



Touring Club Italiano

MUSEO CIVICO DI CREMA E DEL CREMASCO
SEZIONE ETNOGRAFICA (CASA CREMASCA)

Scheda di progetto

INDIVIDUAZIONE OPERATORI VOLONTARI

Gli operatori, soci del TCI, che prestano servizio volontario presso la Sezione Etnografica del Museo Civico di Crema e del cremasco saranno presenti in via ordinaria in numero non inferiore a due unità per intervallo temporale indicato. In casi particolari, connessi a eventi e manifestazioni culturali preventivamente comunicate e concordate con il Comune di Crema, il numero degli operatori del TCI potrà variare, previa esplicita disponibilità dei singoli.

ORARI DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'

Gli orari di svolgimento dell'attività, verificata compatibilmente con la disponibilità degli operatori volontari e con l'impegno di presentarsi qualche minuto prima dell'inizio di ogni turno, sono i seguenti:

sabato _____ dalle 10 alle 12 e dalle 15.30 alle 18.30
domenica e festivi _____ dalle 10 alle 12 e dalle 15.30 alle 18.30

Altre eventuali aperture straordinarie sono concordate di volta in volta tra la il Comune di Crema e il Touring Club Italiano.

Le operazioni di apertura e chiusura dei locali della Sezione Etnografica del Museo Civico di Crema e del Cremasco verranno eseguite da un incaricato del Comune di Crema, o, in subordine, dal delegato dello stesso Ente, così come le operazioni di inserimento e disinserimento di eventuali sistemi di allarme.

Gli operatori volontari non possono accedere né abbandonare i locali se non in presenza delle persone sopra indicate.

Eventuali modifiche di orario, chiusure estive o altre interruzioni del servizio saranno concordate tra il Comune di Crema e il Touring Club Italiano.

Gli operatori volontari sono tenuti alla registrazione della presenza in apposito documento depositato all'interno della Sezione Etnografica del Museo Civico di Crema e del cremasco. Sarà cura del Touring Club Italiano conservare i documenti firmati sotto la sua diretta responsabilità e su richiesta trasmetterli agli enti coinvolti.

COORDINATORE DEI VOLONTARI E REFERENTI DEGLI UFFICI DEL MINISTERO

Il coordinatore dei volontari designato dal TCI, è la signora Anna Maria Messaggi (tel. 333.8987026 e-mail: cortohugomaltese@yahoo.it), coadiuvato dall'Area Consoli del Touring Club Italiano (Cristina Molinari tel.02.8526247).

Il coordinatore opererà in collaborazione con il referente del Comune di Crema, sig. Angelo Stanghellini (tel. 0373.894348 e-mail a.stanghellini@comune.crema.cr.it).

Il coordinatore è tenuto a trasmettere formalmente, con congruo anticipo (almeno 5 giorni), il calendario delle presenze mensili degli operatori volontari con tempestiva segnalazione di eventuali variazioni al referente del Comune di Crema. Il calendario delle presenze mensili verrà trasmesso, per opportuna conoscenza, per posta elettronica, al Comune di Crema, all'attenzione del sig. Stanghellini.

AMBITO DI ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI

L'attività degli operatori volontari prevede un servizio di accoglienza e di orientamento ai visitatori. E' consentito agli operatori volontari fornire informazioni su:

- ü articolazione degli orari di apertura al pubblico
- ü caratteristiche della Sezione Etnografica del Museo Civico di Crema e del cremasco
- ü cenni storici e artistici relativi al luogo e ai beni in esso custoditi
- ü calendario di eventuali manifestazioni in programma
- ü sussidi disponibili a supporto della visita
- ü servizi di visite guidate

Per la durata del servizio gli operatori volontari stazioneranno all'interno della Sezione Etnografica del Museo Civico di Crema e del Cremasco, prestando anche attività di vigilanza e di custodia. Gli operatori, in tal senso, sono invitati a vigilare su una fruizione del luogo da parte del pubblico decorosa e consona al carattere culturale del luogo, bene culturale sottoposto a tutela ai sensi del D. lgs. 42/2004 (Codice dei beni culturali e del paesaggio).

In caso di necessità e per ogni eventuale anomalia riscontrata gli operatori volontari sono tenuti a dare tempestiva segnalazione al referente del Comune di Crema sig. Stanghellini e, per opportuna conoscenza, al coordinatore dei volontari signora Anna Maria Messaggi.

NUMERI DI EMERGENZA

SOCCORSO PUBBLICO DI EMERGENZA	tel. 113
VIGILI DEL FUOCO	tel. 115
CARABINIERI	tel. 112
EMERGENZA SANITARIA	tel. 118

NUMERI DI RIFERIMENTO

- Referente del Comune di Crema:
Angelo Stanghellini tel. 0373.894348
- Coordinatore dei Volontari Touring:
Anna Maria Messaggi tel. 333.8987026
- Touring Club Italiano
Area Consoli tel. 02.8526247

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

In collaborazione con il Comune di Crema, è prevista un'attività di formazione degli operatori volontari del TCI da svolgersi prima dell'attivazione del servizio, con successivi eventuali aggiornamenti.

L'attività di formazione, articolata in moduli, prevede:

- inquadramento generale del sito a carattere storico artistico;
- elementi di comunicazione e di accoglienza al pubblico;
- sicurezza dei beni e delle persone.

Agli operatori volontari che prendono parte alla formazione verrà rilasciato regolare attestato di partecipazione a cura del Touring Club Italiano e attribuito loro il titolo di "Volontari per il Patrimonio Culturale".

Saranno ammessi a svolgere l'attività esclusivamente gli operatori volontari che abbiano partecipato agli incontri di formazione.

MONITORAGGIO ATTIVITA'

Il TCI, avrà cura di organizzare un monitoraggio dell'iniziativa, raccogliendo dati ed informazioni utili alla valutazione dell'iniziativa stessa. Di tali valutazioni verrà data notizia alla Comune di Crema.