

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:447799-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato  
2015/S 246-447799**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Via Cesare Balbo 16

Punti di contatto: DCAP Segreteria — Via A. Depretis 77 — Roma, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39 0646733389

All'attenzione di: Contatto amministrativo: dott.ssa Carla De Angelis, tel. +39 0646733336 — Contatto tecnico: I lotto: dott.ssa Barbara Baldazzi, tel. +39 0646733818, II lotto: dott.ssa Paola Bosso, tel. +39 064676287  
00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: [dcap@postacert.istat.it](mailto:dcap@postacert.istat.it), [dcap@istat.it](mailto:dcap@istat.it)

Fax: +39 0646733485

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.istat.it](http://www.istat.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.istat.it>

Accesso elettronico alle Informazioni: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

Istituto Nazionale di Statistica, Istat — Ufficio Posta

No

Via Cesare Balbo 16

All'attenzione di: Intestazione da riportare sul plico «Procedura ristretta comunitaria accelerata in due lotti relativa a: I lotto rilevazione telefonica di ca. 18 500 interviste CATI per l'indagine sulla Formazione degli adulti (AES), anno 2016 CIG: 64954116B8; II lotto servizi di outbound finalizzati alla raccolta dei dati statistici dell'indagine trimestrale sui Posti vacanti e le ore lavorate (VELA) per 11 cicli di rilevazione e sollecito telefonico dei non rispondenti alle rilevazioni economiche sulle imprese e alla rilevazione campionaria sulle istituzioni non profit CIG: 64954230A1. Istanza di partecipazione al/ai lotto/i \_\_\_\_\_»

00184 Roma

ITALIA

Indirizzo internet: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

I.3) **Principali settori di attività**

Altro: ricerca statistica

I.4) **Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

II.1) **Descrizione**

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura ristretta comunitaria accelerata in due lotti relativa a: CIG 64954116B8 I lotto; CIG 64954230A1 II lotto.

II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Presso la sede della Società.

Codice NUTS

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

I lotto: rilevazione telefonica di ca. 18 500 interviste CATI per l'indagine sulla Formazione degli adulti (AES), anno 2016. Attività preliminari alla rilevazione: ca. 3 mesi antecedenti la rilevazione, che si effettuerà presumibilmente dal 15 settembre al 15 dicembre 2016.

Il lotto: servizi di outbound per 36 mesi finalizzati alla raccolta dei dati statistici dell'indagine trimestrale sui posti vacanti e le ore lavorate (VELA) per 11 cicli di rilevazione (per ca. 93 500 contatti utili outbound avanzato) e sollecito telefonico dei non rispondenti alle rilevazioni economiche sulle imprese e alla rilevazione campionaria sulle istituzioni non profit (outbound di base: ca. 156 000 contatti utili, di cui 120.000 per le rilevazioni economiche sulle imprese e 36 000 per la rilevazione campionaria sulle istituzioni non profit). Attività preliminari alla attivazione del servizio 2,5 mesi antecedenti l'attività di sollecito che si effettuerà, presumibilmente dal 15.7.2016 al 10.2.2019.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79310000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per uno o più lotti

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'entità totale massima stimata per l'appalto è:

— i lotto 240 500 EUR IVA esclusa. Importo unitario a intervista utile posto a base di sconto: 13 EUR IVA escl.,

— il lotto 1 668 250 EUR IVA esclusa. Importi unitari a contatto utile posti a base di sconto unico: outbound avanzato 9,50 EUR IVA esclusa; outbound base 5 EUR IVA esclusa,  
Più eventuale ampliamento del 20 % del valore del contratto di ciascun lotto (vedi punto II.2.2.).  
Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire l'appalto oggetto di ciascun lotto fino alla concorrenza di un quinto del relativo valore contrattuale.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 33 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Informazioni sui lotti**

Lotto n.: 1

Denominazione: CIG n. 64954116B8

**1) Breve descrizione**

Rilevazione telefonica di ca. 18 500 interviste CATI per l'indagine sulla Formazione degli adulti (AES), anno 2016.

**2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79310000

**3) Quantitativo o entità**

Valore stimato, IVA esclusa: 240 500 EUR

**4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

Durata in mesi: 6 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**5) Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 2

Denominazione: CIG n. 64954230A1

**1) Breve descrizione**

Servizi di outbound finalizzati alla raccolta dei dati statistici dell'indagine trimestrale sui Posti vacanti e le ore lavorate (VELA) per 11 cicli di rilevazione e sollecito telefonico dei non rispondenti alle rilevazioni economiche sulle imprese e alla rilevazione campionaria sulle istituzioni non profit.

**2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79310000

**3) Quantitativo o entità**

Valore stimato, IVA esclusa: 1 668 250 EUR

**4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**5) Ulteriori informazioni sui lotti**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria:

— I lotto: 4 810 EUR (euro quattromilaottocentodieci) pari al 2 % del valore massimo stimato del lotto,  
— Il lotto: 16 682,50 EUR (euro sedicimilaseicentootantadue/50), pari all'1 % del valore massimo stimato del lotto, costituiti ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell'istanza di partecipazione alla gara.

Cauzione definitiva: pari a 10 % IVA esclusa del valore del contratto relativo al I lotto e al 5 % IVA esclusa del valore del contratto relativo al II lotto da costituirsi ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva saranno descritte, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto che verranno inviati agli operatori economici prequalificatisi alla gara.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo quanto verrà indicato nello schema di contratto che verrà allegato alla lettera di invito.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione al lotto/i di cui al presente bando, le imprese devono:

- a) Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D. L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.7.11, n. 106 (le imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intervenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo;
- b) Non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;
- c) Essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 per le imprese operanti in Italia);
- d) Aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari (2012-2014) almeno i fatturati specifici minimi, al netto dell'IVA, indicati, nel punto III.2.2) del presente bando;

e) Per il II lotto, possedere la certificazione di qualità EN-ISO 9001:2000 (rilasciata da organismo di certificazione accreditato ai sensi delle norme ISO/IEC 17021, da parte di ente aderente all'organizzazione europea per l'accreditamento degli organismi di certificazione EA per operare nel settore «EA 35 — Attività di servizi alle imprese», per attività di call center, o certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001:2000 o dichiarazione resa dal legale rappresentante che attesti il possesso della certificazione di qualità e riporti tutti i dati e le informazioni contenute nel certificato originale. In caso di associazioni di imprese la certificazione dovrà essere posseduta da tutte le imprese dell'ATI;

f) Essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto di cui al lotto/i di partecipazione, nel Registro delle Imprese — CCIAA (o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, per le imprese non aventi sede in Italia) e non trovarsi in una delle condizioni di cui all'art. 38 comma 1, lett. a).

Le imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla d) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità agli allegati «Mod. Dich. I lotto» e «Mod. Dich. II lotto» (Allegati 2A e 2B al bando).

Ai sensi dell'articolo 79, comma 5-quinquies, del D.Lgs. 163/06 s. m. i., è fatto obbligo di indicare all'atto della presentazione dell'istanza di partecipazione, in conformità al «Mod. Dich.» del lotto di riferimento, il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax e/o l'indirizzo PEC, cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.

Il requisito di cui alla lettera f) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità degli allegati «Mod. Cam. I lotto» e «Mod. Cam. II lotto» (Allegati 3A e 3B al bando).

Nel Modello «Mod. Cam.» del lotto di riferimento l'impresa concorrente, se nel caso, dovrà indicare le dichiarazioni di interesse e i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

Le dichiarazioni dei predetti modelli «Dich.» e «Cam.» del lotto di riferimento devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente (in tal caso va allegata la relativa procura in originale o copia autenticata).

Per ciascuno dei 2 lotti la mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara di cui al lotto di riferimento.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

### III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità ai modelli «Mod. Dich.» predisposti dall'Istituto per il I e II lotto (Mod.Dich. I lotto e Mod.Dich. II lotto) allegati al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura maggioritaria.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti:

Le imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari (2012, 2013 e 2014) i seguenti fatturati minimi, al netto dell'IVA, nel settore oggetto della gara, da intendersi quale cifra complessiva nel triennio. Per gli appalti pluriennali, andrà computata la sola quota parte fatturata nel predetto triennio.

— I lotto: 240 000 EUR (servizi di indagini statistiche con sistema CATI);

— Il lotto 1 600 000 EUR (servizi di outbound alle imprese e/o servizi di indagini statistiche CATI, CAPI e/o CAWI a imprese).

Si precisa che i suddetti fatturati specifici minimi sono richiesti al fine di consentire la selezione di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, in considerazione della delicatezza e peculiarità dei compiti che dovranno essere svolti nell'ambito di ciascuno dei due lotti di cui al presente appalto, entrambi sottoposti a regolamenti comunitari.

### III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità ai modelli «Mod. Dich.» predisposti dall'Istituto per il I lotto (Mod.Dich. I lotto) e per il II lotto (Mod.Dich II lotto) ed allegati al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi prestati nel triennio 2012-2014 nel settore oggetto della gara da cui risulti almeno il possesso del fatturato specifico minimo richiesto per il lotto I e il lotto II nella sezione III.2.2).

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura maggioritaria.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

La Società, per ciascuno dei due lotti di cui al presente bando, deve possedere, almeno:

a.1. Un centralino telefonico elettronico con non meno di:

- I lotto n. 90 linee telefoniche di cui 60 da dedicare esclusivamente all'indagine,
- Il lotto n. 150 linee telefoniche da dedicare al servizio di outbound.

a.2. Postazioni microfunate dotate di PC/terminale:

- I lotto: n. 80 di cui 50 da dedicare esclusivamente all'indagine,
- Il lotto: n. 80, ciascuna con accesso ad internet; n. 4 postazioni dotate di PC/terminale e accesso a internet.

La connessione ad internet deve garantire un download almeno a 10 Mbit/s.

a.3. PC dedicati alla gestione, monitoraggio, sviluppo software ed elaborazione dati:

- I lotto: n. 10 PC,
- Il lotto: n. 10 PC.

a.4. Stampanti:

- I lotto: n. 2 stampanti laser,
- Il lotto: n. 1 stampante laser.

a.5. Casella di posta elettronica:

Il lotto: n. 4 caselle di posta elettronica, di cui 3 dedicate alla comunicazione con l'ISTAT e n. 1 casella di posta elettronica certificata dedicata al reinvio dei questionari alle imprese/istituzioni. Basi di dati per la ricerca degli indirizzi e recapiti telefonici;

a.6. Sistema server:

- I lotto: composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CATI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità di memoria di massa superiore a 3 TeraByte,
- Il lotto: composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione dei solleciti e supporto alla compilazione del questionario e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità di memoria di massa superiore a 3 TeraByte;

a.7. Sistema di gestione delle trasmissioni:

Il lotto: n. 1 sistema di gestione delle trasmissioni con architettura ridondata ad alta affidabilità per lo scambio sicuro dei dati tra l'Impresa contraente e l'Istat e viceversa; n. 1 accesso ad internet per la trasmissione dati su server Istat.

a.8. Pacchetti software selezionati tra quelli presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca:

— lotto I: specifici per la realizzazione delle interviste CATI;

— lotto II: specifici per la realizzazione e gestione di sistemi outbound per la raccolta dei dati statistici.

Le dotazioni di cui ai punti a.2 ad a.8 devono essere corredate delle relative licenze d'uso.

Per ciascuno dei due lotti:

— le rispettive dotazioni dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede anche in caso di ATI,

— la potenza elaborativa complessiva dovrà essere tale da supportare contemporaneamente il carico di tutte le dotazioni tecnologiche, lo sviluppo del software e l'elaborazione dei dati di pertinenza dell'Impresa.

Sia per il primo che per il secondo lotto o per entrambi i lotti di cui alla presente gara, la Società dovrà garantire i requisiti tecnici precedentemente elencati per tutto il tempo del relativo svolgimento, indipendentemente da eventuali altre lavorazioni svolte in contemporanea. In caso di partecipazione ad entrambi i lotti, i requisiti tecnici dovranno essere posseduti in misura corrispondente almeno alla sommatoria dei requisiti tecnici richiesti per ciascuno dei 2 lotti.

La Società, per ciascuno dei due lotti di cui alla presente gara, dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione del lotto di riferimento, di almeno:

b.1. Responsabile di progetto:

— I lotto: n. 1,

— II lotto: n. 1.

b.2. Responsabile di field

— I lotto: n. 1,

— II lotto: n. 1.

b.3. Supervisor di sala

— I lotto: n. 3,

— II lotto: n. 4.

b.4. Capoprogetto informatico

— I lotto: n. 1,

— II lotto: n. 1.

b.5. Sistemisti

— I lotto: n. 1,

— II lotto: n. 1.

b.6. Analisti programmatori

— I lotto: n. 2;

— II lotto: n. 1;

b.7: Programmatori

— I lotto: n. 2,

— II lotto: n. 1.

b.8: Intervistatori CATI

— I lotto: 50 (di cui n. 35 operativi e n. 15 di riserva) di cui n. 3 bilingue italiano/tedesco (n. 2 operativi e n.1 di riserva);

b.9 Operatori

— Il lotto: n. 80 telefonici (n. 70 operativi di cui 4 bilingue italiano/tedesco e n. 10 di riserva). Nei periodi di svolgimento dell'indagine VELA almeno 45 dovranno essere dedicati esclusivamente all'indagine;  
— n. 4 per la consultazione degli elenchi telefonici e banche dati «on line», di cui 2 esclusivamente dedicati a VELA nei periodi di svolgimento dei relativi solleciti.

I requisiti minimi richiesti per ciascuna figura professionale saranno indicati nel capitolato tecnico I lotto e/o II lotto, che sarà allegato alla lettera d'invito.

La Società dovrà mettere a disposizione, sia per il lotto I che per il lotto II:  
c.1: Locali idonei alla formazione.

**III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati**

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi**

**III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Tipo di procedura**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Ristretta accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata: Rispetto termini imposti dai Regolamenti comunitari a cui entrambi i servizi di cui ai lotti I e II sono sottoposti (Reg. U.E. n. 1175/14 AES; n. 452/08 VELA).

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

**IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

**IV.2) Criteri di aggiudicazione**

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Lotto I: qualità. Ponderazione 70
2. Lotto I: prezzo. Ponderazione 30
3. Lotto II: prezzo. Ponderazione 70
4. Lotto II: qualità. Ponderazione 30

**IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

**IV.3) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GUUE: 2014/S 248-438901 del 24.12.2014

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 18.1.2016 - 10:00

Documenti a pagamento: no

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

18.1.2016 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione italiano.**

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

Codice identificativo gara: I lotto CIG n. 64954116B8; Il lotto CIG n. 64954230A1 Delibera di indizione gara n. 695/DCAP del 3.12.2015.

Le istanze di partecipazione possono essere presentate per uno o entrambi i lotti e dovranno essere redatte in conformità al modello «Mod.Ist.Part.» predisposto dall'Istituto e allegato al presente bando.

Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura recante la denominazione sociale del concorrente singolo o raggruppato e l'indirizzo PEC, all'Ufficio Posta dell'Istituto, Via Cesare Balbo 16 — 00184 Roma — Italia, nei giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Sul relativo plico dovrà essere riportata la seguente intestazione: «Procedura ristretta comunitaria accelerata in due lotti relativa a: I lotto rilevazione telefonica di ca. 18 500 interviste CATI per l'indagine sulla Formazione degli adulti (AES), anno 2016 CIG: 64954116B8; Il lotto servizi di outbound finalizzati alla raccolta dei dati statistici dell'indagine trimestrale sui Posti vacanti e le ore lavorate (VELA) per 11 cicli di rilevazione e sollecito telefonico dei non rispondenti alle rilevazioni economiche sulle imprese e alla rilevazione campionaria sulle istituzioni non profit CIG: 64954230A1. Istanza di partecipazione al/ai lotto/i \_\_\_\_\_». Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat.

Avvalimento: in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art.118 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Il contratto, per entrambi i lotti, non conterrà la clausola compromissoria.

L'Istituto si riserva: di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito [www.istat.it](http://www.istat.it)

A tal fine, si consiglia alle Società interessate alla partecipazione alla gara di consultarlo; di verificare in qualsiasi momento il possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara; di procedere all'aggiudicazione di ciascun lotto dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida; di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illeggittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs.

163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria.

I criteri e i subcriteri di aggiudicazione e relativi pesi e subpesi nonché le formule per l'attribuzione del punteggio tecnico-economico, lotto I e II, verranno allegati alla lettera d'invito.

L'aggiudicazione definitiva di ciascuno dei 2 lotti sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui allo schema che verrà allegato, unitamente al Capitolato Tecnico, alla lettera di invito che verrà inoltrata agli Operatori Economici selezionati per il lotto I e per il lotto II.

I risultati di gara verranno resi noti tramite pubblicazione sul sito istituzionale [www.istat.it](http://www.istat.it) sezione «Bandi di gara» nonché nelle altre forme previste dall'art.66 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Rimborso all'ISTAT delle spese di pubblicazione: Si rende noto che ai sensi del comma 35 dell'art.34 del Decreto Legge 18.10.2012 n. 179 così come convertito e modificato dalla Legge 17.12.2012 n. 221, le spese di pubblicazione, oltre IVA dovuta per legge, degli avvisi di indizione gara su: «La Repubblica», «Il Messaggero» e «Il Corriere della Sera», saranno rimborsate all'ISTAT dall'aggiudicatario entro il termine di n. 60 giorni dall'aggiudicazione. Tali costi sono quantificati in 425,30 EUR (euro quattrocentoventicinque/30) IVA 22 % inclusa per l'aggiudicatario del primo lotto ed in 2 950,07 EUR (euro duemilanovecentocinquanta/07) IVA 22 % inclusa per l'aggiudicatario del secondo lotto. Le modalità di pagamento del rimborso verranno rese note all'aggiudicatario in sede di comunicazione ex art. 79, comma 5, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Vengono allegati al presente bando: i modelli «Mod.Ist.Part.» (allegati n. 1 e n. 1-bis), «Mod.Dich I lotto» (allegato n. 2A), «Mod.Dich II lotto» (allegato n. 2B), «Mod.Cam. I lotto» (allegato n. 3A), «Mod.Cam. II lotto» (allegato n. 3B).

Tutta la documentazione e i relativi modelli sono disponibili su [www.istat.it](http://www.istat.it) e possono essere richiesti ai numeri +39 064673-3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando.

Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Le Società che riceveranno invito a presentare offerta per uno o entrambi i lotti dovranno produrre attestazione di pagamento di 20 EUR (euro venti) per il I lotto e di 140 EUR (euro centoquaranta) per il II lotto a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.11 della predetta Autorità.

Il Responsabile del procedimento di gara ai sensi della L. 241/90 e dell'articolo 10 comma 8 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i. è la dott.ssa Carla De Angellis. Sono assistenti del Responsabile le dott.sse Barbara Baldazzi (lotto I) e Paola Bosso (lotto II).

Al suddetto responsabile sono affidati i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti pubblici), per quanto applicabili alla presente procedura di gara nel rispetto di quanto previsto dall'ordinamento dell'Istituto.

Il Direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato in sede di stipulazione del contratto e, comunque, prima dell'avvio delle lavorazioni.

#### VI.4) **Procedure di ricorso**

##### VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio Roma  
Via Flaminia 189  
00196 Roma  
ITALIA  
Telefono: +39 06329721

Fax: +39 0632872310

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1). Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D.Lgs. 163/06 e s. m. i.

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Punti di contatto di cui al punto I.1)

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

16.12.2015

