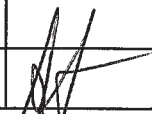
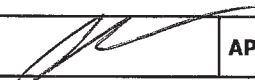






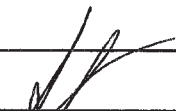


	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HYDRODAT</b>			<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 24/09/2017	
				<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D</b>	
				<b>PAGINA 1 DI 5</b>	
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>APPROVAZIONE</b>	

**SPECIFICHE TECNICHE PER LA  
FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HYDRODAT”**

www.Albopretorionline.it

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HYDRODAT</b>			<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 24/09/2017	
				<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D</b>	
				<b>PAGINA 2 DI 5</b>	
<b>ELABORAZIONE</b>		<b>VERIFICA</b>		<b>APPROVAZIONE</b>	

<b>1.</b>	<b>SCOPO DELLA FORNITURA.</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .</b>	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.</b>	<b>3</b>
<b>3.1.1</b>	<b>REQUISITI SPECIFICI PER ATTIVITÀ IN AMBIENTI DI LAVORO CONFINATI O SOSPETTI D'INQUINAMENTO.</b>	<b>4</b>
<b>3.2.1</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.</b>	<b>4</b>
<b>3.3</b>	<b>CONTROLLI.</b>	<b>4</b>
<b>3.4</b>	<b>COMUNICAZIONE CON ABC.</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC.</b>	<b>4</b>
<b>4.2</b>	<b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA.</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>NON CONFORMITÀ</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</b>	<b>5</b>

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HYDRODAT</b>			<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 24/09/2017	
				<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D</b>	
				<b>PAGINA 3 DI 5</b>	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

## 1. SCOPO DELLA FORNITURA.

Il servizio di manutenzione richiesto deve consentire l'accesso al supporto tecnico dell'Intersistemi per il download degli aggiornamenti del software HYDRODAT e per la richiesta di assistenza tecnica da parte degli operatori dell'applicativo

## 2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

## 3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .

### 3.1 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.

#### 3.1.1 Manutenzione correttiva o tecnica





I prodotti per i quali si richiede la manutenzione e l'assistenza sono:

Descrizione software	Numero licenze
Licenza server Hydrodat	1
Licenza client Hydrodat	10
Licenza server calendario	1
Licenza client calendario	10
Licenza server Acquisizione da strumenti	1
Licenza client acquisizione da strumenti	10
abbattimento	
Prellarmi web	

**Oltre alla manutenzione devono essere previsti anche 12 ore di assistenza telefonica/informatica agli operatori dell'applicazione**

Il fornitore dovrà certificare in sede di offerta di essere rivenditore autorizzato dei prodotti Intersistemi ed **autorizzato a rinnovare i servizi di supporto a tali prodotti**

Il Referente ABC per la gestione del contratto è il **Responsabile dei Sistemi Informativi** ovvero un funzionario da questi delegato come **"Responsabile Tecnico"**.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HYDRODAT</b>			<b>STATO DOCUMENTO:</b> 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 24/09/2017	
				<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D</b>	
				<b>PAGINA 4 DI 5</b>	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

### 3.1.1 REQUISITI SPECIFICI PER ATTIVITÀ IN AMBIENTI DI LAVORO CONFINATI O SOSPETTI D'INQUINAMENTO.

Il servizio non prevede attività in ambienti confinati.

### 3.2.1 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.

Come stabilito l'obiettivo di questo servizio sarà di garantire il invio/ download degli aggiornamenti per l'adeguamento tecnologico dei prodotti Intersistemi sopraelencati e l'assistenza telefonica per un totale di 12 ore lavorative

### 3.3 CONTROLLI.

### 3.4 COMUNICAZIONE CON ABC.

Dovrà essere fornito al responsabile Tecnico ABC ed agli operatori dell'applicazione Gli opportuni riferimenti telefonici o informati per l'espletamento del servizio

## 4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC.

### 4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta.

In fase di offerta il fornitore dovrà un certificato che attesti di essere un rivenditore Intersistemi autorizzato come definito al cap. 3.1.1

### 4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio delle attività.

Inoltre dovranno essere consegnati ad ABC prima dell'inizio delle attività la seguente documentazione

. Contatti telefonici e di email per un eventuale supporto all'uso del prodotto

### 4.2 DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA.

## 5 NON CONFORMITÀ

Nel caso in cui il servizio, o il prodotto fornito, non fosse conforme a quanto specificato nel presente capitolato tecnico, ABC si riserva il diritto di aprire un rapporto di non conformità.