Lei ha mai convissuto con un uomo senza essere sposata con lui?** <<TESTO MOBILE, SE B26≥1 AGGIUNGERE**: "Escluda le convivenze concluse con il matrimonio"** >>

1 Sì
2 No

<<SE B27=2 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = NON CONVIVENTE (B23=2), ALLORA B28=0>>
<<SE B27=2 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = CONVIVENTE (B23=1), ALLORA B28=1>>

<<SE B27 =1 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = NON CONVIVENTE (B23=2), ALLORA B28>=1>>
<<SE B27 =1 E SITUAZIONE RELAZIONALE ATTUALE = CONVIVENTE (B23=1), ALLORA B28>=2>>

<< SE B27 = 1 >>

B28 Quante volte in tutto (compresa l'ultima convivenza)**?**

|_|_| N. volte

<< A TUTTE>>

B29

<<SE B24= 1 e B25=2 e B27=2 (attualmente fidanzata e non ha mai convissuto o sposata in passato), FORMULARE:>>

In passato Lei ha avuto altri fidanzati, altri ragazzi o altre relazioni?

<<SE B24= 1 e (B25= 1 o B27= 1) (attualmente fidanzata e ha convissuto o sposata in passato), FORMULARE:>>

Oltre all'uomo con cui si è sposata/ha convissuto ed al suo attuale fidanzato, in passato Lei ha avuto altri fidanzati, altri ragazzi o altre relazioni?

<<SE B24= 2 e (B25= 1 o B27= 1) (attualmente libera e ha convissuto o sposata in passato), FORMULARE:>>

Oltre all'uomo con cui si è sposata/ha convissuto, in passato Lei ha avuto altri fidanzati, altri ragazzi o altre relazioni?

<<SE B24= 2 e B25=2 e B27=2 (attualmente libera e non ha mai convissuto o sposata in passato), FORMULARE:>>

Lei è mai stata fidanzata, ha avuto una relazione con un uomo, ha mai avuto un ragazzo?

<<SE B24= '.' o B25=1 o B27=1 (sposata o convivente attualmente o in passato), FORMULARE:>>

Oltre all'uomo con cui si è sposata/ha convissuto, <<Aggiungere testo mobile se B23=1 **e al suo attuale convivente**>>, ha avuto altri fidanzati, relazioni, o ragazzi ?

1 Sì
2 No

<< A TUTTE >>

B30 Lei ha o ha avuto figli ? <<NON IMPORTA SPECIFICARE CON CHI>>

1 Sì

2 No

SCR_NP – SCREENING DI VIOLENZA SUBITA DA UN NON PARTNER

<< SE B99=4 >>
Adesso le farò alcune domande sulla Sua esperienza personale in relazione ad episodi o fatti che possono verificarsi nella vita di una donna. Non è obbligata a rispondere, tuttavia, le Sue risposte sono molto importanti a prescindere dal fatto che Lei abbia avuto o meno certe esperienze perché ci aiuteranno a comprendere meglio le condizioni di vita delle donne.
Si sente a suo agio, possiamo proseguire adesso o vuole continuare in un altro momento?
Per quanto riguarda le domande che seguono Le chiedo di pensare a uomini sconosciuti, o ad altri uomini che conosce anche solo di vista, o ad amici, colleghi di lavoro, parenti.

SCR_NP1a Da quando aveva 16 anni ad oggi, è mai capitato che un uomo (pensi, appunto a uomini sconosciuti, o ad altri uomini che conosce anche solo di vista, o ad amici, colleghi di lavoro, parenti) <u>ABBIA MINACCIATO DI COLPIRLA FISICAMENTE</u> in un modo che l'ha davvero spaventata?
Consideri che adesso facciamo riferimento esclusivamente alle MINACCE di farle del male; non consideri le minacce a scopo di rapina o scippo. Si prenda tutto il tempo che le serve per pensare.

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP1a=1, andare a SCR_NP1a1. Altrimenti SCR_NP2a.

SCR_NP1a1 Chi era questa persona?
<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 a 6 - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
<<PER L'INTERVISTATRICE: **UNO SCONOSCIUTO** E' UNA PERSONA CHE NON HANNO MAI VISTO PRIMA. LA PERSONA VISTA ANCHE IN UN SOLO INCONTRO È "**UN CONOSCENTE**" (CODICE 2)>>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP1a1=1>>
SCR_NP1a2 Mi può indicare chi?
……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP1a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP1b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica (SCR_NP1a1=8,98,99)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP1c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP1c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP1d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP2a Da quando aveva 16 anni a oggi, Le è capitato che un uomo le abbia TIRATO QUALCOSA addosso o L'ABBIA COLPITA CON UN OGGETTO che Le ha fatto male o che comunque avrebbe potuto farle del male?

<<PER L'INTERVISTATRICE: NON CODIFICARE SE SUBITE A SCOPO DI RAPINA O FURTO >>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP2a=1, andare a SCR_NP2a1. Altrimenti SCR_NP3a.

SCR_NP2a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP2a1=1>>

SCR_NP2a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP2a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP2b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP2c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP2c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP2d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	Nº di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP3a Da quando aveva 16 anni a oggi, Le è capitato che un uomo (un conoscente, parente, collega di lavoro o sconosciuto) l'abbia SPINTA, AFFERRATA, STRATTONATA, LE ABBIA STORTO IL BRACCIO O TIRATO I CAPELLI facendole del male o spaventandola?

<<PER L'INTERVISTATRICE: NON CODIFICARE SE SUBITE A SCOPO DI RAPINA O FURTO >>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP3a=1, andare a SCR_NP3a1. Altrimenti SCR_NP4a.

SCR_NP3a0 Che cosa le ha fatto?

<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>

1 L'ha spinta
2 L'ha afferrata
3 L'ha strattonata
4 Le ha storto il braccio
5 Le ha tirato i capelli

SCR_NP3a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP3a1=1>>

SCR_NP3a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP3a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP3b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP3c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP3c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP3d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP4a Da quando aveva 16 anni a oggi, Le è capitato che un uomo (escludendo, testo mobile…) l'abbia SCHIAFFEGGIATA, O L'ABBIA PRESA A CALCI, A PUGNI O L'ABBIA MORSA?

<<PER L'INTERVISTATRICE: NON CODIFICARE SE SBITE A SCOPO DI RAPINA O FURTO >>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP4a=1, andare a SCR_NP4a1. Altrimenti SCR_NP5a.

SCR_NP4a0 Che cosa le ha fatto?

<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>

1 L'ha schiaffeggiata
2 L'ha presa a calci
3 L'ha presa a pugni
4 L'ha morsa

SCR_NP4a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP4a1=1>>

SCR_NP4a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP4a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP4b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP4c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP4c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP4d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP5a Da quando aveva 16 anni ad oggi, è mai capitato che un uomo abbia cercato intenzionalmente di STRANGOLARLA, SOFFOCARLA O USTIONARLA?

<<PER L'INTERVISTATRICE: NON CODIFICARE SE SUBITE A SCOPO DI RAPINA O FURTO >>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP5a=1, andare a SCR_NP5a1. Altrimenti SCR_NP6a.

SCR_NP5a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP5a1=1>>

SCR_NP5a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP5a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP5b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP5c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP5c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP5d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP6a Da quando aveva 16 anni a oggi, Le è capitato che un uomo abbia usato o minacciato di usare una PISTOLA O UN COLTELLO contro di Lei?

<<PER L'INTERVISTATRICE: NON CODIFICARE SE SUBITE A SCOPO DI RAPINA O FURTO >>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP6a=1, andare a SCR_NP6a1. Altrimenti SCR_NP7a.

SCR_NP6a0 Che cosa le ha fatto?

<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>

1 Ha usato una pistola o un coltello
2 Ha minacciato di usare una pistola o un coltello

SCR_NP6a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP6a1=1>>

SCR_NP6a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP6a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP6b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP6c Quando è stata l'ultima volta che … Le ha fatto questo?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP6c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP6d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP7a Da quando aveva 16 anni a oggi, è mai capitato che un uomo (un parente, un conoscente, un amico, un collega o uno sconosciuto), Le abbia fatto VIOLENZA FISICA in un modo diverso da quelli di cui abbiamo parlato finora? Escluda la violenza sessuale.

<<PER L'INTERVISTATRICE: NON CODIFICARE SE SUBITE A SCOPO DI RAPINA O FURTO >>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP7a=1, andare a SCR_NP7a1. Altrimenti SCR_NP8a.

SCR_NP7a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6 - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP7a1=1>>

SCR_NP7a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP7a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP7b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP7c Quando è stata l'ultima volta che … Le ha fatto questo?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP7c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP7d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP8a Da quando aveva 16 anni a oggi, è mai capitato che un uomo (un parente, un conoscente, un amico, un collega o uno sconosciuto)**, (TESTO MOBILE: escludendo il Suo/i suoi precedenti PARTNER), l'abbia FORZATA AD AVERE UN RAPPORTO SESSUALE, minacciandola, tenendola ferma o facendole del male in qualche altro modo?**

<<SE Sì, PRECISARE:>>

"Consideri che adesso facciamo riferimento esclusivamente a quei casi in cui è riuscito ad avere rapporti sessuali con lei."

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< SE ETÀ DELLA DONNA >= 18 ANNI E SE **SCR_NP8a** ≠ 1, RILANCIARE:>>

SCR_NP8a0 Da quando aveva 16 anni a oggi, è mai capitato che un uomo l'abbia COSTRETTA, contro la sua volontà, AD ALTRE FORME DI RAPPORTO SESSUALE, per esempio la penetrazione anale o fatta con le mani o con oggetti, oppure il sesso orale, cioè fatto con la bocca?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP8a=1 o se SCR_NP8a0=1 , andare a SCR_NP8a1. Altrimenti SCR_NP9a.

SCR_NP8a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP8a1=1>>

SCR_NP8a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP8a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP8b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP8c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa / Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP8c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP8d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP9a Da quando aveva 16 anni a oggi, è mai capitato che un uomo abbia TENTATO DI COSTRINGERLA AD AVERE UN RAPPORTO SESSUALE, minacciandola, trattenendola, o facendole male in qualche altro modo? Consideri che questo è un tentativo in cui il rapporto sessuale non ha avuto luogo.

<<SI DEVE FARE RIFERIMENTO SOLO ALLE VIOLENZE TENTATE. LE VIOLENZE CONSUMATE VANNO RILEVATE NELLA DOMANDA PRECEDENTE>>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP9a=1, andare a SCR_NP9a1. Altrimenti SCR_NP10a.

SCR_NP9a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP9a1=1>>

SCR_NP9a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP9a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP9b Quante volte è successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP9c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP9c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP9d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP10a Oltre agli episodi di cui abbiamo già parlato, da quando aveva 16 anni a oggi, è mai capitato che un uomo l'abbia <u>TOCCATA SESSUALMENTE CONTRO LA SUA VOLONTA'</u> in un modo che Le ha dato fastidio?
Tenga presente che in questo momento stiamo facendo riferimento anche a fatti meno gravi che possono accadere ad esempio: a scuola, in discoteca, a lavoro, a casa, al cinema, sull'autobus.
Si prenda tutto il tempo per riflettere.

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP10a=1, andare a SCR_NP10a1. Altrimenti SCR_NP13a.

SCR_NP10a1 Chi era questa persona?
<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>
1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP10a1=1>>
SCR_NP10a2 Mi può indicare chi?
……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP10a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>
SCR_NP10b Quante volte è successo?
<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP10c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8

Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP10c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP10d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

SCR_NP11**
SCR_NP12**

<< A TUTTE >>

SCR_NP13a Da quando aveva 16 anni a oggi, è mai capitato che un uomo l'abbia forzata o abbia cercato di FORZARLA AD AVERE UNA ATTIVITÀ SESSUALE CON ALTRE PERSONE, inclusa la costrizione a fare sesso per soldi o in cambio di beni o favori?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP13a=1, andare a SCR_NP13a1. Altrimenti SCR_NP14a.

SCR_NP13a1 Chi era questa persona?

<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP13a1=1>>

SCR_NP13a2 Mi può indicare chi?

……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP13a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP13b Quante volte successo?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP13c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	1	2	3	4	5	9	8

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP13c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP13d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< A TUTTE >>

SCR_NP14a Da quando aveva 16 anni a oggi, è mai capitato che un uomo sia stato VIOLENTO CON LEI DAL PUNTO DI VISTA SESSUALE in un modo diverso da quelli detti finora?

1 Sì → (**In che modo?** specificare ……)
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP14a=1, andare a SCR_NP14a1. Altrimenti andare a SCR_NP15a.

SCR_NP14a1 Chi era questa persona?
<<LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>
1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< Se SCR_NP14a1=1>>
SCR_NP14a2 Mi può indicare chi?
……..

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP14a1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>
SCR_NP14b Quante volte successo?
<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	9	8

<< SE IL NUMERO DI VOLTE È >1 >>

SCR_NP14c Quando è stata l'ultima volta?

	Negli ultimi 12 mesi , cioè dal: <<TESTO MOBILE: *mese anno* >>?	Da più di 1 anno a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Da più di 10 anni a 20 anni	Più di 20 anni fa	Non sa/ Non ricorda	Si rifiuta di rispondere /Non risponde
Un parente	1	2	3	4	5	8	9
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	8	9
Un amico	1	2	3	4	5	8	9
Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	8	9
Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	8	9
Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	8	9
Altro (per esempio: amante)	1	2	3	4	5	8	9
Non specifica	1	2	3	4	5	8	9

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE CON SCR_NP14c =1 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

SCR_NP14d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

<<SE RISPONDE 98/99 AL NUMERO DI VOLTE, CHIEDERE LA FREQUENZA CON CUI È AVVENUTA LA VIOLENZA>>

		Mi può dire se è successo:						
	N° di Volte	Tutti i giorni o quasi	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)	Una o più volte l'anno	Solo in particolari periodi ma ripetutamente	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
Un parente	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9
Un amico	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9
Un amico di famiglia	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9
Un collega di lavoro	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9
Uno sconosciuto	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9
Altro (per esempio: amante)	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9
Non specifica	|_|_| 98/99	1	2	3	4	5	8	9

<< SE SCR_NP8a=2 and SCR_NP8a0=2 and SCR_NP9a=2 and SCR_NP13a=2 and SCR_NP14a=2>>

SCR_NP15a A volte ci si può trovare in situazioni in cui si hanno dei rapporti sessuali non desiderati. Le è mai capitato di subire questi rapporti come atti di violenza?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_NP15a=1, andare a SCR_NP15a1. Altrimenti andare a SCR_NP96.

SCR_NP15a1 Quante volte le è capitato?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

SCR_NP15a2 Chi era questa persona?

<< POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Un parente
2 Un conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (specificare ……. per esempio: amante) NON LEGGERE
8 Non specifica NON LEGGERE
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< DA SISTEMA >>
SCR_NP96 << PERCORSO >

1 Se si sono verificati più episodi di violenza da uno stesso autore, ovvero:
(se ha almeno due quesiti affermativi (=1) tra: SCR_NP1a, SCR_NP2a, SCR_NP3a, SCR_NP4a, SCR_NP5a, SCR_NP6a, SCR_NP7a, SCR_NP8a, SCR_NP9a, SCR_NP10a, SCR_NP13a, SCR_NP14a o se ha almeno un quesito che indica più di una volta tra: SCR_NP1b, SCR_NP2b, SCR_NP3b, SCR_NP4b, SCR_NP5b, SCR_NP6b, SCR_NP7b, SCR_NP8b, SCR_NP9b, SCR_NP10b, SCR_NP13b, SCR_NP14b)

& se l'autore indicato è lo stesso: da SCR_NP1a1, SCR_NP2a1, SCR_NP3a1, SCR_NP4a1, SCR_NP5a1, SCR_NP6a1, SCR_NP7a1, SCR_NP8a1, SCR_NP9a1, SCR_NP10a1, SCR_NP13a1, SCR_NP14a1

andare a SCR_NP15.

2 Altrimenti, andare a SCR_NP16.

<< INSERIRE CONTROLLO SOFT TRA AUTORI E NUMERO DI VOLTE >>

SCR_NP15 Mi ha detto che … è stato più volte violento nei Suoi confronti. Quanto tempo sono durati questi comportamenti? Per esempio, sono avvenuti nell'arco di un anno o meno o è successo per un periodo più lungo?

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP1B…….SCR_NP14B E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO>>

		1/6 mesi	Da più di 6 mesi a 1 anno	Da più di 1 anno a 2 anni	Da più di 2 anni a 5 anni	Da più di 5 anni a 10 anni	Più di 10 anni	Si è trattato di un singolo episodio	Si tratta di persone diverse	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
1	Un parente	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98
2	Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98
3	Un amico	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98
4	Un amico di famiglia	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98
5	Un collega di lavoro	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98
6	Uno sconosciuto	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98
7	Altro	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98
8	Non specificato	1	2	3	4	5	6	7	8	99	98

SCR_NP16 PRIMA DEI SUOI 16 ANNI quanto spesso è successo che un adulto, cioè qualcuno di 18 anni o più:

		Mai	Una volta	Più di una volta: (se più di una volta, chiedere: Con che frequenza è successo?")	Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)	Una o più volte al mese (1/3 volte al mese	Una o più volte l'anno	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non rispondere
1	Le ha mostrato i genitali anche se lei non voleva che lo facesse?	1	2	3	4	5	6	99	98
2	L'ha fatta posare nuda davanti a qualche persona o per foto, video o per una webcam internet quando lei non voleva farlo?	1	2	3	4	5	6	99	98
3	Le ha toccato parti intime – i genitali o il seno- anche se lei non voleva che lo facesse?	1	2	3	4	5	6	99	98
4	Le ha fatto toccare sue parti intime – i genitali o il seno – anche se lei non voleva farlo?	1	2	3	4	5	6	99	98
5	L'ha costretta ad avere rapporti sessuali anche se lei non voleva? (Se necessario aggiungere: "Per rapporti sessuali si intendono rapporti orali, anali o vaginali")	1	2	3	4	5	6	99	98

SCR_NP16a Chi era questa persona?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP16 E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

		Padre	Patrigno, padre adottivo	Madre	Matrigna /madre adottiva	Fratello, fratellastro	Sorella, sorellastra	Zio	Nonno	Etc. Come da elenco sotto	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/ Non rispondere
1	Le ha mostrato i genitali anche se lei non voleva che lo facesse?	1	2	3	4	5	6				99	98
2	La fatta posare nuda davanti a qualche persona o per foto, video o per una webcam internet quando lei non voleva farlo?	1	2	3	4	5	6				99	98
3	Le ha toccato parti intime – i genitali o il seno- anche se lei non voleva che lo facesse?	1	2	3	4	5	6				99	98
4	Le ha fatto toccare sue parti intime – i genitali o il seno – anche se lei non voleva farlo?	1	2	3	4	5	6				99	98
5	L'ha costretta ad avere rapporti sessuali anche se lei non voleva? (Se necessario aggiungere: "Per rapporti sessuali si intendono rapporti orali, anali o vaginali")	1	2	3	4	5	6				99	98

1 Padre
2 Patrigno, padre adottivo
3 Madre
4 Matrigna, madre adottiva
5 Fratello, fratellastro
6 Sorella, sorellastra
7 Zio
8 Nonno
9 Altro parente (specificare …….)
10 Un amico
11 Un amico di famiglia
12 Un compagno di scuola
13 Conoscente/Un uomo che conosce di vista
14 Uno sconosciuto
15 Altri (specificare……)
16 Docente/insegnante/bidello

17 Religioso
99 Non sa/Non ricorda
99 Rifiuta/Non risponde

SCR_NP17 Nel suo complesso, quanto è stato grave per Lei quello che le è successo: molto, abbastanza, poco o per niente grave?
<<ATTIVARE SOLO LE PERSONE INDICATE IN SCR_NP16a E CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DI LORO >>

	Molto grave	Abbastanza grave	Poco grave	Per niente grave	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/Non risponde
Padre	1	2	3	4	9	8
Patrigno, padre adottivo	1	2	3	4	9	8
Madre	1	2	3	4	9	8
Matrigna, madre adottiva	1	2	3	4	9	8
Fratello, fratellastro	1	2	3	4	9	8
Sorella, sorellastra	1	2	3	4	9	8
Zio	1	2	3	4	9	8
Nonno	1	2	3	4	9	8
Altro parente (specificare …….)	1	2	3	4	9	8
Un amico	1	2	3	4	9	8
Un amico di famiglia	1	2	3	4	9	8
Un compagno di scuola	1	2	3	4	9	8
Conoscente/Un uomo che conosce di vista	1	2	3	4	9	8
Uno sconosciuto	1	2	3	4	9	8
Altri (specificare……)	1	2	3	4	9	8
Non sa/Non ricorda	1	2	3	4	9	8
Rifiuta/Non risponde	1	2	3	4	9	8

SCR_NP18 A quel tempo ha parlato con qualcuno di quello che Le è successo, per esempio a:
<< LEGGERE LE RISPOSTE, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>
1 Un membro della famiglia
2 Un parente
3 Un amico(a)/vicini
4 Un/a compagno/a di studi
5 Un prete/sacerdote/religiosa
6 Un medico/infermiere
7 Avvocato, magistrato, polizia, carabinieri
8 Qualcun altro (specificare……..)
9 Un Centro Antiviolenza
10 Nessuno di quelli menzionati (NON LEGGERE)
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

<< DA SISTEMA – VARIABILI DA SCARICARE >>
SCR_NP LA DONNA HA SUBITO
SCR_NP97 VIOLENZA FISICA DA UN NON PARTNER |_| (1)
(SE SCR_NP1a =1 or SCR_NP2a =1 or SCR_NP3a =1 or SCR_NP4a =1 or SCR_NP5a=1 or SCR_NP6a =1 or SCR_NP7a =1)
SCR_NP98 VIOLENZA SESSUALE DA UN NON PARTNER |_| (1)
(SE SCR_NP8a =1 or SCR_NP8a0 =1 or SCR_NP9a =1 or SCR_NP10a =1 or SCR_NP13a=1 or SCR_NP14a =1)

<< DA SISTEMA >>
SCR_NP99 PERCORSO DI USCITA DA SEZIONE SCR_NP99

1 Se la donna ha indicato di aver subito violenza DOPO I 16 ANNI da parte di un NON PARTNER, andare alla ***sezione REP_NP***.
(SCR_NP97=1 OR SCR_NP98=1)

2 Se la donna ha indicato di NON aver subito violenza DOPO I 16 ANNI da parte di un NON PARTNER), andare alla **B99**
(SCR_NP97=0 and SCR_NP98=0)

REP_NP - SCHEDA DI VIOLENZA SUBITA DA UN NON PARTNER

REP_NP0 Flag di entrata in sezione REP_NP

0 Non entra in sezione
1 Entra in sezione

<<LA SCHEDA REP_NP DEVE ESSERE COMPILATA UNA SOLA VOLTA SULL'INCIDENTE PIÙ RECENTE SUBITO>>

<<UNA SOLA TABELLA ORDINATA PER PERIODO. L'INTERVISTATRICE INDICA L'EVENTO PIU' RECENTE – 1 O BLANK – CONTROLLO HARD CHE PUO' INDICARE UN SOLO EVENTO>>

Far comparire una schermata in cui vengono indicati tutti gli episodi di violenza subiti dalla donna nella sezione SCR_NP, ordinati come da questionario e al suo interno per periodo ed autore.

EPISODIO (*)	*PERIODO*	*AUTORE*
…….	…….	…….
…….	…….	…….
…….	……..	…….

Far comparire un'altra schermata in cui inserire gli episodi più recenti per ogni tipologia di violenza rilevata, considerando i diversi possibili autori:

EPISODIO (*)	*PERIODO*	*AUTORE*	*<<PER L'INTERVISTATRICE: INDICARE L'ULTIMO EPISODIO>>*
…….	…….	…….	
…….	…….	…….	
…….	……..	…….	

(*)*EPISODIO*: da SCR_NP
1a = Minacciata
2a = Tirato qualcosa, colpita con oggetto
3a = Spinta, afferrata, torto braccio, tirato capelli
4a = Schiaffeggiata, presa a calci o pugni o morsa
5a = Cercato di strangolarla o soffocarla o ustionarla
6a = Minacciato di usare pistola o coltello
7a = Altra violenza fisica
8a = Rapporti sessuali
8abis= Penetrazione anale o sesso orale
9a = Tentato di farle violenza sessuale
10a = Toccata sessualmente
*11a = ********** *
*12a = ********** *
13a = Forzata ad attività sessuale con altre persone
14a = Altra violenza sessuale

AUTORE:

1 Un parente
2 Conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Un amico
4 Un amico di famiglia
5 Un collega di lavoro
6 Uno sconosciuto
7 Altro (per esempio: amante)
8 Non specifica

<< SE COMPARE UN SOLO EPISODIO NELLA PRIMA SCHERMATA CATI >>
Vorrei farle adesso alcune domande sull'episodio di (TESTO MOBILE: **EPISODIO**) **avvenuto dopo i 16 anni.**

<<SE COMPAIONO PIÙ EPISODI NELLA PRIMA SCHERMATA ED UN SOLO EPISODIO NELLA SECONDA SCHERMATA CATI >>
L'ultimo episodio mi sembra sia stato (TESTO MOBILE: **EPISODIO**) **che si è verificato nel** (TESTO MOBILE: **PERIODO**) **da parte di** (TESTO MOBILE: **AUTORE**)**. Me lo conferma? Vorrei farle adesso alcune domande su questo episodio.**
<< SE COMPAIONO PIÙ EPISODI NELLA SECONDA SCHERMATA CATI >>
Lei mi ha detto di aver subito diversi episodi nello stesso periodo (TESTO MOBILE: **PERIODO) da parte di** (TESTO MOBILE: **AUTORE/AUTORI**)**. Ora le chiederò di approfondire un solo episodio, il più recente. Qual è tra questi il più recente?**
<<SE L'AUTORE È LO STESSO AGGIUNGERE**: "Sono episodi diversi o questi fatti si riferiscono allo stesso episodio?">>**
<< INDICARE TUTTO QUEL CHE È ACCADUTO NELL'EPISODIO PIÙ RECENTE NELLA SCHERMATA CATI>>

<<SI RIFERISCE ESCLUSIVAMENTE AGLI EVENTI AVVENUTI DOPO I 16 ANNI >>

REP_NP1 Pensando a questo episodio, mi può dire che cosa è successo in quella occasione?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE; RILANCIARE LE RISPOSTE >>
1 È stata minacciata di essere picchiata
2 Le è stato tirato qualcosa addosso o è stata colpita con qualcosa che avrebbe potuto farle del male
3 È stata spinta, afferrata, storto il braccio o tirati i capelli in un modo da farle del male o spaventandola
4 È stata schiaffeggiata, è stata presa a calci, a morsi o è stata colpita con un pugno
5 Ha cercato di strangolarla, di soffocarla, di ustionarla
6 Hanno usato o minacciato di usare un coltello o una pistola contro di lei
7 Altra violenza fisica
8 L'ha costretta ad avere rapporti sessuali
9 Penetrazione anale o sesso orale
10 Ha cercato di costringerla ad avere rapporti sessuali
11 L'ha toccata sessualmente contro la sua volontà
12 **********
13 **********
14 L'ha costretta ad avere rapporti sessuali con altre persone
15 Altra violenza sessuale

REP_NP2 Lei quanti anni aveva quando è successo questo episodio?
|_|_| Anni
<< CONTROLLO SOFT ≤ 16 ANNI.
SE CONFERMA:
SE NON CI SONO ALTRI EVENTI NELLA TABELLA REP_NP0 ESCE DI SEZIONE,
ALTRIMENTI TORNA ALLA TABELLA E SCEGLI ALTRO EVENTO>>
<< SE SI TRATTA DI VIOLENZA SESSUALE, VERIFICA SE SI TRATTA DELLO STESSO EVENTO DEL QUESITO PRIMA DEI 16 ANNI. SE SI TRATTA DELLO STESSO EVENTO, ESCE DI SEZIONE; SE INVECE SI TRATTA DI EVENTO DIVERSO, VA AI QUESITI: REP_NP7, REP_NPxx , REP_NPXX, REP_NPXX, REP_NPXX. E POI ESCE DI SEZIONE>>

REP_NP3 In che mese è accaduto questo episodio?
1 Gennaio
2 Febbraio
3 Marzo
4 Aprile
5 Maggio
6 Giugno
7 Luglio
8 Agosto
9 Settembre
10 Ottobre
11 Novembre

12 Dicembre
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP3=98,99, andare a REP_NP3a. Altrimenti andare a REP_NP3b.

REP_NP3a Mi sa dire almeno in che stagione dell'anno è avvenuto?
1 Primavera
2 Estate
3 Autunno
4 Inverno
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP3b In che momento della giornata è avvenuto questo episodio?
1 Mattina
2 Pomeriggio
3 Sera
4 Notte
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP4 È accaduto in Italia o all'estero?
1 In Italia
2 All'estero
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP5 Dove è successo?
1 Nella casa in cui vive l'intervistata o nel giardino o in parti adiacenti
2 Nella casa o giardino dell'offensore
3 Nella casa o giardino di qualcun'altro
4 Per strada, in un vicolo
5 In un parcheggio, garage pubblico
6 In automobile
7 Al lavoro
8 In un pub, bar, ristorante, in discoteca, in una sala giochi (biliardo, etc.)
9 Al cinema o a teatro
10 In un bosco, in campagna, in un parco, in un giardino pubblico, in spiaggia
11 In un albergo
12 In una stazione/aeroporto
13 A scuola, università o negli spazi attinenti
14 Sui mezzi pubblici
15 Altro (specificare…….)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_NP6 Erano coinvolte altre persone? Quanti altri UOMINI erano coinvolti?
1 Nessun altro uomo
2 Un altro uomo
3 Due altri uomini
4 Tre o più altri uomini
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<SE REP_NP6=1 FORMULARE LE DOMANDE REP_NP7 REP_NP8 REP_NP9 REP_NP10 REP_NP11 REP_NP12 AL SINGOLARE, ALTRIMENTI, FORMULARLE AL PLURALE >>

REP_NP7 Mi può dire chi era/erano le persone coinvolte?

<< PER L'INTERVISTATRICE: SPECIFICARE TUTTE LE PERSONE COINVOLTE NELL'EPISODIO >>
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Sconosciuto
2 Conoscente/Un uomo che conosce di vista
3 Datore di lavoro
4 Collega di lavoro
5 Cliente, paziente
6 Compagno di scuola
7 Insegnante
8 Dottore
9 Un amico
10 Amico di famiglia
11 Un vicino di casa
12 Il padre
13 Il figlio
14 Altro parente
15 Qualcuno che conosco abbastanza bene
16 Altro(specificare……per esempio: amante)
17 Partner
18 Ex partner
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

REP_NP8 Mi sa dire approssimativamente qual è/ qual era l'età di questa persona/queste persone quando si è verificato l'episodio?

<<LEGGERE LE RISPOSTE, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1	16 – 24 anni	6	45 – 49 anni
2	25 – 29 anni	7	50 – 54 anni
3	30 – 34 anni	8	55 – 59 anni
4	35 – 39 anni	9	60 – 64 anni
5	40 – 44 anni	10	Oltre 65 anni

99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

<< SE REP_NP7 =2 - - 18,99 >>

REP_NP9 Qual era il titolo di studio di questa persona/queste persone al tempo in cui si è verificato l'episodio?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Dottorato di ricerca o specializzazione post laurea
2 Laurea
3 Diploma universitario, laurea breve
4 Diploma o qualifica di scuola media superiore (4 – 5 anni)
5 Diploma o qualifica di scuola media superiore (2 – 3 anni)
6 Licenza di scuola media inferiore
7 Licenza elementare
8 Nessun titolo – sa leggere e scrivere
9 Nessun titolo – non sa leggere e/o scrivere
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

<< SE REP_NP7 =2 - - 18,99 >>

REP_NP10 Qual era la sua/loro condizione lavorativa?

<<LEGGERE LE RISPOSTE, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Occupato
2 In cerca di NUOVA occupazione
3 In cerca di PRIMA occupazione
4 In servizio di leva o servizio civile sostitutivo
5 Casalingo
6 Studente
7 Inabile al lavoro
8 Ritirato dal lavoro (pensionata)
9 In altra condizione (pensione sociale, di guerra, benestante)
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

Se REP_NP10=1, 2, 8 andare a REP_NP11 (filtro). Altrimenti andare a REP_NP12.

<< SE REP_NP7 =2 - - 18,99 >>

REP_NP11 Quale è/era la posizione professionale di questa persona/queste persone al tempo in cui si è verificato l'episodio?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

Alle dipendenze come:

1 Dirigente
2 Direttivo quadro
3 Impiegato, intermedio
4 Capo operaio, operaio subalterno e assimilati
5 Apprendista
6 Lavoratore a domicilio per conto imprese

Autonomo come:

7 Imprenditore
8 Libero professionista
9 Lavoratore in proprio
10 Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio
11 Coadiuvante
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

<< SE REP_NP7 =2 - - 18,99 >>

REP_NP11a In quale settore di attività economica lavora/lavorava questa persona/queste persone al tempo in cui si è verificato l'episodio?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Agricoltura, caccia, pesca
2 Estrazione energia
3 Industria e attività manifatturiere
4 Costruzioni
5 Commercio all'ingrosso e al dettaglio
6 Alberghi e ristoranti
7 Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni
8 Intermediazioni monetarie e finanziarie
9 Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca ed altre attività professionali o imprenditoriali
10 Pubblica amministrazione e difesa
11 Istruzione, sanità ed altri servizi sociali
12 Altri servizi
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

<<A TUTTE >>

REP_NP12 C'è qualcosa che Lei ha fatto o cercato di fare nel corso di questo episodio?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP12=1 andare a REP_NP12a. Altrimenti andare a REP_NP13.

REP_NP12a Che cosa ha fatto?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

Aggressione con..:

1. Aggredito l'autore con una pistola, ha sparato
2. Aggredito con un'altra arma, lo ha colpito/ha tirato degli oggetti
3. Aggredito senza armi (colpito, preso a calci)

Minacciato con..:

4. Minacciato con una pistola
5. Minacciato con un'altra arma
6. Minacciato senza armi

Reazione attiva..:

7. Ha difeso sé stessa/i figli/animali/ le sue proprietà
8. Ha cercato di trattenerlo, immobilizzarlo
11. Ha discusso, ha ragionato, ha supplicato, ha contrattato
13. Ha chiamato la polizia o le forze dell'ordine

Reazione passiva..:

15. Ha urlato per la paura o per il dolore
10. Lo ha assecondato o ha finto di assecondarlo (ha temporeggiato, ha fatto quel che le chiedeva)
12. È scappata o ha cercato di scappare, a piedi o con l'auto

Tentativo di attirare l'attenzione:

9. Ha gridato, ha acceso la luce, ha cercato di chiamare la polizia
14. Ha cercato di attirare l'attenzione o l'aiuto di qualcun altro
16. Altro (specificare)

99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_NP12b Qualcuna di queste azioni l'ha aiutata in qualche modo?

1 Sì
2 No, è stato inutile
3 No, ha peggiorato la situazione
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP13 Secondo Lei, questa persona/queste persone era/erano sotto l'effetto di sostanze alcoliche o di stupefacenti in quel momento?

1 Sì, di alcool
2 Sì, di sostanze stupefacenti
3 Sì, di alcool e di sostanze stupefacenti
4 No, di nessuno dei due
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP14 Aveva/avevano una pistola, un coltello o altre armi?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP14=1 andare a REP_NP14a. Altrimenti, andare a REP_NP15.

REP_NP14a Che arma era?

1 Una pistola
2 Un coltello
3 Altro (specificare…….)
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP15 A parte Lei era presente qualcun altro?
<<NON CONSIDERARE L'AGGRESSORE/GLI AGGRESSORI E I BAMBINI AL DI SOTTO DEI 12 ANNI CIRCA>>
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP15=1 andare a REP_NP15a. Altrimenti andare a REP_NP16.

REP_NP15a La presenza o l'intervento di queste persone l'hanno aiutata in qualche modo?
1 Nessuno è intervenuto
2 Qualcuno è intervenuto ma la situazione è peggiorata
3 Qualcuno è intervenuto e la situazione è migliorata
4 Nessuno se ne è accorto
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>
REP_NP16 Ha avuto la sensazione che la Sua vita fosse in pericolo durante questo episodio?
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP17 Ha mai parlato con qualcuno di quello che Le è successo, come, per esempio:
<< LEGGERE LE RISPOSTE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>
<<SE LA DONNA INDICA UN CENTRO ANTIVIOLENZA, DIRE:
"**Di questo, signora, le chiederò più avanti con domande specifiche**">>
1 Un membro della famiglia
2 Il partner
3 Un parente
4 Un amico(a)/vicini
5 Un collega di lavoro/superiore o datore di lavoro/compagno di studi
6 Un prete/sacerdote/religiosa
7 Un medico/infermiere
8 Assistenti sociali, operatori di consultorio
9 Operatori del pronto soccorso
10 Avvocato, magistrato, polizia, carabinieri
11 Qualcun altro (specificare……..)
12 Nessuno di quelli menzionati (NON LEGGERE)
13 Un Centro Antiviolenza (NON LEGGERE)
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

REP_NP17a
<<SE LA DONNA HA SUBITO PIÙ EPISODI DA QUESTO STESSO AUTORE, FORMULARE:>>
Dopo quanto tempo dall'inizio di questi episodi ne ha parlato per la prima volta con qualcuno ?
<<SE LA DONNA HA SUBITO UN SOLO EPISODIO DI VIOLENZA DA QUESTO STESSO AUTORE, FORMULARE:>>
Dopo quanto tempo che ha subito questo episodio ne ha parlato per la prima volta con qualcuno?
1 Dopo più di un anno

2 Dopo un anno
3 Dopo qualche mese
4 Dopo pochi giorni
5 Subito
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<SE REP_NP1 = 2 o 3 o 4 o 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15>>

REP_NP18 A seguito di questo episodio, ha riportato ferite, lividi, contusioni o altre lesioni?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP18=1 andare a REP_NP18a. Altrimenti, andare a REP_NP19.

REP_NP18a Che tipo di ferite o altre lesioni ha riportato?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Lividi
2 Tagli/graffi/bruciature etc.
3 Fratture
4 Trauma cranico
5 Frattura del setto nasale
6 Lesioni interne
7 Aborto
8 Lesioni ai genitali
9 Altro (specificare…….)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_NP18b Queste ferite o altre lesioni sono state così gravi da richiedere cure mediche, a prescindere dal fatto che poi le abbia effettivamente chieste?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP18c Dove ha ricevuto le cure mediche di cui ha avuto bisogno?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Sul luogo stesso in cui si è verificato l'episodio
2 A casa propria/ di vicini/ di amici/ di parenti
3 Presso un ambulatorio medico
4 Al Pronto soccorso
5 In ospedale (in reparto diverso dal Pronto soccorso)
6 Non ha ricevuto cure mediche
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP18c=5 andare a REP_NP18d. Altrimenti, andare a REP_NP19.

REP_NP18d È stata ricoverata in ospedale?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP18d=1, andare a REP_NP18e. Altrimenti andare a REP_NP19.

REP_NP18e Per quante notti?

|_|_| Numero di notti
98 Non sa/Non ricorda
99 Rifiuta/Non risponde

<<SE REP_NP1 = 2 o 3 o 4 o 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15>>

REP_NP19 (TESTO MOBILE se REP_NP18d=1: "A parte il tempo trascorso in ospedale"), a seguito di questo episodio, si è dovuta astenere dalle Sue normali attività quotidiane?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP19=1, andare a REP_NP19a. Altrimenti, andare a REP_NP20.

REP_NP19a Per quanti giorni?

|_|_| Numero giorni
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se B8=1 o B8a=1 o B11=1 o 5 e (B11=3 o 4 o 6 o 7 e B12=1) andare a REP_NP20.
Altrimenti, andare a REP_NP21.

<<SE REP_NP1 = 2 o 3 o 4 o 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15 & (LA DONNA È OCCUPATA (B6=1) OPPURE HA LAVORATO IN PASSATO (B7=1))>>

REP_NP20 A seguito di questo episodio si è dovuta assentare dal lavoro?

1 Sì
2 No
3 A quel tempo non lavoravo
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP20=1 andare a REP_NP20a. Altrimenti, andare a REP_NP21.

REP_NP20a Per quanti giorni?

|_|_| Numero giorni
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se (REP_NP1=8, 9, 14, 15) , andare a REP_NP21. Altrimenti andare a REP_NP22.

REP_NP21 A seguito di questo episodio è rimasta incinta?

<< PER L'INTERVISTATRICE: NON CHIEDERE SOLO SE SI TRATTA DI ATTI DI ESIBIZIONISMO>>

1 Sì
2 No
3 Ero già incinta
4 Non pertinente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<SE (REP_NP1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) o (REP_NP1=4 & SCR_4a0= 2,3,4)) o (SCR_NP1b +SCR_NP2b+ SCR_NP3b + SCR_NP4b >1) >>

REP_NP22 A seguito di questo episodio, si è messa in contatto con una di queste strutture o servizi?

<<LEGGERE LE RISPOSTE , POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

1 Centro Antiviolenza/casa di accoglienza per donne che hanno subito violenza
2 Telefono rosa
3 Associazione per donne
4 Comunità/centro per la famiglia

5 Altro (specificare ……..) (NON LEGGERE)
6 Nessuno di questi (NON LEGGERE)
9 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
8 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

Se REP_NP22= 1 o 2 o 3 o 4 o 5, andare a REP_NP22a. Altrimenti andare a REP_NP23.

REP_NP22a Quanto Le sono stati utili i servizi o i centri … a cui si è rivolta?
<<CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DELLE TIPOLOGIE INDICATE IN REP_NP22>>

		Molto utile	Abbastanza utile	Poco utile	Per niente utile	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/Non risponde
1	Centro antiviolenza	1	2	3	4	9	8
2	Telefono rosa	1	2	3	4	9	8
3	Associazione per donne	1	2	3	4	9	8
4	Comunità/centro per la famiglia	1	2	3	4	9	8
5	Altro	1	2	3	4	9	8

<<SE (REP_NP1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) o (REP_NP1=4 & SCR_4a0= 2,3,4)) o (SCR_NP1b +SCR_NP2b+ SCR_NP3b + SCR_NP4b >1) >>
REP_NP23 A seguito di questo episodio, ha richiesto assistenza o consulenza di tipo psicologico, psichiatrico, neurologico?
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<SE (REP_NP1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) o (REP_NP1=4 & SCR_4a0= 2,3,4)) o (SCR_NP1b +SCR_NP2b+ SCR_NP3b + SCR_NP4b >1) >>
REP_NP24 A seguito di questo episodio ha dovuto sostenere:
<<UNA RISPOSTA PER RIGA>>

		Sì	No	Non sa /Non ricorda	Rifiuta/Non risponde
1	Spese per cure mediche psicologiche presso strutture private	1	2	9	8
2	Spese per farmaci	1	2	9	8
3	Spese per danni a proprietà	1	2	9	8
4	Spese legali	1	2	9	8
5	Altri costi	1	2	9	8

<<PER TUTTE>>
REP_NP25 Lei o qualcun altro ha denunciato il fatto alla polizia o ad altre autorità giudiziarie?
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP25=1, andare a REP_NP25a.
Se REP_NP25=2, andare a REP_NP25c.
Altrimenti, andare a REP_NP30.

REP_NP25a A chi l'ha denunciato?
1 Carabinieri
2 Polizia
3 Guardia di Finanza
4 Procura/Tribunale/Giudice
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP25b Quando si è recata alla polizia o carabinieri o altra autorità competente, ha firmato la denuncia?
1 Sì
2 No

9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP25=1, andare a REP_NP26.
Se REP_NP25=2, andare a REP_NP25c.
Altrimenti, andare a REP_NP30.

REP_NP25c Per quale motivo non ha denunciato questo fatto alle forze dell'ordine?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

Perchè è un fatto privato
1. Ho gestito la situazione da sola/ho coinvolto un amico/ è un problema da gestire in famiglia
7. Non volevo che qualcuno lo sapesse/ è un fatto privato
8. Non volevo che venisse arrestato o che avesse problemi con la polizia/carabinieri ..

Perchè c'è il timore...
5. Ho avuto paura dell'autore della violenza/ paura delle conseguenze
6. Per vergogna, imbarazzo/pensavo fosse colpa mia
9. Non sarei stata creduta

Fatto poco grave
2. Non ho ritenuto che si trattasse di un reato grave/fatto insignificante/non ci ho pensato

La polizia...
3. Ho pensato che la polizia non avrebbe fatto niente
4. Ho pensato che la polizia non avrebbe potuto fare niente

E' il mio lavoro
10. E' il mio lavoro/fa parte dei rischi del lavoro

Denunciato a qualcun altro
11. Lo ha denunciato a qualcun altro (specificare)
12. Altro (specificare)

99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Andare a REP_NP30.

REP_NP26 Che cosa hanno fatto le forze dell'ordine per aiutarla?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Hanno preso la denuncia
2 Hanno arrestato il colpevole
3 Hanno ammonito il colpevole
4 Mi hanno indirizzata a servizi specializzati
5 Mi hanno fornito protezione
6 Hanno seguito il procedimento
7 Mi hanno fornito informazioni sulla possibile assistenza legale
8 Non hanno fatto niente
9 Altro (specificare……..)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_NP27 A seguito di questo episodio, ci sono state imputazioni contro di lui?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_NP27=1, andare a REP_NP27a. Altrimenti andare a REP_NP28.

REP_NP27a A questa imputazione ha fatto seguito una condanna?

1 Sì
2 No
3 Il processo è ancora in corso
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP28 È soddisfatta di come le forze dell'ordine hanno gestito il caso? È stata:

<<LEGGERE LE RISPOSTE>>

1 Molto soddisfatta
2 Soddisfatta
3 Insoddisfatta
4 Molto insoddisfatta
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP29 C'è qualcos'altro che le forze dell'ordine avrebbero dovuto fare per aiutarla?

<<POSSIBILI PIÙRISPOSTE>>

1 Informare su ciò che stava succedendo
2 Fornire informazioni sulle possibili azioni legali e sui servizi
3 Rispondere con maggiore tempismo
4 Imputarlo/Arrestarlo/Fermarlo
5 Dargli un avvertimento/ammonirlo
6 Prendere più seriamente la sua denuncia, ascoltarla, darle maggior appoggio, aiutarla di più
7 Tenerlo lontano, fuori da casa, avrebbero dovuto dargli un ordine di allontanamento
8 Indirizzarla in un centro antiviolenza o in una struttura di accoglienza
9 Fornire protezione, aiutarla ad andare via di casa
10 Portarla in ospedale, procurarle cure mediche
11 Altro (specificare……)
12 No, niente
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_NP30 Nel complesso, quanto è stato grave per lei l'episodio: molto, abbastanza, poco o per niente grave?

<<LA DONNA DEVE FAR RIFERIMENTO AL SUO VISSUTO AL TEMPO DELLA VIOLENZA>>

1 Molto grave
2 Abbastanza grave
3 Poco grave
4 Per niente grave
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_NP31 Come considera l'episodio che ha subito: un reato, qualcosa di sbagliato ma non un reato oppure solamente qualcosa che è accaduto?

1 Un reato
2 Qualcosa di sbagliato, ma non un reato
3 Solamente qualcosa che è accaduto
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<SE (REP_NP1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) o (REP_NP1=4 & SCR_4a0= 2,3,4)) o (SCR_NP1b +SCR_NP2b+ SCR_NP3b + SCR_NP4b >1) >>

REP_NP32 Ha mai fatto ricorso all'uso di medicinali o di sostanze alcoliche per far fronte a questa esperienza?

1 No
2 Sì, alcool
3 Sì, medicinali
4 Sì, alcool e medicinali
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_NP33 In seguito a tale fatto è cambiato qualcosa nel Suo comportamento o atteggiamento?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

Problemi comportamentali/relazionali

2. Sono diventata più diffidente e più fredda/sono chiusa non riesco ad instaurare relazioni
5. Sono meno femminile/ho un cattivo rapporto con il mio corpo/ho difficoltà ad avere rapporti sessuali
6. Non ho più fiducia negli uomini
8. Sono rimasta sotto shock/non sono più la stessa
9. Sono diventata più aggressiva

Problemi rispetto ambiente circostante

1. Non sono più tranquilla quando esco
3. Evito strade isolate/ho paura del buio/non esco più di sera
7. Sono stata più attenta

Sono depressa

4. Ho avuto problemi di depressione/attacchi di ansia/problemi legati al sonno

Cambiamenti concreti

10. Sono andata via di casa
11. Ho cambiato lavoro
12. Ho lasciato il marito/convivente/fidanzato

Nessun cambiamento

13. No, niente ho superato l'episodio
14. Altro (specificare)

99 Non sa/Non ricorda

98 Rifiuta/Non risponde

<< DA SISTEMA >>

B99 PERCORSO

1 Se la donna ha un partner attuale, ovvero è attualmente SPOSATA, CONVIVENTE o FIDANZATA, andare alla ***sezione CRT_PR***
(B24 ≠ 2)

2 Se la donna non ha un partner attuale e ha avuto un SOLO partner in passato, ovvero è attualmente LIBERA ed è stata in passato SPOSATA una volta oppure CONVIVENTE una volta, andare alla ***sezione SCR_EX*** (con formulazione delle domande ***SCR_EXbis***)
(B24 = 2) AND ((B26+B28=1) AND (B29=2))

3 Se la donna non ha un partner attuale e ha avuto PIÙ partner in passato, ovvero è attualmente LIBERA ed è stata in passato SPOSATA, CONVIVENTE o FIDANZATA più di una volta, andare alla ***sezione SCR_EX***
(B24 = 2) AND ((B26+B28>1) OR (B29=1))

4 Se la donna non ha un partner attuale, né ha avuto un partner in passato, ovvero è attualmente LIBERA e la donna è stata LIBERA in PASSATO, andare alla ***sezione H.***
(B20 = 2) AND (B24=2) AND (B25=2) AND (B27=2) AND (B29=2)

CRT_PR - CARATTERISTICHE DEL PARTNER ATTUALE

CRT_PR0 Flag di entrata in sezione CRT_PR
0 Non entra in sezione
1 Entra in sezione

CRT_PR0bis DEFINIZIONE DEL TESTO MOBILE 'PARTNER' (variabile da scaricare)
Se B99=1 e SE LA DONNA È ATTUALMENTE:

- SPOSATA: B21=1 o B22=2,3,4	Formulare: "…**marito** …"	1
- CONVIVENTE : B23=1	Formulare: "…**convivente** …"	2
- FIDANZATA: B24=1	Formulare:: "…**fidanzato** …"	3

Le farò adesso alcune domande su Suo/sul Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**")
<<FAR APPARIRE SOLO SE FIDANZATE: PER L'INTERVISTATRICE AGGIUNGERE SE NECESSARIO: **se Lei allo stato attuale ha più partner, nel rispondere alle domande faccia riferimento al partner che sente più vicino a Lei**>>

CRT_PR1
Formulazione CRT_PR
<<SE FIDANZATA, FORMULARE:>>
In tutto, da quanto tempo state insieme Lei e il Suo fidanzato?
<<SE SPOSATA O CONVIVENTE, FORMULARE: >>
In tutto, da quanto tempo state insieme Lei e Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**") **considerando anche gli anni di fidanzamento?**
<SOMMARE INSIEME GLI ANNI DI FIDANZAMENTO, CONVIVENZA E MATRIMONIO>>
<<INDICARE IN MESI SE LA RELAZIONE DURA DA MENO DI UN ANNO>>

1	Più di anno	>>>	Da quanti anni?	|__|__| anni
2	Meno di un anno	>>>	Da quanti mesi?	|__|__| mesi

<< NON LEGGERE >>

CRT_PR3 In che anno è nato Suo/ il Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**")**?**
|_|_|_|_| Anno di nascita (1900 – 1992)
9999 Non sa/Non ricorda

Se CRT_PR3=9998 andare a CRT_PR4, altrimenti andare a CRT_PR5.

CRT_PR4 Mi potrebbe comunque indicare approssimativamente la Sua fascia d'età?
<<LEGGERE LE ALTERNATIVE>>

1	16 – 24 anni	6	45 – 49 anni
2	25 – 29 anni	7	50 – 54 anni
3	30 – 34 anni	8	55 – 59 anni
4	35 – 39 anni	9	60 – 64 anni
5	40 – 44 anni	10	Oltre 65 anni

<< PER TUTTE >>
CRT_PR5 Suo/il Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**"), **dove ha vissuto durante l'adolescenza?**
<<PER ADOLESCENZA SI INTENDE LA FASCIA DI ETÀ COMPRESA TRA I 14 E I 18 ANNI>>
1 In Italia
2 All'estero
9 Non sa/Non ricorda

<< SE CRT_PR5=1>>
CRT_PR6a In quale Provincia?
(*predisporre lista delle province con ricerca automatica)* ……

<< SE CRT_PR5=2>>
CRT_PR6b In quale Stato?

……

<< A TUTTE >>

CRT_PR7

Qual è il titolo di studio di Suo/del Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**") **(l'ultimo conseguito)?**

1 Dottorato di ricerca o specializzazione post laurea
2 Laurea
3 Diploma universitario, laurea breve
4 Diploma o qualifica di scuola media superiore (4 – 5 anni)
5 Diploma o qualifica di scuola media superiore (2 – 3 anni)
6 Licenza di scuola media inferiore
7 Licenza elementare
8 Nessun titolo – sa leggere e scrivere
9 Nessun titolo – non sa leggere e/o scrivere
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)

COMPATIBILITÀ TRA ETÀ E TITOLO DI STUDIO>>
- Se Età=16–19 anni, non è ammesso Titolo di studio **=** 1, 2, 3
- Se Età=20–21 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2
- Se Età=22–23 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1

CRT_PR8 Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **che cosa fa?**
Qual è/ la sua condizione lavorativa?

<< LEGGERE LE RISPOSTE >>

1 Occupato
2 In cerca di NUOVA occupazione
3 In cerca di PRIMA occupazione
4 In servizio di leva o servizio civile sostitutivo
5 Casalingo << NON LEGGERE >>
6 Studente
7 Inabile al lavoro
8 Ritirato dal lavoro (pensionato)
9 In altra condizione (pensione sociale, di guerra, benestante)

COMPATIBILITÀ TRA ETÀ E CONDIZIONE >>
- Se Età <17anni non è ammessa la Condizione Ritirato dal lavoro o In servizio di leva o servizio civile sostitutivo
- Se Età ≥ a 29 anni non è ammessa la Condizione In servizio di leva o servizio civile sostitutivo

SE L'ETÀ È SUPERIORE A 60 ANNI E LA CONDIZIONE È "IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE", SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**HA DICHIARATO DI AVERE PIÙ DI 60 ANNI E DI ESSERE IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE; CONFERMI?**" >>

SE L'ETÀ È SUPERIORE A 40 ANNI E LA CONDIZIONE È DI "STUDENTE" SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**HA DICHIARATO DI AVERE PIÙ DI 40 ANNI ED È STUDENTE; CONFERMI?**" >>

<< SE LA CONDIZIONE È DI "CASALINGA" SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**FA IL CASALINGO, CONFERMI?**" >>

<< SE CRT_PR8=1 o CRT_PR8=2 o CRT_PR8=8 >>

CRT_PR9 Qual è/ la sua posizione professionale?

Alle dipendenze come:

1 Dirigente
2 Direttivo quadro
3 Impiegato, intermedio
4 Capo operaio, operaio subalterno e assimilati
5 Apprendista
6 Lavoratore a domicilio per conto imprese

Autonomo come:

7 Imprenditore
8 Libero professionista
9 Lavoratore in proprio
10 Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio
11 Coadiuvante

COMPATIBILITÀ TRA ETÀ,TITOLO DI STUDIO E POSIZIONE >>
- Se Età=16-19 anni non è ammessa la Posizione di Dirigente;
- Se il Titolo di studio è la Licenza elementare, non è ammessa la Posizione di Dirigente, Direttivo quadro;
- Se non ha alcun Titolo di studio, non è ammessa la Posizione di Dirigente, Direttivo quadro, Impiegato intermedio, Libero professionista.

<< SE CRT_PR8=1 o CRT_PR8=2 o CRT_PR8=8 >>

CRT_PR10 In quale settore di attività economica lavora/?

1 Agricoltura, caccia, pesca
2 Estrazione energia
3 Industria e attività manifatturiere
4 Costruzioni
5 Commercio all'ingrosso e al dettaglio
6 Alberghi e ristoranti
7 Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni
8 Intermediazioni monetarie e finanziarie
9 Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca ed altre attività professionali o imprenditoriali
10 Pubblica amministrazione e difesa
11 Istruzione, sanità ed altri servizi sociali
12 Altri servizi

<<COMPATIBILITÀ TRA POSIZIONE E SETTORE DI ATTIVITÀ ECONOMICA (Ateco)>>
Se la Posizione è di lavoro Autonomo (= 7 o 8 o 9 o10 o 11) non è ammessa l'Ateco nella Pubblica amministrazione e difesa.
<<PER TUTTE>>

CRT_PR11 Adesso Le vorrei fare alcune domande relative a comportamenti o situazioni che si possono verificare nella relazione di coppia. Suo/ il Suo (TESTO MOBILE '**PARTNER**')**: >>**

<<LEGGERE LE ALTERNATIVE>>
<<1=Sempre 2=Spesso 3=Qualche volta 4=Mai 8= Rifiuta/non risponde 9= Non sa/non ricorda >>

1	**Si arrabbia** se Lei parla con un altro uomo?1	1	2	3	4	8	9
2	**La umilia o la offende** di fronte ad altre persone, ad esempio trattandola da sciocca, mettendo in ridicolo le Sue idee, o raccontando i Suoi fatti personali?	1	2	3	4	8	9
3	**La critica per il suo aspetto**, per come si veste o si pettina ad esempio dicendole che è poco attraente, inadeguata?	1	2	3	4	8	9
4	<<SE SPOSATA O CONVIVENTE>> **La critica per come si occupa della casa**, per come cucina, oppure per come educa i figli, ad esempio dicendole che non è capace ed è una buona a nulla?	1	2	3	4	8	9
5	**La ignora, non le parla, non la ascolta**, ad esempio non prendendo in considerazione ciò che lei dice o non rispondendo alle sue domande?	1	2	3	4	8	9
6	**La insulta** o la prende a male parole in un modo che la fa stare male?	1	2	3	4	8	9

CRT_PR12 *<<1=Sì 2=No 8= Rifiuta/non risponde 9= Non sa/Non ricorda >>*

1	**Cerca di limitare** i suoi rapporti con la Sua famiglia o i Suoi amici?	1	2	8	9
2	**Le impedisce o cerca di impedirle di lavorare**?	1	2	8	9
3	**Le impedisce o cerca di impedirle di studiare** o di fare altre attività che la portano fuori casa?	1	2	8	9
4	**Le impone come vestirsi, pettinarsi o comportarsi in pubblico?**	1	2	8	9
5	**È costantemente dubbioso della Sua fedeltà?**	1	2	8	9
6	**La segue o controlla i Suoi spostamenti in un modo che la spaventa?**	1	2	8	9
7	**Controlla costantemente quanto e come spende?**	1	2	8	9
8	<<SE SPOSATA O CONVIVENTE>> **Le impedisce di conoscere l'ammontare del reddito familiare?**	1	2	8	9
9	**Le impedisce di utilizzare il Suo** (di Lei) **denaro o il denaro della famiglia?**	1	2	8	9
10	**Danneggia o distrugge le Sue cose** o altri Suoi oggetti o beni personali?	1	2	8	9
11	<<SE B30=1>> **Fa del male o minaccia di farlo ai Suoi figli?**	1	2	8	9

12	**Fa del male o minaccia di farlo a persone a Lei vicine?**	1	2	8	9
13	**Fa del male o minaccia di farlo ai suoi animali, se ne ha?**	1	2	8	9
14	**Minaccia di uccidersi?**	1	2	8	9

CRT_PR13 A Suo/ al Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**") **capita/ di bere al punto di ubriacarsi?**

1 Sì
2 No
3 Attualmente no, in passato si ubriacava
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se CRT_PR13=1 o 3 andare a CRT_PR14. Altrimenti, andare a CRT_PR15.

CRT_PR14 Con che frequenza gli capita/?

1 Qualche volta l'anno
2 Uno o più volte al mese
3 Una o due volte la settimana
4 Tutti i giorni o quasi
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< PER TUTTE>>

CRT_PR15 Che Lei sappia, Suo/il Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**") **è mai stato violento FISICAMENTE con qualcuno al di fuori della famiglia, per esempio al bar o al lavoro?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

CRT_PR16 … ed è mai stato violento VERBALMENTE con qualcuno al di fuori della famiglia, per esempio al bar o al lavoro?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< SE *CRT_PR*15=1 O *CRT_PR*16 =1 >>

CRT_PR17 Suo/il Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**") **ha mai avuto problemi con le forze dell'ordine a causa di questo suo comportamento?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

CRT_PR18

Formulazione CRT_PR

Suo/il Suo (TESTO MOBILE: "**PARTNER**") **o qualcuno che vive con Lei, possiede una pistola, un fucile da caccia, una carabina o un fucile ad aria compressa?**

<< SE LA DONNA È FIDANZATA FORMULARE:>>

Il suo fidanzato possiede una pistola, un fucile da caccia, una carabina o un fucile ad aria compressa?

SCR_PR - SCREENING DEL PARTNER ATTUALE

Adesso le farò alcune domande sulla Sua esperienza personale in relazione ad episodi o fatti che possono verificarsi nella vita di coppia. Non è obbligata a rispondere, tuttavia, le Sue risposte sono molto importanti a prescindere dal fatto che Lei abbia avuto o meno certe esperienze perché ci aiuteranno a comprendere meglio le condizioni di vita delle donne.
Possiamo proseguire adesso o vuole continuare in un altro momento?

SCR_PR0 Flag di entrata in sezione
0 Non entra in sezione
1 Entra in sezione

SCR_PR1a È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **ABBIA MINACCIATO DI COLPIRLA FISICAMENTE in un modo che l'ha davvero spaventata? Consideri che adesso facciamo riferimento esclusivamente alla MINACCIA di farle del male.**
Si prenda tutto il tempo che le serve per pensare prima di rispondere.
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR1a=1 andare a SCR_PR1b. Altrimenti SCR_PR2a.

SCR_PR1b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR1b= 98, 99 andare a SCR_PR1b1, altrimenti andare a SCR_PR1c.

SCR_PR1b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR1c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR1c=1 andare a SCR_PR1d. Altrimenti andare a SCR_PR2a.

SCR_PR1d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR1d= 98, 99 >>
SCR_PR1d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)

3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_PR2a È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **le abbia <u>TIRATO QUALCOSA ADDOSSO O L'ABBIA COLPITA CON UN OGGETTO</u> che Le ha fatto male o che comunque avrebbe potuto farle del male?**
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR2a=1 andare a SCR_PR2b. Altrimenti andare a SCR_PR3a.

SCR_PR2b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR2b= 98, 99 andare a SCR_PR2b1, altrimenti andare a SCR_PR2c.

SCR_PR2b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR2c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR2c=1 andare a SCR_PR2d. Altrimenti andare a SCR_PR3a.

SCR_PR2d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR2d= 98,99 >>
SCR_PR2d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_PR3a **È mai capitato che Suo/il Suo** (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **L'ABBIA SPINTA, AFFERRATA, STRATTONATA, LE ABBIA STORTO IL BRACCIO O TIRATO I CAPELLI facendole del male o spaventandola?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR3a=1 andare a SCR_PR3a0. Altrimenti SCR_PR4a.

SCR_PR3a0 **Che cosa le ha fatto?**
<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>
1 L'ha spinta
2 L'ha afferrata
3 L'ha strattonata
4 Le ha storto il braccio
5 Le ha tirato i capelli

SCR_PR3b **Quante volte è successo?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR3b= 98, 99 andare a SCR_PR3b1, altrimenti andare a SCR_PR3c.

SCR_PR3b1 **Mi può dire se è successo……**
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR3c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR3c=1 andare a SCR_PR3d. Altrimenti andare a SCR_PR4a.

SCR_PR3d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR3d= 98, 99 >>
SCR_PR3d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_PR4a **È mai capitato che Suo/il Suo** (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **L'ABBIA SCHIAFFEGGIATA, PRESA A CALCI, A PUGNI O L'ABBIA MORSA?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR4a=1 andare a SCR_PR4a0. Altrimenti SCR_PR5a.

SCR_PR4a0 **Che cosa le ha fatto?**
<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>
1 L'ha schiaffeggiata
2 L'ha presa a calci
3 L'ha presa a pugni
4 L'ha morsa

SCR_PR4b **Quante volte è successo?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR4b= 98, 99 andare a SCR_PR4b1, altrimenti andare a SCR_PR4c.

SCR_PR4b1 **Mi può dire se è successo……**
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR4c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR4c=1 andare a SCR_PR4d. Altrimenti andare a SCR_PR5a.

SCR_PR4d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR4d= 98, 99 >>
SCR_PR4d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se (SCR_PR1a e SCR_PR2a e SCR_PR3a e SCR_PR4a) = 2, andare a SCR_PR5a.0. Altrimenti andare a SCR_PR5a.

SCR_PR5a.0 È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: 'PARTNER') sia stato fisicamente violento con Lei in maniera più grave, ad esempio cercando intenzionalmente di STRANGOLARLA, SOFFOCARLA O USTIONARLA O CHE ABBIA USATO O MINACCIATO DI USARE UNA PISTOLA O UN COLTELLO CONTRO DI LEI O CHE ABBIA USATO VIOLENZA FISICA IN UN'ALTRA MANIERA?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR5a.0 =1 andare a SCR_PR5a, altrimenti andare a SCR_PR8a.

SCR_PRE5a È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **ABBIA CERCATO INTENZIONALMENTE DI STRANGOLARLA, SOFFOCARLA O USTIONARLA?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR5a=1 andare a SCR_PR5b. Altrimenti andare a SCR_PR6a.

SCR_PR5b Quante volte è successo?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR5b= 98, 99 andare a SCR_PR5b1, altrimenti andare a SCR_PR5c.

SCR_PR5b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR5c Quando è stata l'ultima volta che è successo?

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR5c=1 andare a SCR_PR5d. Altrimenti andare a SCR_PR6a.

SCR_PR5d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR5d= 98, 99 >>

SCR_PR5d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR6a **È mai capitato che Suo/il Suo** (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **ABBIA USATO O MINACCIATO DI USARE UNA PISTOLA O UN COLTELLO CONTRO DI LEI?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR6a=1 andare a SCR_PR6a0. Altrimenti SCR_PR7a.

SCR_PR6a0 **Che cosa le ha fatto?**
<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>
1 Ha usato una pistola o un coltello
2 Ha minacciato di usare una pistola o un coltello

SCR_PR6b **Quante volte è successo?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR6b= 98, 99 andare a SCR_PR6b1, altrimenti andare a SCR_PR6c.

SCR_PR6b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR6c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR6c=1 andare a SCR_PR6d. Altrimenti andare a SCR_PR7a.

SCR_PR6d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR6d= 98, 99 >>
SCR_PR6d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR7a **È mai capitato che Suo/il Suo** (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **LE ABBIA FATTO VIOLENZA FISICA IN UN MODO DIVERSO DA QUELLI DI CUI ABBIAMO PARLATO FINORA? Escluda la violenza sessuale.**

1 Sì (**In che modo?** specificare ……)
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< CONTROLLO: SE SCR_PR5a.0=1, ALLORA SCR_PR5a=1 OR SCR_PR6a=1 OR SCR_PR7a=1>>

Se SCR_PR7a=1 andare a SCR_PR7b. Altrimenti, andare a SCR_PR8a.

SCR_PR7b **Quante volte è successo?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR7b= 98, 99 andare a SCR_PR7b1, altrimenti andare a SCR_PR7c.

SCR_PR7b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR7c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR7c=1 andare a SCR_PR7d. Altrimenti, andare a SCR_PR8a.

SCR_PR7d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR7d= 98, 99 >>

SCR_PR7d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_PR8a È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **L'ABBIA FORZATA AD AVERE UN RAPPORTO SESSUALE, MINACCIANDOLA, TENENDOLA FERMA O FACENDOLE DEL MALE IN QUALCHE MODO?**
<<SE SÌ, PRECISARE:>>
"Consideri che adesso facciamo riferimento esclusivamente a quei casi in cui è riuscito ad avere rapporti sessuali con lei."

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< SE ETÀ DELLA DONNA >= 18 ANNI E SE SCR_PR8a ≠ 1, RILANCIARE:>>
SCR_PR8a0 È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **l'abbia COSTRETTA, contro la sua volontà, AD ALTRE FORME DI RAPPORTO SESSUALE, per esempio la penetrazione anale o fatta con le mani o con oggetti, oppure il sesso orale, cioè fatto con la bocca?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR8a=1 o SCR_PR8a0=1 andare a SCR_PR8b. Altrimenti andare a SCR_PR9a.

SCR_PR8b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR8b= 98, 99 andare a SCR_PR8b1, altrimenti andare a SCR_PR8c.

SCR_PR8b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR8c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR8c=1 andare a SCR_PR8d. Altrimenti, andare a SCR_PR9a.

SCR_PR8d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR8d= 98, 99 >>
SCR_PR8d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>

SCR_PR9a **È mai capitato che Suo/il Suo** (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **ABBIA TENTATO DI COSTRINGERLA AD AVERE UN RAPPORTO SESSUALE, MINACCIANDOLA, TRATTENENDOLA, O FACENDOLE MALE IN QUALCHE ALTRO MODO? Consideri che questo è un tentativo in cui il rapporto sessuale non ha avuto luogo.**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR9a=1, andare a SCR_PR9b. Altrimenti, andare a SCR_11a.

SCR_PR9b **Quante volte è successo?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR9b= 98, 99 andare a SCR_PR9b1, altrimenti andare a SCR_PR9c.

SCR_PR9b1 **Mi può dire se è successo……**

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR9c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR9c=1 andare a SCR_PR9d. Altrimenti andare a SCR_PR11a.

SCR_PR9d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR9d= 98, 99 >>

SCR_PR9d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR10a ****

<<A TUTTE>>
SCR_PR11a Le è mai capitato di <u>AVERE RAPPORTI SESSUALI</u> con Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **<u>ANCHE SE NON NE AVEVA VOGLIA</u> per paura della sua reazione?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR11a=1 andare a SCR_PR11b. Altrimenti, andare a SCR_PR12a.

SCR_PR11b Quante volte è successo?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR11b= 98, 99 andare a SCR_PR11b1, altrimenti andare a SCR_PR11c.

SCR_PR11b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR11c Quando è stata l'ultima volta che è successo?

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR11c=1 andare a SCR_PR11d. Altrimenti, andare a SCR_PR12a.

SCR_PR11d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR11d= 98, 99 >>
SCR_PR11d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_PR12a È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **L'ABBIA FORZATA A FARE QUALCHE ATTIVITÀ SESSUALE CHE LEI HA TROVATO DEGRADANTE O UMILIANTE?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR12a=1 andare a SCR_PR12b. Altrimenti, andare a SCR_PR13a.

SCR_PR12b Quante volte è successo?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR12b= 98, 99 andare a SCR_PR21b1, altrimenti andare a SCR_PR12c.

SCR_PR12b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR12c Quando è stata l'ultima volta che è successo?

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR12c=1 andare a SCR_PR12d. Altrimenti, andare a SCR_PR13.

SCR_PR12d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR12d= 98, 99 >>
SCR_PR12d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_PR13a È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: 'PARTNER') L'ABBIA FORZATA O ABBIA CERCATO DI FORZARLA AD AVERE UNA ATTIVITÀ SESSUALE CON ALTRE PERSONE, inclusa la costrizione a fare sesso per soldi o in cambio di beni o favori?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR13a=1 andare a SCR_PR13b. Altrimenti, andare a SCR_PR14a.

SCR_PR13b Quante volte è successo?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR13b= 98, 99 andare a SCR_PR13b1, altrimenti andare a SCR_PR13c.

SCR_PR13b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR13c Quando è stata l'ultima volta che è successo?

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR13c=1 andare a SCR_PR13d. Altrimenti, andare a SCR_PR14a.

SCR_PR13d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR13d= 98, 99 >>
SCR_PR13d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_PR14a È mai capitato che Suo/il Suo (TESTO MOBILE: '**PARTNER**') **SIA STATO VIOLENTO CON LEI DAL PUNTO DI VISTA SESSUALE IN UN MODO DIVERSO DA QUELLI DETTI FINORA?**

1 Sì **(In che modo?** specificare ……)
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR14a=1 andare a SCR_PR14b. Altrimenti, andare a SCR_PR96.

SCR_PR14b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR14b= 98, 99 andare a SCR_PR14b1, altrimenti andare a SCR_PR14c.

SCR_PR14b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_PR14c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR14c=1 andare a SCR_PR14d. Altrimenti, andare a SCR_PR96.

SCR_PR14d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_PR14d= 98, 99 >>
SCR_PR14d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<DA SISTEMA>>

SCR_PR96 PERCORSO

1 Se si sono verificate PIÙ TIPOLOGIE, UNA VOLTA, NELLO STESSO PERIODO, ovvero:
- ha almeno due quesiti affermativi (=1) tra: SCR_PR1a, SCR_PR2a, SCR_PR3a, SCR_PR4a, SCR_PR5a, SCR_PR6a, SCR_PR7a, SCR_PR8a, SCR_PR9a, SCR_PR10a, ~~SCR_PR11a, SCR_PR12a~~, SCR_PR13a, SCR_PR14a
- & non c'è neanche un quesito che indica più di una volta tra: SCR_PR1b, SCR_PR2b, SCR_PR3b, SCR_PR4b, SCR_PR5b, SCR_PR6b, SCR_PR7b, SCR_PR8b, SCR_PR9b, SCR_PR10b, ~~SCR_PR11b, SCR_PR12b~~, SCR_PR13b, SCR_PR14b
- & i quesiti affermativi sono avvenuti nello stesso periodo (SCR_PR1c, SCR_PR2c, SCR_PR3c, SCR_PR4c, SCR_PR5c, SCR_PR6c, SCR_PR7c, SCR_PR8c, SCR_PR9c, SCR_PR10c, SCR_PR11c, SCR_PR12c, SCR_PR13c, SCR_PR14c)

andare a SCR_PR15.

2 Se si sono verificati PIÙ EPISODI, ovvero se c'è almeno un quesito che indica più di una volta tra: SCR_PR1b, SCR_PR2b, SCR_PR3b, SCR_PR4b, SCR_PR5b, SCR_PR6b, SCR_PR7b, SCR_PR8b, SCR_PR9b, SCR_PR10b, ~~SCR_PR11b, SCR_PR12b~~, SCR_PR13b, SCR_PR14b,
o se PIÙ TIPOLOGIE UNA SOLA VOLTA IN EPOCHE DIVERSE,
andare a SCR_PR16.

3 Altrimenti, se si è verificata UNA SOLA TIPOLOGIA UNA SOLA VOLTA o se NON SI È VERIFICATO ALCUN EPISODIO, andare a) fine sezione.

SCR_PR15 I fatti di cui mi ha parlato, si riferiscono tutti ad uno stesso episodio?

1 Si, un solo episodio
2 No, più episodi
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_PR15=2, 8, 9, andare a SCR_PR16, altrimenti andare a fine sezione

SCR_PR16 Questi episodi di cui mi ha parlato, quanto tempo sono durati? Per esempio, sono avvenuti nell'arco di un anno o meno o è successo per un periodo più lungo?

1 1/6 mesi
2 Da più di 6 mesi a 1 anno
3 Da più di 1 anno a 2 anni
4 Da più di 2 anni a 5 anni
5 Da più di 5 anni a 10 anni
6 Più di 10 anni
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< NOTA: SE SCR_PR16 È VALIDATA, ALLORA SI TRATTA DI PIÙ EPISODI >>

<< DA SISTEMA – VARIABILI DA SCARICARE: DATI RIASSUNTIVI SCREENING PARTNER >>

LA DONNA HA SUBITO

SCR_PR97 VIOLENZA FISICA DAL PARTNER ATTUALE/ |_| (1)
(SE SCR_PR1a =1 or SCR_PR2a =1 or SCR_PR3a =1 or SCR_PR4a =1 or SCR_PR5a=1 or SCR_PR6a =1 or SCR_PR7a =1)

SCR_PR98 VIOLENZA SESSUALE DAL PARTNER ATTUALE/ |_| (1)
(SE SCR_PR8a =1 or SCR_PR8a0 =1 or SCR_PR9a =1 ~~SCR_PR11a =1 or SCR_PR12a =1~~ or SCR_PR13a=1 or SCR_PR14a =1)

SCR_PR99 PERCORSO DI USCITA DA SEZIONE SCR_PR

1 Se proviene da formulazione CRT_PR (ovvero CRT_PR0=1): se la donna ha un partner attuale e se è stata, in passato, SPOSATA, CONVIVENTE, FIDANZATA una o più volte, andare alla sezione ***SCR_EX***.
B99 =1 and (B25=1 or B27=1 or B29=1)

2 Se proviene da formulazione CRT_PR (ovvero CRT_PR0=1): se la donna ha un partner attuale e se è stata, in passato, LIBERA e se ha indicato di AVER SUBITO VIOLENZA da parte del partner attuale, andare alla sezione ***REP_PR***.
B99 =1 and (B25=2 and B27=2 and B29=2) and (SCR_PR97=1 or SCR_PR98=1)

3 Se proviene da formulazione CRT_PR (ovvero CRT_PR0=1): se la donna ha un partner attuale e se è stata, in passato, LIBERA e se ha indicato di NON AVER SUBITO VIOLENZA da parte del partner attuale, andare alla sezione ***H***.
B99 =1 and (B25=2 and B27=2 and B29=2) and (SCR_PR97=0 and SCR_PR98=0)

SCR_EX SCREENING DEL PARTNER PRECEDENTE O ULTIMO PARTNER

<<PER LE DONNE CHE HANNO AVUTO UN SOLO PARTNER PRECEDENTE **(B99=2)** TUTTE LE DOMANDE DELLO SCREENING DEVONO ESSERE POSTE CON LA FORMULAZIONE BIS >>

Nel caso di formulazione SCR_EXbis (B99=2) e:
SE B26=1 E SE LO STATO CIVILE DELLA DONNA È = 6 (VEDOVA) Formulare: ".. **marito**..." 4
SE B26=1 E SE LO STATO CIVILE DELLA DONNA È = 4 o 5 (SEPARATA O DIVORZIATA)
Formulare: "... **ex marito**..." 5
SE B28=1 Formulare: ".. **ex convivente**.." 6

SCRE_EX0 Flag di entrata in sezione
0 Non entra in sezione
1 Entra in sezione

<< SE PROVIENE DALLA SEZIONE B >>
Adesso le farò alcune domande sulla Sua esperienza personale in relazione ad episodi o fatti che possono verificarsi nella vita di coppia. Non è obbligata a rispondere, tuttavia, le Sue risposte sono molto importanti a prescindere dal fatto che Lei abbia avuto o meno certe esperienze perché ci aiuteranno a comprendere meglio le condizioni di vita delle donne.
Possiamo proseguire adesso o vuole continuare in un altro momento?

<< SE PROVIENE DALLA SEZIONE SCR_PR>>
Adesso la prego di pensare, invece, ai suoi precedenti partner /al suo partner precedente.
Possiamo proseguire adesso o vuole continuare in un altro momento?

<<PER TUTTE>>
Qualcuno dei suoi partner precedenti:

Formulazione SCR_EXbis (B99=2) :
Suo/ il Suo (TESTO MOBILE '**PARTNER**'**):**

<<LEGGERE LE ALTERNATIVE>>
<<1=Sempre 2=Spesso 3=Qualche volta 4=Mai 8= Rifiuta/non risponde 9= Non sa/non ricorda >>

1	**Si arrabbiava** se Lei parlava con un altro uomo?	1	2	3	4	8	9
2	**La umiliava o la offendeva** di fronte ad altre persone, ad esempio trattandola da sciocca, mettendo in ridicolo le Sue idee, o raccontando i Suoi fatti personali?	1	2	3	4	8	9
3	**La criticava per il suo aspetto**, per come si vestiva o si pettinava ad esempio dicendole che è poco attraente, inadeguata?	1	2	3	4	8	9
4	<<SE SPOSATA O CONVIVENTE>> **La criticava per come si occupava della casa**, per come cucinava, oppure per come educava i figli, ad esempio dicendole che non era capace e che è una buona a nulla?	1	2	3	4	8	9
5	**La ignorava, non le parlava, non la ascoltava**, ad esempio non prendendo in considerazione ciò che lei diceva o non rispondendo alle sue domande?	1	2	3	4	8	9
6	**La insulta** o la prende a male parole in un modo che la fa stare male?	1	2	3	4	8	9

<<1=Sì 2=No 8= Rifiuta/non risponde 9= Non sa/Non ricorda >>

1	**Cercava di limitare** i suoi rapporti con la Sua famiglia o i Suoi amici?	1	2	8	9
2	**Le impediva o cercava di impedirle di lavorare**?	1	2	8	9
3	**Le impediva o cercava di impedirle di studiare** o di fare altre attività che la portavano fuori casa?	1	2	8	9
4	**Le imponeva come vestirsi, pettinarsi o comportarsi in pubblico?**	1	2	8	9
5	**Era costantemente dubbioso della Sua fedeltà?**	1	2	8	9
6	**La seguiva o controllava i Suoi spostamenti in un modo che la spaventava?**	1	2	8	9
7	**Controllava costantemente quanto e come spendeva?**	1	2	8	9
8	<<SE ERA SPOSATA O CONVIVENTE>> **Le impediva di conoscere l'ammontare del reddito familiare?**	1	2	8	9
9	**Le impediva di utilizzare il Suo** (di Lei) **denaro o il denaro della famiglia?**	1	2	8	9
10	**Danneggiava o distruggeva le Sue cose** o altri Suoi oggetti o beni personali?	1	2	8	9
11	<<SE B30=1>> **Faceva del male o minacciava di farlo ai Suoi figli?**	1	2	8	9
12	**Faceva del male o minacciava di farlo a persone a Lei vicine?**	1	2	8	9
13	**Faceva del male o minacciava di farlo ai suoi animali, se ne aveva?**	1	2	8	9
14	**Minacciava di uccidersi?**	1	2	8	9

SCR_EX1a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner/il suo precedente partner <u>ABBIA MINACCIATO DI COLPIRLA FISICAMENTE</u> in un modo che l'ha davvero spaventata? Consideri che adesso facciamo riferimento esclusivamente alla MINACCIA di farle del male.
Si prenda il tempo che le serve per pensare.

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX1a=1, andare a SCR_EX1a1. Altrimenti SCR_EX2a.

<<ATTIVARE SOLO GLI ITEM PRESENTI>> (ripetere su tutti i quesiti a1)
Oppure: <<INSERIRE UNA NOTA PER L'INTERVISTATRICE PER RICORDARLE QUALI CASI POSSONO ESSERE ATTIVATI ed inserire un controllo soft sul quesito: "Chi era?" >> (ripetere su tutti i quesiti a1)

Se B99=3 o **B99 =1 *and (B25=1 or B27=1 or B29=1)*SCR_EX1a1 Chi era?**
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>SCR_EX1b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte

99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX1b= 98, 99 andare a SCR_EX1b1, altrimenti andare a SCR_EX1c.

SCR_EX1b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX1c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX1c=1, andare a SCR_EX1d. Altrimenti SCR_EX2a.

SCR_EX1d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX1d= 98, 99 >>
SCR_EX1d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>

SCR_EX2a **È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner <u>LE ABBIA TIRATO QUALCOSA ADDOSSO O L'ABBIA COLPITA CON UN OGGETTO</u> che Le ha fatto male o che comunque avrebbe potuto farle del male? Si prenda il tempo che le serve per pensare.**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX2a=1, andare a SCR_EX2a1. Altrimenti SCR_EX3a.

SCR_EX2a1 **Chi era?**

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX2b **Quante volte è successo?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX2b= 98, 99 andare a SCR_EX2b1, altrimenti andare a SCR_EX2c.

SCR_EX2b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX2c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX2c=1, andare a SCR_EX2d. Altrimenti SCR_EX3a.

SCR_EX2d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX2d= 98, 99 >>

SCR_EX2d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**

<< LEGGERE LE RSPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>

SCR_EX3a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner <u>L'ABBIA SPINTA, AFFERRATA, STRATTONATA, LE ABBIA STORTO IL BRACCIO O TIRATO I CAPELLI</u> facendole del male o spaventandola?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX3a=1, andare a SCR_EX3a0. Altrimenti SCR_EX4a.

SCR_EX3a0 Che cosa le ha fatto?

<< LEGGERE LE RISPOSTE; POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 L'ha spinta
2 L'ha afferrata
3 L'ha strattonata
4 Le ha storto il braccio
5 Le ha tirato i capelli

SCR_EX3a1 Chi era?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX3b Quante volte è successo?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX3b= 98, 99 andare a SCR_EX3b1, altrimenti andare a SCR_EX3c.

SCR_EX3b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX3c Quando è stata l'ultima volta che è successo?

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX3c=1, andare a SCR_EX3d. Altrimenti SCR_EX4a.

SCR_EX3d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX3d= 98, 99 >>

SCR_EX3d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>

SCR_EX4a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner L'ABBIA SCHIAFFEGGIATA, PRESA A CALCI, A PUGNI O L'ABBIA MORSA?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX4a=1, andare a SCR_EX4a0. Altrimenti SCR_EX5a.

SCR_EX4a0 Che cosa le ha fatto?

<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>

1 L'ha schiaffeggiata
2 L'ha presa a calci
3 L'ha presa a pugni
4 L'ha morsa

SCR_EX4a1 Chi era?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX4b Quante volte è successo?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX1b= 98, 99 andare a SCR_EX4b1, altrimenti andare a SCR_EX4c.

SCR_EX4b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX4c Quando è stata l'ultima volta che è successo?

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX4c=1, andare a SCR_EX4d. Altrimenti SCR_EX5a.

SCR_EX4d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX4d= 98, 99 >>

SCR_EX4d1 Negli ultimi 12 mesi è successo: << LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se (SCR_EX1a e SCR_EX2a e SCR_EX3a e SCR_EX4a) = 2, andare a SCR_EX 5a.0. Altrimenti andare a SCR_EX 5a.

SCR_EX5a.0 È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner sia stato fisicamente violento con Lei in maniera più grave, ad esempio cercando intenzionalmente di <u>STRANGOLARLA, SOFFOCARLA O USTIONARLA O CHE ABBIA USATO O MINACCIATO DI USARE UNA PISTOLA O UN COLTELLO CONTRO DI LEI o CHE ABBIA USATO VIOLENZA FISICA IN UN'ALTRA MANIERA?</u>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX5a.0=1 andare a SCR_EX5a, altrimenti andare a SCR_EX8a.

SCR_EX5a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner abbia cercato intenzionalmente di <u>STRANGOLARLA, SOFFOCARLA O USTIONARLA</u>?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX5a=1, andare a SCR_EX5a1. Altrimenti SCR_EX6a.

SCR_EX5a1 Chi era?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX5b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX5b= 98, 99 andare a SCR_EX5b1, altrimenti andare a SCR_EX5c.

SCR_EX5b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX5c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX5c=1, andare a SCR_EX5d. Altrimenti SCR_EX6a.

SCR_EX5d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX5d= 98, 99 >>

SCR_EX5d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX6a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner <u>ABBIA USATO O MINACCIATO DI USARE UNA PISTOLA O UN COLTELLO</u> contro di Lei?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX6a=1, andare a SCR_EX6a0. Altrimenti SCR_EX7a.

SCR_EX6a0 Che cosa le ha fatto?
<< LEGGERE LE RISPOSTE; PIÙ RISPOSTE POSSIBILI >>
1 Ha usato una pistola o un coltello
2 Ha minacciato di usare una pistola o un coltello

SCR_EX6a1 Chi era?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX6b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX6b= 98, 99 andare a SCR_EX6b1, altrimenti andare a SCR_EX6c.

SCR_EX6b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX6c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX6c=1, andare a SCR_EX6d. Altrimenti SCR_EX7a.

SCR_EX6d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX6d= 98, 99 >>
SCR_EX6d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX7a **È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner, LE ABBIA FATTO VIOLENZA FISICA IN UN MODO DIVERSO da quelli di cui abbiamo parlato finora? Escluda la violenza sessuale.**

1 Sì (**In che modo?** specificare ……)
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX7a=1, andare a SCR_EX7a1. Altrimenti SCR_EX8a.

<< CONTROLLO: SE SCR_EX5a.0=1, ALLORA SCR_EX5a=1 OR SCR_EX6a=1 OR SCR_EX7a=1>>

SCR_EX7a1 **Chi era?**
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX7b **Quante volte è successo?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX7b= 98, 99 andare a SCR_EX7b1, altrimenti andare a SCR_EX7c.

SCR_EX7b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX7c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX7c=1, andare a SCR_EX7d. Altrimenti SCR_EX8a.

SCR_EX7d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX7d= 98, 99 >>
SCR_EX7d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_EX8a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner l'abbia FORZATA AD UN AVERE UN RAPPORTO SESSUALE, minacciandola, tenendola ferma o facendole del male in qualche modo?
<<SE Sì, PRECISARE:>>
"Consideri che adesso facciamo riferimento esclusivamente a quei casi in cui è riuscito ad avere rapporti sessuali con lei."

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< SE ETÀ DELLA DONNA >= 18 ANNI E SE **SCR_EX8a** ≠ 1, RILANCIARE:>>
SCR_EX8a0 Le è mai capitato che uno dei suoi precedenti partner l'abbia COSTRETTA, contro la sua volontà, AD ALTRE FORME DI RAPPORTO SESSUALE, per esempio la penetrazione anale o fatta con le mani o con oggetti, oppure il sesso orale, cioè fatto con la bocca?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX8a=1 o se SCR_EX8a0=1, andare a SCR_EX8a1. Altrimenti SCR_EX9a.

SCR_EX8a1 Chi era?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX8b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX8b= 98, 99 andare a SCR_EX8b1, altrimenti andare a SCR_EX8c.

SCR_EX8b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX8c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX8c=1, andare a SCR_EX8d. Altrimenti SCR_EX9a.

SCR_EX8d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX8d= 98, 99 >>

SCR_EX8d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>

SCR_EX9a **È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner abbia <u>TENTATO DI COSTRINGERLA AD AVERE UN RAPPORTO SESSUALE, MINACCIANDOLA, TRATTENENDOLA, O FACENDOLE MALE IN QUALCHE ALTRO MODO</u>? Consideri che questo è un tentativo in cui il rapporto sessuale non ha avuto luogo.**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX9a=1, andare a SCR_EX9a1. Altrimenti SCR_EX11a.

SCR_EX9a1 **Chi era?**

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX9b **Quante volte è successo?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX9b= 98, 99 andare a SCR_EX9b1, altrimenti andare a SCR_EX9c.

SCR_EX9b1 Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX9c **Quando è stata l'ultima volta che è successo?**

1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX9c=1, andare a SCR_EX9d. Altrimenti SCR_EX10a.

SCR_EX9d **Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?**

|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX9d= 98, 99 >>

SCR_EX9d1 **Negli ultimi 12 mesi è successo:**

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX10a ***

<<A TUTTE>>
SCR_EX11a Le è mai capitato di <u>AVERE RAPPORTI SESSUALI</u> con un Suo precedente partner <u>ANCHE SE NON NE AVEVA VOGLIA</u> per paura della sua reazione?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX11a=1, andare a SCR_EX11a1. Altrimenti SCR_EX12a.

SCR_EX11a1 Chi era?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX11b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX11b= 98, 99 andare a SCR_EX11b1, altrimenti andare a SCR_EX11c.

SCR_EX11b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX11c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX11c=1, andare a SCR_EX11d. Altrimenti SCR_EX12a.

SCR_EX11d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX11d= 98, 99 >>
SCR_EX11d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:?
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_EX12a È mai capitato che un suo precedente partner L'ABBIA FORZATA A FARE QUALCHE ATTIVITÀ SESSUALE CHE LEI HA TROVATO DEGRADANTE O UMILIANTE?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX12a=1, andare a SCR_EX12a1. Altrimenti SCR_EX13a.

SCR_EX12a1 Chi era?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX12b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX12b= 98, 99 andare a SCR_EX12b1, altrimenti andare a SCR_EX12c.

SCR_EX12b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX12c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX12c=1, andare a SCR_EX12d. Altrimenti SCR_EX13a.

SCR_EX12d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX12d= 98, 99 >>
SCR_EX12d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_EX13a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner L'ABBIA FORZATA O ABBIA CERCATO DI FORZARLA AD AVERE UNA ATTIVITÀ SESSUALE CON ALTRE PERSONE, inclusa la costrizione ad avere rapporti sessuali per soldi o in cambio di beni o favori?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX13a=1, andare a SCR_EX13a1. Altrimenti SCR_EX14a.

SCR_EX13a1 Chi era?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX13b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX13b= 98, 99 andare a SCR_EX13b1, altrimenti andare a SCR_EX13c.

SCR_EX13b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX13c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX13c=1, andare a SCR_EX13d. Altrimenti SCR_EX14a.

SCR_EX13d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX13d= 98, 99 >>
SCR_EX13d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<A TUTTE>>
SCR_EX14a È mai capitato che uno dei suoi precedenti partner <u>SIA STATO VIOLENTO CON LEI DAL PUNTO DI VISTA SESSUALE</u> in un modo diverso da quelli detti finora?

1 Sì **(In che modo?** specificare ……)
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX14a=1, andare a SCR_EX14a1. Altrimenti SCR_EX96.

SCR_EX14a1 Chi era?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX14a1=1 andare a SCR_EX 14b. Altrimenti, andare a SCR_EX96.

SCR_EX14b Quante volte è successo?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX14b= 98, 99 andare a SCR_EX14b1, altrimenti andare a SCR_EX14c.

SCR_EX14b1 Mi può dire se è successo……
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX14c Quando è stata l'ultima volta che è successo?
1 Negli ultimi 12 mesi, cioè dal (TESTO MOBILE *mese, anno)*
2 Da più di 1 a 5 anni
3 Da più di 5 anni a 10 anni
4 Da più di 10 anni a 20 anni
5 Più di 20 anni fa
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se SCR_EX14c=1, andare a SCR_EX14d. Altrimenti andare a SCR_EX96.

SCR_EX14d Quante volte è successo negli ultimi 12 mesi?
|_|_| N° di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE SCR_EX14d= 98, 99 >>
SCR_EX14d1 Negli ultimi 12 mesi è successo:
<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<DA SISTEMA>>

SCR_EX96 PERCORSO

1 **1a)** Se si sono verificati PIÙ EPISODI, ovvero:
se ha almeno due quesiti affermativi (=1) tra: SCR_EX1a, SCR_EX2a, SCR_EX3a, SCR_EX4a, SCR_EX5a, SCR_EX6a, SCR_EX7a, SCR_EX8a, SCR_EX9a, ~~SCR_EX11a, SCR_EX12a~~, SCR_EX13a, SCR_EX14a), andare a SCR_EX15a

1b) OR se ha almeno un quesito che indica PIÙ DI UNA VOLTA tra: SCR_EX1b, SCR_EX2b, SCR_EX3b, SCR_EX4b, SCR_EX5b, SCR_EX6b, SCR_EX7b, SCR_EX8b, SCR_EX9b, ~~SCR_EX11b, SCR_EX12b~~, SCR_EX13b, SCR_EX14b, andare a SCR_EX15a

2 Se si è verificato UN EPISODIO, ovvero se ha un solo quesito affermativo (=1) tra: SCR_EX1a, SCR_EX2a, SCR_EX3a, SCR_EX4a, SCR_EX5a, SCR_EX6a, SCR_EX7a, SCR_EX8a, SCR_EX9a, ~~SCR_EX11a, SCR_EX12a~~, SCR_EX13a, SCR_EX14a) e nessun quesito che indica più di UNA VOLTA tra: SCR_EX1b, SCR_EX2b, SCR_EX3b, SCR_EX4b, SCR_EX5b, SCR_EX6b, SCR_EX7b, SCR_EX8b, SCR_EX9b, SCR_EX11b, SCR_EX12b, SCR_EX13b, SCR_EX14b, andare a SCR_EX17.

3 Se non si è verificato NESSUN EPISODIO, ovvero se nessun quesito è affermativo (=1) tra: SCR_EX1a, SCR_EX2a, SCR_EX3a, SCR_EX4a, SCR_EX5a, SCR_EX6a, SCR_EX7a, SCR_EX8a, SCR_EX9a, ~~SCR_EX11a, SCR_EX12a~~, SCR_EX13a, SCR_EX14a), andare a SCR_EX17.

<< INSERIRE CONTROLLO HARD TRA AUTORI E NUMERO DI VOLTE >>

SCR_EX15a I fatti di cui mi ha parlato, si riferiscono alla stessa persona?

1 Sì, tutti (validabile solo se ai quesiti A1 indicata sempre la stessa persona) → SCR_EX15c (filtro)
2 Sì, quasi tutti → SCR_EX15b
3 No → SCR_EX17

<< SE SCR_EX15a =1 E SE LA DONNA HA INDICATO DIVERSI AUTORI ATTIVARE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE: "La donna ha avuto episodi anche da altri partner, digitare codice 2">>

SCR_EX15b Questa persona era il Suo:
Non consideri gli autori/l'autore con cui ha avuto rapporti sessuali non desiderati o che l'ha costretta ad attività degradanti e umilianti (testo mobile con autore non codificabile).

1 Ex marito/marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato

<< VALORIZZARE COMUNQUE *SCR_EX15b* ANCHE QUANDO *SCR_EX15a=1* >>

<< SE SCR_EX15a=1,2 AND SCR_EX96=1a>> (altrimenti, se SCR_EX96=1b, andare a SCR_EX16 (filtro)

SCR_EX15c I fatti si riferiscono tutti ad uno stesso episodio?

1 Si, un solo episodio → SCR_EX17
2 No, più episodi → SCR_EX16
9 Non sa/Non ricorda → SCR_EX16
8 Rifiuta/Non risponde → SCR_EX16

<< IF SCR_EX15c=(2, 8, 9) OR IF (SCR_EX96=1b AND SCR_EX15a=1,2>>

SCR_EX16 Questi episodi che mi ha riferito, quanto tempo sono durati? Per esempio, sono avvenuti nell'arco di un anno o meno o è successo per un periodo più lungo?

1 1/6 mesi
2 Da più di 6 mesi a 1 anno
3 Da più di 1 anno a 2 anni
4 Da più di 2 anni a 5 anni
5 Da più di 5 anni a 10 anni
6 Più di 10 anni
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<NOTA: SE SCR_EX16 È VALIDATA, ALLORA SI TRATTA DI PIÙ EPISODI>>

<<A TUTTE>>

SCR_EX17 Un Suo precedente partner, l'ha mai perseguitata QUANDO VI STAVATE LASCIANDO O DOPO CHE VI ERAVATE LASCIATI, in un modo che l'ha spaventata? Per esempio:

<< (*) SI RIFERISCE A QUALSIASI PARTNER PASSATO >>
<< LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 5; POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>
<< LEGGERE LE RISPOSTE; POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

SE SÌ**: È successo 2-5 volte o 6 o più volte?**

		Sì	No	Sì, 2-5 volte	Sì, 6 o più volte	Non sa/ Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
1	Le ha inviato messaggi, telefonate, e-mail, lettere o regali indesiderati?	1	2	3	4	9	8
2	Le ha chiesto ripetutamente appuntamenti per uscire con lui?	1	2	3	4	9	8
3	L'ha aspettata fuori casa/lavoro/scuola?	1	2	3	4	9	8
4	Ha cercato insistentemente di parlare con lei contro la sua volontà?	1	2	3	4	9	8
5	L'ha seguita, l'ha spiata, l'ha ricattata?	1	2	3	4	9	8
6	Altro (specificare……..) <<NON LEGGERE>>	1	2	3	4		

|_| (1) No, è morto <<NON LEGGERE>>

SCR_EX18 Le forze dell'ordine sono venute a conoscenza di questi fatti?

1 Sì, ha denunciato lei stessa
2 Sì, qualcun altro ha denunciato
3 Sì, ne sono venute a conoscenza senza che nessuno denunciasse
4 No
5 Da più di 5 anni a 10 anni
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX17 Per quale motivo non ha denunciato questo fatto alle forze dell'ordine?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

Perchè è un fatto privato
1. Ho gestito la situazione da sola/ho coinvolto un amico/ è un problema da gestire in famiglia
7. Non volevo che qualcuno lo sapesse/ è un fatto privato
8. Non volevo che venisse arrestato o che avesse problemi con la polizia/carabinieri ..

Perchè c'è il timore...
5. Ho avuto paura dell'autore della violenza/ paura delle conseguenze
6. Per vergogna, imbarazzo/pensavo fosse colpa mia
9. Non sarei stata creduta

Fatto poco grave
2. Non ho ritenuto che si trattasse di un reato grave/fatto insignificante/non ci ho pensato

La polizia...
3. Ho pensato che la polizia non avrebbe fatto niente
4. Ho pensato che la polizia non avrebbe potuto fare niente

E' il mio lavoro
10. E' il mio lavoro/fa parte dei rischi del lavoro

Denunciato a qualcun altro
11. Lo ha denunciato a qualcun altro (specificare)
12. Altro (specificare)

99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

SCR_EX17 A causa di quanto accaduto ha fatto qualcuna delle seguenti cose?

		Sì	No	Non sa/ Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
1	Si è confrontata con il suo ex partner su quello che le stava facendo?	1	2	9	8
2	Ha cambiato casa?	1	2	9	8
3	Ha cambiato numero di telefono/indirizzo di posta elettronica?	1	2	9	8
4	Ha cancellato il suo account di Facebook/Twitter etc.?	1	2	9	8

5	Ha contatto un'associazione di supporto per vittime dio violenza/stalking?	1	2	9	8
6	Ha minacciato l'aggressore di denuncia e/o di intraprendere azioni legali?	1	2	9	8
7	Ne ha parlato con amici o parenti?	1	2	9	8
8	Si è rivolto a qualcun altro per aiuto?	1	2	9	8

<< DA SISTEMA – VARIABILI DA SCARICARE: DATI RIASSUNTIVI SCREENING PARTNER PRECEDENTE>>

LA DONNA HA SUBITO

SCR_EX97 VIOLENZA FISICA DA UN PARTNER PRECEDENTE |_| (1)
(SE SCR_EX1a =1 or SCR_EX2a =1 or SCR_EX3a =1 or SCR_EX4a =1 or SCR_EX5a=1 or SCR_EX6a =1 or SCR_EX7a =1)

SCR_EX98 VIOLENZA SESSUALE DA UN PARTNER PRECEDENTE |_| (1)
**** DEFINIRE COSA SIGNIFICANO ESATTAMENTE ****
(SE SCR_EX8a =1 or SCR_EX8a0=1 or SCR_EX9a =1 ~~or SCR_EX11a =1 or SCR_EX12a =1~~ or SCR_EX13a=1 or SCR_EX14a =1)

SCR_EX99 VIOLENZA PSICOLOGICA DA UN PARTNER PRECEDENTE |_| (1)

SCR_EX99 PERCORSO DI USCITA DA SEZIONE

1 Se la donna HA INDICATO di aver subito violenza da parte di un PARTNER PRECEDENTE O ULTIMO PARTNER, andare alla ***sezione CRT_EX***
(SCR_EX97=1 or SCR_EX98=1) OR (SCR_EX11a=1 or SCR_EX12a=1)

1bis Se la donna HA INDICATO di aver subito più violenze psicologiche da un PARTNER PRECEDENTE O ULTIMO PARTNER andare alla sezione CRT_EX
(SCR_EX99=1)

2 Se la donna NON HA INDICATO di aver subito violenza da parte di un PARTNER PRECEDENTE O ULTIMO PARTNER, e se la donna HA INDICATO di aver subito violenza da parte di un PARTNER ATTUALE, andare alla ***sezione REP_PR***
(SCR_EX97=0 and SCR_EX98=0) and (SCR_PR97=1 or SCR_PR98=1)

3 Se la donna NON HA INDICATO di aver subito violenza da parte di un PARTNER PRECEDENTE O ULTIMO PARTNER E da un PARTNER ATTUALE, andare alla ***sezione H***
(SCR_EX97=0 and SCR_EX98=0 and SCR_PR97=0 and SCR_PR98=0)

CRT_EX CARATTERISTICHE DEL PARTNER PRECEDENTE (se violento)

CRT_EX0 Flag di entrata in sezione CRT_EX

0 Non entra in sezione
1 Entra in sezione

<<SE LA DONNA HA SUBITO VIOLENZA DA UNO STESSO EX PARTNER PIÙ VOLTE, OVVERO, SE SCR_EX15a=1 FORMULARE:>>
Lei mi ha riferito più episodi dal suo (TESTO MOBILE: **SCR_EX15b=1**)**. La prego di pensare adesso a questa persona.**

<<SE LA DONNA HA SUBITO UN EPISODIO DA UN EX PARTNER UNA VOLTA, OVVERO SE SCR_EX96=2 FORMULARE:>>
Lei mi ha riferito un episodio dal suo (TESTO MOBILE: **autore da SCREENING**)**. La prego di pensare adesso a questa persona.**

<<SE LA DONNA HA SUBITO VIOLENZA DA DIVERSI EX PARTNER PIÙ VOLTE, OVVERO, SE SCR_EX15a= 2 o 3 FORMULARE:>>
Lei mi ha parlato di diversi episodi da diversi ex-partner. La prego di pensare adesso all'episodio più recente ovvero:

Far comparire una schermata in cui inserire tutti gli episodi più recenti rilevati nella sezione SCR_EX

EPISODIO (*)	*PERIODO*	*AUTORE(**)*	*<<PER L'INTERVISTATRICE: INDICARE L'ULTIMO EPISODIO>>*
…….	…….	…….	
…….	…….	…….	
…….	……..	…….	

(*)*EPISODIO*: da SCR_EX

1a. È stata minacciata di essere picchiata
2a. Le è stato tirato qualcosa addosso o è stata colpita con qualcosa che avrebbe potuto farle del male
3a. È stata spinta, afferrata, le è stato storto il braccio o tirati i capelli in un modo da farle del male o spaventandola
4a. È stata schiaffeggiata, è stata presa a calci, a morsi o è stata colpita con un pugno
5a. Hanno cercato di strangolarla, di soffocarla, di ustionarla
6a. Hanno usato o minacciato di usare un coltello o una pistola contro di lei
7a. Le hanno fatto una altra violenza fisica
8a. L'hanno costretta ad avere rapporti sessuali
8abis. L'hanno costretta ad altre forme di rapporto sessuale (Penetrazione anale o sesso orale)
9a. Hanno cercato di costringerla ad avere rapporti sessuali
*10a. **********
13a. L'hanno costretta ad avere rapporti sessuali con altre persone*
14a. Le hanno fatto una altra violenza sessuale

(**)AUTORE: da SCR_EX

1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato

CRT_EX0a Quindi, adesso parliamo del suo/di questo suo:

1 Ex marito
2 Ex convivente
3 Ex fidanzato

CRT_EX1 In tutto, quanto tempo siete stati insieme Lei e il Suo (TESTO MOBILE: CRT_EX0a)?

<<SOMMARE INSIEME GLI ANNI DI FIDANZAMENTO, CONVIVENZA E MATRIMONIO>>
<<INDICARE IN MESI SE LA RELAZIONE È DURATA DA MENO DI UN ANNO>>
|_|_| Anni (0-97)
|_|_| Mesi (0-11)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

CRT_EX2 In che anno si è conclusa questa relazione?

<< SE L'INTERVISTATA È VEDOVA (STATO CIVILE = 6), FORMULARE:>>
Da quando è vedova?
|_|_|_|_| Anno (1940 – 2004)
9999 Non sa/Non ricorda
9998 Rifiuta/Non risponde

Mettere compatibilità con periodo della violenza nel caso in cui sia vedova

Se CRT_EX3=98 o 99, andare a CRT_EX4. Altrimenti andare a CRT_EX5.

CRT_EX4 Mi potrebbe comunque indicare approssimativamente la Sua fascia d'età?

<<SI INTENDE L'ETA' CHE AVREBBE LA PERSONA ADESSO >>
<<LEGGERE LE ALTERNATIVE>>

1	16 – 24 anni	6	45 – 49 anni
2	25 – 29 anni	7	50 – 54 anni
3	30 – 34 anni	8	55 – 59 anni
4	35 – 39 anni	9	60 – 64 anni
5	40 – 44 anni	10	Oltre 65 anni

99 Non sa/ Non ricorda (NON LEGGERE)

<< PER TUTTE >>
CRT_EX5 Il Suo (TESTO MOBILE: "**CRT_EX0a**") **dove ha vissuto durante la sua adolescenza?**

1 In Italia
2 All'estero
9 Non sa/Non ricorda

<< SE CRT_EX5=1>>
CRT_EX6a In quale Provincia?

(*predisporre lista delle province con ricerca automatica)* …….

<< SE CRT_EX5=2>>
CRT_EX6b In quale Stato?

…….

CRT_EX7

Qual era il titolo di studio di Suo/del Suo (TESTO MOBILE: "**CRT_EX0a**") **all'epoca in cui stavate insieme (l'ultimo conseguito)?**

1 Dottorato di ricerca o specializzazione post laurea
2 Laurea
3 Diploma universitario, laurea breve
4 Diploma o qualifica di scuola media superiore (4 – 5 anni)
5 Diploma o qualifica di scuola media superiore (2 – 3 anni)
6 Licenza di scuola media inferiore
7 Licenza elementare
8 Nessun titolo – sa leggere e scrivere

9 Nessun titolo – non sa leggere e/o scrivere
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)

CRT_EX8 Qual era la sua condizione lavorativa tempo in cui stavate insieme?
1 Occupato
2 In cerca di NUOVA occupazione
3 In cerca di PRIMA occupazione
4 In servizio di leva o servizio civile sostitutivo
5 Casalingo
6 Studente
7 Inabile al lavoro
8 Ritirato dal lavoro (pensionata)
9 In altra condizione (pensione sociale, di guerra, benestante)
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)

<< SE CRT_EX8=1 o CRT_EX8=2 o CRT_EX8=8>>
CRT_EX9
<< SE CRT_EX8=1 o CRT_EX8=2 FORMULARE:>>
Qual era la sua posizione professionale?
<< SE CRT_EX8=8 FORMULARE:>>
Qual era la sua posizione professionale prima di andare in pensione?
Alle dipendenze come:
1 Dirigente
2 Direttivo quadro
3 Impiegato, intermedio
4 Capo operaio, operaio subalterno e assimilati
5 Apprendista
6 Lavoratore a domicilio per conto imprese
Autonomo come:
7 Imprenditore
8 Libero professionista
9 Lavoratore in proprio
10 Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio
11 Coadiuvante
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)

<< SE CRT_EX8=1 o CRT_EX8=2 o CRT_EX8=8>>
CRT_EX10 In quale settore di attività economica?
1 Agricoltura, caccia, pesca
2 Estrazione energia
3 Industria e attività manifatturiere
4 Costruzioni
5 Commercio all'ingrosso e al dettaglio
6 Alberghi e ristoranti
7 Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni
8 Intermediazioni monetarie e finanziarie
9 Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca ed altre attività professionali o imprenditoriali
10 Pubblica amministrazione e difesa
11 Istruzione, sanità ed altri servizi sociali
12 Altri servizi
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)

<<PER TUTTE>>

CRT_EX11 **Adesso Le vorrei fare alcune domande relative a comportamenti o situazioni che si possono verificare nella relazione di coppia. Suo/ il Suo** (TESTO MOBILE '**: CRT_EX0a**'**): >>**

<<LEGGERE LE ALTERNATIVE>>

1=SEMPRE 2=SPESSO 3=QUALCHE VOLTA 4=MAI 8= RIFIUTA/NON RISPONDE 9= NON SA/NON RICORDA

1	**Si arrabbiava** se Lei parlava con un altro uomo?	1	2	3	4	8	9
2	**La umiliava o la offendeva** di fronte ad altre persone, ad esempio trattandola da sciocca, mettendo in ridicolo le Sue idee, o raccontando i Suoi fatti personali?	1	2	3	4	8	9
3	**La criticava per il suo aspetto**, per come si vestiva o si pettinava ad esempio dicendole che era poco attraente, inadeguata?	1	2	3	4	8	9
4	<<SE ERA SPOSATA O CONVIVENTE>> **La criticava per come si occupava della casa**, per come cucinava, oppure per come educava i figli, ad esempio dicendole che non era capace che era una buona a nulla?	1	2	3	4	8	9
5	**La ignorava, non le parlava, non la ascoltava**, ad esempio non prendendo in considerazione ciò che lei diceva o non rispondendo alle sue domande?	1	2	3	4	8	9
6	**La insultava** o la prendeva a male parole in un modo che la faceva stare male?	1	2	3	4	8	9

CRT_EX12 1=Sì 2=No 8= RIFIUTA/NON RISPONDE 9= NON SA/NON RICORDA

1	**Cercava di limitare** i suoi rapporti con la Sua famiglia o i Suoi amici?	1	2	8	9
2	**Le impediva** o cercava di impedirle **di lavorare**?	1	2	8	9
3	**Le impediva** o cercava di impedirle **di studiare** o di fare altre attività che la portavano fuori casa?				
4	Le imponeva **come vestirsi, pettinarsi o comportarsi in pubblico?**	1	2	8	9
5	Era costantemente **dubbioso della Sua fedeltà**?	1	2	8	9
6	**La seguiva o controllava** i Suoi spostamenti in un modo che la spaventava?	1	2	8	9
7	**Controllava costantemente quanto e come spendeva?**	1	2	8	9
8	<<SE ERA SPOSATA O CONVIVENTE>> Le impediva di **conoscere l'ammontare del reddito** familiare?	1	2	8	9
9	**Le impediva di utilizzare il Suo** (di Lei) **denaro o il denaro della famiglia?**	1	2	8	9
10	**Danneggiava o distruggeva le Sue cose** o altri Suoi oggetti o beni personali?	1	2	8	9
11	**Faceva del** male o minacciava di farlo **ai Suoi figli?**	1	2	8	9
12	**Faceva del** male o minacciava di farlo **a persone a Lei vicine?**	1	2	8	9
13	**Faceva del male** o minacciava di farlo **ai suoi animali, se ne aveva?**	1	2	8	9
14	**Minacciava di uccidersi?**	1	2	8	9

<<PER TUTTE>>

CRT_EX13 Al Suo (TESTO MOBILE: "**CRT_EX0a**") **capitava di bere al punto di ubriacarsi?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se CRT_EX13=1 andare a CRT_EX14. Altrimenti, andare a CRT_EX15.

CRT_EX14 Con che frequenza gli capitava?

1 Qualche volta l'anno
2 Uno o più volte al mese
3 Una o due volte la settimana
4 Tutti i giorni o quasi
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

CRT_EX15 Che Lei sappia, il Suo (TESTO MOBILE: **CRT_EX0a**) **è mai stato violento FISICAMENTE con qualcuno al di fuori della famiglia, per esempio al bar o al lavoro?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

CRT_EX16 … ed è mai stato violento VERBALMENTE con qualcuno al di fuori della famiglia, per esempio al bar o al lavoro?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<SE CRT_EX15=1 O CRT_EX16 =1>>

CRT_EX17 Il Suo (TESTO MOBILE: **CRT_EX0a**) **ha mai avuto problemi con le forze dell'ordine a causa di questo suo comportamento?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

CRT_EX18 Il Suo (TESTO MOBILE: **CRT_EX0a**) **possedeva una pistola, un fucile da caccia, una carabina o un fucile ad aria compressa o altro?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR - SCHEDA DI VIOLENZA SUBITA DA UN PARTNER

REP_PR0 Flag di entrata in sezione REP_PR

0 Non entra in sezione
1 Entra in sezione

<<LA SCHEDA REP_PR DEVE ESSERE COMPILATA UNA SOLA VOLTA SULL'INCIDENTE PIÙ RECENTE SUBITO DA PARTE DI UN PARTNER O DI UN EX PARTNER>>

<<UNA SOLA TABELLA ORDINATA PER PERIODO. L'INTERVISTATRICE INDICA L'EVENTO PIU' RECENTE – 1 O BLANK – CONTROLLO HARD CHE PUO' INDICARE UN SOLO EVENTO>>

Far comparire una schermata in cui vengono indicati tutti gli episodi di violenza subiti dalla donna, dalle sezioni SCR_PR e SCR_EX, ordinati come da questionario e al suo interno per periodo ed autore.

EPISODIO (*)	*PERIODO*	*AUTORE*
…….	…….	…….
…….	…….	…….
…….	……..	…….

Far comparire un'altra schermata in cui inserire gli episodi più recenti per ogni tipologia di violenza rilevata nelle sezioni SCR_PR e SCR_EX, considerando i diversi possibili autori:

EPISODIO (*)	*PERIODO*	*AUTORE*	*<<PER L'INTERVISTATRICE: INDICARE L'ULTIMO EPISODIO>>*
…….	…….	…….	
…….	…….	…….	
…….	……..	…….	

(*)*EPISODIO*: da SCR_PR o da SCR_EX

1a. È stata minacciata di essere picchiata
2a. Le è stato tirato qualcosa addosso o è stata colpita con qualcosa che avrebbe potuto farle del male
3a. È stata spinta, afferrata, le è stato storto il braccio o tirati i capelli in un modo da farle del male o spaventandola
4a. È stata schiaffeggiata, è stata presa a calci, a morsi o è stata colpita con un pugno
5a. Hanno cercato di strangolarla, di soffocarla, di ustionarla
6a. Hanno usato o minacciato di usare un coltello o una pistola contro di lei
7a. Le hanno fatto una altra violenza fisica
8a. L'hanno costretta ad avere rapporti sessuali
8abis. L'hanno costretta ad altre forme di rapporto sessuale (Penetrazione anale o sesso orale)
9a. Hanno cercato di costringerla ad avere rapporti sessuali
*10a. *******************************
13a. L'hanno costretta ad avere rapporti sessuali con altre persone
14a. Le hanno fatto una altra violenza sessuale

AUTORE:
1 Marito
2 Convivente
3 Fidanzato
4 Ex-marito
5 Ex-convivente
6 Ex-fidanzato

REP_PR0a << DA SISTEMA>>

1 Entrato in sezione per episodio di SCR_PR
2 Entrato in sezione per episodio di SCR_EX

<< SE COMPARE UN SOLO EPISODIO NELLA PRIMA SCHERMATA CATI >>
Vorrei farle adesso alcune domande sull'episodio di (TESTO MOBILE: **EPISODIO**) **da parte di** (TESTO MOBILE: **AUTORE**)**.**
ATTENZIONE: se proviene da sezione SCR_EX si deve far riferimento alla medesima persona descritta nella sezione CRT_EX

<<SE COMPAIONO PIÙ EPISODI NELLA PRIMA SCHERMATA ED UN SOLO EPISODIO NELLA SECONDA SCHERMATA CATI >>
L'ultimo episodio mi sembra sia stato (TESTO MOBILE: **EPISODIO**) **che si è verificato** nel (TESTO MOBILE: **PERIODO**) **da parte di** (TESTO MOBILE: **AUTORE**)**. Vorrei farle adesso alcune domande su questo episodio.**
ATTENZIONE: se proviene da sezione SCR_EX si deve far riferimento alla medesima persona descritta nella sezione CRT_EX!

<< SE COMPAIONO PIÙ EPISODI NELLA SECONDA SCHERMATA CATI >>
Lei mi ha detto di aver subito diversi episodi nello stesso periodo (TESTO MOBILE: **PERIODO) da parte di** (TESTO MOBILE: **AUTORE/AUTORI**)**. Ora le chiederò di approfondire un solo episodio, il più recente. Qual è tra questi il più recente?**
<<SE NON RIESCE A DISTINGUERE GLI EPISODI E SE L'AUTORE È LO STESSO AGGIUNGERE**: "Sono episodi diversi o questi fatti si riferiscono allo stesso episodio?">>**
ATTENZIONE: se proviene da sezione SCR_EX si deve far riferimento alla medesima persona descritta nella sezione CRT_EX!

REP_PR1 Pensando a questo episodio, mi può dire che cosa è successo in quella occasione?
<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE; RILANCIARE LE RISPOSTE >>

1 È stata minacciata di essere picchiata
2 Le è stato tirato qualcosa addosso o è stata colpita con qualcosa che avrebbe potuto farle del male
3 È stata spinta, afferrata, le è stato storto il braccio o tirati i capelli in un modo da farle del male o spaventandola
4 È stata schiaffeggiata, è stata presa a calci, a morsi o è stata colpita con un pugno
5 Ha cercato di strangolarla, di soffocarla, di ustionarla
6 Hanno usato o minacciato di usare un coltello o una pistola contro di lei
7 Altra violenza fisica
8 L'ha costretta ad avere rapporti sessuali
9 Penetrazione anale o sesso orale
10 Tentato di farle violenza sessuale
11 **********
12 **********
13 **********
14 L'ha costretta ad avere rapporti sessuali con altre persone
15 Altra violenza sessuale

REP_PR2 Oltre a/al Suo (TESTO MOBILE: **AUTORE**) **erano coinvolte altre persone?**

1 Sì, una
2 Sì, due
3 Sì, tre o più
4 No, solo lui
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR3 Dove è successo?

1 Nella casa in cui vive l'intervistata o nel giardino o in parti adiacenti
2 Nella casa o giardino dell'offensore
3 Nella casa o giardino di qualcun'altro
4 Per strada, in un vicolo
5 In un parcheggio, garage pubblico
6 In automobile
7 Al lavoro
8 In un pub, bar, ristorante, in discoteca, in una sala giochi (biliardo, etc.)
9 Al cinema o a teatro
10 In un bosco, in campagna, in un parco, in un giardino pubblico, in spiaggia
11 In un albergo
12 In una stazione/aeroporto
13 A scuola, università o negli spazi attinenti
14 Sui mezzi pubblici
15 Altro (specificare…….)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_PR4 Ricorda in particolare se c'è stato qualche evento o circostanza che ha scatenato questo comportamento da parte di (TESTO MOBILE: **AUTORE**)**?**

<< POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

Gelosia

1. La gelosia, sospettava che lei avesse un'altra relazione

Inizio separazione/separazione

11. La separazione
9. Lei gli ha detto che voleva lasciarlo

Situazioni particolari

2. La gravidanza
4. In occasione di una festa dei parenti di lei (battesimo, compleanno)
3. La perdita del suo lavoro (di lui)
7. Quando lei ha iniziato a lavorare (o quando gli ha detto che voleva iniziare a lavorare)

Reazioni della donna

5. Lei non voleva fare ciò che lui le diceva di fare
8. Lei gli ha risposto per le rime, lo ha 'provocato'
10. Lei ha rifiutato di avere rapporti sessuali con lui

Aspetti legati alla gestione...

6. (Secondo lui) non badava abbastanza alla casa o ai figli
12. Amministrazione e gestione del denaro

Futili motivi

13. Una lite per futili motivi

Niente di particolare

14. No, niente di particolare
15. Altro (specificare)

99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<< SE REP_PR1 = 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14,15 >>

REP_PR5 Chi è stato il primo a usare o minacciare di usare la forza fisica? Lei, Suo/Il Suo (TESTO MOBILE: AUTORE) o qualcun altro?

1 Lei
2 Il partner
3 Qualcun altro
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR6 C'è qualcosa che Lei ha fatto o cercato di fare nel corso di questo episodio?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR6=1 andare a REP_PR6a. Altrimenti, andare a REP_PR7.

REP_PR6a Che cosa ha fatto?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE >>

Aggressione con..:
1. Aggredito l'autore con una pistola, ha sparato
2. Aggredito con un'altra arma, lo ha colpito/ha tirato degli oggetti
3. Aggredito senza armi (colpito, preso a calci)

Minacciata con..:
4. Minacciato con una pistola
5. Minacciato con un'altra arma
6. Minacciato senza armi

Reazione attiva..:
7. Ha difeso sé stessa/i figli/animali/ le sue proprietà
8. Ha cercato di trattenerlo, immobilizzarlo
11. Ha discusso, ha ragionato, ha supplicato, ha contrattato
13. Ha chiamato la polizia o le forze dell'ordine

Reazione passiva..:
15. Ha urlato per la paura o per il dolore
10. Lo ha assecondato o ha finto di assecondarlo (ha temporeggiato, ha fatto quel che le chiedeva)
12. È scappata o ha cercato di scappare, a piedi o con l'auto

Tentativo di attirare l'attenzione:
9. Ha gridato, ha acceso la luce, ha cercato di chiamare la polizia
14. Ha cercato di attirare l'attenzione o l'aiuto di qualcun altro
16. Altro (specificare)

99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_PR6b Qualcuna di queste azioni l'ha aiutata in qualche modo?

1 Sì
2 No, è stato inutile
3 No, ha peggiorato la situazione
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_PR7 Secondo Lei, Suo/ il Suo (TESTO MOBILE: **AUTORE**) **era sotto l'effetto di sostanze alcoliche o di stupefacenti in quel momento?**

1 Sì, di alcool
2 Sì, di sostanze stupefacenti
3 Sì, di alcool e di sostanze stupefacenti
4 No, di nessuno dei due
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR8 Aveva/avevano una pistola, un coltello o altre armi?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR8=1 andare a REP_PR8a. Altrimenti, andare a REP_PR9.

REP_PR8a Che arma era?

1 Una pistola
2 Un coltello
3 Altro (specificare…….)
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_PR9 Ha avuto la sensazione che la Sua vita fosse in pericolo durante questo episodio?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR10 Era incinta quando è successo questo episodio?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR11 Ha mai parlato con qualcuno di quello che Le è successo, come, per esempio:

<< LEGGERE LE RISPOSTE. POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
<<SE LA DONNA INDICA UN CENTRO ANTIVIOLENZA, DIRE:
"**Di questo, signora, le chiederò più avanti con domande specifiche**">>

1 Un membro della famiglia
2 Un altro parente
3 Un amico(a)/vicini
4 Un collega di lavoro/ superiore o datore di lavoro/compagno di studi
5 Un prete/sacerdote/religiosa
6 Un medico, infermiere
7 Assistenti sociali, operatori di consultorio
8 Operatori del pronto soccorso
9 Avvocato, magistrato, polizia, carabinieri
10 Qualcun altro (specificare……..)
11 Nessuno di quelli menzionati (NON LEGGERE)
12 Un Centro Antiviolenza (NON LEGGERE)
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
98 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

Se REP_PR11=1,2,3,4,5,6,7,8 andare a REP_PR11a. Altrimenti, andare a REP_PR12.

REP_PR11a

<<SE SCR_PR16/SCR_EX16 IN (1,…9): SE LA DONNA HA SUBITO PIÙ EPISODI DA QUESTO STESSO AUTORE, FORMULARE:>>

Dopo quanto tempo dall'inizio di questi comportamenti ne ha parlato per la prima volta con qualcuno ?

<<SE SCR_PR16/SCR_EX16 NOT IN (1,…9): SE LA DONNA HA SUBITO UN SOLO EPISODIO DI VIOLENZA DA QUESTO STESSO AUTORE, FORMULARE:>>

Dopo quanto tempo che ha subito questo episodio ne ha parlato per la prima volta con qualcuno?

1 Dopo più di un anno
2 Dopo un anno
3 Dopo qualche mese
4 Dopo pochi giorni
5 Subito
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<SE REP_PR1 = 2 o 3 o 4 o 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 12 o 13 o 14 o 15>>

REP_PR12 A seguito di questo episodio, ha riportato ferite, lividi, contusioni o altre lesioni?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR12=1 andare a REP_PR12a. Altrimenti andare a REP_PR13(filtro)

REP_PR12a Che tipo di ferite o altre lesioni ha riportato?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Lividi
2 Tagli/graffi/bruciature etc.
3 Fratture
4 Trauma cranico
5 Frattura del setto nasale
6 Lesioni interne
7 Aborto
8 Lesioni ai genitali
9 Altro (specificare ……..)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_PR12b Queste ferite sono state gravi da richiedere cure mediche, a prescindere dal fatto che poi le abbia effettivamente chieste?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR12b=1 andare a REP_PR12c. Altrimenti, andare a REP_PR13.

REP_PR12c Dove ha ricevuto le cure mediche di cui ha avuto bisogno?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Sul luogo stesso in cui si è verificato l'episodio
2 A casa propria/ di vicini/ di amici/ di parenti
3 Presso un ambulatorio medico
4 Al Pronto soccorso
5 In ospedale (in reparto diverso dal Pronto soccorso)
6 Non ha ricevuto cure mediche
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR12c=5, andare a REP_PR12d. Altrimenti, andare a REP_PR13.

REP_PR12d É stata ricoverata in ospedale?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR12d=1 andare a REP_PR 12e. Altrimenti, andare a REP_PR 13.

REP_PR12e Per quante notti?

|_|_| Numero notti
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE REP_PR1 = 2 o 3 o 4 o 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 12 o 13 o 14 o 15>>

REP_PR13 <<TESTO MOBILE: SE REP_PR12d=1: **"A parte il tempo trascorso in ospedale, "**>> **A seguito di questo episodio, si è dovuta astenere dalle Sue normali attività quotidiane?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR13=1 andare a REP_PR13a. Altrimenti, andare a REP_PR14 (filtro).

REP_PR13a Per quanti giorni?

|_|_| Numero giorni
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<SE REP_PR1 = 2 o 3 o 4 o 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 12 o 13 o 14 o 15 & (LA DONNA È OCCUPATA OPPURE HA LAVORATO IN PASSATO>>

REP_PR14 A seguito di questo episodio si è dovuta assentare dal lavoro?

1 Sì
2 No
3 A quel tempo non lavoravo
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR14=1 andare a REP_PR14a. Altrimenti, andare a REP_PR15 (filtro).

REP_PR14a Per quanti giorni?

|_|_| Numero giorni
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se la donna non era già incinta ed ha subito violenza sessuale, ovvero se:
(REP_PR1=8 o 9 o 12 o 13 o 14 o 15 & REP_PR10 ≠ 1) , andare a REP_PR15.
Altrimenti andare a REP_PR16 (filtro).

REP_PR15 A seguito di questo episodio è rimasta incinta?

<< PER L'INTERVISTATRICE: NON CHIEDERE SE SI TRATTA SOLO DI ATTI DI ESIBIZIONISMO>>

1 Sì
2 No
3 Non pertinente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SE PROVIENE DA SCR_PR:

IF (REP_PR1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) OR (REP_PR1=4 & (SCR_PR4a0= 2,3,4)) OR (SCR_PR2b+ SCR_PR3b + SCR_PR4b >1) OR (SCR_PR1b >3 OR SCR_PR1b1=1,2,3,5,9,8) >>
SE PROVIENE DA SCR_EX:
IF (REP_PR1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) OR (REP_PR1=4 & (SCR_EX4a0= 2,3,4)) OR (SCR_EX2b+ SCR_EX3b + SCR_EX4b >1) OR (SCR_EX1b >3 OR SCR_EX1b1=1,2,3,5,9,8) >>

REP_PR16 A seguito di questo episodio, si è messa in contatto con una di queste strutture o servizi?

<<LEGGERE LE RISPOSTE, POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Centro antiviolenza/casa di accoglienza per donne che hanno subito violenza
2 Telefono rosa
3 Associazione per donne
4 Comunità/centro per la famiglia
5 Altro (specificare ……..) (NON LEGGERE)
6 Nessuno di questi (NON LEGGERE)
9 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)
8 Rifiuta/Non risponde (NON LEGGERE)

Se REP_PR16=6 o 98 o 99, andare a REP_PR17. Altrimenti andare a REP_PR16a.

REP_PR16a Quanto le sono stati utili i servizi o i centri … a cui si è rivolta?

<<CHIEDERE SEPARATAMENTE PER OGNUNA DELLE TIPOLOGIE INDICATE IN REP_PR16>>

		Molto utile	Abbastanza utile	Poco utile	Per niente utile	Non sa/ Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
1	Centro antiviolenza	1	2	3	4	9	8
2	Telefono rosa	1	2	3	4	9	8
3	Associazione per donne	1	2	3	4	9	8
4	Comunità/centro per la famiglia	1	2	3	4	9	8
5	Altro	1	2	3	4	9	8

SE PROVIENE DA SCR_PR:
IF (REP_PR1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) OR (REP_PR1=4 & (SCR_PR4a0= 2,3,4)) OR (SCR_PR2b+ SCR_PR3b + SCR_PR4b >1) OR (SCR_PR1b >3 OR SCR_PR1b1=1,2,3,5,9,8) >>
SE PROVIENE DA SCR_EX:
IF (REP_PR1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) OR (REP_PR1=4 & (SCR_EX4a0= 2,3,4)) OR (SCR_EX2b+ SCR_EX3b + SCR_EX4b >1) OR (SCR_EX1b >3 OR SCR_EX1b1=1,2,3,5,9,8) >>

REP_PR17 A seguito di questo episodio, ha richiesto assistenza o consulenza di tipo psicologico, psichiatrico, neurologico?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<< A TUTTE>>

REP_PR18 Lei o qualcuno altro ha denunciato il fatto alla polizia o ad altre autorità giudiziarie?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR18=1, andare a REP_PR18a.
Se REP_PR18=2, andare a REP_PR18c.
Altrimenti, andare a REP_PR23.

REP_PR18a A chi l'ha denunciato?

1 Carabinieri
2 Polizia
3 Guardia di Finanza
4 Procura/Tribunale/Giudice
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR18b Quando si è recata alla polizia o carabinieri o altra autorità competente, ha firmato la denuncia?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR18b=1 andare a REP_PR19.
Se REP_PR18b=2 andare a REP_PR18c.
Altrimenti andare a REP_PR23.

REP_PR18c Per quale motivo non ha denunciato questo episodio alle forze dell'ordine?

<< POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

Perchè è un fatto privato
1. Ho gestito la situazione da sola/ho coinvolto un amico/ è un problema da gestire in famiglia
7. Non volevo che qualcuno lo sapesse/ è un fatto privato
8. Non volevo che venisse arrestato o che avesse problemi con la polizia/carabinieri..

Perchè c'è il timore
5. Ho avuto paura dell'autore della violenza/ paura delle conseguenze
6. Per vergogna, imbarazzo/pensavo fosse colpa mia
9. Non sarei stata creduta

Fatto poco grave
2. Non ho ritenuto che si trattasse di un reato grave/fatto insignificante/non ci ho pensato

La polizia..
3. Ho pensato che la polizia non avrebbe fatto niente
4. Ho pensato che la polizia non avrebbe potuto fare niente

Denunciato a qualcun altro
10. Lo ha denunciato a qualcun altro (specificare)

Motivi legati alla famiglia
11. Non volevo che la nostra relazione finisse
12. Per il bene dei bambini
13. Altro (specificare)

99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Andare a REP_PR23.

REP_PR19 Che cosa hanno fatto le forze dell'ordine per aiutarla?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Hanno preso la denuncia
2 Hanno arrestato il colpevole
3 Hanno ammonito il colpevole
4 Mi hanno indirizzata a servizi specializzati
5 Mi hanno fornito protezione
6 Hanno seguito il procedimento
7 Mi hanno fornito informazioni sulla possibile assistenza legale
8 Non hanno fatto niente
9 Altro (specificare……..)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

REP_PR20 A seguito di questo episodio, ci sono state imputazioni contro di lui?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR20=1 andare a REP_PR20a. Altrimenti, andare a REP_PR21.

REP_PR20a A questa imputazione ha fatto seguito una condanna?

1 Sì
2 No
3 Il processo è ancora in corso
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR21 È soddisfatta di come le forze dell'ordine hanno gestito il caso?

<<LEGGERE LE RISPOSTE>>
1 Molto soddisfatta
2 Soddisfatta
3 Insoddisfatta
4 Molto insoddisfatta
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR22 C'è qualcos'altro che le forze dell'ordine avrebbero dovuto fare per aiutarla?

<< POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>
1 Informare su ciò che stava succedendo
2 Fornire informazioni sulle possibili azioni legali e sui servizi
3 Rispondere con maggiore tempismo
4 Imputarlo/i/Arrestarlo/i/Fermarlo
5 Dargli un avvertimento/ammonirlo
6 Prendere più seriamente la sua denuncia, ascoltarla, darle maggior appoggio, aiutarla di più
7 Tenerlo/i lontano, fuori da casa, avrebbero dovuto dargli un ordine di allontanamento
8 Indirizzare in un centro antiviolenza o in una struttura di accoglienza
9 Fornire protezione, aiutarla ad andare via di casa
10 Portarla in ospedale, procurarle cure mediche
11 Altro (specificare ……..)
12 No, niente
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_PR23 Nel suo complesso, quanto è stato grave per Lei l'episodio? Molto, abbastanza, poco o per niente grave?

<<LA DONNA DEVE FAR RIFERIMENTO AL SUO VISSUTO AL TEMPO DELLA VIOLENZA>>
1 Molto grave
2 Abbastanza grave
3 Poco grave
4 Per niente grave
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR24 Come considera l'episodio che ha subito: un reato, qualcosa di sbagliato ma non un reato o solamente qualcosa che è accaduto?

1 Un reato
2 Qualcosa di sbagliato non un reato
3 Solamente qualcosa che è accaduto
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SE PROVIENE DA SCR_PR:
IF (REP_PR1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) OR (REP_PR1=4 & (SCR_PR4a0= 2,3,4)) OR (SCR_PR2b+ SCR_PR3b + SCR_PR4b >1) OR (SCR_PR1b >3 OR SCR_PR1b1=1,2,3,5,9,8) >>
SE PROVIENE DA SCR_EX:
IF (REP_PR1= 5 o 6 o 7 o 8 o 9 o 10 o 14 o 15) OR (REP_PR1=4 & (SCR_EX4a0= 2,3,4)) OR (SCR_EX2b+ SCR_EX3b + SCR_EX4b >1) OR (SCR_EX1b >3 OR SCR_EX1b1=1,2,3,5,9,8) >>

REP_PR25 Ha mai fatto ricorso all'uso di medicinali o di sostanze alcoliche per far fronte a questa esperienza?

1 No
2 Sì, alcool
3 Sì, medicinali
4 Sì, alcool e medicinali
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

SULLA STORIA: serie di eventi

<< SE HA SUBITO PIÙ EPISODI: SCR_PR16 o SCR_EX16 VALIDATA FORMULARE: >>
Lei mi ha detto di aver subito anche altri episodi da parte di questa persona.
Andare a REP_PR26a.

<< SE HA SUBITO UN SOLO EPISODIO: SCR_PR16 o SCR_EX16 NON VALIDATA >>
REP_PR26
A prescindere da questo episodio di cui mi ha parlato, ci sono stati altri episodi simili da parte di (TESTO MOBILE: AUTORE)?
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR26=1 andare a REP_PR26a. Altrimenti, andare alla Sezione SCR_NP.

REP_PR26a Quante volte è successo?
|_|_| Numero volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR26a =98 o 99, andare a REP_PR26b, altrimenti andare a REP_PR27.

REP_PR26b Con quale frequenza si svolgevano?
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Filtro sulla storia:
<<IF (REP_PR1=1 and REP_PR1 ≠ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15 and REP_PR26a > 3)
OR IF (REP_PR1=2 o 3 o 4 o 5 o 6 o 7 and REP_PR1 ≠ 8, 9, 10, 12, 13 and REP_PR26a > 1)
OR IF (REP_PR1=8 o 9 o 10 and REP_PR1 ≠ 12, 13 and REP_PR26a > 1) >>
<< ELSE IF esce di sezione >>

REP_PR27 Ricorda a che anno risale il primo episodio?
|_|_I_|_| Anno
9999 Non sa/Non ricorda
9998 Rifiuta/Non risponde

REP_PR28 Stavate /Vivevate insieme quando si è verificato il primo episodio?
1 Sì
2 No, è successo quando ci eravamo separati
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR29 A prescindere dall'episodio più recente di cui mi ha parlato, Il Suo (TESTO MOBILE: **AUTORE**) **si è mai comportato in modo violento con Lei quando era incinta?**
1 Sì
2 No, la violenza è iniziata prima ed è cessata quando ero incinta
3 No, la violenza è iniziata dopo la gravidanza
4 No, quando ero incinta non stavamo insieme. No, non sono mai stata incinta
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR29=1 andare a REP_PR30. Altrimenti andare a REP_PR31.

REP_PR30 Quando era incinta questi comportamenti sono:

<<LEGGERE LE RISPOSTE>>

1 Rimasti uguali
2 Diminuiti
3 Aumentati
4 Iniziati
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR31 Aveva figli che vivevano con lei nel periodo in cui si sono verificati questi fatti?

1 Sì
2 No

Se REP_PR31=1andare a REP_PR31A. Altrimenti andare a REP_PR32.

REP_PR31a I Suoi figli hanno mai assistito a qualcuno di questi episodi da parte di (TESTO MOBILE: AUTORE)?

1 No, non penso
2 Sì, ma raramente
3 Sì, a volte
4 Sì, spesso
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR31b I Suoi figli hanno mai subito qualcuno di questi episodi da parte di (TESTO MOBILE: AUTORE)?

1 No, non penso
2 Sì, ma raramente
3 Sì, a volte
4 Sì, spesso
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_PR32 A parte l'evento più recente di cui mi ha già parlato, ci sono stati altri EPISODI a seguito dei quali ha riportato ferite, lividi, contusioni o altre lesioni?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR32=1 andare a REP_PR32a. Altrimenti andare a REP_PR32bis.

REP_PR32a Ricorda quante volte è successo?

1 Fino a 5 volte
2 Da 6 a 10 volte
3 Più di 10 volte
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_PR32 b A seguito di questi episodi le è capitato di soffrire di:

		Sì	No	Non sa/ Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
1	Depressione	1	2	9	8
2	Perdita di fiducia in se stessa/di autostima	1	2	9	8
3	Ansia/fobia/attacchi di panico	1	2	9	8
4	Disperazione/sensazione di impotenza	1	2	9	8
5	Difficoltà nella gestione dei figli	1	2	9	8
6	Difficoltà a concentrarsi/perdita di memoria	1	2	9	8
7	Disturbi del sonno/della alimentazione	1	2	9	8
8	Dolori ricorrenti in diversi parti del corpo	1	2	9	8
9	Autolesionismo/idee di suicidio	1	2	9	8

<< SE REP_PR18= 2, 9, 8>>

REP_PR33 Prima dell'ultimo episodio di cui mi ha parlato, aveva mai riferito alle forze dell'ordine i fatti che Lei ha subito da parte di (TESTO MOBILE: AUTORE)?

<<RILANCIARE: **Ha mai chiamato il 112 o il 113?**>>

1 Sì, ho telefonato al 113 o al 112, ma non ho fatto mai fatto una denuncia
2 Sì, ho fatto denuncia
3 No mai
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

REP_PR34 A seguito dei fatti subiti ha dovuto sostenere:

<<UNA RISPOSTA PER RIGA>>

		Sì	No	Non sa/ Non ricorda	Rifiuta/ Non risponde
1	Spese per cure mediche psicologiche presso strutture private	1	2	9	8
2	Spese per farmaci	1	2	9	8
3	Spese per danni a proprietà	1	2	9	8
4	Spese legali	1	2	9	8
5	Altri costi	1	2	9	8

Se l'autore è il fidanzato attuale o l'ex fidanzato, andare alla sezione SCR_NP. Altrimenti andare a REP_PR35.

REP_PR35

<<SE L'AUTORE È L'ATTUALE MARITO/CONVIVENTE, FORMULARE:>>

A seguito di questi fatti, ha mai vissuto separata dal Suo (TESTO MOBILE: **AUTORE**)**?**

<<SE L'AUTORE È L'EX MARITO/CONVIVENTE, FORMULARE>>

Prima che il vostro matrimonio/convivenza finisse, ha mai vissuto separata da (TESTO MOBILE: **AUTORE**) **a seguito di questi fatti?**

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR35=1 andare a REP_PR35a. Altrimenti, andare alla Sezione SCR_NP.

REP_PR35a Quando è andata via, dove è andata?

<< POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Ritornata alla famiglia di origine
2 Da amici o parenti
3 Sono andata in un'altra casa (di proprietà o affitto)
4 Sono stata ospite presso un centro antiviolenza, una casa di accoglienza
5 In albergo, ostello
6 È andato via lui
7 Altro (specificare……)
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR35a=4 andare a REP_PR35b. Altrimenti, andare a REP_PR36.

REP_PR35b Quanto tempo è stata ospite del Centro antiviolenza/della Casa di accoglienza?

<<SE VI SI È RECATA PIÙ VOLTE, INDICARE IL PERIODO COMPLESSIVO IN CUI È STATA OSPITE>>

|_|_| giorni
|_|_| mesi
|_|_| anni
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

REP_PR36 Dopo quella separazione siete tornati a vivere insieme?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se REP_PR36=1 andare a REP_PR36a. Altrimenti, andare alla Sezione SCR_NP.

REP_PR36a Qual è stato il motivo principale per cui è tornata a vivere con lui?

<< POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Mi ha promesso che sarebbe cambiato
2 Per motivi economici
3 Non sapevo dove stare
4 Per il bene dei figli
5 Mi vergognavo della separazione
6 Volevo dargli un'altra possibilità
7 Ha minacciato di fare del male a me o ai miei parenti/figli
8 Lo amavo
9 Altro (specificare .....)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

H STORIA DI VIOLENZE SUBITE NELLA FAMIGLIA D'ORIGINE DAI PARTNER DELL'INTERVISTATA E DALL'INTERVISTATA

Se l'intervistata è attualmente sposata, convivente o fidanzata (B99=1,2) andare a H1.
Altrimenti, se l'intervistata è attualmente libera, ma è stata in passato sposata, convivente o fidanzata e l'ex partner era violento (CRT_EX0=1), andare a H3.
Altrimenti, se l'intervistata non ha partner attuale o passato, oppure se ha avuto un partner precedente non violento, andare a H5.

STORIA DI VIOLENZE SUBITE DAL PARTNER ATTUALE O DALL' ULTIMO PARTNER

H1 **Adesso vorrei chiederle di eventuali episodi di violenza nella famiglia d'origine di suo** (TESTO MOBILE: "PARTNER")**. Con episodi di violenza, mi riferisco a tutte quelle forme più gravi di violenza di cui abbiamo parlato finora.**
Che Lei sappia, il padre o patrigno del Suo attuale (TESTO MOBILE: "PARTNER")**, è mai stato violento nei confronti della propria moglie o di altre donne che vivevano con lui?**
<< SI DEVE FARE RIFERIMENTO AL PARTNER DEL QUALE SONO GIÀ STATE FORNITE LE CARATTERISTICHE NELLA SEZIONE CRT_PR >>

1 Sì, penso di sì
2 No, non credo
3 Il padre non viveva con la famiglia
4 La madre/la partner del padre non viveva con la famiglia
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

H2 **Che Lei sappia, i genitori di Suo** (TESTO MOBILE: "PARTNER") **sono mai stati violenti nei suoi confronti (cioè nei confronti del suo partner attuale)?**
<<UNA RISPOSTA PER RIGA>>

	Sì, penso di sì	No, non credo	Il padre/la madre non viveva in famiglia	Il figlio (il partner attuale) non viveva in famiglia	Non sa /Non ricorda	Rifiuta /Non risponde
Padre	1	2	3	4	9	8
Madre	1	2	3	4	9	8

STORIA DI VIOLENZE SUBITE DAL PARTNER PRECEDENTE (se violento)

<< SE CRT_EX0a=1>>

H3

<< SE PROVIENE DA H2 FORMULARE: >>

Ripensando, invece, al Suo (TESTO MOBILE 'CRT_EX0a '), che Lei sappia, il padre o patrigno del Suo (TESTO MOBILE ''CRT_EX0a ') è mai stato violento nei confronti della propria moglie o di altre donne che vivevano con lui?

<< SE NON PROVIENE DA H2, MA PROVIENE DALLA SEZIONE PRECEDENTE, FORMULARE: >>

Adesso vorrei chiederle di eventuali episodi di violenza nella famiglia d'origine del Suo ex partner. Con episodi di violenza, mi riferisco a tutte quelle forme più gravi di violenza di cui abbiamo parlato finora.

Che Lei sappia, il padre o patrigno del Suo (TESTO MOBILE ''CRT_EX0a') è mai stato violento nei confronti della propria moglie o di altre donne che vivevano con lui?

<<SE CI SONO PIÙ EX-PARTNER, SI DEVE FARE RIFERIMENTO A QUELLO SUL QUALE SONO GIÀ STATE FORNITE LE INFORMAZIONI PERSONALI NELLA SEZIONE 'EX' >>

1 Sì, penso di sì
2 No, non credo
3 Il padre non viveva con la famiglia
4 La madre/la partner del padre non viveva con la famiglia
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

H4 Che Lei sappia, i genitori del Suo (TESTO MOBILE: 'EX0a') sono mai stati violenti nei suoi confronti (cioè nei confronti del Suo (TESTO MOBILE: 'EX0a')?

<<UNA RISPOSTA PER RIGA>>

	Sì, penso di sì	No, non credo	Il padre/la madre non viveva in famiglia	Il figlio (l'ex partner) non viveva in famiglia	Non sa /Non ricorda	Rifiuta /Non rispond e
Padre	1	2	3	4	9	8
Madre	1	2	3	4	9	8

PASSATO PERSONALE

H5

<< SE PROVIENE DA H2 O DA H4 FORMULARE: >>

Adesso vorrei chiederle di eventuali episodi di violenza nella Sua famiglia d'origine. Che Lei sappia, Suo padre (o patrigno, o un altro partner di Sua madre) è mai stato violento nei confronti di Sua madre?

<< SE NON PROVIENE DA H2 O DA H4, MA PROVIENE DALLA SEZIONE PRECEDENTE, FORMULARE: >>

Adesso vorrei chiederle di eventuali episodi di violenza nella Sua famiglia d'origine. Con episodi di violenza, mi riferisco a tutte quelle forme più gravi di violenza di cui abbiamo parlato finora.
Che Lei sappia, Suo padre (o patrigno, o un altro partner di Sua madre) è mai stato violento nei confronti di Sua madre?

1 Sì, penso di sì
2 No, non credo
3 Il padre non viveva con la famiglia
4 La madre non viveva con la famiglia
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

H6 Suo padre (o patrigno, o un altro partner di Sua madre) è mai stato <u>FISICAMENTE</u> violento nei Suoi confronti prima dei Suoi 16 anni?

<<INCLUDERE OGNI FIGURA 'PATERNA' – BIOLOGICA, ADOTTIVA, PATRIGNO O CONVIVENTE DELLA MADRE >>

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se H6=1, andare a H7. Altrimenti andare a H9.

H7 Quante volte è successo (prima dei Suoi 16 anni)?

|_|_| Numero di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se H7= 98, 99 andare H7a, altrimenti andare a H8

H7a Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>

1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

H8 Quanto è stato grave per Lei quello che è successo: molto, abbastanza, poco o per niente grave?

1 Molto
2 Abbastanza
3 Poco
4 Per niente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

H9 Pensando a Sua madre (o matrigna, o un'altra partner di suo padre) è mai stata <u>FISICAMENTE</u> violenta nei Suoi confronti prima dei Suoi 16 anni?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se H9=1, andare a H10. Altrimenti andare a H12.

H10 Quante volte è successo prima dei Suoi 16 anni?

|_|_| Numero di volte
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

Se H10= 98, 99 andare H10a, altrimenti andare a H8

H10a Mi può dire se è successo……

<< LEGGERE LE RIPOSTE>>
1 Tutti i giorni o quasi
2 Una o più volte a settimana (1/3 volte a settimana)
3 Una o più volte al mese (1/3 volte al mese)
4 Una o più volte l'anno
5 Solo in particolari periodi ma ripetutamente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

H11 Quanto è stato grave per Lei quello che le è successo: molto, abbastanza, poco o per niente grave?

1 Molto
2 Abbastanza
3 Poco
4 Per niente
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

<<PER TUTTE>>

H12 Lei ha/aveva fratelli o sorelle?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se H12=1 andare ad H13, altrimenti andare ad H16.

H13 Quanti?

I_|_|
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

H14 Nella Sua famiglia di origine le è mai capitato di assistere a episodi di violenza compiuti nei confronti dei Suoi fratelli/sorelle?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

H15 Suo fratello/sorella sono mai stati fisicamente violenti nei Suoi confronti?

1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

H16 Qualcuno nella Sua famiglia ha avuto problemi con la giustizia?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Sì, mio padre
2 Sì, mia madre
3 Sì, mio fratello/sorella
4 Sì, è successo a me
5 Sì altro parente (specificare ……..)
6 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Se H16 = 1, 2, 3, 4, 5 andare a H17. Altrimenti andare ad H18.

H17 Per quale tipo di reato?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

	Padre	Madre	Fratello/ sorella	Intervis-tata	Altro parente
Reato contro la persona (lesioni, percosse, stupro, omicidio)	1	2	3	4	5
Reato contro il patrimonio (furto, vandalismo)	1	2	3	4	5
Altro (specificare ……)	1	2	3	4	5
No	1	2	3	4	5
Non sa/Non ricorda	9	9	9	9	9
Rifiuta/Non risponde	8	8	8	8	8

<<PER TUTTE>>

H18 Qualcuno nella Sua famiglia ha utilizzato con regolarità servizi socio-sanitari, ad esempio i servizi sociali, i servizi di salute mentale, il Servizio di assistenza ai tossicodipendenti, i servizi materno infantili?

<<POSSIBILI PIÙ RISPOSTE>>

1 Sì, Servizi Sociali
2 Sì, Servizio di assistenza ai tossicodipendenti
3 Sì, Dipartimento di Salute Mentale
4 Si, Servizio materno infantile/consultorio
5 Altro (specificare …….)
6 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

Andare alla Sezione I.

I ALTRI COMPONENTI E CONCLUSIONI

<< I QUESITI DELLA SEZIONE 'I' DEVONO ESSERE RILEVATI PER OGNI COMPONENTE DELLA FAMIGLIA (MAGGIORE DI 6 ANNI D'ETÀ) INDICATO NELLA TABELLA DEI COMPONENTI, AD ECCEZIONE DEI DATI SULLA DONNA INTERVISTATA E DI QUELLI DEL PARTNER SE SONO GIÀ STATI RACCOLTI NELLA SEZIONE CRT_PR>>

Adesso devo chiederle solo alcune informazioni sugli altri componenti della famiglia.
COMPONENTE FAMILIARE N° 2-12
<< FAR APPARIRE NOME DEL COMPONENTE >>

FLAG DATI GIÀ RACCOLTI |_|

<<PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ>>
I1 Titolo di studio più alto (ultimo conseguito)

1 Dottorato di ricerca o specializzazione post laurea
2 Laurea
3 Diploma universitario, laurea breve
4 Diploma o qualifica di scuola media superiore (4 – 5 anni)
5 Diploma o qualifica di scuola media superiore (2 – 3 anni)
6 Licenza di scuola media inferiore
7 Licenza elementare
8 Nessun titolo – sa leggere e scrivere
9 Nessun titolo – non sa leggere e/o scrivere
99 Non sa/Non ricorda (NON LEGGERE)

<<COMPATIBILITÀ TRA ETÀ E TITOLO DI STUDIO>>
- Se Età=6–8 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
- Se Età=9–12 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2, 3, 4, 5, 6
- Se Età=13–14 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2, 3, 4, 5
- Se Età=15 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2, 3, 4
- Se Età=16–19 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2, 3
- Se Età=20–21 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1, 2
- Se Età=22–23 anni, non è ammesso Titolo di studio = 1

<<PER LE PERSONE DI 15 ANNI E PIÙ>>
I2 Attualmente che cosa fa, qual è la sua condizione? Lavora?

1 Occupato/a
2 In cerca di NUOVA occupazione
3 In cerca di PRIMA occupazione
4 In servizio di leva o servizio civile sostitutivo
5 Casalinga
6 Studente
7 Inabile al lavoro
8 Ritirato/a dal lavoro (pensionata)
9 In altra condizione (pensione sociale, di guerra, benestante)

<<COMPATIBILITÀ TRA ETÀ E CONDIZIONE >>
- Se Età <17anni non è ammessa la Condizione Ritirato dal lavoro o In servizio di leva o servizio civile sostitutivo
- Se Età ≥ a 29 anni non è ammessa la Condizione In servizio di leva o servizio civile sostitutivo

<<SE L'ETÀ È SUPERIORE A 60 ANNI E LA CONDIZIONE È "IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE", SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**HA DICHIARATO DI AVERE PIÙ DI 60 ANNI E DI ESSERE IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE; CONFERMI?**" >>
I2a <<SCARICARE FLAG: IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE CON PIÙ DI 60 ANNI>>
<<SE L'ETÀ È SUPERIORE A 40 ANNI E LA CONDIZIONE È DI "STUDENTE" SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**HA DICHIARATO DI AVERE PIÙ DI 40 ANNI ED È STUDENTE; CONFERMI?**" >>
I2b <<SCARICARE FLAG: STUDENTE CON PIÙ DI 40 ANNI>>
<<SE IL SESSO È MASCHIO E LA CONDIZIONE È DI "CASALINGA" SI DOVRÀ FAR APPARIRE UN WARNING PER L'INTERVISTATRICE "**HA DICHIARATO DI AVERE ESSERE MASCHIO E FA LA CASALINGA, CONFERMI?**" >>
I2c <<SCARICARE FLAG: CASALINGA MASCHIO >>

<< SE I2=1 o I2=2 o I2=8 >>

I3

<< SE I2=1 FORMULARE:>>

Che lavoro svolge?

<<I2=2 o I2=8 FORMULARE:>>

Che lavoro svolgeva?

Alle dipendenze come:

1 Dirigente
2 Direttivo quadro
3 Impiegato, intermedio
4 Capo operaio, operaio subalterna e assimilati
5 Apprendista
6 Lavoratore a domicilio per conto imprese

Autonomo come:

7 Imprenditore
8 Libero professionista
9 Lavoratore in proprio
10 Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio
11 Coadiuvante

<<COMPATIBILITÀ TRA ETÀ, TITOLO DI STUDIO E POSIZIONE >>
- Se Età=16-19 anni non è ammessa la Posizione di Dirigente;
- Se il Titolo di studio è la Licenza elementare, non è ammessa la Posizione di Dirigente, Direttivo quadro;
- Se non ha alcun Titolo di studio, non è ammessa la Posizione di Dirigente, Direttivo quadro, Impiegato intermedio, Libero professionista.

I4

<< SE I2=1 FORMULARE:>>

In quale settore di attività economica lavora?

<<I2=2 o I2=8 FORMULARE:>>

In quale settore di attività economica lavorava?

1 Agricoltura, caccia, pesca
2 Estrazione energia
3 Industria e attività manifatturiere
4 Costruzioni
5 Commercio all'ingrosso e al dettaglio
6 Alberghi e ristoranti
7 Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni
8 Intermediazioni monetarie e finanziarie
9 Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca ed altre attività professionali o imprenditoriali
10 Pubblica amministrazione e difesa
11 Istruzione, sanità ed altri servizi sociali
12 Altri servizi

<<COMPATIBILITÀ TRA POSIZIONE E SETTORE DI ATTIVITÀ ECONOMICA: Ateco>>
- Se la Posizione è di lavoro Autonomo (= 7 o 8 o 9 o10 o 11), non è ammessa l'Ateco nella Pubblica amministrazione e difesa.

I5 Desidero ringraziarLa nuovamente per averci aiutato e per il tempo che ci ha dedicato. C'è qualcos'altro che desidera aggiungere o che Lei ritiene importante e sente di non aver detto riguardo al problema della sicurezza delle donne?

(200 byte)

……..

Se ha delle domande da fare sugli argomenti affrontati nell'indagine o se desidera contattarci per qualsiasi motivo, non esiti a farlo chiamandoci al numero verde 800 637 760. Grazie e arrivederci.

J SEZIONE DI QUALITA'

J1 Disponibilità dell'intervistata:

1 Scarsa durante tutta l'intervista
2 Scarsa all'inizio, migliore in seguito
3 Sufficiente
4 Buona
5 Molto buona

J2 L'intervistata ha avuto difficoltà nel rispondere alle domande su:

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non pertinente
1	Dati personali	1	2	3	4	
2	Violenze fisiche	1	2	3	4	
3	Violenze sessuali	1	2	3	4	
4	Caratteristiche del partner non violento	1	2	3	4	5
5	Caratteristiche del partner violento	1	2	3	4	5
6	Storia di violenze subite in famiglia	1	2	3	4	
7	Altro (specificare……)	1	2	3	4	5

J3 L'intervistata è stata sincera nel fornire le informazioni?

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non pertinente
1	Dati personali	1	2	3	4	
2	Violenze fisiche	1	2	3	4	
3	Violenze sessuali	1	2	3	4	
4	Caratteristiche del partner non violento	1	2	3	4	5
5	Caratteristiche del partner violento	1	2	3	4	5
6	Caratteristiche dell'uomo violento	1	2	3	4	5
7	Storia di violenze subite in famiglia	1	2	3	4	
8	Altro (specificare……)	1	2	3	4	5

J4 Difficoltà all'intervista/Clima dell'intervista

1 Ho avuto problemi di comprensione e di dialogo perché era una persona anziana, un po' sorda o malata, o una persona che aveva bisogno di assistenza, invalida
2 Ho avuto problemi di comprensione e di dialogo perché parlava solo in dialetto o perché aveva un livello culturale molto basso
3 C'erano dei grossi problemi familiari:(lutti, malattie gravi)
4 Si percepivano grosse difficoltà all'interno della famiglia (problemi di lavoro, difficoltà economiche)
5 Ci sono state continue interruzioni, il momento non era opportuno, non aveva tempo
6 L'intervistata aveva premura di concludere velocemente l'intervista
7 C'era in generale molta ostilità, diffidenza, sospetto, timore
8 Ho avuto problemi di comprensione della lingua perché era straniera
9 Si verificavano continuamente interferenze e condizionamenti di altri familiari: il marito sulla moglie
10 Si verificavano continuamente interferenze e condizionamenti di altri familiari: un figlio adulto su una madre anziana
11 Si verificavano continuamente interferenze e condizionamenti di altri familiari: un genitore su una figlia
12 Le domande erano considerate troppo personali
13 Nessuna

J5 Giudizio dell'intervistatrice sull'intervistata

1 Era una persona molto disponibile, collaborativa e interessata
2 Era una persona molto simpatica e/o gentile
3 Era una persona che mi ha fatto tenerezza
4 Era una persona molto sola
5 Era una persona che soffriva
6 Era una persona molto impaurita
7 Era una persona poco interessata, fredda
8 Era una persona normale
9 Era una persona che non capiva niente, un'idiota
10 Era una persona molto diffidente e sospettosa
11 Era una persona molto maleducata
12 Mi sono sentita presa in giro
13 Altro (specificare……..)

J6 Note dell'intervistatrice

(200 byte) ……

K SCHEDA RIFIUTO

<<SE PROVIENE DAL QUESITO A2 NON VALIDATA O A3=99 O A9=99 O TABELLA COMPONENTI NON TERMINATA>>
Poiché devo sostituire la Sua famiglia con un'altra avente caratteristiche simili, potrebbe dirmi quante persone vivono in questa abitazione, nonché il sesso e l'età?

K1 Fornisce informazioni
1 Sì, fornisce informazioni → andare K2
2 No, non fornisce informazioni → chiusura contatto

K2 Numero di componenti totale della famiglia
|_|_| (1-12)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

K3 Di cui: numero di componenti maschi
|_|_| (0 – 12)
99 Non sa/Non ricorda
98 Rifiuta/Non risponde

<<se K3 in (0-12)>>
K4 Età di tutti i componenti

|_|_| 1	|_|_| 7		
|_|_| 2	|_|_| 8		
|_|_| 3	|_|_| 9	(range 0-97)	
|_|_| 4	|_|_| 10	99	Non sa/Non ricorda
|_|_| 5	|_|_| 11	98	Rifiuta/Non risponde
|_|_| 6	|_|_| 12		

<<SE A2 NON VALIDATA>>
K5 Hanno ricevuto la lettera dell'ISTAT?
1 Sì
2 No
9 Non sa/Non ricorda
8 Rifiuta/Non risponde

CHIUDERE CONTATTO TELEFONICO

A cura dell'intervistatrice:
K6 Indicare la motivazione del rifiuto
1 Ha riattaccato
2 Malattia
3 Sordità
4 Persona anziana
5 Dialetto/ scarsa cultura
6 Stranieri/problemi di lingua
7 Problemi familiari/personali/lutto
8 Momento poco opportuno
9 Mancanza di tempo
10 Diffidenza/paura
11 Sfiducia nello Stato
12 Precedenti esperienze negative
13 Opinioni negative e sfiducia circa le indagini statistiche e/o telefoniche e non
14 Assenza di interesse circa il tema
15 Motivi politici (specificare……..)
16 Rifiuto per motivi di privacy
17 Rifiuto assoluto, senza motivazione
18 Paura del partner

19 Chiusura culturale alla tematica
20 Altro (specificare ……..)

A cura dell'intervistatrice:

K7 Indicare le caratteristiche di chi rifiuta

1 Donna anziana
2 Donna adulta
3 Donna giovane
4 Uomo anziano
5 Uomo adulto
6 Uomo giovane

L SCHEDA APPUNTAMENTO

L1 Giorno e mese dell'appuntamento

|_|_| (giorno)
|_|_| (mese)

L2 Tipologia dell'appuntamento

1 Appuntamento FAMILIARE (se A3=2, 5 o comunque preso prima di B1)
~~2 Appuntamento FAMILIARE DA SEGRETERIA TELEFONICA~~
3 Appuntamento FITTIZIO (se A9=99)
4 Appuntamento INDIVIDUALE per assenza in casa del selezionato (se A14=2 and tipapp=1)
5 Appuntamento INDIVIDUALE per momentanea indisponibilità del selezionato (se A14=2 and tipapp=2)
6 Appuntamento INDIVIDUALE per interruzione dell'intervista (da B1 in poi)
7 Appuntamento INDIVIDUALE PER MOTIVI DI PRIVACY (in qualsiasi momento, da digitare dall'intervistatrice)

L3 Indicazione di numero telefonico

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

<< SE L2 = 1, 3, 5, 6, 7>>

L4 Motivo dell'appuntamento:

1 Chiede NUOVO INVIO della LETTERA
2 Vuole prima chiamare il numero verde
3 Vuole prima rileggere la lettera
4 Ha ospiti in casa, sta aspettando una telefonata, viene interrotto/a da qualcun altro (suonano alla porta o al citofono)
5 Deve uscire, ha un impegno fuori con amici
6 È impegnato/a con i figli piccoli
7 Sta preparando il pasto - stanno pranzando/cenando
8 È una persona anziana / sorda / malata
9 Ha malati in casa da accudire
10 Stanchezza / questionario troppo lungo
11 È arrivato il partner
12 Sono arrivati altri parenti
13 Ha paura, non si sente sicura
14 È emotivamente provata
15 Altro (specificare…….)

<<SE L4 = 1 >>

L5 Mi può indicare l'indirizzo corretto dove inviare la lettera?

Display (VISUALIZZA INDIRIZZO) (80 byte)
……
<< VALIDARE INDIRIZZO PRESENTE, OPPURE INSERIRE ALTRO INDIRIZZO >>

L6 Note dell'intervistatrice per l'appuntamento

(200 byte)
……

(SI INTENDE “INTERRUZIONE DEFINITIVA” DA QUESITO B1 IN POI)

M SCHEDA DI INTERRUZIONE DEFINITIVA DELL’INTERVISTA

(A cura dell’intervistatrice)

M1 Specificare il motivo dell’interruzione

1 Ha riattaccato
2 Malattia
3 Sordità
4 Persona anziana
5 Dialetto/ scarsa cultura
6 Stranieri/problemi di lingua
7 Problemi familiari/personali/lutto
8 Momento poco opportuno
9 Mancanza di tempo
10 Diffidenza/paura
11 Opinioni negative e sfiducia circa le indagini statistiche e/o telefoniche e non
12 Assenza di interesse circa il tema
13 Rifiuto per motivi di privacy
14 Paura del partner
15 Paura di altre persone
16 Chiusura culturale alla tematica
17 Ha paura, non si sente sicura
18 È emotivamente provata
19 Altro (specificare ……..)

Allegato B

Dettagli di calcolo degli indicatori di monitoraggio dell'indagine

(versione provvisoria)

Definizione degli esiti FINALI - EF				Variabile	Codice
EF1=	Eleggibilità sicura (contattati e intervistati)			**esitos =**	**1**
	EF1.1=	Completa		esito =	1
	EF1.2=	Interrotta ma buona		esito =	2
EF2=	Eleggibilità sicura (contattati ma non intervistati)				**2+3+4+7**
	EF2.1=	Rifiuti		**esitos =**	**3**
		EF2.1.1=	Rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera	esito =	4
		EF2.1.2=	Rifiuto dopo del quesito della ricezione della lettera	esito =	5
		EF2.1.3=	Rifiuto del rispondente a passare il selezionato	esito =	7
		EF2.1.4=	Rifiuto del selezionato	esito =	6
	EF2.2=	Interrotta definitivamente		**esitos =** esito =	**2** 3
	EF2.3=	Contatore esaurito per appuntamenti		**esitos =**	**4**
		EF2.3.1=	Per troppi appuntamenti familiari	esito =	12
		EF2.3.2=	Per troppi appuntamenti individuali	esito =	13
		EF2.3.3=	Contatore esaurito per eccesso tentativi dopo appuntamento	esito =	14
	EF2.4=	Altro		**esitos =**	**7**
		EF2.4.1=	Rispondono ma la famiglia non è reperibile	esito =	20
		EF2.4.2=	Malati gravi	esito =	19
EF3=	Eleggibilità non sicura (non contattati)	(contatore esaurito senza contatto)		**esitos =**	**5**
	EF3.1=	Contatore esaurito per tutti non risponde		esito =	8
	EF3.2=	Contatore esaurito per tutti occupato		esito =	9
	EF3.3=	Contatore esaurito per segreteria/fax		esito =	10
	EF3.4=	Contatore esaurito per almeno un occupato/segreteria/fax		esito =	11
EF4=	Non eleggibili: fuori target			**esitos =**	**6**
	EF4.1=	Numero inesistente		esito =	15
	EF4.5=	Deceduti		esito =	21

	Definizione degli esiti TENTATIVI - TF				Variabile	Codice
TF1	Intervista				**esitos =**	**1**
		TF1.1	Completa		esito =	1
		TF1.2	Interrotta ma buona		esito =	2
TF2	Esito non intervistata provvisoria e definitiva					**2+3+5+7**
		TF2.1	Rifiuti		**esitos =**	**3**
			TF2.1.1	Rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera	esito =	4
			TF2.1.2	Rifiuto dopo del quesito della ricezione della lettera	esito =	5
			TF2.1.3	Rifiuto del rispondente a passare il selezionato	esito =	7
			TF2.1.4	Rifiuto del selezionato	esito =	6
		TF2.2	Interrotta definitivamente		**esitos =** esito =	**2** 3
		TF2.3	Appuntamenti		**esitos =**	**5**
			TF2.3.1	Appuntamento familiare	esito =	12
			TF2.3.2	Appuntamento per assenza	esito =	13
			TF2.3.3	Appuntamento per momentanea indisponibilità	esito =	14
			TF2.3.4	Appuntamento per interruzione	esito =	15
			TF2.3.5	Appuntamento per motivi di privacy		
			TF2.3.6	Appuntamento fittizio	esito =	16
			TF2.3.7	Appuntamento da segreteria telefonica	esito =	24
		TF2.4	Altro		**esitos =**	**7**
			TF2.4.1	Rispondono ma la famiglia non è reperibile	esito =	22
			TF2.4.2	Malati gravi	esito =	21
TF3	Esito provvvisorio senza contatto				**esitos =**	**4**
		TF3.1	Libero non risponde		esito =	8
		TF3.2	Occupato		esito =	9
		TF3.3	Segreteria telefonica		esito =	10
		TF3.4	Fax		esito =	11
TF4	Fuori target				**esitos =**	**6**
		TF4.1	Numero inesistente		esito =	17
		TF4.5	Deceduto		esito =	23
		TF4.6				

Definizione degli esiti FINALI individuali - EI					Variabile	Codice
EI1	Intervista				**esitoei**	
		EI1.1	Completa		esitoei	
		EI1.2	Interrotta ma buona (comunque valida)		esitoei	
EI2	Non intervista				**esitoei**	
		EI2.1	Rifiuti		**esitoei**	
		EI2.2	Interrotta definitivamente		**esitoei**	
		EI2.3	Contatore esaurito per appuntamenti		**esitoei**	
			EI2.3.1	Contatori esauriti per troppe interruzioni	esitoei	
			EI2.3.2	Contatori esauriti per momentanea indisponibilità	esitoei	
			EI2.3.3	Contatori esauriti per assenza temporanea	esitoei	
			EI2.3.4	Contatori esauriti per motivi di privacy	esitoei	
			EI2.3.5	Contatori esauriti per NR/OC/SF dopo appuntamento	esitoei	
		EI2.4	Altro		**esitoei**	
			EI2.4.1	Irreperibili	esitoei	
			EI2.4.2	Malati gravi	esitoei	

Definizione dei TENTATIVI INDIVIDUALI - TI					Variabile	Codice
TI1	Intervista				**esitoti**	
		TI1.1	Completa		esitoti	
		TI1.2	Interrotta ma buona (comunque valida)		esitoti	
TI2	Non intervista				**esitoti**	
		TI2.1	Rifiuti		**esitoti**	
		TI2.2	Interrotta definitivamente		**esitoti**	
		TI2.3	NR/OC/SF dopo appuntamento		esitoti	
		TI2.4	Altro		**esitoti**	
			TI2.4.1	Irreperibili	esitoti	
			TI2.4.2	Malati gravi	esitoti	
TI3	Appuntamenti				**esitoti**	
		TI3.1	Appuntamento per assenza		esitoti	
		TI3.2	Appuntamento per momentanea indisponibilità		esitoti	
		TI3.3	Appuntamento per interruzione		esitoti	
		TI3.4	Appuntamento per motivi di privacy		esitoti	

CALCOLO DEGLI INDICATORI TF

	BASE = TF	BASE = TF1+TF2+TF3	BASE = TF1+TF2	BASE = TF1+TF2.1+TF2.2+TF2.3	BASE = TF1+TF2.1+TF2.2
→ **DENOMI-NATORE=**	NUMERO TENTATIVI EFFETTUATI	NUMERO TENTATIVI TFFETTUATI CHE CORRISPONDONO A FAMIGLIE CON ELEGGIBILITA' SICURA E NON SICURA	TENTATIVI SU FAMIGLIE SICURAMENTE ELEGGIBILI E CONTATTATE	TENTATIVI SU FAMIGLIE CON SCELTA VOLONTARIA	
↓ **NUMERA-TORE=**					

TF1	1.1 Tasso di risposta sulle chiamate effettuate; tr = TF1/TF	1.2 Tasso di risposta sui tentativi che corrispondono a famiglie eleggibili ; tre = TF1/(TF1+TF2+TF3)	1.3 Tasso di risposta sui tentativi che corrispondono a famiglie contattate; trc = TF1/(TF1+TF2)	2.1 Tasso di cooperazione; tcoop = TF1/(TF1+TF2.1+TF2.2+TF2.3)	tcoop_new = TF1/(TF1+TF2.1+TF2.2)
TF2	4.1.1 Tasso di non risposta dei contattati; tnrc =TF2/TF				
TF3	4.1.2 Tasso di non risposta per i non contatti; tnrnc = TF3/TF	3.3 Tasso di non contatto; tncon = TF3/TF1+TF2+TF3			
TF4	7.1 Tasso di F.T. completo; tft = TF4/TF				
	100%	100%	100%	100%	100%

TF1+TF2	3.1 Tasso di contatto; tcon = TF1+TF2/TF	3.2 Tasso di contatto puro; tconp = TF1+TF2/TF1+TF2+TF3
TF2+TF3	4.1 Tasso di non risposta sul totale dei tentativi; tnrtt = TF2+TF3/TF	4.2 Tasso di non risposta esclusi i fuori target; tnrsft = TF2+TF3/(TF1+TF2+TF3)

segue: INDICATORI TF

	BASE = TF	**BASE = TF1+TF2+TF3**	**BASE = TF1+TF2**	**BASE = TF1+TF2+TF3A BASE = TF1+TF2+TF3B**	**BASE = TF1+TF2.1+TF2.2**
→ DENOMI-NATORE= ↓ NUMERA-TORE=	NUMERO TENTATIVI EFFETTUATI	NUMERO TENTATIVI TFFETTUATI CHE CORRISPONDONO A FAMIGLIE CON ELEGGIBILITA' SICURA E NON SICURA	TENTATIVI SU FAMIGLIE SICURAMENTE ELEGGIBILI E CONTATTATE		
TF1.1	1.1.1 Tasso di interviste complete; TF1.1/TF	1.2.1 Tasso di interviste complete; TF1.1/(TF1+TF2+TF3)	1.3.1 Tasso di interviste complete; TF1.1/(TF1+TF2)		
TF1.2	1.1.2 Tasso di interviste parziali; TF1.2/TF	1.2.2 Tasso di interviste parziali; TF1.2/(TF1+TF2+TF3)	1.3.2 Tasso di interviste parziali; TF1.2/(TF1+TF2)		
TF2.1	4.1.1.1 Tasso di non risposta per i rifiuti; TF2.1/TF	5.1.1.1 Tasso di rifiuto all'intervista; TF2.1/(TF1+TF2+TF3)			tasso di rifiuto; trif =TF2.1/(TF1+TF2.1+TF2.2)
TF2.2	4.1.1.2 Tasso di non risposta per le interviste interrotte definitivamente ; TF2.2/TF	5.1.1.2 Tasso di Interrotta definitivamente; TF2.2/(TF1+TF2+TF3)			
TF2.3	4.1.1.3 Tasso di appuntamenti sul totale chiamate; TF2.3/TF	6 Tasso di appuntamento; ta = TF2.3/(TF1+TF2+TF3)			
TF2.4	4.1.1.4 Tasso di non risposta per altro; TF2.4/TF	5.1.3 Tasso di rifiuto non volontario; tnrv = TF2.4/(TF1+TF2+TF3)			
TF3.1	4.1.2.1 Libero non risponde; TF3.1/TF	3.1 Tasso di non risponde; tnr = TF3.1/(TF1+TF2+TF3)		3.1A Tasso di non risponde; tnrt = TF3.1/(TF1+TF2+TF3A) 3.1B Tasso di non risponde dopo appuntamento; tnra = TF3.1/(TF1+TF2+TF3B)	
TF3.2	4.1.2.2 Occupato; TF3.2/TF	3.2 Tasso di occupato; to = TF3.2/(TF1+TF2+TF3)		3.2A Tasso di occupato; tot = TF3.2/(TF1+TF2+TF3A) 3.2B Tasso di occupato dopo appuntamento; toa = TF3.2/(TF1+TF2+TF3B)	
TF3.3	4.1.2.3 Segreteria telefonica; TF3.3/TF	3.3 Tasso di segreteria; ts = TF3.3/(TF1+TF2+TF3)		3.3A Tasso di segreteria; tst = TF3.3/(TF1+TF2+TFA) 3.3B Tasso di segreteria dopo appuntamento; tsa =TF3.3/(TF1+TF2+TF3B)	
TF3.4	4.1.2.4 Fax; TF3.4/TF	3.4 Tasso di fax; tfax = TF3.4/(TF1+TF2+TF3)		3.4A Tasso di fax; tfaxt = TF3.4/(TF1+TF2+TFA) 3.4B Tasso di fax dopo appuntamento; tfaxa = TF3.4/(TF1+TF2+TF3B)	
TF4.1	7.1.1 Numero inesistente; tni = TF4.1/TF				
TF4.5	7.1.5 Deceduti; td = TF4.5/TF				
	100%	100%	100%	100%	100%

segue: INDICATORI TF

	BASE = TF	**BASE = TF1+TF2+TF3**
→ **DENOMI-NATORE=**	NUMERO TENTATIVI EFFETTUATI	NUMERO TENTATIVI TFFETTUATI CHE CORRISPONDONO A FAMIGLIE CON ELEGGIBILITA' SICURA E NON SICURA
↓ **NUMERA-TORE=**		

TF2.1+TF2.2		5.1.1 Tasso di rifiuto volontario; trv = TF2.1+TF2.2/(TF1+TF2+TF3)

TF2.1+TF2.2+ TF2.4	5.3 Tasso di rifiuto sul totale di chiamate; triftc = (TF2.1+ TF2.2+TF2.4)/TF	5.1 Tasso di rifiuto completo; trifc = TF2.1+TF2.2+TF2.4/(TF1+TF2+TF3)

TF2.1.1	4.1.1.1.1 Rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera; trpl = TF2.1.1/TF	5.1.1.1.1 Rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera; trifpl = TF2.1.1/(TF1+TF2+TF3)
TF2.1.2	4.1.1.1.2 Rifiuto dopo del quesito della ricezione della lettera; trol = TF2.1.2/TF	5.1.1.1.2 Rifiuto dopo del quesito della ricezione della lettera; trifdl = TF2.1.2/(TF1+TF2+TF3)
TF2.1.3	4.1.1.1.3 Rifiuto del rispondente a passare il selezionato; trps = TF2.1.3/TF	5.1.1.1.3 Rifiuto del rispondente a passare il selezionato; trifps = TF2.1.3/(TF1+TF2+TF3)
TF2.1.4	4.1.1.1.4 Rifiuto del selezionato; trs = TF2.1.4/TF	5.1.1.1.4 Rifiuto del selezionato; trifs = TF2.1.4/(TF1+TF2+TF3)

segue: INDICATORI TF

	BASE = TF	**BASE = TF1+TF2+TF3**
→ **DENOMI-NATORE=**	NUMERO TENTATIVI EFFETTUATI	NUMERO TENTATIVI TFFETTUATI CHE CORRISPONDONO A FAMIGLIE CON ELEGGIBILITA' SICURA E NON SICURA
↓ **NUMERA-TORE=**		

TF2.3.1	4.1.1.3.1 Appuntamento familiare; taf = TF2.3.1/TF	6.1 Appuntamento familiare; tapf = TF2.3.1/(TF1+TF2+TF3)
TF2.3.2	4.1.1.3.2 Appuntamento per assenza; taa = TF2.3.2/TF	6.2 Appuntamento per assenza; tapa = TF2.3.2/(TF1+TF2+TF3)
TF2.3.3	4.1.1.3.3 Appuntamento per momentanea indisponibilità; tami =TF2.3.3/TF	6.3 Appuntamento per momentanea indisponibilità; tapmi = TF2.3.3/(TF1+TF2+TF3)
TF2.3.4	4.1.1.3.4 Appuntamento per interruzione; tai = TF2.3.4/TF	6.4 Appuntamento per interruzione; tapi = TF2.3.4/(TF1+TF2+TF3)
TF2.3.5	4.1.1.3.5 Appuntamento per motivi di privacy; tamp = TF2.3.5/TF	6.5 Appuntamento per motivi di privacy; tapmp = TF2.3.5/(TF1+TF2+TF3)
TF2.3.6	4.1.1.3.6 Appuntamento fittizio; taff = TF2.3.6/TF	6.6 Appuntamento fittizio; tapff = TF2.3.6/(TF1+TF2+TF3)
TF2.3.7	4.1.1.3.7 Appuntamento da segereteria telefonica; tast = TF2.3.7/TF	6.7 Appuntamento da segereteria telefonica; tapst = TF2.3.7/(TF1+TF2+TF3)

TF2.4.1	4.1.1.4.1 Rispondono ma la famiglia non è reperibile; tnri =TF2.4.1/TF	5.1.3.1 Rispondono ma la famiglia non è reperibile; trifi = TF2.4.1/(TF1+TF2+TF3)
TF2.4.2	4.1.1.4.2 Malati gravi; tnrmg = TF2.4.2/TF	5.1.3.2 Malati gravi; trifmg = TF2.4.2/(TF1+TF2+TF3)

CALCOLO DEGLI INDICATORI EF

	BASE = EF	**BASE = EF1+EF2+EF3**	**BASE = EF1+EF2**	**BASE = EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3**	**BASE = EF1+EF2.1+EF2.2**
→ DENOMI-NATORE= **↓ NUMERA-TORE=**	TUTTI I NUMERI DI TELEFONO CHIAMATI: TOTALE TENTATIVI	FAMIGLIE CON ELEGGIBILITA' SICURA E NON SICURA (≡ AL NETTO DEI FUORI TARGET)	FAMIGLIE SICURAMENTE ELEGGIBILI E CONTATTATE (≡ AL NETTO DEI NON CONTATTATI E DEI FUORI TARGET)	FAMIGLIE CHE SCELGONO IN MODO NON DEL TUTTO VOLONTARIO (≡ AL NETTO DEI NON CONTATTATI, DEI FUORI TARGET, DELLE FAMIGLIE IRREPERIBILI E DEI MALATI GRAVI)	FAMIGLIE CHE SCELGONO VOLONTARIAMENTE (≡ AL NETTO DEI NON CONTATTATI, DEI FUORI TARGET, DELLE FAMIGLIE IRREPERIBILI, DEI MALATI GRAVI, E DEI CONTATORI ESAURITI PER APPUNTAMENTO)
EF1	1.1 Tasso di risposta su tutti numeri di telefono chiamati (VOL); trnc =EF1/EF	1.2 Tasso di risposta sulle famiglie eleggibili (RR2); trfe =EF1/(EF1+EF2+EF3)	1.3 Tasso di risposta sulle famiglie sicuramente eleggibili e contattate (RR6); trfse = EF1/(EF1+EF2)	2.1 Tasso di cooperazione (COOP2*); tcoo = EF1/(EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	2.2 Tasso di cooperazione puro; tcoop = EF1/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF2	7.1.1 Tasso di sostituzione per i contattati eleggibili; EF2/EF	5.1 Tasso di rifiuto sugli eleggibili; treg=EF2/(EF1+EF2+EF3)	5.2 Tasso di rifiuto sui contattati; EF2/(EF1+EF2)	5.3Tasso di rifiuto sui contattati parzialmente disponibili ; EF2/(EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4 Tasso di rifiuto sui contattati che decidono volontariamente ; tre=EF2/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF3	7.1.2 Tasso di sostituzione per i non contattati; tsnc =EF3/EF (volume)	3.3 Tasso di non contatto; (AAPOR ha anche EF2.4.1 al denominatore) tnc = EF3/EF1+EF2+EF3			
EF4	6.1 Tasso di fuori target; tft=EF4/EF (volume)		6.2 Tasso di fuori target: errore di copertura di lista; EF4/EF1+EF2		
	100%	100%	100%	100%	100%

EF1+EF2	3.1 Tasso di contatto; tc =EF1+EF2/EF	3.2 Tasso di contatto puro (**); tcp = EF1+EF2/EF1+EF2+EF3
EF2+EF3		4.1 Tasso di non risposta; tnr=EF2+EF3/(EF1+EF2+EF3)
EF2+EF3+EF4	7.1 Tasso di sostituzione; EF2+EF3+EF4/EF	

	BASE = EF	BASE = EF1+EF2+EF3	BASE = EF1+EF2	BASE = EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3	BASE = EF1+EF2.1+EF2.2
→ DENOMI-NATORE=	TUTTI I NUMERI DI TELEFONO CHIAMATI: TOTALE TENTATIVI	FAMIGLIE CON ELEGGIBILITA' SICURA E NON SICURA (≡ AL NETTO DEI FUORI TARGET)	FAMIGLIE SICURAMENTE ELEGGIBILI E CONTATTATE (≡ AL NETTO DEI NON CONTATTATI E DEI FUORI TARGET)	FAMIGLIE CHE SCELGONO IN MODO NON DEL TUTTO VOLONTARIO (≡ INTERVISTE + INTERRUZIONI + RIFIUTI + CONTATORE ESAURITO PER APPUNTAMENTO)	FAMIGLIE CHE SCELGONO VOLONTARIAMENTE (≡ INTERVISTE + INTERRUZIONI + RIFIUTI)
EF1.1	1.1.1 Tasso di risposta: interviste complete; EF1.1/EF	1.2.1 Tasso di risposta: interviste complete (RR1); EF1.1/(EF1+EF2+EF3)	1.3.1 Tasso di risposta interviste complete (RR5); EF1.1/(EF1+EF2)	(COOP1 (*)- non lo calcoliamo)	(COOP3 - non lo calcoliamo)
EF1.2	1.1.2 Tasso di risposta: interviste parziali; EF1.2/EF	1.2.2 Tasso di risposta: interviste parziali; EF1.2/(EF1+EF2+EF3)	1.3.2 Tasso di interviste parziali; EF1.2/(EF1+EF2)		
EF2.1	7.1.1.1.1 Tasso di sostituzione per rifiuto all'intervista (VOL); EF2.1/EF	5.1.1.1 Tasso di rifiuto all'intervista; trig=EF2.1(EF1+EF2+EF3)	5.2.1.1Tasso di rifiuto all'intervista (VOL); EF2.1/(EF1+EF2)	5.3.1.1 Tasso di rifiuto all'intervista; mio2=EF2.1/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4.1.1 Tasso di rifiuto all'intervista; tri= EF2.1/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF2.2	7.1.1.1.2 Tasso di sostituzione per interrotta definitivamente (VOL); EF2.2/EF	5.1.1.2 Tasso di rifiuto: interrotta definitivamente; tidg=EF2.2/(EF1+EF2+EF3)	5.2.1.2 Tasso di rifiuto: interrotta definitivamente (VOL); EF2.2/(EF1+EF2)	5.3.1.2 Tasso di interrotta definitivamente; mio3= EF2.2/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4.1.2 Tasso di rifiuto: interrotta definitivamente; tid= EF2.2/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF2.3	7.1.1.2 Tasso di sostituzione per contatori esauriti (VOL); EF2.3/EF	5.1.2 Tasso di rifiuto: contatore esaurito per appuntamenti; tcea=EF2.3/(EF1+EF2+EF3)	5.2.2 Tasso di rifiuto: contatore esaurito per appuntamenti (VOL); EF2.3/(EF1+EF2)	5.3.2 Tasso di contatore esaurito per appuntamenti; EF2.3/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	
EF2.4	7.1.1.3 Tasso di sostituzione per rifiuti non volontari (VOL); EF2.4/EF	5.1.3 Tasso di rifiuto non volontario; trnv= EF2.4/(EF1+EF2+EF3)	5.2.3 Tasso di rifiuto non volontario (VOL); EF2.4/(EF1+EF2)		
EF3.1	7.1.2.1 Tasso di sostituzione: contatore esaurito per almeno un occupato/segreteria/fax; EF3.1/EF	3.3.1 Tasso di contatto: contatore esaurito per tutti non risponde; tsnr=EF3.1/(EF1+EF2+EF3)			
EF3.2	7.1.2.2 Tasso di sostituzione: contatore esaurito per tutti occupato; EF3.2/EF	3.3.2 Tasso di contatto: contatore esaurito per tutti occupato; tso=EF3.2/(EF1+EF2+EF3)			
EF3.3	7.1.2.3 Tasso di sostituzione: contatore esaurito per segreteria/fax; EF3.3/EF	3.3.3 Tasso di contatto: contatore esaurito per segreteria/fax; tsfax=EF3.3/(EF1+EF2+EF3)			
EF3.4	7.1.2.4 Tasso di sostituzione: contatore esaurito per almeno un occupato/segreteria/fax; EF3.4/EF	3.3.4 Tasso di contatto: contatore esaurito per almeno un occupato/segreteria/fax; tsafax=EF3.4/(EF1+EF2+EF3)			
EF4.1	6.1.1 Tasso di fuori target: numero inesistente; tni= EF4.1/EF				
EF4.2	6.1.2 Tasso di fuori target: gruppo di individui;tgi= EF4.2/EF				
EF4.3	6.1.3 Tasso di fuori target: seconda casa;tsc= EF4.3/EF		6.2.1 Tasso di fuori target: seconda casa; EF4.3/EF1+EF2		
EF4.4	6.1.4 Tasso di fuori target: ufficio, negozio, impresa,…; tu= EF4.4/EF				
EF4.5	6.1.5 Tasso di fuori target: deceduti; td= EF4.5/EF				
EF4.6	6.1.6 Tasso di fuori target: famiglie non eleggibili (senza donne in età 16-70 anni); tne= EF4.6/EF				
	100%	100%	100%	100%	100%

segue: INDICATORI EF

	BASE = EF	BASE = EF1+EF2+EF3	BASE = EF1+EF2	BASE = EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3	BASE = EF1+EF2.1+EF2.2
DENOMI-NATORE=	TUTTI I NUMERI DI TELEFONO CHIAMATI: TOTALE TENTATIVI	FAMIGLIE CON ELEGGIBILITA' SICURA E NON SICURA (≡ AL NETTO DEI FUORI TARGET)	FAMIGLIE SICURAMENTE ELEGGIBILI E CONTATTATE (≡ AL NETTO DEI NON CONTATTATI E DEI FUORI TARGET)	FAMIGLIE CHE SCELGONO IN MODO NON DEL TUTTO VOLONTARIO (≡ INTERVISTE + INTERRUZIONI + RIFIUTI + CONTATORE ESAURITO PER APPUNTAMENTO)	FAMIGLIE CHE SCELGONO VOLONTARIAMENTE (≡ INTERVISTE + INTERRUZIONI + RIFIUTI)
EF2.1+EF2.2	7.1.1.1 Tasso di sostituzione per i rifiuti volontari; EF2.1+EF2.2/EF	5.1.1 Tasso di rifiuto volontario (REF1); trvg =EF2.1+EF2.2/(EF1+EF2+EF3)	5.2.1 Tasso di rifiuto volontario (REF3); EF2.1+EF2.2/(EF1+EF2)	5.3.1Tasso di rifiuto volontario ; EF2.1+EF2.2/(EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4.1 Tasso di rifiuto volontario; trv=EF2.1+EF2.2/(EF1+EF2.1+EF2.2) (tasso netto di rifiuto AAPOR)
EF2.1.1		5.1.1.1.1 Tasso di rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera; trplg=EF2.1.1/(EF1+EF2+EF3)	5.2.1.1.1 Tasso di rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera; EF2.1.1/(EF1+EF2)	5.3.1.1.1Rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera; EF2.1.1/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4.1.1.1 Tasso di rifiuto prima del quesito della ricezione della lettera; trpl=EF2.1.1/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF2.1.2		5.1.1.1.2 Tasso di rifiuto dopo del quesito della ricezione della lettera; trdlg=EF2.1.2(EF1+EF2+EF3)	5.2.1.1.2 Tasso di rifiuto dopo il quesito della ricezione della lettera; EF2.1.2(EF1+EF2)	5.3.1.1.2Rifiuto dopo del quesito della ricezione della lettera; EF2.1.2/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4.1.1.2 Tasso di rifiuto dopo il quesito della ricezione della lettera; trdl=EF2.1.2/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF2.1.3		5.1.1.1.3 Tasso di rifiuto del rispondente a passare il selezionato; trpsg=EF2.1.3(EF1+EF2+EF3)	5.2.1.1.3 Tasso di rifiuto del rispondente a passare il selezionato; EF2.1.3(EF1+EF2)	5.3.1.1.3Rifiuto del rispondente a passare il selezionato; EF2.1.3/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4.1.1.3 Tasso di rifiuto del rispondente a passare il selezionato; trps=EF2.1.3/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF2.1.4		5.1.1.1.4 Tasso di rifiuto del selezionato; trsg=EF2.1.4(EF1+EF2+EF3)	5.2.1.1.4 Tasso di rifiuto del selezionato; EF2.1.4(EF1+EF2)	5.3.1.1.4 Rifiuto del selezionato; EF2.1.4/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	5.4.1.1.4 Tasso di rifiuto del selezionato ; trs=EF2.1.4/(EF1+EF2.1+EF2.2)
EF2.3.1	7.1.1.2.1 Tasso di sostituzione per troppi appuntamenti familiari; EF2.3.1/EF	5.1.2.1 Tasso di rifiuto per troppi appuntamenti familiari; EF2.3.1/(EF1+EF2+EF3)	5.2.2.1 Tasso di rifiuto: per troppi appuntamenti familiari; EF2.3.1/(EF1+EF2)	5.3.2.1 Per troppi appuntamenti familiari; mio1= EF2.3.1/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	
EF2.3.2	7.1.1.2.2 Tasso di sostituzione: per troppi appuntamenti individuali; EF2.3.2/EF	5.1.2.2 Tasso di rifiuto per troppi appuntamenti individuali; EF2.3.2/(EF1+EF2+EF3)	5.2.2.2 Tasso di rifiuto per troppi appuntamenti individuali; EF2.3.2/(EF1+EF2)	5.3.2.2Per troppi appuntamenti individuali; EF2.3.2/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	
EF2.3.3	7.1.1.2.3 Tasso di sostituzione: per eccesso tentativi; EF2.3.3/EF	5.1.2.3 Tasso di rifiuto contatore esaurito per eccesso tentativi; EF2.3.3/(EF1+EF2+EF3)	5.2.2.3 Tasso di rifiuto: contatore esaurito per eccesso tentativi; EF2.3.3/(EF1+EF2)	5.3.2.3 Contatore esaurito per eccesso tentativi; EF2.3.3/EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	
EF2.4.1		5.1.3.1 Tasso di rifiuto: rispondono ma la famiglia non è reperibile; EF2.4.1/(EF1+EF2+EF3)	5.2.3.1 Tasso di rifiuto: rispondono ma la famiglia non è reperibile; EF2.4.1/(EF1+EF2)		
EF2.4.2		5.1.3.2 Tasso di rifiuto: malati gravi; EF2.4.2/(EF1+EF2+EF3)	5.2.3.2 Tasso di rifiuto: malati gravi; EF2.4.2/(EF1+EF2)		
EF2.4.3		?	?		
EF2.1+EF2.2+EF2.3.1				Tasso di rifiuto completo (aggiunto); mio=EF2.1+EF2.2+ef2.3.1/(EF1+EF2.1+EF2.2+EF2.3)	

(*) AAPOR ha al denominatore anche EF2.4.2 (**) Non corrisponde a quello di AAPOR, dove il numeratore è: EF1 + EF2.1+EF2.2+EF2.3+EF2.4.2

CALCOLO DEGLI INDICATORI EI

	BASE = EI	BASE = EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3	BASE = EI1+EI2.1+EI2.2
→ DENOMI-NATORE=	NUMERO DI INDIVIDUI CONTATTATI	NUMERO DI INDIVIDUI CHE SCELGONO IN MODO NON DEL TUTTO VOLONTARIO	NUMERO DI INDIVIDUI CHE SCELGONO VOLONTARIAMENTE
↓ NUMERA-TORE=			
EI1	1.1Tasso di risposta sul totale di individuiEI1/EI	2.1Tasso di cooperazione EI1/(EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	3.3.1.1Tasso di rifiuto all'intervista EI2.1/(EI1+EI2.1+EI2.2)
EI2	3.1Tasso di rifiuto completo EI2/EI	3.2Tasso di rifiuto sugli individui parzialmente disponibili EI2/(EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	3.3Tasso di rifiuto sugli individui che decidono volontariamente EI2/(EI1+EI2.1+EI2.2)
	100%	100%	100%

EI1.1	1.1.1Tasso di interviste completeEI1.1/EI		
EI1.2	1.1.2Tasso di interviste parzialiEI1.2/EI		
EI2.1	3.1.1.1Tasso di rifiuto all'intervista EI2.1/EI	3.2.1.1Tasso di rifiuto all'intervista EI2.1/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	
EI2.2	3.1.1.2Tasso di interrotta definitivamente EI2.2/EI	3.2.1.2Tasso di interrotta definitivamente EI2.2/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	3.3.1.2Tasso di interrotta definitivamente EI2.2/(EI1+EI2.1+EI2.2)
EI2.3	3.1.2Tasso di contatore esaurito per appuntamenti EI2.3/EI	3.2.2Tasso di contatore esaurito per appuntamenti EI2.3/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	
EI2.4	3.1.3Tasso di rifiuto non volontario EI2.4/EI		
EI2.1 + EI2.2	3.1.1Tasso di rifiuto volontario EI2.1+EI2.2/EI	3.2.1Tasso di rifiuto volontario EI2.1+EI2.2/(EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	3.3.1Tasso di rifiuto volontario EI2.1+EI2.2/(EI1+EI2.1+EI2.2)

EI2.3.1	3.1.2.1Contatori esauriti per troppe interruzioniEI2.3.1/EI	3.2.2.1Contatori esauriti per troppe interruzioni EI2.3.1/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	
EI2.3.2	3.1.2.2Contatori esauriti per momentanea indisponibilitàEI2.3.2/EI	3.2.2.2Contatori esauriti per momentanea indisponibilità EI2.3.2/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	
EI2.3.3	3.1.2.3Contatori esauriti per assenza temporaneaEI2.3.3/EI	3.2.2.3Contatori esauriti per assenza temporanea EI2.3.3/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	
EI2.3.4	3.1.2.4Contatori esauriti per motivi di privacyEI2.3.4/EI	3.2.2.4Contatori esauriti per motivi di privacy EI2.3.4/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	
EI2.3.5	3.1.2.5Contatori esauriti per NR/OC/SF dopo appuntamentoEI2.3.5/EI	3.2.2.5Contatori esauriti per NR/OC/SF dopo appuntamento EI2.3.5/EI1+EI2.1+EI2.2+EI2.3)	
EI2.4.1	3.1.3.1IrreperibiliEI2.4.1/EI		
EI2.4.2	3.1.3.2Malati graviEI2.4.2/EI		

CALCOLO DEGLI INDICATORI EI

	BASE = TI	BASE = TI2
→ DENOMI-NATORE=		
↓ NUMERA-TORE=		
TI1	1.1Tasso di risposta sul totale di tentativi individualiTI1/TI	
TI2	2.1Tasso di rifiuto completo TI2/TI	
TI3	3.1Completo TI3/TI	
	100%	100%
TI1.1	1.1.1Tasso di interviste completeTI1.1/TI	
TI1.2	1.1.2Tasso di interviste parzialiTI1.2/TI	
TI2.1	2.1.1.1Tasso di rifiuto all'intervista TI2.1/TI	
TI2.2	2.1.1.2Tasso di Interrotta definitivamente TI2.2/TI	
TI2.3		
TI2.4	2.1.2Tasso di rifiuto non volontario TI2.4/TI	
TI3.1	3.1.1Appuntamento per assenzaTI3.1/TI	
TI3.2	3.1.2Appuntamento per momentanea indisponibilitàTI3.2/TI	
TI3.3	3.1.3Appuntamento per interruzioneTI3.3/TI	
TI3.4	3.1.4Appuntamento per motivi di privacyTI3.4/TI	
TI2.1 + TI2.2	2.1.1Tasso di rifiuto volontario TI2.1+TI2.2/TI	2.1.1Tasso di rifiuto volontario TI2.1+TI2.2/TI2
TI2.4.1	2.1.2.1IrreperibiliTI2.4.1/TI	
TI2.4.2	2.1.2.2Malati graviTI2.4.2/TI	

Allegato C

Indice tavole indicatori di monitoraggio

(versione provvisoria)

INDICE TAVOLE

VERSIONE PROVVISORIA

1. Tavole sintetiche sulle famiglie assegnate / lavorabili

Tav. 1.1	Famiglie assegnate [nel giorno / settimana] per esito definitivo familiare analitico e regione (dati assoluti, per 100 famiglie assegnate e per 100 famiglie con esito definitivo familiare)
Tav. 1.2	Principali tassi per regione
Tav. 1.3	Sintesi situazione nominativi disponibili e non (settimanale)

2. Tavole sulle famiglie del campione base

Tav. 2.1	Famiglie del campione base per esito definitivo familiare sintetico e regione (dati assoluti, per 100 famiglie del campione base e per 100 famiglie cadute base)
Tav. 2.2	Principali tassi per regione

3. Tavole sulle interviste complete

Tav. 3.1	Famiglie con intervista completa per numero progressivo della famiglia nella quartina e regione
Tav. 3.2	Durata media per sezione

4. Tavole sulle famiglie cadute

Tav. 4.1	Famiglie cadute per numero progressivo della famiglia nella quartina e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute)
Tav. 4.2	Famiglie cadute per tipologia di caduta e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute)
Tav. 4.3	Famiglie cadute per interruzione definitiva per sezione del questionario ove si è interrotta l'intervista e regione (dati assoluti e per 100 famiglie con interruzione definitiva)
Tav. 4.4	Famiglie cadute per interruzione definitiva per motivo dell'interruzione e regione (dati assoluti e per 100 famiglie con interruzione definitiva)
Tav. 4.5	Famiglie cadute per rifiuto per motivo del rifiuto e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute per rifiuto)
Tav. 4.6	Famiglie cadute per rifiuto per caratteristiche di chi interrompe e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute per rifiuto)

7. Tavole sulla ricezione lettera

Tav. 7.1	Famiglie con intervista completa o cadute per interruzione definitiva o rifiuto per esito definitivo familiare analitico, ricezione lettera e regione (dati assoluti, per 100 famiglie con lo stesso esito definitivo familiare analitico e per 100 famiglie con lo stesso esito di ricezione lettera)

8. Tavole sui contatti col Comune

Tav. 8.1	Famiglie per le quali [nel corso del giorno / settimana] (*) è stato contattato il Comune per esito del contatto (ha fornito/non ha fornito informazioni), Comune e regione (dati assoluti e per 100 famiglie con contatto col Comune)

9. Tavole sui tentativi di contatto e appuntamenti

Tav. 9.1	Famiglie con almeno un tentativo di contatto [nel giorno / settimana] (*) per esito analitico dell'ultimo contatto e regione (dati assoluti e per 100 famiglie con almeno un tentativo contatto)
Tav. 9.2	Numero totale medio, minimo e massimo di tentativi per famiglia per particolari esiti definitivi familiari, tipo di tentativo di contatto e regione
Tav. 9.3	Tentativi di contatto effettuati [nel giorno / settimana] (*) per tipo di contatto, esito del tentativo di contatto e regione (dati assoluti e per 100 tentativi di contatto)
Tav. 9.4	Tentativi di contatto effettuati [nel giorno / settimana] (*) per esito analitico del contatto e regione (dati assoluti e per 100 tentativi di contatto)
Tav. 9.5	Tentativi di contatto effettuati [nel giorno / settimana] (*) per esito sintetico del contatto, fascia oraria del tentativo di contatto e regione (dati assoluti, per 100 tentativi di contatto con lo stesso esito e per 100 tentativi di contatto della stessa fascia oraria)
Tav. 9.6	Famiglie contattate per motivazione dell'appuntamento.

10. Tavole sui rilevatori

Tav. 10.1	Rilevatori attivi che hanno lavorato (con almeno un tentativo di contatto) nel corso della giornata per regione (dati assoluti e per 100 rilevatori attivi)
Tav. 10.2	Rilevatori che hanno lavorato (con almeno un tentativo di contatto) nei vari giorni della settimana per regione (dati assoluti e per 100 rilevatori attivi)
Tav. 10.3	Principali tassi per regione e rilevatore
Tav. 10.4	N. medio giornaliero per rilevatore di famiglie con esito definitivo familiare analitico (di cui "intervista completa", "interruzione definitiva" e "rifiuto"), numero medio giornaliero per rilevatore di tentativi di contatto (di cui "telefonici" e "a domicilio", con esito analitico "Appuntamento per intervista", "Appuntamento per appuntamento" e "Intervista, interruzione temporanea e appuntamento") per regione
Tav. 10.5	Famiglie assegnate(*) [nel giorno / settimana] per esito definitivo familiare analitico, regione e rilevatore (dati assoluti e per 100 famiglie assegnate)
Tav. 10.6	Attività [giornaliera] dei rilevatori (dati assoluti)

	Tav. 10.7	Famiglie con intervista completa per regione e rilevatore (principali indicatori)
	Tav. 10.8	Famiglie cadute per tipologia di caduta, regione e rilevatore (dati assoluti e per 100 famiglie cadute)
	Tav. 10.10	Famiglie con intervista completa o cadute per interruzione definitiva o rifiuto, per ricezione lettera, regione e rilevatore (dati assoluti e per 100 famiglie complete o cadute per interruzione definitiva o rifiuto)
	Tav. 10.11	Numero di interviste per classi di orario, per regione e rilevatore
	Tav. 10.12	Andamento della rilevazione per regione e rilevatore
	Tav. 10.13	Interviste assegnate e complete, complete e trasmesse settimanalmente, tassi di completezza e di ricezione per rilevatore e regione
	Tav. 10.14	Principali tassi di sostituzione per rilevatore regione, ripartizione geografica e dominio
11. Tavole sui tentativi individuali		
	Tav.11.1 –	Principali tassi calcolati su tutti i tentativi effettuati sull'individuo per rilevatore e regione
	File A	Dettaglio sui tentativi di contatto con le famiglie e col Comune
	File B	Interviste complete che presentano orari di intervista tra la mezzanotte e le otto del giorno successivo per regione e rilevatore
		FORMULE PER IL CALCOLO DEI TASSI SU TUTTI I TENTATIVI EFFETTUATI SULL'INDIVIDUO (TAVOLA 11.1)

1. TAVOLE SINTETICHE SULLE FAMIGLIE ASSEGNATE / LAVORABILI

Tav.1.1 – Famiglie assegnate [nel giorno / settimana] per esito definitivo familiare analitico e regione (dati assoluti, per 100 famiglie assegnate e per 100 famiglie con esito definitivo familiare)

	TOTALE			REGIONI											
				Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
ESITO DEFINITIVO FAMILIARE ANALITICO	v.a.	per 100 famiglie assegnate	per 100 famiglie con EDFA	v.a.	per 100 famiglie assegnate	per 100 famiglie con EDFA	v.a.	per 100 famiglie assegnate	per 100 famiglie con EDFA	v.a.	per 100 famiglie assegnate	per 100 famiglie con EDFA	v.a.	per 100 famiglie assegnate	per 100 famiglie con EDFA
Famiglie complete															
- completa															
- fine periodo di rilevazione, manca codifica 999															
Famiglie cadute															
- Interruzione definitiva															
- Rifiuto															
- Contatore esaurito															
- Assenza prolungata															
- Malato grave															
- Famiglia irreperibile															
- Errore di lista															
- Fine periodo di rilevazione															
Famiglie sospese			-			-			-			-			-
- Contattate [nel giorno / settimana]			-			-			-			-			-
- Non contattate [nel giorno / settimana]			-			-			-			-			-
Totale famiglie assegnate (*)		100,0	-		100,0	-		100,0	-		100,0	-		100,0	-
GIORNALIERA			**CUMULATA**												

(*) Nella tavola giornaliera si tratta delle famiglie lavorabili nel giorno, cioè assegnate e senza EDFA,
nella tavola sulla settimana di calendario si tratta delle famiglie lavorabili nella settimana

Tav.1.2 – Principali tassi per regione

	TOTALE			REGIONI											
				Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso
Tassi di risposta															
-Tasso di risposta (per 100 famiglie eleggibili/eleggibilità sconosciuta)															
-Tasso di risposta (per 100 famiglie eleggibili)															
Tassi di mancata risposta totale/caduta															
-Tasso di mancata risposta totale (per 100 famiglie eleggibili/eleggibilità sconosciuta)															
-Tasso di mancata risposta totale (per 100 famiglie eleggibili)															
Tasso di cooperazione puro															
Tassi di rifiuto															
-Tasso di rifiuto (per 100 famiglie eleggibili)															
-Tasso di interruzione definitiva															
-Tasso di rifiuto all'intervista															
-Tasso di rifiuto sugli eleggibili che decidono volontariamente (per 100 famiglie eleggibili)															
-Tasso di interruzione definitiva															
-Tasso di rifiuto all'intervista															
Tassi sulla qualità della lista															
-Tasso di unità non eleggibili (per 100 famiglie eleggibili/non eleggibili)															
-Tasso di errori di lista															
Tasso di sostituzione															
Tasso di completezza (1)															
% di quartine bucate (2)															

GIORNALIERA **CUMULATA**

(1) Tasso di completezza = (Famiglie con intervista completa (EDFA=1,35)) / (Famiglie base assegnate)

(2) % di quartine bucate = (Quartine bucate) / (Quartine assegnate)

Tav.1.3 – SINTESI SITUAZIONE NOMINATIVI DISPONIBILI E NON (settimanale)

Settimana da __ a __

	V.A.
TOTALE NOMINATIVI FORNITI	
Nominativi caduti	
Nominativi in lavorazione	
Mai contattati	
TOTALE	

2. TAVOLE SULLE FAMIGLIE DEL CAMPIONE BASE (solo per indagini che prevedono le sostituzioni)

Tav.2.1 – Famiglie del campione base per esito definitivo familiare analitico e regione (dati assoluti, per 100 famiglie del campione base e per 100 famiglie cadute base)

ESITO DEFINITIVO FAMILIARE ANALITICO	TOTALE			REGIONI											
				Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
	v.a.	per 100 famiglie base	per 100 famiglie cadute base	v.a.	per 100 famiglie base	per 100 famiglie cadute base	v.a.	per 100 famiglie base	per 100 famiglie cadute base	v.a.	per 100 famiglie base	per 100 famiglie cadute base	v.a.	per 100 famiglie base	per 100 famiglie cadute base
Famiglie complete			-			-			-			-			-
- completa			-			-			-			-			-
- fine periodo di rilevazione, manca codifica 999			-			-			-			-			-
Famiglie cadute			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
- Interruzione definitiva															
- Rifiuto															
- Contatore esaurito															
- Assenza prolungata															
- Malato grave															
- Famiglia irreperibile															
- Errore di lista															
- Fine periodo di rilevazione															
Famiglie sospese			-			-			-			-			-
- Contattate			-			-			-			-			-
- Non contattate			-			-			-			-			-
Totale famiglie del campione base		100,0	-		100,0	-		100,0	-		100,0	-		100,0	-

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.2.2 – Principali tassi per regione

	TOTALE			REGIONI											
				Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso
Tassi di risposta															
-Tasso di risposta (per 100 famiglie eleggibili/eleggibilità sconosciuta)															
-Tasso di risposta (per 100 famiglie eleggibili)															
Tassi di mancata risposta totale/caduta															
-Tasso di mancata risposta totale (per 100 famiglie eleggibili/eleggibilità sconosciuta)															
-Tasso di mancata risposta totale (per 100 famiglie eleggibili)															
Tasso di cooperazione puro															
Tassi di rifiuto															
-Tasso di rifiuto (per 100 famiglie eleggibili)															
-Tasso di interruzione definitiva															
-Tasso di rifiuto all'intervista															
-Tasso di rifiuto sugli eleggibili che decidono volontariamente (per 100 famiglie eleggibili)															
-Tasso di interruzione definitiva															
-Tasso di rifiuto all'intervista															
Tassi sulla qualità della lista															
-Tasso di unità non eleggibili (per 100 famiglie eleggibili/non eleggibili)															
-Tasso di errori di lista															
Tasso di sostituzione															
Tasso di completezza (1)															
% di quartine bucate (2)															

GIORNALIERA **CUMULATA**

(1) Tasso di completezza = (Famiglie con intervista completa (EDFA=1,35)) / (Famiglie base assegnate)

(2) % di quartine bucate = (Quartine bucate) / (Quartine assegnate)

3. TAVOLE SULLE INTERVISTE COMPLETE

Tav.3.1– Famiglie con intervista completa per numero progressivo della famiglia nella quartina e regione

	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Famiglia base										
1° famiglia sostitutiva										
2° famiglia sostitutiva										
3° famiglia sostitutiva										
...										
Totale famiglie con intervista completa		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.3.2 – Durata media delle interviste per sezioni – Cumulato e settimanale

Fino al giorno : __/__/2011				Settimana dal: __/__/2011 al: __/__/2011		
Intervistate/i che hanno risposto alle seguenti Sezioni	**Numero intervistati**		**Durata media interviste (in minuti)**	**Numero intervistati**		**Durata media interviste (in minuti)**
	V. A.	**%**		**V. A.**	**%**	
SEZIONE 1						
SEZIONE 2						
…..						
…..						
….						
…..						
TUTTE LE SEZIONI		**100**			**100**	

4. TAVOLE SULLE FAMIGLIE CADUTE

Tav.4.1 – Famiglie cadute per numero progressivo della famiglia nella quartina e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute)

	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Famiglia base										
1° famiglia sostitutiva										
2° famiglia sostitutiva										
3° famiglia sostitutiva										
Totale famiglie cadute		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.4.2 – Famiglie cadute per tipologia di caduta e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute)

TIPOLOGIA CADUTA	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Interruzione definitiva										
Rifiuto totale										
-Rifiuto pre-lettera										
-Rifiuto post-lettera										
Rifiuto totale										
-Rifiuto telefonico										
-Rifiuto a domicilio										
-Rifiuto telefonico e a domicilio										
Contatore esaurito										
-Contatore esaurito con contatto										
-Contatore esaurito senza contatto										
Assenza prolungata										
Malato grave										
Famiglia irreperibile										
Fuori target										
-Seconda casa										
-La famiglia vive in altro Comune italiano										
-La famiglia vive all'estero										
-Famiglia deceduta										
-La famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza										
-Negozio, Impresa, Azienda, Ufficio										
-Insieme di individui										
Fine periodo di rilevazione										
Totale famiglie cadute		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.4.3– Famiglie cadute per interruzione definitiva per sezione del questionario ove si è interrotta l'intervista e regione (dati assoluti e per 100 famiglie con interruzione definitiva)

SEZIONE DI INTERRUZIONE	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Sezione X										
Sezione XX										
Sezione XXX										
Sezione XXXX										
…										
Totale famiglie cadute per interruzione definitiva		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.4.4 – Famiglie cadute per interruzione definitiva per motivo dell'interruzione e regione (dati assoluti e per 100 famiglie con interruzione definitiva)

MOTIVI DELL'INTERRUZIONE DEFINITIVA	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Problemi familiari, lutto										
Malattia grave (es. disabilità mentale)										
Malattia lieve (es. influenza)										
Disturbati, momento poco opportuno										
Dialetto										
Stranieri che non parlano italiano										
Problemi di comprensione, scarsa cultura										
Sfiducia/Diffidenza/Paura										
Mancanza di tempo										
Sfiducia nello Stato										
Sfiducia e opinioni negative nelle indagini										
Assenza di interesse per l'argomento										
Questionario troppo lungo										
Indisponibilità assoluta, non vuole seccature										
Altro (specificare)										
Totale famiglie cadute per interruzione definitiva		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.4.5 – Famiglie cadute per rifiuto per motivo del rifiuto e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute per rifiuto)

MOTIVI DEL RIFIUTO	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Problemi familiari, lutto										
Malattia grave (es. disabilità mentale)										
Malattia lieve (es. influenza)										
Disturbati, momento poco opportuno										
Dialetto										
Stranieri che non parlano italiano										
Problemi di comprensione, scarsa cultura										
Sfiducia/Diffidenza/Paura										
Mancanza di tempo										
Sfiducia nello Stato										
Sfiducia e opinioni negative nelle indagini										
Assenza di interesse per l'argomento										
Questionario troppo lungo										
Indisponibilità assoluta, non vuole seccature										
Altro (specificare)										
Totale famiglie cadute per rifiuto		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.4.6 – Famiglie cadute per rifiuto per caratteristiche di chi interrompe e regione (dati assoluti e per 100 famiglie cadute per rifiuto)

	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Donna anziana										
Donna adulta										
Donna giovane										
Uomo anziano										
Uomo adulto										
Uomo giovane										
Totale famiglie cadute per rifiuto		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

7. TAVOLE SULLA RICEZIONE LETTERA

Tav.7.1– Famiglie con intervista completa o cadute per interruzione definitiva o rifiuto per esito definitivo familiare sintetico, ricezione lettera e regione (dati assoluti, per 100 famiglie con lo stesso esito definitivo familiare analitico e per 100 famiglie con lo stesso esito di ricezione lettera)

ESITI DELLA FAMIGLIA	RICEZIONE LETTERA	TOTALE			REGIONI											
					Piemonte			Valle d'Aosta			Sardegna					
		v.a.	Per 100 fam. con lo stesso esito	Per 100 fam. con lo stesso esito di ricezione lettera	v.a.	Per 100 fam. con lo stesso esito	Per 100 fam. con lo stesso esito di ricezione lettera	v.a.	Per 100 fam. con lo stesso esito	Per 100 fam. con lo stesso esito di ricezione lettera	v.a.	Per 100 fam. con lo stesso esito	Per 100 fam. con lo stesso esito di ricezione lettera	v.a.	Per 100 fam. con lo stesso esito	Per 100 fam. con lo stesso esito di ricezione lettera
Intervista completa	Ha ricevuto la lettera															
	Ha ricevuto la lettera, ma non è stata letta															
	Non ha ricevuto la lettera															
	Non sa, non ricorda															
	Rifiuta, non risponde															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	
Rifiuto o interruzione definitiva	Ha ricevuto la lettera															
	Ha ricevuto la lettera, ma non è stata letta															
	Non ha ricevuto la lettera															
	Non sa, non ricorda															
	Rifiuta, non risponde															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	

GIORNALIERA **CUMULATA**

8. TAVOLE SUI CONTATTI COL COMUNE

Tav.8.1 – Famiglie per le quali [nel corso del giorno / settimana] è stato contattato il Comune per esito del contatto, regione e Comune (dati assoluti e per 100 famiglie con contatto col Comune)

TIPOLOGIA DI CONTATTO	DISPONIBILITÁ DEL COMUNE	TOTALE		REGIONI							
				Piemonte		Valle d'Aosta		Sardegna			
		v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Telefonico	Per niente disponibile										
	Poco disponibile										
	Abbastanza disponibile										
	Molto disponibile										
	Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0
Di persona	Per niente disponibile										
	Poco disponibile										
	Abbastanza disponibile										
	Molto disponibile										
	Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0
Totale	Per niente disponibile										
	Poco disponibile										
	Abbastanza disponibile										
	Molto disponibile										
	Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

9. TAVOLE SUI TENTATIVI DI CONTATTO E APPUNTAMENTI

Tav.9.1– Famiglie con almeno un tentativo di contatto [nel giorno / settimana] per esito analitico dell'ultimo contatto e regione (dati assoluti e per 100 famiglie con almeno un tentativo contatto)

ESITI ANALITICI DELL'ULTIMO CONTATTO	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Intervista completa										
- Intervista completa (EAC=29)										
- Intervista, manca codifica 999 (EAC=28)										
Interruzione definitiva (EAC=27)										
Rifiuto										
- Rifiuto pre-lettera (EAC=24)										
- Rifiuto post-lettera (EAC=25)										
Esito provvisorio senza contatto										
- Occupato (EAC=1)										
- Non risponde / Non c'è nessuno (EAC=2)										
- Fax (EAC=3)										
- Segreteria telefonica senza appuntamento (EAC=6)										
- Segreteria telefonica con appuntamento (EAC=7)										
- Utente non raggiungibile (cellulare) (EAC=8)										
- Non è la famiglia e N. non corrispondente all'indirizzo (EAC=19)										
Appuntamento per intervista										
- Appuntamento per intervista (EAC=21)										
- Intervista, interruzione temporanea e appuntamento (EAC=26)										
Appuntamento per appuntamento (EAC=20)										
Non in grado di fissare appuntamento										
- Persona non eleggibile non in grado di fissare un appuntamento (EAC=22)										
- Persona eleggibile non in grado di fissare un appuntamento (EAC=23)										
Assenza prolungata (EAC=9)										
Malato grave (EAC=11)										
Fuori target										
- Seconda casa (EAC=10)										
- Famiglia deceduta (EAC=12)										
- La famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza (EAC=13)										
- La famiglia vive in altro Comune italiano (EAC=15)										
- La famiglia vive all'estero (EAC=16)										
- Negozio, Impresa, Azienda, Ufficio (EAC=30)										

- Insieme di individui (EAC=31)										
Altro esito provvisorio										
- Numero / Indirizzo inesistente (EAC=4)										
- Nome inesistente (EAC=5)										
- La famiglia vive nel Comune, ma non all'indirizzo contattato (EAC=14)										
- La famiglia è conosciuta, ma non si sa dove vive (EAC=17)										
- Non si sa nulla della famiglia (EAC=18)										

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.9.2 – Numero totale medio, minimo e massimo di tentativi di contatto per alcuni esiti definitivi familiari, tipo di tentativo di contatto e regione

ESITO DEFINITIVO FAMILIARE	TIPO DI CONTATTO	TOTALE			REGIONI											
					Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
		N. medio	N. minimo	N. massimo	N. medio	N. minimo	N. massimo	N. medio	N. minimo	N. massimo	N. medio	N. minimo	N. massimo	N. medio	N. minimo	N. massimo
Completa	Telefonico															
	A domicilio															
	Totale															
Caduta	Telefonico															
	A domicilio															
	Totale															
Interruzione definitiva	Telefonico															
	A domicilio															
	Totale															
Rifiuto	Telefonico															
	A domicilio															
	Totale															

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.9.3 – Tentativi di contatto effettuati [nel giorno / settimana] per tipo di contatto, esito del tentativo di contatto e regione (dati assoluti e per 100 tentativi di contatto)

TIPO DI CONTATTO	ESITO DEL TENTATIVO DI CONTATTO	TOTALE		REGIONI							
				Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
		v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Contatto telefonico	Occupato										
	Non risponde / Non c'è nessuno										
	Fax o segreteria telefonica										
	Numero inesistente										
	Utente non raggiungibile (cellulare)										
	Risponde / c'è qualcuno										
	Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0
Contatto al domicilio	Non risponde / Non c'è nessuno										
	Indirizzo inesistente										
	Nome inesistente										
	Risponde / c'è qualcuno										
	Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0
Totale (*)	Occupato										
	Non risponde / Non c'è nessuno										
	Fax o segreteria telefonica										
	Numero / Indirizzo inesistente										
	Nome inesistente										
	Utente non raggiungibile (cellulare)										
	Risponde / c'è qualcuno										
	Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.9.4 – Tentativi di contatto effettuati [nel giorno / settimana] per esito analitico del contatto e regione (dati assoluti e per 100 tentativi di contatto)

ESITO ANALITICO DEL CONTATTO	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Intervista completa										
- Intervista completa (EAC=29)										
- Intervista, manca codifica 999 (EAC=28)										
Interruzione definitiva (EAC=27)										
Rifiuto totale										
-Rifiuto pre-lettera										
-Rifiuto post-lettera										
Rifiuto totale										
-Rifiuto telefonico										
-Rifiuto a domicilio										
-Rifiuto telefonico e a domicilio										
Esito provvisorio senza contatto										
- Occupato (EAC=1)										
- Non risponde / Non c'è nessuno (EAC=2)										
- Fax (EAC=3)										
- Segreteria telefonica senza appuntamento (EAC=6)										
- Segreteria telefonica con appuntamento (EAC=7)										
- Utente non raggiungibile (cellulare) (EAC=8)										
- Non è la famiglia e N. non corrispondente all'indirizzo (EAC=19)										
Appuntamento per intervista										
- Appuntamento per intervista (EAC=21)										
- Intervista, interruzione temporanea e appuntamento (EAC=26)										
Appuntamento per appuntamento (EAC=20)										
Non in grado di fissare appuntamento										
- Persona non eleggibile non in grado di fissare un appuntamento (EAC=22)										
- Persona eleggibile non in grado di fissare un appuntamento (EAC=23)										
Assenza prolungata (EAC=9)										
Malato grave (EAC=11)										
Fuori target										
- Seconda casa (EAC=10)										
- Famiglia deceduta (EAC=12)										
- La famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza (EAC=13)										
- La famiglia vive in altro Comune italiano (EAC=15)										
- La famiglia vive all'estero (EAC=16)										

- Negozio, Impresa, Azienda, Ufficio (EAC=30)										
- Insieme di individui (EAC=31)										
Altro esito provvisorio										
- Numero / Indirizzo inesistente (EAC=4)										
- Nome inesistente (EAC=5)										
- La famiglia vive nel Comune, ma non all'indirizzo contattato (EAC=14)										
- La famiglia è conosciuta, ma non si sa dove vive (EAC=17)										
- Non si sa nulla della famiglia (EAC=18)										
Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.9.5 – Tentativi di contatto effettuati [nel giorno / settimana] (*) per esito sintetico del contatto, fascia oraria di inizio del tentativo di contatto e regione (dati assoluti, per 100 tentativi di contatto con lo stesso esito e per 100 tentativi di contatto della stessa fascia oraria)

ESITO SINTETICO DEL CONTATTO	FASCE ORARIE	TOTALE			REGIONI											
					Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
		v.a.	per 100 tentativi di contatto con lo stesso esito	per 100 tentativi di contatto della stessa fascia oraria	v.a.	per 100 tentativi di contatto con lo stesso esito	per 100 tentativi di contatto della stessa fascia oraria	v.a.	per 100 tentativi di contatto con lo stesso esito	per 100 tentativi di contatto della stessa fascia oraria	v.a.	per 100 tentativi di contatto con lo stesso esito	per 100 tentativi di contatto della stessa fascia oraria	v.a.	per 100 tentativi di contatto con lo stesso esito	per 100 tentativi di contatto della stessa fascia oraria
Intervista completa	8.00-10.00															
	10.00-12.00															
	12.00-14.00															
	14.00-16.00															
	16.00-18.00															
	18.00-20.00															
	20.00-22.00															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	
Interruzione definitiva	8.00-10.00															
	10.00-12.00															
	12.00-14.00															
	14.00-16.00															
	16.00-18.00															
	18.00-20.00															
	20.00-22.00															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	
Rifiuto	8.00-10.00															
	10.00-12.00															
	12.00-14.00															
	14.00-16.00															
	16.00-18.00															
	18.00-20.00															
	20.00-22.00															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	
Esito provvisorio senza contatto	8.00-10.00															
	10.00-12.00															
	12.00-14.00															
	14.00-16.00															

	16.00-18.00															
	18.00-20.00															
	20.00-22.00															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	
Appuntamento per intervista	8.00-10.00															
	10.00-12.00															
	12.00-14.00															
	14.00-16.00															
	16.00-18.00															
	18.00-20.00															
	20.00-22.00															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	
Appuntamento per appuntamento	8.00-10.00															
	10.00-12.00															
	12.00-14.00															
	14.00-16.00															
	16.00-18.00															
	18.00-20.00															
	20.00-22.00															
	Totale		100,0			100,0			100,0			100,0			100,0	
Totale (*)	8.00-10.00			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
	10.00-12.00			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
	12.00-14.00			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
	14.00-16.00			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
	16.00-18.00			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
	18.00-20.00			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
	20.00-22.00			100,0			100,0			100,0			100,0			100,0
	Totale		100,0	100,0		100,0	100,0		100,0	100,0		100,0	100,0		100,0	100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.9.6 – Famiglie contattate per motivazione dell'appuntamento

MOTIVO DELL'APPUNTAMENTO	V.A.	Comp. %
Vuole prima chiamare il Numero Verde		
La lettera non è arrivata/vuole prima rileggere la lettera		
Ha ospiti in casa, sta aspettando una visita, viene interrotto/a da qualcun altro (suonano alla porta o al citofono)		
Deve uscire, ha un impegno fuori		
E' impegnato/a con i figli piccoli		
Sta preparando il pranzo/la cena, stanno pranzando/cenando		
E' una persona anziana/sorda/malata		
Ha malati in casa da accudire		
Stanchezza, questionario troppo lungo		
Segreteria telefonica con appuntamento		
In casa non c'è il componente eleggibile		
Indirizzo diverso da quello dell'abitazione principale		

10. TAVOLE SUI RILEVATORI

Tav.10.1 – Rilevatori attivi che hanno lavorato (con almeno un tentativo di contatto) nel corso della giornata per regione (dati assoluti e per 100 rilevatori attivi)

	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		….		Sardegna	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Rilevatori che hanno lavorato										
Rilevatori che non hanno lavorato										
Totale rilevatori attivi		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA

Tav.10.2 – Rilevatori che hanno lavorato (con almeno un tentativo di contatto) nei vari giorni della settimana per regione (dati assoluti e per 100 rilevatori attivi)

	TOTALE		REGIONI							
			Piemonte		Valle d'Aosta		…		Sardegna	
	v.a.	per 100 rilevatori attivi	v.a.	per 100 rilevatori attivi	v.a.	per 100 rilevatori attivi	v.a.	per 100 rilevatori attivi	v.a.	per 100 rilevatori attivi
Lunedì										
Martedì										
Mercoledì										
Giovedì										
Venerdì										
Sabato										
Domenica										
Totale rilevatori										

SETTIMANA DI CALENDARIO

Tav.10.3 – Principali tassi per regione e rilevatore

REGIONE

	TOTALE			CODICE RILEVATORE											
				Rilevatore 1			Rilevatore 2			…			Rilevatore n		
	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso
Tassi di risposta															
-Tasso di risposta (per 100 famiglie eleggibili/eleggibilità sconosciuta)															
-Tasso di risposta (per 100 famiglie eleggibili)															
Tassi di mancata risposta totale/caduta															
-Tasso di mancata risposta totale (per 100 famiglie eleggibili/eleggibilità sconosciuta)															
-Tasso di mancata risposta totale (per 100 famiglie eleggibili)															
Tasso di cooperazione puro															
Tassi di rifiuto															
-Tasso di rifiuto (per 100 famiglie eleggibili)															
-Tasso di interruzione definitiva															
-Tasso di rifiuto all'intervista															
-Tasso di rifiuto sugli eleggibili che decidono volontariamente (per 100 famiglie eleggibili)															
-Tasso di interruzione definitiva															
-Tasso di rifiuto all'intervista															
Tassi sulla qualità della lista															
-Tasso di unità non eleggibili (per 100 famiglie eleggibili/non eleggibili)															
-Tasso di errori di lista															
Tasso di sostituzione															
Tasso di completezza (1)															
% di quartine bucate (2)															

GIORNALIERA **CUMULATA**

(1) Tasso di completezza = (Famiglie con intervista completa (EDFA=1,35)) / (Famiglie base assegnate)
(2) % di quartine bucate = (Quartine bucate) / (Quartine assegnate)

Tav.10.4 – N. medio giornaliero per rilevatore di famiglie con esito definitivo familiare analitico (di cui "intervista completa", "interruzione definitiva" e "rifiuto"), numero medio giornaliero per rilevatore di tentativi di contatto (di cui "telefonici" e "a domicilio", con esito analitico "Appuntamento per intervista", "Appuntamento per appuntamento" e "Intervista, interruzione temporanea e appuntamento") per regione

	TOTALE			REGIONI											
				Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
	Numeratore	Denominatore	N. medio per rilevatore	Numeratore	Denominatore	N. medio per rilevatore	Numeratore	Denominatore	N. medio per rilevatore	Numeratore	Denominatore	N. medio per rilevatore	Numeratore	Denominatore	N. medio per rilevatore
Famiglie con esito definitivo															
-Famiglie con esito intervista completa															
-Famiglie con esito interruzione definitiva															
-Famiglie con esito rifiuto															
-Famiglie con altro esito definitivo															
Tentativi di contatto															
-Telefonici															
-A domicilio															
Tentativi di contatto con esito "Appuntamento per intervista"															
Tentativi di contatto con esito "Appuntamento per appuntamento"															
Tentativi di contatto con esito "Intervista, interruzione temporanea e appuntamento"															

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.10.5 –Famiglie con tentativi di contatto (*) [nel giorno / settimana] per esito definitivo familiare analitico, regione e rilevatore (dati assoluti e per 100 famiglie assegnate)

REGIONE

ESITO DEFINITIVO FAMILIARE ANALITICO	TOTALE		CODICE RILEVATORE							
			Rilevatore 1		Rilevatore 2		…		Rilevatore n	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Famiglie complete										
Famiglie cadute										
- Interruzione definitiva										
- Rifiuto										
--Rifiuto pre-lettera										
--Rifiuto post-lettera										
-- Rifiuto telefonico										
--Rifiuto a domicilio										
-- Rifiuto telefonico e a domicilio										
- Contatore esaurito										
--Contatore esaurito con contatto										
--Contatore esaurito senza contatto										
- Assenza prolungata										
- Malato grave										
- Famiglia irreperibile										
- Errore di lista										
--La famiglia vive in altro Comune italiano										
--La famiglia vive all'estero										
--Famiglia deceduta										
--La famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza										
Famiglie sospese										
- Contattate [nel giorno / settimana]										
-- da prendere il 1° app.										
-- preso 1° app., ma non iniziata intervista										
-- intervista iniziata										
- Non contattate [nel giorno / settimana]										
Totale famiglie assegnate (*)		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

(*) Nella tavola giornaliera si tratta delle famiglie lavorabili nel giorno, cioè assegnate e senza EDFA, nella tavola sulla settimana di calendario si tratta delle famiglie lavorabili nella settimana,

Tav.10.6 – Attività [giornaliera] dei rilevatori (dati assoluti) **REGIONE**

	TOTALE	CODICE RILEVATORE			
		Rilevatore 1	Rilevatore 2	…	Rilevatore n
Tentativi di contatto con le famiglie effettuati [nel giorno]					
- telefonici					
-a domicilio					
Tentativi di contatto con esito sintetico "Appuntamento per intervista"					
Tentativi di contatto con esito sintetico "Appuntamento per appuntamento"					
Tentativi di contatto con esito analitico "Intervista, interruzione temporanea e appuntamento"					
Tentativi di contatto con esito analitico "Non in grado di fissare appuntamento"					
Famiglie per le quali è stato contattato il Comune					
- contatti telefonici					
- contatti di persona					
Famiglie complete					
Famiglie cadute					
Famiglie cadute					
- Interruzione definitiva					
- Rifiuto					
- Errore di lista					

GIORNALIERA

REGIONE visualizzare una tavola per ogni singola regione, mostrando in testata solo i rispettivi rilevatori

Tav.10.7 – Famiglie con intervista completa per regione e rilevatore (principali indicatori) **REGIONE**

	TOTALE	CODICE RILEVATORE			
		Rilevatore 1	Rilevatore2	…	Rilevatore n
Famiglie con intervista completa (*)					
- Lunedì					
- Martedì					
- Mercoledì					
- Giovedì					
- Venerdì					
- Sabato					
- Domenica					
N. medio di interviste complete giornaliere					
N. minimo di interviste complete giornaliere					
N. massimo di interviste complete giornaliere					
N. di giorni [della settimana] in cui ha realizzato almeno un'intervista completa					
N. di giorni [della settimana] in cui ha realizzato nessuna intervista completa					
Durata media delle interviste complete					

GIORNALIERA **CUMULATA**

(*) Nella tavole sulla settimana di calendario mostrare i valori assoluti
nella tavola cumulata mostrare la distribuzione percentuale

Tav.10.8 – Famiglie cadute per tipologia di caduta, regione e rilevatore (dati assoluti e per 100 famiglie cadute) **REGIONE**

TIPOLOGIA CADUTA	TOTALE		CODICE RILEVATORE							
			Rilevatore 1		Rilevatore 2		…		Rilevatore n	
	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Interruzione definitiva										
Rifiuto										
-Rifiuto pre-lettera										
-Rifiuto post-lettera										
-Rifiuto telefonico										
-Rifiuto a domicilio										
-Rifiuto telefonico e a domicilio										
Contatore esaurito										
-Contatore esaurito con contatto										
-Contatore esaurito senza contatto										
Assenza prolungata										
Malato grave										
Famiglia irreperibile										
Fuori target										
-La famiglia vive in altro Comune italiano										
-La famiglia vive all'estero										
-Famiglia deceduta										
-La famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza										
Totale famiglie cadute		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.10.10 – Famiglie con intervista completa o cadute per interruzione definitiva o rifiuto, per ricezione lettera, regione e rilevatore (dati assoluti e per 100 famiglie complete o cadute per interruzione definitiva o rifiuto)

	TOTALE		CODICE RILEVATORE							
			Rilevatore 1		Rilevatore 2		…		Rilevatore n	
RICEZIONE LETTERA	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna	v.a.	% di colonna
Ha ricevuto la lettera										
Non ha ricevuto la lettera										
Non sa, non ricorda										
Non risponde, rifiuta										
Totale		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tavola 10.11 - Numero di interviste per classi di orario, per regione e rilevatore

	Classi di orario di inizio intervista					Classi di orario di fine intervista				
REGIONE: XXX	00:01 08:00	08:01 13:00	13:01 20:00	20:01 24:00	**Tot**	00:01 08:00	08:01 13:00	13:01 20:00	20:01 24:00	**Tot**
ID_RIL										
,,,,										
,,,,										
,,,,,										
,,,,										
Totale Regione										
…										
…										
…										
…										
…										
…										
…										
…										
…										
…										
…										

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tavola 10.12 – Andamento della rilevazione per regione e rilevatore

	FAMIGLIE ASSEGNATE	*-base*	*-supp.*	FAMIGLIE COMPLETE	*-base*	*-supp.*	FAMIGLIE CADUTE	*-base*	*-supp.*	*-rifiuti*	*-Interr*	*-Cont esaur*	*-Assen prol*	*-Errore lista*	*-Fine periodo*	*-Fine periodo base*	*-Fine periodo supp.*	*-Altro motivo caduta*	ELEGGIBILI INTERVISTATI
	(1)	*(2)*	*(3)*	**(4)**	*(5)*	*(6)*	**(9)**	*(10)*	*(11)*	*(12)*	*(13)*	*(14)*	*(15)*	*(16)*	*(17)*	*(17a)*	*(17b)*	*(18)*	**(19)**
REGIONE: XXX																			
TOTALE REGIONE																			
ID_RIL „„ „„„ „„ … … … … … … … … … … … … … …																			

GIORNALIERA **CUMULATA**

Tav.10.13 - Interviste assegnate e complete, complete e trasmesse settimanalmente, tassi di completezza e di ricezione per rilevatore e regione*

-	Ass. SIGIF	Compl	Trasm	T Compl	T Ric
REGIONE: XXX	-	-	-	-	-
TOTALE REGIONE	-	-	-	-	-
ID_RIL	-	-	-	-	-
,,,,	-	-	-	-	-
,,,,	-	-	-	-	-
,,,,,	-	-	-	-	-
,,,,	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-
…	-	-	-	-	-

SETTIMANALMENTE **MENSILMENTE**

* La tavola 10.13 deve essere prodotta per ogni settimana di calendario e cumulata per ogni mese di rilevazione

Tavola 10.14 – Principali tassi di sostituzione per rilevatore, regione, ripartizione geografica e dominio

Tasso di sostituzione per i contattati eleggibili (ELEGGIBILITA' SICURA (contattati non intervistati)/TOTALE DELLE UNITA' ASSEGNATE)	EF2/EF
Tasso di sostituzione per i non contattati (ELEGGIBILITA' NON SICURA (non contattati) / TOTALE DELLE UNITA' ASSEGNATE)	EF3/EF
Tasso di sostituzione per rifiuto all'intervista (RIFIUTI / TOTALE DELLE UNITA' ASSEGNATE)	EF2.1/EF
Tasso di sostituzione per interrotta definitivamente (INTERROTTA DEFINITIVAMENTE / TOTALE DELLE UNITA' ASSEGNATE)	EF2.2/EF
Tasso di sostituzione per i rifiuti volontari (RIFIUTI + INTERROTTA DEFINITIVAMENTE / TOTALE DELLE UNITA' ASSEGNATE)	EF2.1+EF2.2/EF
Tasso di sostituzione per eccesso tentativi (CONTATORE ESAURITO CON CONTATTO / TOTALE DELLE UNITA' ASSEGNATE)	EF2.3/EF

11. TAVOLE SUI TENTATIVI INDIVIDUALI

Tav.11.1 – Principali tassi calcolati su tutti i tentativi effettuati sull'individuo per rilevatore e regione

	TOTALE			REGIONI											
				Piemonte			Valle d'Aosta			…			Sardegna		
	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso	Numeratore	Denominatore	Tasso
Tasso di intervista															
Tasso di intervista completa															
Tasso di intervista parziale															
Tasso di non intervista dei contattati															
Tasso di rifiuto volontario															
Tasso di interruzione															
Tasso complessivo di rifiuto volontario															
Tasso di non contatto															
Tasso non risposta non volontaria															
Tasso di appuntamento															
Appuntamento assenza/indisponibilità															
Appuntamento per interruzione															

GIORNALIERA **CUMULATA**

DA RICHIEDERE ALLA DITTA PER FAMIGLIE CON CARATTERISTICHE SPECIFICHE

File A – Dettaglio sui tentativi di contatto con le famiglie e col Comune (*) **REGIONE**

CODICE RILEVATORE	CODICE FAMIGLIA	COMUNE	SETTIMANA DI INTERVISTA	N. PROGRESSIVO DEL TENTATIVO DI CONTATTO (Se contatto col Comune visualizzare C)	DATA DEL TENTATIVO DI CONTATTO	ORARIO DELTENTATIVO DI CONTATTO	TIPOLOGIA DEL TENTATIVO DI CONTATTO (Telefonico / Di persona)	ESITO ANALITICO DEL CONTATTO	DATA DI UN EVENTUALE APPUNTAMENTO	ORARIO DI UN EVENTUALE APPUNTAMENTO
… … … … … …										

GIORNALIERA **SETTIMANA DI CALENDARIO**

File B - Interviste complete che presentano orari di intervista tra la mezzanotte e le otto del giorno successivo per regione e rilevatore

	ID_RIL	Identificativo famiglia	giorno/mese inizio intervista	orario inizio intervista	giorno/mese fine intervista	orario fine intervista
REGIONE …						

FORMULE PER IL CALCOLO DEI TASSI SU tutti i tentativi effettuati sull'individuo (Tavola 11.1)

INDICATORE		Numeratore	Denominatore
TI_1	**Tasso di intervista**	TI1 (interviste)	TI (tutti i contatti effettuati sull'individuo)
TI_1.1	Tasso di intervista complete	TI1.1 (interviste)	idem
TI_1.2	Tasso di intervista parziale	TI1.2 (interviste manca codifica)	idem
TI_2	**Tasso di non intervista dei contattati**	TI2 (non interviste provvisorie e definitive)	idem
TI_2.1	Tasso di rifiuto volontario	TI2.1 (rifiuti)	idem
TI_2.1.1	*Rifiuta ma consente l'intervista di un altro componente*	TI2.1.1	idem
TI_2.1.2	*Rifiuta e NON consente l'intervista di un altro componente*	TI2.1.2	idem
TI_2.2	Tasso di interruzione	TI2.2 (interruzioni)	idem
TI_2.1+2.2	*Tasso complessivo di rifiuto volontario*	TI2.1 (rifiuti) + TI2.2 (interruzioni)	idem
TI_2.3	Tasso di non contatto	TI2.3 (non contattati)	idem
TI_2.4	Tasso non risposta non volontaria	TI2.4 (non risposta non volontaria)	idem
TI_3	**Tasso di appuntamento**	TI3 (appuntamenti)	idem
TI_3.1+3.2	*Appuntamento assenza/indisponibilità*	TI3.1+TI3.2 (appuntamenti assenza/indisponibilità)	idem
TI_3.3	*Appuntamento per interruzione*	TI3.3 (appuntamenti interruzione)	idem
TI_3.4	*Appuntamento per altri motivi*	TI3.3 (appuntamenti altri motivi)	idem
		100%	

Allegato D

Regole dei contatti per l'indagine CATI

(versione provvisoria)

REGOLE DEI CONTATTI PER L'INDAGINE CATI

A) PER IL FUNZIONAMENTO DEI CONTATTI TELEFONICI
B) PER LA GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI
C) PER LE SOSTITUZIONI DEI NOMINATIVI

A) REGOLE PER IL FUNZIONAMENTO DEI CONTATTI TELEFONICI

- **La composizione dei numeri telefonici** deve essere gestita **in automatico** senza l'intervento manuale delle intervistatrici.

- **I contatti telefonici e le eventuali sostituzioni** dovranno essere gestiti **con procedure automatiche.**

- **L'esito delle chiamate** con esito *non risponde*, *segreteria telefonica*, *fax*, *occupato*, deve essere attribuito **automaticamente.** Le *segreteria telefonica/fax* devono essere trattate come un non risponde.

B) REGOLE PER LA GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI

Nel caso che un contatto telefonico si sia concluso con **esito provvisorio "appuntamento"**, fatta eccezione per l'intervista iniziata, la gestione degli appuntamenti successivi e il numero dei tentativi da effettuare prima di sostituire la donna da intervistare, seguirà le seguenti regole:

B.1 - Sono possibili 4 appuntamenti familiari e 5 appuntamenti sulla donna

B.2 - In caso di mancato contatto (esito non risponde, occupato, fax, segreteria) tra un appuntamento e l'altro o tra un'interruzione e la ripresa dell'intervista, la chiamata deve essere ripetuta in diverse fasce o giorni diversi, secondo le regole degli esiti senza contatto.

B.3 - In particolare, se dopo l'appuntamento nel caso si verificano esiti senza contatto (non risponde, occupato, segreteria telefonica, fax) si devono effettuare, prima di far cadere la famiglia, almeno 4 NR e 4 serie di occupato.

B.4 - Nel caso in cui l'intervista sia iniziata (a partire dal quesito A13) e si rende necessario un appuntamento, l'intervistata dovrà essere richiamata fino a completamento dell'intervista.

In situazioni particolari in cui l'intervista non si riesce a terminare (ad esempio dopo che già si sia ripresa l'intervista per almeno 5 volte) sarà necessario, prima di desistere, sottoporre il caso ai responsabili dell'ISTAT.

C) REGOLE PER LA SOSTITUZIONE DEI NOMINATIVI

C.1 **- La sostituzione di un nominativo** avverrà solo se si verificheranno le seguenti condizioni:

C.1.1 - Numero telefonico non corretto.
C.1.2 - **Irreperibilità prolungata** del nominativo.
C.1.3 - Interruzione dell'intervista.
C.1.4 - Rifiuto all'intervista.

C.1 - **Un nominativo viene considerato irreperibile** quando non si riesce a stabilire un contatto dopo almeno ***10*** *esiti non risposta*, così come vengono definiti nelle seguenti regole:

C.2.1 - In caso di **esito N.R**., sintomo di assenza della famiglia dalla casa, suggerisce che è meglio non insistere e riprovare piuttosto a contattare la famiglia in un'altra fascia oraria o in un altro giorno. Così se ad esempio una famiglia viene chiamata alle 11:00 e non è reperibile, verrà richiamata nella fascia successiva ovvero dopo le 14:00.
L'orario di chiamata dei giorni infrasettimanali è stato suddiviso in 4 fasce:

1. 11:00 -13:59
2. 14:00 -16:59
3. 17:00 -18:59
4. 19:00 -21:00

Un tentativo con **esito N.R.** in prima fascia non può che essere ripetuto dalle 14:00 alle 16:59, mentre un tentativo in seconda fascia non può che essere riprovato dalle 17.00 alle 18:59 ed uno in terza fascia dalle 19:00 alle 21. Infine un tentativo fatto tra le 1).00 e le 21.00 deve essere riprovato solo il giorno dopo tra le 11.00 e le 13.59.
La stessa scomposizione in fasce si ripropone per il sabato tagliando, però, la fascia alle 17:00. Il tentativo fatto tra le 14:00 e le 17:00 deve essere riprovato solo il lunedì mattina tra le 11:00 e le 13:59.

C.2.1 - **L'esito S.T.** o il **Fax** vengono considerati in automatico al pari del non risponde (N.R.).

C.2.2 - **L'esito OC**, che invece implica prevalentemente una presenza della famiglia in casa, suggerisce di riprovare la chiamata in tempi ravvicinati. ***Il riciclo del nominativo allora verrà ripetuto dopo 5 minuti per almeno 7 volte consecutive***. Nel caso in cui dopo 7 tentativi il numero non sia ancora disponibile, alla famiglia

verrà conteggiato 1 esito N.R., che seguirà le regole della richiamata proprie del non risponde (il numero viene, quindi, richiamato in un'altra fascia).

Se la sequenza dei 7 OC consecutivi è interrotta da un N.R., da quel momento il numero segue la regola del N.R..
Se un numero occupato passa tra i N.R. e successivamente risulta nuovamente occupato ricomincia una nuova serie di 7 occupati consecutivi secondo le regole degli occupati.
Come per gli esiti non risposta, il nominativo uscirà dal riciclo non prima di 10 esiti non risposta. Ovvero, nel caso in cui il numero sia sempre occupato, questo uscirà dal riciclo dopo 10 serie di occupato che corrispondono a 10 N.R..

Allegato E

Regole dei contatti per l'indagine CAPI

(versione provvisoria)

REGOLE DEI CONTATTI PER L'INDAGINE CAPI

L'indagine Capi riguarderà esclusivamente le donne straniere per le quali non sarà stato possibile recuperare un recapito di telefonia fissa o mobile. La donna che deve essere intervistata sarà perciò contattata al suo domicilio e, se non è disponibile a fare l'intervista in quel momento, si dovrà fissare un appuntamento entro il periodo di rilevazione. Se in questo primo contatto dovesse essere fornito un recapito telefonico, tale recapito dovrà essere utilizzato solo per prendere un appuntamento e la visita a domicilio dovrà essere l'unica modalità praticata per somministrare l'intervista.
Ogni singolo tentativo di contatto con la donna (o con la sua famiglia) e il relativo esito devono essere obbligatoriamente registrato sulla "Scheda Contatti", che è la sezione del software di acquisizione dati destinata all'archiviazione di tutte le azioni effettuate per rintracciare e intervistare le donne del campione..
Per ottenere l'intervista o il primo appuntamento si avranno in totale 5 tentativi di contatto presso il domicilio. Conclusi tutti i tentativi si potrà, se lo si ritiene opportuno, sostituire il nominativo.
I tentativi dovranno essere effettuati in diverse fasce orarie (9:00-12:59, 13:00-14:59, 15:00-17:59, 18:00-21:00) e in diversi giorni.
Una volta preso un primo appuntamento con donna che non avrà portato all'effettuazione dell'intervista, sarà necessario effettuare ulteriori tentativi. In questo caso (cioè dopo un primo appuntamento non andato a buon fine) dovranno essere effettuati almeno altri 5 tentativi telefonici (se disponibile il recapito telefonico).
Questi successivi tentativi di contatto dovranno sempre essere effettuati in fasce orarie diverse (9:00-12:59, 13:00-14:59, 15:00-17:59, 18:00-21:00) ed essere completati entro 2 giorni.
In caso contrario, in assenza cioè di un recapito telefonico, dovranno essere effettuati almeno 2 ulteriori tentativi presso il domicilio.
Prima di procedere alla sostituzione del nominativo, si dovrà effettuare una verifica dei dati anagrafici della donna presso il Comune (anche in cooperazione con gli Uffici territoriali dell'Istat) nei seguenti casi:
- la donna non vive a quell'indirizzo e chi vive lì non la conosce, non sa dove vive o sa che vive nello stesso Comune ma non conosce l'indirizzo;
- un vicino (o il portiere) dichiara che la donna vive presso un altro domicilio dello stesso Comune, ma non conosce l'indirizzo;
- l'indirizzo risulta errato o inesistente;
- il nominativo risulta errato o inesistente;
- dopo aver effettuato 5 contatti telefonici tutti con esito "Non risponde" e 3 contatti a domicilio tutti con esito "Non c'è nessuno", e in questi 3 contatti a domicilio non c'è stato nessun contatto nel quale un vicino (o il portiere) dichiara che la donna vive presso l'indirizzo contattato.

Si dovrà registrare la data e l'ora del contatto con il Comune, se il contatto è avvenuto per telefono o di persona, la disponibilità del Comune nel fornire le informazioni richieste, la situazione della famiglia, i dati corretti della famiglia, eventuali note sul contatto. Nel caso in cui non si riesca ad avere informazioni dal Comune, si dovrà registrare il nome e cognome dell'impiegato comunale che non ha fornito le informazioni e il motivo per cui non le ha fornite.
Dopo aver inserito la data e l'ora del tentativo, se il tentativo è telefonico o a domicilio e il recapito contattato, si dovrà indicare l'esito del tentativo.

Dopo aver effettuato tutti i tentativi previsti, si avrà la possibilità di proseguire i tentativi di contatto con la donna da intervistare, scegliendo la modalità "No" al quesito relativo alla richiesta di sostituzione. La scelta di non effettuare la sostituzione del nominativo deve avvenire solo nel caso in cui si abbiano gli elementi per valutare che si riuscirà ad intervistare quella donna nei tempi stabiliti per la rilevazione.
L'obiettivo è quello di far partecipare le donne all'indagine; dunque le strategie di contatto dovranno mirare il più possibile a contenere le cadute, valutando con attenzione la tempistica a disposizione per scegliere se effettuare o non effettuare una sostituzione.
La sezione relativa al contatto vero e proprio sarà accessibile solo se l'esito del tentativo è "Risponde qualcuno/C'è qualcuno in casa".
Dopo essersi presentate, ci si dovrà accertare che la donna da intervistare viva a quel domicilio.
Se la donna non vive lì e l'interlocutore la conosce, gli si chiederà se vive nello stesso Comune. Se la donna vive in quel Comune si chiederà il nuovo indirizzo.
Se la donna vive a quell'indirizzo, sarà necessario parlare con lei o con un componente adulto della famiglia (con almeno 18 anni). Se il rispondente non è un familiare maggiorenne, si chiederà di poter parlare con un componente della famiglia con almeno 18 anni.
E' buona regola, per contenere i rifiuti, prima di registrare il tentativo di contatto che ha generato il rifiuto prendere contatto con il referente dell'indagine presso il Comune o l'Ufficio competente dell'ISTAT perché contattino loro la donna e la convincano a collaborare. Se la donna rifiuta anche all'addetto del Comune o all'Ufficio Istat, solo allora si registrerà il rifiuto.
E' opportuno fissare appuntamenti compatibili con le esigenze delle intervistate, con i tempi della rilevazione e con l'organizzazione del proprio lavoro. L'appuntamento deve essere fissato il più presto possibile in modo da poter procedere in tempi brevi alla sostituzione del nominativo, qualora questa, dopo aver fissato alcuni appuntamenti, non rilasci l'intervista.
Nel caso di contatto telefonico o se la rispondente non può o non vuole in quel momento proseguire l'intervista e richiede un appuntamento, è necessario compilare la scheda appuntamento per avere memoria di quando ricontattare la donna.
Si dovrà indicare la tipologia di appuntamento (appuntamento per appuntamento o per intervista).
Bisognerà registrare anche la modalità dell'appuntamento (per telefono o a domicilio).
Si potrà scegliere il recapito di riferimento per l'appuntamento; si chiederà all'interlocutore un eventuale recapito telefonico per l'appuntamento (dalla lista dei recapiti telefonici già registrati o inserendo un nuovo numero). Scrivere bene e per esteso il nominativo della persona con cui si è preso l'appuntamento.
Alla fine del contatto si indicherà il motivo per il quale la donna ha fissato un appuntamento.
Gli appuntamenti di ogni giornata saranno evidenziati in agenda.
Prima di prendere un appuntamento è necessario considerare adeguatamente il tempo necessario per portare a termine eventuali interviste che precedono il nuovo appuntamento e il tempo necessario per i trasferimenti.
E' buona regola rispettare sempre gli impegni presi, se non si è in grado di rispettarli avvisare tempestivamente la donna e spostare l'appuntamento ad altro giorno concordandolo con lei. La scheda interruzione viene visualizzata ogni qualvolta la donna decide, per qualsiasi motivo, di interrompere l'intervista. Prima di registrare l'interruzione definitiva è necessario utilizzare tutti gli strumenti per evitare la caduta del nominativo. E' necessario rilanciare sottolineando l'importanza dell'indagine e quindi della collaborazione dei cittadini, ricordare la disponibilità del numero verde; sollecitare un appuntamento, ecc.

Se, nonostante tutta l'impegno persuasivo, la rispondente non accetta di proseguire l'intervista ciò darà luogo ad un rifiuto e il nominativo verrà sostituito automaticamente dal programma.
E' necessario raccogliere alcune informazioni sulle donne che rifiutano. La scheda rifiuto contiene le caratteristiche principali della famiglia: il numero dei componenti, il numero dei maschi, il numero di femmine, l'età di chi rifiuta.
Si dovrà sempre compilare la scheda rifiuto registrando i motivi che hanno causato la caduta.
La conoscenza dei principali motivi di rifiuto e delle caratteristiche di chi rifiuta è importante per capire le ragioni che portano i rispondenti a non collaborare all'indagine e permette di prevenire altre cadute, adottando strategie ad hoc. La razionalizzazione e sistematizzazione dei diversi casi permette, infatti, di formulare linee guida a cui poter attingere per contenere il tasso di rifiuto.

Allegato F

Scheda del Numero Verde

(versione provvisoria)

ISTAT
INDAGINE TELEFONICA SULLA VIOLENZA ALLE DONNE
ANNO 2004

SCHEDA DA COMPILARE PER IL NUMERO VERDE

Parte 1
Informazioni su chi telefona

1.1 Data |_|_|_|_|_|_| **1.2 Ora** |_|_|_|_|

1.3 Utente telefonico: Sig…….. **1.4 Numero telefonico ……..**

1.5 Indirizzo ……

1.6 Provincia……..|__|__| **1.7 Comune…… |__|__|**

Parte 2
Caratteristiche di chi telefona

2.1 Numero di componenti della famiglia |_|_| **2.2 Età di chi telefona** |_|_|_|

2.3 Posizione nella famiglia:

1. Intestatario |_|
2. Coniuge |_|
3. Convivente |_|
4. Genitore |_|
5. Figlio/a |_|
6. Nuora/genero |_|
7. Fratello/sorella |_|
8. Altro parente |_|
9. Amico/a |_|
10. Altra persona |_|

2.4 Sesso:

1. maschio |_|
2. femmina |_|

2.5 Titolo di studio:

1. Laurea |_|
2. Laurea breve |_|
3. Diploma |_|
4. Media inferiore |_|
5. Elementare |_|
6. Nessun titolo |_|

2.6 Condizione lavorativa:

1. Occupato |_|
2. In cerca di prima occupazione |_|
3. In cerca di nuova occupazione |_|
4. Servizio leva/civile |_|
6. Studente |_|
3. In cerca di nuova occupazione |_|
4. Servizio leva/civile |_|
5. Casalinga |_|
6. Studente |_|
7. Inabile al lavoro |_|
8. Ritirato dal lavoro |_|
9. In altra condizione |_|

2.7 Posizione nella professione:

1. Dirigente |_|
2. Quadro |_|
3. Impiegato |_|
4. Operaio |_|
5. Apprendista |_|
6. Lavor. domic. |_|
7. Imprenditore |_|
8. Libero professionista |_|
9. Lavoratore in proprio |_|
10. Socio coop. Prod. |_|
11. Coadiuvante |_|

Parte 3
Lettera dell'ISTAT

3.1 Ha ricevuto la lettera? 1. Sì |_| 2. No |_| 3. Non ricorda |_|

Parte 4
Momento della telefonata

LA FAMIGLIA STA TELEFONANDO:

4.1 Dopo aver ricevuto la lettera:

1. Prima dell'intervista |_|
2. Durante l'intervista |_|
3. Dopo l'intervista |_|

4.2 Dopo aver ricevuto la telefonata *(non ha ricevuto la lettera):*

1. All'inizio dell'intervista |_|
2. Durante l'intervista |_|
3. Dopo l'intervista |_|

Parte 5
Motivo della telefonata

(possibili più risposte)

5.1 Accertamento / informazioni / rassicurazioni riguardo:

1. L'ISTAT |_|
2. L'indagine |_|
3. L'intervistatore |_|
4. L'obbligo di risposta |_|
5. L'anonimato |_|
6. Il segreto statistico |_|
7. La *privacy* |_|
8. Altro |_|

5.2 Comunicazioni sulla reperibilità:

1. Per un nuovo orario |_|
2. Per un nuovo numero telefonico |_|
3. Perché è una seconda casa |_|
4. Per un trasferimento |_|
5. Per un subentro |_|
6. Perché è una casa vuota |_|
7. Per un decesso |_|
8. Altro |_|

5.3 Rifiuta l'intervista? 1 Sì |_| 2 No |_|

Se sì

5.4 Per quale motivo rifiuta? (una sola risposta)

1. Senza motivazione specifica |_|
2. Mancanza di tempo |_|
3. Non interessato al tema |_|
4. Stranieri (lingua) |_|
5. Gravi problemi personali |_|
6. Scarsa cultura/dialetto |_|
7. Sfiducia nello Stato |_|
8. Motivi di *privacy* |_|
9. Momento non opportuno |_|
10. Sfiducia nell'indagine |_|
11. Paura/diffidenza |_|
12. Motivi politici |_|
13. Malattia |_|
14. Sordità |_|
15. Anzianità |_|
16. Altro (specificare _____) |_|

5.5 Alla fine della telefonata, la persona che ha chiamato e ha rifiutato:

1. E' possibilista |_|
2. Si convince a fare l'intervista |_|
3. Ribadisce il rifiuto |_|

Parte 6
Disponibilità della persona che telefona

6.1 All'inizio della telefonata:

1. Nulla |_|
2. Scarsa |_|
3. Buona |_|
4. Ottima |_|

6.2 Alla fine della telefonata:

1. Nulla |_|
2. Scarsa |_|
3. Buona |_|
4. Ottima |_|

Parte 7
Note informative

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Descrizione della scheda

La scheda e divisa in **sette sezioni,** che cercano di registrare e sintetizzare l'articolarsi e lo sviluppo del dialogo telefonico tra l'operatore ed il cittadino che telefona mediante delle modalità già collaudate e consolidate nelle precedenti esperienze:

1) Prima sezione - notizie generali

Nella prima sezione si vogliono raccogliere informazioni:

- Sulla data e l'ora della chiamata
- Sui dati geografici: la provincia ed il comune di appartenenza del cittadino
- Sul nominativo, l'indirizzo ed il numero dell'abbonamento telefonico del cittadino che deve essere intervistato

Le notizie così raccolte identificano con precisione la famiglia campionata e consentono di misurare i tempi che intercorrono tra il momento di spedizione della lettera di preavviso del Presidente dell'Istat e quella dell'arrivo al destinatario.

Consentono, inoltre, di effettuare una sorta di monitoraggio della consegna delle lettere ai cittadini, per zone geografiche di appartenenza.

2) Seconda sezione - caratteristiche di chi telefona

Nella seconda sezione vengono registrate le caratteristiche dell'interlocutore telefonico, cioè:

- Il numero dei componenti della famiglia a cui appartiene
- L'età
- La posizione nella famiglia
- Il sesso
- Il titolo di studio
- La condizione lavorativa
- La posizione nella professione

Queste notizie ci permettono di tracciare un profilo socio-demografico del cittadino-utente del telefono verde e mediante queste informazioni, di effettuare un eventuale riscontro con la scheda generale del questionario.

3) Terza sezione - ricevimento della lettera del Presidente dell'ISTAT

Nella terza sezione si vuole accertare la ricezione della lettera alle famiglie (si, no, non ricorda) a firma del Presidente dell'ISTAT.

Di concerto con le notizie contenute nella prima sezione, queste informazioni, ci permettono di verificare il tempestivo invio e la notizia di ricezione della lettera, e, quindi, l'effettivo preavviso del cittadino.

4) Quarta sezione - momento della telefonata

Nella quarta sezione vengono evidenziate tutte le situazioni, che vengono a crearsi, sin dall'arrivo della lettera di preavviso fino al completamento dell'intervista stessa.

Il cittadino ha la possibilità di contattare il numero verde:

A) Dopo aver ricevuto la lettera:
   - prima dell'intervista
   - durante dell'intervista
   - dopo l'intervista

B) Dopo aver ricevuto la telefonata, anche nel caso che non abbia ricevuto o che abbia smarrito la lettera:
   - prima dell'intervista
   - durante dell'intervista
   - dopo l'intervista

L'operatore che risponderà alla chiamata dovrà dare informazioni inerenti i contenuti e la metodologia dell'indagine cui, secondo l'intervento, è chiamato a partecipare/a cui ha partecipato, fornire elementi di persuasione e di sostegno e, soprattutto, accogliere le richieste e registrare le informazioni che gli vengono fornite.
Questa opportunità, offerta alle famiglie, durante tutto l'arco della telefonata (sono possibili più contatti in momenti diversi), si è rivelata, nelle precedenti esperienze, veramente determinante per la buona riuscita dell'intervista.

5) Quinta sezione - motivo della telefonata

Nella quinta sezione si è cercato di registrare e sintetizzare i motivi che spingono il cittadino a chiamare il numero verde. Le situazioni osservate sono sintetizzate nelle seguenti tipologie:

- **Accertamento / informazioni / rassicurazioni riguardo:**
  - l'ISTAT
  - l'indagine che si sta conducendo
  - la veridicità del nome dell'intervistatore
  - l'obbligo di risposta
  - l'anonimato
  - il segreto statistico
  - la privacy
  - altro
- **Comunicazioni sulla reperibilità e in particolare per indicare:**
  - un nuovo orario
  - un nuovo numero di telefono
  - una seconda casa
  - un trasferimento
  - un subentro
  - una casa vuota
  - persona deceduta
  - altro
- **Rifiuto, con la specifica del suo motivo:**
  - senza motivazione specifica
  - mancanza di tempo
  - non interessato al tema
  - stranieri/lingua
  - scarsa cultura/dialetto
  - sfiducia nello stato
  - motivi di privacy
  - momento non opportuno
  - sfiducia nell'indagine
  - paura/diffidenza
  - motivi politici
  - malattia
  - sordità
  - anzianità
  - altro

<u>Questo pacchetto di informazioni è forse il più importante</u> per analizzare l'andamento delle interviste, per sciogliere eventuali nodi ed individuare tempestivamente eventuali problemi che ostacolano il completamento della telefonata.
La corretta ricezione e registrazione delle motivazioni dei rifiuti, la cui tipologia può essere comparata con quella rilevata in altri momenti dell'indagine, sono il presupposto al miglioramento dell'esecuzione dell'indagine.

- **Valutazione della volontà del cittadino di rilasciare l'intervista alla fine della telefonata**:

- è possibilista
- si convince a fare l'intervista
- ribadisce il rifiuto

Questo tipo di giudizio da parte dell'operatore, consente di formarsi un'opinione sull'incidenza dell'intervento della consulenza del numero verde sulla volontà del cittadino di rilasciare l'intervista.

6) Sesta sezione - disponibilità

Nella sesta sezione vengono valutate, a giudizio dell'operatore, la disponibilità ed il grado d'impegno per l'intervista da parte del cittadino che chiama, giudicandole all'inizio ed alla fine della telefonata.

E' rimandato all'esperienza ed alle conoscenze dell'operatore del telefono verde dare la giusta valenza dell'eventuale incremento del grado di disponibilità dell'intervistato conseguente al suo intervento nel dialogo telefonico.

7) Settima sezione - note informative

La settima sezione è destinata ad accogliere chiarimenti ed integrazioni dei contenuti delle modalità della scheda ed ogni altro tipo di informazione. In particolare è qui necessario registrare, sinteticamente, i momenti sensibili del dialogo con il cittadino, per ricavarne degli utili elementi sia per l'intervento immediato sia per lo studio e le analisi future.

Allegato G

Schema di curriculum vitae per le risorse umane offerte

(versione provvisoria)

ALLEGATO G: SCHEMA DI CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

STUDI

CORSI DI FORMAZIONE

ESPERIENZE LAVORATIVE

1) Presso la Società concorrente

2) Precedenti esperienze lavorative

CONOSCENZE INFORMATICHE

TITOLI VARI (Pubblicazioni, attestati professionali etc.)

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

Oggetto – Conduzione dell'indagine statistica *"Sicurezza delle donne"* con tecnica mista CATI/CAPI

L'appalto comprende un numero complessivo di circa n. 24.700 interviste da fare con sistema misto **CATI/CAPI** (di cui ca. n. 22.000 con tecnica **CATI** e ca. n. 2.700 con tecnica **CAPI**)

Modalità di compilazione dell'offerta tecnica

- L'offerta tecnica andrà compilata secondo lo schema di seguito illustrato, fornendo, per ciascuna voce in offerta, le informazioni in esso richieste.
- L'offerta tecnica deve essere sottoscritta nell'ultima pagina, **a pena di esclusione,** dal rappresentate legale della società o da persona autorizzata alla firma e siglata in ogni pagina.
- In caso di raggruppamenti di imprese l'offerta tecnica deve essere sottoscritta, **a pena di esclusione**, da tutti i rappresentanti delle imprese del RTI e deve essere siglata in ogni pagina.
- Nell'offerta tecnica andranno specificate le eventuali parti coperte da segreto tecnico/commerciale.

N.B.: Si ribadisce, come da cap.5 del Capitolato Tecnico, che la stessa risorsa umana non può essere offerta per più di un profilo professionale.

A. RISORSE TECNOLOGICHE ED ATTIVITA' INFORMATICHE CONNESSE

B. RISORSE UMANE DA IMPIEGARE NELLA RILEVAZIONE

C. PACCHETTI SOFTWARE

C.1 PACCHETTI SOFTWARE CAPI

C.1.1 PACCHETTI SOFTWARE CAPI: FUNZIONALITA' PER SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO

C.1.2 PACCHETTI SOFTWARE CAPI: FUNZIONALITA' PER LA GESTIONE DEL SISTEMA CAPI

C.1.3 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA CAPI

C.1.4 IMPLEMENTAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CAPI, FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI CONDUZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA

C.1.4.1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL QUESTIONARIO IMPLEMENTATO

C.1.4.2 PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CAPI FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA

C.2 PACCHETTI SOFTWARE CATI

C.2.1 PACCHETTI SOFTWARE CATI: FUNZIONALITA' PER SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO

C.2.2 PACCHETTI SOFTWARE CATI: FUNZIONALITA' PER LA GESTIONE DEL SISTEMA CATI

C.2.3 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA CATI

C.2.4 IMPLEMENTAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CATI, FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI CONDUZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA

C.2.4.1. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL QUESTIONARIO IMPLEMENTATO

C.2.4.2 PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CATI FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA

C.3 FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA INTEGRATO CAPI/CATI E ATTIVITA' INFORMATICHE CONNESSE ALLA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA

C.3.1 FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA INTEGRATO CAPI/CATI

C.3.2 ATTIVITA' INFORMATICHE CONNESSE ALLA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA

C.4 POTENZA ELABORATIVA COMPLESSIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO/INFORMATICO

D. ORGANIZZAZIONE E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA PER LA REALIZZAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DELL'ISTAT

D.1 ATTIVITÀ DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE

D.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

D.3 ATTIVITÀ DI GESTIONE, MONITORAGGIO, ELABORAZIONE DELLA RILEVAZIONE CATI

D.4 ATTIVITÀ DI GESTIONE, MONITORAGGIO, ELABORAZIONE DEI DATI DELLA RILEVAZIONE CAPI

D.5 RAPPORTI CONTRATTUALI CON LE INTERVISTATRICI

E. QUALITÀ DEI SERVIZI E TECNICHE USATE PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'INDAGINE STATISTICA

E.1 METODOLOGIE, ADOTTATE PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'INDAGINE STATISTICA
E.2 STRUMENTI E TECNICHE IMPIEGATI PER RIDURRE IL NUMERO DELLE MANCATE RISPOSTE
E.3 STRUMENTI E TECNICHE IMPIEGATI PER GARANTIRE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI NUMERO VERDE

SIGLA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

A. RISORSE TECNOLOGICHE ED ATTIVITA' INFORMATICHE CONNESSE

Descrizione	***Requisiti minimi richiesti per le attività Istat***	***Requisiti offerti dall'Impresa***
A.1 - Centralino telefonico elettronico (1) con non meno di 60 linee telefoniche *Quantità e qualità della dotazione non oggetto della valutazione*	**n. 1** centralino telefonico elettronico dotato di **n. 60** linee telefoniche	Centralino telefonico elettronico **INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI LINEE TELEFONICHE POSSEDUTE n. _____**
A.2 - Stampanti laser (1)	**n. 2** di cui n.1 per il Sistema CATI e n.1 per il Sistema CAPI	**n. 2**
A.3 - Sistema di masterizzazione dati DVD (1)	**n. 2** di cui n.1 per il Sistema CATI e n.1 per il Sistema CAPI	**n. 2**
A.4 - Scanner (1)	**n. 2** di cui n.1 per il Sistema CATI e n.1 per il Sistema CAPI	**n. 2**
A.5 – Casella di posta elettronica dedicata alle comunicazioni con l'Istat	**n. 1**	**n. 1**
A.6 – Accesso a Internet per la trasmissione dei dati su server Istat in base alla procedura che sarà indicata dall'Istat	**n. 1**	**n. 1**
A.7 - Sistema servente CATI con architettura ridondata ad alta affidabilità (1), composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CATI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte (2) *(Descrizione della tecnologia e della potenza elaborativa - processore, memoria centrale, memoria di mass -, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità).*	**n.1**	**n.1**

Descrizione	*Requisiti minimi richiesti per le attività Istat*	*Requisiti offerti dall'Impresa*
A.8 – N. 37 postazioni CATI microfonate (1) da dedicare alle attività di rilevazione CATI (2) *(Descrizione della tecnologia, cuffie, microfoni, PC, telefoni e delle caratteristiche tecnico/ergonomiche delle postazioni quali sedie, tavolo, insonorizzazione, caratteristiche tecnico ambientali)*	**n. 37** postazioni CATI microfonate per ciascun turno di lavoro	**INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI POSTAZIONI CATI POSSEDUTE _____** **INDICARE IL NUMERO DI POSTAZIONI CATI OFFERTE n. _____** - di cui **n. …. per ciascun turno(*)** (*) N.B. IL NUMERO DI POSTAZIONI OFFERTE DEVE ESSERE PARI O SUPERIORE AL NUMERO TOTALE DI INTERVISTATRICI CATI (***OPERATIVE + RISERVE***) OFFERTE PER TURNO
A.9 - Sistema servente CAPI con architettura ridondata ad alta affidabilità (1), composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CAPI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte (2) *(Descrizione della tecnologia e della potenza elaborativa (processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità).*	**n.1**	**n.1**
A.10 - Sistema di gestione delle trasmissioni di dati (1) con architettura ridondata ad alta affidabilità che garantisca lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il Sistema servente e viceversa. *(Descrizione della tecnologia, delle modalità trasmissive, ADSL e/o UMTS e/o altra tecnologia di ultima generazione, dei sistemi di sicurezza ed affidabilità delle trasmissioni,delle capacità delle trasmissioni, delle soluzioni di ridondanza e delle soluzioni implementative di alta affidabilità).*	n. 1	n. 1
A.11 - PC portatili da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: schermo ad alta definizione di almeno 10"; batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione dati nonché per la registrazione audio/video dell'intervista (2). *(Descrizione della tecnologia e della potenza elaborativa - processore, memoria centrale, memoria di massa -, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente, autonomia delle batterie, dimensione e risoluzione dello schermo e le caratteristiche ergonomiche: peso, luminosità schermo, agibilità*	**n. 55** di cui n.5 in Comodato d'uso per la Prov. Aut. di BOLZANO	**INDICARE IL NUMERO DI PC PORTATILI OFFERTI (*) _____** (*) N.B. IL NUMERO DI PC OFFERTI DEVE ESSERE PARI O SUPERIORE AL NUMERO TOTALE DI INTERVISTATRICI CAPI OFFERTE (***OPERATIVE + RISERVE***) **E COMPRENDERE ANCHE LE DOTAZIONI PER LE N. 5 INTERVISTATRICI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**

SIGLA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Descrizione	*Requisiti minimi richiesti per le attività Istat*	*Requisiti offerti dall'Impresa*
tastiera, presenza di touch-screen, dotazione di borsa, altro).		
A.12 - Pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca (2)		*Descrivere il tipo di software specificando:* - *nel caso in cui l'Impresa è produttrice del software:* • *il nome del pacchetto software* • *i principali Istituti di ricerca a cui sono state fornite licenze d'uso del software e a quale titolo sono fornite* • *la versione e il sistema operativo per cui è stato realizzato;* - *nel caso in cui l'Impresa non è produttrice del software:* • *l'azienda produttrice del software* • *il nome del pacchetto software* • *a che titolo l'Impresa possiede il software* *la versione e il sistema operativo per cui è realizzato.*
A.13 - PC dedicati (1) alla gestione, monitoraggio, sviluppo software ed alla elaborazione dei dati (2) (3) Descrizione della tecnologia e della potenza elaborativa (processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente)	**n. 10** di cui n.5 per il Sistema CATI e n.5 per il Sistema CAPI	**n. 10**
A.14 - Pacchetti software CAPI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali e internazionali di ricerca (2)		*Descrivere il tipo di software specificando:* - *nel caso in cui l'Impresa è produttrice del software:* • *il nome del pacchetto software* • *i principali Istituti di ricerca a cui sono state fornite licenze d'uso del software e a quale titolo sono fornite* • *la versione e il sistema operativo per cui è stato realizzato;* - *nel caso in cui l'Impresa non è produttrice del software:* • *l'azienda produttrice del software*

Descrizione	*Requisiti minimi richiesti per le attività Istat*	*Requisiti offerti dall'Impresa*
		• *il nome del pacchetto software* • *a che titolo l'Impresa possiede il software* • *la versione e il sistema operativo per cui è realizzato.*
Indicare l'ubicazione delle risorse tecniche, descritte dal punto A che devono essere ubicate nella stessa sede (4)	**Per il Sistema CATI** Via: _____ n. _____ CAP _____ Città _____ Prov ____ **Per il Sistema CAPI** Via: _____ n. _____ CAP _____ Città _____ Prov ____	

Note: (1) Le dotazioni hardware e software CAPI dovranno essere ubicate nella stessa sede e collegate tramite rete LAN. L'impresa dovrà indicare anche l'ubicazione. Le dotazioni hardware e software CATI dovranno essere ubicate nella stessa sede e collegate tramite rete LAN. L'impresa dovrà indicare anche l'ubicazione. In caso di raggruppamenti temporanei d'impresa e di consorzi le dotazioni tecnologiche per il sistema CATI e quelle per il sistema CAPI se dislocate in sedi diverse devono essere collegate in VPN. Il raggruppamento temporaneo d'impresa dovrà indicare anche l'ubicazione delle sedi in cui sono ubicate le dotazioni tecnologiche per il sistema CAPI e quelle per il sistema CATI.

(2) Le dotazioni devono essere corredate delle relative licenze d'uso del pacchetto software offerto.

(3) In caso di raggruppamenti temporanei d'impresa e di consorzi, se il sistema CATI e il sistema CAPI sono dislocati in sedi diverse, n. 5 PC devono essere dedicati alle attività CATI e n. 5 PC devono essere dedicati alle attività CAPI. I PC dedicati al CATI devono essere collegati fra loro in LAN e devono essere ubicati nella stessa sede presso cui sono dislocate le dotazioni tecnologiche del sistema CATI. I PC dedicati al CAPI devono essere collegati fra loro in LAN e devono essere ubicati nella stessa sede presso cui sono dislocate le altre dotazioni tecnologiche del sistema CAPI.

(4) La Società deve specificare l'ubicazione dalla/e sede/i ove si trovano le dotazioni per il Sistema CATI e quelle per il Sistema CAPI.

La Società garantisce la disponibilità delle risorse tecniche sopraelencate per tutto il tempo dello svolgimento dell'indagine, indipendentemente da altre indagini svolte in contemporanea.

B. RISORSE UMANE DA IMPIEGARE NELLA RILEVAZIONE (QUANTITÀ E QUALITÀ)

Descrizione	*Requisiti minimi richiesti per le attività Istat*	*Requisiti offerti dall'Impresa*
B.1 - Responsabile di progetto per la progettazione e il coordinamento generale delle attività della Società inerenti l'indagine statistica, con **diploma di laurea** specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in Scienze Statistiche o equipollente e con **esperienza almeno triennale** nella direzione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie (1).	**n. 1**	**n. 1**
B.2 - Responsabile di field per la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatrici e il coordinamento delle attività dei supervisori di field, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie (1).	**n. 1**	**n. 1**
B.3 - Capo progetto informatico per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete (1).	**n. 1**	**n. 1**
B.4 - Intervistatrici CAPI (tutte dotate di PC portatile e collegamento Internet forniti dalla Società). **Le intervistatrici dovranno avere i seguenti requisiti minimi**: età non inferiore a 24 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; esperienza nell'effettuazione di interviste con tecnica CAPI e/o CATI; preferibilmente documentata esperienza di attività di sostegno/assistenza/consulenza con donne vittime di violenza. Le intervistatrici CAPI dovranno essere automunite o disporre di altro mezzo adeguato per spostamenti intracomunali e intercomunali e disporre di telefono cellulare. *(0,20 punti per ogni risorsa offerta in più sino a un massimo di 10 risorse)*	**n. 50 intervistatrici CAPI** **n. 40 intervistatrici CAPI operative** **n. 10 intervistatrici CAPI di riserva**	**n.____ intervistatrici CAPI di cui:** **n.____ intervistatrici operative** **n.____ intervistatrici riserva** *(Ogni intervistatrice offerta oltre il minimo richiesto deve essere dotato di PC portatile e collegamento internet)*

Descrizione	*Requisiti minimi richiesti per le attività Istat*	*Requisiti offerti dall'Impresa*
B.5 - Intervistatrici CATI (tutte dotate di postazione CATI microfonata). **Le intervistatrici dovranno avere i seguenti requisiti minimi**: età non inferiore a 24 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; esperienza nell'effettuazione di interviste con tecnica CAPI e/o CATI; preferibilmente documentata esperienza di attività di sostegno/assistenza/consulenza con donne vittime di violenza *(0,20 punti per ogni risorsa offerta in più sino a un massimo di 10 risorse)*	**n. 74 intervistatrici CATI** **(di cui n. 2 bilingue italiano/tedesco) così suddivise:** **n. 60 intervistatrici CATI operative** di cui n. 30 per ogni turno **n. 14 intervistatrici CATI di riserva** di cui n. 7 per ogni turno *(La numerosità minima di 74 intervistatrici richieste si considera da distribuire su due turni di lavoro e quindi risulta pari a 37 intervistatrici per turno che dovranno disporre di una postazione CATI microfonata ciascuna).*	**n.____ intervistatrici CATI** **(di cui n. … bilingue italiano/tedesco) così suddivise:** **n.____ intervistatrici operative** di cui **n. … per ogni turno** **n.____ intervistatrici riserva** di cui **n. … per ogni turno** *(La numerosità di intervistatrici offerta oltre il minimo richiesto dovrà essere considerata suddivisa su due turni per ciascuno dei quali la Società dovrà assicurare le relative postazione CATI microfonata)*
B.6 - Operatrice di numero verde per l'assistenza alle famiglie. *(0,20 punti per ogni risorsa offerta in più sino ad un massimo di 5 risorse)*	**n. 2** con la presenza minima di n. 1 addetta a turno	**n.**
B.7 - Supervisori di field per la gestione, la formazione, il coordinamento e il monitoraggio delle risorse e delle attività operative relative alla fase di rilevazione sul campo, nonché di supporto contenutistico alle intervistatrici in merito agli aspetti tecnici del questionario, **con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nella gestione delle intervistatrici e nella supervisione delle attività relative alla fase di rilevazione sul campo per indagini statistiche CAPI e/o CATI (1). *(0,25 punti per ogni risorsa offerta in più sino ad un massimo di 4 risorse)*	**n. 4** di cui: - n. 1 per le attività connesse alle interviste CAPI - n. 3 per le attività connesse alle interviste CATI	**n. _____** di cui: - n. __ per le attività connesse alle interviste CAPI - n. __ per le attività connesse alle interviste CATI
B.8 - Analista programmatore per la progettazione, sviluppo, manutenzione adattativa ed evolutiva e messa in esercizio di sistemi CAPI e/o CATI completi, sviluppo di procedure per il trattamento dei dati e messa in esercizio di questionari elettronici, con di **diploma di istruzione secondaria superiore** o titolo di studio equiparato e con **esperienza almeno triennale** nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi (1). *(0,25 punti per ogni risorsa offerta in più sino ad un massimo di 4 risorse)*	**n. 1**	**n.**

Descrizione	*Requisiti minimi richiesti per le attività Istat*	*Requisiti offerti dall'Impresa*
B.9 – Sistemista per la gestione del sistema informativo/informatico, per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato**, con **esperienza almeno triennale** nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati (1). *(0,25 punti per ogni risorsa offerta in più sino ad un massimo di 4 risorse)*	**n. 1**	**n.**
B.10 - Programmatori per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici e di procedure informatiche finalizzate all'elaborazione degli indicatori, alla produzione e al trattamento dei dati, alla produzione dei file dati, **con diploma di istruzione secondaria superiore** o titolo di studio equiparato e con **esperienza almeno triennale** nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI (1). *(0,25 punti per ogni risorsa offerta in più sino ad un massimo di 8 risorse)*	**n. 4**	**n.**

Note: (1) L'impresa dovrà allegare il curriculum vitae di ciascuna risorsa umana offerta. Si ribadisce che la stessa risorsa non può essere offerta per più di un profilo professionale.

C. PACCHETTI SOFTWARE

C.1 PACCHETTI SOFTWARE CAPI

C.1.1 PACCHETTI SOFTWARE CAPI: FUNZIONALITA' PER SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO			
Macro Funzionalità	**Requisiti minimi richiesti per le attività ISTAT**	**Requisiti offerti dall'Impresa**	**Descrizione per la valutazione della qualità**
Funzionalità per sviluppo del questionario elettronico	Ambiente integrato di sviluppo e manutenzione evolutiva, adattativa e correttiva del questionario elettronico, fornito di un linguaggio ad alto livello.	SI	*L'ambiente integrato deve permettere di implementare le voci di seguito indicate in questa tabella*
	Controlli di 'range', di salto e d'incompatibilità tra tutti i quesiti dell'intervista.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Apposita messaggistica di errore /avvertimento, segnalando le eventuali incompatibilità tra le risposte fornite dall'intervistato e le informazioni acquisite nel corso dell'intervista.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Salti di domanda senza necessità di scorrere il questionario e agile navigazione dello stesso.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Possibilità per il rilevatore di tornare immediatamente a uno qualsiasi dei quesiti precedenti per riproporre le domande che hanno originato un errore ed eventualmente rettificarne le risposte.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Memorizzazione delle risposte errate per consentire di valutare le modalità di risposta (inclusione/esclusione) che hanno prodotto percorsi errati.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Uso di colori nelle diverse parti del questionario ed uso di diverse dimensioni di carattere.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Help in linea con visualizzazione di schede di istruzione per specifici quesiti.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Visualizzazione di più quesiti nell'ambito di una stessa schermata e visualizzazione per intero e nella stessa schermata di quesiti o di modalità lunghe.	SI	*Descrizione le modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*

C.1.2 PACCHETTI SOFTWARE CAPI: FUNZIONALITA' PER LA GESTIONE DEL SISTEMA CAPI			
Macro Funzionalità	**Requisiti minimi richiesti per le attività ISTAT**	**Requisiti offerti dall'Impresa**	**Descrizione per la valutazione della qualità**
Funzionalità per la gestione del sistema CAPI.	Gestione del campione: assegnazione dei nominativi del campione alle intervistatrici.	SI	*In particolare, illustrare se l'assegnazione dei nominativi avviene in modo automatico o manuale*
	Gestione dell'intervista.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Gestione dell'agenda dell'intervistatrice e dei tentativi di contatto.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Gestione delle attività di supervisione.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Produzione e visualizzazione on-line di indicatori necessari alla gestione e monitoraggio dell'indagine statistica.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Produzione e visualizzazione on-line di distribuzione di frequenza filtrate per ogni quesito.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Sistema di trasmissione informazioni.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Distribuzione elettronica del questionario alle intervistatrici.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Allineamento delle versioni del questionario.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Capacità di memorizzare variabili proprie della rilevazione e di sistema in maniera automatica e trasparente (ad es. esiti, minuti, ora e data dei tentativi di contatto, minuti, ora e data di inizio e fine intervista, altre variabili).	SI	*Descrizione modalità implementate*

C.1.3 PACCHETTI SOFTWARE CAPI: CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA			
Macro Funzionalità	**Requisiti minimi richiesti per le attività ISTAT**	**Requisiti offerti dall'Impresa**	**Descrizione per la valutazione della qualità**
Caratteristiche tecniche del sistema CAPI	Capacità di acquisire ed integrare informazioni residenti su database esterni al sistema CAPI tramite file ASCII e/o accesso a RDBMS.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Capacità di esportare in maniera parametrica dati verso altre piattaforme tramite file ASCII e/o accesso RDBMS.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Garantire la gestione affidabile sia logica sia fisica dei dati.	SI	*Descrizione modalità di implementazione sia logica che fisica dei dati*
	Garantire meccanismi di protezione dei dati in grado di gestire i profili di accesso alle utenze autorizzate.	SI	*Descrizione gestione delle utenze e delle autorizzazioni di accesso*

C.1.4 IMPLEMENTAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CAPI, FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI CONDUZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA		
C.1.4.1. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL QUESTIONARIO IMPLEMENTATO		
CARATTISTICHE DEL QUESTIONARIO RICHIESTE	**CARATTERISTICHE TECNICHE DEL QUESTIONARIO IMPLEMENTATO DALLA SOCIETA'**	
	Descrizione per la valutazione della qualità	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE**
Misurazione e memorizzazione dei tempi di risposta per ciascun quesito previsto		*Indicare la possibilità di contabilizzare i tempi del passaggio da un quesito all'altro del questionario elettronico*
Flusso dell'intervista		*Al termine di ciascuna intervista, il sistema dovrà permettere all'intervistatrice annotare le proprie osservazioni in merito all'andamento dell'intervista; il sistema dovrà permettere di gestire la conclusione dell'intervista quando saranno ottenute tutte le informazioni previste nel questionario individuale relative a tutti i componenti dichiarati eleggibili nella prima sezione del questionario stesso.*
C.1.4.2 PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CAPI FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA		
FUNZIONALITÀ RICHIESTE	**FUNZIONALITÀ IMPLEMENTATE**	
	Descrizione per la valutazione della qualità	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE**
Distribuzione del questionario alle intervistatrici		*In conseguenza delle attività di sviluppo e manutenzione adattativa, correttiva ed evolutiva del questionario a uso delle intervistatrici, il sistema dovrà gestire, durante le sessioni di connessione, la distribuzione agli intervistatrici del questionario elettronico in modalità automatica. Si prevede la coesistenza su uno stesso PC di più versioni del questionario. Il sistema deve poter gestire, anche nel caso di intervista già iniziata e temporaneamente sospesa, la sostituzione della versione del questionario e il conseguente allineamento dei dati.*
Gestione del field: attivazioni, interruzioni definitive e/o temporanee, sostituzioni delle intervistatrici		*Il sistema deve prevedere l'intera gestione del parco intervistatrici: ogni transazione dovrà agire sullo "stato" dell'intervistatrice, che risulterà opportunamente storicizzato. Si devono visualizzare opportune informazioni sullo stato delle intervistatrici e devono poter essere gestite le variazioni di stato in base agli input provenienti dal field attraverso funzionalità, quali: attivazione; interruzione: definitiva o temporanea; sostituzioni delle intervistatrici*

C.1.4.2 PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CAPI FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA		
FUNZIONALITÀ RICHIESTE	**FUNZIONALITÀ IMPLEMENTATE**	
	Descrizione per la valutazione della qualità	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE**
Assegnazione delle interviste alle intervistatrici attive		*Acquisiti i nominativi, in base alle aree di appartenenza, il sistema CAPI dovrà suddividerli, secondo modalità parametrizzabili, tra gli intervistatrici che saranno attivi nelle aree in questione ed effettuarne l'assegnazione agli stessi. Il sistema dovrà prendere in considerazione, per l'assegnazione dei nominativi, solo gli intervistatrici risultanti attivi alla data dell'esecuzione delle interviste*
Gestione della ridistribuzione del carico di lavoro già assegnato alle intervistatrici		*Il sistema deve permettere di poter ridistribuire il carico di lavoro di un'intervistatrice a uno o più intervistatrici afferenti alla medesima area o ad aree ad essa contigue, procedendo alla riassegnazione parziale o totale dei nominativi precedentemente attribuiti all'intervistatrice in questione. L'attribuzione dovrà essere effettuata su base puntuale o su un gruppo di nominativi. Sulla base della ridistribuzione dei carichi il sistema provvederà, nei successivi collegamenti, a riassegnare automaticamente i nominativi, trasferendoli agli intervistatrici di nuova assegnazione ed eliminandoli dal PC dell'intervistatrice a cui erano stati precedentemente assegnati. Le variazioni nelle assegnazioni dovranno essere storicizzate.*
Gestione delle interviste CAPI		*L'intervistatrice deve poter gestire giornalmente le interviste. Il sistema deve gestire, tra le altre informazioni, la data, l'ora e i minuti di inizio e di chiusura dell'intervista, l'esito del contatto, i motivi d'interruzione, i motivi di rifiuto. Il sistema deve consentire sia l'interruzione definitiva dell'intervista che l'interruzione temporanea con successiva ripresa della stessa. Il sistema, in fase di chiusura intervista, avvertirà l'intervistatrice della completezza della stessa; in caso contrario lo avvertirà delle mancanze, con possibilità di perfezionamento delle stesse.*

C.2 PACCHETTI SOFTWARE CATI

C.2.1 PACCHETTI SOFTWARE CATI: FUNZIONALITA' PER SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL QUESTIONARIO ELETTRONICO			
Macro Funzionalità	**Requisiti minimi richiesti per le attività ISTAT**	**Requisiti offerti dall'Impresa**	**Descrizione per la valutazione della qualità**
Funzionalità per sviluppo del questionario elettronico	Ambiente integrato di sviluppo e manutenzione evolutiva, adattativa e correttiva del questionario elettronico, fornito di un linguaggio ad alto livello.	SI	*L'ambiente integrato deve permettere di implementare le voci di seguito indicate in questa tabella*
	Controlli di 'range', di salto e d'incompatibilità tra tutti i quesiti dell'intervista.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Apposita messaggistica di errore /avvertimento, segnalando le eventuali incompatibilità tra le risposte fornite dall'intervistato e le informazioni acquisite nel corso dell'intervista.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Salti di domanda senza necessità di scorrere il questionario e agile navigazione dello stesso.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Possibilità per l'intervistatrice di tornare immediatamente a uno qualsiasi dei quesiti precedenti per riproporre le domande che hanno originato un errore ed eventualmente rettificarne le risposte.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Memorizzazione delle risposte errate per consentire di valutare le modalità di risposta (inclusione/esclusione) che hanno prodotto percorsi errati.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Uso di colori nelle diverse parti del questionario ed uso di diverse dimensioni di carattere.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Help in linea con visualizzazione di schede di istruzione per specifici quesiti.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*
	Visualizzazione di più quesiti nell'ambito di una stessa schermata e visualizzazione per intero e nella stessa schermata di quesiti o di modalità lunghe.	SI	*Descrizione modalità utilizzate per lo sviluppo del questionario*

C.2.2 PACCHETTI SOFTWARE CATI: FUNZIONALITA' PER LA GESTIONE DEL SISTEMA CATI			
Macro Funzionalità	**Requisiti minimi richiesti per le attività ISTAT**	**Requisiti offerti dall'Impresa**	**Descrizione per la valutazione della qualità**
Funzionalità per la gestione del sistema CATI	Selezione automatica casuale dei nominativi ed assegnazione automatica agli intervistatrici CATI.	SI	*In particolare, illustrare se l'assegnazione dei nominativi avviene in modo automatico o manuale*
	Gestione automatica della composizione del numero telefonico.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Gestione automatica dei tentativi di contatto e dei richiami telefonici secondo algoritmo definito dall'ISTAT	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Gestione e registrazione automatica degli esiti di contatto "non risponde" e "occupato".	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Produzione e visualizzazione on-line di principali indicatori necessari alla gestione e monitoraggio dell'indagine statistica.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Produzione e visualizzazione on-line di distribuzioni di frequenza filtrate per ogni quesito.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Capacità di memorizzare variabili proprie della rilevazione e di sistema in maniera automatica e trasparente (ad es. esiti, minuti, ora e data dei tentativi di contatto, minuti, ora e data di inizio e fine intervista, altre variabili).	SI	*Descrizione modalità implementate*

C.2.3 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA CATI			
Macro Funzionalità	**Requisiti minimi richiesti per le attività ISTAT**	**Requisiti offerti dall'Impresa**	**Descrizione per la valutazione della qualità**
Caratteristiche tecniche del sistema CATI	Capacità di acquisire e integrare informazioni residenti su database esterni al sistema CATI tramite file ASCII e/o accesso a RDBMS.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Capacità di esportare in maniera parametrica dati verso altre piattaforme tramite file ASCII e/o accesso RDBMS.	SI	*Descrizione modalità implementate*
	Garantire la gestione affidabile sia logica che fisica dei dati.	SI	*Descrizione modalità di implementazione sia logica che fisica dei dati*
	Garantire meccanismi di protezione dei dati in grado di gestire i profili di accesso alle utenze autorizzate.	SI	*Descrizione gestione delle utenze e delle autorizzazioni di accesso*

C.2.4 IMPLEMENTAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CATI, FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI CONDUZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA		
C.2.4.1. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL QUESTIONARIO IMPLEMENTATO		
CARATTISTICHE DEL QUESTIONARIO RICHIESTE	**CARATTERISTICHE TECNICHE DEL QUESTIONARIO IMPLEMENTATO DALLA SOCIETA'**	
	Descrizione per la valutazione della qualità	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE**
Misurazione e memorizzazione dei tempi di risposta per ciascun quesito previsto		*Indicare la possibilità di contabilizzare i tempi del passaggio da un quesito all'altro del questionario elettronico*
Flusso dell'intervista		*Al termine di ciascuna intervista, il sistema dovrà permettere all'intervistatrice di annotare le proprie osservazioni in merito all'andamento dell'intervista; il sistema dovrà permettere di gestire la conclusione dell'intervista quando saranno ottenute tutte le informazioni previste nel questionario.*
C.2.4.2 PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CATI FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA		
FUNZIONALITÀ RICHIESTE	**FUNZIONALITÀ IMPLEMENTATE**	
	Descrizione per la valutazione della qualità	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE**
Distribuzione del questionario agli intervistatrici		*In conseguenza delle attività di sviluppo e manutenzione adattativa, correttiva ed evolutiva del questionario ad uso delle intervistatrici, il sistema dovrà gestire, durante le sessioni di connessione, la distribuzione alle intervistatrici del questionario elettronico in modalità automatica Il sistema deve poter gestire, anche nel caso di intervista già iniziata e temporaneamente sospesa, la sostituzione della versione del questionario e il conseguente allineamento dei dati.*
Gestione del field: attivazioni, interruzioni definitive e/o temporanee, sostituzioni delle intervistatrici		*Il sistema deve prevedere l'intera gestione del parco intervistatrici: ogni transazione dovrà agire sullo "stato" dell'intervistatrice, che risulterà opportunamente storicizzato. Si devono visualizzare opportune informazioni sullo stato delle intervistatrici e devono poter essere gestite le variazioni di stato in base agli input provenienti dal field attraverso funzionalità, quali: attivazione; interruzione: definitiva o temporanea; sostituzioni delle intervistatrici*

C.2.4.2 PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DEI PACCHETTI SOFTWARE CATI FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DI GESTIONE, CONTROLLO E MONITORAGGIO DELL'INDAGINE STATISTICA		
Assegnazione delle interviste alle intervistatrici attive		*Acquisiti i nominativi, il sistema CATI dovrà suddividerli, secondo modalità parametrizzabili, tra le intervistatrici che saranno attive nelle aree in questione ed effettuarne l'assegnazione alle stesse. Il sistema dovrà prendere in considerazione, per l'assegnazione dei nominativi, solo le intervistatrici risultanti attive alla data dell'esecuzione delle interviste*
Gestione della ridistribuzione del carico di lavoro già assegnato alle intervistatrici		*Il sistema deve permettere di poter ridistribuire il carico di lavoro di un'intervistatrice assente o cessata alle altre intervistatrici procedendo alla riassegnazione parziale o totale dei nominativi precedentemente attribuiti all'intervistatrice in questione. L'attribuzione dovrà essere effettuata su base puntuale o su un gruppo di nominativi. Sulla base della ridistribuzione dei carichi il sistema provvederà a riassegnare automaticamente i nominativi, trasferendoli alle intervistatrici di nuova assegnazione ed eliminandoli dal ID dell'intervistatrice a cui erano stati precedentemente assegnati. Le variazioni nelle assegnazioni dovranno essere storicizzate.*
Gestione delle interviste CATI		*L'intervistatrice deve poter gestire giornalmente le interviste. Il sistema deve gestire, tra le altre informazioni, la data, l'ora e i minuti di inizio e di chiusura dell'intervista, l'esito del contatto, i motivi d'interruzione, i motivi di rifiuto. Il sistema deve consentire sia l'interruzione definitiva dell'intervista sia l'interruzione temporanea con successiva ripresa della stessa. Il sistema, in fase di chiusura intervista, avvertirà l'intervistatrice della completezza della stessa; in caso contrario l'avvertirà delle mancanze, con possibilità di perfezionamento delle stesse.*

C.3 FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA INTEGRATO CAPI/CATI E ATTIVITA' INFORMATICHE CONNESSE ALLA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA

C.3.1 FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA INTEGRATO CAPI/CATI	FUNZIONALITÀ IMPLEMENTATE	
	Descrizione per la valutazione della qualità	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE**
Livello di integrazione dei sistemi		*I sistemi CAPI e CATI per la conduzione dell'indagine statistica devono essere integrati o a livello funzionale o a livello dei dati. Per l'integrazione a livello funzionale può essere utilizzato lo stesso pacchetto software di tipologia CAPI o CATI o CAPI/CATI.* *Indicare nello specifico:* – *la tipologia di integrazione funzionale, dati o mista* – *se viene utilizzato lo stesso pacchetto software di tipologia CAPI o CATI o CAPI/CATI* *E' necessario indicare puntualmente il livello di integrazione tra il sistema CATI CAPI e come si intende realizzare l'integrazione tra i due sistemi.*
Aggiornamento in tempo reale		*E' necessario che il sistema integrato CAPI/CATI assicuri un aggiornamento in tempo reale delle informazioni in modo tale da garantire la tempestività nella comunicazione fra i sistemi.* *E' necessario indicare puntualmente il livello di integrazione tra il sistema CATI CAPI e come si intende realizzare l'integrazione tra i due sistemi.*

C.3.2 ATTIVITA' INFORMATICHE CONNESSE ALLA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA			
Funzionalità richieste	**Implementazione offerta**		
La Società contraente, per "la realizzazione delle attività informatiche connesse alla conduzione dell'indagine statistica dovrà indicare per ciascuna funzionalità richiesta se essa è implementata dai pacchetti software in maniera nativa o se necessita di parametrizzazioni e personalizzazioni. In quest'ultimo caso la Società dovrà indicare, per ciascuna funzionalità, la percentuale di copertura funzionale nativa rispetto a quanto richiesto nel Capitolato e descrivere gli interventi di parametrizzazione e/o personalizzazione necessari.	Implementazione nativa *Indicare SI o NO* *SE Sì Allora la percentuale di copertura e uguale al 100%* *SE No Allora la percentuale di copertura è minore del 100%*	Se l'implementazione non è nativa Percentuale di copertura	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE** Descrizione degli interventi di parametrizzazione e/o personalizzazione
Sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici CAPI e CATI: Caratteristiche			
Per i software CAPI e CATI le regole di compatibilità per effettuare due diversi tipi di controllo: 1) regole familiari: controlli di coerenza tra le notizie anagrafiche dei componenti della famiglia; 2) regole trasversali: controlli di coerenza tra le risposte fornite dagli intervistati durante la rilevazione.			*Le regole di compatibilità dovranno assumere un carattere di rigidità (di tipo hard), cioè richiedere un intervento di correzione obbligatorio da parte dell'intervistatrice ogni volta che l'incompatibilità si verifica, oppure carattere di verifica (di tipo soft), che sollecitano solamente una conferma o una correzione da parte dell'intervistata previa lettura di un apposito messaggio che evidenzi l'incompatibilità.*
Gestione delle regole di compatibilità: a carattere di rigidità (di tipo hard); a carattere di verifica (di tipo soft); contatore delle regole.			*Per tutti i tipi di regole dovrà essere creato, per ciascuna intervistatrice, un contatore che sommi sia il numero di volte in cui ciascuna regola viene violata sia il numero di volte in cui la regola viene attivata e successivamente corretta.*

Sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici: funzionalità specifiche del software CATI e CAPI				
Altre funzionalità				
Gestione agenda e appuntamenti				*Il software utilizzato dovrà permettere la gestione automatica dei tentativi di contatto e degli appuntamenti. Consentire l'aggiornamento di indirizzi e recapiti telefonici. Visualizzare le informazioni sulla famiglia necessarie per ottimizzare l'attività di raccolta dati.* In particolare si richiede di: ▪ poter visualizzare il calendario completo delle interviste schedulate; ▪ per ciascun nominativo visualizzare nome e cognome dell'intestatario scheda famiglia e del coniuge, indirizzo esatto del luogo ove vive la famiglia, orario appuntamenti, tutte le ulteriori informazioni segnalate dalla famiglia al momento del contatto (es. necessità di svolgere l'intervista in due momenti successivi), nonché le osservazioni che il gruppo di supervisori riterrà opportuno segnalare all'intervistatrice; ▪ poter indicare, per ogni visita alla famiglia, data e ora della visita, l'eventuale sospensione/interruzione definitiva o temporanea dell'intervista, codifiche in sospeso; ▪ in caso di sospensione dell'intervista, poter registrare l'appuntamento per la prosecuzione e il completamento dell'intervista sull'agenda; ▪ trasmettere al data base centrale le informazioni sugli esiti delle interviste; ▪ ricevere l'aggiornamento del questionario e dei nominativi da intervistare. E' necessario che il sistema assicuri un aggiornamento in tempo reale delle informazioni in modo tale da garantire la tempestività nella comunicazione fra centro e intervistatrici.

C.3.2 ATTIVITA' INFORMATICHE PER LA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA				
Funzionalità richieste	**Implementazione offerta**			
Descrizione	Implementazione nativa *Indicare SI o NO* *Se Sì allora la percentuale di copertura e uguale al 100%* *SE No Allora la percentuale di copertura è minore del 100%*	Se l'implementazione non è nativa		
		Percentuale di copertura	Descrizione degli interventi di parametrizzazione e/o personalizzazione	**NOTE ESPLICATIVE AI FINI DELLA DESCRIZIONE**
Sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici: funzionalità specifiche del software CATI e CAPI				
Altre funzionalità				
Algoritmi, gestione e monitoraggio e per la sostituzione delle unità di rilevazione e relativo monitoraggio.				*Pacchetto software CAPI e CATI. Le sostituzioni dovranno essere gestite con procedure automatiche. I tentativi di contatto con le unità di rilevazione sostitutive dovranno avvenire secondo le stesse modalità descritte per le unità base. I nominativi delle donne da intervistare sono organizzati in campione base e campione di riserva. Il sistema, inizialmente, dovrà visualizzare all'intervistatrice esclusivamente il nominativo base. Nel caso in cui tale nominativo debba essere sostituito il sistema procederà alla chiusura del rapporto con il nominativo da sostituire e alla conseguente apertura del rapporto con il successivo nominativo del campione sostitutivo. Le sostituzioni dei nominativi dovranno essere documentate e storicizzate per ogni intervistatrice ed essere immediatamente disponibili.*
Gestione e monitoraggio degli addetti alla rilevazione.				*Pacchetto software CAPI e CATI: Produzione giornaliera di indicatori specifici per il monitoraggio del lavoro sul campo*
Gestione degli invii e delle trasmissioni per il sistema Capi				
Trasmissione delle unità di rilevazione da intervistare.				*Il sistema CAPI inoltrerà alle intervistatrici, in modo automatico e a scadenza prefissata, i nominativi delle unità di rilevazione da intervistare. Tali nominativi saranno inoltrati alle intervistatrici durante le sessioni di connessione*
Gestione dello scarico dei dati dagli intervistatrici.				*Il sistema CAPI durante le connessioni dovrà provvedere automaticamente a scaricare dal PC portatile dell'intervistatrice le movimentazioni dei contatti e i dati delle interviste. Provvederà altresì ad allineare la situazione relativa ai dati visibili alle intervistatrici, nonché a trasferire sul medesimo PC gli eventuali nuovi nominativi assegnatigli e l'eventuale nuova versione del questionario.*

C.3.2 ATTIVITA' INFORMATICHE PER LA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA				
Gestione degli invii e delle trasmissioni per il sistema Capi				
Requisiti tecnici e gestione delle trasmissioni.				*Il sistema CAPI dovrà permettere di gestire la comunicazione con i PC portatili delle intervistatrici, con il sistema di gestione delle trasmissione ed il servente garantendo il controllo e il monitoraggio degli invii telematici. Le funzioni di gestione degli invii telematici dovranno garantire il buon esito delle trasmissioni gestendo completamente ogni possibile fallimento e assicurando l'integrità dei dati trasferiti. In particolare, l'operazione, in caso di fallimento, dovrà essere ripetuta fino a quando il trasferimento dei dati non sia avvenuto con successo. Per ogni invio telematico il sistema CAPI dovrà tenere traccia: del sorgente e del destinatario, del volume, dell'esito, della data, ora e minuto della trasmissione.*
Altre funzionalità				
Importazione ed esportazione dei dati.				*Pacchetti software CAPI e CATI: Il sistema dovrà automaticamente, con frequenza giornaliera, provvedere agli aggiornamenti dei dati residenti nei sistemi in flussi di informazioni consistenti, con la conseguente generazione di file riguardanti i tentativi di contatto e i contatti con esito definitivo, di cui sono parte le interviste, e di file frutto di elaborazioni sulle unità di rilevazione, sull'attività delle intervistatrici, sugli esiti provvisori e definitivi elaborati secondo alcune variabili (orario, regione, dominio, ripartizione, eccetera), nonché sugli interventi di assistenza tecnica, gestione del field. I file finali di interviste complete dovranno essere composti dall'insieme dei file delle interviste complete su base giornaliera.*
Produzione e fornitura giornaliera di dati raccolti, degli indicatori di qualità e delle informazioni di monitoraggio				
Produzioni di indicatori di qualità e di processo per l'Indagine statistica.				*Produzioni di indicatori: distribuzioni di frequenza - in valori assoluti e percentuali - di tutte le variabili, filtrate ove necessario, presenti nel questionario; indicatori di qualità; file dei tentativi di contatto (un record per ogni tentativo) comprensivo di tipo di contatto (telefonico, face to face), eventuale numero telefonico (cellulare e/o fisso), codice ISTAT di comune, provincia e regione di appartenenza, progressivo del tentativo, data e ora del tentativo, esito del tentativo, durata, codice indicativo dell'elenco di appartenenza*

SIGLA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

C.4 POTENZA ELABORATIVA COMPLESSIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO/INFORMATICO

La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni per il Sistema CATI e per il Sistema CAPI.

Descrizione dettagliata dell'architettura del sistema informativo/informatico: livello d'integrazione delle diverse componenti hardware, software di base e d'ambiente, pacchetti applicativi CAPI e/o CATI; capacità di memoria di massa e di memoria centrale; politiche di backup e recovery dei dati; soluzioni tecnologiche per la sicurezza di rete e delle trasmissioni.

D. ORGANIZZAZIONE E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA PER LA REALIZZAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DELL'ISTAT

D.1 ATTIVITÀ DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate per il reclutamento e selezione delle intervistatrici. La Società dovrà inoltre descrivere le strategie organizzative che intende attuare per ridurre il turn-over delle intervistatrici durante i lavori

D.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate. Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di formazione. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.

D.3 ATTIVITÀ DI GESTIONE, MONITORAGGIO, ELABORAZIONE DELLA RILEVAZIONE CATI.

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle rilevazioni CATI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico.

Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di raccolta dei dati, gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CATI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.

D.4 ATTIVITÀ DI GESTIONE, MONITORAGGIO, ELABORAZIONE DEI DATI DELLA RILEVAZIONE CAPI.

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle rilevazioni CAPI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico.

Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CAPI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.

D.5 RAPPORTI CONTRATTUALI CON LE INTERVISTATRICI CAPI E CATI

Parametri retributivi offerti alle intervistatrici, durata dei contratti e periodicità dei pagamenti, ammontare degli emolumenti per partecipare all'intero periodo di formazione previsto (Cfr. Capitolo 11) a garanzia della qualità dell'intervista (Cfr. Capitolato tecnico, paragrafo 5.4.2).

Tipologie dei contratti per le intervistatrici CAPI: _____
Tipologie dei contratti per le intervistatrici CATI: _____

Modalità di remunerazione (oraria, intervista completa, altra modalità) per le intervistatrici CAPI: _____
Modalità di remunerazione (oraria, intervista completa, altra modalità) per le intervistatrici CATI: _____

Emolumenti erogati a ciascuna rilevatrice CAPI operante sul territorio nazionale:

TOTALE ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**

Di cui:

- *a titolo di compenso* ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**
- *ad altro titolo (es. per spostamenti, etc.)*
  *specificare*_____ __ ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**
  ……._____ ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**

Emolumenti erogati per ciascuna rilevatrice CATI:

TOTALE ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**

Di cui:

- *a titolo di compenso* ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**
- *ad altro titolo*
  *specificare*_____ __ ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**
  ……._____ ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo per intervista completa / ora di lavoro/altra modalità)* **(1)**

Durata dei contratti per le intervistatrici CAPI: _____
Durata dei contratti per le intervistatrici CATI: _____

Periodicità del pagamento alle intervistatrici CAPI: _____ (mensile, bimestrale, oltre)
Periodicità del pagamento alle intervistatrici CATI: _____ (mensile, bimestrale, oltre)

Emolumenti erogati alle intervistatrici CAPI/CATI per la partecipazione alla formazione ***Euro*** **|_|_|_|, |_|_|** *(indicare un solo importo complessivo per la partecipazione all'intero periodo di formazione previsto)* **(1)**

(1) Gli emolumenti sono da considerarsi al netto di eventuale IVA

SIGLA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

E. QUALITÀ DEI SERVIZI E TECNICHE USATE PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'INDAGINE STATISTICA

E.1 METODOLOGIE, ADOTTATE PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'INDAGINE STATISTICA.

E.2 STRUMENTI E TECNICHE IMPIEGATI PER RIDURRE IL NUMERO DELLE MANCATE RISPOSTE.

Per i punti E.1 ed E.2 l'impresa dovrà allegare, a titolo esemplificativo, il piano dei controlli di qualità per l'esecuzione delle interviste con tecnica CAPI e/o CATI diversi da quelli richiesti da Istat.

E.3 TECNICHE UTILIZZATI PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI NUMERO VERDE

Servizio minimo richiesto		**Requisiti offerti dall'Impresa**
Risorse tecniche	**Requisiti minimi richiesti per le attività ISTAT**	
Numero verde.	▪ Il numero verde dovrà garantire, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 21,00 e il Sabato dalle ore 11,00 alle ore 17,00, la copertura di un servizio di risposta alle famiglie su interrogativi e dubbi riguardo all'indagine statistica e per la ricezione dei numeri di telefono Gli standard qualitativi che la Società dovrà garantire sono i seguenti: • livello di efficienza = 87% (percentuale minima di chiamate gestite direttamente dagli operatrici senza attesa in coda); • livello di servizio = 97% (percentuale minima di chiamate gestite dagli operatrici in coda e senza attesa in coda); • tempo massimo di risposta = 10 secondi; • tempo massimo di attesa in coda = entro 60 secondi per il 70% delle chiamate.	*L'impresa dovrà indicare:* - *il numero e la durata dei turni offerti;* - *le modalità di effettuazione del servizio;* - *gli standard qualitativi offerti.*

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

ALL. n. 6

(Da compilare e sottoscrivere a cura dell'impresa)
Apporre marca da bollo da €.14,62
o del valore al momento previsto dalla Legge.

MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA
Codice Identificativo Gara (CIG): 4801790276.

Il sottoscritto _____ nato a_____il _____ e residente in _____ via _____ in qualità di _____ della Società _____ con sede in _____ codice fiscale n. _____, partita IVA n. _____, tel. n° _____, fax n._____

Presa visione:

- del bando di gara (e relativi allegati) predisposto dall'Istituto Nazionale di Statistica relativo alla procedura aperta comunitaria per l'effettuazione di ca. n. 24.700 interviste dell'indagine sulla "Sicurezza delle donne" (Convenzione DPO-Istat rep. n.33/2012) da effettuarsi con tecnica di rilevazione mista CATI/CAPI (n. 21.000 CATI a donne italiane e n. 3.700 a donne straniere di cui n. 1.000 CATI e n. 2.700 CAPI). CIG 4801790276;
- di tutte le norme contenute nel capitolato tecnico e nello schema di contratto predisposti dall'Istituto Nazionale di Statistica (rispettivamente, all.ti 4 e 7) e resasi conto degli oneri che il servizio di interviste comporta;
- preso atto che gli oneri della sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari €.0,00 [1];
- tenuto conto degli obblighi relativi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro e valutati i costi dei rischi specifici della propria attività;

D I C H I A R A

1. di essere in grado di eseguire l'appalto alle condizioni tutte di cui agli atti precedentemente richiamati nonché dell'offerta tecnica presentata per la gara in argomento;
2. di praticare il sottoindicato sconto unico:

Sconto del …… %
(in cifre)
(……)
(in lettere)

sui seguenti prezzi base, IVA esclusa, fissati dall'ISTAT:

[1] Come punto II.2.1 del bando di gara

prezzo base unitario di €.25,00= ad intervista utile CATI;
prezzo base unitario di €.60,00= ad intervista utile CAPI;

Il prezzo unitario delle interviste comprende tutte le attività necessarie all'espletamento dell'indagine indicate nello schema di contratto e nel capitolato tecnico;

3. di riconoscere all'Istituto il diritto di non procedere all'aggiudicazione della gara medesima;

4. di riconoscere una validità dell'offerta di 180 giorni dal termine ultimo di presentazione delle offerte di cui alla presente gara;

5. di accettare che l'Istituto trattenga il deposito provvisorio effettuato a garanzia della presente offerta sino alla stipulazione del contratto ed alla costituzione della cauzione definitiva in caso di aggiudicazione;

6. di non avere nulla a pretendere in nessun caso per la presentazione dell'offerta;

7. di impegnarsi a stipulare, in caso di aggiudicazione, apposito contratto alle condizioni di cui allo schema allegato al bando di gara (all. 7).

8. che, il costo relativo alla sicurezza, calcolato tenendo conto degli obblighi relativi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro e valutati i costi specifici della propria attività, è pari ad

€ _____ euro _____
(in cifre) (in lettere)

L'importo complessivo dell'appalto per ca. n. 24.700 interviste complessive di cui nr. 22.000 CATI (nr. 21.000 a donne italiane e nr. 1.000 a donne straniere) e nr. 2.700 CAPI (a donne straniere), al netto di IVA, verrà calcolato dalla apposita Commissione in sede di apertura delle offerte economiche sulla base della formula indicata nell'allegato 4.1 al Capitolato Tecnico (all.4) moltiplicando il prezzo unitario scontato della intervista CATI e dell'intervista CAPI, che verrà espresso con due decimali con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo, per il numero complessivo di interviste presunte oggetto del presente appalto.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
O PERSONA AUTORIZZATA ALLA FIRMA

All. n. 7

CONTRATTO PER LA REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE CAMPIONARIA SULLA "SICUREZZA DELLE DONNE" DA EFFETTUARSI CON TECNICA MISTA CATI/CAPI – ANNO 2013.

Con la presente scrittura privata, redatta in unico originale, tra:

- per una parte:
L' ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA che da qui in avanti sarà indicato come ISTAT - Roma, Via Cesare Balbo n.° 16, codice fiscale n.° 80111810588, partita I.V.A. n.° IT02124831005, rappresentato dal dott. Paolo Weber in qualità di Direttore Centrale DCAP nato a Trieste il 11 gennaio 1968 domiciliato per la carica in Roma, Via Cesare Balbo n.° 16 e, come tale, abilitato a rappresentarlo;

- per l'altra parte:
La Società _____ che da qui in avanti sarà indicata come **SOCIETA'**, con sede legale in _____, _____ partita I.V.A. n. _____ iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, rappresentata dal _____ in qualità di _____, nato a _____ il ___.___.____, domiciliato per la carica presso la sede legale della Società.

SI CONVIENE E SI STIPULA

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

La Società si impegna a provvedere alla conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine statistica "Sicurezza delle donne" da effettuarsi con la tecnica mista di raccolta dati (*Computer Assisted*) CATI/CAPI come descritto dettagliatamente nel Capitolato Tecnico di seguito denominato C.T. che, seppur non materialmente allegato, costituisce parte integrante del presente contratto unitamente ai relativi allegati.
La Società dovrà fornire, per tutto il periodo di affidamento della predetta indagine statistica, le risorse tecniche e umane nonchè i servizi indicati nel C. T. e nell'offerta tecnica del _____.
I sistemi CATI/CAPI e i relativi software previsti per il presente appalto saranno forniti dalla Società.
I tempi di esecuzione dell'indagine sono indicati nel successivo art. 3.
L'indagine prevede un campione di ca. n. 24.700 interviste di cui ca. n. 21.000 a donne italiane di età compresa fra i 16 e i 70 anni con tecnica CATI e ca. n. 3.700 a donne straniere di età compresa fra i 16 e i 70 anni con tecnica mista CATI/CAPI (ca. n. 1.000 interviste CATI e ca. n. 2.700 interviste CAPI).
Il numero delle interviste previste deve ritenersi puramente indicativo.

L'ISTAT si riserva di praticare riduzioni o aumenti nelle quantità sopra previste fino ad un massimo del 20% del valore del presente Contratto.
In caso di eventuali scostamenti di maggiore entità le parti concorderanno la possibilità di rinegoziare alcune delle condizioni del contratto.
L'importo contrattuale dell'indagine, come richiesto e specificato nel C. T., include:
- l'attività di formazione delle intervistatrici e delle operatrici di numero verde della Società (Cap. 11 del C.T.);
- le attività informatiche per la conduzione dell'indagine (Cap. 7 del C.T.);
- il servizio telefonico di risposta alle famiglie collegato ad un Numero Verde (Cap. 8 del C.T.);
- il servizio di Help Desk telefonico per l'assistenza alle intervistatrici CAPI (Cap. 9 del C.T.);
- la riproduzione del questionario CAPI e la stampa e plastificazione di ca. n. 200 copie cartacee della lettera alle famiglie a firma del Presidente dell'Istat (Cap. 10 del C.T.);
- la fornitura, in comodato d'uso, alla Provincia Autonoma di Bolzano di n. 5 PC portatili da assegnare ad altrettante intervistatrici CAPI reclutate dalla Provincia di Bolzano stessa (§ 6.3 del C. T.).

ART. 2 – NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO

L'esecuzione del presente contratto è regolata ordinatamente e in successione complementare:
- dalle clausole del presente atto;
- dalle vigenti disposizioni del Regolamento di gestione e contabilità dell'ISTAT approvato con DCPM dell'11.11.2002 e del relativo manuale approvato dal Consiglio dell'ISTAT nella seduta del 27.11.2003;
- dal D.Lvo. n. 163/2006 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- dal D.Lvo. n. 196/03 "Codice in materia del trattamento dei dati personali";
- dalla L. 136/2010 e s.m.i. per quanto attiene agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- dalle vigenti norme di Contabilità di Stato;
- dal Capitolato di Oneri Generali per le forniture ed i servizi eseguiti a cura del P.G.S., approvato con D.M. 28.10.1985.

ART. 3 – TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente contratto, dovranno essere avviati presumibilmente entro il mese di maggio 2013 e, in ogni caso entro 7 giorni dalla data di stipulazione del contratto, per concludersi presumibilmente nel dicembre 2013. La data di inizio dei lavori dovrà risultare da apposito "verbale di inizio lavori" redatto in contraddittorio tra le parti. Le modalità di esecuzione della rilevazione sono indicate nel Cap. 4 del C.T.. I servizi dovranno essere eseguiti con le risorse tecniche ed umane dichiarate dalla Società nell'offerta tecnica, anch'essa parte integrante del presente contratto anche se non materialmente allegata.
Il sistema CATI/CAPI dovrà essere operativo e la versione definitiva del questionario elettronico disponibile, previo test dello stesso e delle funzionalità dell'agenda dell'intervistatrice, almeno 10 giorni prima dell'inizio della rilevazione. Il questionario in forma definitiva e gli altri documenti occorrenti per l'espletamento del servizio saranno consegnati dall'Istat alla Società all'atto della redazione del verbale d'inizio lavori (Cap. 2 del C.T.).
La rilevazione si svolgerà tutti i giorni della settimana. In particolare, le interviste CATI saranno effettuate dal lunedì al venerdì tra le 11:00 e le 21:00 e il sabato tra le 11:00 e le 17:00, le interviste CAPI si potranno svolgere in qualsiasi giorno della settimana in un orario compreso tra

le 9:00 e le 21:00. Le famiglie residenti nella Provincia di Bolzano intervistate con tecnica CATI non dovranno essere contattate oltre le 20:00. La Società potrà effettuare le interviste CATI/CAPI in orari diversi da quelli suddetti solo qualora siano stati fissati appuntamenti direttamente dalle famiglie campione. La gestione e i tempi di esaurimento delle eventuali code saranno concordati con l'Istat.
La rilevazione **CATI** dovrà essere effettuata esclusivamente nella sede indicata nell'offerta tecnica e dalle sole intervistatrici che avranno partecipato a tutte le fasi del processo di formazione e che saranno ritenute idonee dall'ISTAT ad iniziare l'attività di rilevazione (Cap. 4 e § 11.2 del C.T.).
La Società dovrà inoltre provvedere alla traduzione in lingua tedesca del questionario per la realizzazione delle interviste alle donne residenti nella Provincia Autonoma di Bolzano. Il questionario tradotto dalla Società sarà sottoposto alla revisione dall'Ufficio statistico della Provincia Autonoma di Bolzano prima della somministrazione.
La rilevazione **CAPI** dovrà essere effettuata solo per le donne straniere prive di recapito di telefonia fissa o mobile. Nell'ambito del territorio di competenza della Provincia Autonoma di Bolzano, le interviste saranno effettuate direttamente da n. 5 intervistatrici reclutate e remunerate dalla Provincia stessa. La Società dovrà, quindi, fornire i PC portatili in *Comodato d'uso* nel numero di 5 alla Provincia Autonoma di Bolzano e mettere a disposizione delle intervistatrici, che operano nel territorio di competenza della stessa Provincia, anche tutte le ulteriori strumentazioni hardware e software fornite alle intervistatrici CAPI operanti nel resto del territorio nazionale.
Sia per le interviste CATI che per quelle CAPI, l'ISTAT si riserva la facoltà di apportare, in corso d'opera, variazioni al calendario e agli orari di effettuazione delle interviste, senza che ciò comporti oneri economici aggiuntivi per il committente. Cambiamenti di orario potranno essere introdotti dalla competente struttura dell'ISTAT per far fronte a particolari problematiche e alle differenti abitudini regionali. Eventuali variazioni di calendario e orari richieste dalla Società dovranno essere concordate con l'ISTAT (Cap. 4 del C. T.).
Sia per le interviste CATI che per quelle CAPI, la Società dovrà impegnarsi ad effettuare il numero di interviste complete stabilito dall'Istituto.
L'intervista, sia CATI che CAPI, sarà considerata completa soltanto dopo aver acquisito tutti i dati previsti dal questionario.
Saranno considerate valide ai fini del pagamento (interviste utili) solo le interviste complete (condotte cioè sino all'ultimo quesito del questionario).
Il testo del questionario e le istruzioni per le intervistatrici saranno forniti dall'ISTAT direttamente alla Società prima dell'inizio della fase di rilevazione. La Società dovrà attenersi a tali istruzioni e farle rispettare dalle proprie intervistatrici (Cap. 2 del C.T.).
La predisposizione del materiale di rilevazione, del questionario e delle istruzioni sarà a carico dell'ISTAT, mentre la stampa e la riproduzione dello stesso materiale sarà a carico della Società.
All'atto della redazione del verbale di inizio lavori saranno consegnati alla Società il questionario definitivo e gli altri documenti definitivi occorrenti per l'espletamento del servizio.
Il rapporto tra ISTAT e Società s'intenderà concluso alla completa consegna dei dati relativi alle interviste effettuate previste dall'appalto, secondo gli standard stabiliti dall'ISTAT.
La data di fine dei lavori dovrà risultare da apposito verbale redatto in contraddittorio tra le parti.
La Società dovrà farsi carico dell'organizzazione di tutti i briefing secondo le modalità definite dall'Istat circa il numero, la durata ed i tempi. La Società, inoltre, dovrà assicurare locali idonei allo svolgimento dei briefing e garantire la presenza di tutte le intervistatrici (Cap. 11 del C.T.).

La formazione, per ottimizzare il lavoro dell'Istat, dovrà essere effettuata nel territorio del Comune di Roma presso la sede dichiarata dalla Società nell'Offerta Tecnica.
Dovranno essere effettuati briefing per l'addestramento delle intervistatrici prima dell'avvio dell'indagine. Questi saranno articolati in un briefing teorico e in uno tecnico come meglio specificato nel § 11.2 del C. T..
Il briefing teorico sarà condotto direttamente dall'ISTAT presso la sede dichiarata dalla Società e avrà lo scopo di formare le intervistatrici.
Durante la rilevazione sono previsti, con cadenza variabile e da definirsi con la struttura tecnica dell'Istat, brevi incontri/colloqui individuali o di gruppo delle intervistatrici CATI con il personale dell'Istat. Inoltre, in corso d'opera e con cadenza periodica da definirsi, verranno organizzate riunioni con tutti i supervisori di field e tutte le intervistatrici CATI e CAPI per valutare l'andamento della rilevazione e discutere su eventuali difficoltà incontrate. Tali riunioni saranno condotte dall'Istat in presenza del Responsabile di Progetto della Società, nonché dei responsabili operativi e dei responsabili di field (§ 11.4 del C. T.).
Eventuali modifiche alle date di decorrenza del servizio o ai calendari delle attività saranno tempestivamente comunicate alla Società dalla competente Struttura tecnica dell'ISTAT di cui al successivo Art. 4.
L'ISTAT, per l'intera durata del servizio, si riserva di verificare la piena rispondenza tra le risorse tecniche e umane offerte in gara e quelle dedicate all'esecuzione del servizio con sopralluoghi diretti o richiedendo opportuna documentazione.

ART. 4 DIRETTORE TECNICO ISTAT DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RESPONSABILE DI PROGETTO DELLA SOCIETÀ STRUTTURE TECNICHE ISTAT PREPOSTE ALL'INDAGINE

Il Direttore Tecnico ISTAT dell'esecuzione del contratto è la dott.ssa Maria Giuseppina Muratore, tel. 06 4673 7453, email muratore@istat.it (DCSA – Servizio SDS - U.O. E Criminalità, violenza contro le donne, giustizia).
Il Responsabile di Progetto per parte della Società è _____.
I suddetti Responsabili, per quanto di rispettiva competenza, avranno il compito di concordare il piano dei lavori, coordinare le attività oggetto dell'indagine e di verificarne l'andamento fino al termine delle prestazioni contrattuali.
Tutte le comunicazioni ufficiali riguardanti l'organizzazione e l'erogazione del servizio dovranno essere scambiate tra i Responsabili medesimi.
Per tutte le tematiche di carattere tecnico la Società, previo accordo con il Direttore Tecnico ISTAT, dovrà rapportarsi con la sottoindicata competente struttura dell'ISTAT preposta all'indagine:
Servizio struttura e dinamica sociale (SDS) della Direzione centrale delle statistiche socio-demografiche e ambientali (DCSA) del Dipartimento per le statistiche sociali ed ambientali (DISA), Viale Liegi, 13 – 00198 Roma.

ART. 5 – RISORSE UMANE IMPEGNATE NELL'INDAGINE.

Per l'esecuzione dell'indagine oggetto del presente contratto, la Società si obbliga ad impiegare le risorse umane dichiarate nel numero e con le caratteristiche per ciascuna specificate nell'offerta tecnica nel rispetto dei requisiti minimi richiesti nel C.T..

Per le figure di **responsabile di progetto, responsabile di field, supervisore di field, capo progetto informatico, sistemista, analista programmatore** e **programmatore,** la Società si impegna ad utilizzare le stesse persone i cui curricula sono stati allegati all'offerta tecnica.
Qualora si dovessero verificare casi di forza maggiore la Società dovrà sottoporre all'ISTAT i nominativi ed i curricula del nuovo personale, che dovrà avere gli stessi requisiti professionali del personale sostituito e che l'ISTAT si riserva di approvare.
Per la figura di intervistatrice CATI e CAPI e per le operatrici di Numero Verde è fatto rinvio, rispettivamente, ai § 5.4 e 5.5 del C. T..
L'ISTAT si riserva comunque di richiedere eventuali sostituzioni qualora ravvisasse carenza di professionalità nelle risorse impiegate e la Società dovrà provvedere immediatamente, e comunque entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi dalla richiesta dell'ISTAT, a tali sostituzioni. In caso contrario l'ISTAT si riserva il diritto di procedere alla risoluzione del presente contratto secondo quanto stabilito nel successivo Art. 13.
Per il reclutamento, la selezione e la formazione delle intervistatrici la Società si impegna a rispettare le modalità indicate nei §§ 5.4.1, 11.2, 11.3 e 11.4 del C. T. e a fornire su supporto informatico, prima dell'avvio della fase di formazione, la lista delle intervistatrici selezionate rispettando i criteri indicati nel § 5.4. La lista dovrà essere mantenuta aggiornata per l'intera durata dell'indagine. L'ISTAT si riserva la facoltà di richiedere, comunque, ed in vigenza di contratto i *curricula vitarum* delle intervistatrici.

ART. 6 – NUMERO VERDE PER L'ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE

La Società dovrà garantire, a partire dal giorno di spedizione delle lettere alle famiglie del campione a firma del Presidente dell'ISTAT e fino al completamento dei lavori, il servizio di risposta alle famiglie su interrogativi o dubbi riguardo l'indagine. Il servizio dovrà essere gestito attraverso il collegamento con un Numero Verde assistito da un minimo di n.2 operatrici di cui n.una per ciascun turno.
I costi dell'attivazione del Numero Verde e delle chiamate in entrata saranno a carico dell'ISTAT. Il Numero Verde dovrà essere comunicato alla Società dall'ISTAT alla data di inizio lavori.
L'orario di esercizio dovrà essere compreso dal lunedì al venerdì tra le ore 9:00 e le 21:00 e il sabato dalle ore 11:00 alle 17:00.
Tale dimensionamento potrà essere suscettibile di modifiche nel caso in cui, sulla base delle liste degli esiti delle chiamate prodotte in automatico dal software di smistamento delle telefonate in *inbound* e fornite all'ISTAT da parte della Società, risulti insufficiente o sovradimensionato; questi cambiamenti dovranno essere concordati tra l' ISTAT e la Società.
Gli standard qualitativi che la Società dovrà garantire sono i seguenti:

- livello di efficienza = 87% (percentuale minima di chiamate gestite direttamente dagli operatori senza attesa in coda);
- livello di servizio = 97% (percentuale minima di chiamate gestite dagli operatori in coda e senza attesa in coda);
- tempo massimo di risposta = 10 secondi;
- tempo massimo di attesa in coda = entro 60 secondi per il 70% delle chiamate.

Il sistema dovrà registrare, per ogni chiamata, tutte le informazioni necessarie al monitoraggio dei suddetti standard qualitativi nonché della durata della risposta. Tali informazioni dovranno essere fornite all'ISTAT.

Le operatrici registreranno, su apposito modulo informatico, le informazioni reperite durante il contatto telefonico (cognome famiglia, motivi dettagliati della chiamata e altre informazioni che l'ISTAT si riserva di comunicare) tramite apposita scheda fornita dall'ISTAT. I dati registrati dovranno essere oggetto di esportazione in file e di elaborazione di alcuni indicatori di base che l'ISTAT si riserva di comunicare (cfr Cap. 7del C.T. - *Esportazione dei dati*). Per la formazione delle operatrici addette al Numero Verde è fatto rinvio al Cap. 11 del C.T..

ART.7 – HELP DESK TELEFONICO PER ASSISTENZA ALLE INTERVISTATRICI CAPI

La Società dovrà, al fine di consentire in caso di guasti o di necessità di sostituzione di risorse *hardware*, garantire un intervento di assistenza tecnica nell'ambito del *field,* risolvendo i problemi entro le 16 ore lavorative successive alla comunicazione del guasto da parte dell'intervistatrice, comprese quelle operanti nella Provincia Autonoma di Bolzano, sostituendo anche, qualora necessario, le risorse hardware guaste con altre equivalenti. La Società dovrà documentare e archiviare tutte le chiamate ricevute.

In particolare, la Società dovrà registrare per ogni chiamata:

- la data e l'ora di ricezione;
- il tipo di assistenza richiesto (1 – per problemi hardware, 2 - per problemi software);
- la data e l'ora di chiusura dell'eventuale intervento di risoluzione del problema.

La Società, inoltre, dovrà mettere a disposizione dell'ISTAT, su richiesta, un rapporto contenente le informazioni registrate nel sistema di tracciatura delle chiamate.

ART. 8 – CONTROLLI SULLE LAVORAZIONI E MONITORAGGIO DELLE INTERVISTE

La rilevazione avverrà sotto la supervisione del responsabile di progetto e dei supervisori di field della Società che assicureranno un costante monitoraggio delle attività al fine di poter intervenire in corso d'opera a sanare e risolvere eventuali situazioni di ambiguità e problemi che si potranno presentare (§ 12.2 del C. T.).

Gli output specificati al Cap. 13 del C. T, dovranno essere inviati all'ISTAT al massimo entro 10 giorni dal termine della rilevazione su supporto magnetico e cartaceo.

L'ISTAT si riserva la facoltà di effettuare ispezioni durante l'esecuzione del servizio per controllarne il regolare svolgimento riservandosi il diritto - ove riscontrasse irregolarità o difformità dalle istruzioni impartite - di diffidare la Società ad una più accorta condotta; qualora lo ritenesse, a suo insindacabile giudizio, potrà sospendere le successive fasi del servizio risolvendo senz'altro il contratto.

Il controllo di qualità delle lavorazioni, relativo al monitoraggio quotidiano, verrà effettuato, in particolare, sia attraverso la produzione giornaliera di indicatori specifici da parte della Società e la conseguente analisi giornaliera degli stessi da parte di personale ISTAT, sia attraverso la supervisione delle interviste (§ 12.2 del C. T.).

L'ISTAT, altresì, si riserva la facoltà di effettuare controlli presso gli intervistati, volti a verificare l'avvenuta realizzazione dell'intervista in tutte le sue parti e la concordanza con i dati rilevati. I controlli saranno effettuati da personale ISTAT.

Qualora dai controlli dovesse risultare che anche un solo rispondente non abbia rilasciato l'intervista o non siano state seguite dall'intervistatrice le metodologie indicate in fase di formazione, l'ISTAT si riserva la possibilità di chiedere l'immediata sostituzione dell'intervistatrice e non procederà al pagamento delle interviste non considerate utili per irregolarità. Inoltre, i controlli saranno effettuati anche sulle unità di rilevazione con esito diverso da intervista completa per verificare la veridicità dell'esito di caduta attribuito all'unità di

rilevazione durante il tentativo di contatto al fine di evitare che le sostituzioni possano essere pilotate dall'intervistatrice. Qualora dai controlli dovesse risultare che gli esiti siano stati attribuiti in maniera volutamente errata e, pertanto, non siano state seguite dall'intervistatrice le metodologie indicate in fase di formazione, l'ISTAT si riserva la possibilità di chiedere l'immediata sostituzione dell'intervistatrice.
L'ISTAT svolgerà attività di monitoraggio presso i locali della Società per verificare il corretto espletamento delle attività delle intervistatrici CATI durante i contatti telefonici con le familgie campione e dei supervisori di field durante le operazioni di coordinamento di tutte le intervistatrici CATI.

ART. 9 – VERIFICHE E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA

Sin dall'inizio dei lavori e per tutta la durata dell'indagine di cui al presente contratto, coerentemente a quanto descritto nel C. T., l'ISTAT si riserva la facoltà di effettuare attività di test e prove di verifica al fine di controllare la rispondenza dei requisiti della fornitura (§ 12.1 del C. T.) e di correggere, anche in corso d'opera, impostazioni difettose per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
La Società sarà tenuta a mettere a disposizione presso la propria sede il personale ed eventualmente le attrezzature necessarie per l'esecuzione delle prove di test e di verifica che l'ISTAT svolgerà. Per le prove di test, l'ISTAT potrà richiedere l'istallazione del software su propri PC presso le sedi del Servizio tecnico della competente struttura dell'Istituto.
L'ISTAT provvederà bimestralmente ad effettuare le operazioni di collaudo e accettazione del servizio in base al numero delle interviste utili effettuate, alla consegna dei file dati definitivi e a conclusione delle attività di test e di verifica. L'esito di tali operazioni dovrà risultare da apposito verbale redatto in contraddittorio tra il Direttore Tecnico ISTAT e il Responsabile di Progetto della Società (di cui al precedente Art.4). Ciascun verbale dovrà essere allegato al Nulla Osta, rilasciato dalla competente struttura dell'Istituto, al pagamento di ciascuna fattura.
L'ISTAT si riserva di apportare integrazioni e modifiche ai tracciati record, al dizionario delle variabili, al piano di codifica, nonché alle specifiche ed al numero dei file dati che la Società dovrà fornire senza che ciò comporti oneri economici aggiuntivi per l'ISTAT stesso.
L'intervista verrà considerata completa/utile soltanto dopo aver acquisito tutti i dati previsti dal questionario.
Qualora alla verifica dovesse risultare che le prestazioni della Società non siano state eseguite correttamente, l'ISTAT avrà facoltà di applicare una penale fino ad un massimo del 10% dell'importo complessivo del servizio o della parte oggetto dell'inadempimento, salvo quanto previsto dall'Art. 13.
Entro massimo 10 giorni dal termine della rilevazione, la Società dovrà fornire all'ISTAT, secondo le indicazioni fornite dall'ISTAT stesso e con modalità idonee a tutelare il segreto statistico e la riservatezza, tutte le informazioni raccolte così come specificato nel Cap.13 del C. T..

Art. 10 - IMPORTO DEL CONTRATTO

Per le attività oggetto del presente contratto l'ISTAT corrisponderà il seguente prezzo I.V.A. esclusa:

1. €._____= (EURO_____) per ogni intervista CATI utile;

2. €._____= (EURO_____) per ogni intervista CAPI utile;

Gli importi di cui ai punti 1 e 2 saranno comunque commisurati al numero delle interviste utili effettivamente eseguite.
L'impegno complessivo del contratto per ca. n.24.700 interviste di cui n. 22.000 CATI e n. 2.700 CAPI, è di €._____ più I.V.A. di €._____ per un totale di €._____.

Gli importi contrattuali potranno subire variazioni qualora l'ISTAT dovesse dare attuazione alle riserve formulate nell'Art. 1 del presente contratto.
Gli importi comprendono ogni onere derivante dalla realizzazione delle interviste, nonché dell'eventuale ripetizione delle interviste stesse per qualsiasi motivo ed ogni altra attività prevista nel C. T. e nel precedente Art. 1.
Si intende inoltre pienamente remunerativo in quanto comprende, senza alcuna eccezione, ogni consumo, ogni scarto, ogni noleggio, mano d'opera per facchinaggio, lavorazione o magistero, ogni spesa principale ed accessoria o di carattere fiscale (esclusa l'I.V.A.), necessaria per eseguire i lavori di cui al presente contratto a perfetta regola d'arte e nei modi e nei tempi prescritti, anche se tali spese ed oneri non siano stati completamente ed esplicitamente dichiarati nel presente contratto, quali che siano o possano essere in contrario le consuetudini locali.
Nel prezzo suddetto è compreso, pertanto, oltre le spese generali, gli oneri tutti nonché ogni spesa di copia, bollo e registrazione e le altre inerenti e conseguenti al presente contratto (fatta eccezione per l'I.V.A. e quanto altro grava su fatture, documenti e quietanze), ogni tassa esistente, l'inasprimento delle stesse e le eventuali tasse che venissero applicate durante il corso dei lavori.
Il prezzo anzidetto si intende fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto e per qualsiasi eventualità, dovuta anche a cause di forza maggiore, qualunque possa essere sul mercato l'oscillazione delle merci, dei costi, dei noleggi, delle provviste.

ART. 11 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

La Società assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della L. 13.08.10 n. 136 e s.m.i..
Tutti i flussi finanziari relativi al presente contratto devono essere registrati sul conto corrente dedicato indicato nel successivo Art. 12 ed effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario.
Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari il bonifico bancario deve riportare il seguente CIG (Codice Identificativo Gara): CIG n. 4801790276.
La presente disposizione nonché tutti gli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia (Legge n. 136 del 13.08.2010 e s.m.i.) riguardano la Società e la cd "filiera" delle Imprese a qualsiasi titolo interessate al presente contratto.
In caso di subappalto o subcontratto, stipulato per l'esecuzione anche non esclusiva del presente contratto, la Società si impegna ad inserire nel relativo atto contrattuale una clausola in cui il subappaltatore/subcontraente si obbliga a:

- assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L.136/10 e s.m.i.;
- dare immediata comunicazione all'ISTAT (DCAP / Serv. ABS / U.O. C) della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
- inviare copia del contratto di subappalto o subcontratto all'ISTAT.

La Società si impegna a dare immediata comunicazione all'ISTAT e alla Prefettura – UTG della provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 12 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato, in via posticipata, su base bimestrale in base alle interviste utili effettuate nel bimestre di riferimento, dietro presentazione di regolare fattura emessa in duplice copia e dopo l'esito favorevole delle verifiche di cui al precedente Art. 9 e Nulla Osta della competente struttura tecnica.
Le fatture dovranno riportare i seguenti elementi:

impegni n. **1724/2012** e **290/2013**
Codice CIG n. 4801790276.
Le fatture dovranno pervenire al seguente indirizzo:

Istituto Nazionale di Statistica
Servizio Ragioneria
Via Cesare Balbo, 16
00184 – Roma

La Società si impegna a riportare il suddetto codice CIG sui pagamenti posti in essere dalla stessa nei confronti degli altri soggetti di cui all'art.3, comma 1, della L.136/10 e s.m.i..
I predetti pagamenti saranno eseguiti attraverso accredito a mezzo bonifico sul C. C. bancario dedicato n. _____ intestato alla Società in essere presso _____
IBAN _____.

Ai sensi della L. n. 136/10 e s.m.i., la Società dichiara che le persone delegate ad operare sul predetto C. C. bancario sono:

NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	CODICE FISCALE

Ogni eventuale variazione del C.C. o delle persone delegate ad operare sullo stesso dovrà essere comunicata all'ISTAT a mezzo raccomandata A/R sottoscritta dal legale rappresentante Società con allegazione di copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.
I pagamenti saranno effettuati entro i termini previsti dall'atto che regolamenta l'esecuzione, in ambito ISTAT, degli articoli 2 e 4 della Legge 7.8.1990 n° 241 pubblicato nella G.U. n° 90 del 17.04.1996 e successive modifiche ed integrazioni (termine massimo 75 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria alla liquidazione).
In caso di ritardato pagamento per causa imputabile all'ISTAT, saranno dovuti gli interessi corrispettivi al tasso legale sulle somme maturate. Qualora il suddetto ritardo superi i trenta giorni, previa costituzione in mora da parte della Società tramite raccomandata con avviso di ricevimento, saranno corrisposti, in luogo degli interessi corrispettivi, gli interessi di mora di cui all'articolo 5 del D.L.vo 9.10.2002 n. 231. Detti interessi decorreranno dal trentunesimo giorno di ritardo o, se posteriore, dal giorno successivo alla data di costituzione in mora.
Qualora le fatture non riportino i riferimenti sopra indicati, l'ISTAT non risponderà del mancato rispetto dei tempi di pagamento e nulla la società potrà pretendere per tale inosservanza.

ART. 13 – PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora la Società non dovesse rispettare le tempistiche previste nel C. T. o successivamente concordate per lo svolgimento di tutte le attività previste per le indagini di cui al precedente Art. 1, l'ISTAT applicherà sull'importo del contratto (IVA esclusa) una penale giornaliera nella misura dello 0,1% per ogni giorno di ritardo, salvo ogni diritto dell'ISTAT per i danni conseguenti al ritardo stesso. Qualora il ritardo si protraesse oltre il decimo giorno, è facoltà dell'ISTAT di affidare in danno della Società l'esecuzione o il completamento delle indagini ad altra Società di propria fiducia scelta con procedura di urgenza ed alle condizioni che risulteranno più convenienti.
Nel caso di mancata conformità tra le risorse e i servizi indicati nell'offerta tecnica e le risorse ed i servizi effettivamente erogati, l'ISTAT applicherà una penale fino a un massimo del 10% dell'importo contrattuale, IVA esclusa, riservandosi la facoltà di risoluzione in danno di cui ai successivi commi del presente articolo.
Le esecuzioni ritardate ed ogni altro caso di reiterate altre gravi inadempienze danno facoltà all'ISTAT di chiedere la risoluzione del contratto stesso, con conseguente incameramento del deposito cauzionale di cui al successivo Art. 17, salvo le richieste di risarcimento per i maggiori danni subiti, ovvero di affidare ad altra Società l'esecuzione o il completamento dell'indagine di cui al presente contratto. Le spese in più sostenute dall'ISTAT saranno prelevate dal deposito cauzionale e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti della medesima, senza pregiudizio dei diritti dell'Istituto sui beni della Società. Nel caso di minore spesa nulla compete alla Società inadempiente.
L'importo complessivo delle penali non potrà comunque superare il 10% del valore dell'intero appalto. L'Istituto, inoltre, non addebiterà penali il cui importo complessivo non superi la somma di €.10,33=.

Art. 14 – RESPONSABILITÀ DELLA DITTA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società è responsabile della corretta esecuzione del servizio ed è tenuta a operare nel rispetto degli adempimenti prescritti in materia di segreto statistico dal D.Lgs n. 322 del 6.09.1989 e s.m.i. e, limitatamente alle persone fisiche, di riservatezza dei dati personali dal D.lgs. n. 196 del 30.06.2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Con riferimento al trattamento dei dati relativi alle persone fisiche, nei 10 giorni antecedenti alla data di inizio delle attività, la Società individua il responsabile del trattamento dei dati personali in conformità ai criteri di cui all'art. 29 del Codice, comunicandone il nominativo alla competente Direzione dell'Istat. L'Istat, in qualità di titolare del trattamento dei dati, procede alla formale designazione del responsabile. In mancanza della predetta comunicazione da parte della Società, il responsabile del trattamento sarà individuato nella persona del suo legale rappresentante. Si precisa che ai sensi del comma 3 dell'art. 29, per specifiche esigenze organizzative, la Società potrà individuare più soggetti come responsabili del trattamento dei dati personali, anche mediante suddivisione di compiti, che dovranno essere formalmente designati dall'Istat secondo l'iter descritto.
Il responsabile del trattamento dei dati personali designa quali incaricati del trattamento i collaboratori che, per lo svolgimento dei propri compiti, vengano a conoscenza dei nominativi e delle informazioni contenute nei questionari ed impartisce loro istruzioni scritte dirette a garantire la corretta esecuzione del contratto e la tutela dei dati trattati, nel rispetto delle disposizioni del Codice. I nominativi degli incaricati sono trasmessi all'Istat.
Nello svolgimento della propria attività le intervistatrici, in qualità di incaricati del trattamento dei dati, sono tenute ad agire nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e ad attenersi alle istruzioni impartite dal Responsabile del trattamento. Esse sono inoltre tenute, ai sensi degli articoli 8 e 9 del decreto legislativo n. 322/1989 e s.m.i., al rispetto del segreto d'ufficio e del segreto statistico. Al momento dell'assunzione dell'incarico, le intervistatrici sottoscrivono espressamente l'impegno al rispetto delle norme di legge sopra richiamate e si dichiarano consapevoli delle responsabilità civili, penali ed amministrative conseguenti alla violazione delle stesse.
Il responsabile del trattamento, nelle fasi di erogazione dei servizi, dovrà garantire il pieno rispetto delle vigenti misure di sicurezza sancite nel Titolo V del Codice.
In particolare, il responsabile, nelle attività di trattamento di dati personali senza l'ausilio di strumenti elettronici dovrà assicurare che:

- siano predisposti idonei sistemi organizzativi e adeguate misure di sicurezza volte a garantire che i dati siano custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- i questionari ed il materiale contenente dati personali siano custoditi in locali e/o archivi ad accesso controllato - in modo da evitare l'accesso a persone non autorizzate - identificando e registrando l'eventuale presenza di persone anche dopo l'orario di chiusura.

Il responsabile, nelle attività di trattamento dei dati con l'ausilio di strumenti elettronici dovrà garantire il rispetto del segreto statistico e del citato Codice mediante:

- autenticazione informatica;
- adozione di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione;
- utilizzazione di sistemi di autorizzazione;
- protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati programmi informatici;
- aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici;
- adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi.

Il Responsabile dovrà inoltre garantire che la raccolta dei dati avvenga utilizzando esclusivamente i questionari, il supporto informatico e gli elenchi di cui al Cap.4 del C.T..
Qualora alcune fasi di lavorazione si svolgano in altri Paesi dell'Unione Europea, ovvero in Paesi extra UE, e sia necessario il trasferimento di dati personali verso tali Paesi, la Società garantirà il rispetto di quanto sancito dall'art. 42 e seguenti del D. lgs n. 196 del 30.6.2003.
Il responsabile, relativamente ai dati relativi alle persone fisiche, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs n. 196 del 30.6.2003 per quanto riguarda i Paesi dell'Unione Europea e ai sensi della Deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali del 27.5.2010, in conformità alle clausole contrattuali tipo allegate alla Decisione della Commissione Europea n. 2010/87/UE per Paesi extra UE, garantisce il rispetto delle disposizioni per la tutela dei diritti degli interessati. A tal fine, dovrà rendere l'informativa agli interessati ed adottare idonee misure volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte degli stessi, qualora ne facciano specifica richiesta.
I dati raccolti, al termine delle operazioni di rilevazione, sono restituiti alla competente Direzione dell'Istat a cura del Responsabile del trattamento, dopo l'espletamento di tutte le operazioni previste e nel rispetto delle modalità definite dal contratto.
La Società, al termine del servizio reso non potrà trattenere copia dei dati di cui è venuto a conoscenza, né comunicare a terzi tali dati, né diffonderli o utilizzarli per fini diversi da quelli contrattuali. Pertanto, dovrà garantire la cancellazione dei dati (o la loro definitiva inintelligibilità) mediante l'applicazione di specifiche misure di sicurezza, tenendo anche conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali relative alla cancellazione sicura dei dati personali contenuti in dispositivi elettronici o informatici (Provvedimento del 13.10.2008, pubblicato in G.U. n. 287 del 9.12.2008). Anche relativamente allo smaltimento del materiale cartaceo, la Società dovrà garantire quanto disposto dal D.Lgs n. 196 del 30.6.2003.
Il responsabile informa l'Istat in ordine a tutte le questioni rilevanti ai fini dell'attuazione del D.Lgs n. 196 del 30.6.2003, che dovessero presentarsi nel corso dell'esecuzione del contratto.
E' riservato all'Istat il potere discrezionale di modifica e d'aggiornamento delle istruzioni impartite in tema di trattamento dei dati, anche in considerazione della tipologia organizzativa – strutturale del soggetto aggiudicatario (impresa o raggruppamento d'imprese).

ART. 15 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO

La Società si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nei lavori oggetto del presente contratto, in base alle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro ed assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.
La Società si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località.
La Società si obbliga altresì a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione, anche se la Società non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.
L'ISTAT, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione alla Società delle inadempienze ad esso segnalate dall'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di operare una ritenuta pari al 20% dell'importo del contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato del Lavoro predetto avrà dichiarato che la Società si sia posta in regola, senza che questa possa vantare diritto alcuno per il ritardato pagamento.

ART. 16 – PROPRIETÀ E DIRITTI

Si conviene che l'indirizzario, i questionari, i dati raccolti, il prodotto finale dell'indagine ed ogni altro eventuale materiale copribile o meno da diritti di proprietà intellettuale prodotto nel corso dell' indagine, rimarrà di esclusiva proprietà dell'ISTAT, cui spetteranno tutti i conseguenti diritti di divulgazione e di utilizzazione.

La Società si impegna, durante tutto il periodo dei lavori oggetto del presente contratto, a non effettuare, nel corso delle stesse interviste, rilevazione di dati per conto di altri titolari e, più in generale a non perseguire, nell'ambito delle interviste, finalità diverse da quelle specificatamente descritte dal questionario e dalle istruzioni per il rilevatore.

E' fatto altresì divieto alla Società di riprodurre su qualsiasi tipo di supporto i dati statistici relativi all'indagine.

ART. 17 – DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia dell'osservanza degli obblighi derivanti dal presente contratto la Società ha costituito una cauzione di €_____,__= (EURO_____/00) pari al 10% dell'importo contrattuale, IVA esclusa, mediante:

fideiussione bancaria n. _____

del _____rilasciata dall'Istituto bancario autorizzato _____

_____

oppure

polizza assicurativa n. _____ del _____ rilasciata dall'Istituto Assicurativo autorizzato _____

_____

L'entità del deposito cauzionale potrà variare secondo quanto stabilito dall'articolo 113 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i..

La Banca/Soc.Assicurazione si costituisce fideiussore, nell'interesse della Società appaltatrice ed a favore dell'ISTAT, per la predetta somma di €_____,__=.

In forza della presente garanzia, la Banca/Soc.Assicurazione resta impegnata a versare, a semplice richiesta dell'ISTAT, entro cinque giorni dalla richiesta e fino alla concorrenza di €_____,__= la somma che l'ISTAT dichiarasse dovuta per inadempienze contrattuali da parte della Società appaltatrice.

La presente fideiussione deve, pertanto, contenere l'espresso impegno della Banca/Soc. Assicurazione a versare il relativo importo su semplice richiesta dell'ISTAT senza che, per tale suo obbligo, possano avere alcuna efficacia impeditiva eventuali diffide, riserve, richieste e opposizioni di qualsiasi genere da parte della Società appaltatrice.

E' escluso il beneficio della previa escussione del debitore principale ai sensi dell'articolo 1944, comma 2, CC.

La fideiussione prestata non potrà essere svincolata se non dietro esplicita autorizzazione in tal senso da parte dell'ISTAT al termine delle prestazioni contrattuali.

ART.18 - SUBAPPALTO

Le cessioni in subappalto delle prestazioni oggetto del presente contratto sono regolate dall'art. 118 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i.. Le cessioni effettuate in violazione della legge suddetta, ferme restando le altre responsabilità di legge della Società, fanno sorgere il diritto a risolvere il contratto e ad effettuare l'esecuzione in danno, con rivalsa sulla cauzione prestata.
Qualora non fosse possibile effettuare la suddetta esecuzione in danno, e in caso di qualunque violazione delle norme in materia di subappalto, l'ISTAT applicherà una penale pari al 10% dell'importo contrattuale. In caso di subappalto l'ISTAT effettuerà i pagamenti direttamente alla Società che sottoscrive il contratto.

ART. 19 - FORO COMPETENTE
Per ogni controversia in dipendenza del presente contratto la Società elegge il proprio domicilio legale presso il Foro di Roma, a tutti gli effetti amministrativi e giudiziari.

ART. 20 – EFFICACIA DEL CONTRATTO
Il presente contratto, mentre è impegnativo per la Società fin dalla data della sottoscrizione, sarà efficace nei riguardi dell'Amministrazione solo dopo la firma da parte dei propri Organi competenti.

L'ISTAT **LA SOCIETA'**

Agli effetti dell'art. 1341 C.C., la Società sottoscritta dichiara di approvare specificatamente le condizioni degli articoli seguenti:

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO
ART. 5 RISORSE UMANE IMPEGNATE NELL'INDAGINE.
ART. 8 CONTROLLI SULLE LAVORAZIONI E MONITORAGGIO DELLE INTERVISTE
ART. 9 VERIFICHE E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA
ART. 10 IMPORTO DEL CONTRATTO
ART. 11 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI
ART. 12 MODALITÀ DI PAGAMENTO
ART. 13 PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
ART. 14 RESPONSABILITÀ DELLA DITTA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
ART. 15 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO
ART. 16 PROPRIETÀ E DIRITTI
ART. 17 DEPOSITO CAUZIONALE
ART. 18 SUBAPPALTO
ART. 19 FORO COMPETENTE
ART. 20 EFFICACIA DEL CONTRATTO

LA SOCIETA'

INDICE DEGLI ARTICOLI

ART.1. OGGETTO DEL CONTRATTO
ART.2. NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO
ART.3. TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI
ART.4. DIRETTORE TECNICO ISTAT DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RESPONSABILE DI PROGETTO DELLA SOCIETÀ
STRUTTURE TECNICHE ISTAT PREPOSTE ALL'INDAGINE
ART.5. RISORSE UMANE IMPEGNATE NELL'INDAGINE
ART.6. NUMERO VERDE PER L'ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE
ART.7. HELP DESK TELEFONICO PER ASSISTENZA ALLE INTERVISTATRICI CAPI
ART.8. CONTROLLI SULLE LAVORAZIONI E MONITORAGGIO DELLE INTERVISTE
ART.9. VERIFICHE E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA
ART.10. IMPORTO DEL CONTRATTO
ART.11. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI
ART.12. MODALITÀ DI PAGAMENTO
ART.13. PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
ART.14. RESPONSABILITÀ DELLA DITTA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
ART.15. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO
ART.16. PROPRIETÀ E DIRITTI
ART.17. DEPOSITO CAUZIONALE
ART.18. SUBAPPALTO
ART.19. FORO COMPETENTE
ART.20. EFFICACIA DEL CONTRATTO

Sede

L'ISTAT **LA SOCIETA'**