



Azienda Speciale

Via Argine, 929
80147 Napoli

* * * * *

AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO
DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI
AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO
INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI
(PA 246-2022)

Lotto 1 - CIG 990954600F

Lotto 2 - CIG 9909568236

CAPITOLATO SPECIALE

Comprensivo di Foglio delle Condizioni, delle Specifiche Tecniche con allegati

	<p>AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)</p> <p>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</p>	<p>REV. 1 DEL 10/05/2023</p>
---	---	---

Il presente capitolato si compone di:

- Parte I: **Foglio delle condizioni**, Rev.1 (totale pagine 16);
- Parte II: **Specifiche Tecniche** (totale pagine 13);
- Allegati: **Modello di cui alle Sp. Tecniche**

INDICE

I PARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI	1
ART. 1 – OGGETTO, AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO	1
ART. 2 – RIFERIMENTI DELL'APPALTO.....	3
ART. 3 – NORME REGOLATRICI E CONDIZIONI DELL'APPALTO	3
ART. 4 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CREDITO.....	7
ART. 5 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE	7
ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE.....	9
ART. 7 – PERSONALE	10
ART. 8 – CORRISPETTIVO - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO	12
ART. 9 – REGOLARE ESECUZIONE - VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	13
ART. 10 – PENALI.....	13
ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO	14
ART. 12 – FORO COMPETENTE.....	15
ART. 13 – TASSE E IMPOSTE.....	16

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 1 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

I PARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI

ART. 1 – OGGETTO, AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO

Ai fini dell'approvvigionamento del servizio stampa, imbustamento e recapito di comunicazioni con certificazione elettronica di avvenuta consegna verso gli utenti del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli, è stata indetta relativa procedura di gara aperta a seguito Delibera autorizzativa del CdA n.14 del 14/04/2023, ciò in applicazione al D.Lgs. 50/2016 e smi (Codice dei contratti pubblici, nel prosieguo semplicemente Codice) in materia di aggiudicazione delle procedure d'appalto, rientranti nei settori speciali.

Ai sensi dell'art. 51 c.1 del Codice si evidenzia che le attività in appalto sono suddivise in n.2 LOTTI funzionali, come di seguito precisato. A ciascun Lotto è stato assegnato il CIG di cui alla citata procedura (cfr. atti di gara)

L'approvvigionamento di che trattasi è finanziato con fondi a bilancio dell'Azienda.

Fermo restando l'esito della suddetta procedura di gara, il presente Capitolato disciplina le condizioni normative e di esecuzione dei singoli Lotti di suddivisione del servizio di che trattasi, così come meglio dettagliate all'interno delle Specifiche Tecniche che costituiscono la parte seconda del presente Capitolato.

Per il conseguimento delle finalità connesse al servizio in appalto è richiesto, ad opera del contraente del singolo Lotto, l'adozione ed il mantenimento di standard ottimali qualitativi, di diligenza amministrativa e di efficienza operativa, tali da garantire la regolare esecuzione delle attività affidate, anche se non esplicitamente indicate nel presente Capitolato, per le quali dovrà tenere conto di tutte le condizioni, locali e generali, normative e prescrittive comunque influenti sulla esecuzione del Lotto appaltato.

L'ammontare complessivo dell'appalto pari ad **€ 590.000,00** con valutazione degli oneri di sicurezza da interferenza lavorativa di seguito precisata, oltre anticipazione spese di pubblicazione gara ed IVA, come da Quadro Economico approvato:

Descrizione Servizio		Prezzo Unitario a base di gara	Quantità	Importo di gara
LOTTO 1	Stampa e imbustamento di comunicazioni verso gli utenti con eventuale allegato bollettino di c/c postale e con recapito a mezzo PEC	€ 0,12	n. 1.000.000	€ 120.000,00
	Stampa e imbustamento eventuali fogli aggiuntivi (max n.3 fogli) per ciascuna comunicazione verso gli utenti	€ 0,04	n. 3.000.000	€ 120.000,00
Importo totale LOTTO 1				€ 240.000,00
LOTTO 2	Recapito comunicazioni presso gli utenti con certificazione elettronica dell'avvenuto recapito (posta massiva con data e ora certa)	€ 0,35	n.1.000.000	€ 350.000,00
Importo totale LOTTO 2				€ 350.000,00

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 2 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

L'importo di gara per ciascuno dei suddetti Lotti è stato valutato in base ai dati, alle informazioni e alle indicazioni fornite dalla struttura aziendale proponente l'appalto, che, ai fini della procedura di gara, ne ha stimato i relativi quantitativi per ciascuna tipologia di attività oggetto del singolo Lotto in appalto, il cui corrispettivo economico è stabilito dai relativi Prezzi Unitari posti a base di gara (cfr. prospetto di cui sopra).

In ragione di tale stima dei fabbisogni i predetti quantitativi sono, pertanto, indicativi e potrebbero nel corso di esecuzione di ciascun Lotto in appalto, subire variazione tanto in aumento quanto in diminuzione, in ragione delle mutabili esigenze di esercizio dell'Azienda, legate alla più ampia gestione operativa del sistema idrico integrato (SII) della città di Napoli e di alcuni comuni limitrofi, oltre che a salvaguardia dell'interesse pubblico ad esso sotteso.

Fermo restando, ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto di che trattasi, l'applicazione dei criteri di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) di cui al paragrafo 18 del Disciplinare di gara e al Prospetto criteri OEPV ivi allegato, l'importo da corrispondere al soggetto contraente del singolo Lotto sarà quello determinato dagli esiti di gara.

In caso di aggiudicazione, l'importo da corrispondere al soggetto contraente di ciascun Lotto in appalto, sarà quello determinato "a misura" in relazione ai quantitativi esecutivi effettivi per i quali si adotteranno i rispettivi Prezzi Unitari posti a base di gara di cui al CSA, ribassati della rispettiva percentuale offerta in sede di procedura dall'aggiudicatario del singolo Lotto, distinta per le attività di stampa e imbustamento comunicazioni e fogli aggiuntivi e per quelle di recapito, così come meglio precisato nel prosieguo.

Si fa presente a riguardo che nella determinazione dell'ammontare dell'appalto sono stati stimati costi della manodopera con incidenza intorno al 35% per le attività del Lotto 1 e con incidenza intorno al 75% per le attività del Lotto 2, ciò tenendo presente delle vigenti tariffe medie del CCNL di settore riferite ai profili ordinari di qualifica tecnica-operativa richiesti per l'espletamento del singolo Lotto in appalto; nonché costi interni ai fini della sicurezza per € 4.000,00 che potrebbe sostenere il soggetto contraente del Lotto 1 e per € 10.000,00 che potrebbe sostenere il soggetto contraente del Lotto 2.

Si precisa al riguardo che è consentito ai concorrenti di partecipare ad uno o ad entrambi i Lotti in appalto, purché siano in possesso dei requisiti richiesti.

Inoltre, al fine di far fronte ad eventuali attività aggiuntive o straordinari o imprevisti o urgenti, ove ricorrano i presupposti nell'ambito del singolo Lotto appaltato, l'Azienda si riserva la facoltà di utilizzare le somme a propria disposizione.

La durata contrattuale di ciascun Lotto in appalto è stabilita in **48 mesi** dal suo avvio formalizzato a mezzo verbale del Responsabile di Contratto/RUP aziendale, ovvero fino alla completa erosione dell'importo contrattuale del Lotto.

Eventuali variazioni contrattuali saranno comunque disciplinate ai sensi dell'art.106 del Codice.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 3 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

ART. 2 – RIFERIMENTI DELL'APPALTO

Si riportano di seguito i dati identificativi dell'affidamento:

- luogo di svolgimento delle prestazioni Comune di Napoli - codice NUTS ITF033;
- PA 246/2022;
- CIG 990954600F (LOTTO 1) – CIG 9909568236 (LOTTO 2);
- CUI S07679350632202200005;
- CPV 7981000-5 (LOTTO 1) e 64121100-1 (LOTTO 2).

Il RUP del presente procedimento è l'Ing. Davide Romanelli.

ART. 3 – NORME REGOLATRICI E CONDIZIONI DELL'APPALTO

Per le modalità esecutive di ciascun Lotto in appalto si rimanda alle Specifiche Tecniche e di Salute e Sicurezza, costituenti la II parte del presente Capitolato.

L'appalto del singolo Lotto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, norme tecniche e di settore, ecc. che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento delle attività in appalto, restando espressamente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e/o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione nei confronti di ABC Napoli.

Oltre alle prescrizioni contenute negli atti di gara e contrattuali, le principali norme di riferimento del presente appalto, a cui si rinvia per tutto quanto non previsto dagli atti, sono quelle pertinenti del Codice Civile, quelle in materia di appalti di cui al D.Lgs. 50/2016 e smi (Codice dei contratti pubblici o semplicemente Codice nel prosieguo) con richiamo ad altre norme di settore vigenti, nonché quelli in materia di tutela della salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori di cui al D.Lgs. 81/2008 e smi, ed in materia di tutela ambientale di cui al D.Lgs. 152/2006 e smi, correlate ad altre norme pertinenti vigenti anche afferenti al DPR 207/2010 per le disposizioni non abrogate dal Codice.

Completano il quadro normativo la documentazione di riferimento richiamata dagli atti di gara e contrattuali, unitamente ai testi vigenti della Politica aziendale in materia di Qualità, Sicurezza ed Ambiente, del Codice di comportamento e della Whistleblowing Policy, adottati dall'Azienda, resi disponibili sul proprio sito web, alla cui piena conoscenza ed osservanza è tenuto ciascun partecipante/aggiudicatario, già in fase di gara.

L'assunzione delle attività di cui al presente Capitolato implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano, ivi compreso leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze degli enti preposti.

L'appaltatore assume, altresì, la responsabilità del rispetto delle suddette norme da parte del personale impiegato nello svolgimento delle attività di cui al presente appalto.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 4 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

I prezzi unitari contrattualmente convenuti comprendono e compensano gli oneri conseguenti all'osservanza di dette norme ed ai fini della regolare esecuzione di tutte le prestazioni in appalto, ivi incluse quelle accessorie e aggiuntive di cui alle Specifiche Tecniche del presente CSA, e quelle rispondenti alla proposta tecnica-economica del soggetto aggiudicatario.

Si precisa che il contraente su apposita disposizione del RdC/RUP aziendali, è tenuto ad eseguire il servizio in appalto nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, oltre che delle norme generali e tecniche di settore. Ove si riscontrino difformità a discapito della regolare esecuzione del servizio in appalto, l'Azienda procederà ad attivare progressive misure di contestazione, riservandosi ogni eventuale ulteriore azione di autotutela.

Ai fini dell'esecuzione del singolo Lotto del servizio in appalto, l'aggiudicatario, oltre ad avere l'obbligo del possesso e del mantenimento dei requisiti e delle capacità di partecipazione per tutta la durata dell'appalto, è obbligato al possesso dei requisiti e della capacità esecutive previste dal presente Capitolato, nonché in attuazione alla propria Offerta Tecnica. A tale scopo l'aggiudicatario, in ottemperanza all'impegno assunto in fase di gara, ove non in proprio possesso in tutto o in parte, dovrà conseguirli nel termine di 30 gg. dalla comunicazione di aggiudicazione, ovvero dimostrarne il possesso, fornendo in ogni caso la relativa comprova documentale entro il medesimo termine. Ove ricorrano le circostanze in sede precontrattuale tale tempistica potrà essere variata in relazione all'avvio delle attività.

Qualora l'aggiudicatario non sia in possesso dei requisiti richiesti, ovvero non fornisca la relativa comprova nel rispetto dei citati termini, l'Azienda procederà di conseguenza all'annullamento / revoca dell'aggiudicazione del Lotto appaltato, con incameramento della cauzione e segnalazione del fatto all'ANAC, ove ne ricorrano i presupposti.

Per ogni altra eventuale difformità riscontrata in qualsiasi fase dell'appalto, l'Azienda si riserva l'adozione di ulteriori misure di autotutela, per le quali terrà conto sia dell'interesse pubblico sotteso, sia degli obiettivi aziendali da conseguire, anche in ragione di insindacabili esigenze operative in qualità di stazione appaltante e di ogni altra evenienza straordinaria o imprevista la cui risoluzione rivesta carattere di urgenza o di emergenza.

Resta obbligo dell'aggiudicatario del singolo Lotto comunicare ogni eventuale variazione intervenuta o che possa intervenire nel corso della procedura di gara e dell'appalto, in relazione al possesso di requisiti e capacità richieste, ovvero riguardante la relativa documentazione di gara e di comprova fornita.

L'assunzione delle attività di cui al presente CSA implica, da parte dell'aggiudicatario, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano, nonché la piena applicazione dell'Offerta Tecnica ed Economica formulate in sede di gara che costituiscono parte integrante e sostanziale degli atti contrattuali. Eventuali difformità accertate rispetto ai loro contenuti verranno sanzionate come previsto al successivo art.10.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 5 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

L'aggiudicatario s'impegna ad eseguire le prestazioni in appalto, nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, delle proprie offerte Tecnica ed Economica, delle norme di settore applicabili, ivi comprese quelle relative ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) previsti dalle vigenti normative, nonché in generale delle disposizioni impartite dal Responsabile Contratto / RUP aziendali:

L'aggiudicatario s'impegna con la formulazione della propria offerta al rispetto di tutto quanto riportato dalle Specifiche Tecniche e di Salute e Sicurezza, nonché dai relativi allegati, costituenti la II parte del presente Capitolato.

In caso di rinuncia del singolo Lotto in appalto da parte dell'aggiudicatario, ritenuta lesiva nei confronti di ABC Napoli e dell'interesse pubblico perseguito, la stessa si riserva la facoltà di adottare misure adeguate di autotutela con progressiva efficacia, provvedendo, ove ricorrano i presupposti, all'incameramento della cauzione prestata e alla segnalazione del fatto all'ANAC, oltreché alle autorità competenti per l'applicazione delle previste sanzioni, in caso di dichiarazioni rilevatesi non veritiere, rese dall'aggiudicatario e/o dai singoli soggetti societari con poteri di firma.

L'aggiudicatario del singolo Lotto, con la partecipazione alla procedura di gara ha già accettato tutte le clausole contenute negli atti di gara, incluso quelle del presente Capitolato e relativi allegati, prendendo cognizione delle prestazioni da eseguire, dei luoghi nei quali operare, ivi compresi gli eventuali rischi insistenti e di quanto occorre per eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto a perfetta regola e secondo le norme tecniche vigenti in materia e le prescrizioni previste.

Nell'esecuzione degli obblighi contrattuali, i lavoratori dipendenti o altre risorse comunque impiegate dell'aggiudicatario nel rispetto delle vigenti norme di lavoro, in particolare:

- non opereranno sulle apparecchiature, né avvieranno i sistemi – se spenti – o accederanno ai programmi, né apriranno armadi e cassette, se non per motivi pertinenti e strettamente necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali;
- in ogni caso, non consulteranno gli archivi, sia cartacei, sia automatizzati, se ciò non è richiesto e autorizzato per l'esecuzione del contratto;
- useranno ogni cautela opportuna ad evitare la dispersione, la distruzione o la perdita di dati personali, custoditi presso ABC Napoli qualunque sia il supporto di registrazione;
- non effettueranno alcuna operazione che consenta l'accesso indebito ai dati personali custoditi presso ABC Napoli;
- comunque, non conserveranno né trasferiranno all'esterno (a mezzo posta, fax, telefax, posta elettronica o altro) – senza preventiva autorizzazione di ABC Napoli – alcun dato personale attraverso:
 - registrazione di archivi o dati su supporti di qualsiasi natura;
 - copia di documenti attraverso qualsiasi strumento idoneo;

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 6 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

- richiederanno l'autorizzazione di ABC Napoli, qualora, per lo svolgimento dell'attività oggetto dell'appalto, abbiano bisogno di svolgere attività sui dati personali;
- avvertiranno di qualsiasi evento che, nel dare esecuzione della prestazione contrattuale, possa aver causato danni ai supporti dei dati o ai relativi contenitori.

La stipula del contratto d'appalto del singolo Lotto è subordinata al positivo esito dei controlli presso gli enti preposti diretti nei confronti dell'aggiudicatario, nonché delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di antimafia. In caso di esito negativo, ABC Napoli si riserva l'adozione di misure di autotutela, intraprese anche a garanzia dell'interesse pubblico conseguito, provvedendo, ove ricorrano i presupposti, all'incameramento della cauzione definitiva e alla segnalazione del fatto all'ANAC, oltreché alle autorità competenti per l'applicazione delle previste sanzioni, in caso di dichiarazioni non veritiere rese dall'aggiudicatario o dai singoli soggetti societari con poteri di firma;

Il contratto del singolo Lotto eventualmente concluso, prima dell'esito dei suddetti controlli e/o del provvedimento cautelare antimafia, sarà risolto, con tutte le consequenziali di legge a carico dell'appaltatore, qualora emergano segnalazioni ostative da parte di tali enti e/o dell'UTG operante presso la Prefettura competente.

L'aggiudicatario del singolo Lotto garantirà nel corso dell'appalto il rispetto dei sistemi per i quali è in possesso della prevista certificazione rilasciata ai sensi delle rispettive norme UNI EN ISO, consentendo lo svolgimento da parte del personale incaricato dall'Azienda di tutte le verifiche documentali anche dirette presso la/e sede/i dell'aggiudicatario, atte a determinare la corretta applicazione dei processi di sistema. Laddove, a seguito di tali verifiche, dovessero essere accertate non conformità o inadempienze rilevanti, l'Azienda si riserva la facoltà di applicare le penali di cui al successivo art.10.

Al tal riguardo l'aggiudicatario garantirà nell'espletamento delle attività richieste, il rispetto delle procedure del sistema di qualità adottate dall'Azienda, ove le stesse non siano ricomprese nel sistema di qualità dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario del singolo Lotto, ai sensi del DLgs 81/2008 e s.m.i, si obbliga a dare puntuale attuazione alle prescrizioni contenute nel proprio documento di valutazione dei rischi, ai sensi della suddetta normativa in materia, ed alle loro possibili modifiche che si rendessero necessarie a seguito di mutamento normativo o a seguito delle disposizioni del Responsabile di Contratto / RUP.

Lo stesso aggiudicatario, prima dell'avvio delle attività, redige e consegna ad ABC Napoli un documento operativo di sicurezza per la valutazione dei rischi attinenti alle prestazioni in appalto da eseguire nell'ambito delle proprie scelte autonome, assumendo su di sé le relative responsabilità nell'organizzazione e nell'esecuzione delle attività ai fini della sicurezza.

Il rappresentante incaricato dall'aggiudicatario del singolo Lotto dovrà vigilare sull'osservanza dei suddetti documenti e del rispetto delle norme di settore. Qualora il Responsabile di

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 7 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Contratto / RUP aziendali riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni degli stessi o di ogni altra condizione di cui agli atti di gara e contrattuali, previa formale costituzione in mora dell'aggiudicatario, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno.

L'aggiudicatario del Lotto dovrà garantire che tutto il personale addetto al servizio in appalto sia stato adeguatamente informato, formato e addestrato, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e smi, trattando adeguatamente gli argomenti attinenti all'espletamento della mansione, alla corretta modalità d'uso e conservazione dei mezzi e dei materiali, ecc., nonché attinenti all'adozione delle misure di salvaguardia della salute e della sicurezza di tutto il personale impiegato e di tutela ambientale nel pieno rispetto del D.Lgs 152/2006 e smi.

In ragione di uno stato di emergenza di qualsiasi natura che limiti le attività lavorative da porre in essere nell'ambito dell'appalto di che trattasi, è fatto obbligo all'aggiudicatario di adottare e far adottare a tutto il proprio personale impiegato nelle suddette attività, ogni misura di gestione e regolamentazione dell'emergenza, in particolare se previste da specifiche disposizioni normative internazionali, nazionali e/o degli enti locali.

L'aggiudicatario del Lotto dovrà garantire l'espletamento dell'intero ciclo di gestione dei materiali di risulta e degli scarti delle attività lavorative adeguatamente caratterizzati, ciò nel rispetto delle vigenti norme di tutela ambientale e secondo quanto stabilito dalle Specifiche Tecniche di cui al presente Capitolato per ciascuna prestazione richiesta nell'ambito dell'Appalto di che trattasi.

ART. 4 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CREDITO

Il subappalto è regolato ai sensi del vigente art.105 del Codice. A tal fine si precisa che le prestazioni richieste ad opera del soggetto aggiudicatario sono quelle descritte dalle Specifiche Tecniche di cui al presente CSA.

In caso di eventuali subcontratti non qualificabili come subappalti ai sensi dell'art. 105 del Codice, è fatto obbligo all'appaltatore di comunicare all'Azienda il nome del subcontraente, l'importo del contratto e l'oggetto delle attività affidate. L'appaltatore resta responsabile della verifica dei requisiti generali e speciali dichiarati in possesso dei subcontraenti.

Eventuali cessioni del credito derivanti dal contratto saranno disciplinate secondo quanto previsto dall'articolo 106 del Codice.

ART. 5 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE

Stante la correlazione del servizio in appalto con gli adempimenti ARERA che l'Azienda intende garantire nell'ambito della gestione del Sistema Idrico Integrato reso alla città di Napoli e comuni limitrofi, oltre che a salvaguardia dell'interesse pubblico sotteso al proprio esercizio, l'offerta dei partecipanti è corredata dalle seguenti forme di garanzia.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 8 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

a) Costituzione della cauzione - svincolo

Per accedere alla sottoscrizione del contratto di appalto del singolo Lotto l'aggiudicatario deve costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento della cauzione provvisoria di cui all'art. 93 del Codice da parte di ABC Napoli.

Nel caso che la cauzione venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario.

La cauzione definitiva viene prestata a copertura del mancato od inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto del singolo Lotto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno.

ABC Napoli ha il diritto di valersi della cauzione per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni in appalto, nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'appaltatore. ABC Napoli ha, inoltre, il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'appaltatore del singolo Lotto per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque impiegati nell'esecuzione dell'appalto.

La garanzia definitiva deve inoltre prevedere una espressa disposizione in forza della quale la garanzia stessa sarà tacitamente rinnovata con l'obbligo dell'aggiudicatario del pagamento dei premi, anche oltre il termine di scadenza riportato nella garanzia, fino al rilascio di relativa dichiarazione liberatoria per lo svincolo della stessa.

Detta cauzione è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione fino al limite massimo del 80% dell'importo garantito, secondo le modalità di cui al citato art. 103; l'ammontare residuo sarà svincolato, a meno della sussistenza di cause ostative allo svincolo, solo a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione / verifica di conformità.

b) Adeguamento della cauzione - Prelevamenti ed integrazione della cauzione

Nel caso in cui dovesse essere utilizzata parte della cauzione prestata, ABC Napoli è autorizzata a compiere tutte le formalità all'uopo occorrenti. Qualora, a tale fine, dovesse richiedersi il consenso dell'appaltatore, questo si intende preventivamente prestato, nel senso più ampio, stante la piena accettazione delle condizioni di appalto.

La garanzia definitiva deve essere tempestivamente reintegrata qualora in corso d'opera essa sia stata parzialmente o totalmente incamerata da ABC Napoli, ai sensi dell'art. 103 del Codice, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 9 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Ove, per qualsiasi causa o motivo, la cauzione fosse stata ridotta da parziale incameramento, l'appaltatore sarà tenuto a reintegrarla nel termine di 15 giorni dall'avviso di incameramento; in mancanza, per il semplice fatto dell'inadempimento, senza pregiudizio del ristoro di ogni maggiore danno e interessi, ABC Napoli potrà rescindere il contratto, con l'incameramento della parte residuale della cauzione.

c) Obbligo di assicurazione

L'appaltatore del singolo Lotto si obbliga, ai sensi dell'art.103 del Codice, a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la copertura dei rischi di responsabilità civile per danni a persone, animali o cose arrecati durante l'esecuzione del servizio e dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimali minimi, per ogni sinistro e per ogni persona e cosa, non inferiori a € 500.000,00. Copia di tale polizza deve essere consegnata prima dell'avvio delle prestazioni in appalto.

È inoltre obbligo dell'aggiudicatario del sinolo Lotto adottare, nell'esecuzione dell'Appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. L'aggiudicatario è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione dell'Appalto, garantendo e manlevando espressamente ABC Napoli da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla esecuzione delle attività afferenti alle singole attività di cui al presente Appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'aggiudicatario è tenuto a sostenerle ed a sollevare comunque ABC Napoli da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

Sono a cura ed a carico dell'aggiudicatario del sinolo Lotto, senza alcun diritto di rivalsa da parte sua, tutte le spese dirette ed indirette riguardanti l'impiego del personale, l'uso di strutture, di mezzi, dispositivi, ecc.; quelle per la fornitura di materiali, applicativi, ecc.; nonché quelle connesse all'attuazione dell'Offerta Tecnica ed Economica formulate, oltre a quelle occorrenti alla regolare l'esecuzione del Lotto appaltato, ancorché accessorie e prestazionali, anche riguardanti la tenuta, la custodia, la copertura assicurativa, la corretta e regolare manutenzione di tutti i mezzi, macchinari, dispositivi ed attrezzi idoneamente utilizzati nell'ambito dell'appalto e quant'altro occorrente nelle singole prestazioni operative e di controllo.

Sono a carico dell'aggiudicatario del Lotto anche le spese di pubblicità legale di cui al successivo art. 11 e tutte le imposte e tasse di legge ed ogni altro onere derivante da norme di leggi e regolamenti vigenti anche in riferimento al territorio regionale nel quale si esegue il servizio.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 10 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente Capitolato, ABC Napoli potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

Esso si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza, nonché di tutele ambientale, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'appaltatore del singolo Lotto si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i propri requisiti societari o riguardanti soggetti che ricoprono cariche societarie, a darne comunicazione immediata ad ABC Napoli; in mancanza, ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto di appalto, richiedendo il risarcimento degli eventuali danni subiti, perché così espressamente stabilito.

Nell'espletamento dell'Appalto l'aggiudicatario del Lotto non può utilizzare prodotti non conformi ai criteri ambientali minimi previsti dal presente Capitolato e soprattutto dalle norme vigenti per la tipologia di attività da eseguire, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, l'aggiudicatario è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a conoscenza in virtù delle attività affidate con il presente appalto. La diffusione o l'uso improprio di notizie e/o dati, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione dell'appalto e la riserva di ogni e qualsiasi azione in sede istituzionale e contrattuale a difesa degli obiettivi e dell'immagine di ABC Napoli, nonché dell'interesse pubblico sotteso al servizio reso dalla stessa.

Per l'assunzione ed il trattamento del proprio personale, l'appaltatore dovrà osservare tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari, oltre a quanto riportato al successivo articolo. I relativi oneri non daranno titolo ad ulteriori compensi all'appaltatore, in quanto il prezzo offerto in sede di gara è anche comprensivo di tutte le spese, sia dirette che indirette, per il personale.

Sono, infine, a carico dell'appaltatore le spese di cui al successivo articolo 13.

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, ABC Napoli potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti, ovvero applicare le penali di cui al successivo art.10.

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dagli altri atti di gara e contrattuali.

ART. 7 – PERSONALE

L'appaltatore del singolo Lotto è tenuto ad applicare nei confronti di tutto il personale impiegato nell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di categoria e dai contratti medesimi scaduti e non sostituiti. Lo stesso è, inoltre, obbligato alla piena osservanza delle norme e delle prescrizioni di leggi, regolamenti e contratti

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022)				REV. 1 DEL 10/05/2023
	CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO				PAGINA 11 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

collettivi relativi all'assunzione del personale e di tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Prima dell'avvio del servizio di che trattasi, l'appaltatore è tenuto a comunicare fornendo apposito "Elenco", i dati identificativi del personale che intende impiegare per l'espletamento dell'appalto ed in particolare di coloro che dovranno essere autorizzati all'accesso presso le sedi e/o siti aziendali.

L'aggiudicatario del Lotto assume esclusivamente su di sé, dal momento della sottoscrizione del contratto di appalto, ogni e qualsiasi responsabilità penale, civile ed amministrativa verso il personale impiegato nell'espletamento dei compiti derivatigli dall'affidamento dell'appalto, lasciando l'Azienda assolutamente estranea ad ogni rapporto intercorso in difformità tra l'aggiudicatario ed il personale suddetto.

In caso di assenza di qualsivoglia natura (es.: malattie, ferie, permessi, sciopero, ecc.) di una o più risorse appartenente al personale impiegato nell'appalto, l'aggiudicatario è tenuto a provvedere alla tempestiva sostituzione con personale del proprio organico, dandone formale notizia con sufficiente anticipo al Responsabile di Contratto / RUP aziendali.

Tale personale appartenente all'organico dell'appaltatore, dovrà essere regolarmente inquadrato e idoneo alla mansione da ricoprire, nonché adeguatamente informato, formato, addestrato e qualificato per lo svolgimento delle attività lavorative previste e/o richieste.

Resta facoltà dell'Azienda richiedere per motivate ragioni, l'allontanamento del personale di non pieno gradimento, senza che l'aggiudicatario possa accampare alcuna riserva o pretesa.

Lo stesso aggiudicatario, in caso di sciopero del personale impiegato nell'ambito dell'appalto di che trattasi, ha l'obbligo di fornire preavviso scritto con almeno 10 giorni di anticipo, al Responsabile di Contratto / RUP aziendali, garantendo nel contempo il presidio minimo previsto presso le sedi e aree aziendali sottoposte al servizio in appalto.

È obbligo dell'aggiudicatario di adottare, nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità del personale da esso impiegato e di terzi eventualmente coinvolti, rimanendo, altresì, stabilito che lo stesso assumerà a suo carico ogni ampia responsabilità sia civile sia penale nel caso di infortuni, obbligandosi a tenere indenne ABC Napoli e i suoi lavoratori da ogni responsabilità.

L'appaltatore del Lotto, prima della consegna delle attività in appalto, consegna ad ABC Napoli il proprio Documento Valutazione Rischi (DVR) di cui al D.Lgs. 81/2008 e smi.

Qualora il Responsabile del contratto/RUP di ABC Napoli riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni sulla sicurezza, previa formale costituzione in mora dell'interessato, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno dell'appaltatore.

Oltre a quanto innanzi riportato, si rinvia alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di sicurezza dei lavoratori.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022)				REV. 1 DEL 10/05/2023
	CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO				PAGINA 12 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

ART. 8 – CORRISPETTIVO - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO

Le prestazioni regolarmente eseguite dall'appaltatore del singolo Lotto nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, saranno contabilizzate ad avanzamento periodico validato dal RdC / RUP aziendali, in funzione dei quantitativi esecutivi oggetto dell'appalto e dell'applicazione del ribasso offerto in maniera distinta sui Prezzi Unitari a base di gara previsti per tipologia di attività.

I Prezzi Unitari ribassati, determinati dagli esiti di gara, sono assunti dall'aggiudicatario del Lotto fissi ed immutabili per tutta la durata del servizio affidato e per la regolare esecuzione delle prestazioni in appalto. Gli stessi s'intenderanno comprensivi e remunerativi di tutti gli oneri, ancorché accessori e prestazionali, comprese tasse, imposte, spese generali ed utili di impresa, ecc. Fatti salvi gli eventuali adeguamenti introdotti nel corso dell'appalto da specifica normativa in materia o dall'adeguamento ISTAT, ove applicabile, su base annuale a decorrere dalla seconda annualità contrattuale, si richiama quanto disposto a tal riguardo dalle modifiche all'art.106 del Codice, ai fini dell'applicazione della revisione dei prezzi unitari offerti per l'esecuzione delle prestazioni richieste nell'ambito dell'appalto.

La liquidazione dei corrispettivi per ciascun Lotto appaltato sarà effettuata con le modalità previste dallo schema di contratto, nel rispetto degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010, assunti dall'aggiudicatario dell'appalto sin dalla partecipazione alla procedura di gara. Il relativo pagamento avverrà nel termine di 30 giorni data fattura fine mese, previa verifica di un DURC "regolare" dell'aggiudicatario e, ove ricorra, dell'esito delle verifiche operate ai sensi dell'art. 48 bis del DPR 602/73 e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 40 del 18/01/2008 e smi.

Costituisce giusta causa di sospensione dei pagamenti, da parte della Stazione Appaltante, senza diritto per l'aggiudicatario del Lotto di rivendicare interessi e/o ritorsioni, la mancata acquisizione nei tempi previsti della documentazione attestante la regolarità contributiva e previdenziale (certificato DURC) ovvero nel caso di emissione di certificata irregolarità, ovvero di segnalazione di "soggetto inadempiente" ex procedura prevista per l'applicazione dell'art. 48 bis del DPR 602/73.

Le fatture dovranno riportare l'oggetto della prestazione, il periodo di riferimento, il codice CIG del Lotto appaltato e gli estremi identificativi del conto corrente prescelto per l'effettuazione delle transazioni relative al contratto medesimo, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 136/2010 e smi. Le stesse potranno essere inviate ad ABC Napoli previo benestare del Responsabile di Contratto/RUP aziendale, al seguente indirizzo PEC aziendale di riferimento per la fatturazione elettronica: segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it

Il codice univoco per Fatturazione Elettronica è **9D20XIQ**.

ABC Napoli rientra tra gli enti verso le quali si applica la scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-Ter del DPR 633/72.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 13 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

ART. 9 – REGOLARE ESECUZIONE - VERIFICA DI CONFORMITÀ

Il servizio afferente a ciascun Lotto appaltato è soggetto a regolare esecuzione, ai sensi dell'art.102 del Codice, oltrech  dell'art. 216 c.16 del medesimo Codice, nei casi per i quali la verifica di conformit  viene richiamata dall'applicazione per quanto compatibili al servizio in appalto delle disposizioni di cui al DPR 207/2010 vigenti in via transitoria. Ci  al fine di certificare che l'oggetto contratto esecutivo, in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

Il relativo certificato di regolare esecuzione / verifica di conformit    rilasciato dal RUP   deve avere luogo non oltre sei mesi dall'ultimazione delle prestazioni in appalto. Tale certificato ha carattere provvisorio e assume carattere definitivo decorsi due anni dalla sua emissione.

Salvo diverso accertamento, l'appaltatore risponde per la difformit  e i vizi delle prestazioni rese, ancorch  riconoscibili, prima che il certificato di cui sopra produca i suoi effetti.

ART. 10 – PENALI

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto / RUP di ABC Napoli, anche in assenza del rappresentante dell'appaltatore del singolo Lotto e di testimoni, previa comunicazione scritta di contestazione.

Della contestazione delle penali sar  data comunicazione all'appaltatore del Lotto ed il relativo importo sar  trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di contestazioni delle penali stesse.

In particolare, per ciascun Lotto appaltato sono previste le seguenti penali:

- per ogni inadempienza rispetto agli standard del servizio di cui al presente Capitolato, si applicher  una penale pari ad   50,00 per ogni giorno di ritardo nel caso la fattispecie sia riconducibile alle tempistiche esecutive complessive del singolo gruppo di comunicazioni, mentre per ogni altra fattispecie si applicher  una penale da   500,00 a   2.000,00, in relazione alla gravit  stessa dell'infrazione accertata;
- per ogni "Non Conformit " di cui al presente Capitolato, priva di risoluzione allo scadere dei termini stabiliti, si applicher  una penale da   500,00 a   1.500,00, in relazione alla gravit  stessa dell'infrazione accertata;
- per ogni inadempienza rispetto alle condizioni di cui all'Offerta tecnica-economica proposta, si applicher  una penale pari ad   100,00 per ogni giorno di ritardo nel caso la fattispecie sia riconducibile alle tempistiche esecutive complessive del singolo gruppo di comunicazioni, mentre per ogni altra fattispecie si applicher  una penale da   1.000,00 a   4.000,00, in relazione alla gravit  stessa dell'infrazione accertata.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022)				REV. 1 DEL 10/05/2023
	CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO				PAGINA 14 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Il reiterarsi delle medesime penali comporterà l'adozione di adeguate e progressive misure di autotutela da parte dell'Azienda e finanche la revoca stessa dell'appalto.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ABC Napoli all'appaltatore del Lotto che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 giorni dalla contestazione. Qualora dette controdeduzioni non siano accoglibili a giudizio insindacabile di ABC Napoli, ovvero non vi sia stata risposta ovvero la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore la penale su indicata a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Alla riscossione delle penali e al rimborso delle eventuali maggiori spese si procederà mediante trattenuta sulle fatture in attesa di pagamento e con deduzione del conto finale.

Qualora il valore totale delle penali applicate superi il 10% dell'importo contrattuale, ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno.

Dopo la quinta grave inadempienza e/o grave "Non Conformità" imputata e/o notificata all'appaltatore, ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto, per inadempimento dell'appaltatore del Lotto e, conseguentemente, di procedere, senza il bisogno di messa in mora, all'incameramento del deposito cauzionale oltre che all'esecuzione del completamento del servizio in danno dell'appaltatore. Pertanto, all'appaltatore inadempiente, saranno addebitati i costi derivanti dall'applicazione del maggiore prezzo pagato da ABC Napoli, rispetto a quello del contratto risolto, per il periodo intercorrente dalla data di risoluzione anticipata del contratto fino alla data di naturale scadenza del contratto medesimo. Resta salva, altresì, ogni altra azione che ABC Napoli ritenga opportuno intraprendere a propria tutela e/o a salvaguardia dell'interesse pubblico sotteso al proprio esercizio.

ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO

Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del c.c. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 1456 c.c., ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore del singolo Lotto, procedendo all'incameramento della cauzione ed all'addebito nei suoi confronti del maggior onere derivante dalla stipula di un nuovo contratto per il completamento del servizio in appalto, oltre il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- laddove ABC Napoli dovesse contestare all'appaltatore per il numero di volte consecutive di cui sopra, il mancato rispetto degli atti di gara e contrattuali nello svolgimento del servizio;
- frode nell'esecuzione delle attività in appalto;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale, nonché alle norme di salvaguardia occupazionale, di tutela ambientale e a quelle di esecuzione afferenti al servizio in appalto;

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022)			REV. 1 DEL 10/05/2023
	CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO			PAGINA 15 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni dell'assetto societario o dei propri organismi societari o dei propri requisiti e capacità;
- sospensione delle prestazioni afferenti al Lotto in appalto senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- qualora l'importo delle penali irrogate e/o da irrogare superi il 10% dell'importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell'esecuzione delle prestazioni afferenti al singolo Lotto in appalto e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto del singolo Lotto.

Inoltre, il contratto di ciascun Lotto sarà risolto nei seguenti casi, anche con richiamo a quanto previsto all'art. 9, c.1 della L.R. 11/2013:

- a) nei casi in cui l'appaltatore è responsabile delle gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza e di coordinamento e delle misure di tutela ambientale, di cui alle rispettive normative in materia e con le procedure ivi stabilite;
- b) se la stazione appaltante aderisce alla proposta di scioglimento del vincolo contrattuale formulata dal RUP, ai sensi del Codice;
- c) se nei confronti di uno o più soggetti societari dell'appaltatore sussistano o sopraggiungano provvedimenti giudiziari, ovvero sia pronunciata la sentenza di condanna passata in giudicato per violazioni che sulla propria c.d. "moralità professionale", o che prevedano l'impossibilità di contrarre con la P.A.

L'Azienda si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di interrompere in qualsiasi momento l'emissione di ordinativi esecutivi e di risolvere l'appalto in danno, qualora rilevasse ripetuta incuria, negligenza o intemperatività nell'espletamento degli impegni assunti o nei casi di inadempienza accertata alle norme di legge in materia di lavoro, di sicurezza, di assicurazioni obbligatorie del personale, di tutela ambientale, ecc.

E' prevista la facoltà di recesso unilaterale da parte dell'Azienda ABC Napoli con adeguato preavviso scritto; in tal caso, resta inteso che il pagamento si baserà esclusivamente sulla quantità di prestazioni effettivamente svolte, come da relativo verbale, fino alla data effettiva del recesso, senza alcun ulteriore onere o obbligo.

ABC Napoli ha, infine, la facoltà di recedere dal contratto stipulato in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 1671 del c.c.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DI AVVENUTA CONSEGNA VERSO GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 246-2022) CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO				REV. 1 DEL 10/05/2023
					PAGINA 16 DI 16
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI



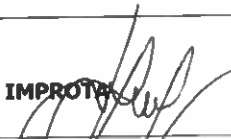

ART. 13 – TASSE E IMPOSTE

Tutte le spese, i bolli, le imposte per la eventuale registrazione del contratto cederanno ad esclusivo carico del relativo appaltatore.



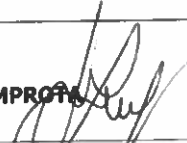
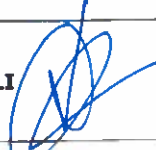
Le prestazioni di cui al singolo Lotto in appalto sono soggette ad IVA e, pertanto, la eventuale registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del DPR 131/86.

Ai sensi dell'art. 216, c. 11 del Codice, le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale, comunitaria e nazionale, del bando di gara e degli avvisi sono rimborsate all'Azienda dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione.



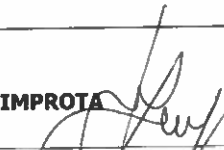

Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico dell'ABC NAPOLI, sarà a carico dell'appaltatore.

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 1 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

**SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI
UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA
CONSEGNA.**

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 2 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	ROMANELLI 

1	<u>SCOPO DEL SERVIZIO</u>	3
2	<u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u>	3
3	<u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u>	3
3.1	PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ	5
3.1.1	Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento.....	7
3.2	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA	7
3.3	CONTROLLI	12
3.4	COMUNICAZIONE CON ABC	12
4	<u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC</u>	12
4.1	DOCUMENTI PRECONTRATTUALI	12
4.2	DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ	13
4.3	DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA	13
5	<u>NON CONFORMITÀ</u>	13
6	<u>VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</u>	13
7	<u>ALLEGATI</u>	13

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 3 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

1 SCOPO DEL SERVIZIO

La presente specifica tecnica disciplina lo svolgimento del servizio relativo alla stampa, imbustamento e recapito di comunicazioni all'utenza di ABC Napoli Azienda Speciale (di seguito "ABC") con in allegato eventuali bollettini di c/c postale.

Le attività saranno svolte dal fornitore presso le proprie sedi per il servizio di stampa e imbustamento e sul territorio per il servizio di recapito. Per le pec il fornitore svolgerà l'intero servizio presso le proprie sedi.

La durata del contratto che si andrà a stipulare è legata esclusivamente all'esaurimento dell'importo contrattuale. Alla luce delle stime di fabbisogno operate dall'Azienda per questo specifico appalto, si prevede che la **durata presuntiva del contratto è di mesi 48 (quarantotto)**. Questo termine, però, è soltanto indicativo, dal momento che esso è subordinato alla completa erosione dell'importo contrattuale e delle eventuali variazioni di tale importo disposte dall'Azienda.

2 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento che regolano il presente affidamento, oltre il presente Capitolato, sono:



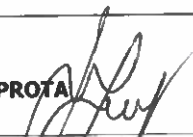

- D. Lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti) e ss.mm.ii.;
- Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR);
- norma UNI EN ISO 9001 revisione corrente;
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001 revisione corrente;
- D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.;
- Delibere ARERA di riferimento;
- Carta dei Servizi (CDS) ABC vigente;
- Regolamento di Distribuzione ABC.

3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Il servizio consiste nella stampa, imbustamento e recapito di comunicazioni ai clienti ABC sulla base di un layout con dati fissi e dati variabili, questi ultimi contenuti in un tracciato record stabilito da ABC, suddiviso nei seguenti lotti:

LOTTO 1 - attività di stampa e imbustamento di comunicazioni con eventuale allegato bollettino di conto corrente postale da consegnare all'aggiudicatario del lotto 2, nonché invio a mezzo pec massiva delle comunicazioni (con eventuale allegato bollettino di conto corrente postale) destinate agli utenti per i quali ABC fornirà indirizzo pec (se noto ad ABC);

LOTTO 2 - attività di recapito comunicazioni con certificazione elettronica dell'avvenuto recapito. L'invio sarà effettuato con posta massiva.

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 4 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

ABC utilizza il software Net@2A di Engineering per l'estrazione dei dati e l'elaborazione di elenchi, file e flussi.

I servizi descritti nei suddetti lotti potranno essere svolti dallo stesso fornitore, singolo o plurisoggettivo, in possesso dei requisiti previsti negli atti di gara per ciascun lotto in appalto.

In particolare, l'aggiudicatario del Lotto 1 si impegna a stabilire – entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione - una sede operativa entro 50 km dalla città di Napoli ai fini del regolare espletamento delle attività appaltate.

Stante l'eventuale aggiudicazione dei suddetti lotti in appalto a soggetti diversi, ABC Napoli fornirà il medesimo elenco di comunicazioni da recapitare agli aggiudicatari dei lotti 1 e 2.
E' pertanto obbligo di tali aggiudicatari:



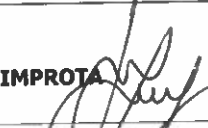
- **coordinare** le proprie rispettive attività affinché siano rispettati i tempi di consegna di cui al paragrafo 3.2;
- **assicurare** che il numero di comunicazioni stampate e imbustate dall'aggiudicatario del Lotto 1 coincida con il numero di comunicazioni da avviare a recapito ad opera dell'aggiudicatario del Lotto 2;
- **fornire, a richiesta del RdC/RUP aziendali**, i flussi di invio e di destinazione della corrispondenza diversificati per Cap e per tipologia di recapito (es. posta massiva ordinaria con data e ora certa oppure PEC massiva)

Il fornitore di ciascun lotto in appalto, oltre al possesso dei requisiti e capacità di cui agli atti di gara, dovrà essere in possesso dei requisiti specifici di seguito riportati:

1. certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001 revisione corrente, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile;
2. certificazione di sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001 revisione corrente, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti.
3. (solo per il lotto 2) licenza individuale per la prestazione di servizi postali ai sensi del D.M.73/2000 del Ministero delle Comunicazioni – con specifica indicazione a svolgere servizi di recapito di cui al lotto 2.

Relativamente ai precedenti punti 1 e 2, ABC si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione e le attività dei singoli lotti oggetto dell'affidamento. Tali certificazioni devono essere rilasciate da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) e devono essere mantenute per tutta la durata dell'appalto.

Il fornitore dovrà essere in grado di garantire la continuità del servizio anche in presenza di situazioni ambientali locali particolari ed eccezionali per cui dovrà presentare, un

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022 CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 5 DI 13
	ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)

documento tecnico di Disaster Recovery che evidenzia la capacità delle proprie strutture e/o eventualmente di altri propri siti o stabilimenti di far fronte al rispetto dei tempi previsti.

Nell'espletamento delle attività affidate, il fornitore è tenuto a:

- rispettare la normativa applicabile, ivi compresa quella relativa agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati inerenti ad ABC e alla relativa clientela, di cui venga a conoscenza nell'esecuzione dell'appalto;
- rispettare il codice di comportamento ABC;
- per il solo lotto 2: garantire che il personale impegnato sia dotato di apposito tesserino di riconoscimento conforme alle disposizioni di legge da indossare permanentemente ed in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività di recapito;
- per il solo lotto 2: tutelare e rispettare l'immagine di ABC, adoperandosi sempre e comunque per la risoluzione positiva di eventuali conflitti che potessero insorgere con i destinatari delle lettere.

Per quanto concerne il trattamento dei dati personali degli utenti ABC, il fornitore:

- garantirà il rispetto della normativa vigente (Regolamento UE n. 2016/679 c.d. GDPR), sottoscrivendo, all'atto della stipula del contratto di affidamento, una specifica lettera di nomina a Responsabile trattamento dei dati personali di cui ABC è Titolare;
- si atterrà alla seguente specifica disposizione: non è consentito il trasferimento dei dati personali degli utenti ABC verso paesi UE ed extra UE;
- fornirà ad ABC le evidenze che la stessa dovesse richiedere, in corso di contratto, per verificare l'effettiva applicazione delle condizioni/istruzioni riportate nella presente specifica e nella lettera di nomina in allegato.



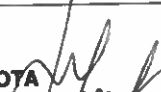

In particolare, il fornitore e ABC, ognuno per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze ai suddetti Codici.

L'inosservanza, da parte del fornitore di quanto previsto nel presente paragrafo e nella lettera di nomina a Responsabile del trattamento, costituisce grave inadempimento a fronte del quale ABC avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

3.1 Pianificazione delle attività

Lotto 1) attività di stampa e imbustamento di comunicazioni con eventuale allegato bollettino di c/c postale, nonché invio di comunicazioni a mezzo pec massiva no reply agli utenti ABC dei quali è noto indirizzo pec

Il numero totale di comunicazioni previsto nel contratto che si andrà a stipulare è pari a circa n. 1.000.000 (unmilione), suddivise in lotti di numero non inferiore a circa 3.000

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 6 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

(tremila) lettere. Le comunicazioni andranno stampate e imbustate (mediante incollaggio dei lembi) per la successiva consegna all'aggiudicatario del lotto 2. Le comunicazioni da inviare a mezzo pec non andranno imbustate e potranno non essere stampate.

L'eventuale indirizzo pec degli utenti cui spedire le comunicazioni, se noto, sarà fornito da ABC.

Allo stato, il numero di utenti titolari di pec, note ad ABC, è basso, ma si presume tendenzialmente crescente in seguito ad attività di implementazione della banca dati aziendale.

Poiché nel corso della vigenza contrattuale il numero degli utenti di ABC titolari di indirizzo PEC potrebbe variare in quanto subordinato a fatti indipendenti da ABC e perché soggetto ad eventuali variazioni del suddetto numero disposte dall'Azienda, la ditta appaltatrice non potrà opporre alcuna riserva o eccezione di sorta in fase di richiesta della fornitura in merito alle quantità, sempre però nel rispetto dell'importo complessivo del contratto.

Dovrà essere preventivamente concordato con ABC l'indirizzo di posta elettronica certificato **no-reply** utilizzato dall'aggiudicatario del lotto per l'invio di pec agli utenti.

Il fornitore dovrà, nei confronti di ABC:

- 1) mettere a disposizione un proprio sito FTP su canale VPN sul quale verranno depositati i file contenenti i flussi di corrispondenza, i file contenenti le bozze di stampa e qualsiasi altra forma di dati di interscambio fra le società. L'accesso a tale sistema dovrà essere garantito 365 giorni all'anno per 24/h al giorno. La comunicazione di avvenuto deposito sul sito FTP avverrà a mezzo e-mail.
Su richiesta di ABC, la trasmissione della documentazione e dei flussi potrà avvenire in alternativa anche via e-mail;
- 2) fornire un indirizzo e-mail al quale inviare le richieste di ristampa dei documenti che ABC ritenesse errati, a suo insindacabile giudizio e senza oneri o ulteriori costi per la stessa.



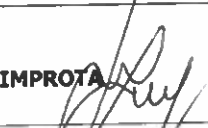

Lotto 2) attività di recapito comunicazioni attraverso la modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito (posta massiva con data e ora certa).

Il numero totale di comunicazioni da recapitare, previsto nel contratto che si andrà a stipulare, è pari a circa n. 1.000.000 (unmilione), suddivise in lotti di numero non inferiore a circa 3.000 (tremila) lettere.

Le comunicazioni andranno recapitate con modalità posta massiva con data e ora certa. L'aggiudicatario del lotto 2 ritirerà le buste da avviare al recapito presso la sede operativa dell'aggiudicatario del lotto 1. Previo accordo tra le parti, il ritiro potrà essere effettuato presso altro luogo.

Il numero di comunicazioni innanzi riportato (1.000.000) è però solo indicativo dal momento che esso è subordinato a fatti indipendenti da ABC e ad eventuali variazioni dello stesso disposte dall'Azienda, così come descritto in precedenza.

Pertanto, poiché nel corso della vigenza contrattuale potrebbe variare il numero degli utenti di ABC cui inviare comunicazione con posta massiva, la ditta appaltatrice non

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 7 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

potrà opporre alcuna riserva o eccezione di sorta in fase di richiesta della fornitura in merito alle quantità, sempre però nel rispetto dell'importo complessivo del contratto. Il fornitore dovrà mettere a disposizione di ABC un portale Web attraverso il quale, tramite account e password sia possibile accedere alle attività di recapito in corso visualizzando l'esito del singolo documento trascorsi i giorni previsti per la consegna.

3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

Requisito non applicabile.



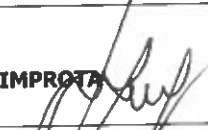
3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura

Gli aggiudicatari dei lotti 1 e 2 si obbligano a informare, a inizio delle attività, i propri lavoratori e collaboratori della Whistleblowing Policy di ABC, con la quale è stato disciplinato il procedimento di presentazione e gestione delle segnalazioni di condotte illecite e/o irregolarità relative ad ABC.

Lotto 1) attività di stampa e imbustamento di comunicazioni con allegato bollettino di c/c postale, nonché invio di comunicazioni a mezzo pec massiva no reply agli utenti ABC dei quali è noto indirizzo pec

Il servizio dovrà essere così articolato:

- ad ogni invio, ABC depositerà un flusso di prova sul sito FTP dandone comunicazione via e-mail al fornitore. In alternativa il flusso potrà essere allegato alla mail di comunicazione. Il testo delle lettere da spedire varierà in funzione della tipologia di utenza e del tipo di comunicazione da recapitare. Pertanto, sarà fornito da ABC contestualmente alla trasmissione dei flussi e/o file. Ogni flusso sarà identificato da un numero di raggruppamento/lotto.
- entro 4 (quattro) giorni lavorativi, compreso il sabato, dall'invio della mail il fornitore produrrà una bozza di stampa e la depositerà sul sito FTP dandone comunicazione via mail ad ABC;
- ABC comunicherà via e-mail l'accettazione delle bozze oppure chiederà rettifiche in caso di anomalie. In quest'ultimo caso, nel termine di 2 (due) giorni lavorativi (sabato compreso), sarà ripetuta l'operazione di cui al comma precedente. Prima della stampa delle comunicazioni, ABC si riserva la facoltà di fornire un elenco di utenti da escludere dall'invio, senza che l'Azienda sia tenuta a corrispondere alcun costo e/o onere. Qualora la richiesta di esclusione sia effettuata da ABC dopo l'avvenuta stampa del documento (da dimostrare a cura del fornitore), l'Azienda sosterrà i costi di stampa ed imbustamento ma la comunicazione stampata non andrà consegnata all'aggiudicatario del lotto 2;
- la lavorazione dovrà essere svolta nel seguente modo:
Specifiche Tecniche Comunicazioni
SSS-IGES01 R9

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 8 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	ROMANELLI 

d_1) normalizzazione degli indirizzi e CAP incompleti o inesatti con:

- comunicazione ad ABC (in formato elettronico) per la relativa rettifica in banca dati;
- correzione del record nel flusso a cura del fornitore per il successivo invio della comunicazione da parte dell'aggiudicatario del lotto 2.



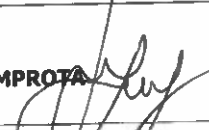

In caso di indisponibilità delle informazioni corrette, scarto del record e comunicazione ad ABC entro 5 giorni dal deposito del flusso sul sito FTP per la relativa rettifica in banca dati (le comunicazioni tra le parti avverranno a mezzo e-mail). Non è previsto alcun corrispettivo per i record scartati;

d_2) stampa del plico base (3 fogli) formato A4 full color, secondo layout definiti da ABC, integrato da dati variabili trasmessi contestualmente al flusso. La stampa potrà essere effettuata fronte/retro. Il numero di fogli da stampare (fronte/retro), bollettini inclusi, è generalmente pari a 3 (tre) e comunque non è superiore a 4 (quattro). Eventuali fogli aggiuntivi rispetto al plico base dovranno seguire lo stesso formato del plico base (A4 full color fronte/retro); la personalizzazione potrà essere di diverso tipo ma riproporrà in tutti i casi i contenuti già descritti in precedenza e layout personalizzato definito da ABC nel rispetto dei tempi e delle modalità stabilite nella presente, integrato da dati variabili trasmessi a mezzo flusso;

Per alcune comunicazioni ABC potrà richiedere di allegare bollettino di c/c postale. Qualora fosse necessario allegare alla comunicazione più di un bollettino, le pagine ad essi dedicate potranno essere stampate fronte/retro, purché sia garantita la non sovrapposizione degli stessi. La stampa del bollettino postale premarcato dovrà essere conforme alla normativa postale sui ccp completo di codice datamatrix, codice a barre e qr code. Qualora in corso dell'appalto ABC dovesse attivare PagoPA, i dati necessari a effettuare il pagamento per l'utente dovranno essere riportati sul bollettino ovvero sul foglio relativo alle modalità di pagamento, conformemente a quanto previsto dalla normativa PagoPA.

ABC approverà le bozze a mezzo e-mail. L'approvazione delle bozze equivale ad autorizzazione alla stampa;

d_3) per gli invii non effettuati a mezzo pec, l'aggiudicatario dovrà effettuare imbustamento in buste formato 225 x 115 mm, con due finestre trasparenti per la visualizzazione del logo e della ragione sociale del mittente e dell'indirizzo del destinatario; la busta dovrà essere di carta di colore uniforme certificata FSC e le due finestre trasparenti in derivati da carta (glassine paper) completamente biodegradabile, con internografia, e non dovrà contenere nessuna informazione a stampa oltre a quelle previste per legge; dovrà altresì prevedere l'incollaggio dei lembi per garantire la riservatezza dei dati trasmessi. Occasionalmente ABC potrà richiedere l'inserimento di inserti aggiuntivi anche differenziati per tipologia di utente, secondo criteri e modalità da definire e concordare al verificarsi dell'esigenza. L'intero plico, nel pieno rispetto della normativa postale e dei bollettini di conto corrente deve rientrare nel peso di 50 grammi.

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 9 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

Per gli invii effettuati a mezzo pec, invio agli utenti a mezzo pec massiva no reply, utilizzando l'indirizzo pec fornito da ABC e riportato sulla comunicazione;



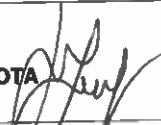
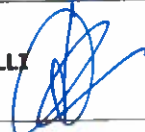
d_4) entro 4 (quattro) giorni lavorativi, compreso il sabato, successivi all'approvazione delle bozze, il fornitore dovrà completare la lavorazione di stampa ed imbustamento e rendere il lotto disponibile per le attività di recapito entro 1 (uno) giorno lavorativo, dandone contestuale comunicazione a mezzo e-mail sia ad ABC che alla ditta aggiudicatrice del lotto 2, precisando per ciascun flusso/lotto il numero di comunicazioni stampate e imbustate (per il successivo recapito a cura dell'aggiudicatario del lotto 2);

d_5) la consegna alla ditta aggiudicatrice del lotto 2 delle buste da avviare a recapito dovrà avvenire entro i successivi 2 (due) giorni lavorativi. La data di consegna delle lettere sarà comunicata dal fornitore del lotto 1 con e-mail inviata contestualmente ad ABC e al fornitore del lotto 2;

d_6) entro 10 (dieci) giorni dall'approvazione delle bozze, il fornitore dovrà spedire le comunicazioni a mezzo pec. Qualora l'indirizzo pec utilizzato si rivelasse errato, inattivo, non valido o il recapito e/o la consegna della comunicazione a mezzo pec non andassero a buon fine, il fornitore restituirà l'informazione ad ABC mediante indicazione sull'apposito file report, come indicato al punto d_7).

d_7) entro 20 (venti) giorni lavorativi, compreso il sabato, dalla trasmissione delle stampe alla ditta aggiudicatrice del lotto 2), il fornitore depositerà sul sito FTP i file delle comunicazioni (formato pdf) relative al lotto lavorato e un file riepilogativo (excel o csv), riportante per ciascun documento:

- flusso/lotto di provenienza e relativa tipologia (tipo di comunicazione, come da indicazioni che fornirà ABC);
- numero identificativo del documento;
- data di invio da parte di ABC;
- data di stampa della lettera (corrispondente a quella riportata sulla comunicazione);
- data di imbustamento;
- codice/i fornitura/e e codice soggetto;
- nominativo del destinatario;
- eventuale importo sollecitato;
- data di invio del flusso da parte di ABC;
- modalità di recapito (posta massiva o pec);
- numero di fogli prodotti (bollettini inclusi);
- data di imbustamento;

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 10 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

- numero di fogli imbustati (bollettini inclusi);
- indirizzo di recapito/indirizzo pec;
- data di consegna dei documenti alla ditta aggiudicatrice del lotto 2;
- data di invio pec ed esito.

I file delle comunicazioni (pdf) saranno denominati secondo una codifica alfanumerica stabilita da ABC, contenente codice fornitura/soggetto, numero di lotto e anno.

Per le comunicazioni a mezzo pec, i singoli file dovranno contenere (oltre alla comunicazione e agli eventuali allegati) anche la ricevuta di avvenuta/mancata trasmissione e la ricevuta di avvenuta/mancata consegna (unico file per ciascuna comunicazione da salvare in formato pdf).

Tutti i file dovranno essere salvati e trasmessi ad ABC tramite canale FTP. Sarà cura dell'aggiudicatario avvisare ABC dell'avvenuto caricamento dei file su canale FTP e conservarne copia per 180 giorni.

Lotto 2) attività di recapito comunicazioni attraverso la modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito (posta massiva con data e ora certa).



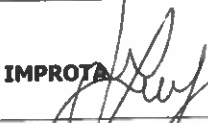

Il servizio prevede il recapito di comunicazioni attraverso la modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito (posta massiva).

Dovranno essere tempestivamente comunicate ad ABC e all'aggiudicatario del lotto 1 eventuali difformità tra il numero di buste ricevute e il numero di buste comunicato, come previsto ai punti d_4 e d_5 del paragrafo precedente.

I tempi di consegna sono stabiliti in numero 5 (cinque) giorni lavorativi (compreso il sabato) per il 70% della corrispondenza e in 7 (sette) giorni lavorativi (compreso il sabato) per il restante 30%. Tali tempi sono calcolati dalla data di consegna delle buste da parte della ditta aggiudicatrice del lotto 1). Potranno essere recapitate tramite Poste Italiane le eventuali comunicazioni indirizzate fuori area metropolitana, senza oneri e/o costi aggiuntivi per ABC.

Entro 30 (trenta) giorni dall'avvio delle attività di recapito (calcolati come indicato al periodo precedente), il fornitore dovrà trasmettere un file report (excel o csv) con i seguenti dati:

- flusso/lotto di provenienza e relativa tipologia (tipo di comunicazione, come da indicazioni che fornirà ABC);
- codice fornitura e/o codice soggetto ABC;
- data di ritiro delle buste dalla ditta aggiudicatrice del lotto 1;
- data di inizio attività di recapito;
- data e ora di consegna;
- data e motivazione del mancato recapito.

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
	PAGINA 11 DI 13				
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	ROMANELLI 




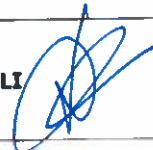
L'attività di avvenuto recapito ai soggetti intestatari della comunicazione dovrà essere sempre comprovata da apposita certificazione elettronica della data di consegna (gg/mm/aaaa) o di mancata consegna (gg/mm/aaaa) con indicazione della relativa motivazione.

Nel file report potranno essere utilizzate come motivazioni di recapito/mancato recapito quelle codificate nella seguente tabella:

Codice	Descrizione codifica	Fattispecie di riferimento
00	Esito OK	comunicazione consegnata
01	Sconosciuto/Irreperibile	Il nominativo di recapito non è presente all'indirizzo indicato
02	Indirizzo insufficiente	L'indirizzo di recapito non è completo (per es. manca num. civ.) e non consente la corretta localizzazione
03	Indirizzo inesistente	L'indirizzo di recapito non è presente nella Toponomastica comunale
04	Indirizzo errato	A seguito di informazioni acquisite, si presuppone che l'indirizzo di recapito sia errato
05	Trasferito	A seguito di informazioni acquisite, si presuppone che il destinatario sia trasferito
06	Deceduto	A seguito di informazioni acquisite, si presuppone che il destinatario sia deceduto e non risultano all'indirizzo eventuali eredi per effettuare il recapito
07	Cessata attività	A seguito di informazioni acquisite, si presuppone che il destinatario abbia cessato l'attività
08	Cambio gestione / nuovo fruitore	A seguito di informazioni acquisite dall'attuale conduttore, si rileva l'indicazione di avvenuto cambio gestione/nuovo fruitore del servizio
09	Compiuta giacenza	n.a.
10	Immobile demolito o sgomberato	A seguito di informazioni acquisite, si rileva che l'immobile relativo all'indirizzo del destinatario non è più abitabile in quanto demolito o sgomberato
11	Respinta / Rifiutata	Il destinatario della lettera è presente presso l'immobile, ma rifiuta il ritiro.

Eventuali variazioni alla tabella di cui sopra potranno essere concordate tra le parti in corso d'opera.

Il fornitore dovrà, nei confronti di ABC mettere a disposizione un proprio sito FTP su canale VPN sul quale, sempre entro 30 (trenta) giorni solari dall'invio delle comunicazioni, verranno depositate la scansione in formato pdf (eventuali allegati inclusi) di tutti i resi e le

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 12 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

buste disguidate (fronte/retro). La comunicazione di avvenuto deposito sul sito FTP avverrà a mezzo e-mail. Per ogni fornitura sarà fornito un unico file (pdf), che sarà denominato secondo una codifica alfanumerica stabilita da ABC, contenente codice fornitura/soggetto, numero di lotto e anno. La ditta aggiudicatrice conserverà copia delle scansioni per almeno 180 giorni.

Su richiesta di ABC, la trasmissione della documentazione e dei flussi potrà avvenire in maniera alternativa (ad es. DVD).

A valle della scansione e dell'archiviazione informatica, gli eventuali resi dovranno essere archiviati presso il fornitore per un periodo di almeno due anni, garantendone l'integrità. Su richiesta, dovrà inoltre essere garantita ad ABC la consegna dell'originale del reso entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta.

Trascorso il periodo di archiviazione, il materiale potrà essere smaltito/riciclato (con costi a carico del fornitore). L'aggiudicatario si obbliga a raccogliere, trasportare e smaltire, presso impianto autorizzato, i materiali secondo le disposizioni legislative (rif. D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.), con obbligo di mostrare ad ABC tutte le registrazioni comprovanti il rispetto delle regole normative

3.3 Controlli

Il fornitore deve pianificare un numero adeguato di controlli a campione sui pezzi lavorati per ogni lotto e la tipologia di collaudo da effettuare, tale valutazione deve essere comunicata ad ABC ad inizio contratto.

Le attività di controllo devono essere idoneamente registrate e visionabili a richiesta di ABC.

ABC si riserva la facoltà di effettuare controlli a campione sulla corretta notifica delle comunicazioni, anche con sopralluogo sul territorio. Il pagamento delle attività di recapito delle comunicazioni è subordinato all'esito dei controlli effettuati da ABC, a suo insindacabile giudizio.

3.4 Comunicazione con ABC

Il referente contrattuale di ABC è il Responsabile dell'unità Gestione Crediti dell'Area Clienti.



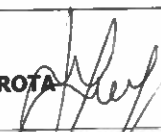

Il fornitore dovrà comunicare per iscritto, prima dell'inizio delle attività, nominativi e recapiti del proprio referente contrattuale e del proprio referente operativo.

Ogni variazione dei suddetti nominativi, dovrà essere tempestivamente comunicata ad ABC.

4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

4.1 Documenti precontrattuali

1. certificazione ISO 9001 revisione corrente;
2. certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001 revisione corrente;

	SPECIFICHE TECNICHE PER I SERVIZI DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO AGLI UTENTI ABC DI COMUNICAZIONI CON CERTIFICAZIONE ELETTRONICA DELL'AVVENUTA CONSEGNA.				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 16 SETTEMBRE 2022
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 13 DI 13
ELABORAZIONE CL/CA/GC	 DE CRESCENZO	VERIFICA CL/CA	 IMPROTA	APPROVAZIONE DA/CL (ANCHE RUP)	 ROMANELLI

3. solo per il lotto 2: licenza individuale per la prestazione di servizi postali ai sensi del D.M.73/2000 del Ministero delle Comunicazioni – con specifica indicazione a svolgere servizi di recapito di cui al lotto 2;
4. solo per il lotto 2: documentazione attestante le modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito.

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 3.4 con recapiti telefono/fax/e-mail per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto;
- piano dei controlli, di cui al paragrafo 3.3;
- documento tecnico di Disaster Recovery;
- per il solo lotto 1: indicazione della sede operativa stabilita, così come indicato al paragrafo 3;
- istruzioni per l'accesso al sito FTP su canale VPN con comunicazione di user e password per l'accesso;
- per il solo lotto 1: comunicazione di indirizzo di posta elettronica certificato no-reply per uso esclusivo dell'invio di comunicazioni agli utenti ABC contenuti nei flussi, previa approvazione di ABC;
- per il solo lotto 2: istruzioni per l'accesso al portale Web, con comunicazione di user e password per l'accesso.

4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera

- accertamenti controlli effettuati di cui al punto 3.3;
- quanto previsto al punto 3.2;
- qualunque variazione dei documenti di cui ai paragrafi precedenti.

5 NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC provvede ad aprire una non conformità. Il Fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit. L'impresa si impegna, in tal caso, a fornire preventivamente ad ABC informazioni dettagliate sui rischi specifici esistenti nei propri siti oggetto di verifica.

7 ALLEGATI

- Per il solo lotto 1: fac-simile Tracciato Net@2A di Engineering "stampo lettera di sollecito" in corso di aggiornamento.