

## i-SPES

# PIATTAFORMA DI GESTIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

### 1. La piattaforma

i-SPES è una soluzione web in cloud per l'erogazione di servizi sociali alla persona, e la comunicazione su di essi.

La piattaforma consente di ottimizzare, razionalizzare e gestire in modo completo l'erogazione di servizi sociali alla persona, legati a molteplici aspetti quali, ad esempio, la residenzialità e la riabilitazione, l'assistenza domiciliare, tradizionale ed in forme tecnologicamente più avanzate di tipo telematico, ed in genere tutti quei servizi alla persona che hanno come obiettivo quello di assicurare a singoli e famiglie un sistema integrato di interventi; di promuovere di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno e non autonomia.

i-SPES è una soluzione modulare composta da 5 moduli, implementabili in optional sulla base di esigenze specifiche dell'Ente, e progettata per una personalizzazione totale nei confronti della struttura sociale/ente di destinazione, in modo da rispondere ad esigenze specifiche, in base ai servizi erogati.

È totalmente web based, non richiede perciò l'installazione di software in locale (client) sul *device* dell'ente/struttura: questo consente la gestione del sistema e dei contenuti da tutte le postazioni, anche in accesso multiplo in contemporanea dal medesimo profilo utente.



## 2. iSPES – Modulo *Servizi*

Questo modulo consente la gestione dell'informazione e dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali offerti dall'ente/struttura in oggetto.

Il modulo permette l'informazione specifica sui servizi sociali alla persona offerti dall'ente, ciascuno con scheda descrittiva dedicata strutturabile in base alle esigenze ed alle caratteristiche del servizio. L'architettura totalmente flessibile, permette di gestire un numero infinito di servizi in modo dinamico ed in autonomia dalla struttura sociale/ente, con possibili implementazioni in autonomia dal medesimo pannello di controllo online.

Connesso al modulo di *Gestione*, questo modulo consente non solo l'informazione ma anche il management avanzato dei servizi erogati: dal pannello di controllo l'ente può gestire la prenotazione online, monitorare le richieste di assistenza inoltrate dagli utenti e pianificarne l'erogazione.

Ciascun utente potrà a sua volta controllare l'avanzamento delle proprie richieste e restare sempre informato sullo stato del proprio servizio tramite un accesso con credenziali riservate alla piattaforma, previsto dal modulo di gestione ed amministrato dal pannello di controllo dall'ente stesso in autonomia.



### 3. i-SPES – Modulo Strutture di erogazione

Questo modulo è progettato ad hoc per strutture complesse, con sedi di erogazione dei servizi decentrate sul territorio, che offrono molteplici servizi sociali anche di tipo diverso e differenziato per struttura.

i-SPES con questo modulo consente la gestione avanzata delle strutture di erogazione facenti capo al medesimo ente/struttura sociale, in maniera totalmente autonoma e differenziata per sede. Il modulo prevede la possibilità di gestire un numero illimitato di sedi, che possono essere implementate nel tempo in autonomia dall'ente stesso. Per ciascuna struttura, è prevista una scheda di approfondimento con tutti i dettagli informativi correlati ed un elenco di servizi erogati.

Unito al modulo *Servizi*, consente di collegare a ciascuna sede schede di approfondimento sui servizi correlati, con descrizioni più puntuali ed approfondite rispetto al semplice elenco servizi presente nel modulo base.

Al sistema così configurato, è inoltre possibile unire il modulo di Gestione, per consentire il management avanzato anche della prenotazione e dell'erogazione dei servizi stessi differenziato per ciascuna sede/struttura.

Con questa combinazione di moduli, i-SPES permette non solo di informare sui servizi offerti dall'ente, ma anche di gestire la prenotazione online, monitorare le richieste e pianificare l'erogazione in modo differenziato per sedi, totale in totale autonomia da parte dell'ente, direttamente dal pannello di controllo online.



#### 4. i-SPES – Modulo *Comunica*

Questo modulo gestisce in modo avanzato la comunicazione online dell'ente erogatore di servizi.

Si compone di una sezione di presentazione dell'ente stesso, dedicata all'informazione istituzionale verso il target, con la possibilità di gestire strumenti di contatto online con settaggi specifici per cliente ed esigenza comunicativa.

Le specifiche del modulo potranno essere decise in modo autonomo dall'ente, in base alla propria struttura ed alle proprie esigenze informative.

Alla sezione di informazione istituzionale, si unisce poi la gestione di un canale di comunicazione avanzato strutturabile in totale autonomia dall'ente secondo un piano editoriale specifico e mirato per le proprie esigenze.

Il canale è un vero e proprio strumento online di informazione e comunicazione, in cui poter affrontare argomenti di vario tipo in sezioni dedicate implementabili e modificabili in qualsiasi momento dagli amministratori scelti dall'ente, stessi in modo totalmente autonomo, veloce e semplice.

Ogni sezione potrà contenere notizie, editoriali, articoli, testi multimediali, con possibilità di commenti da parte di utenti esterni, con l'attivazione della funzionalità opzionale community.



## 5. i-SPES – Modulo *Formazione*

Il modulo formazione permette di gestire canali dedicati alla formazione del personale per l'erogazione di servizi sociali alla persona, per quelle strutture/enti che prevedono tale servizio.

L'architettura di questo modulo è stata pensata per gestire tutte le esigenze di un programma di formazione, con schede dedicate ai corsi, ai docenti, ai progetti, a tutti gli elementi necessari per un'informazione completa sul servizio.

La relazione con il modulo *Comunica* previsto dal sistema i-SPES, per completare l'offerta formativa con un canale di comunicazione avanzato dedicato, con cui poter gestire approfondimenti editoriali mirati.

Grazie alla presenza del modulo *Gestione*, consente all'ente di amministrare online aree riservate corsisti per fornire materiali specifici dedicati, differenziati per corso ma anche per utente singolo.

Ogni sezione potrà essere strutturata in accordo con il cliente, per rispondere a tutte le esigenze specifiche del servizio offerto.



## 6. i-SPES – Modulo Gestione

Il modulo *Gestione* permette di monitorare e gestire l'erogazione dei servizi tra l'utente finale che ne fruisce e la struttura sociale/ente che li eroga: per questo motivo necessita di essere combinato al modulo *Servizi*.

Il modulo è predisposto per amministrare in area riservata, sia la gestione dell'erogazione dei servizi che il monitoraggio delle richieste da parte degli utenti.

L'ente può quindi amministrare e gestire le richieste pervenute e l'attivazione/erogazione di queste ultime, mentre l'utente può sempre accedere allo storico delle proprie pratiche e controllarne in dettaglio lo stato di avanzamento.

Il modulo è predisposto anche per l'attivazione della gestione online dei pagamenti.

Collegato al modulo formazione, consente anche l'implementazione di un'area riservata costituita con la pubblicazione di materiale didattico dedicato, gestibile direttamente dall'ente/struttura.

Il modulo gestione presenta caratteristiche di integrazione e flessibilità totale, che consentono di implementare e modellare le funzioni di base secondo le esigenze specifiche del cliente, secondo le tipologie di servizi erogati e le caratteristiche dell'ente, strutturando sezioni riservate e funzionalità specifiche in base alle necessità, con possibili implementazioni e variazioni nel tempo.



## 7. La struttura

i-SPES è strutturata su un sistema avanzato di gestione totalmente centralizzato, in cloud.

Tale sistema è una piattaforma di gestione dei contenuti e delle applicazioni *web oriented*, che consente l'amministrazione ed implementazione di tutti i moduli attivati, per un numero illimitato di applicazioni web.

Da un unico pannello di gestione, con accesso multiutente, si possono gestire, come optional aggiuntivi, siti web desktop e mobile, infopanel, totem, Qr code, Application web iOS e Android, senza alcuna duplicazione dei contenuti.

Ogni contenuto è inserito una sola volta e poi veicolato sull'output desiderato da un sistema avanzato di gestione delle pubblicazioni, che consente di collocare il medesimo contenuto su output e media diversi, ma anche ricollocarlo nel tempo o cambiare layout di visualizzazione, semplicemente sfruttando tutte le funzionalità avanzate disponibili.

La soluzione è stata sviluppata per il corretto funzionamento su tutti i principali sistemi operativi, con applicazione di layout fluidi (sia in backoffice che lato output), per garantire l'accesso e l'utilizzo da tutti i device desktop, tablet e mobile, senza perdita di funzionalità ed usabilità, con conseguente adattamento delle interfacce.

## 8. Le caratteristiche

Ms Windows Server 2008R2

Internet Information Service (IIS): ver. 7,5

DataBase: Ms SQL Server 2012

Spazio Hosting da definire su dimensione Ente/struttura sociale.