

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:430088-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato  
2014/S 244-430088**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Via Cesare Balbo 16

Punti di contatto: DCAP Segreteria, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39 0646733389

All'attenzione di: Contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Gianluca Giuliani tel. +39 0646733366. Contatto tecnico: dott.ssa Alessandra Righi tel. +39 0646736437

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: [dcap@istat.it](mailto:dcap@istat.it)

Fax: +39 0646733485

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.istat.it](http://www.istat.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.istat.it>

Accesso elettronico alle informazioni: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

Istituto Nazionale di Statistica, Istat — Ufficio Posta

No

Via Cesare Balbo 16

All'attenzione di: Intestazione da riportare sul plico «Commissione giudicatrice della procedura aperta comunitaria per l'affidamento delle indagini statistiche congiunturali sulla fiducia dei consumatori, delle imprese manifatturiere, di costruzione, del commercio al dettaglio e dei servizi e sugli investimenti delle imprese manifatturiere per complessive n. 373 200 interviste CATI per 36 mesi. CIG: 60495663CA»

00184 Roma

ITALIA

Indirizzo internet: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: ricerca statistica

I.4) **Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

II.1) **Descrizione**

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta comunitaria per l'affidamento delle indagini statistiche congiunturali sulla fiducia dei consumatori, delle imprese manifatturiere, di costruzione, del commercio al dettaglio e dei servizi e sugli investimenti delle imprese manifatturiere per complessive n. 373 200 interviste CATI per 36 mesi.

II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Territorio nazionale e sede della Società per le attività descritte nel Capitolato d'oneri allegato n. 4 al presente bando.  
Codice NUTS

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'appalto riguarda l'affidamento delle indagini statistiche congiunturali (n. 36 cicli di rilevazione a cadenza mensile) sulla fiducia dei consumatori, delle imprese manifatturiere, di costruzione, del commercio al dettaglio e dei servizi e sugli investimenti delle imprese manifatturiere per complessive n. 373 200 interviste CATI di cui ca. n. 301 200 a imprese e ca. n. 72 000 a consumatori da effettuarsi presumibilmente nel periodo giugno 2015 — maggio 2018. Le attività preliminari all'indagine dovranno avere inizio, presumibilmente, entro aprile 2015 affinché la rilevazione possa avere inizio dal 1.6.2015 e, comunque, dovranno iniziare entro 7 gg. dalla stipulazione del contratto. Nel costo (vedi punto II.2.1 del bando) dell'indagine è incluso il servizio di numero verde per l'assistenza alle famiglie/individui e alle imprese del campione e la formazione delle risorse umane dedicate all'attività. Sono a carico del fornitore i costi di attivazione del numero verde e delle chiamate in entrata.

Le predette indagini sono così identificate:

A. Indagine sulla fiducia dei Consumatori a cadenza mensile (denominata di seguito «A»), ca. n. 72 000 interviste complessive CATI nel triennio;

B. Indagine sulla fiducia delle imprese manifatturiere a cadenza mensile (denominata di seguito «B»), ca. n. 144 000 interviste complessive CATI nel triennio;

C. Indagine sugli «Investimenti delle imprese manifatturiere» a cadenza semestrale (denominata in seguito «C»), ca. n. 24 000 interviste complessive CATI nel triennio;

D. Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi di mercato a cadenza mensile (denominata di seguito «D»), ca. n. 72 000 interviste complessive CATI nel triennio;

E. Indagine sulla fiducia delle imprese del commercio al dettaglio a cadenza mensile (denominata di seguito «E»), ca. n. 36 000 interviste complessive CATI nel triennio;

F. Indagine sulla fiducia delle imprese di costruzioni a cadenza mensile (denominata di seguito «F»), ca. n. 25 200 interviste complessive CATI nel triennio.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79310000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

L'entità totale massima stimata per le circa n. 373 200 interviste CATI complessivamente previste per l'appalto è di 2 239 200 EUR IVA esclusa più eventuale ampliamento del 20 % del numero di interviste previsto (vedi punto II.2.2.).

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.  
Importo unitario intervista CATI posto a base di sconto di gara: 6 EUR IVA esclusa.

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria: 44 784 EUR (quarantaquattromilasettecentottantaquattro), pari al 2 % del valore stimato dell'appalto, costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell'offerta.

Cauzione definitiva: 10 % IVA esclusa del valore del contratto da costituirsi ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva sono descritte, rispettivamente, nel disciplinare di gara (allegato n. 3) e nello schema di contratto (allegato n. 7).

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Finanziamento su fondi del bilancio Istat. Pagamento secondo quanto indicato nello schema di contratto (allegato n. 7).

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione al presente bando, le Imprese dovranno:

- a) Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D.L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.7.11, n. 106 (le Imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intervenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo;
- b) Non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;
- c) Essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 e s.m.i. per le imprese operanti in Italia) e l'emersione del lavoro sommerso (legge n. 383 del 18.10.2001 e s.m.i. per le imprese operanti in Italia);
- d) Aver conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi almeno il fatturato specifico minimo, al netto dell'IVA, indicato nel punto III.2.2 del presente bando;
- e) Essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto (indagini statistiche con sistema CATI), nel Registro delle Imprese — CCIAA (o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, per le imprese non aventi sede in Italia) e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo;
- f) Non aver concluso alcun contratto di lavoro subordinato o autonomo, né attribuito incarichi ad ex dipendenti o incaricati dell'Istat che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del medesimo Istituto, nei 3 anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, D.Lgs. 165/2001 (Allegato 1.1 — «Mod. Pantouflage-Revolving Doors»);
- g) Aver sottoscritto il patto di integrità di cui al modello «Mod.PattoIntegr» (Allegato 1.2).

Le Imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla d) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità all'allegato «Mod. Dich.» (Allegato 1). Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies, del D.Lgs. 163/06 s.m.i., è fatto obbligo di indicare all'atto della presentazione dell'offerta, in conformità al «Mod. Dich.», il domicilio eletto per le comunicazioni, l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) o il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.

Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato «Mod. Cam.» (allegato 2). Nel modello «Mod. Cam.» l'impresa concorrente, se nel caso, dovrà indicare le dichiarazioni di interesse e i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.. In alternativa al «Mod. Cam.» può essere presentata la corrispondente certificazione del Registro delle imprese rilasciata in data non anteriore a 6 mesi dalla data fissata per il ricevimento delle offerte (punto IV.3.4 del bando).

Il requisito di cui alla lettera f) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità dell'allegato «Mod.Pantouflage-Revolving Doors» (allegato 1.1).

L'assunzione dell'impegno di cui alla lettera g) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato «Mod.PattoIntegr» (allegato 1.2).

Le dichiarazioni dei predetti modelli «Dich.», «Cam.», «Pantouflage-Revolving Doors» e «PattoIntegr» devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce ai modelli stessi.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

Per ulteriori disposizioni in merito alle dichiarazioni sostitutive cfr. Disciplinare di gara (allegato 3).

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello «Mod. Dich.» predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato nel settore oggetto della gara (indagini statistiche con sistema CATI su famiglie/individui e/o imprese), al netto di IVA, non inferiore a 1.600.000 EUR. Si precisa che il suddetto fatturato minimo è richiesto al fine di consentire la selezione di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, in considerazione della peculiarità dell'indagine statistica da svolgere prevista dal PSN in vigore.

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

La Società dovrà possedere:

a.1. Esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI su famiglie/individui e/o imprese. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini



statistiche con sistema CATI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il committente) prestati negli ultimi 3 anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 1 600 000 EUR IVA esclusa;

a.2. Un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 150 linee telefoniche attive di cui n. 1 da dedicare a Numero Verde per l'assistenza alle famiglie/individui e imprese e n. 4 da dedicare al sistema fax server;

a.3. N. 100 postazioni CATI microfonate;

a.4. N. 20 PC dedicati alla gestione e manutenzione del sistema CATI;

a.5. N. 5 stampanti di cui almeno n. 2 laser;

a.6. N. 1 accesso ad Internet per la trasmissione dei dati su server Istat;

a.7. N. 3 caselle di posta elettronica di cui n. 1 dedicata alla comunicazione con l'Istat, n. 1 dedicata alla comunicazione con gli intervistati e n. 1 dedicata alla spedizione/ricezione dei questionari delle imprese;

a.8. Un sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CATI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte;

a.9. N. 1 fax server da attivare con Numero Verde, con n. 4 linee telefoniche da dedicare esclusivamente a questa attività;

a.10. N. 4 PC dedicati all'aggiornamento delle liste campionarie dotati di n. 4 accessi ad Internet e n. 4 abbonamenti a banche dati online con dati aggiornati sulle imprese;

a.11. Pacchetti software CATI specifici per lo sviluppo, gestione e manutenzione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca.

Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4, a.8, a.10 ed a.11 devono essere corredate delle relative licenze d'uso.

Tutte le dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.10, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede.

La potenza elaborativa del sistema informativo informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9.

La Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

b.1. N. 1 responsabile di progetto per il coordinamento generale delle attività inerenti le indagini statistiche, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in scienze statistiche o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno quinquennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CATI su famiglie/individui o imprese;

b.2. N. 2 responsabili di field (di cui uno dedicato alle indagini sulle imprese e uno a quelle sui consumatori) per il coordinamento delle attività inerenti il lavoro sul campo, la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatori e degli operatori di Numero Verde nonché il coordinamento dei supervisori di sala, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in scienze statistiche o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nel coordinamento di attività di field di indagini statistiche con tecnica CATI su famiglie/individui o imprese;

b.3. N. 11 supervisori di sala per il coordinamento e il monitoraggio degli intervistatori e la gestione delle attività operative sul campo, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno biennale nella gestione degli intervistatori e nella supervisione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche CATI su famiglie/individui o imprese;

b.4. N. 100 intervistatori di cui almeno n. 2 bilingue italiano-tedesco (1 operativo e 1 di riserva) così suddivisi: almeno n. 70 operativi impegnati giornalmente nell'attività e n. 30 di riserva, così suddivisi tra le varie indagini statistiche;

- indagine A: n. 38 intervistatori, di cui almeno 30 impegnati giornalmente,
- indagini B e C: n. 28 intervistatori complessivamente per entrambe le indagini, di cui almeno 20 impegnati giornalmente,
- indagine D: n. 16 intervistatori, di cui almeno 10 impegnati giornalmente,
- indagine E: n. 9 intervistatori, di cui almeno 5 impegnati giornalmente,
- indagine F: n. 9 intervistatori, di cui almeno 5 impegnati giornalmente.

Gli intervistatori selezionati dovranno: avere età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; capacità di conversazione sciolta e fluente; le seguenti conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; esperienza almeno biennale nell'effettuazione di interviste CATI per indagini statistiche su famiglie/individui o imprese;

b.5. N. 4 operatori di numero verde, di cui almeno n. 2 per ciascun turno di lavoro, per il servizio di risposta alle famiglie/individui o imprese, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno trimestrale in attività di contact center e/o call center e/o numero verde;

b.6. N. 4 operatori dedicati alla consultazione di elenchi telefonici e banche dati online, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno annuale nella ricerca di informazioni su internet;

b.7. N. 1 capo progetto informatico, per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche delle indagini statistiche, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno quinquennale nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo, test e messa in esercizio di sistemi CATI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete;

b.8. N. 2 Analisti Programmatori per la progettazione, sviluppo, messa in esercizio e manutenzione del sistema CATI, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CATI completi;

b.9. N. 2 Sistemisti per la gestione del sistema informativo/informatico e per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati;

b.10. N. 4 programmatori per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici e di procedure informatiche per l'elaborazione degli indicatori, produzione e trattamento dati, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CATI;

c. Aule per le attività di formazione/informazione o debriefing dotate di PC, proiettore e software per proiezioni/presentazioni.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

- IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**
- IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**
- IV.2) **Criteri di aggiudicazione**
- IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**  
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo
- IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**  
Ricorso ad un'asta elettronica: no
- IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**  
no
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**  
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 12.2.2015 - 10:00  
Documenti a pagamento: no
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
12.2.2015 - 12:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 20.2.2015 - 10:00

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**  
Si tratta di un appalto periodico: no
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.3) **Informazioni complementari**  
Codice identificativo gara (CIG): 60495663CA. Delibera di indizione gara n. 662 DCAP del 15.12.2014.  
Le offerte dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto, Via Cesare Balbo 16 — 00184 Roma — Italia, nei giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Sul relativo plico dovrà essere riportata la seguente intestazione: «Commissione giudicatrice della procedura aperta comunitaria per l'affidamento delle indagini statistiche congiunturali sulla fiducia dei consumatori, delle imprese manifatturiere, di costruzione, del commercio al dettaglio e dei servizi e sugli investimenti delle imprese manifatturiere per complessive n. 373 200 interviste CATI per 36 mesi (CIG: 60495663CA)». Per le offerte non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat.  
I criteri di aggiudicazione ed i relativi subcriteri sono indicati nell'allegato 4.1 al capitolato d'oneri.



Ulteriori informazioni circa le modalità di presentazione delle offerte, l'espletamento della gara, la verifica delle eventuali offerte anormalmente basse e l'aggiudicazione sono contenute nel «Disciplinare di gara» (allegato n. 3).

Avvalimento: in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i. Qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, indicando le parti del servizio oggetto di subappalto che, in ogni caso, non potrà superare il 30 % del valore dell'appalto stesso. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Il contratto, come da schema allegato (allegato n. 7), non contiene la clausola compromissoria.

L'Istituto si riserva di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito [www.istat.it](http://www.istat.it). A tal fine, si consiglia alle Società interessate alla partecipazione alla gara di consultarlo.

La stazione appaltante si riserva, altresì, in qualsiasi momento ogni verifica in ordine al possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema (allegato n. 7).

I risultati di gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla GURI, nonché nelle altre forme previste dall'art. 66 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) sezione «Bandi di gara».

L'Istat si riserva: di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida; di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illeggittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria; di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto qualora l'Istat non risulti, a sua volta, aggiudicataria della gara in corso bandita da EC-FIN (reference ECFIN 2014 001/A4) e pubblicata sull'Official Journal EU 113, vol. 57 15.4.2014 (Announcement 2014/C 113/07) relativa alla fornitura dei dati delle Indagini sul clima di fiducia delle imprese e consumatori a livello nazionale i cui esiti saranno noti a fine dicembre 2014 (Cap. 18 del Capitolato Tecnico); di introdurre il sistema di rilevazione CAWI come modalità di rilevazione alternativa alla CATI. In tal caso, l'Istat corrisponderà al fornitore, per ogni intervista CAWI utile, il 75 % del prezzo contrattuale dell'intervista CATI utile.

Rimborso all'Istat delle spese di pubblicazione: si rende noto che ai sensi del comma 35 dell'art. 34 del Decreto Legge 18.10.2012 n. 179 così come convertito e modificato dalla Legge 17.12.2012 n. 221, le spese di pubblicazione, oltre IVA dovuta per legge, degli avvisi di indizione gara su: «La Repubblica», «Il Messaggero» e «Il Corriere della Sera», saranno rimborsate all'Istat dall'aggiudicatario entro il termine di n. 60 giorni dall'aggiudicazione. Tali costi sono quantificati in 3 375,37 EUR (tremilatrecentosettantacinque/37) IVA 22 % inclusa. Le modalità di pagamento del rimborso verranno rese note all'aggiudicatario in sede di comunicazione ex art. 79, comma 5, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Vengono allegati al presente bando: i modelli «Mod. Dich.» (allegato n. 1), «Mod. Pantouflage-Revolving Doors» (allegato n. 1.1), «Mod. PattoIntegr» (allegato 1.2), «Mod. Cam.» (allegato n. 2), il disciplinare di

gara (allegato n. 3), il Capitolato d'oneri (allegato n. 4) e relativi n. 8 allegati, i criteri di valutazione dell'Offerta (allegato n. 4.a), lo schema di offerta tecnica (allegato n. 5), il modello di offerta economica «Mod. Off. Ec.» (allegato n. 6), lo schema di contratto (allegato n. 7).

Tutta la documentazione e i relativi modelli sono disponibili per il download su [www.istat.it](http://www.istat.it) e possono essere richiesti in formato cartaceo ai numeri +39 064673-3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando.

Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 140 EUR (centoquaranta) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.11 della predetta Autorità.

Per il rimborso all'Istat delle spese di pubblicazione (avvisi di indizione gara) vedasi «Disciplinare di gara», All. 3 al presente bando.

Il Responsabile del procedimento di gara ai sensi della L. 241/90 e dell'articolo 10 comma 8 del D.Lgs. 163/06 e s. m. i. è la dott.ssa Caterina Prestinenzi.

Al suddetto responsabile sono affidati i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti pubblici), per quanto applicabili alla presente procedura di gara nel rispetto di quanto previsto dall'ordinamento dell'Istituto.

Il Direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato in sede di stipulazione del contratto e, comunque, prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio Roma

Via Flaminia 189

00196 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06329721

Fax: +39 0632872310

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1. Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D.Lgs. 163/06 e s. m. i.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Punti di contatto di cui al punto I.1

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

15.12.2014