























































Nell'anno 2014 si sono verificate 11 dimissioni e n. 1 assunzione in mobilità per interscambio.

Nel 2015 permarranno in comando o distacco nr. 2 dipendenti, nonché nr. 1 collocamento in aspettativa senza assegni per assunzione incarico ai sensi art. 110, c. 5 del D.Lgs. 267/2000 come modificato D.L. 90/2014 - art. 11 c. b) .

Sulla base delle risorse finanziarie previste nel Bilancio Economico Preventivo pluriennale 2015-2017 si prevede la seguente programmazione triennale del fabbisogno del personale per l'Asp Circondario Imolese:

#### Anno 2015

Nell'anno sono previste altre 4 cessazioni dal servizio per pensionamento e dimissioni volontarie. In base alla normativa vigente e al budget disponibile, si programmano le seguenti assunzioni:  
- nr. 8 OSS entro ottobre.

Le sostituzioni di assenze per maternità e lunga malattia verranno garantite nei limiti delle disponibilità di bilancio, con il ricorso a riassegnazioni del personale inidoneo ed a prestazioni lavorative temporanee tramite agenzie interinali e convenzioni.

#### Anno 2016 e 2017

Si precisa che il piano delle assunzioni per i prossimi anni prevede un modesto incremento di personale per realizzare l'adeguamento ai parametri regionali del servizio sociale professionale previsti dalla DGR 1012/2014, l'accreditamento del Centro A m'arcord come Centro Diurno anziani, nonché per la copertura del turn over. In specifico il piano delle assunzioni prevede l'incremento delle figure di Specialista in attività sociale (nr. 1) e di Istruttore attività amministrative e contabili (nr. 1) dall'anno 2016.

## **PROPOSTA PIANO FORMATIVO** **ANNO 2015**

Nella redazione del Piano Formativo Aziendale come negli anni scorsi si è cercato di tenere conto delle peculiarità dell'ASP che ha l'obiettivo di perseguire i seguenti "fattori critici di successo":

- centralità dell'utente
- attenzione ai rapporti umani e assenza di qualsiasi discriminazione di genere
- garanzia di appropriatezza e correttezza dell'intervento e dell'uso delle risorse disponibili
- sostegno dell'innovazione e utilizzo di tecnologie avanzate, anche in termini di informatizzazione, come strumento a servizio degli Operatori nei vari processi aziendali
- rispetto degli adempimenti previsti dal quadro normativo applicato alle ASP in continua evoluzione

La formazione è pertanto considerata quale strumento di sviluppo e valorizzazione del personale teso a promuoverne le competenze, in termini di capacità tecnico-operative, organizzative e relazionali, e le attitudini personali al fine di garantire il processo di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e lo sviluppo delle innovazioni

I bisogni formativi sono stati identificati dai Responsabili di Servizio/Area/U.O. attraverso il coinvolgimento attivo del personale, sia attraverso le riunioni di equipe che i colloqui e le relazioni individuali con gli operatori

Il Piano Formativo è stato predisposto, altresì, in coerenza con gli Obiettivi di Budget individuati per l'anno 2015 a livello aziendale.

Nella formulazione del Piano sono stati considerati sia gli aspetti relativi alla formazione obbligatoria prevista dalla normativa vigente in materia di sicurezza, di accreditamento dei servizi socio sanitari e di trasparenza della Pubblica Amministrazione, sia i temi inerenti la formazione permanente e l'aggiornamento tecnico professionale.

Come modalità di realizzazione dei percorsi formativi è stata favorita sia la formazione interna, valorizzando le diverse competenze dei professionisti che già operano all'interno di ASP, sia la formazione promossa dagli organismi istituzionali coi quali l'Ente si interfaccia costantemente: Regione, Provincia, Azienda USL, Nuovo Circondario Imolese, Associazioni e Centri di specializzazione che operano in ambito territoriale.

Per le figure professionali che prevedono il conseguimento di crediti formativi, l'ASP favorirà la partecipazione a Convegni e Seminari accreditati e che prevedono tale riconoscimento.

In generale si sottolinea che il presente Piano Formativo è stato formulato tenendo conto delle iniziative formative già ad oggi rilevate, programmate o pubblicizzate, ma è da considerarsi uno strumento flessibile da integrarsi in corso d'esercizio con le iniziative formative che si dovessero rendere necessarie per meglio rispondere alle esigenze aziendali e/o individuali sopraggiunte, non tralasciando la possibilità di frequentare momenti di formazione organizzati esternamente alla Azienda dagli enti preordinati

Complessivamente a bilancio di previsione 2015 le spese per la formazione del personale dipendente sono state quantificate in € 39.683,00 e sono comprensive delle ore di sostituzione che l'Azienda dovrà sostenere per garantire il funzionamento dei servizi accreditati nel momento in cui il personale dipendente è assegnato a questi servizi sarà impegnato nei momenti formativi.

**AREA STRUTTURE ACCREDITATE  
(CRA- CD CASSIANO TOZZOLI, CRA BARONCINI e CRA MEDICINA)**

Azione Formativa	Durata	Periodo di svolgimento	Operatori interessati	Soggetto-Ente formatore	Costi
ACCREDITAMENTO SERVIZI SOCIO SANITARI: ADEGUAMENTO DEI REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO DEFINITIVO	6 ORE	2015	COORDINATORI - RAA	REGIONE EMILIA ROMAGNA	GRATUITO
ACCREDITAMENTO SERVIZI SOCIO SANITARI: RILEVAZIONE DEGLI INDICATORI DI BENESSERE DELLE PERSONE ACCOLTE NEI SERVIZI	8 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT-AN- COORDINATORI	AZIENDA USL IMOLA / REGIONE EMILIA ROMAGNA	GRATUITO
ACCREDITAMENTO SERVIZI SOCIO SANITARI: LINEE GUIDA PER L'ELABORAZIONE E LA GESTIONE DELLA CARTELLA SOCIO SANITARIA NEI SERVIZI	8 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT-AN COORDINATORI	AZIENDA USL IMOLA / REGIONE EMILIA ROMAGNA	GRATUITO
APPROFONDIMENTO UTILIZZO CARTELLA SOCIO SANITARIA INFORMATIZZATA	8 ORE	2015	OSS-RAA-IP- COORDINATORI	ADVENIAS	€ 732,00
LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE DELL'ANZIANO E LA BINA FAR.	4 ORE	2015	COORDINATORI-RAA	ADVENIAS	€ 366,00
L'ORGANIZZAZIONE DEI TURNI DI LAVORO PER I SERVIZI ALLA PERSONA	6 ORE	15/04/2015	RAA	3F FORMER srl	€ 382,00
IGIENE DELLE MANI Il biglietto da visita di una sanità più sicura	6 ORE	05/05/2015	OSS-RAA-IP	REGIONE EMILIA ROMAGNA	GRATUITO
LAVORO DI GRUPPO/RISPETTO DEI RUOLI	8 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT-ANIMATORI - COORDINATORI	PSICOLOGA	GRATUITO
GRUPPO AL CENTRO in CASA ALZHEIMER	16 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT-ANIMATORI	PSICOLOGA	€ 400,00
GESTIONE DEL COINVOLGIMENTO EMOTIVO E PREVENZIONE DEL BURN OUT	10 ORE	2015	OSS-RAA-IP-AN- COORDINATORI	Associazione IL MELOGRANO IMOLA	€ 800,00

Azione Formativa	Ore	Periodo di svolgimento	Operatori interessati	Soggetto/Ente formatore	Costo
RELAZIONE CON FAMILIARI E UTENTI	12 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT-ANIMATORI - COORDINATORI	PSICOLOGA	GRATUITO
ACCOMPAGNAMENTO ALLA MORTE, ELABORAZIONE DEL LUTTO	8 ORE	2015-2016	OSS-RAA-IP-FT-ANIMATORI - COORDINATORI	Associazione MARIA BIANCHI	€ 1.000,00
LE PROBLEMATICHE ASSISTENZIALI DELLA PERSONA CON DEMENZA ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE SOCIO SANITARIE.	8 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT-ANIMATORI	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
SEMINARIO IN OCCASIONE DELLA GIORNATA ALZHEIMER	8 ORE	2015	COORDINATORI - RAA - IP - FT - ANIMATORI - OSS	ASSOCIAZIONE ALZHEIMER	GRATUITO
COME PRENDERSI CURA DELLE PERSONE CON DETERIORAMENTO COGNITIVO	10 ORE	2015	OSS- COORDINATORI- RAA	ASSOCIAZIONE ALZHEIMER	GRATUITO
CORSO PER ANIMATORE SOCIALE	300 ORE	2015	nr. 3 OSS	AGENFOR	€ 3.000,00
CORSO DI TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI	300 ORE	2015	OSS	AGENFOR	€ 1.500,00
TECNICHE DI MEDICINA OLISTICA	8 ORE	2015	ANIMATORI- OSS- RAA- FT	ALESSANDRO ERVI	€ 600,00
FELICITA' E SALUTE	2 ORE	23/01/2015	OSS-RAA-IP-FT-ANIMATORI - COORDINATORI	ASSOCIAZIONE CALEIDOS	GRATUITO
LE BUONE PRASSI ASSISTENZIALI: IL PIANO DI LAVORO INTEGRATO E L'ALIMENTAZIONE NELL'ANZIANO CON DIFFICOLTA' COGNITIVE	2 ORE	2015	OSS-RAA-IP-AN- COORDINATORI	PERSONALE DELLE STRUTTURE ASP	GRATUITO
DISFAGIA E STIMOLAZIONE SENSORIALE GESTIONE LOGOPEDICA PER ADULTI CON GRAVE DISABILITA'	12 ORE	2015	OSS-RAA-IP-AN- COORDINATORI	Associazione IL MELOGRANO IMOLA	€ 960,00
ALIMENTAZIONE DELL'ANZIANO CON PROBLEMI DI DEGLUTIZIONE	2 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
LA GESTIONE DELLE URGENZE ALL'INTERNO DELLE CRA	8 ORE	2015	INFERMIERI- OSS	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
SUPPORTO A FAMILIARI E UTENTI PER ACCETTAZIONE MALATTIA E ACCOMPAGNAMENTO ALLA MORTE	4 ORE	2015	OSS-RAA-IP-FT-ANIMATORI - COORDINATORI	MARTELLI ILARIA	GRATUITO

Azione Formativa	Ore	Periodo svolgimento	Operatori Interessati	Soggetto/Ente formatore	Costo
PREVENZIONE E GESTIONE DELLE CADUTE. LA CONTENZIONE : STRUMENTI E ASPETTI MEDICO LEGALI	4 ORE	2015/2016	OSS-RAA-IP-FT	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
LA PROMOZIONE DELLA SICUREZZA NELL'ASSISTITO – CORSO REFERENTI CLINICI CRA	6 ORE	2015	INFERMIERI-OSS	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
LA MOVIMENTAZIONE DEI PAZIENTI NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI	4 ORE	2015	FISITERAPISTI	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
CORSO PER ALIMENTARISTA	3 ORE	2015	OSS - ANIMATORI	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
FORMAZIONE PER B. L. S. D.	8 ORE	2015	IP	AZIENDA USL IMOLA	GRATUITO
PROGETTO LEGALITA'	8 ORE	19/02 e 12/03/2015	COORDINATORI	COMUNE DI IMOLA	GRATUITO

www.AlboPreparatoriOnline.it

## AREA SERVIZI TERRITORIALI

Azione Formativa	Durata	Periodo di svolgimento	Operatori interessati	Soggetto-Ente formatore	Costi
L'arte di comunicare nel colloquio breve di sportello		Febbraio - Ottobre	Operatori Sportello sociale di Imola	Regione Emilia - Romagna	GRATUITO
Intercultura: "Mutilazioni genitali femminili. Rappresentazioni sociali e approcci socio - sanitari"	27 ORE	Dal 16.03 al 14.04	Assistenti sociali e Educatori professionali	Associazione Trama di terre	GRATUITO
Lavoro di comunità		Febbraio - Marzo	Assistenti sociali e Educatori professionali	dottor Folgheraiter - dott.ssa Tagliaventi	GRATUITO
Gestione del conflitto		Gennaio - Marzo	Assistenti sociali e Educatori professionali	Da definire	Da definire
Supervisione nei percorsi di presa in carico		dicembre 2014- giugno 2015	Assistenti sociali e Educatori professionali e psicologa	Conduzione dei gruppi a cura dell'Istituto di Ricerca Sociale	€ 9.000,00
EMDR - il metodo dell'evidenza per i disturbi post-traumatici		mese di maggio	Psicologo	Centro Ricerche e studi in psicotraumatologia	Da definire
Normativa in materia di maltrattamento e violenza alle donne		mese di maggio	Assistenti sociali e Educatori professionali	Avv. Dario Vinci esperto giuridico	€ 3.000,00
Servizio sociale territoriale	L'abbandono dei minori	mese di settembre	Assistenti sociali e Educatori professionali	Avv. Dario Vinci esperto giuridico	
Maltrattamento (uomini e responsabilità, prevenzione ed educazione) e violenza minori - Partecipazione a gruppo di lavoro metropolitano Contrasto alla violenza		Aprile - Dicembre	Assistenti sociali e Educatori professionali	Città Metropolitana	GRATUITO
L'adolescenza e il ruolo degli adulti - Partecipazione gruppo provinciale adolescenza		Marzo - Settembre	Educatori professionali	Città Metropolitana	GRATUITO

Azione Formativa	Durata	Periodo di svolgimento	Operatori coinvolti	Soggetto/Ente formatore	Costo
Applicazione regolamento accesso CRA e procedure operative aggiornate		Settembre-Ottobre	Assistenti sociali	Distretto Ausl-Gestori CRA-Commissione UVG	GRATUITO
Adozione - Coordinamento metropolitano adozione" La ricerca delle origini attraverso il web"		25-mag	operatori equipe adozioni	Città Metropolitana	GRATUITO
lavoro con famiglie accoglienti		Aprile - Dicembre	operatori equipe affido	Istituto Innocenti Firenze-Università Cattolica Sacro Cuore Milano	180,00 € a partecipante-Fondi provinciali sostegno affido
Maltrattamento e violenza di genere		Maggio - Dicembre	Assistenti sociali e Educatori professionali	Azienda USL Imola-Consultorio familiare	GRATUITO



# AREA TECNICO – AMMINISTRATIVA

Azione Formativa	Durata	Periodo di svolgimento	Operatori interessati	Soggetto-Ente formatore	Costo
CORSO EXCEL	8 ORE	II SEMESTRE	Operatori UO Bilancio	Sistemi Informativi aziendali	Gratuito
CORSO EXCEL AVANZATO	8 ORE	II SEMESTRE	Operatori UO Bilancio e UO Assistenza	Sistemi Informativi aziendali	Gratuito
LA FATTURAZIONE ELETTRONICA E IL SISTEMA REGIONALE NOTIER	4 ORE	FEBBRAIO	Operatori UO Bilancio e Sistemi Informativi	Regione Emilia Romagna	Gratuito
ADEMPIMENTI NORMATIVI IN MATERIA DI FATTURAZIONE ELETTRONICA	8 ore	MARZO	Operatori UO Bilancio e Sistemi Informativi	Formel	€ 1.100
UTILIZZO DEL PROGRAMMA GESTIONALE IN MATERIA DI FATTURAZIONE ELETTRONICA		MARZO	Operatori UO Bilancio	GPI	Costo da definire
ADEMPIMENTI NORMATIVI IN MATERIA DI CERTIFICAZIONE DEI CREDITI			Operatori UO Bilancio	Da definire	Costo da definire
ADEMPIMENTI NORMATIVI IN MATERIA CONTABILE E FISCALE			Operatori UO Bilancio	Consulente fiscale	Costo da definire
CONTROLLO DI GESTIONE			Operatori UO Bilancio	Da definire	Costo da definire
AGGIORNAMENTO SULLA NORMATIVA IN TEMA DI CONTRATTI PUBBLICI E AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE		NEL CORSO DELL'ANNO	Operatori UO SAT e Provveditorato	Da definire	Costo da definire
NUOVA PIATTAFORMA INTERCENTER	8 ORE	I semestre 2015	Operatori UO SAT e Provveditorato	Regione Emilia Romagna	Gratuito
CORSO DI BASE DI PREVENZIONE INCENTI PER L'ABILITAZIONE ALL'ALBO c/o il MINISTERO DELL'INTERNO (ex legge 07/12/1984,n. 818)	120 ore	I semestre 2015	Responsabile UO Sat	Istituto Istruzione Professionale Lavoratori Edili di Bologna	€ 1.530,00



Azione Formativa	Durata	Periodo di svolgimento	Operatori interessati	Soggetto-Ente formatore	Costo
AVCPASS E BANCA DATI NAZIONALE DEI CONTRATTI PUBBLICI	8 ORE	I semestre 2015	Operatori UO Provveditorato	Da definire	Da definire
CONTRATTI ELETTRONICI	8 ORE	NEL CORSO DELL'ANNO	Operatori UO SAT e Provveditorato	Da definire	Costo da definire
IL TRATTAMENTO PENSIONISTICO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AGLI ADEMPIMENTI DI COMPETENZA DELL'ENTE PUBBLICO DATORE DI LAVORO	12 ORE	NEL CORSO DELL'ANNO	Operatori UO Risorse Umane	STUDIO NALDI	Costo da definire
DIGITALIZZAZIONE DELLA PA: NUOVE REGOLE TECNICHE SU PROTOCOLLO INFORMATIVO E CONSERVAZIONE DIGITALE	8 ORE	I semestre 2015	Operatori UO Affari Generali, Assistenza e Sistemi Informativi	Da definire	Costo da definire
LA COMUNICAZIONE INTERNA	8 ORE	II SEMESTRE	Operatori UO Assistenza	Da definire	Costo da definire
GESTIRE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI	8 ORE	II SEMESTRE	Operatori UO Assistenza	Da definire	Costo da definire

**FORMAZIONE OBBLIGATORIA E TRASVERSALE ALLE AREE**

<b>SICUREZZA DEI LAVORATORI</b>	Durata	Periodo di svolgimento	Operatori interessati	Soggetto-Ente formatore	Costi
AGGIORNAMENTO ANNUALE RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza)	8 ORE	2015	RLS (4)	IAL IMOLA	€ 600,00
FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI	4 ORE	2015	Tutti	Da definire	Costo da definire
1° FORMAZIONE SPECIFICA (RISCHIO ALTO)	12 ORE	2015	Operatori individuati da Piano formazione	Da definire	Costo da definire
AGGIORNAMENTO MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI E ADDESTRAMENTO UTILIZZO ATTREZZATURE	6 ORE	2015	OSS-IP-RAA	SCA	GRATUITO
FORMAZIONE ARE AGGIUNTIVA PREPOSTI	8 ORE	2015	Tutti i preposti	Da definire	Costo da definire
FORMAZIONE IN AGGIORNAMENTO PER I PREPOSTI	6 ORE	2015	Tutti i preposti	Da definire	Costo da definire
1° FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO	12 ORE	2015	OSS/ANIMATORI	Da definire	€ 800,00
AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	6 ORE	2015	OSS/ANIMATORI	Da definire	€ 2.000,00
ADDETTI ANTICENDIO (RISCHIO ELEVATO)	16 ORE	2015	Tutti gli addetti	VIGILI DEL FUOCO	€ 3.315,00
AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTICENDIO	4 ORE	2015/2016	Tutti gli addetti	Da definire	Costo da definire

**ALTRI TEMI DI CARATTERE GENERALE E TRASVERSALE**

	Durata	Periodo di svolgimento	Operatori interessati	Soggetto-Ente formatore	Costi
IL NUOVO ISE	16 ORE	I SEMESTRE	AREA AMMINISTRATIVA E SOCIALE	DOTT.SSA BARACCHINI NICOLETTA	€ 1.500
TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE	8 ORE		AREA AMMINISTRATIVA E SOCIALE	Da definire	Costo da definire
CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI	4 ORE		Tutti gli addetti	Da definire	Costo da definire
LA FATTURAZIONE ELETTRONICA E LE NUOVE DISPOSIZIONI ORGANIZZATIVE	4,5 ORE	I SEMESTRE	Tutti gli addetti	Enrico Salmi	ricompreso incarico consulenza fiscale
LA CONTABILITA' ECONOMICA	16 ORE	II SEMESTRE	RESPONSABILI DI SERVIZIO E AREA AMMINISTRATIVA	Da definire	Costo da definire