



COMUNE DI SIENA

DIREZIONE AFFARI GENERALI
SERVIZIO GARE E APPALTI

BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL COMPLESSO DI OSPITALITA' PER DISABILI "SANTA PETRONILLA" DI SIENA

[CIG n. 5816744100]

1. **Ente appaltante:** Comune di Siena, Piazza Il Campo n. 1 – 53100 Siena - Tel. 0577/292111; Fax: 0577/292417; indirizzo Internet: <http://www.comune.siena.it>; Pec: comune.siena@postacert.toscana.it.

2. Informazioni generali

Responsabile del procedimento: Dott. Francesco Ghelardi – Dirigente della Direzione Servizi - Telefono: 0577/292126; Fax: 0577/292386.

La gara è indetta in esecuzione della Determinazione Dirigenziale n. 1042 del 19/06/2014.

Per chiarimenti e informazioni in merito al servizio potrà essere contattato il Servizio Sociale e Sanità Gestionale afferente alla Direzione Servizi, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ai seguenti recapiti: telefono: 0577/292360 - 292495; fax: 0577/292222.

Per chiarimenti e informazioni in merito al presente bando e all'espletamento della gara potrà essere contattato il Servizio Gare e Appalti, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ai seguenti recapiti: Telefono: 0577/292482; Fax: 0577/292417; e-mail: pubblicazione@comune.siena.it.

Gli interessati possono ritirare copia del testo integrale del bando di gara corredato dei relativi allegati presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico sito in Palazzo Berlinghieri, Piazza Il Campo n. 7, Tel.: 0577/292230, 0577/292340, nei giorni da lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12,30, mentre il martedì e il giovedì anche dalle ore 15 alle ore 16,30. Lo stesso è altresì disponibile nella sezione "Gare, Concorsi e Avvisi" del sito Internet del Comune di Siena, consultabile all'indirizzo <http://www.comune.siena.it>.

3. **Oggetto e durata dell'appalto:** Il servizio oggetto di affidamento consiste nella gestione dei servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi, riabilitativi e generali presso il Complesso di Ospitalità per disabili "Santa Petronilla" di Siena, ubicato in Via S. Petronilla n. 7, comprendente la Residenza Sanitaria per Disabili e il Centro Diurno per disabili, di seguito anche indicati rispettivamente come R.S.D. e C.D. La gestione dovrà svolgersi in maniera unitaria ed integrata per l'intero Complesso di Ospitalità, garantendo un utilizzo flessibile e razionale degli spazi, delle risorse e del personale adibito, in relazione ai bisogni dell'utenza.

Le attività richieste all'appaltatore consistono nell'erogazione delle prestazioni meglio specificate all'art. 2 del capitolato speciale d'appalto, consultabile al sopracitato indirizzo Internet, e rivolte ad un numero di 20 utenti per la R.S.D., e di 15 utenti per il C.D.:

- Alberghiere;
- Piccola manutenzione ordinaria;
- Assistenza alla persona;
- Infermieristiche;

- Educative;
- Riabilitative;
- Mediche;
- Animazione.

Il contratto avrà durata di tre anni decorrenti dalla data di stipulazione dello stesso e comunque presuntivamente dal 01.10.2014.

L'esecuzione del contratto potrà avere inizio, su disposizione del direttore dell'esecuzione, anche nelle more della formale stipulazione del medesimo, ai sensi dell'art. 11, comma 9, del D. Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 302, comma 2, lett. b), del D.P.R. n. 207/2010, previsti in ogni caso gli accertamenti sui requisiti di ordine generale e tecnico-professionali dichiarati dall'aggiudicatario e la costituzione da parte dello stesso della cauzione di cui all'art. 14 del capitolato speciale d'appalto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare l'affidamento del servizio, per ulteriori tre anni agli stessi prezzi, patti e condizioni in essere, ai sensi dall'art. 57, comma 5, lett. b), del D. Lgs. n. 163/2006. Il rinnovo contrattuale può essere proposto dall'Amministrazione appaltante al soggetto affidatario, per una sola volta, qualora sia ritenuto opportuno e conveniente, tenuto conto dei prezzi di riferimento e del costo di una nuova procedura di gara. La controparte è tenuta a comunicare la propria disponibilità a rinnovare il contratto entro trenta giorni dal ricevimento della proposta dell'Amministrazione. L'appaltatore è comunque tenuto a garantire il servizio affidato oltre la data di scadenza del contratto, alle stesse condizioni e modalità, senza eccezione alcuna, fino all'individuazione del nuovo contraente e comunque per un periodo non superiore a sei mesi.

4. Importo dell'appalto: L'importo complessivo dell'appalto è fissato in €. 3.104.539,11, oltre €. 9.000,00 per gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, e I.V.A. nella misura dovuta, commisurato ad un numero di 15 ospiti per il Centro Diurno e 20 ospiti per la R.S.D. Detto importo è stato determinato tenendo conto dei costi generali e del costo orario di ciascuna professionalità da adibire al servizio e del relativo fabbisogno orario per il periodo contrattuale. L'importo orario è stato calcolato dal competente ufficio comunale sulla base della determinazione del costo orario del lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali di cui al D.M. 2 ottobre 2013 applicabile alle imprese che forniscono i servizi oggetto dell'appalto, ed al livello minimo di inquadramento applicabile per le prestazioni richieste.

L'importo contrattuale sarà quello risultante dall'offerta dell'aggiudicatario formulata come previsto all'art. 9 del capitolato speciale d'appalto. Il prezzo offerto dovrà essere comprensivo di tutti gli oneri relativi al personale impiegato nel servizio e di ogni altro onere dovuto all'impresa sulla base delle norme in vigore in connessione con l'esecuzione del contratto e tener conto delle strutture, attrezzature e degli strumenti messi a disposizione dal Comune di Siena.

L'importo effettivo dell'appalto potrà variare in aumento o in diminuzione rispetto a quello di aggiudicazione nelle ipotesi, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa e dall'art. 26 del capitolato speciale d'appalto.

In ragione della facoltà di rinnovo, secondo quanto previsto dall'art. 7 del capitolato speciale d'appalto, il valore stimato dell'appalto è di €. 6209.078,22, oltre €. 18.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, e I.V.A. nella misura dovuta.

5. Modalità di aggiudicazione: L'affidamento dell'appalto avverrà a mezzo di procedura aperta, con aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/2006, valutabile in base agli elementi di seguito indicati:

A	OFFERTA PROGETTUALE	Massimo punti 70
B	OFFERTA ECONOMICA	Massimo Punti 30
	Totale	Massimo Punti 100

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con le modalità di seguito riportate, in conformità a quanto stabilito nell'Allegato P del D.P.R. n. 207/2010.

Con riferimento all'elemento di cui alla **lettera B (offerta economica)** l'attribuzione del punteggio avverrà moltiplicando il punteggio massimo attribuibile, pari a 30, per il relativo coefficiente così determinato:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X \cdot A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

Dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i esimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X = 0,85$;

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente.

Con riferimento all'elemento di cui alla **lettera A (Offerta progettuale)** l'Amministrazione individua i seguenti sottoelementi che saranno oggetto di valutazione, assegnando agli stessi il punteggio massimo a fianco di ciascuno indicato:

A 1	Rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza, in relazione alla qualità del servizio da perseguire, valutabile sulla base dei seguenti sotto-elementi:		
	A1.1	Programma di gestione tecnico-organizzativa dei servizi	Massimo punti 40
	A1.2	Programma di formazione e aggiornamento professionale del coordinatore e degli operatori addetti ai servizi oggetto di affidamento, con particolare riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione dei servizi oggetto dell'appalto	Massimo punti 10
A2	Sinergie da realizzare, mediante documentati accordi, sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ispirate alla collaborazione, all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza		Massimo punti 5
A3	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate, da realizzare anche mediante documentati accordi, sinergie e forme di collaborazione con cooperative sociali di tipo B, ai sensi della L. 381/91 ovvero inserimenti lavorativi di disabili in numero superiore alle quote di riserva previste dall'art. 3 della legge 12 marzo 1999, n. 68.		Massimo punti 5
A 4	Eventuali servizi o attività aggiuntivi e gratuiti rispetto a quanto previsto dal capitolato, realizzabili anche con l'impiego documentato di volontari		Massimo punti 10

Per quanto attiene al **sotto-elemento A1 (Rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza)** dell'elemento A (Offerta progettuale), con riferimento a ognuno degli ulteriori sottoelementi di valutazione indicati con le lettere A1.1 e A1.2, verrà motivatamente attribuito da ciascun componente della commissione all'uopo nominata un coefficiente variabile da 0 a 1 calcolato mediante "confronto a coppie" seguendo le linee guida riportate nell'allegato G del D.P.R. n. 207/2010. Il prodotto della media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari moltiplicato per

il punteggio massimo assegnabile determinerà il punteggio conseguito dai singoli concorrenti per i suddetti sotto - elementi di valutazione. La somma dei punteggi come sopra calcolati determinerà il punteggio ottenuto da ciascun partecipante alla gara per il sotto-elemento A1. Ai fini della valutazione dei progetti rimessi la commissione, con riferimento al sottoelemento A.1.1, terrà conto, oltre che della maggiore idoneità dell'organizzazione proposta al soddisfacimento delle esigenze dell'utenza, anche dell'integrazione dell'attività svolta con quella di competenza del personale dell'Amministrazione. Con riferimento al sotto elemento A.1.2 verrà tenuto conto dalla commissione della pertinenza, della durata e qualità dei corsi di formazione ed aggiornamento del personale dedicato all'appalto.

Analogamente per quanto attiene ai **sotto-elementi A2 (Sinergie da realizzare) e A3 (Inserimento lavorativo di persone svantaggiate)** verrà motivatamente attribuito da ciascun componente della commissione un coefficiente variabile da 0 a 1 calcolato mediante “confronto a coppie” seguendo le linee guida riportate nell'allegato G del D.P.R. n. 207/2010. Il prodotto della media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari moltiplicato per il punteggio massimo assegnabile determinerà il punteggio conseguito dai singoli concorrenti per i suddetti sotto - elementi di valutazione.

Per quanto attiene, invece, il **sotto-elemento A4 (Servizi o attività aggiuntive gratuite)** l'attribuzione del punteggio avverrà moltiplicando il punteggio massimo attribuibile, pari a 10, per il relativo coefficiente così determinato:

$$V(a)i = Ra/Rmax$$

dove:

Ra = proposte migliorative del servizio offerte dal concorrente e ritenute significative;
Rmax = maggior numero di proposte ritenute significative offerte da un concorrente.

Il punteggio complessivo di ciascun concorrente sarà calcolato attraverso la somma del punteggio attribuito in relazione all'elemento A (Offerta progettuale) e B (Offerta economica).

L'aggiudicazione del servizio avverrà a favore del concorrente che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto.

6. Soggetti ammessi alla gara: Sono ammessi alla gara gli operatori economici elencati all'art. 34, comma 1, del D. Lgs. n. 163/2006, costituiti da imprese singole, imprese riunite, consorziate o aggregate, aderendo al contratto di rete, ex artt. 35, 36 e 37 del D. Lgs. n. 163/2006, ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ex art. 37, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006.

E' vietata l'associazione in partecipazione.

Salvo quanto disposto ai commi 18 e 19 dell'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di gara.

Agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art. 37, comma 7, primo periodo, del D. Lgs. n. 163/2006, è vietato partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti a contratto di rete.

Ai consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) (consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane), è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla medesima gara, ai sensi dell'art. 37, comma 7, secondo periodo, del D. Lgs. n. 163/2006; lo stesso divieto, ai sensi dell'art. 36, comma 5, del D. Lgs. n. 163/2006, vige per i consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 34, comma 1, lettera c) (consorzi stabili). In caso di violazione di tale divieto saranno esclusi dalla procedura sia il consorzio sia il consorziato e si applicherà l'art. 353 del codice penale. In ragione di quanto sopra i consorzi di cui al comma 1, lett. b) e c), dell'art. 34 del D. Lgs. n. 163/2006, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre.

Infine si specifica che gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle Finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 21 novembre 2001 dovranno essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi (art. 37 del D.L. 3 maggio 2010, n. 78).

7. Requisiti di ordine generale e di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione: Sono esclusi dalla partecipazione alla gara i concorrenti che si trovino in una delle situazioni indicate all'art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m-bis), m-ter ed m-quater), del D. Lgs. n. 163/2006.

In particolare l'esclusione di cui alle lett. b) e c) del comma 1 del citato art. 38, opera qualora la circostanza prevista riguardi il titolare e/o il direttore tecnico, se il concorrente è un'impresa individuale; i soci e/o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari e/o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, e/o il direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o consorzio.

Con riferimento alle fattispecie contemplate al comma 1, lett. c), del medesimo art. 38, l'esclusione opera anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora il concorrente non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata.

L'esclusione non opera quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

Inoltre non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano le cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, di concorrenti per i quali sussistono le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, oppure che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

8. Requisiti di ordine professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa: Possono partecipare alla procedura aperta per l'affidamento del servizio di cui al presente bando, gli operatori economici elencati al precedente punto 6, iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per l'attività oggetto di affidamento, in possesso della capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione, nonché di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa.

Si considerano in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria e tecnico-organizzativa le imprese che:

- a) producano dichiarazioni di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D. Lgs. 01.09.1993 n. 385 a comprova della propria solidità e solvibilità, rilasciate negli ultimi tre mesi antecedenti alla data di presentazione dell'offerta;
- b) abbiano effettuato nell'ultimo triennio servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto per un importo medio annuo non inferiore ad €. 500.000,00.

In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete e G.E.I.E., il requisito di cui al punto b) deve essere posseduto dall'impresa capogruppo nella misura minima del 60% e la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti nella misura minima del 20% ciascuna di quanto richiesto all'intero raggruppamento, mentre il requisito di cui al punto a) deve essere posseduto da tutti i componenti del raggruppamento temporaneo.

Ai fini del conseguimento della capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesta al punto b) è inoltre consentito il ricorso all'istituto dell'avvalimento, previsto e disciplinato dall'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006.

Inoltre, qualora il concorrente non ricorra al subappalto per le prestazioni inerenti il servizio di pulizia e gli interventi di minuta manutenzione richiesti dall'art. 2 del Capitolato speciale d'Appalto, dovrà dichiarare il possesso dell'iscrizione al registro delle imprese o all'albo delle imprese artigiane ai sensi dell'art. 3 del D.M. 07.07.1997 n. 274 con volume di affari per fascia a) - fino a € 51.646,00 – con riferimento ai servizi di pulizia, e i requisiti di cui all'art. 90 del D.P.R. n. 207/2010 con riferimento rispettivamente agli interventi di manutenzione ordinaria e a quelli sugli impianti degli immobili affidati.

Ai fini della partecipazione, infine, i soggetti interessati ed in possesso dei requisiti richiesti dovranno obbligatoriamente effettuare apposito sopralluogo presso il complesso, previo accordo con il Servizio Sociale e Sanità Gestionale (tel. 0577-292360) e alla presenza di un referente comunale, a seguito del quale sarà redatto il relativo verbale firmato da entrambe le parti.

Il possesso dei requisiti di cui ai punti 7 e 8 dovrà risultare da apposite dichiarazioni da redigersi o utilizzando i modelli allegati al presente bando (Allegati 1, 2, 3, 4 e 5) o con analoga dichiarazione che riporti quanto contenuto in detti modelli.

9. Modalità di partecipazione alla gara: gli interessati, purché in possesso dei requisiti soggettivi, di ordine generale, professionale ed economico-finanziari di cui ai punti 6, 7 e 8, potranno partecipare alla procedura aperta facendo pervenire a mezzo raccomandata del Servizio Postale o servizio di posta celere o corriere,

entro le ore 12.00 del 18/08/2014

apposito plico chiuso, contenente tutta la documentazione di gara elencata al successivo punto 10. La mancanza di uno o più di detti documenti o la non conformità a quanto richiesto, comporterà l'esclusione dalla gara.

Il plico deve essere sigillato con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo trasparente, controfirmato sui lembi di chiusura, indirizzato a COMUNE DI SIENA, PIAZZA IL CAMPO N. 1 - SERVIZIO GARE E APPALTI - e recare all'esterno, oltre all'indirizzo del destinatario, l'indicazione del mittente (ragione sociale ed indirizzo completo del concorrente singolo o di tutti quelli temporaneamente raggruppati) e la seguente dicitura:

“OFFERTA PER LA GARA DEL GIORNO 19/08/2014 ALLE ORE 9,30 RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL COMPLESSO DI OSPITALITA’ PER DISABILI SANTA PETRONILLA DI SIENA”.

Lo stesso plico potrà essere consegnato anche a mano, entro il suddetto termine (ore 12,00 del 18/08/2014), a questo Comune presso l'Ufficio Protocollo e Archivio – Palazzo Pubblico – Piazza Il Campo, n. 1 nelle ore di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30, il martedì e il giovedì anche dalle ore 15 alle ore 16,30).

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi ragione non giunga a destinazione in tempo utile.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che non abbiano fatto pervenire alla stazione appaltante il plico entro il termine fissato e non si darà corso all'apertura delle buste sulle quali non sia stata apposta l'indicazione del mittente e la scritta relativa al contenuto. E' altresì motivo di esclusione dell'offerta la non integrità del plico ed altre irregolarità nella sua chiusura, salvo che non sia comunque garantita la segretezza dell'offerta.

10. Documentazione di gara: il plico, rimesso nei termini e con le modalità sopra indicate, deve contenere, **a pena di esclusione**, la seguente documentazione:

- **1^ BUSTA (Busta A)**, debitamente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante all'esterno la dicitura "**Documentazione amministrativa**" e contenente la seguente documentazione:

- a) **Istanza di partecipazione in bollo**, corredata di apposita dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, circa il possesso delle capacità e dei requisiti prescritti ai precedenti punti 6, 7, e 8 per l'ammissione alla gara. L'istanza potrà essere redatta utilizzando il modulo allegato al presente bando (**Allegato 1**). Detto modulo deve essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto con firma leggibile e per esteso dal legale rappresentante del concorrente singolo e deve essere corredato da copia fotostatica, non autenticata, di un valido documento di identità del sottoscrittore.

Nel caso di concorrenti temporaneamente raggruppati, consorzi ordinari di concorrenti, GEIE o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete, la dichiarazione dovrà essere redatta e sottoscritta dal legale rappresentante di ogni singolo componente il raggruppamento o consorzio ordinario o GEIE o aggregazione.

Qualora non dovesse essere utilizzato il modulo allegato, il concorrente dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso, con le modalità ivi indicate.

Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

- b) **Dichiarazione**, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, concernente l'inesistenza delle situazioni di cui al comma 1, lettere b) e c), dell'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006, da redigersi utilizzando il modulo allegato al presente bando (**Allegato 2**).

Detto modulo deve essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal titolare e dal direttore tecnico (nel caso in cui il concorrente sia un'impresa individuale), dai soci e dal direttore tecnico (se si tratta di società in nome collettivo), dai soci accomandatari e dal direttore tecnico (se si tratta di società in accomandita semplice), dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza, o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, e dal direttore tecnico (nel caso di altro tipo di società o consorzio). Dovranno provvedere alla compilazione dell'Allegato 2 anche i suddetti soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data del presente bando. Il modello deve essere corredato da copia fotostatica, non autenticata, di un valido documento di identità di ciascun sottoscrittore.

Nel caso di concorrenti temporaneamente raggruppati o consorzi ordinari di concorrenti o GEIE o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete, la dichiarazione dovrà essere redatta e sottoscritta dai suddetti soggetti di ogni singolo componente il raggruppamento o consorzio ordinario o GEIE o aggregazione.

Qualora il concorrente non dovesse utilizzare il modulo allegato, dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso Allegato 2 con le modalità ivi indicate.

Il contenuto della suddetta dichiarazione sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

(Nel caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o Consorzi ordinari o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete o G.E.I.E. di cui all'art. 34, comma 1, lett. d), e), e-bis) ed f) del D. Lgs. n. 163/2006)

- c) **Dichiarazione**, da redigere sulla base del modulo allegato al presente bando (**Allegato 3**), con la quale i soggetti mandanti dichiarano le parti del servizio che eseguirà ciascuno di essi e si impegnano, in caso di aggiudicazione della gara, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, detta mandataria, la quale stipulerà il contratto in nome e

per conto proprio e dei mandanti e che verrà ottemperato a quanto prescritto dalla disciplina vigente in materia di appalti pubblici con riguardo ai raggruppamenti, Consorzi ordinari o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete o G.E.I.E.

Qualora il concorrente non dovesse utilizzare il modulo allegato, dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso Allegato 3 con le modalità ivi indicate.

ovvero

Fotocopia autenticata del relativo **atto di costituzione**, qualora il raggruppamento sia costituito prima della presentazione dell'offerta.

- d) Nel caso in cui il concorrente ricorra all'istituto dell'avvalimento di cui al precedente punto 8, dovrà essere compilato anche il modello **Allegato 4** debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria, corredato dal documento di identità del firmatario e dall'originale o copia autentica del contratto previsto all'art. 49, comma 2, lett. f), del D. Lgs. n. 163/2006, avente il contenuto previsto dall'art. 88 del D.P.R. n. 207/2010 o, nel caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, dalla dichiarazione sostitutiva di cui alla lett. g) del comma 2 dell'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006. Qualora il concorrente non dovesse utilizzare il modulo allegato, dovrà dichiarare tutto quanto previsto nello stesso Allegato 4 con le modalità ivi indicate.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 88 del D.P.R. n. 207/2010, per la qualificazione alla gara il contratto di avvalimento deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente:

- a) L'oggetto, le risorse e i mezzi prestati in modo determinato e specifico;
- b) La durata;
- c) Ogni altro utile elemento ai fini dell'avvalimento.

(Nel caso di imprese consorziate di cui all'art. 36, comma 5, e art. 37, comma 7, del D. Lgs. n. 163/2006)

- e) **Dichiarazione** da redigere sulla base del modulo allegato al presente bando (**Allegato 5**), nella quale l'impresa consorziata, individuata dal Consorzio stabile quale esecutrice del servizio oggetto dell'appalto, dichiara il possesso dei requisiti di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Detto modulo dovrà essere compilato e sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa consorziata e dovrà essere corredato dal documento di identità del sottoscrittore.

Qualora non dovesse essere utilizzato il modulo allegato, il concorrente dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso, con le modalità ivi indicate.

Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

- f) Idonee **dichiarazioni bancarie (almeno due)** consistenti in lettere di referenze, a comprova della propria solidità e solvibilità, rilasciate da Istituti bancari, o altri intermediari finanziari autorizzati ai sensi del D. Lgs. n. 385 del 1 settembre 1993 e s.m.i., negli ultimi tre mesi antecedenti alla data di presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui il concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di presentare le referenze richieste, trova applicazione quanto previsto dall'art. 41, comma 3, del D. Lgs. n. 163/2006.

- g) **Cauzione provvisoria di € 62.270,78** costituita, a scelta dell'offerente, mediante assegno circolare non trasferibile intestato all'Ente (che dovrà essere corredato dall'impegno di un soggetto fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, così come stabilito dall'art. 75, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006. La garanzia dovrà essere valida fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità di cui all'art. 324 del D.P.R. n. 207/2010 o comunque

decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione dell'appalto risultante dal relativo certificato) o mediante fideiussione bancaria o mediante polizza assicurativa fideiussoria o mediante fideiussione rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una Società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. n. 58 del 24 febbraio 1998. La fideiussione deve avere validità di almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta, deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La cauzione deve essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva qualora l'offerente risultasse aggiudicatario. La cauzione provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto di appalto per volontà dell'aggiudicatario ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. Ai non aggiudicatari la cauzione è restituita entro trenta giorni dall'aggiudicazione definitiva.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti, o consorzi ordinari, non ancora costituiti, o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete, o G.E.I.E., la cauzione, se prestata mediante fideiussione, è presentata, su mandato irrevocabile dall'impresa mandataria o capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti con responsabilità solidale.

I concorrenti che si avvalgono del beneficio di cui all'art. 75, comma 7, del citato D. Lgs. 163/2006 (cauzione a garanzia dell'offerta ridotta del 50%, pari ad €. 31.135,39), **devono allegare idonea documentazione relativa alla propria certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000.**

Al riguardo, si avverte che:

- a. in caso di partecipazione in R.T.I. orizzontale, sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006, o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del Decreto medesimo, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in R.T.I. verticale, nel caso in cui solo alcune tra le imprese che costituiscono il raggruppamento verticale siano in possesso della certificazione, il raggruppamento stesso può beneficiare di detta riduzione in ragione della parte delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa raggruppata e/o raggruppanda assume nella ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del raggruppamento;
- c. in caso di partecipazione in consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 34, comma 1, del D. Lgs. n. 163/2006, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia nel caso in cui la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio.

h) **Documento a dimostrazione dell'avvenuto versamento di €. 140,00** a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici quale contribuzione dovuta per la partecipazione alla presente gara ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23.12.2005 n. 266, e della Deliberazione dell'Autorità del 03.11.2010.

Il pagamento della contribuzione deve avvenire con le modalità di riscossione deliberate dall'Autorità e pubblicate sul sito all'indirizzo <http://www.avcp.it/riscossioni.html>.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà necessario iscriversi on line al "servizio di Riscossione" raggiungibile dalla homepage sul sito web dell'Autorità (www.avcp.it), sezione "Contributi in sede di gara" oppure sezione "Servizi".

L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio riscossione" e seguire le istruzioni a video oppure l'emanando manuale del servizio. A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all'offerta, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";
- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All'indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te". Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all'offerta.

Per i soli operatori economici esteri, è possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso la Banca Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 0 01030 03200 0000 04806788) (BIC: PASCITMMROM), intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare.

Nel caso di raggruppamenti di concorrenti o consorzi ordinari non ancora costituiti o aggregazioni di rete, dovrà essere effettuato un unico versamento a cura dell'impresa mandataria.

La mancata dimostrazione dell'avvenuto versamento della contribuzione all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture è causa di esclusione dalla procedura di gara.

i) **Certificato di avvenuto sopralluogo del complesso presso il quale si svolgerà il servizio**, firmato dal Responsabile del Servizio Sociale e Sanità Gestionale, o suo delegato, attestante che il concorrente ha preso conoscenza dei luoghi e degli ambienti nei quali dovrà essere svolto l'appalto.

Si precisa che al sopralluogo saranno ammessi esclusivamente il rappresentante legale o suo delegato, le cui qualità e qualifica dovranno essere dimostrate in sede di sopralluogo mediante la produzione di idonea documentazione probante (attestazione su carta intestata e a firma del legale rappresentante dell'impresa della qualifica del delegato, corredata dalla fotocopia di un valido documento di riconoscimento del legale rappresentante stesso).

La ricognizione del complesso oggetto dell'appalto dovrà essere effettuata previo accordo telefonico con il personale del Servizio Sociale e Sanità Gestionale (tel. 0577-292360).

Si informa, ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196, che i dati forniti dai concorrenti alla gara verranno raccolti e pubblicati così come previsto dalle norme in materia di appalti pubblici.

- **2^ BUSTA (Busta B)** debitamente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante

all'esterno la dicitura **"Offerta Progettuale"** contenente la seguente documentazione:

- **L'offerta progettuale**, sottoscritta da un legale rappresentante del concorrente singolo o dai legali rappresentanti di tutti quelli temporaneamente raggruppati, nel caso di R.T.I., consorzi ordinari, aggregazione di rete o G.E.I.E., che evidenzia e precisi il sistema organizzativo di esecuzione del servizio da appaltare (personale da adibire alle varie attività, ore di servizio assicurate con relativa articolazione, modalità operative ecc.), con particolare riferimento alla rispondenza del servizio alle caratteristiche dell'utenza, all'aggiornamento professionale del personale che l'offerente si impegna ad adibire alle singole attività in cui si articola l'affidamento, alle sinergie da attuare con altri soggetti e dagli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, agli eventuali servizi o attività aggiuntivi rispetto alle prescrizioni di capitolato e a quant'altro ritenuto necessario per l'attribuzione dei punteggi di cui all'elemento B (Offerta Progettuale) del precedente capo 5. Per quanto riguarda l'illustrazione del programma di gestione tecnico-organizzativa dei servizi (sottoelemento di valutazione B1.1) il concorrente si dovrà esplicitamente impegnare a garantire quanto previsto dalla Legge Regionale n. 82/2009 "Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato" e dal successivo Regolamento di Attuazione in cui si prevedono il possesso di specifici requisiti relativi alla gestione dell'inserimento del personale neoassunto.
Il progetto dovrà essere contenuto in un massimo di 20 pagine formato A4 (intese come facciate) ed a corredo dello stesso dovranno essere allegati idonee certificazioni attestanti l'esistenza degli eventuali accordi previsti come sottoelemento di valutazione A2 dell'elemento A. In caso di aggiudicazione il concorrente dovrà presentare documentazione probatoria dell'avvenuta attivazione degli accordi e degli impegni autocertificati in sede di offerta.

Le modalità di prestazione del servizio proposte dal concorrente nel progetto formeranno parte integrante e sostanziale del contratto di affidamento, obbligando l'appaltatore al loro pieno e assoluto rispetto.

- **3^ BUSTA (Busta C)** debitamente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante all'esterno la dicitura **"Offerta economica"** e contenente la seguente documentazione:
 - **L'offerta economica in bollo**, sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente singolo, o dai legali rappresentanti di tutti quelli temporaneamente raggruppati, in caso di R.T.I., consorzi ordinari, aggregazione di rete o G.E.I.E., che dovrà contenere l'indicazione del ribasso percentuale unico, espresso sia in cifre che in lettere, che il concorrente offre per l'espletamento del servizio, da applicarsi all'importo posto a base di gara, pari ad €. 3.104.539,11.

Nella formulazione dell'offerta il concorrente dovrà tenere conto dell'inderogabilità dell'obbligo di rispettare i minimi salariali previsti dai contratti collettivi di lavoro e conglobare nel prezzo offerto l'utile e i costi d'impresa.

A tal fine nell'offerta economica ciascun concorrente dovrà specificare, oltre alla percentuale di ribasso, il conseguente importo complessivo e la scomposizione del prezzo offerto nei suoi elementi costitutivi, di seguito riportati:

- costo derivante dall'applicazione del CCNL di riferimento per i profili degli operatori impiegati, compresi eventuali integrativi territoriali come da tabelle emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali o, in loro assenza, sottoscritte dalle Organizzazioni Sindacali e Datoriali firmatarie dello stesso CCNL;

- indicazione dell'impiego orario del personale distinto per qualifica professionale con indicazione del costo unitario, come sopra determinato, e del numero complessivo degli operatori impiegati nel servizio;
- costi di coordinamento derivanti dalla propria autonomia organizzativa;
- costi per i materiali usati e di ammortamento dei mezzi e delle attrezzature ritenuti necessari per l'espletamento del servizio;
- costi generali;
- costi derivanti da specifici adempimenti inerenti la normativa sulla sicurezza del lavoro (D.L.vo 81/2008);
- costi derivanti dall'attivazione di collaborazioni esterne per attività di socializzazione ed integrazione (definite nel progetto);
- percentuale di utile d'impresa;

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 86 del D. Lgs. n. 163/2006, l'Amministrazione procederà alla verifica delle offerte che presentino carattere anormalmente basso.

La stazione appaltante escluderà i candidati in caso di inottemperanza alle norme di gara che costituisca altresì inadempimento alle prescrizioni del Codice dei contratti (D. Lgs. n. 163/2006) e al relativo regolamento attuativo (D.P.R. n. 207/2010), di altre disposizioni di legge vigenti, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali.

11. Modalità di svolgimento della gara e aggiudicazione: le operazioni di gara avranno inizio alle ore 9,30 del 19/08/2014, in seduta pubblica presso il Servizio Gare e Appalti di Palazzo Patrizi sito a Siena, via di Città n. 81.

L'apertura dei plichi verrà effettuata da una Commissione all'uopo nominata, presieduta dal Dirigente della Direzione Servizi, o suo delegato, alla presenza di testimoni.

Alla data e all'ora indicata per l'inizio delle operazioni, la Commissione procederà all'apertura delle "Buste A", all'esame della documentazione amministrativa richiesta per l'ammissione dei concorrenti e alle eventuali esclusioni dalla gara, nonché all'apertura delle "Buste B", contenenti le offerte progettuali, per verificare la presenza della documentazione richiesta.

La Commissione durante la seduta pubblica, procederà inoltre ad effettuare le operazioni relative al sorteggio di cui all'art. 48 del D. Lgs. n. 163/2006 e provvederà a richiedere ai concorrenti sorteggiati di comprovare, entro dieci giorni dalla richiesta, il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti nel bando di gara.

Le operazioni di gara proseguiranno in seduta riservata con la valutazione delle offerte progettuali e l'assegnazione dei relativi punteggi secondo il criterio indicato al precedente punto 5.

Successivamente la Commissione, in seduta pubblica, data lettura dei punteggi già attribuiti nella fase precedente alle singole offerte progettuali, procederà all'apertura delle buste "C" contenenti le offerte economiche e, data lettura delle stesse, attribuirà i relativi punteggi con il sistema indicato al precedente punto 5, procedendo alla determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa e alla formazione della graduatoria.

L'aggiudicazione diventerà definitiva solo dopo la sua approvazione da parte delle competenti strutture dell'Amministrazione appaltante, previa verifica dei dichiarati requisiti, nonché dell'eventuale congruità dell'offerta, che verrà effettuata nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'art. 86 e seguenti del D. Lgs. n. 163/2006.

L'aggiudicatario che risulterà non avere i requisiti dichiarati, perderà ogni diritto di aggiudicazione e sarà perseguibile penalmente secondo la normativa vigente.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente. In caso di offerte uguali si procederà a richiedere ulteriori offerte migliorative.

Non si procederà all'aggiudicazione definitiva se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 81, comma 3, del D. Lgs. n. 163/2006).

L'Amministrazione si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di non far luogo alla gara e di prorogarne la data o di non procedere all'aggiudicazione per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte dei concorrenti.

La presentazione dell'offerta è quindi impegnativa per il soggetto aggiudicatario, ma non per l'Amministrazione, fino a quando non sarà perfezionato il procedimento di aggiudicazione definitiva.

Le offerte vincoleranno i soggetti concorrenti non aggiudicatari per 180 giorni oltre la data dell'effettivo esperimento della gara, nell'eventualità che con il soggetto vincitore si debba sciogliere il vincolo contrattuale per qualsiasi motivo.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria approvata in sede di gara, in caso di fallimento o scioglimento del contratto con l'originale aggiudicatario (art. 140, comma 6, del D. Lgs. n. 163/2006).

12. Obblighi dell'aggiudicatario: L'aggiudicatario è tenuto a sottoscrivere apposito contratto nel termine che gli verrà comunicato per scritto dal competente ufficio comunale. Il contratto verrà stipulato in forma pubblica, per rogito del Segretario Comunale.

La stipula è comunque subordinata al positivo esito delle verifiche previste dalla normativa vigente in materia di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione, nonché all'acquisizione della certificazione relativa alla regolarità contributiva. L'aggiudicatario è tenuto a versare l'importo delle spese contrattuali, comprensive degli oneri connessi alla stipulazione.

Qualora l'aggiudicatario non provveda entro il termine stabilito alla stipulazione del contratto, l'Amministrazione Comunale ha facoltà di dichiarare decaduta l'aggiudicazione, di trattenere la cauzione provvisoria e di richiedere il risarcimento dei danni in relazione all'affidamento ad altri dell'appalto.

13. Cauzione definitiva: Il soggetto aggiudicatario è tenuto a costituire la garanzia prevista dall'art. 113 del D. Lgs. n. 163/2006, secondo le modalità previste dall'art. 14 del Capitolato speciale d'Appalto.

14. Modalità di esecuzione dell'appalto: il contratto dovrà essere eseguito nel pieno e puntuale rispetto del Capitolato speciale d'Appalto approvato con atto dirigenziale n. 1042 del 19/06/2014, che costituirà parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto.

Il subappalto è consentito previa autorizzazione scritta del Comune. In caso di subappalto si applica quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 e dall'art. 28 del Capitolato speciale d'Appalto.

L'impresa è obbligata a subappaltare i lavori di manutenzione e i servizi di pulizia indicati all'art. 2 del Capitolato speciale d'Appalto qualora sia sprovvista dei relativi requisiti di qualificazione ai sensi rispettivamente dell'art. 90 del D.P.R. n. 207/2010 e del D.M. 07.07.1997 n. 274.

15. Spese di pubblicità legale: ai sensi dell'art. 26 della L. n. 89/2014, le spese per le pubblicazioni sui quotidiani a diffusione nazionale e locale, previste dall'art. 66, comma 7, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario dell'appalto entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione definitiva.

16. Data di spedizione alla G.U.U.E.: 07/07/2014.

Siena, 07/07/2014

Il Responsabile
Dott.ssa Chiara Ravenni