



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

DETERMINAZIONE N. 18 DEL 3 FEBBRAIO 2014

Oggetto: CONVENZIONE CON IL COMUNE DI BAGNO A RIPOLI PER LA REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TELESOCORSO/TELEASSISTENZA DENOMINATO "TELECARE". APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE.-

IL DIRETTORE F.F.

VISTA la Deliberazione nr. 4 del 04/02/2013 – esecutiva ai sensi di legge;

PREMESSO

- Che Montedomini gestisce il servizio di Teleassistenza, Telesoccorso, Telecare denominato Firenze Telecare nell'ambito della Convenzione con il Comune di Firenze per i servizi a sostegno della domiciliarità;

- Che nell'ambito dei servizi per la domiciliarità gestiti da Montedomini alcuni Comuni della Provincia di Firenze usufruiscono ormai da molti anni del servizio Telecare a favore dei propri cittadini segnalati dai rispettivi servizi sociali;

- Che Montedomini nell'ambito della propria autonomia operativa può stipulare convenzioni con altri enti pubblici e privati per i servizi di Telecare a condizione che i canoni praticati non siano inferiori a quelli in vigore per i cittadini del Comune di Firenze;

- Che con il Comune di Bagno a Ripoli è in vigore una Convenzione per il servizio di Telecare a favore dei cittadini del Comune medesimo con scadenza 31 dicembre 2013;

VISTA la volontà del Comune di Bagno a Ripoli di proseguire ad offrire ai propri cittadini, individuati dal proprio servizio sociale, il servizio di telesoccorso/teleassistenza/teleconforto denominato "Telecare" attraverso la collaborazione con l'ASP Montedomini;

RITENUTO di poter continuare a svolgere tale attività in favore dei cittadini del Comune di Bagno a Ripoli che consente di ottimizzare l'uso della struttura già esistente e anche di dare attuazione al carattere regionale del progetto Firenze Telecare;

RITENUTO di continuare ad applicare al Comune di Bagno a Ripoli le stesse tariffe già in vigore nell'anno 2013 e non inferiori a quelle praticate per i cittadini del Comune di Firenze;

RITENUTO ancora di approvare lo schema della convenzione, allegato al presente atto con la lettera "A", che regola lo svolgimento del servizio ed i rapporti fra le parti;

PRESO ATTO regolarità tecnica della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Firenze Telecare firma in calce;

Ai sensi dell'art. 11 del vigente Statuto dell'Azienda;

D E T E R M I N A

- 1) ;Di approvare quanto indicato in narrativa e di approvare lo schema di convenzione allegata al presente atto con la lettera "A";
- 2) Di approvare le tariffe così come espresse nella Convenzione medesima e di procedere alla sottoscrizione delle Convenzione;
- 3) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile stante l'urgenza di provvedere in merito.

* * * * *

Allegati:

- A) SCHEMA DI CONVENZIONE TRA LA COMUNE DI BAGNO A RIPOLI E L'A.S.P. MONTEDOMINI PER LA REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' TELESOCORSO/TELEASSISTENZA DENOMINATO "TELECARE".

**IL DIRETTORE F.F.
(Dr.ssa Marta Meoni)**

*VISTO DI REGOLARITA' TECNICA
Responsabile Servizio Firenze Telecare
Dott. Alfio Angeli*

*VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE
Responsabile Servizio Economico-Finanziario
Rag. Paolo Sottani*

Allegato A alla Determinazione n. 18 del 03/02/2014

CONVENZIONE TRA L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA FIRENZE MONTEDOMINI ED IL COMUNE DI BAGNO A RIPOLI PER LA REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' TELESOCORSO/TELEASSISTENZA DENOMINATA "TELECARE"

L'anno e questo giorno del mese di in Firenze

TRA

IL COMUNE DI BAGNO A RIPOLI (di seguito denominato Comune) con sede legale a Bagno a Ripoli (FI), in Piazza della Vittoria n. 1, C.F. e P. IVA 01329130486, rappresentato da Dott. NERI MAGLI nato a Firenze il 3.5.1964 in qualità di Dirigente Area 3

E

L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA FIRENZE MONTEDOMINI, con sede legale a Firenze, in Via de' Malcontenti n. 6, C.F. 80001110487 e P.IVA 03297220489 rappresentata dal Direttore Mafra Meoni nata a Monticiano (SI) il 03/06/1955 e domiciliata per la carica presso la sede dell'Ente

PREMESSA

- Che l'Azienda pubblica di servizi alla persona Montedomini, in qualità di polo anziani del Comune di Firenze, gestisce servizi a supporto della domiciliarità di teleassistenza, telesoccorso e teleconforto denominato "Firenze Telecare";
- Che il servizio Firenze Telecare utilizza tecnologie e strumenti di gestione tecnici ed organizzativi che hanno ricevuto un finanziamento specifico dalla Regione Toscana perché la Centrale operativa di Montedomini potesse costituire un punto di servizi disponibili per l'intero sistema socio assistenziale toscano;
- Che anche in forza di questo indirizzo regionale sono possibili diretti rapporti fra le singole amministrazioni pubbliche e ASP Firenze Montedomini per lo sviluppo e la gestione di servizi di Telecare;
- Che fra Comune di Bagno a Ripoli e ASP Montedomini, sulla base di quanto sopra, è già in essere un rapporto per la gestione di servizi di Teleassistenza, Telesoccorso e Telecare;

Tutto ciò premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. – Oggetto della convenzione

La presente convenzione regola i rapporti tra il Comune di Bagno a Ripoli e l'Azienda Pubblica per i servizi alla persona Montedomini relativamente al servizio di telesoccorso/teleassistenza e teleconforto denominato "Telecare", quale evoluzione del servizio di telesoccorso gestito direttamente dal Comune di Firenze fino al 30/4/2005.

2. – Soggetti destinatari del servizio

Il servizio è rivolto alle persone anziane, residenti nel Comune di Bagno a Ripoli con criticità sociali, socio sanitarie, oppure con handicap, prive di sostegno familiare e solidale, e a tutte quelle situazioni che concorrono alla definizione di "anziano fragile", comunque su segnalazione del servizio sociale.

3. – descrizione del servizio

L'Azienda pubblica di servizi alla persona Montedomini si impegna a mettere a disposizione la propria centrale operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni/anno.

Il servizio è basato sulla gestione di collegamenti remoti tra terminali periferici installati presso il domicilio dell'utente e la centrale operativa. Il fine è di consentire ai cittadini anziani o con limitata autonomia fisica e/sensoriale o di isolamento relazionale, di rimanere al proprio domicilio in condizioni di sicurezza e serenità attraverso la sorveglianza dell'utente 24 ore su 24

Il servizio si articola su tre livelli di interazione con l'utenza, in relazione alle condizioni e alle esigenze della persona:

1. SOLO TELESOCORSO

- Risposta immediata alle chiamate di soccorso 24 ore al giorno per 365 giorni anno;
- Attivazione dei soccorsi (118, VVFF, etc.) e assistenza/conforto fino all'arrivo degli aiuti mediante viva voce o conversazione telefonica e informazione a parenti/conoscenti;
- Gestione dei dati Clinici per una corretta e completa informazione a chi soccorre l'assistito
- Una chiamata mensile di verifica delle condizioni della persona e prova di funzionamento del sistema;

2. TELEASSISTENZA

- Tutte le funzioni del Telesoccorso;
- Un contatto programmato con chiamate di conforto una volta la settimana per verifica dello stato dell'assistito;
(nel caso l'utente non risponda si continuerà la ricerca nelle successive 12 ore anche presso gli altri recapiti; in caso di ulteriore esito negativo, eseguiremo controllo al domicilio)
- Servizio di agenda per gli appuntamenti periodici;

3. FIRENZE TELECARE – Servizio completo

Telesoccorso, Teleassistenza, Teleconforto e Telemonitoraggio

Tutte le funzioni di Telesoccorso e Teleassistenza su due modalità:

a) collegamento sulla rete telefonica dell'utente:

- Verifiche telefoniche giornaliere programmate dello stato dell'assistito;
- Servizio telefonico giornaliero di promemoria per la corretta assunzione di farmaci;
- Servizio di agenda (per gli appuntamenti importanti della vita quotidiana e di relazione) programmabili sia su base giornaliera che periodica;
- Gestione Contatti dell'assistito;

E' disponibile una modalità di collegamento che utilizza la banda larga e che consente, nella fascia oraria diurna, una più ampia possibilità di interazione con l'utente a casa in funzione di un piano di monitoraggio specifico previsto per esigenze di natura sociale e/o socio-sanitarie:

b) collegamento ADSL in rete privata (VPN):

- Verifiche giornaliere programmate dello stato dell'assistito (semplici, mediante tacitazione) e chiamate programmate;
- Servizio automatico giornaliero di promemoria per la corretta assunzione di farmaci;
- Servizio di agenda (per gli appuntamenti importanti della vita quotidiana e di relazione) personalizzabili e programmabili sia su base giornaliera che periodica;
- Gestione Contatti dell'assistito;
- Possibilità dell'assistito di (video)chiamare quando vuole per "fare due chiacchiere";
- Servizi di Telecompagnia, Teleconforto e videoconforto con associazioni di volontariato;
- Possibilità di videochiamarsi fra due assistiti o fra assistito e parente con medesima apparecchiatura;
- Tutte le chiamate e videochiamate con la Centrale Operativa e altri utenti del sistema sono comprese nel canone;
- Sono attivabili sensori per il monitoraggio di alcuni rischi ambientali (sensori per presenza di gas e/o di fumo, allagamento, attività, sensore di caduta) e per il monitoraggio di funzioni vitali (frequenza cardiaca, temperatura corporea, sensori di movimento)

Quest'ultima soluzione ha bisogno di verifiche specifiche anche delle condizioni ambientali (compatibilità di apparecchiature in collegamento su frequenze radio/bluetooth, tipologie impianto elettrico, etc...), accessibilità alla banda larga

4. – Ruolo ed obblighi del Comune di Bagno a Ripoli

Il Comune di Bagno a Ripoli tramite le proprie strutture sociali individua i soggetti destinatari del servizio ed effettua la relativa attività istruttoria propedeutica all'attivazione del servizio oggetto della presente convenzione.

In particolare:

- fornisce a Montedomini le schede di segnalazione di ciascun utente debitamente compilate
- individua l'Associazione di volontariato territorialmente competente deputata alla custodia delle chiavi dei nuovi utenti
- istituisce forme di monitoraggio sul servizio e sui suoi utenti

L'attivazione del servizio avviene tramite richiesta diretta a Montedomini da parte dei servizi sociali territoriali comunali.

Il servizio erogato all'utente può essere cessato, da parte dei competenti servizi sociali territoriali, nei seguenti casi:

- richiesta espressa da parte dell'utente
- decesso dell'utente
- ricovero definitivo in strutture residenziali assistite.

5. – Ruolo ed obblighi di Montedomini

Montedomini gestisce il servizio di Teleassistenza/Telesoccorso e Teleconforto denominato "Telecare" tramite la propria centrale operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e si occupa direttamente della:

- Acquisizione, attivazioni, cessazioni tecniche del servizio
- Installazione e manutenzione delle attrezzature domestiche e di centrale
- Stipula di un protocollo delle procedure con gli utenti che include il contratto di servizio relativo ai reciproci impegni che intercorrono tra l'utenza e Montedomini stesso
- Consegna delle chiavi da parte di Montedomini all'Associazione di volontariato precedentemente individuata dai servizi sociali territoriali comunali.

In caso di mancato o difettoso funzionamento, le riparazioni e/o le sostituzioni delle attrezzature fornite in dotazione agli utenti devono avvenire nel più breve tempo possibile. A tal scopo il servizio dovrà disporre di una scorta adeguata di tali attrezzature con oneri a carico del soggetto gestore del servizio. Nel caso che la sostituzione e/o riparazione delle attrezzature sia imputabile ad un improprio utilizzo delle stesse da parte dell'utente, Montedomini si potrà rivalere nei confronti del medesimo per il recupero delle spese sostenute per la riparazione e/o sostituzione.

Montedomini acquisisce direttamente le entrate dal Comune di Bagno a Ripoli e sostiene i costi legati alla gestione del servizio.

6. – Costi relativi alla fruizione del servizio

I canoni del servizio sono relativi ai vari livelli di servizio:

TELESOCORSO Canone mese € 20,00;

TELEASSISTENZA Canone mese € 30,00;

TELECARE Canone mese € 51,65;

Il servizio Telecare con collegamento ADSL parte da un CANONE mensile di € 60,00 che può essere incrementato a seconda delle applicazioni richieste.

7. – Ulteriori obblighi di Montedomini

L'Azienda Montedomini si impegna inoltre a:

- 1) garantire l'adempimento di tutte le clausole riportate nella presente convenzione

- 2) rispettare le norme contrattuali, regolamentari, previdenziali, assicurative e di sicurezza dei luoghi di lavoro previste dalla normativa vigente per tutto il personale impiegato
- 3) garantire il rispetto delle misure di sicurezza sul posto di lavoro secondo quanto previsto dal D. L.vo 626/94
- 4) mettere a disposizione tutte le proprie conoscenze e capacità tecnologiche e gestionali per favorire una tecnologia innovativa tendente ad un servizio sempre migliore
- 5) Impiegare personale stabile e in numero congruo, adeguatamente formato ed aggiornato.

8. - Privacy

Montedomini dichiara di operare nel rispetto della normativa sulla privacy ed in particolare di essere adempiente in riferimento agli obblighi imposti dal D. L.vo 196/2003. I dipendenti sono tenuti a non divulgare notizie, fatti e circostanze di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito delle attività da loro svolte con le persone segnalate dai servizi.

Si obbliga inoltre:

- ad accettare la nomina, da parte del Comune di Bagno a Ripoli, di Responsabile del trattamento dati personali per le informazioni di cui ai servizi specificati nella presente convenzione
- a comunicare formalmente, contestualmente alla stipula del presente atto, il nominativo del soggetto da nominare Responsabile del Trattamento.

9. – Carta del servizio e standard di qualità

L'Azienda Montedomini si impegna a presentare, in questa fase sperimentale strumenti adeguati che garantiscano agli utenti tutte le informazioni relative al servizio.

10. – Responsabilità per danni

Ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie ed entità che dovesse derivare a persone, o a cose causati dalla gestione del servizio dovrà intendersi, senza riserve ed eccezioni, interamente a carico dell'Azienda Montedomini, esonerando il Comune di Bagno a Ripoli da ogni responsabilità a riguardo.

A tale scopo, l'Azienda dà atto di aver stipulato apposite polizze assicurative per la copertura danni, relative sia alle attrezzature acquistate, per un massimale pari ad almeno il valore delle attrezzature stesse, sia alla copertura dei danni a persone o cose causati dalla gestione del servizio, per un massimale pari almeno ad €. 3.000.000,00

11. – Divieto di cessione

L'Azienda Montedomini non può cedere a terzi la presente convenzione, pena la risoluzione della stessa.

12. – Durata

La presente convenzione ha la durata di anni 1 (uno) a decorrere dal 1/1/2014 rinnovabili.

Detta convenzione potrà risolversi anticipatamente, qualora intervenisse un'ulteriore convenzione con la Società della Salute Zona Sud-Est della provincia di Firenze, per l'estensione del servizio ai cittadini residenti nell'ambito territoriale di competenza della medesima.

13. – Cause di risoluzione della convenzione

Il Comune di Bagno a Ripoli si riserva la possibilità di risolvere, in qualsiasi momento, la presente convenzione per i seguenti casi addebitati a Montedomini:

- gravi o reiterate violazioni alle condizioni di cui alla presente convenzione
- mancata effettuazione del servizio
- accertata inidoneità alla gestione del servizio

- estinzione dell'ente o il verificarsi di condizioni che impediscono il mantenimento della natura pubblica dell'ente stesso.

Alla risoluzione si procederà previa contestazione scritta a Montedomini, fissando un termine per le relative controdeduzioni.

14. – **Controversie e norme conclusive**

In caso di controversie in merito all'applicazione della presente convenzione, sarà competente a giudicare il Tribunale di Firenze.

La presente convenzione viene registrata solo in caso d'uso. In tal caso le spese di registrazione sono a totale carico del richiedente.

Per tutto quanto non disciplinato dal presente atto, si applicano le norme del codice civile e delle leggi specifiche in materia

**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
FIRENZE MONTEDOMINI
(Dott.ssa Marta Meoni)**

**COMUNE DI BAGNO A RIPOLI
(Dott. Neri Magli)**