

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:390934-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato  
2014/S 221-390934**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Via Cesare Balbo 16

Punti di contatto: DCAP Segreteria — Via A. Depretis 77 Roma — per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) — tel. +39 0646733389

All'attenzione di: Contatto amministrativo: dott. Gianluca Giuliani — tel. +39 0646733366; dott.ssa Caterina Prestinenzi — tel. +39 0646733257; Contatto tecnico: dott.ssa Maria Clelia Romano tel. +39 0646734479

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: [dcap@istat.it](mailto:dcap@istat.it), [dcap@postacert.istat.it](mailto:dcap@postacert.istat.it)

Fax: +39 0646733485

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.istat.it](http://www.istat.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.istat.it>

Accesso elettronico alle informazioni: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

Istituto Nazionale di Statistica, Istat — Ufficio Posta

Via Cesare Balbo 16

All'attenzione di: Intestazione da riportare sul plico «Commissione giudicatrice della procedura aperta comunitaria per la conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita EU-SILC per gli anni 2015, 2016 e 2017, da effettuarsi con tecnica mista simultanea CATI/CAPI per ca. n. 66 000 interviste di cui ca. n. 39 000 CATI e ca. n. 27 000 CAPI. CIG 59611142E4»

00184 Roma

ITALIA

Indirizzo internet: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: ricerca statistica

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

## **Sezione II: Oggetto dell'appalto**

### **II.1) Descrizione**

#### **II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta comunitaria per la conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita EU-SILC per gli anni 2015, 2016 e 2017, da effettuarsi con tecnica mista simultanea CATI/ CAPI per ca. n. 66 000 interviste complessive di cui ca. n. 39 000 CATI e ca. n. 27 000 CAPI.

#### **II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Presso la sede della Società e su tutto il territorio nazionale.

Codice NUTS

#### **II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

#### **II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

#### **II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Procedura aperta comunitaria per la conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita EU-SILC per gli anni 2015, 2016 e 2017, da effettuarsi con tecnica mista simultanea CATI/ CAPI per ca. n. 66 000 interviste complessive di cui ca. n. 39 000 CATI e ca. n. 27 000 CAPI (ca. n. 22 000 interviste all'anno di cui ca. n. 13 000 CATI e ca. n. 9 000 CAPI).

Attività preliminari alla rilevazione: 3 mesi antecedenti la rilevazione stessa, decorrenti presumibilmente da gennaio 2015. Periodo di rilevazione, presumibilmente, per l'anno 2015 da aprile a giugno e per gli anni 2016 e 2017 da gennaio a marzo.

Sono inclusi nel costo dell'intervista CATI/CAPI i seguenti principali servizi complementari, come da Capitolato Tecnico (allegato 4): attivazione e gestione servizio telefonico di risposta alle famiglie, assistito da operatori e collegato ad un Numero Verde (Cap. 8); attività informatiche per la conduzione dell'indagine statistica e normalizzazione dei nominativi e ricerca automatica dei numeri di telefono (§ 7.5); formazione del personale dell'impresa e degli intervistatori e riproduzione e distribuzione agli intervistatori del materiale didattico (Cap. 10); Help Desk telefonico per l'assistenza agli intervistatori (Cap. 9); implementazione, per entrambe le tecniche, del questionario in lingua tedesca (§ 3.4).

Prima della stipulazione del contratto, con riferimento alle interviste CAPI, l'Istat si riserva di comunicare al fornitore l'eventuale affidamento all'ASTAT (Istituto provinciale di statistica di Bolzano — Alto Adige) di ca. complessive n. 477 interviste (ca. n. 159 interviste l'anno), da effettuare sul territorio di Bolzano. In tal caso, l'ASTAT utilizzerà n. 3 propri intervistatori CAPI, mentre sarà a carico dell'appaltatore la fornitura di n. 3 PC portatili corredati del software per la realizzazione delle interviste per il periodo di rilevazione. L'appaltatore dovrà:

a) previo accordo con l'ASTAT, farsi carico della gestione, tramite il proprio sistema CAPI, dei flussi dei nominativi e delle interviste, nonché di tutti i servizi previsti dal Capitolato Tecnico, ad eccezione degli oneri per il monitoraggio degli intervistatori e delle spese di viaggio, vitto e alloggio derivanti dalla loro partecipazione alle riunioni centralizzate di briefing e debriefing;

b) interfacciarsi regolarmente con l'ASTAT di Bolzano per la gestione dei carichi di lavoro. Per tali servizi l'Istat risponderà all'appaltatore l'importo di 19 EUR, al netto di IVA, a intervista al quale verrà applicato lo sconto offerto in gara per l'intervista CAPI (Cap. 1 del C.T.).

Il dettaglio dei servizi è riportato nel Capitolato Tecnico.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79310000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'entità totale massima stimata per l'appalto è di 3 501 000 EUR IVA esclusa di cui:

— 936 000 EUR IVA esclusa per le ca. n. 39 000 interviste CATI e 2 565 000 EUR IVA esclusa per le ca. n. 27 000 interviste CAPI più eventuale ampliamento del 20 % del valore del contratto (vedi punto II.2.2).

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.

Importi unitari a intervista posti a base di distinto sconto di gara:

— 24 EUR IVA esclusa per una intervista CATI,

— 95 EUR IVA esclusa per una intervista CAPI.

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire le interviste oggetto dell'appalto fino alla concorrenza di un quinto del relativo valore contrattuale.

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria: 70 000 EUR (euro settantamila), pari al 2 % del valore massimo stimato dell'appalto, costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell'offerta.

Cauzione definitiva: pari a 10 % IVA esclusa del valore del contratto dell'appalto da costituirsi ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva sono descritte, rispettivamente, nel disciplinare di gara (all. 3) e nello schema di contratto (all. 7).

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo quanto indicato nello schema di contratto (all. 7).

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione al presente bando, le Imprese dovranno:

- a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D. L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.7.2011, n. 106 (le Imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione e eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intervenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo;
- b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;
- c) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 e s.m.i. per le imprese operanti in Italia) e l'emersione del lavoro sommerso (legge n. 383 del 18.10.2001 e s.m.i. per le imprese operanti in Italia);
- d) aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi almeno il fatturato specifico minimo, al netto dell'IVA, indicato nel punto III.2.2) del presente bando;
- e) essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto (indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI), nel Registro delle Imprese — CCIAA (o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, per le imprese non aventi sede in Italia) e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo;
- f) non aver concluso alcun contratto di lavoro subordinato o autonomo, né attribuito incarichi ad ex dipendenti o incaricati dell'ISTAT che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del medesimo Istituto, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, D.Lgs. 165/2001 (Allegato 1.1 — «Mod. Pantouflage-Revolving Doors»);
- g) aver sottoscritto il patto di integrità di cui al modello «Mod. PattoIntegr» (Allegato 1.2).

Le Imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla d) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità all'allegato «Mod. Dich.» (Allegato 1). Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies, del D.Lgs. 163/06 s.m.i., è fatto obbligo di indicare all'atto della presentazione dell'offerta, in conformità al «Mod. Dich.», il domicilio eletto per le comunicazioni, l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.

Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato «Mod. Cam.» (allegato 2). Nel modello «Mod. Cam.» l'impresa concorrente, se nel caso,

dovrà indicare le dichiarazioni di interesse e i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i. In alternativa al «Mod. Cam.» può essere presentata la corrispondente certificazione del Registro delle imprese rilasciata in data non anteriore a 6 mesi dalla data fissata per il ricevimento delle offerte (punto IV.3.4) del bando).

Il requisito di cui alla lettera f) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità dell'allegato «Mod. Pantouflage-Revolving Doors» (allegato 1.1).

L'assunzione dell'impegno di cui alla lettera g) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato «Mod. PattolIntegr» (allegato 1.2).

Le dichiarazioni dei predetti modelli «Dich.», «Cam.», «Pantouflage-Revolving Doors» e «PattolIntegr» devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce ai modelli stessi.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

Per ulteriori disposizioni in merito alle dichiarazioni sostitutive cfr. Disciplinare di gara (allegato 3).

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello «Mod. Dich.» (lett. e) predisposto dall'Istituto allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti:

Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato nel settore oggetto della gara (indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI su individui/famiglie), al netto di IVA, non inferiore a 1 800 000 EUR.

Si precisa che il suddetto fatturato minimo è richiesto al fine di consentire la selezione di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, in considerazione della delicatezza e peculiarità dei compiti che dovranno essere svolti nell'ambito della presente indagine statistica sottoposta a Regolamento Europeo (CE n. 1177/03).

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello «Mod. Dich.» (lett. f) predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La

restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima triennale richiesta nel successivo punto a.1. deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

La Società dovrà possedere, almeno:

a.1. esperienza triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI (indicare breve descrizione dell'oggetto, la tecnica di rilevazione, l'importo, la data, il committente) prestati negli ultimi 3 anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 1 800 000 EUR IVA esclusa;

a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 60 linee telefoniche da dedicare all'indagine;

a.3. n. 42 postazioni microfunate dotate di PC/terminale con accesso ad internet per le interviste CATI e per il Numero Verde;

a.4. n. 18 PC dedicati alla gestione, monitoraggio, sviluppo software ed elaborazione dati dedicati alle attività di gestione dei sistemi CAPI/CATI, allo sviluppo software, alla elaborazione dati e alla fornitura di file e reportistica;

a.5. n. 219 PC portatili da dedicare alla rilevazione CAPI di cui n. 200 per gli intervistatori CAPI e n. 19 per i responsabili territoriali di field CAPI aventi le dotazioni minime indicate nel § 6.1 del C.T., all. 4;

a.6. n. 2 stampanti laser;

a.7. n. 1 scanner;

a.8. n. 1 sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità composto da n. 4 server di cui n.1 per la gestione del sistema CAPI, n. 1 per la gestione del sistema CATI, n. 2 per il backup e la sicurezza dei dati (n. 1 per il CAPI e n. 1 per il CATI) ciascuno con capacità di memoria di massa superiore a 3 TeraByte;

a.9. n. 1 sistema di gestione per la trasmissione dei dati con architettura ridondata ad alta affidabilità per lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il sistema servente e viceversa capace di gestire le tecnologie trasmissive PSTN e/o ADSL e/o UMTS e/o altra tecnologia di ultima generazione. La trasmissione delle interviste e degli eventuali aggiornamenti del questionario elettronico dovrà avvenire preferibilmente tramite un collegamento HSDPA/HSUPA e/o ADSL;

a.10. pacchetti software per la realizzazione di sistemi CAPI e CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Il fornitore dovrà utilizzare lo stesso pacchetto software per la realizzazione di entrambi i sistemi, in particolare il questionario elettronico dovrà essere implementato per le due tecniche nello stesso ambiente di sviluppo;

a.11. n. 1 accesso ad Internet per la trasmissione dei dati con protocollo di sicurezza.

Le dotazioni di cui ai punti da a.2 ad a.10 devono essere corredate delle relative licenze d'uso.

Tutte le dotazioni tecniche sopraelencate, ad esclusione del sistema servente (lett. a.8) e dei PC portatili (lett. a.5), dovranno essere ubicate, anche in caso di RTI e consorzi, nella medesima unica sede in locali esclusivamente dedicati a tali attività (Cap. 4 del C.T.). Tutte le dotazioni tecniche, ad esclusione dei PC portatili, dovranno essere collegate tramite rete LAN.

La potenza elaborativa complessiva dovrà essere tale da supportare il carico dei sistemi CAPI e CATI, lo sviluppo del software e l'elaborazione dei dati.

La Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione dell'appalto di almeno:

b.1. n. 1 responsabile di progetto per la progettazione e il coordinamento generale delle attività dell'impresa inerenti il servizio offerto con esperienza almeno quinquennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CATI e/o CAPI;

b.2. n. 1 coordinatore tecnico CATI/CAPI per il coordinamento e la supervisione delle attività e delle risorse coinvolte nel lavoro sul campo con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nel coordinamento delle attività inerenti il lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CATI e/o CAPI;

b.3. n. 19 responsabili territoriali di field CAPI per il reclutamento e la selezione degli intervistatori CAPI, per effettuare controlli sul campo per: monitorare l'attività degli intervistatori, assistere e supportare l'attività sul campo; fornire supporto e partecipare alla formazione e ai debriefing degli intervistatori, con esperienza almeno biennale nelle attività di supervisione di indagini CAPI e/o PAPI;

b.4. n. 6 supervisori di field, di cui almeno n. 4 CAPI e n. 2 CATI per l'attività di supervisione, gestione, coordinamento e monitoraggio degli intervistatori, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella gestione, nel coordinamento e nel monitoraggio delle attività inerenti il lavoro sul campo per indagini statistiche, rispettivamente, con tecnica CAPI e CATI;

b.5. n. 4 operatori del Numero Verde che dovranno garantire in 2 turni l'assistenza alle famiglie, con la presenza minima di 2 addetti per turno, con esperienza almeno trimestrale in attività di Contact Center e/o Call Center e/o Numero Verde;

b.6. n. 220 intervistatori così suddivisi:

— n. 180 CAPI (di cui n. 3 bilingue italiano/tedesco),

— n. 40 CATI (di cui n. 1 bilingue italiano/tedesco).

Aventi i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana nonché di quella tedesca per gli operatori bilingue; conoscenze informatiche (Windows, Office, Internet, Posta elettronica), esperienza almeno semestrale nell'effettuazione di interviste, rispettivamente, con tecnica CAPI o PAPI (intervistatori CAPI) e CATI (intervistatori CATI). Con riferimento agli intervistatori CAPI: disponibilità di autovettura o altro mezzo adeguato per spostamenti intracomunali e intercomunali e disponibilità di telefono cellulare;

b.7. n. 1 capo progetto informatico per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CATI e/o CAPI e nella gestione delle trasmissioni dati, sicurezza informatica di rete, progettazione di procedure informatiche di produzione e trattamento dati e reportistica;

b.8. n. 1 sistemista per la gestione del sistema informativo/informatico, per la risoluzione di problematiche di trasmissione dati e sicurezza di rete, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CATI e/o CAPI e sistemi di trasmissione sicura dei dati;

b.9. n. 2 analisti programmatori per la progettazione, sviluppo e manutenzione delle procedure per la rilevazione, il trattamento e l'elaborazione dei dati, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno biennale nello sviluppo e manutenzione di procedure informatiche collegate a sistemi CATI e/o CAPI, di procedure informatiche per l'elaborazione di indicatori e produzione file dati di reportistica;

b.10. n. 4 programmatori per lo sviluppo e manutenzione di questionari CATI e/o CAPI, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno biennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici per interviste CATI e/o CAPI.

La Società dovrà mettere a disposizione:

c.1 locali idonei alla formazione ubicati nel territorio di Roma e Provincia (cfr. § 4.2 del Capitolato Tecnico).

La Società dovrà garantire i requisiti precedentemente elencati e le risorse professionali per l'intera durata del servizio indipendentemente da eventuali altri lavori svolti in contemporanea.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

**Avviso di preinformazione**

Numero dell'avviso nella GUUE: 2014/S 6-006433 del 9.1.2014

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 18.12.2014 - 10:00

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

18.12.2014 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 22.12.2014 - 10:00

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

### VI.3) Informazioni complementari

Codice identificativo gara: CIG 59611142E4. Delibera di indizione gara n. 568/DCAP del 10.11.2014.

Le offerte dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto, Via Cesare Balbo 16 — 00184 Roma — Italia, nei giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Sul relativo plico dovrà essere riportata la seguente intestazione: «Commissione giudicatrice della procedura aperta comunitaria per la conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita EU-SILC per gli anni 2015, 2016 e 2017, da effettuarsi con tecnica mista simultanea CATI/CAPI per ca. n. 66 000 interviste di cui ca. n. 39 000 CATI e ca. n. 27 000 CAPI. CIG 59611142E4». Per le offerte non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat.

I criteri e i subcriteri di aggiudicazione e relativi pesi e subpesi nonché le formule per l'attribuzione del punteggio tecnico-economico sono indicati nell'Allegato 4.a.

Ulteriori informazioni circa le modalità di presentazione delle offerte, l'espletamento della gara, la verifica delle eventuali offerte anormalmente basse e l'aggiudicazione sono contenute nel «Disciplinare di gara» (allegato n.3).

Avvalimento: in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i. Qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, indicando le parti del servizio oggetto di subappalto che, in ogni caso, non potrà superare il 30 % del valore dell'appalto stesso. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Il contratto, come da schema allegato (allegato n. 7), non conterrà la clausola compromissoria.

L'Istituto si riserva: di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito [www.istat.it](http://www.istat.it) A tal fine, si consiglia alle Società interessate alla partecipazione alla gara di consultare; di verificare in qualsiasi momento il possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva validità degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara; di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida; di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema (allegato n. 7).

I risultati di gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla GURI, nonché nelle altre forme previste dall'art. 66 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) sezione «Bandi di gara».

Rimborso all'ISTAT delle spese di pubblicazione: Si rende noto che ai sensi del comma 35 dell'art. 34 del Decreto Legge 18.10.2012 n. 179 così come convertito e modificato dalla Legge 17.12.2012 n. 221, le spese di pubblicazione, oltre IVA dovuta per legge, degli avvisi di indizione gara su: «Il Sole 24 Ore», «Libero» e «Il Corriere della Sera», saranno rimborsate all'ISTAT dall'aggiudicatario entro il termine di n. 60 giorni

dall'aggiudicazione. Tali costi sono quantificati in 3 318,40 EUR (euro tremilatrecentodiciotto/40) IVA 22 % inclusa. Le modalità di pagamento del rimborso verranno rese note all'aggiudicatario in sede di comunicazione ex art. 79, comma 5, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Vengono allegati al presente bando: i modelli «Mod. Dich.» (allegato n. 1), «Mod. Pantouflage-Revolving Doors» (allegato n. 1.1), «Mod. PattoIntegr» (allegato 1.2), «Mod. Cam.» (allegato n. 2), il disciplinare di gara (allegato n. 3), il Capitolato d'oneri (allegato n. 4) e relativi n. 7 allegati, i criteri di valutazione dell'Offerta (allegato n. 4.a), lo schema di offerta tecnica (allegato n. 5), il modello di offerta economica «Mod. Off. Ec.» (allegato n. 6), lo schema di contratto (allegato n.7).

Tutta la documentazione e i relativi modelli sono disponibili per il download su [www.istat.it](http://www.istat.it) e possono essere richiesti in cartaceo ai numeri +39 064673-3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando.

Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Le Società partecipanti dovranno produrre attestazione di pagamento di 140 EUR (euro centoquaranta) a favore dell'ANAC, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione AVCP del 10.1.2007 e della successiva del 21.12.2011.

Il Responsabile del procedimento di gara ai sensi della L. 241/90 e dell'articolo 10 comma 8 del D.Lgs 163/06 e s.m.i. è la dott.ssa Caterina Prestinenzi.

Al suddetto responsabile sono affidati i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti pubblici), per quanto applicabili alla presente procedura di gara nel rispetto di quanto previsto dall'ordinamento dell'Istituto.

Il Direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato in sede di stipulazione del contratto e, comunque, prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio Roma  
Via Flaminia 189  
00196 Roma  
ITALIA  
Telefono: +39 06329721  
Fax: +39 0632872310

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1). Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Punti di contatto di cui al punto I.1)

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

13.11.2014