



AVVISO ESPLORATIVO AL FINE DI ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE ALLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE LICENZA SOFTWARE PRODOTTO ‘TINA’ (TIME NAVIGATOR BACKUP), OCCORRENTI AI PRESIDII SACCO E FATEBENEFRAPELLI DELL’ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO.

Il presente avviso esplorativo viene condotto mediante l’ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici. L’ASST Fatebenefratelli Sacco, di seguito denominata Stazione Appaltante, utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”, ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii., al quale è possibile accedere attraverso l’indirizzo internet: www.ariaspa.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all’Allegato “**Modalità tecniche per l’utilizzo della piattaforma Sintel**” che costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento. Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d’uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell’Azienda Regionale Centrale Acquisti www.arca.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: “**Guide e Manuali**” e “**Domande Frequenti degli Operatori Economici**”. Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all’indirizzo email supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Indirizzo stazione appaltante ASST Fatebenefratelli Sacco	Via G.B. Grassi, 74 Milano
Termine ultimo per la presentazione della documentazione	Ore 12:00 del 05.01.2023
Termine ultimo per la richiesta di chiarimenti	Ore 12.00 del 30.12.2022
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Luca Formenti

Nel rispetto dei principi enunciati all’art. 30, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, viste anche le Linee Guida n. 8 di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016, approvate dal Consiglio dell’ANAC con deliberazione n. 950 del 13/9/2017, l’ASST Fatebenefratelli Sacco si prefigge, con il presente avviso, lo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni per l’avvio di un’eventuale procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., previa consultazione di operatori economici individuati anche attraverso il presente avviso.

Oggetto del contratto	Lotti	Durata del contratto	Importo a base d’asta per 36 mesi (IVA esclusa)	Strumento telematico
Assistenza e manutenzione del sistema di backup aziendale	Unico	36 mesi	€ 157.800,00	Piattaforma SinTel

DESCRIZIONE DEL SISTEMA E CARATTERISTICHE RICHIESTE

Questa ASST intende esperire procedura preliminare per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del sistema di backup aziendale" per un periodo di 36 mesi.

Servizio n. 1 - Assistenza e manutenzione del sistema di backup aziendale basato su soluzione denominata "TINA Time Navigator" della società ATEMPO, fortemente consolidato all'interno della ASST con soluzione "Flexible License Software Time Navigator Hospital – 1.200 beds".

Al riguardo si specifica che le componenti hardware, server e storage, sono a carico della ASST che provvede a garantirne un idoneo regime di manutenzione in regime h24. L'aggiudicatario del servizio dovrà approntare, su tale infrastruttura aziendale, una architettura tecnica in grado di garantire la più ampia continuità operativa della soluzione di backup, che dovrà coprire in modo completo ed efficace le esigenze di messa in sicurezza del patrimonio informativo generato da tutte le articolazioni aziendali, ospedaliere e territoriali. Al riguardo si precisa che la ASST è caratterizzata dalla presenza di 4 ospedali (Fatebenefratelli, Sacco, Buzzi, Melloni) e 35 sedi territoriali dislocate sulla città di Milano; è presente una doppia infrastruttura di backup, una ubicata presso il presidio Sacco ed una presso il presidio Fatebenefratelli. Attualmente il sistema è installato su due presidi ed è configurato per gestire 5 server di cui 2 di gestione del sistema e 3 di deduplica dei dati:

- presso presidio Sacco sono presenti due TAPE Library di marca IBM: ◦ TS3200 con 2 drive LTO6 fibra ottica e 45 slot tape (Utilizzata per seconda copia backup Oracle) ◦ TS4300 con 5 drive LTO7 fibra ottica e 98 slot tape (Utilizzato per Vmware e file sharing)
- presso il presidio Fatebenefratelli sono presenti due TAPE Library di marca IBM: ◦ TS3200 con 4 drive LTO5 fibra ottica e 45 slot tape (utilizzata per seconda copia) ◦ TS4300 con 5 drive LTO7 fibra ottica e 62 slot tape (utilizzata come pool primario di backup)

Dimensione del patrimonio informativo attualmente gestito:

Descrizione	Presidio Sacco	Presidio Fatebenefratelli
Data base	12 TB	12 TB
VMWare	250 TB	150 TB
File sharing	6 TB	10 TB

Nello specifico è richiesto che, nel perimetro contrattuale del presente servizio, venga garantito quanto segue:

- sistema di licensing vertical all-inclusive che si possa configurare senza alcuna limitazione, e sia in grado di includere qualunque asset aziendale presente sulla WAN aziendale (server, pc, storage), qualunque tipologia di data base (Oracle, SqlServer, MariaDB, Postgres, ecc), nonché qualsiasi tipologia di sistema operativo o ambiente (Linux, AIX, Windows, VMWare, Citrix, ecc).
- piena integrazione con infrastruttura di virtualizzazione VMWare per gestire backup/restore con l'utilizzo di snapshot e Inventory di Virtual Center;
- piena compatibilità con tape library IBM aventi drive LTO5, LTO 6, LTO 7 (o superiori), interfacciati in fibra ottica;
- realizzazione di cross-backup presso i due distinti data center, precisando che la specifica attività dovrà essere ultimata entro il primo trimestre contrattuale;
- possibilità di accrescere la dimensione del patrimonio informativo da includere nelle procedure di backup, lasciando immutato il perimetro economico del presente servizio;
- possibilità di cifrare dati via rete sui media di destinazione, per impedirne accessi non controllati;
- possibilità di restore del patrimonio informativo anche in condizioni emergenziali, con indisponibilità del catalogo/database;
- possibilità di copia dei dati fino a 5 distinte destinazioni;
- possibilità di backup da DMZ con opportune configurazioni degli apparati firewall;

- disponibilità di catalogo/database multi-istanza;
- servizio di deduplica software, integrabile su qualsiasi storage;
- manutenzione correttiva e conservativa della suite di backup, con eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti che si dovessero rilevare nel corso dell'utilizzo;
- il servizio potrà espletarsi mediante la fornitura di attività on-site o da remoto o quant'altro necessario SOLO da tecnici in possesso di certificazione da casa madre; per lo scopo si precisa che la ASST garantirà accesso VPN ai soli tecnici individuati, fornendo modalità di autenticazione basata su doppio fattore (OTP);
- distribuzione di aggiornamenti al fine di far fronte ad eventuali modifiche di carattere normativo e/o interpretazioni giuridiche rispetto alla normativa in vigore, entrambe a carattere nazionale e/o regionale;
- garanzia di assistenza dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle ore 8:00 alle ore 18:00, con obbligo di presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative dalla segnalazione (che potrà avvenire per via telefonica oppure a mezzo email);
- la risoluzione del problema bloccante o fornitura di work-around entro le 4 ore lavorative successive alla presa in carico.

Servizio n. 2: - Giornate di assistenza specialistica, da remoto oppure onsite, erogate da personale specialistico certificato dalla casa madre; rientrano in tale tipologia di servizio tutti gli interventi professionali non riconducibili alla manutenzione ordinaria. In particolare possono rientrare in tale servizio le attività di: configurazione, riconfigurazione, ottimizzazione dei processi, test di restore, ampliamento o sostituzione delle tape library, formazione specifica per i sistemisti aziendali, ecc. Per tale servizio, utilizzato solo nella misura del suo utilizzo, si chiede di ipotizzare n. 15 (quindici) giornate (da remoto oppure onsite) per ciascun esercizio (45 nel triennio contrattuale). Le giornate, quando richieste, verranno richieste per mezzo di ordine formale da parte del Direttore della UOC

Servizio n. 3: - Estensione del servizio di reperibilità, per coprire anche le giornate di sabato, domenica e festivi copertura 7gg x 8 ore.

REQUISITO INDISPENSABILE

Dichiarazione, a pena di esclusione, del rapporto di business partner, tra la ditta offerente e la casa madre ATEMPO, attraverso idonea certificazione.

Qualora un'impresa disponga di un sistema funzionalmente equivalente a quello sopra descritto e sia interessata a partecipare ad una procedura di gara per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto, deve presentare, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., documentazione a dimostrazione della presenza dei requisiti chiesti.

Si precisa che il presente avviso esplorativo ha lo scopo di raccogliere dichiarazioni di interesse a partecipare alla procedura di selezione dei fornitori di cui sopra.

Gli operatori economici, per il solo interesse manifestato mediante adesione al presente avviso, non potranno vantare alcun diritto alla partecipazione alla procedura né titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della fornitura.

Il presente avviso sarà pubblicato anche sul sito internet aziendale www.asst-fbf-sacco.it in "Amministrazione Trasparente", sezione "Bandi e gare" e su un quotidiano a livello nazionale.

Informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla Stazione Appaltante per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla

piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura entro il termine ultimo sopra indicato.

Sarà cura della Stazione Appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l'invio della richiesta stessa.

Modalità di presentazione della documentazione

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel entro e non oltre il "termine ultimo per la presentazione della documentazione" sopra indicato, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta".

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria istanza, si raccomanda all'operatore economico di:

1) Accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in SinTel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni.

Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;

2) Compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'istanza con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione della stessa. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria "offerta" corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

Step 1 - Documentazione chiesta

Il Concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.ariaspa.it>

Il concorrente dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura.

Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma Sintel e acquisirà pieno valore legale con l'apposizione della firma digitale del Legale Rappresentante sul documento in formato .pdf che viene scaricato da Sintel al quarto passaggio del percorso guidato "Invia offerta". Questo documento conterrà insieme a tutti i dati dell'offerta inserita anche le dichiarazioni in discorso.

Inoltre al primo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi di seguito riportati:

1) Risposta all'avviso esplorativo. L'istanza (fac-simile All. n. 1) dovrà contenere la seguente dicitura: **"AVVISO ESPLORATIVO AL FINE DI ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE ALLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE LICENZA SOFTWARE PRODOTTO 'TINA' (TIME NAVIGATOR BACKUP), OCCORRENTI AI PRESIDII SACCO E FATEBENEFRATELLI DELL'ASST FATEBENEFRATELLI SACCO.**", ed essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante.

2) Copia documento di identità del Legale Rappresentante o del Procuratore (se a sottoscrivere l'istanza sia tale soggetto).

3) Copia della procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza.

Step 2 - Offerta tecnica

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico deve inserire la documentazione tecnica di seguito richiesta:

1) relazione tecnica, in cui devono essere riportate tutte le informazioni indispensabili per l'individuazione delle caratteristiche tecniche del sistema;

2) documentazione a dimostrazione della presenza dei requisiti indispensabili chiesti. In caso di sistema funzionalmente equivalente, occorre presentare l'autocertificazione di equivalenza, nonché la documentazione che comprovi che il sistema ottemperi in maniera equivalente ai requisiti richiesti.

L'operatore economico deve quindi cliccare su "Avanti" e procedere con la sottomissione dell'offerta economica come di seguito descritto.

Step 3 - Offerta economica

Al terzo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico deve inserire il valore simbolico di € 0,1, in quanto necessario per arrivare fino alla fine del percorso di presentazione della documentazione.

Step 4 - Riepilogo dell'offerta

Al quarto step del percorso guidato "Invia offerta", la piattaforma Sintel genera automaticamente il "Documento d'offerta" in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all'offerta inseriti negli step precedenti.

L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del "Documento d'offerta" debitamente firmato digitalmente.

Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del "Documento d'offerta" e alle specifiche tecniche/procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso "Invia offerta" in Sintel, nonché nel documento allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel".

Step 5 - Invio offerta

Al quinto step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto "Invia offerta".

Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL'OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL'INVIO DELLA STESSA

Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step 5 del percorso guidato "Invia offerta" tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. È possibile ad es. aprire i singoli allegati inclusi nell'offerta, controllare i valori dell'offerta economica e la correttezza delle informazioni riportate nel "documento d'offerta". Si precisa inoltre che nel caso in cui l'offerta venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente (busta amministrativa, tecnica ed economica).

Il presente avviso costituisce una semplice raccolta di manifestazione di interesse e non vincola in alcun modo l'ASST verso gli operatori che vi risponderanno.

Milano,

Il Direttore
UOC Provveditorato Economato
Dott. Luca Formenti

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, del D. Lgs. n.82 del 7 marzo 2005, e norme collegate.

Responsabile del Procedimento: Dott. Luca Formenti
Referente della pratica: Dott.ssa Silvia Colzani
Referente istruttoria: Dott. Paolo Gesmundo - Tel. 02/63632197
e-mail: ufficio.gare.fbf@asst-fbf-sacco.it - PEC: protocollo.generale@pec.asst-fbf-sacco.it

OGGETTO: AVVISO ESPLORATIVO AL FINE DI ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE ALLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE LICENZA SOFTWARE PRODOTTO "TINA" (TIME NAVIGATOR BACKUP), OCCORRENTI AI PRESIDI SACCO E FATEBENEFRAATELLI SACCO.

Il/la sottoscritto/a _____
 C.F. _____
 nato/a a _____ (____) il _____
 residente a _____ (____) Via _____ n. _____
 in qualità di: legale rappresentante/procuratore / altro (specificare) _____ dell'operatore economico: _____
 con sede legale in _____ (____) Via _____ n. _____
 Telefono _____ Indirizzo PEC _____ Indirizzo di posta elettronica _____
 Codice Fiscale _____
 Partita IVA _____
 iscrizione C.C.I.A.A. n. _____
 sede di _____ Provincia _____ dal _____

MANIFESTA L'INTERESSE
 dell'operatore economico che rappresenta ad essere invitato a presentare offerta con riferimento alla procedura negoziata che si seguito si riporta:

Oggetto del contratto	Lotti: unico/multipli	Fabbisogni	Durata del contratto (mesi)	Valore complessivo del contratto (IVA esclusa)	Strumento Telematico	Tipologia procedura
Assistenza e manutenzione del sistema di backup aziendale	Unico	Vedasi "Descrizione del Sistema e Caratteristiche Richieste" riportati nell'avviso esplorativo	36	€ 157.800,00	Piattaforma SinTel	Procedura negoziata ex art. 63 c. 2 lettera b) D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

+

DICHIARA

- 1) che non sussistono i motivi di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti di cui all'art. 80 del Decreto Legislativo n. 50 del 18.04.2016;
- 2) che l'impresa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio di _____, per oggetto di attività coerente rispetto all'oggetto del contratto inerente la procedura negoziata per la quale si manifesta interesse alla partecipazione;
- 3) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento UE 679/2016, che i dati personali raccolti saranno trattati nell'ambito della procedura in oggetto.

_____, il _____
 (luogo e data) _____ firma digitale del legale rappresentante (o avente procura)

La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia del documento di identità del sottoscrittore