

**Azienda Pubblica di servizi alla persona Montedomini – Sant’Ambrogio – Fuligno – Bigallo
A.S.P. Firenze Montedomini**

Via de' Malcontenti, 6

50122 FIRENZE

DETERMINAZIONE N. 85 DEL 28 MAGGIO 2013

***Oggetto: Intervento di manutenzione della Centrale Telefonica Telecare e
installazione nuovi terminali telefonici.: CIG.: ZF90A15B97.-***

IL DIRETTORE F.F.

VISTA la Deliberazione nr. 4 del 04/02/2013 – esecutiva ai sensi di legge;

DATO ATTO che all'interno del Centro di responsabilità Servizi Domiciliari è presente la Centrale Telefonica Telecare che svolge le funzioni di call center per i vari servizi a sostegno della domiciliarità, alla fanno riferimento varie linee del centralino e linee dirette quali il numero verde Area Anziani;

CONSIDERATO che nel corso degli anni sono state utilizzate varie soluzioni di gestione delle linee telefoniche per renderle funzionali alle varie situazioni che si sono venute a creare nei vari periodi dell'anno in funzione dei diversi servizi attivi e nei vari anni in relazione con le trasformazioni organizzative;

CONSIDERATO ancora che dopo la scadenza della Convenzione Telecare nel 2012 si sono ridefinite alcune condizioni per la gestione dei servizi legati alla domiciliarità che nel tempo erano confluiti nell'organizzazione del Centro di Responsabilità Servizi Domiciliari (oltre il Telecare, il Coordinamento Pasti a Domicilio, Estate Anziani, Sorveglianza Attiva, Erogazione contributi per Servizi di Assistenti e Cure Familiari, erogazione Contributi Vacanze Disabili, Call Center Attività Fisica Adattata –A.F.A. per tutta l'Asl di Firenze) che hanno portato alla definizione di una nuova Convenzione che li ricomprende espressamente tutti e dando alla Centrale Telecare le funzioni di un vero Call Center per la domiciliarità;

CONSIDERATO ancora che sono state adottate decisioni organizzative che hanno completamente modificato la composizione del gruppo di lavoro del Centro di Responsabilità Servizi Domiciliari e che si è resa necessaria anche una diversa gestione della parte telefonica per rendere più semplice e funzionale tutta l'attività del Call Center;

RITENUTO per le ragioni sopra indicate di procedere alla riprogrammazione delle linee telefoniche che fanno capo alla Centrale Telecare in una modalità che realizzasse un vero e proprio call center come un sottogruppo del centralino aziendale che consentisse agli operatori una operabilità anche in relazione al numero degli operatori presenti nei vari turni e giorni della

settimana e che per questa soluzione fosse necessaria l'installazione di apparecchi digitali in modo da rendere gli operatori più liberi nella gestione delle varie mansioni,

RITENUTO di dover procedere alle varie attività necessarie alla realizzazione di quanto espresso utilizzando il contratto di manutenzione in essere per la parte telefonica e quindi di richiedere il preventivo alla ditta BS Tecnoservice sia per la parte programmazione delle linee che per la fornitura delle nuove apparecchiature dello stesso tipo di apparati già in uso in altre postazioni di lavoro aziendali;

VISTI i preventivi ricevuti rispettivamente per la parte programmazione centrale per Euro 385,00 oltre IVA, con uno sconto del 25% sulla tariffa ordinaria, e per la parte fornitura di Nr.4 Apparecchi Digitali e Nr.8 Cuffie per l'importo di Euro 1.568,00 compreso montaggio e messa in funzione, sconto del 10% sui prezzi di listino degli apparati;

CONSIDERATO che tale fornitura risulta corrispondere alle tipologie di voci di spesa acquisibili mediante ricorso a procedure in economia e che il valore complessivo ammonta ad € 1.953,00 oltre gli oneri fiscali, pari alla cifra complessiva di € 2.363,13, risultando quindi inferiore al valore di 40.000,00 euro individuato dall'art. 125, comma 11 del D.lgs. n. 163/2006 per l'affidamento;

DATO ATTO che alla presente fornitura è stato attribuito il codice identificativo (CIG) **ZF90A15B97** che dovrà essere riportato in tutte le operazioni relative a tale servizio.

ACQUISITO il parere favorevole del Responsabile dell'Ufficio Economico Finanziario del quale viene acquisita la regolarità contabile con la firma in calce, in merito alla spesa totale di € 1.953,00 oltre IVA nel Bilancio di previsione 2013 al Centro di Responsabilità "Servizi Domiciliari" che offrirà le necessaria copertura economica all'interno del 1^ Assestamento di Bilancio 2013;

PRESO ATTO della regolarità tecnica della presente determinazione per la quale il Responsabile dei Servizi Domiciliari firma in calce .

PRESO ATTO della regolarità contabile della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Economico-Finanziario firma in calce;

Ai sensi dell'art. 11 del vigente Statuto dell'Azienda;

D E T E R M I N A

1. Di affidare alla ditta BS Tecnoservice titolare del contratto di manutenzione del Centralino dell'ASP la fornitura di beni e servizi come di seguito indicato :
Programmazione linee interne Servizi Domiciliari Euro 385,00 oltre IVA;
Fornitura nr. 4 Apparecchi Digitali Mod. Alcatel 4020 Premium e nr. 8 cuffie Plantronics Mod. S12 compreso montaggio e messa in funzione Euro 1.568,00 oltre IVA
2. Di imputare la spesa totale di € 1.953,00 oltre IVA al Bilancio di Previsione 2013 al Centro di Responsabilità "Servizi Domiciliari" che troverà copertura economica nel 1^ assestamento del Bilancio di Previsione dell'esercizio 2013 approvato con deliberazioni di Consiglio di Amministrazione dell'ASP Firenze Montedomini n. 27 e 28 del 17.12.2012 – esecutive ai sensi di legge;

3. Di rendere immediatamente eseguibile il presente atto stante l'urgenza di provvedere in merito

* * * * *

IL DIRETTORE F.F.
(Dr.ssa Marta Meoni)

VISTO DI REGOLARITA' TECNICA
Responsabile Servizi Domiciliari
Dott. Alfio Angeli

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE
Responsabile Servizio Economico-Finanziario
Rag. Paolo Sottani