

DETERMINAZIONE N. 106 DEL 30 MAGGIO 2011

Oggetto: CONVENZIONE CON IL COMUNE DI REGGELLO PER LA REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TELESOCOCCORSO/TELEASSISTENZA DENOMINATO "TELECARE". APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE.-.

IL DIRETTORE

PREMESSO

- Che Montedomini gestisce il servizio di Teleassistenza, Telesoccorso, Telecare denominato Firenze Telecare in forza della Convenzione fra Montedomini medesima, Comune di Firenze ed Azienda Sanitaria di Firenze;

- Che la Convenzione vigente è stata modificata con atto della SdS Esecutivo nr. 12 del 30/03/2005;

- Che Montedomini dal 01/05/2005 è subentrato alla precedente gestione diretta da parte del Comune di Firenze;

- Che già durante la precedente gestione del Comune di Firenze anche altri comuni della cintura fiorentina - Bagno a Ripoli, Impruneta, Incisa Valdarno e Reggello - avevano aderito al servizio di teleassistenza;

- Che Montedomini a far data dal 01/05/2005, ha preso in carico anche il servizio erogato a favore dei cittadini del Comune di Reggello e degli altri comuni della cintura fiorentina citati, alle stesse condizioni già concordate con il Comune di Firenze;

PREMESSO che la Convenzione in essere con il Comune di Firenze e ASL di Firenze espressamente prevede che Montedomini gestisca direttamente i rapporti convenzionali con altri comuni interessati al servizio e che il canone di abbonamento possa essere stabilito in autonomia in accordo con gli stessi comuni, per importi non inferiori a quelli praticati ai cittadini del comune di Firenze;

RICHIAMATO il PISR 2007-2010 dove al punto 5.2.4, indicando il ruolo delle ASP nella programmazione zonale espressamente prevede che le ASP possono essere altresì una opportunità per i Comuni e le stesse Aziende Sanitarie per la razionalizzazione di alcune funzioni e servizi, previsti nei piani di zona, evitando eventuali sovrapposizioni o colmando eventuali lacune e che le ASP, nell'ambito della loro autonomia e con riguardo alle proprie finalità statutarie, possono provvedere alla fornitura di prestazioni e servizi e alla gestione di servizi, a favore dei comuni e degli altri enti pubblici, regolate da contratti di servizio, perseguendo il miglior rapporto tra qualità e costi e nell'ambito della programmazione e della gestione degli interventi previsti nei piani di zona;

VISTA la volontà del Comune di Reggello di proseguire ad offrire ai propri cittadini, individuati dal proprio servizio sociale, il servizio di telesoccorso/teleassistenza/teleconforto denominato "Telecare" attraverso la collaborazione con l'ASP Montedomini;

RITENUTO di poter continuare a svolgere tale attività in favore dei cittadini del Comune di Reggello che consente di ottimizzare l'uso della struttura già esistente e anche di dare attuazione al carattere regionale del progetto Firenze Telecare;

RITENUTO di continuare ad applicare al Comune di Reggello le stesse tariffe a suo tempo concordate con il Comune di Firenze e di applicare per le nuove tipologie di prestazioni le stesse tariffe in vigore per i cittadini del Comune di Firenze, tutte indicate nello schema di Convenzione allegata al presente atto come allegato di lettera "A";

RITENUTO ancora di approvare lo schema della convenzione, allegato al presente atto con la lettera "A", che regola i rapporti nell'ambito della collaborazione e del protocollo esistente fra ASP Montedomini e SdS Mugello;

PRESO ATTO regolarità tecnica della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Firenze Telecare firma in calce;

PRESO ATTO della regolarità contabile della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Economico-Finanziario firma in calce (*solo in caso di spesa*);

Ai sensi dell'art. 11 del vigente Statuto dell'Azienda;

D E T E R M I N A

- 1) ;Di approvare quanto indicato in narrativa e di approvare lo schema di convenzione allegata al presente atto con la lettera "A";
- 2) Di approvare le tariffe così come espresse nella Convenzione medesima e di procedere alla sottoscrizione delle Convenzione;
- 3) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile stante l'urgenza di provvedere in merito.

* * * * *

Allegati:

- A) SCHEMA DI CONVENZIONE TRA LA COMUNE DI REGGELLO E L'A.S.P. MONTEDOMINI PER LA REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' TELESOCORSO/TELEASSISTENZA DENOMINATO "TELECARE".

IL DIRETTORE
(Dr. Vincenzo Cavalleri)

VISTO DI REGOLARITA' TECNICA
Responsabile Servizio Firenze Telecare
Dott. Alfio Angeli

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE
Responsabile Servizio Economico-Finanziario
Rag. Paolo Sottani

CONVENZIONE TRA L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA FIRENZE MONTEDOMINI ED IL COMUNE DI REGGELLO PER LA REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TELESOCORSO/TELEASSISTENZA DENOMINATO "TELECARE"

L'anno.....e questo giorno.....del mese di.....presso al sede del Comune di Reggello

TRA

IL COMUNE DI REGGELLO (di seguito denominato Comune) con sede legale a Reggello (FI), in Piazza Roosevelt n. 1, C.F. e P. IVA 01420240480, rappresentato dal Dott. Simone Piccioli, nato a Montevarchi il 26/07/1967, codice fiscale PCCSMN67L26F656M domiciliato per la sua carica a Reggello, piazza Roosevelt 1 in qualità di Responsabile del Settore Affari Generali del Comune di Reggello.

E

L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA FIRENZE MONTEDOMINI (di seguito denominata Montedomini), con sede legale a Firenze, in Via de' Malcontenti n. 6, C.F. 80001110487 e P.IVA 03297220489 rappresentata dal Direttore dott. Vincenzo Cavalleri nato a Verona il 08/06/1959 e domiciliato per la carica presso la sede dell'Ente

PREMESSA

- Che il Comune di Firenze ha attivato fin dai primi anni '90 un servizio di teleassistenza a gestione diretta, destinato al sostegno degli anziani fragili residenti nel Territorio Comunale, dietro segnalazione dei servizi sociali territoriali della stessa Amministrazione Comunale;
- Che detto servizio è stato esteso, dietro stipula di singole convenzioni, anche ai cittadini residenti nei comuni di Impruneta, Bagno a Ripoli, Reggello, e Incisa Valdarno opportunamente segnalati dai servizi sociali di ciascuna amministrazione comunale;
- Che Montedomini, in qualità di polo anziani del Comune di Firenze, ha elaborato congiuntamente alle Direzioni Sicurezza Sociale e Sistemi Informativi della medesima Amministrazione, un progetto di teleassistenza, telesoccorso e teleconforto denominato "Firenze Telecare", che si basa sull'applicazione delle nuove tecnologie ai sistemi di assistenza nei confronti delle fasce più deboli;
- Che a seguito del protocollo di intesa e della convenzione per la gestione successivamente sottoscritta fra Montedomini ed il Comune di Firenze, con il 1° maggio 2005 ha preso avvio la gestione da parte di Montedomini del servizio di teleassistenza del Comune di Firenze e che, conseguentemente, Montedomini ha preso in carico – a far data dal 1/5/2005 - anche l'assistenza, tramite le suddette apparecchiature, degli utenti dei Comuni di Bagno a Ripoli, Impruneta, Reggello, ed Incisa Valdarno ;

Tutto ciò premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

ART. 1 – Oggetto della convenzione

La presente convenzione regola i rapporti tra il Comune di Reggello e Montedomini relativamente al servizio di telesoccorso/teleassistenza e teleconforto denominato "Telecare".

ART. 2 – Soggetti destinatari del servizio

Il servizio è rivolto alle persone anziane, residenti nel Comune di Reggello con criticità sanitarie, oppure con handicap, prive di sostegno familiare e solidale, comunque individuate dal competente servizio sociale del Comune medesimo.

ART. 3 – descrizione del servizio

L'Azienda pubblica di servizi alla persona Montedomini si impegna a mettere a disposizione la propria centrale operativa funzionante 24 ore su 24 , 365 giorni/anno.

Il servizio è basato sulla gestione di collegamenti remoti tra terminali periferici installati presso il domicilio dell'utente e la centrale operativa.

Il fine è di consentire ai cittadini anziani o con limitata autonomia fisica e/sensoriale o di isolamento relazionale, di rimanere al proprio domicilio in condizioni di sicurezza e serenità attraverso la sorveglianza dell'utente 24 ore su 24 .

Il telesoccorso/teleassistenza denominato "Telecare" si attua attraverso l'installazione, da parte di Montedomini, di dispositivi tecnologici di 1° o di 2° livello scelti in base alla valutazione effettuata dall'assistente sociale sulle condizioni psico-fisiche dell'utente e riportate sulla scheda tecnica e alla valutazioni delle condizioni ambientali tecnologiche effettuata da Montedomini stesso.

Il servizio consiste:

- Gestione delle segnalazioni di emergenza, inviate dall'utenza alla centrale operativa, tramite appositi dispositivi segnalatori collegati alla centrale operativa tramite linea telefonica dell'utente o ADSL dedicata, muniti di pulsante di emergenza che permettono l'esercizio di procedure di controllo attraverso il contatto in vivavoce con l'utente, per verificare la tipologia del problema, e l'attivazione, se opportuna dei presidi deputati alla gestione delle emergenze quali: il 118, i vigili del fuoco, etc....

Possono essere installati anche attrezzature supplementari in base ad una valutazione del soggetto e delle sue necessità quali sensore di fuga gas, sensore allagamento, sensore di attività, sensore di caduta.

- Attività di monitoraggio audio e/o audio-video rivolte a verificare lo stato di salute dell'utente ed accertare l'insorgenza di eventuali necessità (come per esempio l'assunzione di farmaci) oppure l'invio, all'utente, di segnali ad orari predeterminati ai quali egli dovrà rispondere entro un termine prefissato decorso il quale scatta la chiamata da parte della centrale operativa, in prima istanza, ai familiari di riferimento per verificare eventuali improvvisi spostamenti dell'utente e in seconda istanza ai servizi di emergenza (118, vigili del fuoco) nel caso che i familiari non abbiano spiegazioni specifiche.

- Attività di sostegno psicologico nei confronti dell'utente mediante la disponibilità della Centrale operativa a rispondere 24 ore su 24 alle chiamate degli utenti, per confortarli e condividere con loro momenti di amicizia. In caso di assenza di chiamate spontanee da parte dell'utente saranno gli operatori della Centrale operativa a contattare, ad orari predeterminati, i singoli utenti per informarsi sulle loro condizioni di salute e sull'eventuale insorgenza di qualche tipo di necessità

ART. 4 – Ruolo ed obblighi del Comune di Reggello

Il Comune di Reggello, tramite le proprie strutture sociali presenti sul territorio, individua i soggetti destinatari del servizio ed effettua la relativa attività istruttoria propedeutica all'attivazione del servizio oggetto della presente convenzione. In particolare:

- fornisce a Montedomini le schede di segnalazione di ciascun utente debitamente compilate
- individua l'Associazione di volontariato territorialmente competente deputata alla custodia delle chiavi dei nuovi utenti
- istituisce forme di monitoraggio sul servizio e sui suoi utenti

L'attivazione del servizio avviene tramite richiesta diretta a Montedomini da parte dei servizi sociali territoriali comunali.

Il servizio erogato all'utente può essere cessato, da parte dei competenti servizi sociali territoriali, nei seguenti casi:

- richiesta espressa da parte dell'utente
- decesso dell'utente
- ricovero definitivo in strutture residenziali assistite.

ART. 5 – Ruolo ed obblighi di Montedomini

Montedomini gestisce il servizio di Teleassistenza/Telesoccorso e Teleconforto denominato "Telecare" tramite la propria centrale operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e si occupa direttamente della:

- Attivazioni, cessazioni tecniche del servizio
- Installazione e manutenzione delle attrezzature domestiche e di centrale

- Stipula di un protocollo delle procedure con gli utenti che include il contratto di servizio relativo ai reciproci impegni che intercorrono tra l'utenza e Montedomini stesso
- Consegna delle chiavi da consegnare da parte di Montedomini all'Associazione di volontariato precedentemente individuata dai servizi sociali territoriali comunali.

In caso di mancato o difettoso funzionamento, le riparazioni e/o le sostituzioni delle attrezzature fornite in dotazione agli utenti devono avvenire nel più breve tempo possibile. A tal scopo il servizio dovrà disporre di una scorta adeguata di tali attrezzature con oneri a carico del soggetto gestore del servizio. Nel caso che la sostituzione e/o riparazione delle attrezzature sia imputabile ad un improprio utilizzo delle stesse da parte dell'utente, Montedomini si potrà rivalere nei confronti del medesimo per il recupero delle spese sostenute per la riparazione e/o sostituzione.

Montedomini acquisisce direttamente le entrate dal Comune di Reggello e sostiene i costi legati alla gestione del servizio.

ART. 6 – Costi relativi alla fruizione del servizio

Il servizio di telesoccorso – teleassistenza denominato “telecare” è articolato su livelli diversi di intensità di monitoraggio cui corrisponde un diverso importo del canone per ogni utente che Montedomini fatturerà mensilmente al Comune di Reggello per la relativa liquidazione, allegando prospetto riepilogativo delle attivazioni e cessazioni del mese di competenza.

Per gli utenti in carico ad oggi viene verificata l'attribuzione ad una delle classi di servizio come definite nel seguito dell'articolo e dalla data di tale definizione decorrerà la nuova tariffa.

Per gli utenti già attivi nel servizio e per i nuovi utenti, le tipologie di servizio e prestazioni, diversificate in base all'esigenza assistenziale sono:

1. SOLO TELESOCORSO – canone di €. 18,00 al mese per ogni utente

Risposta immediata alle chiamate di soccorso 24 ore al giorno per 365 giorni anno;

- Attivazione dei soccorsi (118, VVFF, etc.) e assistenza/conforto fino all'arrivo degli aiuti mediante viva voce o conversazione telefonica e informazione a parenti/conoscenti;
- Gestione dei dati Clinici per una corretta e completa informazione a chi soccorre l'assistito
- Una chiamata mensile di verifica delle condizioni della persona e prova di funzionamento del sistema;

2. TELESOCORSO E TELEASSISTENZA – canone di €. 28,00 al mese per ogni utente

Tutte le funzioni del Telesoccorso;

- Un contatto programmato con chiamate di conforto una volta la settimana per verifica dello stato dell'assistito; (nel caso l'utente non risponda si continuerà la ricerca nelle successive 12 ore anche presso gli altri recapiti; in caso di ulteriore esito negativo, eseguiremo controllo al domicilio)
- Servizio di agenda per gli appuntamenti periodici;

3. FIRENZE TELECARE – Servizio completo di Telesoccorso, Teleassistenza, Teleconforto e

Telemonitoraggio – canone di €. 51,65 al mese per ogni utente

Tutte le funzioni di Telesoccorso e Teleassistenza su collegamento ADSL in rete privata (VPN) ;

- Verifiche giornaliere programmate dello stato dell'assistito (semplici, mediante tacitazione) e chiamate programmate;
- Servizio automatico giornaliero di promemoria per la corretta assunzione di farmaci;
- Servizio di agenda e Gestione Contatti dell'assistito;
- Servizi vari di Teleconforto e videoconforto con associazioni di volontariato;
- Sono attivabili sensori per il monitoraggio di alcuni rischi ambientali (sensori del gas e di fumo) e per il monitoraggio di funzioni vitali (frequenza cardiaca, temperatura corporea, sensori di movimento).

Nel caso il servizio sia attivato sulla sola linea telefonica dell'utente tutte le funzioni di monitoraggio saranno svolte direttamente dagli operatori, ad esclusione del collegamento in video.

I costi suddetti sono esenti IVA.

ART. 8 – Obblighi di Montedomini

L'Azienda Montedomini si impegna inoltre a:

- 1) curare l'acquisizione, l'installazione, e la manutenzione delle attrezzature hardware e software necessarie. In caso di mancato e difettoso funzionamento, le riparazioni e/o le sostituzioni delle attrezzature fornite in dotazione agli utenti devono avvenire nel più breve tempo possibile. A tal scopo, il servizio dovrà disporre di un'adeguata scorta di tali attrezzature con oneri a carico di Montedomini stesso
- 2) garantire l'adempimento di tutte le clausole riportate nella presente convenzione
- 3) rispettare le norme contrattuali, regolamentari, previdenziali, assicurative e di sicurezza dei luoghi di lavoro previste dalla normativa vigente per tutto il personale impiegato
- 4) garantire il rispetto delle misure di sicurezza sul posto di lavoro secondo quanto previsto dal D. L.vo 626/94
- 5) mettere a disposizione tutte le proprie conoscenze e capacità tecnologiche e gestionali per favorire una tecnologia innovativa tendente ad un servizio sempre migliore
- 6) Impiegare personale stabile e in numero congruo, adeguatamente formato ed aggiornato.

ART. 9 - Privacy

Montedomini dichiara di operare nel rispetto della normativa sulla privacy ed in particolare di essere adempiente in riferimento agli obblighi imposti dal D. L.vo 196/2003. I dipendenti sono tenuti a non divulgare notizie, fatti e circostanze di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito delle attività da loro svolte con le persone segnalate dai servizi.

Si obbliga inoltre:

- ad accettare la nomina, da parte del Comune di Reggello, di Responsabile del trattamento dati personali per le informazioni di cui ai servizi specificati nella presente convenzione
- a comunicare formalmente, contestualmente alla stipula del presente atto, il nominativo del soggetto da nominare Responsabile del Trattamento.

ART. 10 – Carta del servizio e standard di qualità

L'Azienda Montedomini si impegna a presentare, in questa fase sperimentale strumenti adeguati che garantiscano agli utenti tutte le informazioni relative al servizio.

ART. 12 – Responsabilità per danni

Ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie ed entità che dovesse derivare a persone, o a cose causati dalla gestione del servizio dovrà intendersi, senza riserve ed eccezioni, interamente a carico dell'Azienda Montedomini, esonerando il Comune di Reggello da ogni responsabilità a riguardo.

A tale scopo, l'Azienda dà atto di aver stipulato apposite polizze assicurative per la copertura danni, relative sia alle attrezzature acquistate, per un massimale pari ad almeno il valore delle attrezzature stesse, sia alla copertura dei danni a persone o cose causati dalla gestione del servizio, per un massimale pari almeno ad €. 3.000.000,00

ART. 14 – Divieto di cessione

L'Azienda Montedomini non può cedere a terzi la presente convenzione, pena la risoluzione della stessa.

ART. 15 – Durata

La presente convenzione ha la durata di 7 anni e si intende decorrente dalla data di passaggio a Montedomini del servizio di Teleassistenza a gestione diretta da parte del Comune di Firenze – non essendo intervenuta in realtà nessuna interruzione del servizio nei confronti degli utenti precedentemente allacciati al servizio comunale.

Detta convenzione potrà risolversi anticipatamente, qualora intervenisse un'ulteriore convenzione con la Società della Salute Zona Sud-Est della provincia di Firenze, per l'estensione del servizio ai cittadini residenti nell'ambito territoriale di competenza della medesima.

ART. 16 – Cause di risoluzione della convenzione

Il Comune di Reggello si riserva la possibilità di risolvere, in qualsiasi momento, la presente convenzione per i seguenti casi addebitati a Montedomini:

- gravi o reiterate violazioni alle condizioni di cui alla presente convenzione
- mancata effettuazione del servizio
- accertata inidoneità alla gestione del servizio
- estinzione dell'ente o il verificarsi di condizioni che impediscono il mantenimento della natura pubblica dell'ente stesso.

Alla risoluzione si procederà previa contestazione scritta a Montedomini, fissando un termine per le relative controdeduzioni.

ART. 17 - Controversie

In caso di controversie in merito all'applicazione della presente convenzione, sarà competente a giudicare il Tribunale di Firenze.

La presente convenzione viene registrata solo in caso d'uso. In tal caso le spese di registrazione sono a totale carico del richiedente.

Per tutto quanto non disciplinato dal presente atto, si applicano le norme del codice civile e delle leggi specifiche in materia.

Per il Comune di Reggello
Dott. Simone Piccioli

Per ASP Montedomini
Dott. Vincenzo Cavalleri