



Società con Unico Socio, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Automobile Club d'Italia
Via Fiume delle Perle, n. 24
00144 Roma

mail gara: gara.callcenter2012@informatica.aci.it

CIG: 3589220E07

AVVISO PER ESTRATTO DI GARA

E' indetta una gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di call center a favore del cittadino.

La base d'asta dell'appalto è di € 1.140.000,00 (unmilionequattrocentoquarantamila/00), IVA esclusa, di cui € 760.000,00 per i primi 24 mesi ed € 380.000,00 per i successivi 12 mesi qualora venga esercitata la facoltà di rinnovo, per un numero stimato di circa 180.000 telefonate che dovranno essere gestite su base annua. Si precisa che gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali sono pari a zero.

La gara è effettuata secondo la procedura fissata dal D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e successive modifiche ed è aggiudicata in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Il Bando di gara è pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale UE e su quella della Repubblica Italiana, alle quali è stato inviato in data: 23/11/2011.

Le Imprese interessate possono ritirare la documentazione ufficiale di gara (Disciplinare di gara e relativi allegati), mediante presentazione di specifica richiesta con delega a favore dell'incaricato al ritiro, tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle 12.00, entro il 10/01/2012, presso gli uffici della ACI Informatica S.p.A. siti in Roma, in Via Fiume delle Perle n. 24, secondo le indicazioni in evidenza sul Bando di gara. La documentazione non ufficiale di gara è disponibile sul sito www.informatica.aci.it.

Le offerte dovranno essere presentate entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 10/01/2012, pena la non ammissione alla gara.

Informazioni e/o chiarimenti sul Bando di gara, Disciplinare di gara, Schema di contratto, Capitolato Tecnico e gli altri atti di gara, potranno essere richiesti esclusivamente mediante fax al n. 06-523078640 entro le ore 12:00 del 19/12/2011.

ACI Informatica S.p.A.
Divisione Informatica
Il Direttore Generale

Ing. Daniele Bettarelli