

QUADRO SINOTTICO OBIETTIVI AZIENDALI ANNO 2012

Allegato A)

Numero progressivo obiettivo	1	2	3	4	5	6
Uffici - Servizi	Servizio Portineria	Servizio Portineria	Servizi Domiciliari	Servizi Domiciliari	Servizio SSA	Servizio SSA
TITOLO OBIETTIVO	Gestione Telesoccorso nella fascia notturna	Servizi di Presidio Montedonini S. Agnese	Monitoraggio crediti	Revisione Contratti Utenza Telecom	Monitoraggio crediti	Revisione Procedimenti ex L. 241 e/o Procedure
Tipo obiettivo	VROP Gestionale	VROP Gestionale	VROP Gestionale Comune	VROP Gestionale	VROP Gestionale trasversale	VROP Gestionale trasversale
Partecipanti	Unificare q					
	Livelli	Tutto il gruppo	Tutto il gruppo	Tutto il gruppo	Tutto il gruppo	Tutto il gruppo
	dirigente				Meoni	Meoni
	P.O.	Angeli	Angeli	Angeli		
	Coord.in. Ob					
Inserire nominativi partecipanti - intero organico scrivere tutti	Gruppo operatori	tutti (vedi organico servizio)	tutti (vedi organico servizio)	tutti (vedi organico servizio)	tutti (vedi organico servizio)	tutti (vedi organico servizio)

obiettivi aziendali anno 2012
come da delib.ne nr.4 del
23/01/2012

Nell'ottica del raggiungimento del pareggio di bilancio, obiettivo: Margine Operativo Netto positivo	Nella individuazione dei sub obiettivi per ufficio/servizio sono stati unificati il primo ed il terzo obiettivo, legando il raggiungimento del margine operativo netto alla revisione dei processi e degli strumenti utilizzati, oltre alla razionalizzazione delle risorse. E' stata una scelta strategica dell'Azienda dare i nulla osta ai trasferimenti e comandi del personale di cat. B (o non ben inquadrata rispetto alle mansioni svolte o personale del servizio domiciliari di cui è in riduzione l'attività) e di categoria D (considerata anche sopradimensionata rispetto all'attività)
Publicazione del primo Bilancio Sociale dell'Azienda - Anno 2011	
Miglioramento/mantenimento indici di qualità nei servizi erogati in contesto di economie di gestione e razionalizzazione risorse impiegate	

STESURA AL 08 MARZO 2012
REVISIONE

Numero progressivo obiettivo	7	8	9	10	11
Uffici - Servizi	Polo Accoglienza e Inclusione Sociale	Polo Accoglienza e Inclusione Sociale	Segreterie Istituzionale, Presidenza e Direzione	Segreterie Istituzionale, Presidenza e Direzione	Segreterie Istituzionale, Presidenza e Direzione
TITOLO Obiettivo	Monitoraggio crediti	Revisione Procedimenti ex L. 241 e/o Procedure	Revisione Procedimenti ex L. 241 e/o Procedure	Nuovo Sito Web (ridimensionamento vedi progetto rev.1)	Supporto amministrativo Ufficio Logistico
Tipo obiettivo	VRQP Gestionale trasversale	VRQP Gestionale trasversale	VRQP Gestionale trasversale	VRQP Gestionale	VRQP Gestionale trasversale
					Revisione Procedimenti ex L. 241 e/o Procedure
					VRQP Gestionale trasversale

Partecipanti	questi due					
	Livelli dirigente	Tutto il gruppo				
	P.O. Coord.in. Ob	Paulesu	Paulesu	Barbucci	Barbucci	Barbucci
Inserire nominativi partecipanti - intero organico scrivere tutti	Gruppo operatori	tutti (vedi organico servizio)				

obiettivi aziendali anno 2012
come da delib.ne nr.4 del
23/01/2012

Nell'ottica del raggiungimento del pareggio di bilancio, obiettivo: Margine Operativo Netto positivo

Pubblicazione del primo Bilancio Sociale dell'Azienda - Anno 2011

Miglioramento/mantenimento indici di qualità nei servizi erogati in contesto di economie di gestione e razionalizzazione risorse impiegate

STESURA AL 08 MARZO 2012
REVISIONE

QUADRO SINOTTICO OBIETTIVI AZIENDALI ANNO 2012

Numero progressivo obiettivo		19	20
Uffici - Servizi		OBIETTIVO COMUNE	
Titolo Obiettivo		Redazione Numero Zero del Bilancio Sociale	
Tipo obiettivo		Obiettivo Comune	

Partecipanti	Livelli		Dirigente/Resp.li P.O.
	dirigente		
	P.O.		
	Coord.in. Ob		
Inserire nominativi partecipanti - intero organico scrivere tutti	Gruppo operatori	Meoni Marta - Sottani Paolo - Barbucci Elena - Angelì Alfio - Vivoli Elisabetta - Paulesu Nicola - Giannoni Silvia	

obiettivi aziendali anno 2012
come da delib.ne nr.4 del
23/01/2012

Nell'ottica del raggiungimento del pareggio di bilancio, obiettivo: Margine Operativo Netto positivo
Publicazione del primo Bilancio Sociale dell'Azienda - Anno 2011
Miglioramento/mantenimento indici di qualità nei servizi erogati in contesto di economie di gestione e razionalizzazione risorse impiegate

STESURA AL 08 MARZO 2012
REVISIONE