

### **Azienda Speciale**

Via Argine, 929 80147 Napoli

\* \* \* \* \* \* \*

# SERVIZIO DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI AUTOMEZZI AZIENDALI

PA 311/2015

CPV 34144700-5

CIG 6487090404

### CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Comprensivo di Foglio delle Condizioni e Specifiche Tecniche



### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

REV. 0 DEL 12/10/2015

Il presente Capitolato, di complessive pagine 29, inclusa la copertina e la presente, si compone di:

- Parte I: Foglio delle Condizioni revisione n.0 del 12/10/2015 (totale pagine 7);
- Parte II: Specifiche Tecniche (20 pagine compreso allegato A);



### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

REV. 0 DEL 12/10/2015

PAGINA 1 DI 7

**ELABORAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**VERIFICA** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**APPROVAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

### **INDICE I PARTE**

ARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI	2
T. 1 - OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO	2
T. 2 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	2
T. 3 - NORMATIVA	2
T. 4 - CESSIONE - SUBAPPALTO	3
T. 5 - ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE	3
T. 6 - CORRISPETTIVO	4
T. 7 - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO	4
T. 8 - PENALI	5
T. 9 - RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO	5
T. 10 - FORO COMPETENTE	7
T. 11 - TASSE E IMPOSTE	7



### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

REV. 0 DEL 12/10/2015

PAGINA 2 DI 7

**ELABORAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**VERIFICA** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**APPROVAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

### <u>I PARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</u>

### ART. 1 - Oggetto e ammontare dell'appalto

Il presente Capitolato regola l'esecuzione servizio di noleggio a lungo temine di n. 13 automezzi, come ampiamente dettagliato dalle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del Capitolato Speciale di Appalto.

L'ammontare complessivo dell'appalto a base di gara è di € 238.717,44 (euro duecentotrentottomilasettecentodiciasette/44), oltre IVA, con valutazione nulla degli oneri di sicurezza da interferenza lavorativa, per un contratto di noleggio, per singolo automezzo della durata di 48 (quarantotto) mesi decorrente dalla data di consegna di ogni singolo automezzo così di seguito dettagliati:

- n.1 Fiat panda van 1.3 multijet allestimento EASY o sililare, noleggio 48 mesi 20.000 km/anno, €/mese 281,66 (euro/mese duecentottantuno/66);
- n.10 Fiat Ducato 130 furgone 35 LH 2 passo corto tetto standard 2.3 Mjt 16V 130CV 6M o o sililare, noleggio 48 mesi 10.000 km/anno, €/mese 404,73 (euro/mese quattrocentoquattro/73);
- n.2 fiat Nuovo Doblò cargo, 2 posti 1.3 multijet o similare, noleggio 48 mesi 20.000 km/anno, €/mese 322,16 (euro/mese trecentoventidue/16).

In esito alle risultanze di gara, l'importo contrattuale sarà determinato dall'applicazione del ribasso percentuale offerto dall'aggiudicatario sul **Listino Canoni Unitari posto a base di gara**, moltiplicato al numero di automezzi noleggiati per i mesi di noleggio.

Il valore unitario di contratto per singolo automezzo noleggiato, pertanto, assunto fisso ed immutabile per tutta la durata dell'appalto e dovrà essere compensativo di tutti gli oneri e le prestazioni, comprese tasse, imposte, spese generali ed utili di impresa.

### ART. 2 - Modalità di esecuzione del servizio

Per le modalità di esecuzione del servizio e per ogni ulteriore precisazione, si rimanda alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale di Appalto.

### ART. 3 - Normativa

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, ecc. che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento del servizio, restando espressamente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare maggiori oneri e/o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione contro l'Azienda ABC Napoli.

Le principali norme di riferimento del presente appalto, oltre alle prescrizioni contenute in questo Foglio delle Condizioni, sono quelle pertinenti del Codice Civile e quelle relative ai pubblici appalti in



**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO** 

PAGINA 3 DI 7

**REV. 0 DEL** 

12/10/2015

**ELABORAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**VERIFICA** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**APPROVAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

genere, in quanto applicabili.

Completano, il predetto orizzonte normativo, le disposizioni riportate nelle Specifiche Tecniche, di cui alla parte seconda del presente Capitolato, ivi incluse quelle di assicurazione qualità.

L'assunzione delle attività di cui al presente Capitolato Speciale di Appalto implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano.

Il prezzo unitario contrattualmente convenuto comprende e compensa tutti gli oneri consequenti all'osservanza di dette leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara e dal Contratto di appalto, si rinvia alle norme di cui al Codice Civile e della disciplina dei pubblici appalti in quanto applicabili.

### ART. 4 - Cessione - Subappalto

E' vietata la cessione totale e parziale delle attività, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni e delle spese causati all'Azienda. Eventuali cessioni del credito derivanti dal contratto saranno disciplinate ai sensi dell'art. 117 del medesimo decreto. Il subappalto è vietato.

### ART. 5 - Oneri a carico dell'appaltatore

L'appaltatore è tenuto ad applicare ai lavoratori dipendenti, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di categoria e dai contratti medesimi scaduti e non sostituiti; è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni di leggi, regolamenti e contratti collettivi relativi all'assunzione di personale disabile, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Esso si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008, di assicurazione, di condizioni di lavoro e previdenza e assistenza in vigore, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Sono, altresì, a carico dell'appaltatore tutte le spese connesse all'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, così come restano a sua cura e a suo carico, senza alcun diritto a rivalsa, tutti gli oneri di legge e di cui al presente Capitolato.

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, l'ABC potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

È altresì obbligo dell'appaltatore adottare, nell'esecuzione dell'appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. L'appaltatore è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione del servizio, garantendo e



### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

ELABORAZIONE

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**VERIFICA** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**APPROVAZIONE** 

REV. 0 DEL 12/10/2015

PAGINA 4 DI 7
FIRMA IN ORIGINALE PRESSO

ABC NAPOLI

manlevando espressamente l'ABC da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'esecuzione delle attività di cui al presente appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'appaltatore deve sostenerle e sollevare comunque l'ABC da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

L'appaltatore si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i propri requisiti societari, a darne comunicazione immediata all'ABC; in mancanza, l'Azienda ha la facoltà di risolvere il contratto di appalto ed al risarcimento degli eventuali danni subiti, perché così espressamente stabilito.

La società appaltatrice si impegna a esonerare ABC Napoli da ogni responsabilità in merito ai rapporti intercorrenti tra la società appaltatrice ed i pubblici esercizi.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, l'aggiudicatario è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a conoscenza in virtù delle attività affidate con il presente appalto. La diffusione o l'uso improprio di notizie e/o dati, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione dell'appalto e la riserva di ogni e qualsiasi azione in sede istituzionale e contrattuale a difesa degli interessi e dell'immagine di ABC Napoli.

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dal contratto di appalto.

### ART. 6 - Corrispettivo

Per la contabilizzazione del servizio in appalto si applicherà, per ogni automezzo e per ogni mese di noleggio, i canoni mensili posti a base di gara al netto del ribasso percentuale offerto in sede di gara.

Si precisa che nel prezzo unitario contrattuale sono compresi e compensati tutti gli oneri a carico dell'appaltatore necessari per garantire il regolare espletamento del servizio, nonché derivanti dall'applicazione delle norme e prescrizioni di legge e da quelle richiamate nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nel Disciplinare di Gara e nel contratto di appalto.

### ART. 7 - Modalità e tempistica di pagamento

I pagamenti saranno effettuati previa accettazione da parte del Responsabile del contratto di ABC NAPOLI, delle prestazioni regolarmente eseguite e correttamente documentate, con cadenza mensile.

La liquidazione dei corrispettivi sarà effettuata a presentazione di apposita fattura, nel termine di trenta giorni data fattura fine mese, previa acquisizione di un DURC "regolare" dell'appaltatore e, ove ricorra, dell'esito delle verifiche operate ai sensi dell'art. 48 bis del DPR 602/73 e del Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n.40 del 18/01/2008 e smi.

Costituisce giusta causa di sospensione dei pagamenti, da parte dell'Azienda, senza diritto per



### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

ELABORAZIONE

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**VERIFICA** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**APPROVAZIONE** 

REV. 0 DEL 12/10/2015

PAGINA 5 DI 7
FIRMA IN ORIGINALE PRESSO

ABC NAPOLI

l'appaltatore di rivendicare interessi e/o ristori, la mancata acquisizione nei tempi previsti della documentazione attestante la regolarità contributiva e previdenziale (certificato DURC) ovvero nel caso di emissione di certificata irregolarità, ovvero di segnalazione di "soggetto inadempiente" ex procedura prevista per l'applicazione dell'art. 48 bis del DPR 602/73.

### ART. 8 - Penali

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto ABC, anche in assenza del rappresentante dell'appaltatore e testimoni, previa comunicazione scritta di contestazione.

Della contestazione delle penali sarà data comunicazione all'appaltatore mediante fax, mail ovvero lettera raccomandata ed il relativo importo sarà trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di contestazioni delle penali stesse.

Con richiamo ai contenuti degli atti di gara e contrattuali, si precisa che per ogni ritardo rispetto alla tempistica ivi prevista e per ciascuna inadempienza accertata in difformità al servizio richiesto, ABC Napoli si riserva di applicare una penale pari allo 1% (uno percento) del valore della quota mensile dell'importo contrattuale, fino al limite massimo del 10% di tale importo contrattuale.

ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno, qualora il valore totale delle penali applicate superi il suddetto limite, oppure, laddove ne ricorrano i presupposti, siano state accertate gravi inadempienze o elevate non conformità pregiudizievoli al prosieguo del servizio in appalto.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ABC all'appaltatore che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione. Qualora dette controdeduzioni non siano accoglibili a giudizio insindacabile di ABC, ovvero non vi sia stata risposta ovvero la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore le penali su indicata a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

### ART. 9 - Risoluzione e Recesso del contratto

La risoluzione di diritto del contratto per inadempimento dell'appaltatore comporterà, senza alcuna messa in mora, l'esecuzione del completamento del servizio in danno dell'appaltatore. Pertanto, all'appaltatore inadempiente, saranno addebitati tutti i costi derivanti dall'applicazione del maggiore prezzo pagato da ABC Napoli, rispetto a quello del contratto risolto, per il periodo intercorrente dalla data di risoluzione anticipata del contratto fino alla data di naturale scadenza del contratto medesimo. Resta salva, altresì, ogni altra azione e/o misura cautelativa che ABC Napoli ritenga opportuno intraprendere a difesa dei propri interessi. Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del codice civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 1456 c.c. l'ABC NAPOLI si riserva di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore procedendo all'incameramento della cauzione, all'addebito di cui sopra e/o al risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti direttamente o indirettamente, nei sequenti casi:



### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

REV. 0 DEL 12/10/2015

PAGINA 6 DI 7

**ELABORAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**VERIFICA** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**APPROVAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

- frode nell'esecuzione del servizio;
- esecuzione del servizio, per tre volte, anche non consecutive, con modalità non rispondenti alle prescrizioni stabilite nelle Specifiche Tecniche;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- inadempienza accertata alle norme di legge in materia ambientale;
- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni dei propri organismi societari;
- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni relative ai siti di conferimento;
- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione;
- qualora l'importo delle penali da irrogare sia superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell'esecuzione del servizio e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto.

Inoltre, ai sensi dell'art.9, c.1 della L.R. 11/2013, il contratto sarà risolto nei seguenti altri casi:

- a) nei casi in cui l'appaltatore è responsabile delle gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza e di coordinamento di cui all'art.131, c.3 del DLgs 163/2006 (Codice dei contratti pubblici in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE), così come individuate dal regolamento di cui alla medesima disposizione e con le procedure ivi stabilite;
- b) se la stazione appaltante aderisce alla proposta di scioglimento del vincolo contrattuale formulata dal responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.135, c.1 del DLgs 163/2006;
- c) se nei confronti dell'appaltatore è pronunciata la sentenza di condanna passata in giudicato per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Azienda ABC NAPOLI si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di interrompere in qualsiasi momento l'espletamento del servizio e di risolvere l'appalto in danno qualora rilevasse ripetuta incuria, negligenza od intempestività nell'espletamento degli impegni assunti o nei casi di inadempienza accertata alle norme di legge, in materia di appalti, ambientale, di sicurezza sul lavoro e di assicurazioni obbligatorie del personale.

E' prevista la facoltà di recesso unilaterale da parte dell'Azienda ABC NAPOLI con adeguato preavviso scritto; in tal caso, resta inteso che il pagamento si baserà esclusivamente sul numero di chiamate effettivamente ricevute e correttamente documentate, fino alla data effettiva del recesso, senza alcun ulteriore pretesa.



### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

12/10/2015

**REV. 0 DEL** 

PAGINA 7 DI 7

**ELABORAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**VERIFICA** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

**APPROVAZIONE** 

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

### **ART. 10 - Foro competente**

In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

### **ART. 11 - Tasse e Imposte**

Tutte le spese, i bolli, le imposte per la eventuale registrazione del contratto di appalto cederanno ad esclusivo carico del relativo appaltatore. Il servizio in appalto è soggetto ad IVA e, pertanto, la eventuale registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del DPR 131/86. Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico dell'ABC NAPOLI, sarà a carico dell'appaltatore.

# **SPECIFICHE TECNICHE PER** FORNITURA DEL SERVIZIO DI abc Noleggio del Parco auto aziendale DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

**CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO** (RIF.IGES01): C

PAGINA 1 DI 16

**ELABORAZIONE** 

**VERIFICA** 

**APPROVAZIONE** 

SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI **NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC** 

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 



VERIFICA



APPROVAZIONE

### **INDICE**

<u>1.</u>	SCOPO DI FORNITURA	3
<u>2.</u>	DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	3
<u>3.</u>	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA	3
3	3.1 Pianificazione delle attività	3
	3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o	
	sospetti di inquinamento	4
	3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura	4
3	3.3 Controlli	14
1	3.4 COMUNICAZIONE CON ABC	15
<u>4.</u>	DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC	<u>15</u>
4	1.1 DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN FASE DI OFFERTA (PRE-AFFIDAMENTO)	15
4	1.2 DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ	16
3.1 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ 3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento	16	
<u>5.</u>	NON CONFORMITÀ	16
<u>6.</u>	VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)	<u>16</u>
7.	ALLEGATI	16

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORÁZIONE** 

VERIFICA

45

APPROVAZIONE

1. SCOPO DI FORNITURA

La presente fornitura riguarda il Noleggio a Lungo Termine dei seguenti automezzi:

- n. 1 FIAT PANDA VAN 1.3 MULTIJET allestimento EASY o similare per 48 mesi e 20.000 km annui.
- n. 10 FIAT DUCATO 130 Furgone 35 LH 2 Passo Corto Tetto Standard 2.3 Mjt 16V 130CV 6M o similare per 48 mesi e 10.000 km annui;
- n. 2 FIAT NUOVO DOBLO' CARGO, 2 posti 1,3 MULTIJET o similare per 48 mesi e 20.000 km annui;

secondo quanto riportato nell'allegata scheda tecnica, adeguato a soddisfare le esigenze operative di ABC.

### 2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

- Normative CE sulla riduzione delle emissioni inquinanti.
- Codice della Strada.
- D. Lgs: 81/2008
- Norme UNI EN ISO 9001:2008
- D. Lqs: 152/2006 Decreto Ambiente

### 3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

### 3.1 Pianificazione delle attività

Il servizio ha per oggetto il noleggio a lungo termine a carattere continuativo, senza conducente, per la durata di quattro anni degli automezzi di cui al punto 1, la cui tipologia è indicata nell'allegato A (cfr. <u>Allegato "A" tipologia veicolo con allestimenti standard</u>).

Tutti i veicoli dovranno risultare già immatricolati al momento della consegna.

Tutti i veicoli dovranno essere dotati dei previsti dispositivi di riduzione dell'inquinamento in perfetta efficienza almeno in ottemperanza alla normativa EURO 5.

La società aggiudicataria si rende garante ed assicura, nei termini di quanto stabilito nelle presenti specifiche tecniche, la continua prestazione del servizio per 4 anni, al prezzo offerto in sede di gara, senza alcun onere aggiuntivo per l'ABC a qualsiasi titolo.

### Il servizio oggetto dell'affidamento non potrà essere subappaltato.

L'impresa appaltatrice dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile. ABC si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione, le attività oggetto dell'affidamento e il settore EA di accreditamento dichiarato. La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

A

APPROVAZIONE

ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta der tutta la durata dell'appalto.

# 3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

"Requisito non applicabile".

### 3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura

Sono compresi e compensati nel prezzo di appalto tutti i costi e gli oneri connessi all'erogazione dei servizi sotto elencati:

### ✓ Consegna:

La società aggiudicataria è obbligata a consegnare tutti i veicoli entro e non oltre il termine tassativo di 150 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto di appalto.

La consegna dei veicoli avverrà nei modi e nei tempi stabiliti preventivamente da ABC in accordo con la società aggiudicataria, sempre nel rispetto dei tempi massimi consentiti dalle presenti specifiche.

I veicoli dovranno essere consegnati presso la sede ABC di Volla sita in via Nazionale delle Puglie snc, angolo via Lufrano, 80026 Casoria (NA) al dipendente ABC a ciò delegato senza ulteriore aggravio di spesa a carico di ABC.

Il canone di noleggio decorre a partire dal giorno successivo a quello di consegna.

Al momento del ritiro verrà sottoscritto un <u>Verbale di Consegna</u> in cui verrà constatato quanto seque:

- che il veicolo sia conforme all'ordinativo emesso.
- che sia dotato della documentazione di bordo composta da:
  - Contrassegno e certificato assicurativo;
  - Carta di circolazione;
  - Manuale operativo di cui alle pagine successive;
- che il veicolo sia dotato di doppie chiavi, chiave master (se in dotazione), doppione telecomando antifurto (se in dotazione).
- che siano presenti gli attrezzi di emergenza ( es. attrezzature per la sostituzione pneumatici, ecc. ) ed il segnalatore di emergenza.
- che non vi siano danni.

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

**DATA EMISSIONE:** 

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

APPROVAZIONE

Il verbale di cui innanzi, predisposto dalla società su indicazione dell'ABC, conterrà i dati seguenti:

- ✓ Descrizione veicolo, targa, telaio, colore;
- Descrizione allestimenti;
- Presenza a bordo di quanto precedentemente elencato;
- ✓ Durata contrattuale;
- Percorrenza contrattuale;
- ✓ Km alla consegna;
- Data e ora consegna.

Nel caso in cui l'autoveícolo sia difforme, anche in parte, a quanto previsto l'ABC può rifiutare la consegna del veicolo.

Copia del verbale di consegna sarà distribuito all'ABC e alla società aggiudicataria diventando, quindi, parte integrante del singolo contratto applicativo di noleggio.

### ✓ Riconsegna dell'autoveicolo:

L'ABC si impegna, alla scadenza naturale del contratto, alla scadenza anticipata o in qualsiasi altro caso di risoluzione, a riconsegnare i veicoli presso la sede originaria di consegna, ovvero presso altra sede che sarà comunicata alla società in tempo utile. L'onere di ritiro degli automezzi dalle sedi ABC sarà a carico della società noleggiante.

### ✓ <u>Maggiori/minori percorrenze</u>:

I chilometraggi previsti per ogni vettura, inclusi nel totale dei canoni mensili per la durata contrattuale, sono riportati nella tabella finale dell'allegato A alle presenti specifiche tecniche.

La società, alla scadenza del contratto di noleggio, addebiterà o rimborserà all'ABC i chilometri eccedenti o inferiori il monte chilometrico, secondo gli importi definiti in contratto.

Nel chilometraggio effettuato verranno anche conteggiati i chilometri percorsi con i veicoli dati in sostituzione ai sensi delle presenti specifiche tecniche.

Nel caso in cui la risoluzione anticipata del contratto si verifichi per furto totale del veicolo, essendo così impossibile accertare i chilometri effettivi percorsi fino al momento del furto, al fine di determinare se sia dovuto il corrispettivo per eccedenze chilometriche il chilometraggio effettivo totale verrà convenzionalmente determinato con la seguente formula:

- $ightharpoonup A \times C/B = chilometraggio effettivo totale$  in cui:
- A = chilometri effettivi rilevati nell'ultimo riscontro effettuato dalla Security
   Aziendale
- □ B = giorni trascorsi dall'inizio dell'uso del veicolo all'ultimo riscontro

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

APPROVAZIONE

□ C = giorni trascorsi dall'inizio dell'uso del veicolo alla data del furto

Per la valutazione del costo chilometrico in eccesso o in difetto verrà utilizzata la seguente formula:

 $P = (0.20 \times NM \times n)/Km$ 

in cui:

P = costo per Km in eccesso o in difetto

□ 0.20 = coefficiente di abbattimento

□ NM = canone di noleggio mensile (IVA esclusa)

□ n = durata del noleggio espressa in mesi

□ Km = percorrenza chilometrica espressa nel contratto di noleggio

L'addebito per eccedenza avverrà per il 100% dell'importo unitario; il rimborso per le percorrenze inferiori avverrà per l'80 % dell'importo unitario.

In caso di risoluzione o restituzione anticipata a qualsiasi titolo intervenuta, ai fini del calcolo della percorrenza chilometrica, la stessa dovrà essere calcolata in proporzione al periodo effettivo di detenzione dell'autoveicolo rispetto alla durata prevista (n).

### ✓ <u>Variazione del numero di veicoli in corso di contratto</u>:

L'ABC si riserva la facoltà di variare il numero dei veicoli in noleggio in corso di contratto, nel limite del 10% in più o in meno, senza che la società possa opporvisi. Tale facoltà sarà disposta agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto di appalto sottoscritto dalla società aggiudicataria.

Le modalità economiche di dette variazioni saranno concordate all'evenienza, sulla base di elementi oggettivi e con espresso riferimento ai valori dei canoni contrattuali.

### ✓ <u>Immatricolazione</u>:

I veicoli saranno immatricolati a cura della società e saranno consegnati provvisti dei documenti atti a consentirne la circolazione nei tempi e secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

L'ABC non sarà responsabile di inesattezze relative a detti documenti.

#### ✓ Assicurazione RCT:

La società aggiudicataria provvederà ad attivare la copertura assicurativa responsabilità Civile verso Terzi per tutti i veicoli consegnati, nonché la formula Kasko integrale, comprensiva della copertura assicurativa del conducente e della garanzia per la R.D.A. per un massimale non inferiore a € 5.165.000,00 (cinquemilionicentosessantacinquemila/00) per ogni singolo veicolo, unico per le varie classi di danno.

Copia della polizza sarà trasmessa ad ABC ad inizio del noleggio.

Prima di ogni scadenza la società dovrà provvedere alla distribuzione dei contrassegni in tempo utile rispetto alla scadenza.

Ş''\*

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

**DATA EMISSIONE:** 

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA



APPROVAZIONE

✓ <u>Assicurazione Furto ed Incendio:</u>

Ogni veicolo dovrà essere coperto da un'assicurazione che prevede la copertura dei rischi di Furto (totale e parziale) e Incendio – senza scoperto e/o franchigia.

La copertura comprende i seguenti rischi senza franchigie:

- Cristalli
- □ Atti vandalici
- □ Eventi atmosferici e geofisici
- Rapina
- □ Eventi socio politici

Copia della polizza sarà trasmessa ad ABC ad inizio del noleggio.

Prima di ogni scadenza la Ditta dovrà provvedere alla distribuzione dei contrassegni in tempo utile rispetto alla scadenza.

### ✓ Incidenti e furti:

In caso di incidente e di furto, l'ABC è tenuta a:

- ☐ Trasmettere alla società a mezzo raccomandata A.R., entro le 24 ore successive all'evento, una relazione dettagliata dell'evento;
- informare immediatamente la più vicina autorità di polizia in caso di incidente grave o mortale;
- □ fornire tutte le altre indicazioni utili.

In caso di furto parziale, danno provocato da ignoti, atto vandalico, l'ABC presenterà denuncia presso le competenti Autorità (Polizia o Carabinieri) inviando poi l'originale alla società.

ABC, inoltre, dovrà curare la custodia del veicolo in caso di incidente e/o furto parziale che rendano l'autoveicolo inutilizzabile.

La Società in caso di furto dovrà sostituire l'automezzo con altro di pari caratteristiche agli stessi patti e condizioni.

La Società in caso di incidente di automezzo non marciante, dovrà provvedere al recupero dello stesso a proprie spese ed al suo ripristino.

### √ Tassa di possesso:

La società in corrispondenza di ciascuna scadenza provvede al pagamento della tassa di possesso ed eventuali altre tasse relative al possesso o alla circolazione del veicolo, in ottemperanza alle vigenti leggi.

La società dovrà provvedere alla distribuzione dei contrassegni in tempo utile rispetto alla scadenza.

L'importo corrispondente è incluso nel canone contrattuale alla data di sottoscrizione dello stesso. Eventuali variazioni stabilite dalle Autorità faranno variare il canone stesso.

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA



APPROVAZIONE

✓ <u>Allestimenti</u>:

Gli allestimenti sono indicati nell'allegato A alle presenti specifiche tecniche.

✓ Manutenzioni e Riparazioni:

Sono inclusi nel canone di noleggio i controlli periodici, la <u>manutenzione ordinaria</u> e la <u>manutenzione straordinaria</u> degli autoveicoli da effettuarsi presso i Centri di Servizio.

La società provvederà, per tutte le manutenzioni previste ai successivi punti "a", "b" e "c", a propria cura e spese per il tramite delle officine convenzionate (vedi punto successivo "centri di servizio") a prelevare i mezzi operativi dislocati presso ciascuna delle sedi in cui sono in uso e riconsegnarli a manutenzione effettuata al dipendente ABC a ciò delegato presso la stessa sede da cui sono stati prelevati.

Per tutte le manutenzioni previste ai successivi punti "a" e "b", la società aggiudicataria dovrà redigere una programmazione/pianificazione adeguata al fine di monitorare le attività di manutenzione assicurando che le stesse vengano svolte nei tempi previsti dalle case costruttrici (tali interventi devono avvenire nel numero e con la frequenza indicate dal costruttore o dalle regole prudenziali suggerite dalla tecnica, al fine di assicurare la funzionalità e la sicurezza della meccanica e della carrozzeria dell'autoveicolo) consentendo, così, di assicurare uno svolgimento delle attività operative in linea con le vigenti normative che tutelano la sicurezza sul lavoro. Pertanto la programmazione in parola deve essere "calendarizzata" per tutti i mesi (redigendola anche quando l'esito è negativo, utilizzando la formula "NESSUNA MANUTENZIONE DA EFFETTUARE"), con un apposito schema ove viene specificato data, mezzo, tipo di manutenzione da effettuare, chilometraggio aggiornato. La società aggiudicataria dovrà condividere con ABC il tempario elaborato di concerto con le officine convenzionate e presentato in sede di gara.

Nello specifico si intende per:

- a) "controlli periodici" tutti i controlli, le verifiche e i test periodici, rapportati all'età del veicolo o alla sua percorrenza chilometrica, secondo le indicazioni del costruttore e le regole prudenziali suggerite dalla tecnica, per assicurare la funzionalità e la sicurezza del veicolo; rientrano nella definizione anche gli interventi post-vendita assicurati dal costruttore (cd. "tagliandi", "bollino blu", "revisioni", ecc.).
- b) "manutenzione ordinaria" l'insieme degli interventi, periodici e non, volti al rifornimento di materiali di consumo diversi dal carburante (a titolo puramente esemplificativo: olii, lubrificanti e prodotti analoghi, filtri, freni, accumulatori, candele, pneumatici, prodotti necessari per il funzionamento dell'impianto di raffreddamento e di quello di climatizzazione), e la sostituzione di parti o componenti del veicolo destinate a logorarsi con l'uso;
- c) "manutenzione straordinaria" si intende l'insieme degli interventi volti alla messa a punto, alla conservazione o al ripristino della funzionalità del veicolo e alla

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

**DATA EMISSIONE:** 

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

**VERIFICA** 

APPROVAZIONE

sostituzione di parti logore o difettose, che non rientrino nella definizione di manutenzione ordinaria".

La manutenzione straordinaria va effettuata per qualsiasi guasto conseguente l'usura sia di parti semplici che complesse dei veicoli (carrozzeria, motore ed organi di trasmissione, impianti, rivestimenti, ecc.) su segnalazione ABC (telefonica e/o mezzo mail-fax).

Tale manutenzione va effettuata anche se il guasto o la rottura non sia ascrivibile al deterioramento o precoce usura dei componenti e quindi anche in caso di danni conseguenti ad incidenti che dovessero verificarsi.

In particolare la società, per tutta la durata contrattuale, si occuperà:

- di tutte le operazioni di manutenzione di cui innanzi;
- della manodopera necessaria agli interventi da effettuare;
- di tutti i lubrificanti necessari, in occasione degli interventi manutentivi, al buon funzionamento del mezzo;
- di tutti i materiali di consumo necessari agli interventi;
- della sostituzione degli pneumatici al raggiungimento di 4 mm di spessore del battistrada e/o al raggiungimento della percorrenza pari a 30.000 km, con altrettanti di primarie marche, della stessa misura, codici di carico e velocità di quelli originali.
- delle operazioni di equilibratura e convergenza degli pneumatici;
- □ rispetto del TEMPARIO di cui sopra.

L'ABC dovrà prenotare tutti gli interventi riparativi ordinari (veicolo in condizioni normali di marcia e sicurezza) presso una qualsiasi delle officine convenzionate ("Centro di servizio") e la società dovrà provvedere al ritiro del veicolo entro le 48 ore successive decorrenti dalla prenotazione attenendosi ai tempi di riparazione e di riconsegna stabiliti nel tempario.

La "manutenzione straordinaria" si svolgerà secondo le modalità di quella ordinaria ma i tempi di ritiro del veicolo, da parte della società, saranno ridotti alle 24 ore.

Per tutta la durata dell'intervento la società dovrà mettere a disposizione un veicolo sostitutivo di analoghe tipologie (pari classe, categoria, cilindrata e caratteristiche prestazionali; es. un furgone non può essere sostituito con una utilitaria), secondo quanto previsto al paragrafo relativo alle sostituzioni temporanee.

Attesa la particolare natura del servizio di fornitura idrica 24 ore su 24 prestato dall'ABC, qualora la stessa, in casi eccezionali, si trovi nell'impossibilità di contattare un'officina della rete convenzionata, ovvero qualora per motivi di urgenza del servizio necessiti di riparazioni immediate in ore notturne o anche festive, potrà rivolgersi, previa autorizzazione del responsabile parco auto ABC che sarà comunicato successivamente all'atto della stipula del contratto, presso una qualsiasi officina e richiedere riparazioni il

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

APPROVAZIONE

cui costo verrà addebitatò alla società, dietro presentazione di apposita fattura intestata alla società.

L'ABC potrà in ogni momento chiedere la sostituzione definitiva del veicolo (pari classe, categoria, cilindrata e caratteristiche prestazionali; es. un furgone non può essere sostituito con una utilitaria) qualora lo stesso sia stato oggetto, negli ultimi dodici mesi, di almeno sei interventi di manutenzione straordinaria, non dovuti ad incuria del conducente del veicolo ed esclusi quelli resisi necessari a seguito di sinistri. La sostituzione avverrà secondo le modalità previste al paragrafo successivo (sostituzioni definitive).

I veicoli sono coperti dalla garanzia della Casa Costruttrice e la società solleva l'ABC da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti o palesi.

L'ABC dovrà denunciare i danni occorsi al veicolo affinché la società possa provvedere alle riparazioni di carrozzeria, sia per sinistri attivi che passivi.

Il veicolo sarà riparato presso carrozzerie convenzionate (Centri di Servizio), a regola d'arte e in modo da escludere qualsiasi conseguenza negativa ai conducenti e ai trasportati, dovuti a riparazioni male effettuate che dovessero rendere insicuro l'uso del veicolo.

Se ABC dovesse rilevare tale evenienza, avrà la facoltà di recedere immediatamente dal contratto per tale veicolo o potrà pretendere la sostituzione definitiva con un veicolo nuovo similare (pari classe, categoria, cilindrata e caratteristiche prestazionali; es. un furgone non può essere sostituito con una utilitaria) se il fatto si dovesse verificare entro il primo quarto del periodo contrattuale, e con un veicolo usato similare (pari classe, categoria, cilindrata e caratteristiche prestazionali; es. un furgone non può essere sostituito con una utilitaria) e in buone condizioni che dovrà essere stato immatricolato per la prima volta nei 12 mesi antecedenti alla data di consegna e di percorrenza non superiore a 25.000 km, se il fatto si dovesse verificare successivamente.

Qualora il danno sia grave al punto da pregiudicare la sicurezza di marcia o qualora il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 50% del valore di mercato Eurotax blu al momento dell'accadimento, il veicolo non sarà riparato ed il contratto, limitatamente a questo veicolo, si intenderà risolto.

### Manutenzione ed uso veicoli:

La società è tenuta a comunicare in tempo utile la data di scadenza delle revisioni previste a norma di legge.

La società aggiudicataria potrà liberamente controllare in qualsiasi momento, tramite suo personale, lo stato dei veicoli ed il chilometraggio percorso fino a quel momento.

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

**DATA EMISSIONE:** 

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

<del>1</del>5

APPROVAZIONE

Sostituzioni temporanee e definitive dei mezzi operativi:

Sostituzione temporanee

Attesa la particolare attività esercitata dall'ABC, la società deve organizzarsi per effettuare sostituzioni, temporanee e/o definitive, in tempi oltremodo rapidi.

La società è pertanto tenuta, direttamente o tramite primarie società di noleggio, a mettere a disposizione dell'ABC un veicolo sostitutivo di quello noleggiato.

La società provvederà a propria cura e spese, alla sostituzione temporanea del veicolo (prelevando lo stesso da dove in quel momento è dislocato ed impegnandosi a recapitare quello sostitutivo), con altro di pari classe, categoria, cilindrata e caratteristiche prestazionali. Un furgone non può essere sostituito con una utilitaria e viceversa. In caso di veicolo operativo, la società provvederà anche a prendere accordi diretti con le officine convenzionate per il trasbordo degli allestimenti, consegnando presso le sedi ABC e al dipendente ABC a ciò delegato, un veicolo pronto ed in perfette condizioni di efficienza.

La società provvederà a propria cura e spese, alla sostituzione temporanea del veicolo nei seguenti casi:

- a. nel caso di "fermo veicolo" per esecuzioni delle operazioni di manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria
- b. in caso di incidente e/o per qualsiasi guasto occorso al veicolo originario

Nei casi di cui al punto "b", la società si impegna ad inviare a propria cura e spese, sul luogo ove è dislocato il veicolo ed entro un periodo di tempo non superiore a 3 ore dalla comunicazione telefonica dell'ABC, una squadra di tecnici specializzati al soccorso e alla riparazione. Qualora non sia possibile la riparazione del veicolo *in loco*, la società si impegna a prelevare lo stesso e a trasportarlo a una delle officine convenzionate all'uopo indicate e a trasportare il personale ABC a cui si è prestato soccorso presso una delle sedi ABC all'uopo indicata. In entrambi i casi (a. e b.) la società provvederà a propria cura e spese ad inviare, entro 24 ore dal prelievo del veicolo originario, un veicolo sostitutivo presso le sedi ABC consegnandolo al dipendente ABC a ciò delegato.

La società consegnerà il veicolo riparato, a propria cura e spese ed entro 24 ore dalla conferma di avvenuta riparazione, presso le sedi ABC e al dipendente ABC a ciò delegato ritirando, contestualmente, il veicolo sostitutivo.

### Sostituzioni definitive

Attesa la particolare attività esercitata dall'ABC, la società deve organizzarsi per effettuare sostituzioni, temporanee e/o definitive, in tempi oltremodo rapidi. La società è pertanto tenuta, direttamente o tramite primarie società di noleggio, a mettere a disposizione dell'ABC un veicolo sostitutivo di quello noleggiato. La società provvederà a propria cura e spese, alla sostituzione definitiva del veicolo (prelevando lo stesso da dove in quel momento è dislocato ed impegnandosi a recapitare quello sostitutivo), con altro

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

APPROVAZIONE

di pari classe, categoria, cilindrata e caratteristiche prestazionali. Un furgone non può essere sostituito con una utilitaria e viceversa. In caso di veicolo operativo, la società provvederà anche a prendere accordi diretti con le officine convenzionate per il trasbordo degli allestimenti, consegnando presso le sedi ABC e al dipendente ABC a ciò delegato, un mezzo pronto ed in perfette condizioni di efficienza.

La società provvederà a propria cura e spese, alla sostituzione definitiva del veicolo nei seguenti casi:

- a. per furto;
- dualora il veicolo abbia subito un grave danno, al punto da pregiudicare la sicurezza di marcia o qualora il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 50% del valore di mercato Eurotax blu al momento dell'accadimento;
- c. qualora il veicolo abbia accumulato, negli ultimi dodici mesi, almeno 30 giorni di fermo veicolo dovuto a interventi di ordinaria e/o straordinaria manutenzione.

L'ABC si riserva comunque il diritto di continuare il contratto di noleggio per detto veicolo fino alla sua originaria scadenza con un altro veicolo similare (stessa classe, categoria, cilindrata e caratteristiche prestazionali) messo a disposizione dalla società aggiudicataria. La sostituzione definitiva dovrà avvenire con un veicolo nuovo se il fatto si verifica entro il primo terzo del periodo contrattuale e con un veicolo usato similare e in buone condizioni che dovrà essere stato immatricolato per la prima volta nei 12 mesi antecedenti alla data di consegna e di percorrenza non superiore a 25.000 km, se il fatto si verifica successivamente.

In alternativa, il contratto, limitatamente al veicolo in questione, si risolverà automaticamente.

La società provvederà ad effettuare la sostituzione entro 3 giorni lavorativi dalla comunicazione, alle stesse condizioni tariffarie del contratto in essere.

Le percorrenze effettuate dal veicolo sostitutivo andranno a concorrere nel chilometraggio complessivo del contratto di noleggio.

Al veicolo sostitutivo si applicano tutte le disposizioni relative ai veicoli noleggiati come previsto dalla Convenzione.

### Soccorso stradale:

La società è tenuta a fornire il Servizio di Soccorso Stradale appresso descritto; a tale scopo dovrà comunicare, prima dell'inizio del noleggio, apposito numero verde telefonico da contattare in caso di veicolo non marciante, sia per guasti sia per incidente, quindi in caso di emergenza o in qualsiasi situazione per la quale non sia possibile proseguire la

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

**DATA EMISSIONE:** 

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

45

APPROVAZIONE

marcia in condizioni di sicurezza. **Tale numero verde dovrà essere attivo h24 e 7** giorni su 7 compresi i giorni festivi.

Il servizio disporrà l'invio di un mezzo di soccorso sul luogo del guasto (o incidente) per provvedere o ad una riparazione immediata (se possibile) o al traino del veicolo sino alla più vicina officina convenzionata.

Il Servizio non è operante in caso di smarrimento chiavi, pneumatico bucato e mancanza di carburante.

Detto servizio di soccorso stradale potrà essere prestato dalla società o da altra da essa incaricata, la cui denominazione dovrà essere preventivamente comunicata all'ABC; in ogni caso i relativi oneri, diretti ed indiretti, faranno carico esclusivamente alla società.

Il servizio dovrà essere prestato entro 3 ore dalla chiamata di attivazione.

### • Centri di servizio:

I veicoli noleggiati potranno fruire dei controlli periodici, degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, degli interventi di carrozzeria e di assistenza pneumatici presso i punti di assistenza convenzionati con la società (denominati "Centri di servizio").

La Società deve attestare la conformità dei Centri di Servizio indicati, alle prescrizioni normative in tema di Salute e Sicurezza e normativa Ambientale di cui ai riferimenti normativi indicati al punto 2.

Il Centro di servizio garantisce che la presa in carico e la riconsegna dei veicoli avvengano presso i siti ABC o presso i siti all'uopo indicati da ABC in tutti i giorni feriali nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 9,00 e le ore 18.00). Il sabato è considerato festivo.

La società si impegna a convenzionare Centri di servizio in tutte le località in cui l'ABC esercita la maggior parte delle proprie attività istituzionali al fine di garantire una distribuzione capillare degli stessi su tutto il territorio regionale campano. Al fine di migliorare il servizio, la società aggiudicataria si impegna altresì a convenzionare, su richiesta dell'ABC, centri di servizio in località che ABC ritenga necessario, qualora il più vicino centro di servizio già convenzionato si trovi ad oltre 5 km di distanza da una delle sedi ABC.

#### Multe

Eventuali sanzioni per contravvenzioni al codice della strada saranno pagate dalla società e successivamente fatturate all'ABC senza oneri aggiuntivi.

### Identificazione dei veicoli

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA



APPROVAZIONE

Su tutti i veicoli consegnati dovranno applicarsi delle identificazioni - anche in forma adesiva - riportanti intestazione e logo dell'ABC in forma e numero analoghi a quelli attualmente utilizzati, nonché l'indirizzo del sito web di ABC.

### Manuale operativo

La società, all'atto della consegna di ogni veicolo, dovrà dotare lo stesso di un cosiddetto "Manuale Operativo" o documentazione equivalente contenente:

- □ Dati identificativi del Cliente/Committente/Assicurazione.
- □ Regolamento e comportamento da seguire in caso di:
  - Manutenzione
  - o Sinistri
  - o Furti
  - o Multe

#### Modalità per:

- Consegna veicolo nuovo
- Riconsegna veicolo al termine contrattuale
- Richiesta veicolo sostitutivo
- Richiesta di intervento su strada
- Interventi intermedi ai tagliandi di manutenzione ordinaria
- Riparazioni di emergenza al di fuori della rete assistenziale
- L'elenco dei centri servizi convenzionati dalla società aggiudicataria
- o 2 copie di modulo CID
- Numero di telefono di emergenza della società aggiudicataria (numero verde) e dell'organizzazione di assistenza su strada.

#### 3.3 Controlli

Tutte le attività oggetto del servizio devono essere attentamente monitorate dalla società che, a tal fine, deve anche consegnare ad ABC dei report periodici.

Pertanto, prima dell'inizio delle operazioni di consegna dei veicoli, la società dovrà preparare, per sottoporlo all'approvazione di ABC, un fascicolo contente i vari tipi di report previsti.

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

**DATA EMISSIONE:** 

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

A

**VERIFICA** 



APPROVAZIONE

Tali report informatizzati, dovranno essere inoltrati all'ABC (mezzo e-mail al Responsabile di Contratto), <u>con cadenza mensile</u> e dovranno riportare, in particolare, <u>le statistiche</u> di cui sotto distinte <u>per ciascun veicolo</u>:

• l'andamento delle operazioni di "controlli periodici", "manutenzione ordinaria" e "manutenzione straordinaria";

la presenza di eventuali anomalie.

ABC si riserva di effettuare, nel corso della fornitura, controlli di corrispondenza – in termini quali-quantitativi - tra il contenuto delle presenti specifiche tecniche e le attività svolte dal fornitore.

### 3.4 Comunicazione con ABC

La Società è tenuta ad affidare la direzione tecnica del Servizio ad un proprio Responsabile della commessa che la rappresenterà con ampio mandato presso l'ABC.

Il predetto Responsabile assumerà ogni responsabilità civile e penale relativa alla carica e dovrà rendersi reperibile anche al di fuori del normale orario di ufficio a mezzo di telefono cellulare. La Società ha altresì l'obbligo di farsi rappresentare da un proprio Incaricato che abbia il mandato di ricevere ogni disposizione, richiesta o comunicazione dal responsabile del contratto, ed al quale la stessa farà riferimento per le comunicazioni comunque attinenti alla esecuzione delle opere. Il suddetto avrà il compito particolare di impartire agli operai ed al personale tutto della Società le necessarie istruzioni per poter adempiere agli ordini ricevuti dall'Azienda.

L'ABC potrà in qualsiasi momento chiedere la sostituzione del personale nominato dalla Società senza che la stessa possa opporsi o sollevare eccezioni ed avanzare pretese di alcun genere.

La Società dovrà fornire ad ABC in fase di attivazione del contratto i nominativi e recapiti dei referenti del contratto.

I referenti ABC per le comunicazioni da parte della ditta, i cui nominativi e recapiti telefonici saranno comunicati da ABC ad attivazione del contratto, sono:

- Il Responsabile dell'Area Patrimonio.
- Il Responsabile Operativo dell'Area Patrimonio.

### 4. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

### 4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta

La Società aggiudicataria dovrà consegnare ad ABC in fase di offerta, in quanto prerequisiti per accedere alla procedura di affidamento i seguenti documenti:

# SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL PARCO AUTO AZIENDALE DI ABC

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

PAGINA DI 16

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

APPROVAZIONE

Certificazione di Sistema Qualità ISO 9001:2008 come descritto al punto 3.1;

### 4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Piano delle Attività di manutenzione (TEMPARIO);
- Modulistica Utilizzata nel Servizio fornito per la Reportistica richiesta nelle presenti specifiche;
- Comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 3.4 con recapiti telefono/fax per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto

La Società aggiudicataria deve consegnare gli stessi documenti anche per i "Centri Sevizi" convenzionati

### 4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera.

- Report informatizzati di cui al punto 3.3
- Reportistica sugli stati avanzamento attività, ove prevista;
- Documentazione attestante ogni variazione relativa ai documenti di cui al paragrafo 4.1 e 4.2 che si verificherà nel corso della fornitura.

La Società aggiudicataria deve consegnare gli stessi documenti anche per i "Centri Sevizi" convenzionati.

### 5. NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC provvede ad aprire una non conformità. Il fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

### 6. VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit.

### 7. ALLEGATI

Allegato A Elenco Tipologia Autoveicoli con Allestimento Standard

# ALLEGATO A TIPOLOGIA AUTOMEZZI CON ALLESTIMENTO STANDARD

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF.IGES01)

PAGINA 1 DI 4

**ELABORAZIONE** 

1

VERIFICA



APPROVAZIONE

ALLEGATO A:
TIPOLOGIA AUTOMEZZI CON ALLESTIMENTO STANDARD

# ALLEGATO A TIPOLOGIA AUTOMEZZI CON ALLESTIMENTO STANDARD

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01):

PAGINAZ DI 4

**ELABORAZIONE** 

SP

VERIFICA



APPROVAZIONE

UTILITARIA VAN				
Quantità	ALLESTIMENTI E CARATTERISTICHE PRINCIPALI			
1	L'automezzo richiesto è del tipo FIAT PANDA VAN 1.3 MULTIJET allestimento EASY o similare, vano carico con una volumetria di circa 1 m³, con pavimento piatto, livelli di rumorosità garantiti all'interno dell'abitacolo dell'automezzo, in condizioni di esercizio, dovranno essere inferiori agli 80 dB(A). L'automezzo dovrà produrre basse intensità di vibrazioni; ovvero quelle trasmesse all'interno dell'abitacolo dell'automezzo (sul volante ed ai sedili) in condizioni di esercizio dovranno essere inferiori ai livelli definiti da legge (D.Lgs.n.81/08). All'interno dell'abitacolo dovrà essere previsto l'impianto di climatizzazione di serie, al fine di permettere opportune condizioni di "benessere microclimatico" per i lavoratori (T°, umidità, Vel. aria, ecc). Dovranno essere installati "sedili ergonomici regolabili"; dovranno essere previsti sistemi di sicurezza attiva e passiva per il guidatore ed i passeggeri; all'interno dell'automezzo dovrà essere previsto l'alloggiamento per un estintore di almeno 4kg e di una cassettina medica per il primo soccorso; dovrà essere, inoltre, aggiunto l'alloggiamento fisso per estintore/i esclusivamente nel vano di carico; l'automezzo dovrà essere conforme alle ultime normative in materia di emissioni in atmosfera; dovrà inoltre essere provvisto di Gilet alta visibilità per le situazioni di emergenza ed avaria dell'automezzo. Il veicolo dovrà essere dotato di sistema guida con servosterzo, vetri elettrici, autoradio e climatizzatore manuale.			

# ALLEGATO A TIPOLOGIA AUTOMEZZI CON ALLESTIMENTO STANDARD

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01):

PAGINA 3 DI 4

**ELABORAZIONE** 

Af

**VERIFICA** 

27

APPROVAZIONE

	VEICOLO tipo "Ducato" o equivalente (A)
Quantità	ALLESTIMENTI E CARATTERISTICHE PRINCIPALI
10	L'automezzo richiesto è del tipo FIAT DUCATO 130 Furgone 35 LH 2 Passo Corto Tetto Standard 2.3 Mjt 16V 130CV 6M o similare, vano carico con una volumetria di circa 1 m³, con pavimento piatto I livelli di rumorosità garantiti all'interno dell'abitacolo dell'automezzo, in condizioni di esercizio, dovranno essere inferiori agli 80 dB(A). L'automezzo dovrà produrre basse intensità di vibrazioni; ovvero quelle trasmesse all'interno dell'abitacolo dell'automezzo (sul volante ed ai sedili) in condizioni di esercizio dovranno essere inferiori ai livelli definiti da legge (D.Lgs.n.81/08). All'interno dell'abitacolo dovrà essere previsto l'impianto di climatizzazione di serie, al fine di permettere opportune condizioni di "benessere microclimatico" per i lavoratori (T°, umidità, Vel. aria, ecc). Dovranno essere installati "sedili ergonomici regolabili"; dovranno essere previsti sistemi di sicurezza attiva e passiva per il guidatore ed i passeggeri; all'interno dell'automezzo dovrà essere previsto l'alloggiamento per un estintore di almeno 4kg e di una cassettina medica per il primo soccorso; dovrà essere, inoltre, aggiunto l'alloggiamento fisso per estintore/i esclusivamente nel vano di carico; l'automezzo dovrà essere conforme alle ultime normative in materia di emissioni in atmosfera; dovrà inoltre essere provvisto di Gilet alta visibilità per le situazioni di emergenza ed avaria dell'automezzo. Il veicolo dovrà essere dotato di sistema guida con servosterzo, vetri elettrici, autoradio e climatizzatore manuale.

# ALLEGATO A TIPOLOGIA AUTOMEZZI CON ALLESTIMENTO STANDARD

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01):

PAGINA¶DI 4

ELABORAZIONE

4

VERIFICA



APPROVAZIONE

	VFICOLO tipo "Doblò" o equivalente (A)
Quantità	ALLESTIMENTI E CARATTERISTICHE PRINCIPALI
2	L'automezzo richiesto è del tipo FIAT NUOVO DOBLO' CARGO, 2 posti 1,3 MULTIJET, i livelli di rumorosità garantiti all'interno dell'abitacolo dell'automezzo, in condizioni di esercizio, dovranno essere inferiori agli 80 dB(A). L'automezzo dovrà produrre basse intensità di vibrazioni; ovvero quelle trasmesse all'interno dell'abitacolo dell'automezzo (sul volante ed ai sedili) in condizioni di esercizio dovranno essere inferiori ai livelli definiti da legge (D.Lgs.n.81/08). All'interno dell'abitacolo dovrà essere previsto l'impianto di climatizzazione di serie, al fine di permettere opportune condizioni di "benessere microclimatico" per i lavoratori (T°, umidità, Vel. aria, ecc). Dovranno essere installati "sedili ergonomici regolabili"; dovranno essere previsti sistemi di sicurezza attiva e passiva per il guidatore ed i passeggeri; all'interno dell'automezzo dovrà essere previsto l'alloggiamento per un estintore di almeno 4kg e di una cassettina medica per il primo soccorso; dovrà essere, inoltre, aggiunto l'alloggiamento fisso per estintore/i esclusivamente nel vano di carico; l'automezzo dovrà essere conforme alle ultime normative in materia di emissioni in atmosfera, ovvero alla normativa (almeno EURO4); dovrà inoltre essere provvisto di Gilet alta visibilità per le situazioni di emergenza ed avaria dell'automezzo. Il veicolo dovrà essere dotato di sistema guida con servosterzo, vetri elettrici, autoradio e climatizzatore manuale.