

AVVISO DI GARA – SETTORI SPECIALI

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI MODULI APPLICATIVI SALESFORCE DEL GRUPPO CAP

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

1. **Denominazione, indirizzi e punti di contatto:** CAP Holding S.p.A. – Viale del Mulino n. 2 - 20090 Assago (Mi) – Tel.: (+39) 02 82 50 21 – Fax: (+39) 82 502 281 – Indirizzo internet (URL) e profilo del committente: www.gruppocap.it – P.E.C.: appalti.gruppocap@legalmail.it. Ulteriori informazioni possono essere acquisite presso: **Ufficio Appalti e Procurement** del Gruppo CAP c/o Amiacque s.r.l. – Via Rimini, 34/36 – 20142 Milano Tel.: (+39) 02 89 52 0268 – Fax.: (+39) 02 89 52 0447– E-mail: patrizia.ceriani@capholding.gruppocap.it.
2. **Principali settori di attività:** servizio idrico integrato (Acqua).
3. **Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori:** non previsto.

SEZIONE II : OGGETTO DELL'APPALTO

1. **Denominazione conferita all'appalto e Codice Identificativo della Gara (C.I.G.):** 70512424F9
2. **Tipo di appalto e luoghi dei lavori:** appalto di servizi – Assago (Mi) Viale del Mulino n. 2.
3. **Informazioni sull'appalto pubblico:** l'avviso riguarda un appalto pubblico.
4. **Breve descrizione dell'appalto:** servizio di manutenzione dei moduli applicativi SalesForces del Gruppo CAP.
5. **Vocabolario Comune per gli Appalti (CPV):** Oggetto principale: 72611000-6
6. **Quantitativo e importo complessivo dell'appalto:** € 2.249.775,00 (duemilioniduecentoquarantanovemilasettecentosettantacinque/00), così suddiviso:
 - A. **MANUTENZIONE DI BASE:** Importo a base d'appalto: netti € **981.720,00** (novecentottantunomilasettecentoventi/00) — Voce numero 1 della scheda di offerta MOE (Modulo Offerta Economica).
 - B. **MANUTENZIONE EVOLUTIVA E SERVIZI A CONSUMO:** Importo a base d'appalto: netti € **1.268.055,00** (unmilione duecentosessantottomilazero cinquantacinque/00) Voce numero 2 della scheda di offerta MOE (Modulo Offerta Economica).

Ai sensi del comma 3-bis dell'art. 26 del d. lgs. n. 81/2008 non sono previsti costi da interferenze.

7. **Informazioni sulle varianti:** non sono previste varianti.
8. **Informazioni sui rinnovi:** l'appalto non è oggetto di rinnovo.
9. **Termine di esecuzione dell'appalto:** 36 mesi.

SEZIONE III – INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

1. **Condizioni relative all'appalto.**
 - 1.1 **Cauzioni e garanzie richieste:** come da disciplinare di gara.

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa
Documentazione redatta da Gaia Rognoni Ufficio Appalti e Procurement – Approvato dal Responsabile Settore Appalti e Contratti – Visto dal RUP.

1.2. Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: mezzi propri di bilancio.

1.3. Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: sono ammessi i raggruppamenti temporanei di imprese costituiti ai sensi dell'art. 48 del d. lgs. n. 50/2016.

2. Condizioni di partecipazione.

2.1. Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

- a. iscrizione alla C.C.I.A.A.;
- b. possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016;
- c. possesso dei requisiti di carattere professionale,
- d. pagamento del contributo dovuto all'A.V.C.P. e di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della legge n. 266/2005, da eseguirsi con le modalità indicate nella deliberazione A.V.C.P. 05.03.2014;

il tutto come meglio specificato nel disciplinare di gara.

2.2. Capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa:

- Requisiti di idoneità professionale:

1. Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per l'attività oggetto della presente procedura. *Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.*

2. Possesso delle seguenti certificazioni:

- Certificazione aziendale rilasciata dalla società Salesforce Partner LEVEL GLOBAL STRATEGIC,
- certificazione di qualità ISO 9001;

- Capacità economico-finanziaria:

3. Realizzazione di un fatturato complessivo o d'impresa almeno pari ad **€. 1.000.000,00** nell'ultimo triennio finanziario di cui almeno **€. 300.000,00** per attività e/o progetti sul pacchetto SAFO. *Si precisa che se il concorrente non è in grado, per giustificati motivi, ivi compreso quello concernente la costituzione o l'inizio dell'attività da meno di tre anni, di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento utile a comprovare il possesso dei requisiti sopra descritti, in coerenza a quanto previsto dall'art. 86, commi 4, del d. lgs. n. 50/2016.*

Il presente requisito è richiesto in quanto trattasi di attività specialistiche che necessitano di esperienza specifica sul pacchetto oggetto dell'appalto;

- Capacità tecnico-professionale:

4. di possedere o di impegnarsi, entro 20 giorni dalla data di aggiudicazione definitiva, ad aprire una sede ubicata nella provincia di Milano, per tutta la durata del contratto;
5. di avere eseguito nel triennio antecedente la data della gara (trentasei mesi precedenti):

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa
Documentazione redatta da Gaia Rognoni Ufficio Appalti e Procurement – Approvato dal Responsabile Settore Appalti e Contratti – Visto dal RUP.

- 5.1. un incarico sul territorio italiano, del valore minimo di netti **€ 350.000,00** per la realizzazione di progetti che comprendano la configurazione e l'avvio in esercizio dell'applicativo SAFO;
- 5.2. un incarico sul territorio italiano, del valore minimo di netti **€ 100.000,00** riguardanti servizi di manutenzione su sistemi SAFO nelle modalità e con i livelli di servizio simili a quanto descritto nel capitolato speciale d'appalto, per la durata di almeno 12 mesi.
6. di mettere a disposizione della stazione appaltante un Team per la gestione dei servizi di Manutenzione di Base e di Manutenzione Evolutiva e servizi a consumo, per tutta la durata del contratto, con le seguenti caratteristiche:
 - Tutto il personale con il profilo di "Analista programmatore" dovrà essere in possesso di entrambe le seguenti certificazioni rilasciate dalla società Salesforce:
 - i. *Salesforce Certified Administrator*;
 - ii. *Salesforce Certified Developer*.

SEZIONE IV – PROCEDURA

- 1. Tipo di procedura:** procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016.
- 2. Criterio di aggiudicazione:** offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del d. lgs. n. 50/2016.
- 3. Informazioni di carattere amministrativo.**
 - 3.1. Condizioni per ottenere i documenti di gara e complementari:** il presente avviso di gara, il disciplinare di gara e tutta la documentazione a corredo della presente procedura aperta sono disponibili sul profilo del committente di questa stazione appaltante (www.gruppocap.it) – nella Sezione "Fornitori e Gare" → "Gare e Appalti" → "Gare pubblicate".
Il termine per il ricevimento delle richieste di informazioni è stabilito in otto giorni prima della data di scadenza della gara.
 - 3.2. Termine per il ricevimento delle offerte:** ore 14,00 del giorno **16.05.2017**
 - 3.3. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte:** lingua italiana.
 - 3.4. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** 180 (centoottanta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal termine ultimo fissato per la presentazione delle offerte (vedi precedente n. 3.2).
 - 3.5. Modalità di apertura delle offerte:** l'apertura della documentazione amministrativa verrà effettuata in seduta pubblica a partire dalle ore 9,00 del giorno **17.05.2017**, presso Amiacque s.r.l. – Via Rimini, 34/36 – 20142 Milano.
 - 3.6. Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte:** legali rappresentanti degli operatori economici partecipanti alla gara o persone da essi appositamente delegati.

SEZIONE VI – ALTRE INFORMAZIONI

- 1. Informazioni complementari:** il presente avviso di gara, il disciplinare, il Capitolato Speciale d'Appalto e tutti gli elaborati correlati alla presente procedura di gara sono scaricabili gratuitamente

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa
Documentazione redatta da Gaia Rognoni Ufficio Appalti e Procurement – Approvato dal Responsabile Settore Appalti e Contratti – Visto dal RUP.

dal sito internet.: www.gruppocap.it. La completa conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente avviso di gara, nel disciplinare, nel Capitolato Speciale d'Appalto e in tutta la documentazione di gara sono condizioni di ammissibilità. Le modalità di partecipazione e di presentazione delle offerte sono descritte nel disciplinare di gara.

Responsabile Unico del Procedimento: Michele Tessera.

2. Procedure di ricorso

2.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso: T.A.R. Lombardia – Via Corridoni, n. 39 – 20122 Milano.

Milano, 19.04.2017

Settore Centrale
Appalti e Contratti
Ing. Francesca Santagata

Visto
Il Responsabile Unico del Procedimento
Michele Tessera

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa
Documentazione redatta da Gaia Rognoni Ufficio Appalti e Procurement – Approvato dal Responsabile Settore Appalti e Contratti – Visto dal RUP.