



URP e Comunicazione

"La Città' della salute"

**Forum PA 2011
Sezione Salute Padiglione n.... stand ...**

✓ **Ente proponente**

ASL ROMA G

✓ **Titolo del progetto**

"LA SANITA' CONDIVISA"

Asl Rm G e Enti Locali cooperano con un intento comune: garantire il diritto alla salute .

✓ **Area di intervento del progetto**

**"LA CONOSCENZA E L'INNOVAZIONE
COME BENE COMUNE"**

La Asl Roma g comprende 70 Comuni pertanto la collaborazione tra le istituzioni è di notevole importanza, in un contesto dove il servizio pubblico erogato deve necessariamente fare i conti con soluzioni di "best practice" a volte a costo zero garantendo sempre più, però, un servizio vicino al cittadino/ utente.

Superare la frammentarietà di interventi settoriali delle pubbliche amministrazioni verso una sempre maggiore progettualità allargata a tutti gli attori in grado di promuovere il benessere della persona e della famiglia, è un'azione assolutamente realizzabile e rientra dal 2009 tra gli obiettivi dell'Asl Rm G.

L'azienda è mossa dalla convinzione che coordinare e concertare interventi tra diverse istituzioni, a fronte di bisogni di salute molteplici e complessi, rafforza l'efficacia di ciascuno degli enti coinvolti, valorizza tutte le competenze e le risorse, istituzionali e non, presenti sul territorio.

✓ **Target a cui è rivolto il progetto**

cittadini

✓ **Tipo di materiale che sarà distribuito**

Brochure / gadgets.ect

✓ **Breve descrizione di alcuni progetti**

L'azienda ASL Roma g attraverso il Distretto Sanitario di Colleferro e l'Urp aziendale, le Amministrazioni Comunali, hanno messo in atto una serie di efficaci progetti di integrazione tra Asl ed Enti locali:convogliando le specifiche competenze di ciascuno, hanno realizzato un servizio sanitario di qualità.
In particolare, proponendo un modello partecipativo caratterizzato da scambi informativi tra i vari apparati.

CENTRO SOCIO SANITARIO "dott.A.SEPE"
del Comune di Segni

il Comune di Segni ha messo a disposizione ai Medici di Medicina generale alcuni locali (ristrutturati da ditte e imprese locali con la procedura delle sponsorizzazioni) affinché svolgeressero il loro servizio di tutela della salute pubblica in un unico locale garantendo la presenza medica tutta la settimana ,inoltre,offrendo a tutti i cittadini anche il servizio CUP, mentre la Asl ha garantito l' Ambulatorio infermieristico e la presenza di alcuni medici specialistici,nonché la possibilità di effettuare il prelievo del sangue in loco e avere i risultati -on line-.

ASL Roma g e Farmacia comunale di Colleferro

Protocollo d'intesa con la Farmacia comunale di Colleferro, la quale ha aperto le sue porte al servizio Cup (in un orario serale e pre-festivo) e ad una postazione "virtuale" per ufficio Urp attraverso uno schermo touch appositamente a disposizione dei clienti , mentre saranno attivi nei prossimi mesi la Guardia medica e l' Ambulatorio infermieristico .

URP E Punto unico di accesso-
Distretto socio sanitario G6 -Piani di zona

Malati cronici, stranieri, anziani, donne, bambini: il supporto verso le fasce più deboli è tra i principi che ispirano la collaborazione tra pubbliche amministrazioni:e' il caso della cooperazione tra Segretariato Sociale e Porta Unitaria d'Accesso (PUA) la cui partnership si esprime attraverso uno sportello (messo a disposizione nei progetti dei "Piani di Zona" del Distretto socio sanitario) dove si effettua il servizio

Sub

anche U.R.P. che sostiene individui con problematiche psico-sociali e supporta fasce sociali fragili e disagiate nell'orientamento tra i servizi sanitari e sociali.

SITO AZIENDALE

Ruolo di spicco negli ultimi 5 anni l'ha avuto il sito aziendale ASL ROMA G.

Le statistiche del portale seguono un continuo e costante incremento dei visitatori e delle pagine lette (es di notevole importanza **Medicina dello sport di Guidonia**), vuoi per la crescita degli utilizzatori di Internet, vuoi per la mole di informazioni che riesce a fornire il sito.

In circa cinque anni siamo passati da 10.000 a 20.000 visitatori mensili ed a 77.000 pagine lette ogni mese.

Il cospicuo numero di informazioni che fornisce il portale Asl Roma G lo rende quasi unico tra i siti istituzionali delle aziende sanitarie presenti in Internet, ed inoltre ne permette una facile collocazione nei motori di ricerca.

Digitando l'URL www.aslromag.it l'utente è accolto nella home page del sito strutturata per un facile approccio alle informazioni e all'interazione con l'azienda.

Attraverso le icone ed i menu presenti che aiutano a focalizzare le aree tematiche e le diverse sezioni di interesse, viene fornito un orientamento immediato.

L'utenza dispone inoltre di un filo diretto con gli operatori Urp suddivisi per distretto sanitario che rispondono periodicamente nelle 24-48 ore a tutte le richieste inoltrate a mezzo Form (non sono rare le richieste che giungono da località extraterritoriali).

L'URP stesso si è occupato anche della pubblicazione sul sito internet degli eventi organizzati da altre Asl, grazie anche alla rete di relazioni che sono state poste in essere con tutti gli URP della Regione Lazio. Inoltre è possibile leggere le ultime notizie sul proprio desktop o programma di posta elettronica grazie agli RSS e alla Newsletter (in ultimazione). Infine tramite i News Feed è possibile scegliere le ultime notizie di carattere sanitario tra i principali siti dedicati.

Ma oltre ad offrire servizi di tipo informativo l'azienda mira alla semplificazione dell'interazione tra amministrazione d utenza, alla trasparenza dell'azione amministrativa sino alla completa costruzione di un rapporto aperto e proficuo con gli utenti. **L'Accessibilità**, ossia la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari, è il tema dominante che interessa tutti i siti della P.A..

Recentemente è stato avviato sul portale Asl Roma G un processo di adeguamento per l'acquisizione dei requisiti tecnici di accessibilità al Portale Internet, oltre gli standard definiti dalla normativa nazionale che regola i siti web della P.A.

Al termine del processo di adeguamento sarà richiesto **l'accreditamento** all'indice delle P.A.

I significativi risultati dei progetti di integrazione finora messi in atto, inducono l'Asl Rm G a incentivare e promuovere il loro sviluppo futuro, per gli indubbi vantaggi che la salute del cittadino ne trae e per l'equità di accesso che offrono alla luce del diritto alla salute che la costituzione garantisce.

Mulo

✓ **Obiettivi dell'evento**

Partecipare al Forum PA 2011 è una nuova opportunità per l'azienda, che si affaccia in un contesto dinamico e altamente qualificato dove si presentano le migliori realizzazioni in materia di innovazione amministrativa.

È una rassegna nazionale dove si può essere "protagonisti" ma anche "spettatori", sostenuta da sempre da importanti patrocini a livello istituzionale.

L'obiettivo è di promuovere la comunicazione, la promozione e la diffusione dell'innovazione riferita ai progetti migliori e ai risultati ottenuti.

I proventi della sponsorizzazione per questa partecipazione saranno finalizzati al perseguimento di interessi pubblici e a migliorare la qualità dei servizi prestati nonché a ridurre le spese rispetto agli stanziamenti disposti e previsti nel bilancio.

✓ **Benefit offerti**

La partecipazione all'evento fieristico attraverso l'abbinamento con la Asl Roma g sarà un'occasione importante per le imprese che ci sosterranno, non solo con il solo fine di farsi conoscere o ricavarne un riflesso positivo sulla propria notorietà, tra cui il rafforzamento di immagine e di prestigio verso il pubblico ma condividere un bagaglio di conoscenza ed esperienza di primo ordine concorreranno con la struttura pubblica a realizzare compiti istituzionali dell'Azienda stessa.

Si darà possibilità all'impresa sponsor di avere su tutto il materiale distribuito dall'Azienda Asl Roma g il proprio marchio, il logo, l'immagine su tutta la progettualità dell'azienda.

In particolare sul sito web aziendale un banner a disposizione per pubblicizzare l'evento a cui sono associati.

Su tutto il materiale cartaceo ed oggettistica distribuita nello stand.

Tutte le imprese che ci sosterranno avranno ai sensi di legge riconosciute queste spese come spese di pubblicità (D.L. n.74/92) e come tali interamente deducibili dal reddito imponibile di impresa.

✓ **Tempistica**

9/12 Maggio, Nuova Fiera di Roma ore 9,30-18,00

✓ **Costo stimato del progetto- budget**

Stand/allestimento

Seminari / Convegno / Officina P.A.

Materiale cartaceo e oggettistica da distribuire

-EURO40.000,00

Auto

✓ **Modalità e termini di presentazione dell'offerta**

L'offerta di sponsorizzazione potrà essere unica ma si valuteranno anche le offerte sotto varie forme a titolo di sponsorizzazione fino alla totale copertura del costo del progetto.

L'offerta deve essere contenuta in un plico chiuso secondo le modalità e le indicazioni di cui **all'art.4 e dell'art.10** del "Regolamento per i contratti di sponsorizzazione "di cui alla deliberazione n. 170 del 14.03.2011 trattasi di spese di pubblicità e come tali interamente deducibili dal reddito imponibile d'impresa ai sensi D.Lgs n. 74 del 1992 e s.m.i.

Ogni soggetto interessato alla sponsorizzazione della partecipazione della Asl Roma g al Forum PA 2011 , può far pervenire in busta chiusa con scritto esternamente "oggetto sponsor per la partecipazione al Forum PA 2011" , **la scheda sponsor** allegata al presente provvedimento contenente l'indicazione dell'offerta e **la sottoscrizione del relativo schema di contratto** specificando di accettare le condizioni e impegnandosi ad assumere le responsabilità e gli adempimenti inerenti e conseguenti al messaggio pubblicitario e alle relative autorizzazioni al trattamento dei dati personali (art. 13 del D.Lgs n. 196 del 2003) così come previsto nel Regolamento per i contratti di sponsorizzazione di cui alla deliberazione n. 174 del 14.03.2011 art 4 e art.10 ,la busta deve pervenire entro e non oltre il giorno **30 APRILE** presso il seguente indirizzo ASL ROMA G- VIA TIBURTINA 22 / A TIVOLI (ROMA) 00019 .

✓ **STRUTTURE COINVOLTE**

UOC URP e Comunicazione

