

AVVISO DI GARA – SETTORI SPECIALI

SERVIZIO DI SUPPORTO INFORMATICO AGLI UTENTI DI 1° E 2° LIVELLO COMPRENSIVO DI PRESIDIO TECNICO ON-SITE E DI MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

1. **Denominazione, indirizzi e punti di contatto:** CAP Holding S.p.A. – Viale del Mulino n. 2 - 20090 Assago (Mi) – Tel.: (+39) 02 82 50 21 – Fax: (+39) 82 502 281 – Indirizzo internet (URL) e profilo del committente: www.gruppocap.it – P.E.C.: appalti.gruppocap@legalmail.it. Ulteriori informazioni possono essere acquisite presso: **Ufficio Appalti e Procurement** del Gruppo CAP c/o Amiacque s.r.l. – Via Rimini, 34/36 – 20142 Milano Tel.: (+39) 02 89 52 0268 – Fax.: (+39) 02 89 52 0447– E-mail: patrizia.ceriani@capholding.gruppocap.it.
2. **Principali settori di attività:** servizio idrico integrato (Acqua).
3. **Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori:** non previsto.

SEZIONE II : OGGETTO DELL'APPALTO

1. **Denominazione conferita all'appalto e Codice Identificativo della Gara (C.I.G.):** 7081251130
2. **Tipo di appalto e luoghi dei lavori:** appalto di servizi – Assago (Mi) Viale del Mulino n. 2.
3. **Informazioni sull'appalto pubblico:** l'avviso riguarda un appalto pubblico.
4. **Breve descrizione dell'appalto:** servizio di supporto informatico agli utenti di 1° e 2° livello comprensivo di presidio tecnico on-site e di manutenzione delle apparecchiature informatiche.
5. **Vocabolario Comune per gli Appalti (CPV):** Oggetto principale: 72267000-4
6. **Quantitativo e importo complessivo dell'appalto:** € 390.000,00 oltre iva di legge.
7. **Informazioni sulle varianti:** non sono previste varianti.
8. **Informazioni sui rinnovi:** l'appalto non è oggetto di rinnovo.
9. **Termine di esecuzione dell'appalto:** 36 mesi.

SEZIONE III – INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

1. **Condizioni relative all'appalto.**
 - 1.1 **Cauzioni e garanzie richieste:** come da disciplinare di gara.
 - 1.2. **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:** mezzi propri di bilancio.
 - 1.3. **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:** sono ammessi i raggruppamenti temporanei di imprese costituiti ai sensi dell'art. 48 del d. lgs. n. 50/2016.
2. **Condizioni di partecipazione.**
 - 2.1. **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**
 - a. iscrizione alla C.C.I.A.A.;

*Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa
Documentazione redatta da Gaia Rognoni Ufficio Appalti e Procurement – Approvato dal Responsabile Settore Appalti e Contratti.*

- b. possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016;
- c. possesso dei requisiti di carattere professionale,
- d. pagamento del contributo dovuto all'A.V.C.P. e di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della legge n. 266/2005, da eseguirsi con le modalità indicate nella deliberazione A.V.C.P. 05.03.2014;

il tutto come meglio specificato nel disciplinare di gara.

2.2. Capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa:

- Requisiti di idoneità professionale:

1. Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per l'attività oggetto della presente procedura. *Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.*

- Capacità tecnico-professionale:

1. Regolare esecuzione nel triennio antecedente la data della gara (trentasei mesi precedenti), servizi analoghi, con un massimo di due contratti, per un valore complessivo non inferiore ad **€ 390.000,00**;
A comprova del possesso dei requisiti di cui al punto 2, saranno ritenute valide le attestazioni rilasciate dai committenti pubblici o privati acclaranti tutti i dati dichiarati ovvero contratti e fatture quietanzate o accompagnate da relativa documentazione attestante l'avvenuta e regolare esecuzione del servizio. Tale documentazione sarà richiesta al concorrente aggiudicatario.
2. di nominare un Project Manager in possesso della certificazione ITIL come richiesto nell'Allegato tecnico.
3. Essere proprietario dell'infrastruttura informatica per la gestione delle chiamate.

SEZIONE IV – PROCEDURA

- 1. Tipo di procedura:** procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016.
- 2. Criterio di aggiudicazione:** offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del d. lgs. n. 50/2016.
- 3. Informazioni di carattere amministrativo.**
 - 3.1. Condizioni per ottenere i documenti di gara e complementari:** il presente avviso di gara, il disciplinare di gara e tutta la documentazione a corredo della presente procedura aperta sono disponibili sul profilo del committente di questa stazione appaltante (www.gruppocap.it) – nella Sezione "Fornitori e Gare" → "Gare e Appalti" → "Gare pubblicate".
Il termine per il ricevimento delle richieste di informazioni è stabilito in otto giorni lavorativi prima della data di scadenza della gara.
 - 3.2. Termine per il ricevimento delle offerte:** ore 14,00 del giorno **15.06.2017**
 - 3.3. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte:** lingua italiana.

*Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa
Documentazione redatta da Gaia Rognoni Ufficio Appalti e Procurement – Approvato dal Responsabile Settore Appalti e Contratti.*

3.4. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 (centoottanta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal termine ultimo fissato per la presentazione delle offerte (vedi precedente n. 3.2).

3.5. Modalità di apertura delle offerte: l'apertura della documentazione amministrativa verrà effettuata in seduta pubblica a partire dalle ore 9,00 del giorno **16.06.2017**, presso Amiacque s.r.l. – Via Rimini, 34/36 – 20142 Milano.

3.6. Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: legali rappresentanti degli operatori economici partecipanti alla gara o persone da essi appositamente delegati.

SEZIONE VI – ALTRE INFORMAZIONI

1. Informazioni complementari: il presente avviso di gara, il disciplinare, il Capitolato Speciale d'Appalto e tutti gli elaborati correlati alla presente procedura di gara sono scaricabili gratuitamente dal sito internet.: www.gruppocap.it. La completa conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente avviso di gara, nel disciplinare, nel Capitolato Speciale d'Appalto e in tutta la documentazione di gara sono condizioni di ammissibilità. Le modalità di partecipazione e di presentazione delle offerte sono descritte nel disciplinare di gara.

Responsabile Unico del Procedimento: Michele Tessera.

2. Procedure di ricorso

2.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso: T.A.R. Lombardia – Via Corridoni, n. 39 – 20122 Milano.

Milano, 25.05.2017

Settore Centrale
Appalti e Contratti
Ing. Francesca Santagata

*Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa
Documentazione redatta da Gaia Rognoni Ufficio Appalti e Procurement – Approvato dal Responsabile Settore Appalti e Contratti.*