



**A.S.P. ISTITUZIONI ASSISTENZIALI RIUNITE
DI
PAVIA**

N° ...**2**... di progr.

N.° di prot.

Estratto del processo verbale dell'adunanza Consiliare del 18 febbraio 2015

Sono presenti i signori: Ricci, quale Presidente

nonché i Consiglieri: Contrini, De Angelis, Montanari e Salvadeo

Assiste il Direttore Generale: Niutta

OGGETTO

Determinazioni in merito agli obiettivi da assegnare al Direttore Generale dell'ASP Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia per l'esercizio 2015.

Il Consiglio

Tenuto conto di quanto disposto dall'art. 25 punto 5 del Regolamento Regionale 4 giugno 2003 n° 11 di attuazione della Legge Regionale n° 1/2003 in merito agli obiettivi che l'Organo di Indirizzo deve assegnare al Direttore, perché lo stesso possa poi effettuare una gestione coerente con gli stessi e quindi rispondere ed essere valutato in proposito;



Ritenuto, altresì, che per l'anno 2015 le risorse attribuite sono quelle indicate nel documento di programmazione già approvato dal Consiglio con atto deliberativo 23 dicembre 2014 n° 3, risorse da correlarsi poi alle definizioni dei budget attribuiti e quindi agli obiettivi che qui si delineano;

Preso, quindi, atto delle sotto specificate indicazioni da ritenersi formalmente obiettivi di interesse dell'ASP da conseguire per l'anno 2015:

a) Qualificazione dell'offerta.

Anche per l'anno 2015 si dovrà monitorare con regolarità e secondo tempistiche prestabilite l'efficacia ed il grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari mediante consegna ed esame degli appositi questionari nelle tre Strutture amministrative, con rilevazione periodica dei dati ivi contenuti e predisposizione, d'intesa con i Responsabili di servizio, degli aggiustamenti o delle modificazioni da apportare nelle procedure o nei fatti gestionali.

Per quanto concerne gli aspetti strutturali, la Direzione Generale dovrà verificare lo sviluppo dei lavori programmati per l'anno 2015 come, ad esempio, quelli concernenti la vasca di riabilitazione posta a compendio della RSD G. Emiliani e quelli connessi ad obblighi normativi, alla confortevolezza o nell'ambito della sicurezza secondo anche quelle prescrizioni che interverranno dalle competenti Autorità.

Per quanto concerne i servizi accreditati si dovranno raggiungere i limiti di spesa stabiliti dalla competente ASL e oggetto di contratto. Questa indicazione costituisce obiettivo da condividere con tutti i Responsabili di servizio e gli operatori addetti agli stessi.

Per il Centro Diurno Integrato della RSA Francesco Pertusati si dovrà, invece, considerare l'opportunità di incrementare le possibilità di utilizzo ed il livello di saturazione della capacità ricettiva anche d'intesa con il Comune di Pavia; nello stesso modo dovrà avere ulteriore consolidamento l'attività presso il Centro Diurno Integrato dell'Istituto di Cura S. Margherita specificamente dedicato alle patologie dementigene.

Valore attribuito in sintesi a:

1) acquisizione del budget

50%

b) Ridefinizione della missione principale dell'Azienda.

Nel corso del 2015 dovrà potenziarsi e completarsi la gamma dei servizi di pertinenza della ASP anche sulla base di nuovi progetti che eventualmente saranno concordati con l'ASL ovvero su indicazione del competente settore della Regione Lombardia.

Al fine di condividere obiettivi comuni con le Istituzioni che partecipano ad ASP e alla costruzione di servizi socio sanitari sul territorio si indica in particolare l'esigenza della collaborazione con il Consorzio Sociale realizzato tra i Comuni che partecipano al Piano di Zona e di cui il Comune di Pavia è capofila.

La qualificazione e la ridefinizione delle attività, per quanto concerne l'Istituto di Cura "S. Margherita", dovrà considerare le risorse professionali già disponibili e quelle per le quali si dovrà predisporre nuovamente per attivazioni concorsuali o di selezione, al fine dell'assolvimento degli standard obbligatori per Legge e di garanzia di adeguato livello prestazionale.

Naturalmente si dovrà coniugare tale obbligo con la garanzia di adeguatezza del livello delle prestazioni mantenendo, ad esempio, la tendenza a concentrare e ottimizzare i servizi, in particolare quelli amministrativi, utilizzando in modo ottimale le risorse e le professionalità disponibili. Si dovrà mantenere tra l'altro e, ove possibile, migliorare il livello di raccordo e di collaborazione tra le strutture socio sanitarie e l'IDR

S. Margherita. Si cercherà di ampliare la gamma dei servizi offerti all'interno delle strutture e potenziare il sistema riabilitativo in acqua anche con la riapertura della vasca a compendio delle attività della RSD G. Emiliani. Si dovrà pure garantire l'attività ambulatoriale odontoiatrica offrendo il più adeguato supporto al Sovrano Ordine di Malta, gestore di tale attività.

Valore attribuito in sintesi a:

- | | |
|---|-----|
| 1) nuovi servizi attivati | 10% |
| 2) progetti prospettati al Comune/ASL/Regione | 10% |

c) Ristrutturazione dei servizi e dell'immagine aziendale

Con riferimento all'immagine aziendale si dovrà tendere al miglioramento del sito internet, al potenziamento della rete informatica e della sua interazione con ASL, Regione e strutture ospedaliere.

Oltre a monitorare la funzionalità, l'operatività e l'efficienza dei sistemi informativi dell'ASP, nel 2015 si dovrà affrontare il cambio del gestore delle linee informatiche SISS da parte di Lombardia Informatica. Tale modifica avrà un impatto rilevante sullo svolgimento regolare delle attività lavorative, in quanto è già stata causa in precedenza di disservizi, anche per periodi prolungati. La soluzione prevede l'implementazione di un nuovo protocollo operativo informatico che sarà realizzato sia presso la sede dell'IDR che quella della RSA F. Pertusati come procedura di urgenza. Anche l'attività degli operatori informatici preposti è stata e sarà da riprogrammare per fronteggiare l'inconveniente.

Sull'avvio di esercizio si dovrà provvedere alla sostituzione del server di posta ormai obsoleto con una nuova macchina maggiormente performante e che consentirà tra le altre migliorie anche la gestione in remoto della posta elettronica.

Tra gli altri obiettivi da realizzare nel corso del 2015 sono anche previsti il censimento delle macchine e delle stampanti; l'aggiornamento delle licenze informatiche e l'aggiornamento dei computer con Windows XP in dotazione essendo ormai lo stesso non più supportato da Microsoft per quanto riguarda gli aggiornamenti.

Si dovranno rafforzare ed intensificare i rapporti con le altre realtà sanitarie, assistenziali e sociali della provincia e della città di Pavia quali l'IRCCS Policlinico San Matteo, Mondino, Maugeri. Si dovranno tenere poi rapporti con l'ASL, l'Università di Pavia e le Fondazioni bancarie.

Si organizzeranno momenti di qualificazione anche ai fini ECM possibilmente d'intesa con le altre strutture sanitarie della provincia, con progetti formativi e sperimentali e con processi di qualificazione della dirigenza e di tutte le figure professionali che operano all'interno dell'ASP.

Si fisseranno incontri con associazioni di volontari che operano nelle strutture o che collaborano con le strutture ASP.

Si dovrà porre in essere una strategia comunicativa mirata a far conoscere ciò che si realizza all'interno dell'Azienda.

Si fisseranno incontri periodici con dipendenti ai quali saranno dedicati momenti formativi e scientifici appropriati. Si manterranno le ricorrenze già consolidate nella tradizione e si formuleranno ipotesi per iniziative idonee al conseguimento di contributi anche a titolo di liberalità in favore di ASP.

Si proporranno collaborazioni con le Associazioni produttive, innanzitutto quelle rappresentative di realtà provinciali, rivolte allo sviluppo, mediante appositi momenti di ricerca, di tecnologie che possono essere di interesse aziendale nell'ambito dell'innovazione per il miglioramento qualitativo dei servizi

Valore attribuito in sintesi a:

1) sviluppo immagine aziendale e realizzazione nuovo sito Internet 5%

d) Valorizzazione delle risorse umane.

Anche nell'anno 2015 si dovranno perseguire momenti organizzativi che comportino maggiore efficienza, razionalità di impiego e ottimizzazione delle risorse umane professionali al fine di una maggiore qualificazione dei servizi e rendendo, di conseguenza, possibile una valorizzazione delle risorse presenti anche tramite affidamento di specifiche funzioni e processi di interscambiabilità.

Si dovrà presentare uno specifico piano di formazione e riqualificazione, privilegiando eventi che coinvolgano tutte le figure professionali, anche d'intesa con Centri o Istituzioni a ciò preposti ed interessati ad interagire con la ASP.

In particolare si cercheranno quelle più adeguate collaborazioni al fine sia di contenere i costi della formazione di pertinenza che per cedere all'esterno, con i dovuti ritorni in termini di valorizzazione delle risorse professionali e di immagine, le competenze acquisite. Nel contempo si procederà all'organizzazione di momenti di qualificazione, anche ai fini ECM, possibilmente d'intesa con le altre strutture sanitarie della provincia di Pavia.

Valore attribuito in sintesi a:

1) efficacia nella gestione del personale

10%

e) Efficacia ed efficienza nella gestione economica.

Avendo come obiettivo istituzionale quello previsto dalla Legge Regionale 1/2003 e cioè il pareggio di bilancio, si dovrà mantenere la tendenza a concentrare ed ottimizzare i servizi, particolarmente quelli amministrativi e quelli a compendio dell'assistenza, al fine di ottimizzare le risorse disponibili.

Si dovranno monitorare i consumi ed i servizi richiesti all'esterno al fine di rendere più efficiente la gestione complessiva salvaguardandone i livelli di appropriatezza. In particolare si dovrà chiedere ai competenti settori una relazione periodica sulla qualità, sul gradimento e sul corretto adempimento delle previsioni di contratto da parte dei fornitori.

Si dovrà monitorare il contratto della gestione del settore energia che comprenda forniture, manutenzioni e nuove realizzazioni atte a migliorare l'efficienza energetica delle strutture amministrative.

Valore attribuito in sintesi come già previsto alla lettera a)

f) Valorizzazione e salvaguardia del patrimonio dell'Azienda.

Per quanto concerne l'immobile già sede dell'Istituto di Cura "S. Margherita" si dovrà procedere con ulteriore tentativo di alienazione della proprietà, pari a circa 218 mq già oggetto di asta risultata però deserta.

La vendita permetterebbe di introitare risorse finanziarie da impiegare nei lavori di ristrutturazione già effettuati e in quelli di nuova previsione.

Ancora nell'anno 2015 si procederà ad ulteriore tentativo di alienazione dei sedimi di proprietà e siti in Comune di Montescano.

Si rivedrà, se del caso, pure l'ipotesi gestionale per il parcheggio antistante l'IDR S. Margherita.

Valore già attribuito nei punti precedenti

g) Collaborazione con l'Università di Pavia – le Strutture Sanitarie e le realtà del territorio.

Si dovrà coadiuvare il Consiglio di Indirizzo e la Dirigenza della ASP nella predisposizione di progetti innovativi e sperimentali anche da realizzare d'intesa con le altre realtà sanitarie e con gli Enti che hanno la titolarità della programmazione dei servizi. Ad esempio nell'ambito della formazione si dovrà sviluppare ogni più opportuna intesa con i centri debitamente autorizzati al fine di mantenere l'ASP centrale nel processo di qualificazione del personale.

Ancora per quanto concerne il Comune si dovranno concordare iniziative, anche nell'ambito del Piano di Zona, all'Ufficio del quale si dovrà chiedere di partecipare al fine di contribuire nella programmazione e, per le parti di pertinenza, nella gestione dei servizi.

Ancora il Piano di Zona dovrà interloquire con ASP per dare esatta conoscenza dei servizi che quest'ultima può erogare sul territorio anche nell'ambito dello sviluppo delle attività riabilitative di pertinenza.

Ancora, si dovranno verificare le possibilità di collaborazione e di intervento con le Fondazioni bancarie che hanno già dimostrato interesse e sensibilità per i servizi sviluppati da ASP così come si dovranno verificare quelle possibilità di coinvolgimento di Enti, Istituzioni, Associazioni del sistema no profit e del volontariato al fine di mantenere centrale la ASP rispetto alle possibilità di iniziative da attivare nell'ambito della rete dei servizi.

Valore attribuito in sintesi a:

1) stesura di convenzioni e protocolli operativi per collaborazione 10%

h) Qualificazione e adeguamento della gamma dei servizi erogati.

Si dovranno programmare nuove iniziative per quei servizi richiesti dalla locale ASL.

Si amplierà la gamma dei servizi per l'utenza al fine di riscontrarne, con la migliore adeguatezza, le possibili diverse esigenze e ciò anche potenziando i servizi connessi all'attivazione delle vasche di riabilitazione particolarmente per le attività a contribuzione diretta dell'utente. In particolare si produrrà richiesta di contrattualizzazione per il Servizio di Radiologia, al momento solo accreditato con quell'auspicabile completamento della gamma dei servizi erogabili ad un'utenza che presenta esigenze assistenziali sempre più complesse.

Nell'ambito dei progetti da concordarsi con i rappresentanti dei lavoratori (RSU e OOSS provinciali) si dovrà dare attuazione all'obiettivo di collegare le incentivazioni economiche alla valutazione individuale per accertare il contributo del singolo operatore al miglioramento qualitativo dei servizi come momento essenziale dell'azione istituzionale dell'ASP. Anche per la Dirigenza dovranno trovare momento di valutazione sia l'impegno individuale profuso nell'ambito dei servizi, che momenti di maggiore partecipazione, che situazioni di più elevato coinvolgimento e responsabilizzazione.

Per quanto riguarda gli obiettivi da condividere innanzitutto con la Dirigenza e, quindi, poi con il personale del comparto, si farà particolare riferimento agli aspetti dell'appropriatezza e dell'efficienza economico-gestionale che mantiene pure nel 2015 fondamentale rilevanza.

Nell'anno 2015 si continuerà nel supporto alle attività dell'ambulatorio odontoiatrico a favore degli ospiti della RSA gestito per il tramite della ACISMOM, Delegazione della Lombardia, che ha offerto le attrezzature e, a titolo di volontariato, Professionisti

incaricati del servizio (comunque, sorvegliato e coordinato dal Responsabile Sanitario della RSA Francesco Pertusati).

Valore attribuito in sintesi a: già attribuiti ai punti precedenti

i) Gestione di attività a prevalente contenuto sanitario.

La gamma dei servizi così come organizzati e gestiti nell'anno 2015 all'interno delle Strutture amministrate dalla ASP dovrà permettere la realizzazione di una rete tesa a fornire le prestazioni più appropriate agli utenti secondo i bisogni di salute che si rappresentano.

L'impegno sanitario, sempre più rilevante, all'interno della RSA Francesco Pertusati potrà essere sostenuto con una più stringente e proficua intesa con i servizi resi dall'Istituto S. Margherita e con le professionalità presenti nello stesso IDR.

A tale riguardo si dovranno programmare le attività consentendo di raggiungere completamente i livelli di spesa finanziati e di porsi già l'obiettivo di un ulteriore incremento degli stessi e di una piena funzionalità dei servizi coerentemente con il nuovo sistema riabilitativo di competenza regionale anche utilizzando spazi e professionalità a regime libero-professionale con pagamento delle prestazioni a carico dell'utenza.

A tale proposito si deve porre nella giusta rilevanza il possibile potenziamento del sistema riabilitativo in acqua, per il quale essendo intervenuto l'accreditamento, si potranno predisporre ulteriori convenzionamenti con soggetti pubblici o privati interessati a fruire del sistema.

Valore attribuito in sintesi a: già attribuiti ai punti precedenti.

l) Procedure amministrative

Si dovranno ridefinire quelle procedure per una compiuta regolamentazione delle attività e dei processi amministrativi di utilità per la gestione della ASP come previsti dalle normative regionali specifiche ed innovative o dalle norme generali di pertinenza delle pubbliche amministrazioni.

Si verificherà sulla correttezza delle procedure per l'assegnazione di beni, servizi e appalti in genere anche al fine di ottenere un equilibrio tra costi e qualità dei servizi.

Inoltre si dovrà proporre per quelle ulteriori iniziative idonee al conseguimento di contributi anche a titolo di liberalità in favore della ASP ovvero tese alla realizzazione di iniziative di solidarietà così come disciplinate dalla Legge Regionale 1/2003. Si coadiuverà l'azione di quegli organismi già costituiti e aventi come finalità le iniziative in favore dell'ASP come ad esempio l'Associazione Amici del Santa Margherita.

Per ultimo si vuole ricordare l'importanza che l'Associazione tra le ASP Regionali può rivestire per la tutela degli interessi e delle prerogative di pertinenza degli Enti rappresentati e a tal proposito lo stesso Direttore dovrà operare, anche a supporto del Presidente, per lo sviluppo di quelle più significative attività che si stabiliranno in detta sede Associativa che va ripensata a seguito delle variazioni statutarie intervenute per le ASP di I Classe e per la nomina dei nuovi Consigli di Indirizzo

Dovrà essere valutata pure la possibilità di porre in essere procedure aggregate di acquisizione ed eventualmente di aderire a consorzi di acquisto permanenti.

Valore attribuito in sintesi a:

1) puntuale adempimento degli obblighi amministrativi punti 10%

Preso atto di quanto, quindi, dichiarato nel corso della trattazione del presente punto dal Direttore Generale in merito alla condivisibilità degli obiettivi fissati dal Consiglio pur riservandosi lo stesso Direttore, per la parte realizzativa, di verificare la fattibilità economico-finanziaria alla luce delle attuali difficoltà di trasferimento delle risorse da parte degli Enti istituzionalmente a ciò tenuti e alle novità di carattere normativo che caricano l'ASP di nuove incombenze pur nella contingenza di una diminuzione dei trasferimenti;

Il Consiglio condividendo l'annotazione del Direttore di cui alla premesse che precede, ritiene conseguentemente che di volta in volta e con periodicità si ripropongano le questioni o le criticità che dovessero emergere allo stesso Consiglio per valutare modi, tempi e risorse per addivenire alla fase realizzativa o per ricalibrare gli obiettivi testè determinati;

Fatte, quindi, quelle conclusive valutazioni in merito all'eshaustività degli obiettivi assegnati e alla coerenza rispetto alle indicazioni normative che regolano le ASP;

Ritenuto che gli obiettivi così delineati costituiscano il momento di riferimento per la predisposizione del piano delle prestazioni così come definite dal D.to Leg.vo 150/2009 ed in attesa delle norme regionali applicative per le ASP;

A seguito di cinque voti, espressi per appello nominale, da parte di altrettanti Amministratori presenti in aula;

delibera

1) di approvare, ai sensi dell'art. 25 punto 5 del Regolamento Regionale 4 giugno 2003 n° 11, gli obiettivi da assegnare al Direttore Generale per l'anno 2015 così come in premessa delineati;

2) di richiedere allo stesso Direttore Generale di relazionare al Consiglio di Indirizzo entro il 31 dicembre 2015 sulle attività poste in essere in coerenza rispetto agli obiettivi assegnati;

3) di richiedere, sempre entro la scadenza del 31 dicembre 2015, allo stesso Direttore la formulazione di proposte ritenute necessarie allo sviluppo dell'ASP e ciò ancora in adempimento alle previsioni di cui all'art. 25 punto 5 del Regolamento n° 11/2003;

4) di dare atto che gli obiettivi testè definiti costituiranno il presupposto del documento programmatico triennale denominato piano delle performance da adottare, secondo quanto previsto dall'art. 10 D.to Leg.vo 150/2009, in coerenza con i contenuti della programmazione finanziaria e di bilancio.

(o m i s s i s)

Letto, confermato e sottoscritto.

In originale, firmato: Il Presidente – Ricci

I Consiglieri: Contrini, De Angelis, Montanari e Salvadeo

Per copia, conforme all'originale, in carta libera, ad uso amministrativo.

Pavia, 18 febbraio 2015

IL DIRETTORE GENERALE

(Avv. Maurizio Niutta)

(Dr. Antonio Niutta)

Visto: IL PRESIDENTE
(Dr Antonio Maria Ricci)

