

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:209381-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Napoli: Centro di raccolta delle chiamate
2019/S 087-209381**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

ASIA - Napoli S.p.A.
Via Ponte dei Francesi 37/D
Napoli (NA)
80146
Italia
Persona di contatto: Rosamaria Casuccio
Tel.: +39 0817351469/560
E-mail: asianapoli.garepubbliche@pec.it
Fax: +39 0812420683
Codice NUTS: ITF33

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.asianapoli.it
Indirizzo del profilo di committente: <https://asianapoli.albofornitori.net/gare>

I.2) Appalto congiunto

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Ambiente

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

GARA 410/ACU/2018 - Procedura aperta servizio di contact center - Prot. 10015/18
Numero di riferimento: 410/ACU/2018

II.1.2) Codice CPV principale

79512000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

La presente procedura aperta, è finalizzata alla stipula, di un contratto per l'affidamento del servizio di contact center.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 476 000.00 EUR

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

79342300

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: IT

Luogo principale di esecuzione:

Napoli

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'importo presunto totale a base di gara per il servizio di contact center, è pari ad 476 000,00 EUR oltre IVA come per legge:

— 238 000,00 EUR servizio base durata 12 mesi,

— 238 000,00 EUR Opzione rinnovo per ulteriori 12 mesi.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica - ponderazione 70 / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Opzione rinnovo per ulteriori 12 mesi

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

Numero dell'avviso nella GU S: 2018/S 238-543859

IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: GARA 410/ACU/2018

Denominazione:

Procedura aperta servizio di contact center - Prot. 10015/18

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

15/03/2019

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

Numero di offerte ricevute da PMI: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Mediacom S.r.l.

Napoli

Italia

Codice NUTS: ITF33

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 476 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 476 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale

Napoli

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Organismo di mediazione

Napoli

Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

02/05/2019