



AZIENDA RISORSE IDRICHE DI NAPOLI S. p. A.

Via Argine, 929
80147 Napoli

* * * * *

SERVIZIO DI CALL CENTER

CIG 3055168463

DISCIPLINARE DI GARA

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 2 DI 25

INDICE

1. OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO	3
2. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA	3
3. REQUISITI	3
3.1 REQUISITI DI ORDINE GENERALE	3
3.2 REQUISITI TECNICI, ECONOMICI E ORGANIZZATIVI	4
4. PROCEDURA DI GARA E INFORMAZIONI COMPLEMENTARI	6
5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E CRITERI DI AMMISSIBILITÀ DELLE OFFERTE	8
5.1 DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE A CORREDO DELL'OFFERTA	9
5.1.1 PRECISAZIONI SULLA DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELL'OFFERTA	13
5.2 OFFERTA TECNICA	21
5.2.1 OFFERTA TECNICA PRESENTATA DA CONCORRENTE CON IDENTITÀ PLURISOGGETTIVA	21
5.3 OFFERTA ECONOMICA	22
5.3.1 OFFERTA ECONOMICA PRESENTATA DA CONCORRENTE CON IDENTITÀ PLURISOGGETTIVA	22
5.4 BUSTA "D - DOCUMENTAZIONE DI CUI ALL'ART. 38, COMMA 2, LETTERA B), DEL D.LGS. 163/2006"	22
6. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE	23

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 3 DI 25

1. OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO

Il presente disciplinare regola la procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio relativo alla gestione del numero verde di proprietà ARIN S.p.A. Il servizio consiste nella gestione di un call center al quale possono rivolgersi i cittadini per ottenere informazioni relative alle proprie utenze nonché informazioni di carattere generale, come più ampiamente specificato nel Capitolato Speciale di Appalto.

L'importo dell'appalto ammonta, presuntivamente, ad **€ 705.000,00 (euro settecento-cinquemila/00)** oltre IVA, comprensivo del triennio base e dell'eventuale periodo di proroga stimato in dodici mesi.

2. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Possono partecipare alla presente procedura aperta i soggetti individuati ai sensi dell'art. 34, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., secondo i criteri di cui ai successivi paragrafi 3.1 e 3.2. Ai predetti soggetti si applicano, altresì, le disposizioni di cui all'art. 92 del D.P.R. n. 207/2010.

Sono inoltre ammessi alla gara i soggetti singoli, consorziati o raggruppati ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 163/2006 che intendono avvalersi dei requisiti tecnico-organizzativi ed economici di altri soggetti, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 49 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.

3. REQUISITI

3.1 REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistono:

1. le cause di esclusione di cui all'art. 38, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;
2. provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/2008;
3. sentenze, ancorché non definitive, relative a reati che precludono la partecipazione alle gare di appalto;
4. l'estensione degli effetti delle misure di prevenzione della sorveglianza, di cui all'art. 3 della legge n. 1423/1956, irrogate nei confronti di un convivente dei soggetti richiamati dall'art. 38, comma 1, lettera b), del D.lgs. 163/2006, negli ultimi cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara;
5. l'esistenza dei piani individuali di emersione di cui all'art. 1 bis, comma 14, della legge n. 383/2001 e ss.mm.ii.;
6. la contemporanea partecipazione alla gara in più di un raggruppamento ovvero la partecipazione in forma individuale qualora si partecipi alla gara medesima in raggruppamento;

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 4 DI 25

7. la contemporanea partecipazione alla gara come autonomo concorrente e come consorziato indicato, ai sensi dell'articolo 37, comma 7, del D.Lgs. 163/2006, da uno dei consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere: **b)** (*consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane*) e **c)** (*consorzi stabili*), del D.Lgs. 163/2006, partecipante alla gara;
8. l'esistenza di collegamenti sostanziali con altre imprese partecipanti alla gara, ai sensi di cui all'art. 38, comma 1, lettera m-quater), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. (nel caso di sussistenza di forme di controllo con altra impresa partecipante alla gara, i soggetti interessati devono produrre la documentazione di cui all'art. 38, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., come specificato al successivo paragrafo 5.1.1;
9. la contemporanea partecipazione alla gara di un'impresa avvalsa in proprio (o raggruppata o consorziata) e dell'impresa avvalente ovvero di impresa in situazione di controllo sostanziale con l'impresa avvalsa o dell'impresa avvalente.

L'assenza delle condizioni preclusive sopra elencate è provata, a pena di esclusione dalla gara, con le modalità, le forme ed i contenuti previsti nel presente disciplinare di gara al paragrafo **5.1**.

3.2 REQUISITI TECNICI, ECONOMICI E ORGANIZZATIVI

Per la partecipazione alla procedura definita in oggetto sono richiesti i seguenti requisiti:

- a) Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente, o ad analogo registro professionale di altro Stato europeo, attestante l'effettivo esercizio delle attività oggetto del presente disciplinare;
- b) Volume globale di affari, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., non inferiore ad € 1.500.000 (euro unmilione/00) oltre IVA;
- c) Esecuzione di servizi analoghi di call center, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., per un importo globale non inferiore a € 1.000.000,00 (euro unmilione/00) oltre IVA;
- d) Esecuzione di servizi analoghi di call center, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., per un importo globale non inferiore a € 400.000,00 (euro quattrocentomila/00) oltre IVA, svolto per conto di soggetti gestori di servizi a rete;
- e) Esecuzione, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., di almeno un contratto di punta per servizi di call center inbound, di valore non inferiore a € 250.000,00 (euro duecentocinquantomila) oltre IVA;
- f) Almeno due referenze rilasciate da soggetti di cui all'art. 41, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 5 DI 25

- g) Sistema di qualità aziendale certificato da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito EA/IAF) in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008, settore EA 35, avente come scopo le attività oggetto dell'appalto;
- h) Idoneità tecnico professionale dell'impresa, ai sensi del D.Lgs. 09/04/2008 n. 81, in relazione ai servizi oggetto del presente Disciplinare, che assicuri il possesso di capacità organizzative, disponibilità e gestione di forza lavoro, macchine e attrezzature in conformità al predetto D.Lgs. n. 81, con particolare riferimento allo svolgimento di adeguata informazione e formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza relativamente a servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto.

Nei raggruppamenti temporanei di imprese, i requisiti suddetti, laddove frazionabili [lettere b), c) e d)], devono essere posseduti, a pena di esclusione dalla gara, dalla capogruppo nella misura minima del 40% e dalle mandanti nella misura minima del 10% (art. 92, comma 2, del D.P.R. 207/2010); il requisito di cui alla lettera e) deve, invece, a pena di esclusione dalla gara, essere posseduto per intero da almeno uno dei soggetti che formano il raggruppamento. Il requisito, di cui alla lettera g), non frazionabile deve essere posseduto, a pena di esclusione dalla gara, da tutte le imprese concorrenti, siano esse singole, raggruppate o raggruppande. Il requisito, di cui alla lettera h) deve essere posseduto, a pena di esclusione dalla gara, da tutte le imprese concorrenti, siano esse singole, raggruppate o raggruppande, proporzionalmente alla loro partecipazione alla gara. Il requisito di cui alla lettera f) deve essere posseduto, a pena di esclusione dalla gara, per intero dalla capogruppo/mandataria, mentre le mandanti dovranno possedere, a pena di esclusione dalla gara, almeno una referenza rilasciata da un soggetto di cui all'art. 41, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. I consorzi devono possedere in proprio tutti i requisiti richiesti, tranne quelli relativi all'organico, per i quali potranno fare capo ai propri consorziati. Questi consorzi devono indicare, a pena di esclusione dalla gara, per quali consorziati concorrono ed in capo a questi ultimi opera il divieto di partecipare alla gara in qualunque altro modo. I consorziati prescelti dal consorzio devono, a loro volta, produrre le documentazioni previste dal presente Disciplinare di gara.

Relativamente al requisito di cui alla precedente lettera g), si precisa che l'ARIN si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'ammissibilità di eventuali certificazioni conformi UNI EN ISO 9001:2008 riferite ad altri settori di accreditamento e l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione, le attività oggetto dell'affidamento e il settore EA di accreditamento dichiarato. Nel caso di affidamento, l'appaltatore è obbligato a mantenere il possesso di detta certificazione per tutta la durata dell'appalto.

Il possesso dei requisiti è provato, a pena di esclusione dalla gara, con le modalità, le forme ed i contenuti previsti nel presente Disciplinare di gara al successivo paragrafo **5.1**.

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 6 DI 25

4. PROCEDURA DI GARA E INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

a) L'importo posto a base di gara è di **€ 176.250,00 (euro centosettantaseimiladuecentocinquanta/00)**, oltre IVA, da intendersi quale canone annuale per le attività oggetto dell'appalto; tale importo è onnicomprensivo di numero 75.000 (settantacinquemila) chiamate gestite annue. Il dimensionamento del servizio, oggetto dell'appalto, dovrà essere comunque secondo quanto previsto dalle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del Capitolato Speciale di Appalto.

b) L'aggiudicazione avverrà col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei seguenti punteggi:

- b.1) offerta economica 70%: significando che il massimo punteggio sarà attribuito all'impresa che avrà offerto il massimo ribasso percentuale sull'importo a base di gara di cui al precedente comma a). I punteggi delle restanti imprese saranno proporzionati a quello massimo.
- b.2) progetto tecnico 30%: significando che il massimo punteggio sarà attribuito all'impresa che avrà offerto il migliore progetto tecnico valutato sulla base dei seguenti elementi:
 - b.2a) servizi migliorativi offerti rispetto agli SLA contenuti nelle specifiche tecniche, costituenti la seconda parte del capitolato speciale di appalto (10%);
 - b.2b) eventuali servizi aggiuntivi offerti (10%); a titolo esemplificativo e non esaustivo: supporti hardware e software, servizi di manutenzione extra, ulteriori certificazioni di qualità inerenti i servizi richiesti, etc.;
 - b.2c) staff proposto dall'impresa per lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto (10%); a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero di operatori offerto per lo svolgimento del servizio con relative esperienze e qualifiche, maturate sulla base dei curricula e dei titoli di studio, etc..

L'attribuzione dei punteggi avverrà con il metodo aggregativo – compensatore, come dall'Allegato G del DPR 207/2010.

c) Eventuali chiamate da gestire in eccedenza, rispetto al numero di chiamate posto a base di gara, di cui al precedente comma a), saranno compensate con il prezzo unitario, per singola chiamata in eccedenza, ottenuto applicando il ribasso offerto in sede di gara sull'importo di **euro 176.250,00** (centosettantaseimiladuecentocinquanta/00) e dividendo il risultato per le chiamate annue da gestire pari a n. 75.000 (settantacinquemila); tale importo sarà calcolato e pagato alla fine di ogni anno di attività contrattuale ovvero alla fine dell'eventuale periodo di proroga.

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 7 DI 25

d) Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto non sarà ammesso l'utilizzo di lavoratori inquadrati con contratto di collaborazione coordinata e continuativa a progetto, ai sensi della Circolare n. 17 del 14/06/2006, emessa dal Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale, on. Cesare Damiano.

e) La documentazione amministrativa (dichiarazioni, certificazioni, ecc.), l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere in lingua italiana o corredate da traduzione giurata.

f) Si procederà al calcolo della soglia di anomalia secondo le modalità previste dall'art. 86, comma 2, del D.Lgs. 163/2006 e, se del caso, anche in applicazione dell'art. 86, comma 3, del citato D.Lgs. 163/2006, ad istruire apposito procedimento di congruità per le offerte risultate, od eventualmente ritenute, anormalmente basse.

g) Si procederà alla verifica delle offerte risultate/ritenute anormalmente basse ai sensi degli artt. 87 e 88 del D.Lgs. 163/2006.

h) A parziale deroga delle modifiche introdotte dalla legge n. 102/2009 al D.Lgs. 163/2006, si chiede di corredare le offerte economiche da una dichiarazione del legale rappresentante contenente le voci che concorrono a formare l'importo offerto, esplicitando, in particolare, i costi del lavoro ed i costi della sicurezza. Tale dichiarazione deve essere inserita nella busta "C – Offerta economica".

i) L'ARIN si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche alla presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente.

j) Nel caso di parità di punteggio complessivo, l'aggiudicazione avverrà con riferimento al prezzo più basso; nell'ipotesi di parità anche nel prezzo, si procederà per sorteggio.

k) L'offerta è valida per 180 giorni dalla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte.

l) Si applicano le disposizioni previste dall'art. 75, comma 7, del D.Lgs. 163/2006.

m) I corrispettivi saranno pagati con le modalità previste dal Capitolato Speciale d'Appalto e dallo Schema di contratto.

n) Non è consentito il subappalto.

o) L'ARIN S.p.A. si riserva la facoltà di applicare le disposizioni di cui all'art. 140 del D.Lgs. 163/2006.

p) Per la risoluzione delle eventuali controversie sarà competente esclusivamente il Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

q) I dati raccolti saranno trattati, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, esclusivamente nell'ambito delle procedure svolte da ARIN S.p.A. nella sua qualità di stazione appaltante.

r) Il valore del costo per la sicurezza relativa ai rischi di interferenza per l'esecuzione del servizio in argomento, è stimato pari ad € 0,00 (euro zero/00).

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 8 DI 25

s) L'ARIN si riserva la facoltà di sospendere in qualsiasi momento la procedura di gara in argomento ovvero di non procedere alla sua aggiudicazione, ai sensi dell'art. 81, comma 3, del D.Lgs. 163/2006, senza che alcun concorrente possa richiedere indennizzi o risarcimenti di qualsiasi genere.

t) L'ARIN, nei confronti del concorrente per il quale non saranno confermati i requisiti dichiarati per la partecipazione alla presente gara, si riserva di procedere: all'escussione della cauzione provvisoria, alla segnalazione del fatto all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, ai fini dell'inserimento dei dati nelle informazioni riservate del casellario informatico delle imprese, ed all'eventuale applicazione delle norme vigenti in materia di dichiarazioni non veritiere.

u) La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.

v) Il contratto eventualmente sottoscritto, prima dell'acquisizione del provvedimento cautelare antimafia, sarà risolto, con tutte le conseguenze di legge a carico dell'appaltatore, qualora emergano segnalazioni ostative da parte dell'UTG operante presso la Prefettura di Napoli.

w) È condizione indispensabile per l'affidamento delle attività oggetto dell'appalto che la sede operativa del call center sia ubicata nell'ambito territoriale della provincia di Napoli.


I concorrenti che, alla data di presentazione dell'offerta, non sono in possesso di una idonea sede per lo svolgimento delle attività di call center nell'ambito territoriale della provincia di Napoli, dovranno sottoscrivere apposita clausola di impegno alla costituzione di detta sede ed alla sua operatività entro e non oltre trenta giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva.

5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E CRITERI DI AMMISSIBILITÀ DELLE OFFERTE

I plichi contenenti l'offerta e le documentazioni, a pena di esclusione dalla gara, devono pervenire a mezzo raccomandata del servizio postale oppure mediante agenzia di recapito autorizzata, entro le **ore 15:00 del giorno 07/09/2011**, all'A.R.I.N. S.p.A. – Segreteria Generale – Via Argine n. 929 – 80147 Napoli. È altresì facoltà dei concorrenti la consegna a mano dei plichi, entro il suddetto termine perentorio, ovvero nei giorni feriali antecedenti detto termine (sabato escluso), dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30, presso la Segreteria Generale suddetta.

Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

I plichi devono essere idoneamente sigillati (possibilmente senza l'uso di ceralacca), controfirmati sui lembi di chiusura, e devono recare all'esterno, pena l'esclusione dalla gara, la ragione sociale e la sede del mittente, codice fiscale/Partita IVA, recapito telefonico e fax, l'oggetto della gara, il giorno e l'ora di espletamento della medesima.

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 9 DI 25

I plichi, a pena di esclusione, devono contenere al loro interno tre buste, a loro volta idoneamente sigillate (possibilmente senza l'uso di ceralacca) e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti l'intestazione del mittente e la dicitura, rispettivamente "A – Documentazione amministrativa", "B – Offerta Tecnica", "C – Offerta economica". Si vedano, nello specifico, le prescrizioni contenute nell'**Allegato 0**, di cui in prosieguo.

Nell'ipotesi di cui al successivo **paragrafo 5.4**, dovrà essere, altresì, inserita nel plico generale una **terza busta chiusa**, denominata "**Documentazione di cui all'art. 38, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 163/2006**", contenente la documentazione prevista dalla specifica norma, come meglio dettagliato al citato paragrafo **5.4**.

5.1 DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE A CORREDO DELL'OFFERTA


Nella busta "**A – Documentazione amministrativa**" devono essere contenuti, a pena di esclusione dalla gara, i seguenti documenti:

0) **Dichiarazione** di consapevolezza e responsabilità della documentazione presentata, resa, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, dal legale rappresentante dell'impresa offerente, mediante l'utilizzo del modello allegato al presente Disciplinare, denominato "**Allegato 0**", secondo le modalità ivi indicate. A tale dichiarazione deve essere allegata, a pena di esclusione dalla gara, la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un valido documento di identità del sottoscrittore. La dichiarazione può essere sottoscritta anche da un procuratore speciale del legale rappresentante munito di idonei poteri; in tal caso, deve essere allegata anche copia conforme della relativa procura.

1) **Domanda di ammissione** (Allegato 1), compilata e sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, ovvero compilata e sottoscritta da un proprio procuratore speciale munito di adeguati poteri. Si precisa che la domanda di ammissione e la dichiarazione di cui al precedente comma 0, deve, a pena di esclusione dalla gara, essere compilata e sottoscritta dal medesimo soggetto munito di adeguati poteri.

Il rappresentante legale dell'impresa offerente, ovvero un suo procuratore speciale, come innanzi specificato, nella domanda di ammissione, dovrà dichiarare, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, oltre ai suoi dati anagrafici:

- i dati identificativi dell'impresa rappresentata (ragione sociale, Codice Fiscale, Partita IVA, sede legale, sede operativa ovvero, sedi operative);
- se intende concorrere in forma singola o raggruppata;
- se presenta domanda di ammissione in quanto consorzata scelta dal consorzio per l'esecuzione del servizio ovvero se presenta domanda di ammissione in quanto impresa ausiliaria;
- i dati identificativi delle eventuali altre imprese che, nell'insieme, formano il concorrente e che presentano la propria candidatura ai fini dell'esecuzione dell'appalto [Tabella 1];

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 10 DI 25

- se intende avvalersi dei requisiti tecnico-organizzativi ed economici di altri soggetti con l'indicazione dei requisiti in questione;
- gli eventuali dati identificativi dell'impresa ausiliaria: ragione sociale, sede legale, sede operativa, partita IVA, codice fiscale, posizioni INPS e INAIL con i luoghi presso cui sono accese dette posizioni, nonché il tipo di contratto che detta impresa applica ai propri dipendenti [Tabella 2];
- la C.C.I.A.A. presso la quale risulta iscritta l'impresa rappresentata ed il numero di iscrizione;
- le posizioni I.N.P.S. e I.N.A.I.L. con l'indicazione delle sedi di questi Istituti presso le quali sono accese le suddette posizioni;
- il numero dei dipendenti dell'impresa;
- i nominativi, le residenze, i luoghi e le date di nascita dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lettera b), D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. (titolare, socio, socio accomandatario, socio unico, socio di maggioranza, amministratori muniti di poteri di rappresentanza, direttori tecnici) [Tabella 3];
- i nominativi, le residenze, i luoghi e le date di nascita dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lettera b), D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. (titolare, socio, socio accomandatario, socio unico, socio di maggioranza, amministratori muniti di poteri di rappresentanza, direttori tecnici) **cessati dalla carica** nell'anno antecedente alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara [Tabella 4];
- il tipo di contratto di lavoro applicato ai propri dipendenti;
- le eventuali imprese (ragione sociale, sede legale e partita IVA) rispetto alle quali, ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, si trova in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato, ovvero le imprese con le quali sussiste altro tipo di collegamento che dovrà essere esplicitato [Tabella 5] (tale dichiarazione deve essere resa anche se negativa);
- l'Ufficio Distrettuale delle Imposte territorialmente competente, con l'indicazione completa e precisa dell'indirizzo della sede di detto Ufficio;
- la denominazione, la sede, il telefono ed il fax, dell'ente competente al rilascio della certificazione di ottemperanza agli obblighi previsti dalla Legge 68/1999;
- il numero di fax al quale inviare comunicazioni o richieste di documentazioni;
- l'indirizzo di posta elettronica (e-mail) dell'impresa (precisare se si tratta oppure no di posta elettronica certificata) a cui inviare eventuali comunicazioni;


	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 11 DI 25

nel caso di consorzi di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/2006:

- per quali consorziati il consorzio concorre – con l'indicazione della ragione sociale, Partita IVA o Codice Fiscale, sede legale e quota assegnata al singolo consorziato [Tabella 1] – e per i quali opera il divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma (si chiarisce, inoltre, che i consorziati prescelti devono produrre, a loro volta, i documenti di cui al successivo paragrafo 5.1.1 del presente Disciplinare);

nel caso di raggruppamento o consorzio o GEIE non ancora costituito:

- a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo (ragione sociale, sede legale, partita IVA) [Tabella 6];
 - l'impegno ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di appalti pubblici con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE;
- l'indicazione dei soggetti di cui all'art. 41, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. che hanno fornito, in busta chiusa, le referenze bancarie/creditizie dell'impresa rappresentata (si vedano, in proposito, le precisazioni di cui al successivo paragrafo 5.1.1);
- il volume globale di affari, al netto di IVA, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E. (cfr. Par. 3.2, lettera b);
- l'importo globale, al netto di IVA, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., per l'esecuzione di servizi di call center (cfr. Par. 3.2, lettera c);
- l'importo globale, al netto di IVA, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., per l'esecuzione di servizi di call center svolto per conto di soggetti gestori di servizi a rete (cfr. Par. 3.2, lettera d);
- i dati identificativi (ragione sociale, P.I./C.F., sede legale) dei soggetti gestori di servizi a rete per i quali negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., sono stati eseguiti servizi call center con l'indicazione dell'importo e del periodo di esecuzione [Tabella 7] partendo da quello economicamente più rappresentativo (cfr. Par. 3.2, lettera d);
- i dati identificativi (ragione sociale, P.I./C.F., sede legale) del soggetto per il quale, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando nella G.U.U.E., ha svolto servizi di call center inbound con l'indicazione dell'importo contrattuale e del periodo di esecuzione [Tabella 8] (cfr. Par. 3.2, lettera e);
- i dati identificativi del conto corrente scelto, nel caso di aggiudicazione, per le transazioni relative al presente appalto, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 136/2010 e ss.mm.ii.;

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 12 DI 25

- di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.lgs. 196/2003, che i dati forniti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito delle procedure svolte dall'A.R.I.N. S.p.A., nella sua qualità di stazione appaltante;
- il proprio consenso affinché l'ARIN S.p.A., nell'esercizio delle proprie funzioni, svolga le indagini, di cui all'art. 71 del DPR 445/2000, presso gli enti pubblici e privati, depositari dei dati relativi all'impresa e dei dati dichiarati.

2) **Certificato**, in originale o copia conforme all'originale, di sistema di qualità aziendale rilasciato da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito EA/IAF) in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008, settore EA 35, avente come scopo le attività oggetto dell'appalto. L'ARIN si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'ammissibilità di eventuali certificazioni conformi UNI EN ISO 9001:2008 e ss.mm. riferite ad altri settori di accreditamento e l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione, le attività oggetto dell'affidamento e il settore EA di accreditamento dichiarato. Tale certificazione deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

3) **Dichiarazioni sostitutive** rese, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, da tutti i soggetti richiamati dall'art. 38, comma 1, lettera c), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., ciascuno per le proprie competenze e responsabilità, come meglio chiarito al successivo paragrafo 5.1.1, mediante l'utilizzo degli allegati modelli di dichiarazione (Allegati 2, 3, 4 e 6), ovvero in perfetta conformità ai medesimi.

4) **Attestazione del versamento** dell'importo di € 70,00 (euro settanta/00), effettuato a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, secondo le prescrizioni da quest'ultima adottate, recante nella causale il codice fiscale del concorrente ed il codice **CIG 3055168463**.

5) **Quietanza del versamento** oppure fideiussione bancaria oppure polizza assicurativa oppure polizza rilasciata da un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale ex art. 107, D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e ss.mm.ii., in originale, relativa alla cauzione provvisoria di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/2006, per la partecipazione alla presente gara. Nel caso che la cauzione provvisoria venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario o, in alternativa, da apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal garante firmatario e corredata dalla stampa di una **copia digitale dell'originale** di un proprio valido documento di identità.

6) **Dichiarazione di un istituto bancario**, oppure di una compagnia di assicurazione oppure di un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale ex art. 107, D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e ss.mm.ii., contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una fideiussione bancaria ovvero una polizza assicurativa fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva, in favore dell'ARIN, valida fino

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 13 DI 25

allo scadere del dodicesimo mese successivo alla data di ultimazione dell'appalto. Tale dichiarazione deve essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario o, in alternativa, deve essere redatta, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal garante medesimo, contenente i propri dati identificativi ed i poteri ad esso attribuiti, con allegata la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un proprio valido documento di identità.

7) **Dichiarazione e assunzione di impegno**, di cui al **Modello Gamma** predisposto dall'ARIN (Allegato 5 del presente Disciplinare), in ottemperanza alle disposizioni del Prefetto della Provincia di Napoli.

8) **Copia** di un **certificato C.C.I.A.A.**, in corso di validità, completo di nulla osta antimafia;

9) **Mandato collettivo irrevocabile** con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero l'**atto costitutivo** in copia autentica del raggruppamento o consorzio o GEIE (nel caso di raggruppamento o consorzio o GEIE già costituito).

10) **Copia conforme all'originale del libro dei soci**, aggiornato alla data di presentazione dell'offerta, qualora il soggetto che presenta domanda di partecipazione gara sia una società cooperativa di produzione e lavoro ovvero un consorzio di società cooperative di produzione e lavoro o una impresa artigiana.

11) **Idonee referenze**, emesse in busta chiusa, dai soggetti di cui all'art. 41, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., come meglio precisato al successivo paragrafo 5.1.1.

12) copia dei documenti di gara (**Disciplinare, Capitolato Speciale di Appalto** con relativi allegati e lo **Schema di Contratto**) sottoscritti su ogni pagina in segno di integrale accettazione di quanto in essi contenuto.

13) Nel caso di **AVVALIMENTO** ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., le imprese **ausiliate** (ossia le imprese che intendono avvalersi dei requisiti posseduti da altro soggetto) devono, a pena di esclusione dalla gara, oltre alla documentazione obbligatoria propria di cui ai precedenti punti, inserire nel proprio plico la documentazione riferita all'impresa **ausiliaria** come meglio specificato al successivo paragrafo 5.1.1.

5.1.1 PRECISAZIONI SULLA DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELL'OFFERTA

Si forniscono, di seguito, alcune precisazioni circa la documentazione richiesta al precedente paragrafo 5.1.

Comma 0) - **Dichiarazione di consapevolezza e responsabilità** (Allegato 0)

La compilazione e sottoscrizione dell'**Allegato 0** consente al dichiarante, allegando la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un proprio valido documento di identità, di validare l'intera documentazione da lui sottoscritta e menzionata del suddetto modello, senza la

	SERVIZIO DI CALL CENTER		REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA		PAGINA 14 DI 25

necessità di allegare a detta documentazione altre stampe del proprio documento di identità. L'allegazione della **copia digitale dell'originale** di un valido documento di identità del dichiarante all'Allegato 0 è **a pena di esclusione dalla gara.**

Comma 1) - Domanda di ammissione (Allegato 1)

La domanda di ammissione (Allegato 1) deve essere compilata da ciascun soggetto che, in qualunque forma, intende partecipare alla gara in argomento, secondo le prescrizioni dettate al comma 1) del precedente paragrafo 5.1.

Comma 3) – Dichiarazioni sostitutive

Si chiarisce, anzitutto, che, tranne gli allegati nn. 3 e 4, tutti i restanti modelli allegati al presente Disciplinare devono essere compilati e sottoscritti dal legale rappresentante dell'impresa; qualora quest'ultimo intenda delegare un proprio procuratore speciale munito di idonei poteri, questi provvederà alla redazione ed alla sottoscrizione dei modelli suddetti, mentre il legale rappresentante dovrà, comunque e necessariamente, compilare e sottoscrivere l'Allegato 3, di cui in prosieguo.

La presentazione di dichiarazioni da parte di un procuratore speciale deve essere accompagnata dalla copia conforme della relativa procura.

Le dichiarazioni, di cui al comma 3, del precedente paragrafo 5.1, sono da rendersi mediante l'utilizzo degli allegati 2, 3, 4 e 6, del presente Disciplinare.

L'**Allegato 3** deve essere compilato e sottoscritto - allegando la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un proprio valido documento di identità - da tutti gli altri amministratori e/o procuratori muniti di poteri di rappresentanza, diversi dal soggetto che ha redatto l'Allegato 2, se presenti - ivi compresi eventuali Direttori Tecnici -, come dichiarati nella compilazione della Tabella 3 della Domanda di ammissione (Allegato 1) che sarà confrontata con le informazioni desumibili dalla banca dati delle C.C.I.A.A.

L'**Allegato 4** è riservato ai soggetti che, nell'anno antecedente alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla procedura di cui al presente Disciplinare, sono cessati da cariche sociali con poteri di rappresentanza, ivi compresi eventuali Direttori Tecnici. Tali soggetti devono figurare nella Tabella 4 della Domanda di ammissione (Allegato 1) che sarà confrontata con le informazioni desumibili dalla banca dati delle C.C.I.A.A.

Nel caso di impossibilità, irreperibilità o altra condizione che non consenta la compilazione e la sottoscrizione dell'Allegato 4 da parte dei soggetti cessati innanzi richiamati, è facoltà del rappresentante legale dichiarare, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, le condizioni a lui note, relative ai suddetti soggetti, secondo quanto richiesto dal citato Allegato 4, chiarendo le motivazioni dell'impossibilità di compilazione e sottoscrizione da parte dei diretti interessati.

L'**Allegato 5** (Modello Gamma) è la dichiarazione e assunzione di impegno da redigere a cura del legale rappresentante (o suo procuratore speciale, come innanzi chiarito), in ottemperanza alle disposizioni del Prefetto della Provincia di Napoli.

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 15 DI 25

L'**Allegato 6** deve essere compilato e sottoscritto dai diretti interessati – rappresentante legale ed altri soggetti figuranti nelle tabelle 3 e 4 della Domanda di ammissione (Allegato 1) -, qualora le condizioni personali siano difformi da quanto previsto dalle prime tre diciture [lettere: a), b) e c)] degli allegati 2, 3 e 4 al presente Disciplinare, secondo le proprie competenze ed i rispettivi modelli di dichiarazione e innanzi descritti. Per garantire una maggiore riservatezza, si suggerisce, a ciascun interessato, di inserire detto modello di dichiarazione in busta chiusa sulla quale deve essere riportato il proprio nominativo, la ragione sociale dell'impresa di appartenenza e la dicitura: "Allegato 6". Le buste saranno aperte dalla Commissione di gara a chiusura della prima seduta pubblica, in sessione riservata.

Ciascun allegato innanzi descritto, firmato dall'interessato in maniera leggibile, deve essere accompagnato dalla stampa di una **copia digitale dell'originale** di valido documento di identità del sottoscrittore, fatta eccezione per la documentazione riportata dall'Allegato 0 e sottoscritta dal medesimo soggetto dichiarante.

Si riproduce, di seguito, l'elenco delle dichiarazioni da rendersi a cura del legale rappresentante (Allegato 2).

Il sottoscritto, ...omissis..., rappresentante legale dell'Impresa ...omissis..., ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA ⁽¹⁾:

- a) che nei propri confronti non è stata disposta alcuna misura di prevenzione della sorveglianza di cui alla legge n. 1423/1956, né risulta pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della citata legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
- b) che nei propri confronti non è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato né sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, e non è stato, altresì, emesso alcun decreto penale di condanna divenuto irrevocabile;
- c) che nei propri confronti non sono state pronunciate sentenze di condanna per le quali ha beneficiato della non menzione;

È fatto obbligo, pena l'esclusione dalla gara, relazionare in maniera precisa ed inequivocabile, tutte le eventuali difformità rispetto alle condizioni di cui alla precedenti lettere a), b), e c), mediante specifica dichiarazione, di cui alla successiva lettera d), barrando, altresì, le caselle pertinenti ivi contenute.

- d) che la propria condizione personale, con riferimento all... precedent... letter...

a) ☐

b) ☐

c) ☐

è riassunta nella specifica dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, con l'ausilio dell'**Allegato 5 – Modello Ω**, predisposto da codesta stazione appaltante;

- e) di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle gare di affidamenti pubblici e di stipula dei relativi contratti previste dall'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. e da qualsiasi altra disposizione legislativa e regolamentare;

- f) che l'impresa rappresentata non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;

oppure ⁽¹⁾

che sono cessate le incapacità personali derivanti da sentenza dichiarativa di fallimento o di liquidazione coatta



SERVIZIO DI CALL CENTER

REV. 1 DEL
22/07/2011

DISCIPLINARE DI GARA

PAGINA 16 DI 25

(legge fallimentare);

oppure ⁽¹⁾

che è venuta meno l'incapacità a contrarre – prevista nei casi di concordato preventivo (art. 160 e s.s. legge fallimentare) – per revoca (art. 192 legge fallimentare) ovvero per chiusura del concordato preventivo – attraverso il provvedimento del giudice delegato che accerta l'avvenuta esecuzione del concordato (artt. 185 e 136 legge fallimentare) ovvero di risoluzione o annullamento dello stesso (art. 186 legge fallimentare);

oppure ⁽¹⁾

che si è concluso il procedimento dell'amministrazione straordinaria di cui al D.Lgs. 270/1999;

- g) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge n. 55/1990;

oppure ⁽¹⁾

che il periodo di esclusione, disposto nei propri confronti per aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge n. 55/1990, si è concluso in data

- h) che non sono state commesse gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio sui Contratti Pubblici;
- i) che non è stata commessa grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da codesta stazione appaltante e di non aver commesso errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- j) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, ai sensi dell'art. 38, commi 1, lettera g) e 2, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;
- k) che non risulta alcuna iscrizione, ai sensi dell'art. 38, comma 1-ter, del D.Lgs. 163/2006, nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, del medesimo D.Lgs. 163/2006, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;
- l) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, ai sensi dell'art. 38, commi 1, lettera i) e 2, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;
- m) che l'impresa, in quanto assoggettata, ha osservato le norme di cui alla Legge n. 68/1999;

oppure ⁽¹⁾

che l'impresa non è assoggettata all'ottemperanza dei disposti di cui alla Legge n. 68/1999;

- n) che nei propri confronti non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, né di non essere stato destinatario di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/08;
- o) che non risulta, ai sensi dell'articolo 40, comma 9-quater, del D.Lgs. 163/2006, alcuna iscrizione, nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, del medesimo D.Lgs., per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;
- p) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, non si è trovato nelle ipotesi di cui all'art. 38, comma 1 lettera m-ter)

oppure ⁽¹⁾

che, nell'anno antecedente la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, si è trovato nelle ipotesi di cui all'art. 38, comma 1 lettera m-ter), ma sono intervenuti i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689;

- q) di non trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con alcuna impresa partecipante alla presente gara;

oppure ⁽¹⁾

di trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile ovvero in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con le imprese indicate nella Tabella 5 dell'Allegato 1 (Domanda di ammissione alla gara) e di aver formulato autonomamente l'offerta;

- r) che nei propri confronti, negli ultimi cinque anni antecedenti la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 17 DI 25


relativo alla presente gara, non sono stati estesi gli effetti delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui alla legge 1423/56, irrogate nei confronti di un proprio convivente;

- s) che l'impresa non si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui al D.Lgs. 383/2001;
oppure ⁽¹⁾
che l'impresa si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui al D.Lgs. 383/2001 ma che il periodo di emersione si è concluso;
- t) che all'interno dell'impresa rappresentata sussiste l'osservanza degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa in materia;
- u) che l'Impresa risulta disporre di capitali, macchinari e attrezzature necessarie e sufficienti per garantire l'esecuzione completa e sicura del servizio appaltato, con gestione a proprio rischio e con organizzazione dei mezzi necessari, secondo quanto prefigurato dalle vigenti disposizioni in materia, in particolare, artt. 1655 e ss. c.c., art. 29 D.Lgs. n. 276/2003, art. 26 e ss. D.Lgs. n. 81/2008, e di disporre, pertanto, di adeguata idoneità tecnico-professionale;
- v) che i soggetti individuati dall'art. 97, comma 3-ter), sono in possesso di adeguata formazione;
- w) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel Bando di Gara, nel Disciplinare di Gara, nello Schema di Contratto, nel Capitolato Speciale di Appalto;
- x) di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali e delle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore;
- y) di avere nel complesso preso conoscenza della natura dell'appalto e di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccezzuata, che possono avere influito o influire sia sulla esecuzione della fornitura, sia sulla determinazione della propria offerta e di giudicare, pertanto, remunerativa l'offerta economica presentata;
- z) di avere effettuato uno studio approfondito dell'appalto, di ritenerlo adeguato e realizzabile per il prezzo corrispondente all'offerta presentata;
- aa) di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione dell'appalto, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito;
- bb) di essere consapevole che, nel caso di aggiudicazione, dovrà provare, entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di trasmissione a mezzo telefax della comunicazione di aggiudicazione, il possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla gara, nonché il possesso della idoneità tecnico-professionale ai sensi dell'Allegato XVII del D.Lgs. 81/08;
- cc) di essere consapevole che, nel caso di aggiudicazione definitiva, dovrà consegnare, entro il termine massimo di 20 giorni decorrenti da quello successivo alla ricezione del telefax relativo alla comunicazione di aggiudicazione definitiva, l'ulteriore documentazione propedeutica alla stipula del contratto di appalto;
- dd) di essere consapevole che, nel caso di aggiudicazione, entro il termine massimo di 30 giorni decorrenti da quello successivo alla ricezione del telefax relativo alla comunicazione di aggiudicazione definitiva, dovrà disporre di una sede, resa già operativa per lo svolgimento del servizio di call center, nell'ambito territoriale della provincia di Napoli;
- ee) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito delle procedure intrattenute con l'A.R.I.N. S.p.A., nella sua qualità di stazione appaltante;
- ff) il suo preventivo consenso, all'ARIN S.p.A., allo svolgimento delle indagini, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, sulla sussistenza dei requisiti di gara e sulla veridicità dei dati dichiarati, presso gli enti pubblici e/o privati depositari dei dati ad essi relativi.

La nota (1) indica che è necessario barrare le circostanze non corrispondenti.

Comma 5) – **Quietanza del versamento** (cauzione provvisoria)

La cauzione provvisoria deve essere prodotta ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. Deve avere validità di 180 giorni decorrenti dalla data fissata per la scadenza di

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 18 DI 25

presentazione delle offerte e contenere l'impegno a prorogare il termine di validità fino alla data di emissione della cauzione definitiva, qualora questa avvenga decorsi i 180 inizialmente previsti. La garanzia deve espressamente prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. Nel caso che la cauzione provvisoria venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario o, in alternativa, da apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal garante firmatario e corredata dalla stampa di una **copia digitale dell'originale** di un proprio valido documento di identità.

Si applicano le disposizioni di cui all'art. 40, comma 7., del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.


Comma 6) – Dichiarazione di impegno al rilascio della cauzione definitiva

La dichiarazione, se eventualmente contenuta nella polizza fideiussoria emessa a titolo di cauzione provvisoria, deve essere accompagnata da specifica appendice dove si chiarisce, espressamente, che la garanzia relativa alla cauzione definitiva, nel caso di aggiudicazione, sarà valida fino allo scadere del dodicesimo mese successivo alla data di ultimazione dell'appalto. Tale dichiarazione deve essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario o, in alternativa, deve essere redatta, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal garante medesimo, contenente i propri dati identificativi ed i poteri ad esso attribuiti, con allegata la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un proprio valido documento di identità.

Comma 11) - Idonee referenze bancarie/creditizie

I soggetti che presentano domanda di ammissione in forma singola, le imprese capogruppo/mandataria ovvero le imprese che hanno ricevuto mandato speciale con rappresentanza, devono possedere, a pena di esclusione dalla gara, due referenze rilasciate da due diversi soggetti, di cui all'art. 41, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., i cui dati (esatta denominazione ed indirizzo completo) devono essere indicati alla lettera **o)**, a pagina 4 dell'Allegato 1 (Domanda di ammissione). Tali soggetti devono rilasciare, in busta chiusa, le referenze bancarie/creditizie dell'impresa interessata alla partecipazione alla gara che provvederà, a pena di esclusione dalla gara, ad inserirle nella busta "A – Documentazione amministrativa".

Le imprese che presentano domanda di ammissione come mandanti di un R.T.I., le imprese consorziate indicate dal consorzio concorrente, ovvero le imprese appartenenti, con quota minoritaria, al GEIE intenzionato a partecipare alla gara - prive, quindi, di mandato speciale con rappresentanza - devono possedere, a pena di esclusione dalla gara, almeno una referenza rilasciata da un soggetto di cui all'art. 41, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., i cui dati (esatta denominazione ed indirizzo completo) devono essere indicati alla lettera **o)**, a pagina 4 dell'Allegato 1 (Domanda di ammissione). Tale soggetto deve rilasciare, in busta chiusa, le referenze bancarie/creditizie dell'impresa interessata alla partecipazione alla

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 19 DI 25

gara che provvederà, a pena di esclusione dalla gara, ad inserirla nella busta "A – Documentazione amministrativa".

Comma 12) – copia dei documenti di gara

Nel caso di partecipazione di R.T.I., Consorzio o GEIE non ancora costituiti, la documentazione di gara (**Disciplinare, Capitolato Speciale di Appalto** con relativi allegati e lo **Schema di Contratto**) deve essere sottoscritta su ogni pagina, in segno di integrale accettazione di quanto in essi contenuto, dai rappresentanti legali ciascuna impresa che costituisce il concorrente, come dichiarato da detti rappresentanti legali nel modello di **Dichiarazione di consapevolezza e responsabilità** (Allegato 0 del presente Disciplinare).

Nel caso di partecipazione di R.T.I., Consorzio, GEIE già costituiti, la documentazione di gara (**Disciplinare, Capitolato Speciale di Appalto** con relativi allegati e lo **Schema di Contratto**) deve essere sottoscritta su ogni pagina, in segno di integrale accettazione di quanto in essi contenuto, dal rappresentante legale dell'impresa che assume la funzione di mandataria/capogruppo, come risultante dall'atto costitutivo che, in copia conforme all'originale, andrà inserito nella busta "A – Documentazione amministrativa" (cfr. paragrafo 5.1, comma 9), del presente Disciplinare).

Comma 13) - **Avvalimento**

Nel caso di avvalimento ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., le imprese **ausiliate** (ossia le imprese che intendono avvalersi dei requisiti posseduti da altro soggetto), a pena di esclusione dalla gara, oltre alla documentazione obbligatoria propria ed alla dichiarazione, verificabile ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti stessi e dell'impresa **ausiliaria**, - come riferito al punto 12) del precedente paragrafo 5.1 -, devono produrre la seguente documentazione riferita all'impresa **ausiliaria**:

1. domanda di ammissione da redigere mediante l'utilizzo dell'Allegato 1, da compilare per quanto di propria competenza;
2. dichiarazioni sostitutive, da rilasciarsi mediante l'utilizzo dell'Allegato 2 [ad eccezione delle lettere da x) ad dd)] e degli allegati 3, 4 e 6, ovvero in conformità ai medesimi, come meglio precisato al comma 3) del presente paragrafo 5.1.1;
3. dichiarazione e assunzione di impegno - **Modello Gamma** (Allegato 5 del presente Disciplinare) - di cui al punto 7) del precedente paragrafo 5.1;
4. copia di un certificato C.C.I.A.A., in corso di validità, completo di nulla osta antimafia di cui al punto 8) del precedente paragrafo 5.1;
5. documentazione [**libro soci**] di cui al punto 10) del precedente paragrafo 5.1, nei casi previsti;

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 20 DI 25

6. dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante (ARIN) a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
7. dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria con cui questa attesta che non partecipa in proprio o associata o consorziata, ex art. 34 del D.Lgs. 163/06, né si trova in una situazione di controllo con una delle altre imprese che partecipano alla gara;
8. originale o copia autentica del contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto – nel caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, in luogo del contratto di cui innanzi, l'impresa concorrente può presentare una dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo –.

Si precisa, infine, che le documentazioni e le dichiarazioni di cui al precedente paragrafo **5.1**, relative ai commi 0), 1), 2), 3), 7), 8), 10) nei casi previsti, 11) come innanzi precisato, devono essere prodotte da ciascun concorrente che costituisce o che costituirà il raggruppamento o il consorzio o il GEIE.

Le documentazioni di cui al precedente paragrafo **5.1**, relative ai commi 4), 5), 6), 9) e 12), devono essere uniche, indipendentemente dalla forma giuridica del concorrente.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.

Si chiarisce che i **consorziati**, per i quali il consorzio concorre e per i quali opera il divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma, devono produrre, a loro volta, tutti i documenti descritti dal precedente paragrafo 5.1 ai punti:

- 0)** Dichiarazione di consapevolezza e responsabilità [da compilare ad eccezione dei nn. 5) e 6) ivi contenuti;
- 1)** Domanda di ammissione alla gara, come prescritto dal comma 1) del precedente paragrafo 5.1;
- 2)** Certificato di sistema di qualità aziendale, come prescritto dal comma 2) del precedente paragrafo 5.1.
- 3)** Dichiarazioni da redigere a cura dei soggetti richiamati dall'art. 38, comma 1, lettera c), ciascuno per le proprie competenze e responsabilità, mediante l'utilizzo dell'Allegato 2 e degli allegati 3, 4 e 6, come meglio dettagliato al precedente comma 3) del presente paragrafo.
- 7)** Dichiarazione e assunzione di impegno, di cui al **Modello Gamma** (Allegato 5);
- 8)** Copia di un certificato C.C.I.A.A., in corso di validità, completo di nulla osta antimafia;
- 10)** Copia conforme all'originale del libro dei soci, nei casi previsti dal comma 10) del precedente paragrafo 5.1;

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 21 DI 25

11) Idonee referenze bancarie/creditizie, come meglio dettagliato al precedente comma 11) del presente paragrafo.

Detti documenti vanno inseriti in apposita busta, sulla quale andrà apposta la dicitura "Documentazione amministrativa società consorziata", con l'indicazione della ragione sociale, indirizzo e telefax della consorziata medesima. Tale busta andrà inserita nel plico del consorzio concorrente, a pena di esclusione del consorzio medesimo dalla gara.

5.2 OFFERTA TECNICA

Nella busta "**B – Documentazione tecnica**" dovrà essere inserito il "**Progetto Tecnico**", a pena di esclusione dalla gara, dal legale rappresentante o da suo valido procuratore. Nel caso di sottoscrizione da parte di un procuratore del legale rappresentante, andrà allegata una copia conforme della relativa procura.

Il "Progetto tecnico" dovrà contenere anche la descrizione dettagliata dello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, con particolare riferimento alle proposte migliorative, rispetto alle Specifiche Tecniche contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto, agli eventuali servizi aggiuntivi offerti e al personale, con relative qualifiche e/o mansioni e curricula, da dedicare alle attività oggetto dell'appalto.

Il "Progetto tecnico" costituirà parte integrante e sostanziale del contratto che sarà sottoscritto dall'impresa aggiudicataria.

5.2.1 OFFERTA TECNICA PRESENTATA DA CONCORRENTE CON IDENTITÀ PLURISOGGETTIVA

1. Nel caso di presentazione dell'offerta tecnica da parte di R.T.I., Consorzio, GEIE non ancora costituito, il **Progetto Tecnico** deve essere firmato in maniera leggibile dai rappresentanti legali ciascuna impresa che costituisce il concorrente, come dichiarato da detti rappresentanti legali nel modello di **Dichiarazione di consapevolezza e responsabilità** (Allegato 0 del presente Disciplinare).
2. Nel caso di presentazione dell'offerta tecnica da parte di R.T.I., Consorzio, GEIE già costituito, il **Progetto Tecnico** potrà essere firmato in maniera leggibile dal rappresentante legale dell'impresa che assume la funzione di mandataria/capogruppo, come risultante dall'atto costitutivo che, in copia conforme all'originale, andrà inserito nella busta "**A – Documentazione amministrativa**" (cfr. paragrafo 5.1, comma 9), del presente Disciplinare).

La mancata sottoscrizione del **Progetto Tecnico**, ovvero la mancanza anche di una sola firma, nel caso di cui al precedente comma 1., costituisce nullità dell'offerta tecnica e la conseguente esclusione del concorrente dalla gara.

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 22 DI 25

5.3 OFFERTA ECONOMICA

Nella busta "**C - Offerta economica**" deve essere inserito il **Modulo Offerta Economica** (Allegato 7) sottoscritto, a pena di esclusione dalla gara, dal legale rappresentante o da suo procuratore, contenente l'indicazione, in cifre ed in lettere, del ribasso offerto sull'importo posta a base di gara di € **176.250,00** (euro centosettantaseimiladuecentocinquanta/00) quale canone annuale per lo svolgimento del servizio.

A parziale deroga delle modifiche introdotte dalla legge n. 102/2009 al D.Lgs. 163/2006, si chiede di inserire nella busta "**C - Offerta economica**" una dichiarazione del legale rappresentante contenente le voci che concorrono a formare l'importo complessivo offerto, esplicitando, in particolare, i costi del lavoro ed i costi della sicurezza.

5.3.1 OFFERTA ECONOMICA PRESENTATA DA CONCORRENTE CON IDENTITÀ PLURISOGGETTIVA

1. Nel caso di presentazione dell'offerta da parte di R.T.I., Consorzio, GEIE non ancora costituito, il **Modulo Offerta Economica** (Allegato 7) deve essere firmato in maniera leggibile dai rappresentanti legali ciascuna impresa che costituisce il concorrente, come dichiarato da detti rappresentanti legali nel modello di **Dichiarazione di consapevolezza e responsabilità** (Allegato 0 del presente Disciplinare).
2. Nel caso di presentazione dell'offerta da parte di R.T.I., Consorzio, GEIE già costituito, il **Modulo Offerta Economica** (Allegato 7) potrà essere firmato in maniera leggibile dal rappresentante legale dell'impresa che assume la funzione di mandataria/capogruppo, come risultante dall'atto costitutivo che, in copia conforme all'originale, andrà inserito nella busta "**A – Documentazione amministrativa**" (cfr. paragrafo 5.1, comma 9), del presente Disciplinare).

La mancata sottoscrizione del **Modulo Offerta Economica** (Allegato 7), ovvero la mancanza anche di una sola firma, nel caso di cui al precedente comma 1., costituisce nullità dell'offerta e la conseguente esclusione del concorrente dalla gara.

A parziale deroga delle modifiche introdotte dalla legge n. 102/2009 al D.Lgs. 163/2006, si chiede di inserire nella busta "**C - Offerta economica**" una dichiarazione, sottoscritta da tutti i rappresentanti legali delle imprese che costituiscono il concorrente, contenente le voci che concorrono a formare l'importo complessivo offerto, esplicitando, in particolare, i costi del lavoro ed i costi della sicurezza.

5.4 BUSTA "D- DOCUMENTAZIONE DI CUI ALL'ART. 38, COMMA 2, LETTERA B), DEL D.LGS. 163/2006"

Le imprese che hanno forme di controllo/collegamento con altri soggetti potenziali partecipanti alla procedura di cui al presente Disciplinare, devono produrre adeguata documentazione secondo quanto previsto dall'art. 38, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., al fine di dimostrare che la propria offerta è stata formulata autonomamente e che non vi è alcuna riconducibilità ad altro centro decisionale.

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 23 DI 25

La suddetta documentazione, sottoscritta dal legale rappresentante della società, deve essere inserita in apposita busta chiusa sulla quale dovrà essere apposta la ragione sociale del concorrente e la seguente dicitura: "D – Documentazione di cui all'art. 38, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 163/2006".

6. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

La Commissione di gara, **il giorno 08/09/2011, alle ore 10:00**, in seduta pubblica, ritirati i plichi dalla Segreteria Generale aziendale, procede a:

- verificare che siano tutti pervenuti integri e nei termini stabiliti;
- aprire le buste A – Documentazione amministrativa – verificare la correttezza della documentazione ivi contenuta ed escludere i concorrenti dalla gara per i quali ne ricorrano i presupposti;
- verificare che i consorziati - per conto dei quali i consorzi di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/06 hanno indicato che concorrono - non abbiano presentato offerta in qualsiasi altra forma e, in caso positivo, escludere sia il consorzio, sia il consorziato, dalla gara.

Le valutazioni circa la sussistenza di eventuali situazioni di controllo, tali da far ricondurre talune offerte ad un unico centro decisionale, sono rinviate in occasione dell'apertura delle buste "D - Documentazione di cui all'art. 38, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 163/2006", da effettuarsi successivamente all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche.

La Commissione di gara procede, altresì, all'apertura delle buste B, al fine verificare l'inserimento da parte dei concorrenti dei progetti tecnici, e alla verbalizzazione del relativo contenuto.

La Commissione di gara provvede, quindi, ad:

- effettuare il sorteggio, di cui all'art. 48, comma 1, del D.Lgs. 163/2006, tra gli offerenti non esclusi;
- inserire in adeguato contenitore le buste contenenti le offerte economiche e le eventuali buste "D" relative alle documentazioni di cui all'art. 38, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 163/2006, la cui apertura avverrà, in pubblica seduta, in data da stabilirsi.

I plichi contenenti i progetti tecnici dei concorrenti ammessi alla gara saranno, invece, trasmessi alla Commissione Tecnica, all'uopo nominata, che provvederà, in una o più sedute riservate, alla loro valutazione al fine di stilare la graduatoria dei punteggi tecnici, in ordine ai criteri di cui al precedente paragrafo 4. I risultati saranno, poi, trasmessi alla Commissione di gara.

La Commissione di gara procede, altresì, anche in sedute successive riservate, ad una verifica circa il possesso dei requisiti generali e speciali dei concorrenti al fine della loro ammissione alla gara, sulla base delle dichiarazioni da essi presentate, dai riscontri eventualmente rilevabili dai dati risultanti dal Casellario delle imprese istituito presso l'Osservatorio dell'Autorità per la

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 24 DI 25

Vigilanza sui Contratti Pubblici o da banche dati di altri Enti in possesso di specifiche informazioni.

La Commissione di gara, in seduta pubblica e in data da comunicarsi ai concorrenti, provvede alla lettura della graduatoria dei punteggi assegnati dalla Commissione Tecnica, per poi passare all'esame delle offerte contenute nelle buste "C – Offerta economica", presentate dai concorrenti non esclusi dalla gara, e prosegue, ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D.Lgs. 163/2006, alla determinazione della soglia di anomalia delle offerte e, se del caso, anche in applicazione dell'art. 86, comma 3, del citato D.Lgs. 163/2006, ad istruire apposito procedimento di congruità per le offerte risultate, od eventualmente ritenute, anormalmente basse.

Le medie dei punteggi saranno calcolate fino alla seconda cifra decimale arrotondata all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

Nel caso di parità di punteggio complessivo, ai fini della graduatoria, si darà prevalenza al prezzo più basso; nell'ipotesi di parità anche nel prezzo, si procederà per sorteggio.

La Commissione di gara, prosegue, quindi, con l'apertura delle buste "D - Documentazione di cui all'art. 38, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 163/2006", per analizzare il loro contenuto al fine di verificare se vi siano o meno probabili situazioni di controllo tali da far ricondurre due o più offerte ad un unico centro decisionale. Su tale argomento la Commissione di gara effettuerà, anche in più sedute riservate, più approfondite verifiche; pertanto, le eventuali esclusioni dalla gara potranno essere determinate anche in fase successiva qualora le situazioni di controllo che riconducano ad un unico centro decisionale per più offerte non siano immediatamente riscontrate.

Le prime due offerte risultate ovvero ritenute anomale saranno sottoposte alle verifiche, di cui agli artt. 87 e 88 del D.Lgs. 163/2006, da una Commissione di congruità, all'uopo nominata.

Nell'ipotesi che la Commissione di congruità dovesse confermare l'anomalia per entrambe le prime due offerte, si procederà con lo scorrimento della graduatoria sottoponendo, se del caso, alla verifica dell'anomalia dell'offerta successiva.

La Commissione di gara, al termine dell'eventuale procedimento di congruità, addiuvata, quindi, all'individuazione dell'aggiudicatario provvisorio dell'appalto.

L'ARIN verificherà il possesso dei requisiti generali previsti dall'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e da altre disposizioni di legge e regolamentari da parte delle imprese le cui offerte siano state sottoposte ad eventuale procedimento di congruità e, comunque, nei confronti dell'aggiudicatario provvisorio e della impresa seconda classificata. Nel caso in cui tale verifica non dia esito positivo per l'aggiudicatario provvisorio, l'ARIN procede ad individuare nuovi aggiudicatari provvisori con lo scorrimento della graduatoria, oppure a dichiarare deserta la gara alla luce degli elementi economici desumibili dalla nuova eventuale aggiudicazione.

L'ARIN, nei confronti di tutte le imprese per le quali le rispettive offerte economiche dovessero risultare anomale anche al termine del procedimento di congruità all'uopo esperito ovvero nei

	SERVIZIO DI CALL CENTER	REV. 1 DEL 22/07/2011
	DISCIPLINARE DI GARA	PAGINA 25 DI 25

confronti delle imprese per le quali si è dovuto procedere con lo scorrimento della graduatoria, a causa della carenza dei requisiti, si riserva di attivare il procedimento finalizzato all'escussione della cauzione provvisoria, nonché di segnalare il fatto all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici ai fini dell'inserimento dei dati nel casellario informatico delle imprese, oltre all'eventuale applicazione delle norme vigenti in materia di dichiarazioni non veritiere.

L'aggiudicatario dovrà provare, entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di trasmissione a mezzo telefax della relativa comunicazione di aggiudicazione, il possesso dei requisiti minimi richiesti per la procedura in esame.

I concorrenti, ad eccezione dell'aggiudicatario provvisorio e del secondo in graduatoria, possono chiedere all'ARIN la restituzione della documentazione presentata al fine della partecipazione alla gara.

L'ARIN comunicherà alla Prefettura di Napoli le generalità del concorrente aggiudicatario definitivo con l'indicazione dei dati identificativi (rappresentanza legale, sede sociale, partita IVA o codice fiscale, in caso di ditta individuale), al fine di consentire alla Prefettura l'emissione di apposito provvedimento cautelare antimafia ex art. 10 del D.P.R. n. 252/98, da acquisire prima della stipula del contratto, fatte salve le riserve di legge.

Il contratto eventualmente sottoscritto, nel caso di urgenza, prima dell'acquisizione del suddetto provvedimento cautelare antimafia, sarà risolto, con tutte le conseguenze di legge a carico delle imprese coinvolte, qualora emergano segnalazioni ostative da parte dell'UTG operante presso la Prefettura di Napoli.

DICHIARAZIONE DI CONSAPEVOLEZZA E RESPONSABILITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE PRESENTATA PER L'AMMISSIONE ALLA GARA SPECIFICATA IN OGGETTO

(da rendersi a cura del legale rappresentante, ovvero suo procuratore speciale munito di adeguati poteri)

Spett. A.R.I.N. S.p.A.
Via Argine, 929
80147 NAPOLI

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio di call center. CIG **3055168463**.

Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00.

Il sottoscritto
nato il a
nella qualità di
dell'impresa
con sede legale in
con sede operativa in
con codice fiscale n. con partita IVA n.

A tal fine di partecipare alla procedura di cui all'oggetto, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA:

- 1) di aver personalmente attentamente letto, compilato e sottoscritto la seguente documentazione inserita nella busta "A – Documentazione amministrativa":
 - a) Domanda di ammissione (Allegato 1 del Disciplinare di gara);
 - b) Dichiarazione di cui all'Allegato 2 del Disciplinare di gara;
 - c) Dichiarazione di cui all'Allegato 5 del Disciplinare di gara (Modello Gamma);
- 2) di aver personalmente attentamente compilato e sottoscritto la seguente ulteriore documentazione:
 - d) Dichiarazione di cui all'Allegato 6 del Disciplinare di gara (Modello Omega)*;
 - e)
 - f)
 - g)
 - h)
 - i)
 - j)
 - k)
- 3) di aver personalmente attentamente letto, condiviso e sottoscritto, per integrale accettazione, la seguente documentazione di gara:
 - Disciplinare di gara;
 - Capitolato Speciale di Appalto, comprensivo del Foglio delle Condizioni e delle Specifiche Tecniche con annessi allegati;
 - Schema di contratto;
- 4) di aver personalmente verificato il contenuto della busta "A – Documentazione amministrativa", di aver personalmente provveduto a chiudere e controfirmare sui lembi di chiusura detta busta A e di essere, pertanto, perfettamente consapevole del suo contenuto;

(*) Da compilare, se del caso (cfr. paragrafo 5.1.1 del Disciplinare di gara), ovvero barrare le circostanze non corrispondenti.

5) di aver personalmente provveduto alla sottoscrizione del **Progetto Tecnico** che è stato inserito in una apposita busta, contraddistinta dalla dicitura **“B – Documentazione tecnica”**, controfirmata sui lembi di chiusura, e di essere, pertanto, perfettamente consapevole del contenuto di detta busta B;

6) di aver personalmente provveduto alla sottoscrizione del **Modulo Offerta Economica** (Allegato 7 del Disciplinare di gara) al quale è stata allegata la seguente documentazione:

.....

.....

.....

.....

.....

7) di aver personalmente provveduto chiudere e controfirmare sui lembi di chiusura la busta **“C - Offerta economica”** e di essere, pertanto, perfettamente consapevole del contenuto di detta busta C;

oppure ⁽¹⁾

di aver personalmente assistito all’inserimento del **Modulo Offerta Economica** (Allegato 7 del Disciplinare di gara), da me sottoscritto, nella busta **“C - Offerta economica”** che è stata, in mia presenza, chiusa e controfirmata sui lembi di chiusura, e di essere, pertanto, perfettamente consapevole del contenuto di detta busta C;

8) di aver curato con particolare attenzione anche la compilazione dell’elenco riguardante la DOCUMENTAZIONE CONTENUTA NELLA BUSTA **“A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”**, di seguito riportato, verificandone l’effettiva corrispondenza.

Data, (**obbligatoria**).

Timbro della Società

In fede
(firma estesa e leggibile)

(1) Barrare la circostanza non corrispondente.

Alla presente dichiarazione deve essere allegata, **a pena di esclusione dalla gara**, la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un valido documento di identità del sottoscrittore.

Nel caso di compilazione e sottoscrizione da parte di un procuratore speciale, va allegata, inoltre, copia conforme della relativa procura.

DOCUMENTAZIONE CONTENUTA NELLA BUSTA “A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”

- 1) **Domanda di ammissione** di cui al punto 1) del paragrafo **5.1** del Disciplinare di gara (**Allegato 1**) _____ ☐;
 2) **Dichiarazione** di cui al punto 3) del paragrafo **5.1** del Disciplinare di gara (**Allegato 2**) _____ ☐;
 3) N. Dichiarazioni, di cui all’**Allegato 3** del Disciplinare di gara, riferite a (cfr. Tabella 3): _____ ☐;

Cognome e nome	Codice fiscale

- 4) N. Dichiarazioni, di cui all’**Allegato 4** del Disciplinare di gara, riferite a (cfr. Tabella 4): _____ ☐;

Cognome e nome	Codice fiscale

- 5) N. buste contenenti le dichiarazioni di redatte in conformità al **Modello A** - Allegato 6 del Disciplinare di gara -, riferite a (cfr. paragrafo 5.1.1 del Disciplinare di gara): _____ ☐;

Cognome e nome	Codice fiscale

- 6) Certificato di sistema qualità aziendale, secondo quanto previsto al punto 2), paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara _____ ☐;
 7) Attestazione del versamento di cui al punto 4), paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara CIG n. **3055168463** _____ ☐;
 8) Modello Gamma, di cui al punto 7), paragrafo 5.4 del Disciplinare di gara (**Allegato 5**) _____ ☐;
 9) Copia del certificato C.C.I.A.A., completo di nullaosta antimafia, di cui al punto 8) del paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara _____ ☐;
 10) Mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza di cui al punto 9) del paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara _____ ☐;
 11) Copia conforme del Libro Soci, secondo quanto previsto al punto 10), paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara _____ ☐;
 12) N. ... busta/e chiusa/e contenenti le referenze di cui al punto 11) del paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara _____ ☐;
 13) Copia dei documenti di gara sottoscritti per accettazione, di cui al punto 12) del paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara _____ ☐;
 14) Documentazione di cui al punto 13) del paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara (avvalimento) _____ ☐;
 15) Busta chiusa contenente la documentazione di cui al paragrafo 5.3 del Disciplinare di gara _____ ☐;
 16) _____ ☐;
 17) _____ ☐;
 18) _____ ☐.

Timbro della Società

(firma estesa e leggibile)

DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA GARA E DICHIARAZIONE A CORREDO DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA (da rendersi a cura del legale rappresentante)

Spett. A.R.I.N. S.p.A.
Via Argine, 929
80147 NAPOLI

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio di call center. CIG **3055168463**.

Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00.

Il sottoscritto
nato il a
nella qualità di
dell'impresa
con codice fiscale n. con partita IVA n.
con sede legale in
con sede operativa ⁽¹⁾ in

CHIEDE di partecipare alla procedura aperta indicata in oggetto ⁽²⁾:

come:

impresa singola ☐ **impresa ausiliaria** ☐ **consorzio** ☐ **già costituito** ☐ **da costituirsi** ☐

oppure

1) capogruppo ☐ **2) mandante** ☐ **3) cooptata** ☐ **4) consorziata** ☐ **di un**
raggruppamento temporaneo ☐ **consorzio** ☐ **GEIE** ☐ **già costituito** ☐ **da costituirsi** ☐

(indicare ragione sociale; sede legale; partita IVA / codice fiscale; quota di esecuzione del servizio)

TABELLA 1 (cfr. paragrafo 5.1.1.1 del Disciplinare di gara)	Ragione sociale:	P.I./CF:	cod.	quota di esecuzione %
	Sede legale:			
	Ragione sociale:	P.I./CF:	cod.	quota di esecuzione %
	Sede legale:			
	Ragione sociale:	P.I./CF:	cod.	quota di esecuzione %
	Sede legale:			
	Ragione sociale:	P.I./CF:	cod.	quota di esecuzione %
	Sede legale:			

(nel campo "cod." scrivere: **1**, se trattasi della capogruppo; **2**, se trattasi della mandante; **3**, se trattasi della cooptata; **4**, se trattasi di impresa appartenente al GEIE; **5**, se trattasi del consorzio; **6**, se trattasi della consorziata; **7**, se trattasi dell'impresa ausiliata)

⁽¹⁾ Nel caso di più sedi operative, citare l'elenco completo mediante specifico elaborato.

⁽²⁾ Barrare le caselle pertinenti.

(barrare la seguente casella e compilare la Tabella 2 solo nell'ipotesi di ricorso all'avvalimento)

☐ **come impresa ausiliata**, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., dei requisiti

..... posseduti della seguente Impresa **ausiliaria**:

(indicare, nella seguente **Tabella 2**, la ragione sociale, la sede legale, la sede operativa, la partita IVA, codice fiscale, le posizioni INPS e INAIL con le sedi di questi Istituti presso le quali sono accese, il tipo di contratto di lavoro che la citata impresa **ausiliaria** applica ai propri dipendenti ed il numero di detti dipendenti)

TABELLA 2 (dati impresa ausiliaria)	Ragione sociale:	
	P.I.:	C.F.:
	Sede legale:	
	Sede operativa:	
	N. di posizione INPS:	Presso l'INPS di:
	N. di posizione INAIL:	Presso l'INAIL di:
	Tipo di contratto di lavoro applicato (specificare):	
		Dipendenti n.

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA:

- di confermare quanto innanzi trascritto;
- che l'impresa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio di con numero di iscrizione.....;
- che le partite assicurative, assistenziali e previdenziali accese per i propri lavoratori sono le seguenti ⁽³⁾:
 Numero di posizione INPS.....accesa presso l'INPS di;
 Numero di posizione INAIL.....accesa presso l'INAIL di;
- che il numero dipendenti dell'impresa è pari a unità ⁽⁴⁾;
- che le cariche sociali riferite a: titolari (per le ditte individuali), soci (per le s.n.c.), soci accomandatari (per le s.a.s.), amministratori muniti di poteri di rappresentanza, socio unico (ovvero socio di maggioranza, nel caso di società con meno di 4 soci), direttori tecnici, sono le seguenti:

TABELLA 3	N.	Cognome e nome	Carica sociale	Luogo di nascita	Data di nascita	Residenza

⁽³⁾ Nel caso di più partite assicurative / assistenziali, citare l'elenco completo mediante specifico elaborato.

⁽⁴⁾ Nel caso di società con più sedi, citare il numero di dipendenti relativo a ciascuna sede mediante specifico elaborato.

- f) che, nell'anno antecedente alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla procedura in oggetto, sono **cessati dalla carica** i seguenti: titolari (per le ditte individuali), soci (per le s.n.c.), soci accomandati (per le s.a.s.), amministratori muniti di poteri di rappresentanza, socio unico (ovvero socio di maggioranza, nel caso di società con meno di 4 soci), direttori tecnici,:

TABELLA 4	N.	Cognome e nome	Carica sociale	Luogo di nascita	Data di nascita	Residenza

- g) che il tipo di contratto di lavoro applicato ai dipendenti dell'impresa è il seguente (specificare):

.....;

- h) di trovarsi, ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, in situazione di controllo diretto, o come controllante o come controllato, ovvero in collegamento con le seguenti imprese (indicare ragione sociale; sede legale; partita IVA / codice fiscale; lo stato di controllante ovvero di controllata, e/o l'eventuale altro tipo di collegamento):

TABELLA 5	A	Ragione sociale:	P.I./C.F.:
		Sede legale:	
		Controllante <input type="checkbox"/> Controllata <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/> (specificare il tipo di collegamento).....	
		(barrare la casella rispondente)	
	B	Ragione sociale:	P.I./C.F.:
		Sede legale:	
		Controllante <input type="checkbox"/> Controllata <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/> (specificare il tipo di collegamento).....	
		(barrare la casella rispondente)	
	C	Ragione sociale:	P.I./C.F.:
		Sede legale:	
		Controllante <input type="checkbox"/> Controllata <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/> (specificare il tipo di collegamento).....	
		(barrare la casella rispondente)	
	D	Ragione sociale:	P.I./C.F.:
		Sede legale:	
		Controllante <input type="checkbox"/> Controllata <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/> (specificare il tipo di collegamento).....	
		(barrare la casella rispondente)	

oppure⁽⁵⁾

- h) di non trovarsi in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato ovvero di altra forma di collegamento con alcuna impresa;
- i) che l'Ufficio Distrettuale delle Imposte territorialmente competente per la Impresa rappresentata è con sede in;
- j) ⁽⁶⁾ che l'ente competente al rilascio della certificazione di ottemperanza agli obblighi previsti dalla Legge 68/1999 è: con sede in telefono fax;
- k) che il **numero di fax** dell'impresa, abilitato a ricevere comunicazioni ufficiali e/o eventuali richieste di chiarimenti, è il seguente:;
- l) che l'indirizzo di posta elettronica (e-mail) è il seguente:;
- PEC: SI ☐ NO ☐;
- m) ⁽⁵⁾ (nel caso di consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c) del D.lgs. 163/2006)
di concorrere per i consorziati indicati nella Tabella 1 e che tali consorziati non partecipano in nessun'altra forma alla gara (i consorziati devono produrre, pena l'esclusione dalla gara, la documentazione indicata al paragrafo 5.1.1 del Disciplinare di gara);
- n) ⁽⁵⁾ (nel caso di raggruppamento o consorzio o GEIE non ancora costituiti)
che, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo a:

TABELLA 6	Ragione sociale	P.I./C.F.:
	Sede legale:	

e che si uniformerà alla disciplina vigente in materia di contratti pubblici con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE;

- o) di essere in possesso di idonee referenze bancarie/creditizie presso i seguenti istituti (indicare esatta denominazione ed indirizzo completo di n. 2 ^(*) soggetti di cui all'art. 41, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.):
- I.;
- II.;
- p) di aver conseguito, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla procedura in oggetto, un volume globale di affari non inferiore ad €/00 (euro/00), oltre IVA;
- q) di aver eseguito, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla procedura in oggetto, servizi di call center per un importo non inferiore ad €/00 (euro/00), oltre IVA;
- r) di aver eseguito, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla procedura in oggetto, servizi di call center per conto di soggetti gestori di servizi a rete per un importo non inferiore ad €/00 (euro/00), oltre IVA;

⁽⁵⁾ Barrare la circostanza non ricorrente.

⁽⁶⁾ Da compilare nel caso che l'impresa sia assoggettata agli obblighi di cui alla legge 68/99.

^(*) Si leggano, in proposito, le note esplicative riportate al paragrafo 5.1.1, comma 9, del Disciplinare di gara.

- s) di aver eseguito, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla procedura in oggetto, servizi di call center per conto dei seguenti soggetti gestori di servizi a rete [riportare i dati identificativi (ragione sociale, partita iva / codice fiscale, sede legale) importo e periodo ricadenti nel triennio di osservazione, nella seguente Tabella 7, in ordine decrescente, partendo dall'importo del contratto economicamente più rappresentativo nel triennio di osservazione]:

TABELLA 7	A	Ragione sociale:		P.I./C.F.:	
		Sede legale:			
		importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :		
	B	Ragione sociale:		P.I./C.F.:	
		Sede legale:			
		importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :		
	C	Ragione sociale:		P.I./C.F.:	
		Sede legale:			
		importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :		
	D	Ragione sociale:		P.I./C.F.:	
		Sede legale:			
		importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :		
E	Ragione sociale:		P.I./C.F.:		
	Sede legale:				
	importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :			
F	Ragione sociale:		P.I./C.F.:		
	Sede legale:				
	importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :			
E	Ragione sociale:		P.I./C.F.:		
	Sede legale:				
	importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :			
F	Ragione sociale:		P.I./C.F.:		
	Sede legale:				
	importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :			

⁽⁸⁾ Indicare l'importo, anche parziale, del singolo contratto purché rientrante nel triennio di osservazione.

⁽⁹⁾ Indicare il periodo ricadente nel triennio di osservazione.

- t) negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione, il contratto economicamente più rappresentativo, per **servizi di call center inbound**, è stato svolto per il seguente soggetto pubblico/privato [riportare i dati identificativi (ragione sociale, partita iva / codice fiscale, sede legale) importo e periodo ricadenti nel triennio di osservazione]:

TABELLA 8	Ragione sociale:		P.I./C.F.:
	Sede legale:		
	importo ⁽⁸⁾ :	periodo ⁽⁹⁾ :	

- u) che, nel caso di aggiudicazione, i dati identificativi del conto corrente scelto per le transazioni relative al presente appalto, ai sensi del D.Lgs. 136/2010 e ss.mm.ii., è il seguente:

.....

 accesso presso

- v) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.lgs. 196/2003, che i dati forniti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito delle procedure svolte dall'A.R.I.N. S.p.A., nella sua qualità di stazione appaltante;
- w) il proprio consenso affinché l'ARIN S.p.A., nell'esercizio delle proprie funzioni, svolga le indagini, di cui all'art. 71 del DPR 445/2000, presso gli enti pubblici e privati, depositari dei dati innanzi trascritti

(Timbro dell'impresa)

Data, (*obbligatoria*).

In fede
 (firma estesa e leggibile)

⁽⁸⁾ Indicare l'importo, anche parziale, del contratto purché rientrante nel triennio di osservazione.

⁽⁹⁾ Indicare il periodo ricadente nel triennio di osservazione.

DICHIARAZIONE DA RENDERSI A CURA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

[dichiarazione di cui al punto 3) del paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara]

Spett.le A.R.I.N. S.p.A.
Via Argine, 929
80147 NAPOLI

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio di call center. CIG **3055168463**.

Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00.

Il sottoscritto, nato a,
....., il, residente a,
....., C.F., rappresentante legale dell'Impresa
..... (P.I., con sede legale in
....., ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA ⁽¹⁾:

- a) che nei propri confronti non è stata disposta alcuna misura di prevenzione della sorveglianza di cui alla legge n. 1423/1956, né risulta pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della citata legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
- b) che nei propri confronti non è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato né sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, e non è stato, altresì, emesso alcun decreto penale di condanna divenuto irrevocabile;
- c) che nei propri confronti non sono state pronunciate sentenze di condanna per le quali ha beneficiato della non menzione;

È fatto obbligo, pena l'esclusione dalla gara, relazionare in maniera precisa ed inequivocabile, tutte le eventuali difformità rispetto alle condizioni di cui alla precedenti lettere a), b), e c), mediante specifica dichiarazione, di cui alla successiva lettera d), barrando, altresì, le caselle pertinenti ivi contenute.

- d) che la propria condizione personale, con riferimento all... precedent... letter...

a) ☐ b) ☐ c) ☐

è riassunta nella specifica dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, con l'ausilio dell'Allegato 5 – Modello **Ω**, predisposto da codesta stazione appaltante;

- e) di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle gare di affidamenti pubblici e di stipula dei relativi contratti previste dall'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. e da qualsiasi altra disposizione legislativa e regolamentare;
- f) che l'impresa rappresentata non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;

oppure ⁽¹⁾

che sono cessate le incapacità personali derivanti da sentenza dichiarativa di fallimento o di liquidazione coatta (legge fallimentare);

oppure ⁽¹⁾

che è venuta meno l'incapacità a contrarre – prevista nei casi di concordato preventivo (art. 160 e s.s. legge fallimentare) – per revoca (art. 192 legge fallimentare) ovvero per chiusura del concordato preventivo – attraverso il provvedimento del giudice delegato che accerta l'avvenuta esecuzione del concordato (artt. 185 e 136 legge fallimentare) ovvero di risoluzione o annullamento dello stesso (art. 186 legge fallimentare);

oppure ⁽¹⁾

che si è concluso il procedimento dell'amministrazione straordinaria di cui al D.Lgs. 270/1999;

- g) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge n. 55/1990;

oppure ⁽¹⁾

che il periodo di esclusione, disposto nei propri confronti per aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge n. 55/1990, si è concluso in data

(1) Barrare le circostanze non corrispondenti.

- h) che non sono state commesse gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio sui Contratti Pubblici;
- i) che non è stata commessa grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da codesta stazione appaltante e di non aver commesso errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- j) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, ai sensi dell'art. 38, commi 1, lettera g) e 2, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;
- k) che non risulta alcuna iscrizione, ai sensi dell'art. 38, comma 1-ter, del D.Lgs. 163/2006, nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, del medesimo D.Lgs. 163/2006, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;
- l) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, ai sensi dell'art. 38, commi 1, lettera i) e 2, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;
- m) che l'impresa, in quanto assoggettata, ha osservato le norme di cui alla Legge n. 68/1999;
oppure ⁽¹⁾
che l'impresa non è assoggettata all'ottemperanza dei disposti di cui alla Legge n. 68/1999;
- n) che nei propri confronti non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, né di non essere stato destinatario di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/08;
- o) che non risulta, ai sensi dell'articolo 40, comma 9-quater, del D.Lgs. 163/2006, alcuna iscrizione, nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, del medesimo D.Lgs., per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;
- p) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, non si è trovato nelle ipotesi di cui all'art. 38, comma 1 lettera m-ter)
oppure ⁽¹⁾
che, nell'anno antecedente la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, si è trovato nelle ipotesi di cui all'art. 38, comma 1 lettera m-ter), ma sono intervenuti i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689;
- q) di non trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con alcuna impresa partecipante alla presente gara;
oppure ⁽¹⁾
di trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile ovvero in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con le imprese indicate nella Tabella 5 dell'Allegato 1 (Domanda di ammissione alla gara) e di aver formulato autonomamente l'offerta;
- r) che nei propri confronti, negli ultimi cinque anni antecedenti la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, non sono stati estesi gli effetti delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui alla legge 1423/56, irrogate nei confronti di un proprio convivente;
- s) che l'impresa non si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui al D.Lgs. 383/2001;
oppure ⁽¹⁾
che l'impresa si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui al D.Lgs. 383/2001 ma che il periodo di emersione si è concluso;
- t) che all'interno dell'impresa rappresentata sussiste l'osservanza degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa in materia;
- u) che l'Impresa risulta disporre di capitali, macchinari e attrezzature necessarie e sufficienti per garantire l'esecuzione completa e sicura del servizio appaltato, con gestione a proprio rischio e con organizzazione dei mezzi necessari, secondo quanto prefigurato dalle vigenti disposizioni in materia, in particolare, artt. 1655 e ss. c.c., art. 29 D.Lgs. n. 276/2003, art. 26 e ss. D.Lgs. n. 81/2008, e di disporre, pertanto, di adeguata idoneità tecnico-professionale;
- v) che i soggetti individuati dall'art. 97, comma 3-ter), sono in possesso di adeguata formazione;
- w) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel Bando di Gara, nel Disciplinare di Gara, nello Schema di Contratto, nel Capitolato Speciale di Appalto;
- x) di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali e delle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore;

(1) Barrare le circostanze non corrispondenti.

- y) di avere nel complesso preso conoscenza della natura dell'appalto e di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla esecuzione della fornitura, sia sulla determinazione della propria offerta e di giudicare, pertanto, remunerativa l'offerta economica presentata;
- z) di avere effettuato uno studio approfondito dell'appalto, di ritenerlo adeguato e realizzabile per il prezzo corrispondente all'offerta presentata;
- aa) di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione dell'appalto, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito;
- bb) di essere consapevole che, nel caso di aggiudicazione, dovrà provare, entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di trasmissione a mezzo telefax della comunicazione di aggiudicazione, il possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla gara, nonché il possesso della idoneità tecnico-professionale ai sensi dell'Allegato XVII del D.Lgs. 81/08;
- cc) di essere consapevole che, nel caso di aggiudicazione definitiva, dovrà consegnare, entro il termine massimo di 20 giorni decorrenti da quello successivo alla ricezione del telefax relativo alla comunicazione di aggiudicazione definitiva, l'ulteriore documentazione propedeutica alla stipula del contratto di appalto;
- dd) di essere consapevole che, nel caso di aggiudicazione, entro il termine massimo di 30 giorni decorrenti da quello successivo alla ricezione del telefax relativo alla comunicazione di aggiudicazione definitiva, dovrà disporre di una sede, resa già operativa per lo svolgimento del servizio di call center, nell'ambito territoriale della provincia di Napoli;
- ee) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito delle procedure intrattenute con l'A.R.I.N. S.p.A., nella sua qualità di stazione appaltante;
- ff) il suo preventivo consenso, all'ARIN S.p.A., allo svolgimento delle indagini, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, sulla sussistenza dei requisiti di gara e sulla veridicità dei dati dichiarati, presso gli enti pubblici e/o privati depositari dei dati ad essi relativi.

Data,(obbligatoria)

In fede
(timbro e firma leggibile)

**DICHIARAZIONE DA RENDERSI A CURA DEGLI ALTRI AMMINISTRATORI MUNITI DI POTERI DI RAPPRESENTANZA - DIVERSI DEL SOGGETTO CHE REDIGE L'ALLEGATO 2 -
E DAI DIRETTORI TECNICI**

[dichiarazione di cui al punto 3) del paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara] – [Tabella 3 – Allegato 1]

Spett.le A.R.I.N. S.p.A.
Via Argine, 929
80147 NAPOLI

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio di call center. CIG **3055168463**.
Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00.

Il sottoscritto, nato a,
....., il, residente a,
....., C.F., rappresentante legale dell'Impresa
..... (P.I.) con sede legale in
....., ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA ⁽¹⁾:

- a) che nei propri confronti non è stata disposta alcuna misura di prevenzione della sorveglianza di cui alla legge n. 1423/1956, né risulta pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della citata legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
- b) che nei propri confronti non è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato né sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, e non è stato, altresì, emesso alcun decreto penale di condanna divenuto irrevocabile;
- c) che nei propri confronti non sono state pronunciate sentenze di condanna per le quali ha beneficiato della non menzione;

È fatto obbligo, pena l'esclusione dalla gara, relazionare in maniera precisa ed inequivocabile, tutte le eventuali difformità rispetto alle condizioni di cui alla precedenti lettere a), b), e c), mediante specifica dichiarazione, di cui alla successiva lettera d), barrando, altresì, le caselle pertinenti ivi contenute.

- d)** che la propria condizione personale, con riferimento all... precedent... letter...

a) ☐ b) ☐ c) ☐

è riassunta nella specifica dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, con l'ausilio dell'**Allegato 5 – Modello Ω**, predisposto da codesta stazione appaltante;

- e) di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle gare di affidamenti pubblici e di stipula dei relativi contratti previste dall'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. e da qualsiasi altra disposizione legislativa e regolamentare;
- f) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge n. 55/1990;
oppure ⁽¹⁾
che il periodo di esclusione, disposto nei propri confronti per aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge n. 55/1990, si è concluso in data
- g) che non sono state commesse gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio sui Contratti Pubblici;
- h) che non è stata commessa grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da codesta stazione appaltante e di non aver commesso errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- i) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, ai sensi dell'art. 38, commi 1, lettera g) e 2, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;
- j) che non risulta alcuna iscrizione, ai sensi dell'art. 38, comma 1-ter, del D.Lgs. 163/2006, nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, del medesimo D.Lgs. 163/2006, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;
- k) che non sono state commesse violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, ai sensi dell'art. 38, commi 1, lettera i) e 2, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;

(1) Barrare la circostanza non corrispondente.

- l) che nei propri confronti non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, né di non essere stato destinatario di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/08;
- m) che non risulta, ai sensi dell'articolo 40, comma 9-quater, del D.Lgs. 163/2006, alcuna iscrizione, nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, del medesimo D.Lgs., per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;
- n) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, non si è trovato nelle ipotesi di cui all'art. 38, comma 1 lettera m-ter)
- oppure* ⁽¹⁾
- che, nell'anno antecedente la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, si è trovato nelle ipotesi di cui all'art. 38, comma 1 lettera m-ter), ma sono intervenuti i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689;
- o) che nei propri confronti, negli ultimi cinque anni antecedenti la data di pubblicazione nella G.U.U.E. del bando relativo alla presente gara, non sono stati estesi gli effetti delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui alla legge 1423/56, irrogate nei confronti di un proprio convivente;
- p) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito delle procedure intrattenute con l'A.R.I.N. S.p.A., nella sua qualità di stazione appaltante;
- q) il suo preventivo consenso, all'ARIN S.p.A., allo svolgimento delle indagini, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, sulla sussistenza dei requisiti di gara e sulla veridicità dei dati dichiarati, presso gli enti pubblici e/o privati depositari dei dati ad essi relativi.

Data,(obbligatoria)

In fede
(timbro e firma leggibile)

(1) Barrare la circostanza non corrispondente.

DICHIARAZIONE DA RENDERSI A CURA DEI SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 38, COMMA 1, LETTERA C) – ultimo periodo – CESSATI DALLA CARICA NELL'ULTIMO ANNO ANTECEDENTE ALLA DATA DI PUBBLICAZIONE NELLA G.U.U.E. DEL BANDO RELATIVO ALLA PROCEDURA IN OGGETTO
(Tabella 4 della Domanda di ammissione alla gara)

Spett.le A.R.I.N. S.p.A.
Via Argine, 929
80147 NAPOLI

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio di call center. CIG **3055168463**.
Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00.

Il sottoscritto, C.F.,
nato a, il, residente a
..... cessato, in data dalla
carica di dell'Impresa
..... (P.I.),
con sede in
....., ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali
previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA ⁽¹⁾:

- a) che nei propri confronti non è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato né sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, e non è stato, altresì, emesso alcun decreto penale di condanna divenuto irrevocabile;
- b) che nei propri confronti non sono state pronunciate sentenze di condanna per le quali ha beneficiato della non menzione;
- c) che nei propri confronti non sono state emesse sentenze relative a reati che precludono la partecipazione alle gare di appalto dell'Impresa innanzi indicata;

È fatto obbligo, pena l'esclusione dalla gara, relazionare in maniera precisa ed inequivocabile, tutte le eventuali difformità rispetto alle condizioni di cui alla precedenti lettere a), b), e c), mediante specifica dichiarazione, di cui alla successiva lettera d), barrando, altresì, le caselle pertinenti ivi contenute.

d) che la propria condizione personale, con riferimento all... precedent... letter...

a) ☒ b) ☐ c) ☐

è riassunta nella specifica dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, con l'ausilio dell'Allegato 5 – Modello **Ω**, predisposto da codesta stazione appaltante;

- e) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito delle procedure svolte dall'A.R.I.N. S.p.A., nella sua qualità di stazione appaltante;
- f) il suo preventivo consenso, all'ARIN S.p.A., allo svolgimento delle indagini, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, sulla sussistenza dei requisiti di gara e sulla veridicità dei dati dichiarati, presso gli enti pubblici e/o privati depositari dei dati ad essi relativi.

Data,(obbligatoria)

In fede
(timbro e firma leggibile)

(1) Barrare la circostanza non corrispondente.

N.B.: Alla presente dichiarazione va allegata la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un valido documento di identità del sottoscrittore.

Spett.le A.R.I.N.
Azienda Risorse Idriche di Napoli S.p.A.
Via Argine, 929
80147 – Napoli

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio di call center. CIG **3055168463**.
Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00.

Il/La sottoscritto/a.....legale rappresentante
dell'Impresa....., con sede legale in..... alla
Via P.I..... C.F.....

in ottemperanza alle disposizioni del Prefetto di Napoli, al fine della partecipazione alla procedura per l'affidamento in oggetto, secondo quanto previsto all'art. 19 del Regolamento di attuazione della Legge regionale n. 3 del 27 febbraio 2007 "Disciplina dei lavori pubblici, dei servizi e delle forniture in Campania", che quivi si intende integralmente trascritto, accetta, sin dalla presentazione della domanda di partecipazione alla gara in oggetto specificata, in caso di aggiudicazione dell'appalto, di includere nel relativo contratto, rispettare e far rispettare, le seguenti clausole di dichiarazione e di impegno e, pertanto,

DICHIARA, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000:

- a) Di essere a conoscenza di tutte le norme patrizie di cui al "Protocollo di legalità in materia di appalti" - sottoscritto nell'anno 2007 dalla Prefettura di Napoli -, che qui si intendono integralmente riportate, e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.
- b) Di conoscere e di accettare la clausola risolutiva espressa che prevede la risoluzione immediata ed automatica del contratto, in caso di grave e reiterato inadempimento delle disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza sul lavoro anche con riguardo alla nomina del responsabile della sicurezza e di tutela dei lavoratori in materia contrattuale e sindacale.
- c) Di conoscere e di accettare la clausola espressa che prevede la risoluzione immediata ed automatica del contratto qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del contratto informazioni interdittive di cui all'art. 10 del DPR 252/98. Qualora il contratto sia stato stipulato, nelle more dell'acquisizione delle informazioni del prefetto, sarà applicata a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto ovvero, qualora lo stesso non sia determinato o determinabile, una penale pari al valore delle prestazioni al momento eseguite; le predette penali saranno applicate mediante automatica detrazione, da parte della stazione appaltante, del relativo importo dalle somme dovute all'impresa in relazione alla prima erogazione utile.
- d) Di conoscere e di accettare la clausola risolutiva espressa che prevede la risoluzione immediata ed automatica del contratto in caso di grave e reiterato inadempimento delle disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza sul lavoro anche con riguardo alla nomina del responsabile della sicurezza e di tutela dei lavoratori in materia contrattuale e sindacale.
- e) Di conoscere e di accettare la clausola risolutiva espressa che prevede la risoluzione immediata ed automatica del contratto nonché, l'applicazione di una penale, a titolo di liquidazione dei danni – salvo comunque il maggior danno - nella misura del 10% del valore del contratto o, quando lo stesso non sia determinato o determinabile, delle prestazioni al momento eseguite, qualora venga effettuata una movimentazione finanziaria (in entrata o in uscita) senza avvalersi degli intermediari di cui al decreto-legge n. 143/1991.

- f) Di conoscere ed accettare l'obbligo di effettuare gli incassi e i pagamenti, di importo superiore ai tremila euro, relativi al presente appalto attraverso un conto dedicato acceso presso un intermediario bancario ed esclusivamente tramite bonifico bancario; in caso di violazione di tale obbligo, senza giustificato motivo, la stazione appaltante applicherà una penale nella misura del 10% del valore di ogni singola movimentazione finanziaria cui la violazione si riferisce, detraendo automaticamente l'importo dalle somme dovute in relazione alla prima erogazione utile.
- g) Di essere a conoscenza ed accettare la clausola risolutiva espressa che prevede il divieto di aprire rapporti contrattuali di subfornitura, ovvero di interrompere gli stessi se già sottoscritti, nei caso di fornitura dei cosiddetti servizi "sensibili" di cui al comma 1 dell'art. 3, laddove emergano informazioni interdittive ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 252/98 a carico del subfornitore.

SI IMPEGNA A:

- 1) Denunciare immediatamente alle Forze di Polizia o all'Autorità Giudiziaria ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione nei confronti dell'imprenditore, degli eventuali componenti la compagine sociale o dei rispettivi familiari (richiesta di tangenti, pressioni per indirizzare l'assunzione di personale o l'affidamento di lavorazioni, forniture o servizi a determinate imprese, danneggiamenti, furti di beni personali o di cantiere).
- 2) Segnalare alla Prefettura l'avvenuta formalizzazione della denuncia di cui alla precedente clausola 1) e ciò al fine di consentire, nell'immediato, da parte dell'Autorità di Pubblica Sicurezza, l'attivazione di ogni conseguente iniziativa.
- 3) Comunicare i dati relativi alle società e alle imprese chiamate a realizzare, a qualunque titolo, l'intervento e/o la fornitura, anche con riferimento ai loro assetti societari ed a eventuali successive variazioni.
- 4) Comunicare alla Camera di Commercio con modalità telematica e con sottoscrizione a firma digitale - non oltre 30 giorni dall'accensione del "conto dedicato" - i dati relativi agli intermediari bancari presso cui sono stati accesi i conti, comprensivi degli elementi identificativi del rapporto (denominazione dell'istituto ed IBAN) e delle eventuali successive modifiche nonché delle generalità e del codice fiscale dei soggetti delegati ad operare su detto conto.

Il sottoscritto legale rappresentante dell'Impresa

con la presente prende atto che l'inosservanza di una delle suddette clausole provocherà la risoluzione del contratto di appalto laddove l'impresa medesima dovesse risultare l'aggiudicataria della gara in esame. In tale evenienza, l'ARIN si riserva l'applicazione delle sanzioni quivi stabilite oltre quelle eventualmente già previste dalla vigente normativa in materia.

Luogo e data

In fede
(timbro e firma leggibile)

DICHIARAZIONE DI SUSSISTENZA PROVVEDIMENTI GIUDIZIARI

Spett.le A.R.I.N. S.p.A.
Via Argine, 929
80147 NAPOLI

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio di call center. CIG **3055168463**.
Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00.

Il sottoscritto, nato a,
il, residente a,
C.F., nella qualità di
..... dell'Impresa (P.I.
.....), con sede in,
ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445,
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e
dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA⁽¹⁾:

Eventuali annotazioni

.....
.....
.....
.....

Data,(obbligatoria)

In fede
(firma leggibile)

(1) Elencare le sentenze di condanna con precisa indicazione del reato e della norma che lo prevede, anche nel caso del beneficio della "non menzione" ed anche se il dichiarante ritenga che il reato non incida sulla propria moralità professionale.

N.B.: È consentita la non menzione dei soli reati depenalizzati e/o dei reati per i quali il giudice dell'esecuzione ha pronunciato sentenza di riabilitazione, ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o nel caso di revoca della condanna medesima.

Alla presente dichiarazione va allegata la stampa di una **copia digitale dell'originale** di un valido documento di identità del sottoscrittore.

MODULO OFFERTA ECONOMICA

Oggetto: Procedura aperta indetta per l'affidamento del servizio relativo alla gestione del numero verde di proprietà ARIN S.p.A.
Gara del giorno 08/09/2011, ore 10:00. Scadenza 07/09/2011, ore 15:00. CIG 3055168463.

Il sottoscritto
in qualità di legale rappresentante dell'Impresa
..... dichiara di voler offrire, in relazione alla gara in oggetto, il seguente ribasso:

Descrizione	Ribasso Offerto	Ribasso Offerto (in lettere)
Canone annuo per lo svolgimento del Servizio di call center. Importo a base di gara € 176.250,00.	%	percento

Il Legale Rappresentante dell'Impresa
(timbro e firma leggibile)

Si dichiara che quanto offerto rispecchia perfettamente le disposizioni riportate nel C.S.A. e nel Disciplinare di gara.