

**Azienda Pubblica di servizi alla persona Montedomini – Sant’Ambrogio – Fuligno – Bigallo
A.S.P. Firenze Montedomini**

Via de' Malcontenti, 6

50122 FIRENZE

DETERMINAZIONE N. 194 DEL 19/11/2013

Oggetto: AFFIDAMENTO FORNITURA DEL NUOVO CONTENT MANAGEMENT SYSTEM ALLA DITTA SESAMO COMUNICAZIONE VISIVA S.A.S. – CIG: Z720C0ADC1.-

IL DIRETTORE F.F.

VISTA la Deliberazione Consiliare n. 4 dell’11/02/2013 – esecutiva ai sensi di legge -;

PREMESSO che:

- con Determinazione del Direttore Generale del Centro Servizi di Montedomini e San Silvestro (ora A.S.P. Firenze Montedomini) n. 172 del 12/12/2005 - esecutiva ai sensi di legge - era stata affidata la realizzazione del sito web dell’A.S.P. Firenze alla Ditta Bassnet S.r.l. con sede in Firenze, Via Petrocchi n. 24;
- con Deliberazione 21 del 21/7/2011 – esecutiva ai sensi di legge – il Consiglio di Amministrazione dell’A.S.P. Firenze Montedomini aveva approvato le linee guida del nuovo sito web aziendale, in grado di poter dare conto della nuova realtà e dei nuovi servizi dell’A.S.P. a seguito della fusione per incorporazione nell’A.S.P. Montedomini delle AA.SS.P. Sant’Ambrogio, Educatorio di Fuligno ed Il Bigallo, di cui al Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 246 del 29/12/2010;

CONSIDERATO che l’ASP Montedomini è tenuta alla realizzazione e mantenere il proprio sito Web al fine di fornire informazioni e comunicazioni all’utenza per tutte le RSA dalla stessa gestita e di tutti i servizi offerti, anche fine di ottemperare agli obblighi relativi alla messa a disposizione della carta dei servizi ai sensi della legge 244 del 2007 ed agli impegni assunti in fase di accreditamento delle strutture socio assistenziali secondo quanto previsto dalla vigente legislazione della Regione Toscana;

RITENUTO essenziale per conseguire le finalità innanzi descritte riprogettare, realizzare, mantenere e far gestire esternamente l’intero sito Web aziendale, oramai obsoleto, lento, ampiamente ammortizzato e di scarsa usabilità ed accessibilità;

VISTO l’art. 1 della legge 4 del 2004 (c.d. legge Stanca), ai sensi del quale “È tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica

amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione”;

VISTO il D.L 179 del 2012 (c.d. “Decreto crescita”), secondo cui *“Gli interessati che rilevino inadempienze in ordine all'accessibilità dei servizi erogati dai soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, della legge 9 gennaio 2004 n. 4, ne fanno formale segnalazione, anche in via telematica, all'Agenzia per l'Italia digitale. Qualora l'Agenzia ritenga la segnalazione fondata, richiede l'adeguamento dei servizi assegnando un termine non superiore a 90 giorni. L'inadempimento comporta responsabilità dirigenziale e valutazione delle performance ex. D.lgs 150 del 2009, responsabilità civile e penale”;*

CONSIDERATO altresì che l'attuale sito Web non risulta conforme alla legge Stanca e che non soddisfa i criteri di accessibilità ed usabilità previsti per legge;

RITENUTO di dover procedere quindi all'acquisto di un CMS (*content management system*), della relativa *customizzazione* da implementare sopra una piattaforma PaaS (*Platform as a Service*), in modo da poter disporre di un sito dedicato all'ASP Montedomini ospitato su server di un fornitore esterno che provvederà altresì all'erogazione del servizio ed all'aggiornamento e la manutenzione del software;

VISTO l'art. 68 del D.lgs 82 del 2005 secondo il quale *“Le pubbliche amministrazioni acquisiscono programmi informatici o parti di essi nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica, a seguito di una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico tra le seguenti soluzioni disponibili sul mercato: [...] c-bis) software fruibile in modalità cloud computing; d) software di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso; e) software combinazione delle precedenti soluzioni”;*

RITENUTO pertanto opportuno adottare la soluzione indicata dal legislatore nella summenzionata lettera e), mediante una combinazione dell'acquisto della licenza d'uso del CMS che sarà ospitato in *cloud computing* su servers messi a disposizione del fornitore;

CONSIDERATO che per la tipologia di fornitura e servizio necessari è stato ritenuto ottimale procedere con una preventiva ricerca sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (ME.PA.), ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. 207 del 2010;

VISTO l'art. 336 del D.P.R. 207 del 2010, secondo cui *L'accertamento della congruità dei prezzi “è effettuato attraverso elementi di riscontro dei prezzi correnti risultanti dalle indagini di mercato. 2. Ai fini dell'accertamento di cui al comma 1, e fermo restando quanto previsto all'articolo 7, comma 5, del codice, la stazione appaltante può avvalersi dei cataloghi di beni e servizi pubblicati sul mercato elettronico di cui all'articolo 328, propri o delle amministrazioni aggiudicatrici”;*

VISTO l'art. 328, comma 4, del D.P.R. 207 del 2010, secondo cui *“Avvalendosi del mercato elettronico le stazioni appaltanti possono effettuare acquisti di beni e servizi sotto soglia: a) attraverso un confronto concorrenziale delle offerte pubblicate all'interno del mercato elettronico”;*

VISTO l'art. 125, comma 11, del D.lgs 163 del 2006, secondo cui *“Per servizi o forniture inferiori a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento”;*

VISTO il regolamento economale approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 26 luglio 2010 che prevede: a) all'art. 11 la possibilità di ricorso al Me.Pa.; b) in allegato la categoria merceologica di acquisto n. 2.7 "servizi informatici";

VISTA l'offerta presente sul ME.PA. della Sesamo Comunicazione Visiva s.a.s., con sede in Figline Valdarno (FI), Via del Cesto 81 P.I. 04366550483, "i---SPES PIATTAFORMA DI GESTIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA", articolata in 5 moduli moduli;

CONSIDERATO che il prodotto della Sesamo Comunicazione Visiva s.a.s, *"è una soluzione web in cloud per l'erogazione di servizi sociali alla persona, e la comunicazione su di essi. La piattaforma consente di ottimizzare, razionalizzare e gestire in modo completo l'erogazione di servizi sociali alla persona, legati a molteplici aspetti quali, ad esempio, la residenzialità e la riabilitazione, l'assistenza domiciliare, tradizionale ed in forme tecnologicamente più avanzate di tipo telematico, ed in genere tutti quei servizi alla persona che hanno come obiettivo quello di assicurare a singoli e famiglie un sistema integrato di interventi; di promuovere di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno e non autonomia"*;

VISTO l'elaborato tecnico descrittivo del suddetto prodotto che viene allegato al presente atto sub. A;

CONSIDERATO che a seguito di esame del catalogo del Me.Pa. è stata accertata la presenza di offerte di servizi software per la realizzazione di siti Web e che tuttavia le stesse pur afferendo ad una assimilabile tipologia di prodotto non sono immediatamente confrontabili in quanto ognuna dotata di una specificità; pur potendo dare atto di avere esaminato i cataloghi di altri fornitori presenti, nessuno dei prodotti riscontrati appare quindi soddisfacente per le esigenze dell'ASP in quanto non riferibile a portali Web per strutture socio sanitarie;

CONSIDERATO comunque che al di sotto dell'importo di € 40.000 oltre IVA la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto previa verifica della congruità del servizio, se del caso preceduta da indagine di mercato, com'è stato effettuato nel caso di specie;

RITENUTO altresì che la specificità del servizio necessita dell'affidamento congiunto della fase di progettazione del sito, con quella della sua realizzazione e gestione, non essendo possibile per la stazione appaltante effettuare la redazione di in progetto esecutivo del sito e del capitolato speciale d'appalto, posto che tale attività presupporrebbe comunque l'affidamento esterno di un incarico di progettazione, i cui costi si sommerebbero a quelli stimati in questa sede, tenuto conto della particolare specializzazione delle professionalità da richiedere;

CONSIDERATO che in seguito alla suddetta analisi è stato ritenuto opportuno convocare la stessa Sesamo Comunicazione Visiva s.a.s. al fine di prendere visione di una *demo* del servizio offerto, alla quale ha partecipato anche l'ufficio sistemi informativi dell'Azienda al fine di appurare le caratteristiche del prodotto e la rispondenza ai bisogni espressi;

CONSIDERATO che la *demo* del prodotto, la presentazione dell'impresa e l'illustrazione di analoghi servizi dalla stessa resa nei confronti di altri erogatori di pubblici servizi e privati, quali ad esempio Toscana Energia S.p.A. e Mukki Latte S.p.A., rendono prova di affidabilità e consistenza organizzativa e professionale del fornitore;

VISTO il corrispettivo riportato sul sito quale voce "a corpo" per l'acquisto della licenza d'uso del prodotto I-SPES, pari a € 39.000 oltre IVA, senza indicazione del costo di manutenzione annuo;

SENTITA la Sesamo Comunicazione Visiva, la quale si è resa disponibile ad espletare il servizio e ad effettuare la fornitura alle seguenti condizioni negoziate negli incontri di cui sopra con un valore “a corpo” pari ad € 39.000,00= per il primo anno comprensivo delle voci di servizio di manutenzione, assistenza e Hosting Web 6GB;

RINTENUTO di poter aderire alla suddetta offerta per il valore contrattuale pari a € 39.600,00= oltre IVA 22 (€ 47.580,00=);

VISTO il D.lgs 163 del 2006;

VISTO il D.P.R. 207 del 2010;

VISTA la legge 241 del 1991;

PRESO ATTO regolarità tecnica della presente determinazione per la quale il Responsabile dell'Ufficio Segreteria/Affari Generali firma in calce;

PRESO ATTO della regolarità contabile della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Economico-Finanziario firma in calce;

Ai sensi dell'art. 11 del vigente Statuto dell'Azienda;

D E T E R M I N A

- 1) ai affidare tramite cottimo fiduciario la fornitura ed il servizio alle condizioni indicate in premessa alla Sesamo Comunicazione Visiva s.a.s., con sede in Figline Valdarno (FI), Via del Cesto 81 P.I. 04366550483;
- 2) di stabilire il corrispettivo dell'ordine da trasmettere tramite ME.PA. unitamente alla presente determina, quale condizione accessiva all'ordine stesso, in € 39.000 oltre IVA 22%;
- 3) di dare atto che la somma di € 47.580,00= (€ 39.000,00= + I.V.A 22% pari ad € 8.580,00=) è compresa all'interno del Piano degli Investimenti allegato al Bilancio di Previsione ed al Budget relativi all'esercizio 2013, approvati rispettivamente con Deliberazioni Consiliari nn. 27 e 28 del 17/12/2012 – esecutive ai sensi di legge – e successivamente modificate con Deliberazioni Consiliari n. 12 del 19/07/2013 e n. 25 del 31/10/2013 – entrambe esecutive ai sensi di legge;
- 4) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile stante l'urgenza di provvedere in merito.

* * * * *

Allegati:

- A) *Documento tecnico descrittivo del prodotto/servizio I-SPES;*
- B) *Offerta economica riportata sul ME.PA. ed oggetto di successiva negoziazione.*

IL DIRETTORE F.F.
(Dr.ssa Marta Meoni)

VISTO DI REGOLARITA' TECNICA
Responsabile Ufficio Segreteria/Affari Generali
Elena Barbucci

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE
Responsabile Servizio Economico-Finanziario
Rag. Paolo Sottani
