



**Acqua Bene Comune Napoli**

**Azienda Speciale**

Via Argine, 929  
80147 Napoli

\* \* \* \* \*

## SERVIZIO LETTURA CONTATORI

(PA 123/2013)

Lotto 1: CIG 5441927439

Lotto 2: CIG 54419306B2

### **CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

*Comprensivo di Foglio delle Condizioni e Specifiche Tecniche*

	Rev. N. .... Del .....	EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
Foglio delle Condizioni	Rev. 0 del 15/11/2013	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC
Specifiche Tecniche	Rev. 1 del 10/10/2013	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC
Allegato Tecnico	Rev. 1 del 15/10/2013	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

Il presente Capitolato, di complessive pagine 26, inclusa la copertina e la presente, si compone di:

- Parte I: **Foglio delle Condizioni**, revisione n. 0 del 15/11/2010 (totale pagine 8);
- Parte II: **Specifiche Tecniche**, emissione n. 1 del 10/10/2013 (totale pagine 14);  
Allegato Tecnico di Salute e Sicurezza, rev. n. 1 del 15/10/2013 (totale pagine 2).

www.AlboPreteriorionline.it

	<div>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SERVIZIO LETTURA CONTATORI (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2</div>				<div>REV. 0 DEL 15/11/2013</div>
	PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI				PAGINA 1 di 8
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

## INDICE

<b>ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO .....</b>	<b>2</b>
<b>ART. 2 – AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO .....</b>	<b>2</b>
<b>ART. 3 – NORMATIVA DI RIFERIMENTO – NORME, LEGGI E REGOLAMENTI .....</b>	<b>2</b>
<b>ART. 4 – SUBAPPALTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 5 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE.....</b>	<b>3</b>
<b>5.1 – CAUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>5.2 – OBBLIGO DI ASSICURAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>5.3 – ONERI CONTRATTUALI E FISCALI .....</b>	<b>3</b>
<b>5.4 – ONERI E OBBLIGHI DIVERSI.....</b>	<b>4</b>
<b>ART. 6 – PERSONALE .....</b>	<b>5</b>
<b>6.1 – ASSUNZIONE E TRATTAMENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>6.2 – SICUREZZA DEI LAVORATORI .....</b>	<b>5</b>
<b>ART. 7 – CORRISPETTIVO PER LA FORNITURA.....</b>	<b>6</b>
<b>7.1 – PREZZO UNITARIO CONTRATTUALE.....</b>	<b>6</b>
<b>7.2 – MODALITA' E TEMPI PER IL PAGAMENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 8 – PENALI .....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 9 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....</b>	<b>7</b>
<b>ART. 10 – DEFINIZIONE AMMINISTRATIVA DELLE CONTROVERSIE.....</b>	<b>8</b>
<b>ART. 11 – TASSE E IMPOSTE .....</b>	<b>8</b>

	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b> <b>SERVIZIO LETTURA CONTATORI</b> (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2			<b>REV. 0 DEL</b> <b>15/11/2013</b>
	<b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>			PAGINA 2 di 8
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

## ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente appalto il servizio di rilievo dei consumi registrati dai misuratori idrici installati presso il domicilio degli utenti ABC Napoli e le attività ad esso collegate, come più ampiamente dettagliato nelle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale di Appalto.

## ART. 2 – AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO

L'ammontare dell'appalto scaturirà dalle risultanze di gara. In linea meramente presuntiva, detto ammontare è stato stimato, per ognuno dei due lotti in gara, in **€ 1.887.000,00 (euro un milione ottocentottantasettemila/00)** oltre IVA, per un contratto della durata di n. 4 (quattro) anni. Alla scadenza del quadriennio, il contratto si intenderà concluso senza alcuna specifica comunicazione da parte della committente. Il Prezzo Unitario contrattuale, detto Prezzo Unitario per Lettura Validata, determinato dalle risultanze di gara, è assunto fisso ed immutabile, per tutta la durata dell'appalto, e compensativo di tutti gli oneri e le prestazioni descritti, compresi tasse, imposte, spese generali ed utili d'impresa, fatti salvi gli eventuali adeguamenti ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. 163/2006.

## ART. 3 – NORMATIVA DI RIFERIMENTO – NORME, LEGGI E REGOLAMENTI

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, ecc. che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento del servizio, restando espressamente convenuto che anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e/o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione contro l'Azienda ABC Napoli.

Le principali norme di riferimento del presente appalto, oltre alle prescrizioni contenute in questo Foglio delle Condizioni, sono quelle pertinenti del Codice Civile e quelle relative ai pubblici appalti in genere, in quanto applicabili.

Completano il predetto orizzonte normativo le disposizioni riportate nelle Specifiche Tecniche, di cui alla parte seconda del presente Capitolato, ivi incluse quelle di assicurazione qualità.

L'assunzione delle attività di cui al presente Capitolato Speciale di Appalto implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano.

L'appaltatore assume, altresì, la responsabilità del rispetto delle suddette norme da parte del personale impiegato nello svolgimento del servizio di cui al presente appalto.

Il prezzo di contratto comprende e compensa gli oneri conseguenti all'osservanza di dette leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze.

	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b> <b>SERVIZIO LETTURA CONTATORI</b> (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2			<b>REV. 0 DEL</b> <b>15/11/2013</b>
	<b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>			PAGINA 3 di 8
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

## ART. 4 – SUBAPPALTO

Per la particolarità del servizio oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto, è vietato il subappalto ovvero la cessione delle attività, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche parziale o temporanea. L'eventuale inottemperanza alla predetta clausola determina la risoluzione contrattuale in danno dell'appaltatore col conseguente addebito di ogni possibile maggior onere causato all'ABC Napoli.

## ART. 5 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

### 5.1 – CAUZIONE

Per accedere alla sottoscrizione del contratto di appalto l'aggiudicatario deve costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006. Nel caso che la cauzione venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario.

### 5.2 – OBBLIGO DI ASSICURAZIONE

L'appaltatore è obbligato a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa, con primaria compagnia di assicurazione, per la copertura dei rischi di responsabilità civile per danni a persone, animali o cose, arrecati durante l'esecuzione del contratto e dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimali minimi, per ogni sinistro e per ogni persona, non inferiori ad € 1.000.000,00 (euro unmilione/00). Copia di tale polizza dovrà essere consegnata ad ABC Napoli.

### 5.3 – ONERI CONTRATTUALI E FISCALI

Sono a carico dell'appaltatore tutte le spese connesse all'appalto, così come restano a sua cura e a suo carico, senza alcun diritto a rivalsa, tutti gli oneri relativi, compresi quelli fiscali di qualsiasi genere e natura - ivi incluse quelle di pubblicità specificate al seguente art. 11 -, fatta eccezione per la sola IVA che resta a carico di ABC Napoli.

Rimane a totale carico dell'appaltatore il risarcimento dei danni eventualmente prodotti dai propri dipendenti in proprietà privata, nell'espletamento del servizio.

In caso di mancato soddisfacimento, da parte dell'Impresa, di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, ABC Napoli potrà operare le necessarie ritenute sulle somme ad essa spettanti.

L'appaltatore si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e previdenza e assistenza in vigore, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

L'appaltatore assume esclusivamente su di se, dal momento della sottoscrizione del contratto di appalto, ogni e qualsiasi responsabilità penale, civile ed amministrativa verso il personale

	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SERVIZIO LETTURA CONTATORI</b> (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2			<b>REV. 0 DEL 15/11/2013</b>
	<b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>			PAGINA 4 di 8
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

impiegato nell'espletamento dei compiti derivatigli dall'assunzione del presente appalto, rimanendo l'Azienda ABC Napoli assolutamente estranea ad ogni rapporto intercorso tra esso appaltatore ed il personale suddetto.

#### 5.4 – ONERI E OBBLIGHI DIVERSI

L'appaltatore si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i dati societari ed i propri requisiti, a darne comunicazione immediata ad ABC Napoli. In mancanza, il contratto di appalto si intenderà risolto perché così espressamente stabilito, riservandosi l'ABC di rivalersi per gli eventuali danni subiti.

Nel corso dell'espletamento del servizio, l'appaltatore dovrà agire in piena autonomia ed indipendenza sia operativa che organizzativa; esso svolgerà la sua attività senza alcun vincolo di subordinazione, con ampia libertà: nell'utilizzo dei mezzi di locomozione, nell'organizzazione degli itinerari sul territorio e, in generale, nella gestione della propria struttura. Venendo a mancare il requisito indispensabile dell'autonomia e dell'indipendenza, il contratto di appalto si risolverà ipso jure.

L'appaltatore è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a sua conoscenza in virtù delle attività affidategli con il presente appalto. La diffusione o l'uso improprio di notizie, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione del contratto d'appalto, riservandosi, l'ABC Napoli, ogni e qualsiasi azione a difesa dei propri interessi e della propria immagine.

Costituisce, altresì, motivo di risoluzione immediata del contratto d'appalto l'utilizzo dei tesserini identificativi in dotazione al personale dell'appaltatore - e di cui alle Specifiche Tecniche che seguono - per fini diversi da quelli strettamente legati alle attività del servizio.

L'appaltatore resta obbligato a tenere sollevata l'ABC Napoli da ogni e qualsiasi azione che dovesse essere intentata da terzi, in relazione alla non corretta o mancata esecuzione delle attività affidategli, essendo l'unico responsabile di qualsiasi danno provocato a persone e/o cose dai propri dipendenti impegnati nell'appalto.

In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi suddetti, l'Azienda ABC Napoli si riserverà di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore.

È inoltre obbligo dell'appaltatore adottare, nell'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. L'appaltatore è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione del servizio, garantendo e manlevando espressamente l'ABC Napoli da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla esecuzione delle attività di cui al presente appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'appaltatore deve sostenerle e sollevare comunque l'Azienda ABC da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SERVIZIO LETTURA CONTATORI</b> (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2				<b>REV. 0 DEL 15/11/2013</b>
	<b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>				PAGINA 5 di 8
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dal contratto di appalto.

## **ART. 6 – PERSONALE**

### **6.1 – ASSUNZIONE E TRATTAMENTO**

Per l'assunzione ed il trattamento del proprio personale, l'appaltatore dovrà osservare tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari.

I relativi oneri non daranno titolo ad ulteriori compensi all'appaltatore, poiché il prezzo riconosciuto, venuto a determinarsi in funzione del ribasso offerto in sede di gara, è anche comprensivo di tutte le spese, sia dirette che indirette, per il personale.

L'appaltatore è obbligato ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, condizioni economiche e normative non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro, applicabili in considerazione del settore economico di appartenenza, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; esso è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

L'appaltatore, prima dell'inizio delle attività, dovrà comunicare al Responsabile del contratto e nei termini dallo stesso stabiliti, tutte le notizie afferenti all'impiego della mano d'opera. Il Responsabile del contratto, a suo insindacabile giudizio, potrà richiedere l'allontanamento, dall'appalto, del personale non gradito.

L'appaltatore si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e previdenza e assistenza in vigore, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Grava, altresì, esclusivamente sull'appaltatore, ogni e qualsiasi responsabilità penale, civile ed amministrativa verso il personale impiegato nell'espletamento dei compiti derivatigli dall'assunzione del presente appalto, rimanendo l'Azienda ABC Napoli assolutamente estranea ad ogni rapporto intercorso tra esso appaltatore ed il personale suddetto.

### **6.2 – SICUREZZA DEI LAVORATORI**

È obbligo dell'appaltatore assumere ogni onere in ordine alla sicurezza del personale impiegato nell'esecuzione delle attività in appalto, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 ed ogni altra disposizione legislativa e/o regolamentare vigente in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.



	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SERVIZIO LETTURA CONTATORI</b> (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2			<b>REV. 0 DEL 15/11/2013</b>
	<b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>			PAGINA 6 di 8
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

## ART. 7 – CORRISPETTIVO PER LA FORNITURA

### 7.1 – PREZZO UNITARIO CONTRATTUALE

Per la contabilizzazione delle attività di oggetto del presente appalto, si procederà, nelle varie applicazioni previste dalle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato, con l'utilizzo del Prezzo Unitario per Lettura Valida posto a base di gara, pari ad € 1,10 (euro uno/10) oltre IVA, al netto del ribasso offerto dall'appaltatore in sede di gara; analogamente, detto ribasso offerto sarà applicato ai relativi prezzi unitari per la contabilizzazione delle attività complementari, di cui al paragrafo 3.1.1 delle suddette Specifiche Tecniche.

Detti prezzi unitari, come innanzi ribassati, costituiranno i Prezzi Unitari contrattuali di riferimento per la contabilizzazione delle attività svolte; in essi sono comprese ogni prestazione di opera occorrente per dare compiuto il servizio a "perfetta regola d'arte" in piena rispondenza alle prescrizioni tutte contemplate nel presente Capitolato Speciale di Appalto.

### 7.2 – MODALITA' E TEMPI PER IL PAGAMENTO

Nel corso dell'espletamento delle attività affidate, l'appaltatore dovrà agire in piena autonomia ed indipendenza sia operativa che organizzativa; esso svolgerà la sua attività senza alcun vincolo di subordinazione: in particolare, avrà ampia libertà nell'utilizzo dei mezzi di locomozione e nell'organizzazione degli itinerari sul territorio ed in generale, nella gestione della propria struttura. Venendo a mancare il requisito indispensabile dell'autonomia e dell'indipendenza, il contratto di appalto si risolverà ipso jure.

La contabilizzazione delle prestazioni eseguite dall'appaltatore sarà effettuata su base mensile, a consuntivo di tutte le attività svolte nel mese in osservazione, per le quali sono previsti dei corrispettivi nelle Specifiche Tecniche di cui in prosieguo. L'appaltatore sarà autorizzato ad emettere fattura dal responsabile di contratto per conto dell'Azienda ABC Napoli, solo se saranno stati soddisfatti gli adempimenti prescritti. Le fatture, nelle quali dovranno essere precisate le attività eseguite nel mese in osservazione ed i corrispondenti compensi, calcolati in funzione dei Prezzi Unitari contrattuali, di cui al precedente paragrafo 7.1, saranno pagate a 30 giorni data fattura fine mese.

Le fatture dovranno, altresì, riportare il codice C.I.G. relativo allo specifico lotto e gli estremi identificativi del conto corrente scelto per l'effettuazione delle transazioni relative al presente appalto, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 136/2010 e ss.mm.ii.

## ART. 8 – PENALI

Per le inadempienze di cui si dovesse rendere colpevole l'appaltatore nell'espletamento del servizio affidato, si applicheranno le penali amministrative previste ad hoc dalle Specifiche Tecniche di cui in prosieguo.



	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SERVIZIO LETTURA CONTATORI</b> (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2			<b>REV. 0 DEL 15/11/2013</b>
	<b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>			PAGINA 7 di 8
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>
				FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto, anche in assenza del rappresentante dell'appaltatore e testimoni e senza il bisogno di alcuna ingiunzione o diffida.

Dell'applicazione delle penali verrà data comunicazione all'appaltatore mediante lettera raccomandata ed il relativo importo verrà trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di applicazione delle penali stesse.

## ART. 9 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Azienda ABC Napoli si riserva di risolvere il contratto di diritto in danno dell'appaltatore in tutti i casi previsti dal codice civile, dalla vigente legislazione sugli appalti pubblici e dal presente Capitolato Speciale, procedendo all'incameramento della cauzione ed all'addebito, all'appaltatore inadempiente, del maggior onere derivante dalla stipula di un nuovo contratto per il completamento del servizio, oltre il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti, nei seguenti casi:

- frode nell'esecuzione del servizio;
- perdita della certificazione di qualità;
- esecuzione del servizio, per tre volte, anche non consecutive, con modalità non rispondenti alle prescrizioni stabilite nelle Specifiche Tecniche, di cui al presente Capitolato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- qualora l'appaltatore ometta di comunicare le eventuali variazioni relative ai lavoratori impegnati nell'esecuzione dell'appalto o dei propri organismi societari;
- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- qualora l'importo delle penali da irrogare sia superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell'esecuzione del servizio e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto.

In caso di risoluzione del contratto, all'appaltatore saranno dovuti solo gli importi corrispondenti alle prestazioni eseguite al momento della risoluzione, ma il pagamento avrà luogo soltanto a seguito dei conteggi definitivi anche in relazione al risarcimento del danno subito da ABC Napoli.

L'ABC Napoli ha, infine, la facoltà di recedere dal contratto stipulato in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 1671 del c.c.

	<b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SERVIZIO LETTURA CONTATORI</b> (PA 123/2013) LOTTO 1: CIG 5441927439 - LOTTO 2: CIG 54419306B2				<b>REV. 0 DEL 15/11/2013</b>
	<b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>				PAGINA 8 di 8
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

## ART. 10 – DEFINIZIONE AMMINISTRATIVA DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

## ART. 11 – TASSE E IMPOSTE

Tutte le spese, i bolli, le imposte per la stipula e la registrazione del contratto di appalto saranno a totale carico dell'appaltatore.

I servizi in appalto sono soggetti ad IVA e, pertanto, la registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del DPR 131/86.

Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico di ABC Napoli, sarà a carico dell'appaltatore.

Ai sensi dell'art. 34, comma 35, del Decreto-Legge 18/10/2012, n. 179, convertito in Legge 17/12/2012, n. 221 (cd. "decreto Crescita-bis") l'appaltatore è tenuto a rimborsare le spese di pubblicità della gara, ivi compresa la pubblicazione dell'esito, effettuata sui quotidiani nazionali e locali.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 1 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

**SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
LETTURA CONTATORI**

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 2 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

<b><u>1</u></b>	<b><u>SCOPO DI FORNITURA</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>3</u></b>	<b><u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>3.1</b>	<b>PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ</b>	<b>4</b>
3.1.1	Attività complementari	5
3.1.2	Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento	5
<b>3.2</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA</b>	<b>5</b>
3.2.1	Determinazione del corrispettivo	7
<b>3.3</b>	<b>CONTROLLI</b>	<b>9</b>
<b>3.4</b>	<b>COMUNICAZIONE CON ABC</b>	<b>10</b>
<b><u>4</u></b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b>4.1</b>	<b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN FASE OFFERTA</b>	<b>10</b>
<b>4.2</b>	<b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ</b>	<b>10</b>
<b>4.3</b>	<b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA</b>	<b>10</b>
<b><u>5</u></b>	<b><u>NON CONFORMITÀ</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>6</u></b>	<b><u>VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>7</u></b>	<b><u>ALLEGATI</u></b>	<b><u>11</u></b>

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 3 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

## 1 SCOPO DI FORNITURA

Scopo del servizio disciplinato dal presente capitolato è l'attività di rilievo dei consumi dei misuratori idrici installati presso il domicilio degli utenti ABC Napoli o nelle apposite batterie collocate ai piedi dei fabbricati e le attività collegate al rilievo dei consumi.

Tale rilievo dovrà essere sempre registrato esclusivamente mediante l'utilizzo di apparecchiature di lettura ottico/digitali.

## 2 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento che regolano il presente documento, oltre il presente Capitolato, sono:

- Il Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei Contratti);
- Il Decreto Legislativo 196/2003 (Codice della Privacy);
- la norma UNI EN ISO 9001:2008;
- D.Lgvo 81/08 e ssmmii
- D.Lgvo 152/06 e ss.mm.ii.

## 3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

L'appalto ha per oggetto le prestazioni, le somministrazioni e le forniture occorrenti per la corretta esecuzione del servizio indicato all'art.1, come di seguito specificato:

- ricezione da ABC Napoli dei files riportanti l'elenco delle utenze oggetto della rilevazione dei consumi;
- rilievo della lettura dei misuratori;
- acquisizione della documentazione fotografica relativa alla lettura e alla matricola del misuratore effettuata con l'utilizzo di apparecchi di lettura ottico-digitali con risoluzione minima delle immagini di 640 \* 480 e che consentano, inoltre, l'indicazione in via automatica sull'immagine della data del rilievo; la codifica delle immagini sarà concordata con ABC Napoli; **non saranno ritenute valide letture prive di immagini associate o comunque non leggibili;**
- individuazione e registrazione di eventuali anomalie;
- trasmissione delle letture e delle immagini acquisite in formato informatico ad ABC Napoli.

L'affidatario dovrà mettere a disposizione di ABC Napoli, con accesso in remoto, un proprio sito FTP su canale VPN sul quale verranno depositati i files contenenti le letture effettuate e le immagini ad esse associate.

L'accesso a tale sistema dovrà essere garantito 365 giorni all'anno in modalità 24/h. L'impresa dovrà espletare le attività nei giorni feriali dal Lunedì al Sabato e in una fascia oraria compresa tra le 8,00 e le 19,00.

Per le attività oggetto dell'appalto, l'impresa è tenuta ad utilizzare operatori in possesso del titolo minimo di diploma di Scuola Media Inferiore, pertanto, dovrà inviare ad ABC Napoli, subito dopo la stipula del contratto e a seguito di ogni successivo cambiamento, un elenco degli addetti, completo di dati anagrafici e di una foto formato tessera, contenente evidenza del possesso dei requisiti richiesti.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 4 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

Il personale impegnato dovrà essere dotato di **"Tesserino di riconoscimento"** fornito da ABC Napoli sul quale saranno evidenziate le informazioni previste dalla normativa applicabile e la menzione che la ditta è appaltatrice di ABC Napoli. Tali tesserini dovranno essere indossati dagli incaricati permanentemente e in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività di rilievo dei consumi. Eventuali sostituzioni e/o integrazione di personale addetto all'attività di lettura deve essere preventivamente comunicato ad ABC Napoli prima del suo impiego. L'impresa si impegna a tutelare e a rispettare l'immagine di ABC Napoli, adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva di eventuali contrasti che potessero insorgere con la medesima. I comportamenti nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale. Eventuali avvisi e/o comunicazioni rivolti alla clientela e qualsiasi altra forma di pubblicità comunque inerente l'attività oggetto del capitolato, dovranno essere preventivamente concordati con ABC Napoli e da questa autorizzati. L'impresa garantisce che il proprio personale si rechi presso la clientela indossando un abbigliamento adeguato alle attività da svolgere e operi con modalità comportamentali tali da salvaguardare l'immagine di ABC Napoli. ABC Napoli è disponibile ad organizzare una formazione sulle attività in oggetto, al personale che l'affidatario utilizzerà per l'appalto.

### 3.1 Pianificazione delle attività

Le utenze oggetto dell'attività sono suddivise in n. 25 sezioni territoriali ed ognuna di queste sarà ripartita nella misura di circa il 50 % per ogni lotto aggiudicato. In base al consumo storico rilevato da ABC Napoli, sarà fornito all'impresa un elenco (files) di utenze definite **"forti consumi"** che saranno oggetto di rilievo dei consumi con cadenza trimestrale e un elenco (files) delle utenze definite **"intero carico"** che saranno oggetto di rilievo dei consumi con cadenza semestrale a trimestri alternati (un trimestre vengono sottoposte a letture metà delle sezioni ed il successivo trimestre le restanti sezioni). Saranno oggetto dell'attività anche una parte di utenze definite **"enti minori"** che saranno rilevate con cadenza trimestrale. Trattasi di utenze associate a contratti stipulati da Enti con caratteristiche assimilabili ad uffici e/o utenze domestiche che non richiedono particolari permessi di accesso (es.:uffici ASL, scuole, case custodi, etc.).

Il numero di utenze definite "intero carico", oggetto di rilievo dei consumi su base semestrale è pari a circa 130.000 unità/semestre per lotto aggiudicato, ripartite in due cicli di lettura trimestrali secondo un calendario predisposto da ABC NAPOLI e da questa modificabile a suo insindacabile giudizio.

Il numero di utenze definite "forti consumi", da sottoporre a rilievo su base trimestrale è pari a circa 8.500 unità/trimestre per lotto aggiudicato, ripartite in cicli di lettura trimestrali secondo un calendario predisposto da ABC NAPOLI e da questa modificabile a suo insindacabile giudizio.

Il numero di utenze definite "enti minori", da sottoporre a rilievo su base trimestrale è pari a circa 600 unità/trimestre per lotto aggiudicato.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA</b> <b>ACQUISTO (RIF.</b> <b>IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 5 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

La consistenza del numero di utenze riferita a ciascuna delle due tipologie summenzionate, potrà subire variazioni in più o in meno del 20%. Considerata l'attività specialistica si ritiene non subappaltabile.

L'impresa è tenuta al rispetto della normativa vigente relativa alle specifiche attività, in materia di salute e sicurezza ed ambientale, applicabile alle attività oggetto della fornitura.

### 3.1.1 Attività complementari

ABC Napoli si riserva la facoltà di assegnare attività complementari per ogni lotto, che l'impresa si obbliga a garantirne l'esecuzione, come di seguito riportato:

- letture fuori percorso per voltture e subentri contrattuali per un totale di circa 500 letture trimestre ;
- attività straordinaria di consegna documentazione all'utenza ( diffide di pagamento, voltture contrattuali ecc.) per un totale che potrà variare da un minimo di 2.500/anno ad un massimo di 15.000/anno con lotti minimi di 2500 ;
- suggeritura bocche antincendio con sigilli e punzonatrici fornite da ABC Napoli per un totale che potrà variare da un minimo di 200/anno ad un massimo di 1500/anno con lotti minimi di 200.

### 3.1.2 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

Requisito non applicabile, vista la tipologia dei siti presso i quali saranno svolte le attività oggetto della fornitura

## **3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura**

Il servizio relativo alle attività di lettura dovrà essere così articolato:

- ABC Napoli invia in via telematica i supporti informatici contenenti i dati identificativi delle utenze oggetto di rilievo dei consumi;
- il carico di lavoro viene inviato da ABC Napoli nel rispetto dei tempi programmati e formalizzati in un calendario a cura di ABC Napoli; l'esito del lavoro svolto dall'impresa dovrà essere messo a disposizione sul sito FTP di cui al punto '3' nel rispetto dei tempi formalizzati nel calendario e l'affidatario invierà una mail ad ABC Napoli di segnalazione del lavoro effettuato.
- Eventuali ritardi nella consegna dovuti a forza maggiore che dovranno comunque essere non superiori a 5 gg. lavorativi , dovranno essere tempestivamente comunicati ad ABC Napoli.
- Per ritardi nella consegna non giustificati l'ABC Napoli applicherà una penale di 100 Euro per ogni giorno di ritardo riservandosi comunque la facoltà di rescindere il contratto.

L'operatore dell'impresa dovrà svolgere il proprio lavoro rispettando le seguenti fasi:



	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE</b>
					<b>DATA EMISSIONE: 10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 6 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

- a. presentazione delle proprie generalità e del tesserino di riconoscimento all'utente titolare del misuratore quando questo è posto all'interno delle abitazioni;
- b. dare all'utente informazioni relative all'attività da svolgere;
- c. esatta individuazione del misuratore attraverso la matricola dello stesso;
- d. rilievo della lettura del misuratore;
- e. registrazione della documentazione fotografica relativa alla lettura e alla matricola del misuratore; nel caso in cui dal rilievo fotografico non dovessero essere evidenti e chiaramente leggibili entrambi i dati, l'operatore dovrà procedere al rilievo della lettura e della matricola del misuratore attraverso l'acquisizione di due differenti immagini, da associare al record;
- f. verifica della correttezza e della qualità delle immagini rilevate;
- g. registrazione sul palmare dei dati del consumo e associazione automatica delle foto relative al misuratore, ad ogni singolo record; non saranno ritenute valide letture prive di immagini associate;
- h. registrazione di informazioni di documentazione fotografica per particolari tipologie di anomalie riscontrate e codificate come da allegato B (**vedi allegato B: "Irregolarità riscontrate su utenze presenti nel percorso"**); non saranno ritenute valide segnalazioni di anomalie prive di immagini associate.
- i. rilievo di eventuali variazioni nella identificazione dell'utenza e relativa registrazione nel campo note;
- l. rilascio di cartolina, modulo fornito da ABC Napoli (vedi all. A) nel caso di impossibilità di lettura per utenza chiusa riportando sulla stessa i dati identificativi dell'utenza (codice utente);
- m. segnalazione, registrazione di informazioni, acquisizione di eventuale documentazione fotografica relativa a situazioni anomale di cui all'Allegato "C" (**Anomalie relative a utenze non presenti nel percorso di lettura**). Per la registrazione di tali informazioni, si valuterà la possibilità di effettuarla su supporto informatico o su un modulo cartaceo che sarà predisposto da ABC Napoli.

Il servizio di consegna documentazione di cui al punto b) del paragrafo 3.1.1 dovrà essere svolto con le seguenti modalità:

- ABC Napoli consegnerà all'inizio del ciclo di lettura, un elenco di utenze (file), comunque comprese nel percorso di lettura alle quali l'impresa dovrà recapitare opportuna documentazione;
- L'impresa, sulla base di un testo e di un modello stabilito da ABC Napoli dovrà provvedere alla stampa del modello con i dati variabili contenuti nel file e della relativa ricevuta sulla quale far apporre la firma dell'utente o di chi riceve la documentazione annotando sulla stessa eventuali

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 7 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

informazioni sullo stato dell'utenza (diverso fruitore, disabitata, irreperibile, etc).

Il servizio di suggellatura bocche antincendio di cui al punto c) del paragrafo 3.1.1 dovrà essere svolto con le seguenti modalità:

- ABC Napoli consegnerà, un elenco di utenze (file) con contratto per bocche antincendio;
- l'impresa, dovrà apporre sugli idranti in carico a tali utenze il sigillo di piombo fornito da ABC Napoli ed acquisire l'immagine di ogni idrante codificata con il codice utenza ed un progressivo per numero idranti presenti, non saranno ritenute valide posizioni senza immagine associata;
- l'impresa annoterà su un modello definito da ABC Napoli eventuali difformità rilevate in loco ( n. idranti, diverso fruitore, allacci abusivi, ecc.).

### 3.2.1 Determinazione del corrispettivo

Il rapporto **n.letture valide/totale** presunto per ciclo di lettura relativamente alla tipologia "intero carico" è pari al **70%** e su questa base sarà determinato il Prezzo Unitario per Lettura Valida, valore di riferimento, convenzionalmente indicato con "X", sulla base del quale dovrà essere presentata l'offerta.

Per ogni lettura valida eccedente il 70% e fino al 75% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "**aX**" dove "**a**" = 1,25.

Per ogni lettura valida eccedente il 75% e fino all'80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "**bX**" dove "**b**" = 1,50.

Per ogni lettura valida eccedente l' 80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "**cX**" dove "**c**" = 2,00.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 70% , per ogni lettura valida compresa fra il 70% e il 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "**dX**" dove "**d**" = 0,90, per il restante 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "**eX**" dove "**e**" = 0,85.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 50% , per ogni lettura valida sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari "**fX**" dove "**f**" = 0,70, fermo restante la facoltà di ABC Napoli, in questo caso, di rescindere il contratto.

Il rapporto **n.letture valide/totale** presunto per ciclo di lettura relativamente alla tipologia "forti consumi" è pari al **70%**; il Prezzo Unitario per Lettura Valida, per questa tipologia di letture, sarà pari a "**nX**" dove "**n**"= 1,5 e di seguito rappresentato come "Y".

Per ogni lettura valida eccedente il 70% e fino al 75% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "**aY**" dove "**a**" = 1,25.

Per ogni lettura valida eccedente il 75% e fino all'80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "**bY**" dove "**b**" = 1,50.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 8 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

Per ogni lettura valida eccedente l' 80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "cY" dove "c" = 2,00.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 70% , per ogni lettura valida compresa fra il 70% e il 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "dY" dove "d" = 0,90, per il restante 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "eY" dove "e" = 0,85.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 50% , per ogni lettura valida sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari "fY" dove "f" = 0,70, fermo restante la facoltà di ABC Napoli, in questo caso, di rescindere il contratto.

Il rapporto **n.letture valide/totale** presunto per ciclo di lettura relativamente alla tipologia "enti minori" è pari al **70%**; il Prezzo Unitario per Lettura Valida, per questa tipologia di letture, sarà pari a "mX" dove "m"= 4 e di seguito rappresentato come "Z".

Per ogni lettura valida eccedente il 70% e fino al 75% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "aZ" dove "a" = 1,25.

Per ogni lettura valida eccedente il 75% e fino all'80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "bZ" dove "b" = 1,50.

Per ogni lettura valida eccedente l' 80% del ciclo di lettura sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "cZ" dove "c" = 2,00.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 70% , per ogni lettura valida compresa fra il 70% e il 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "dZ" dove "d" = 0,90, per il restante 50% sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "eZ" dove "e" = 0,85.

Qualora la percentuale di letture valide sul totale del ciclo di lettura sia inferiore al 50% , per ogni lettura valida sarà riconosciuto all'affidatario il prezzo pari "fZ" dove "f" = 0,70.

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "h" del paragrafo 3.2 (**Irregolarità riscontrate su utenze presenti nel percorso – All. B, ad eccezione dei codici L1 ed L15**), ABC Napoli riconosce all'impresa appaltatrice un Prezzo Unitario pari a "X" o "Y" o "Z" a seconda del ciclo di lettura di appartenenza, le stesse saranno considerate ai fini del calcolo delle percentuali di cui ai commi precedenti.

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "l" del paragrafo 3.2 (rilascio di Cartolina in caso di utenza chiusa), ABC Napoli riconosce all'impresa appaltatrice un Prezzo unitario pari a "gX", dove "g" = 0,5, per ogni lettura pervenuta ad ABC Napoli a valle del rilascio della cartolina.

Per quanto riguarda le attività di cui alla lettera "m" del paragrafo 3.2 ("**Anomalie relative a utenze non presenti nel percorso di lettura**" – **All. C**), ABC Napoli riconosce all'impresa appaltatrice un Prezzo unitario pari a "hX", dove "h" = 5, per tutte le segnalazioni validate da ABC Napoli.

ABC Napoli consegnerà all'inizio di ogni ciclo di lettura, un elenco di utenze, comunque comprese nel percorso di lettura, che risultino sprovviste di lettura da "N" trimestri, dove "N" sarà a scelta di ABC Napoli e comunque maggiore di 7. Sarà cura dell'affidatario evidenziare tali utenze nel percorso lettura per una particolare attenzione degli operatori. Per ogni lettura valida della suddetta categoria sarà

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA</b> <b>ACQUISTO (RIF.</b> <b>IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 9 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

riconosciuto all'affidatario il prezzo pari a "iX", o "iY" a seconda del ciclo di lettura di appartenenza, dove "i" = 4 . Tali utenze dovranno essere rendicontate separatamente.

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "a" del paragrafo 3.1.1, ABC Napoli riconosce all'impresa appaltatrice un Prezzo Unitario pari a "jX" dove "j" = 5 per ogni lettura valida. In caso di assenza o mancato rintraccio dell'utenza tale valore sarà dimezzato

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "b" del paragrafo 3.1.1, ABC Napoli riconosce all'impresa appaltatrice un Prezzo Unitario pari a 0,50 euro per documento consegnato.

Per l'esecuzione dell'attività prevista al punto "c" del paragrafo 3.1.1, ABC Napoli riconosce all'impresa appaltatrice un Prezzo Unitario pari a 3 euro per ogni idrante suggellato.

L'Impresa è obbligata a segnalare ad ABC eventuali eventi incidentali con impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori e/o con impatto ambientale (perdite di acqua agli impianti tecnici sottoposti a lettura) rilevati durante le lavorazioni.

### 3.3 Controlli

Il fornitore, al termine del lavoro svolto quotidianamente, e in via preventiva all'invio dei files all'ABC Napoli, è tenuto ad eseguire un controllo completo sulle letture eseguite da parte di tutti i lettori.

Tale controllo si articolerà nel seguente modo:

- letture eseguite/letture non eseguite su totale letture assegnate;
- congruità delle date di lettura;
- archiviazione dati/immagini fotografiche

Di tali verifiche e controlli, il fornitore dovrà fornire evidenza attraverso la registrazione delle attività all'uopo svolte e del loro esito su appositi moduli predisposti dal fornitore.

Su tali moduli dovranno essere registrate anche azioni intraprese a valle di eventuali irregolarità riscontrate durante i controlli di cui sopra.

Tali moduli dovranno essere inviati all'ABC Napoli unitamente ai files delle letture.

ABC Napoli si riserva il diritto di effettuare controlli sulla corretta esecuzione delle attività su un campione scelto a sua discrezione.

Ai fini della quantificazione dell'importo che ABC Napoli corrisponderà al fornitore in merito all'attività svolta, saranno escluse dal pagamento tutte le rilevazioni per le quali la documentazione fotografica non sia chiaramente leggibile e interpretabile da parte di ABC Napoli.

Abc si riserva di effettuare controlli in campo per verificare il rispetto di quanto riportato nelle presenti specifiche da parte degli operatori in campo.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 10 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

### 3.4 Comunicazione con ABC

Il referente ABC Napoli per il servizio oggetto è l'Area Gestione Utenze della Funzione Clienti con il suo responsabile. ABC Napoli provvederà poi a comunicare al fornitore il nominativo ed i recapiti del referente operativo per le attività oggetto del servizio.

Il fornitore dovrà comunicare per iscritto, prima dell'inizio delle attività, il nominativo del proprio referente per la comunicazione con ABC Napoli e delle relative responsabilità (civili, penali, relative alla sorveglianza sull'applicazione dei requisiti di Sicurezza previsti dalle vigenti leggi).

Sarà cura del fornitore comunicare anche il nominativo ed i recapiti del proprio referente operativo.

## 4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

### 4.1 Documenti da consegnare in fase offerta

Il fornitore dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile. ABC Napoli si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione, le attività oggetto dell'affidamento ed il settore EA di accreditamento dichiarato. La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

### 4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 3.4 con recapiti telefono/fax/e-mail per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto;
- Elenco dei dipendenti con qualifiche di cui al paragrafo 3;

### 4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera


- accertamenti controlli effettuati di cui al punto 3.3
- quanto previsto al punto 3.2

## 5 NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede ad aprire una non conformità. Il Fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC Napoli entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

## 6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

ABC Napoli si riserva la possibilità di effettuare verifiche ispettive (audit), secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate al fornitore, che dovrà garantire disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 11 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

## 7 ALLEGATI

Allegato (A) Cartolina per autolettura

Allegato (B) Elenco irregolarità riscontrate su utenze inserite nel percorso di lettura

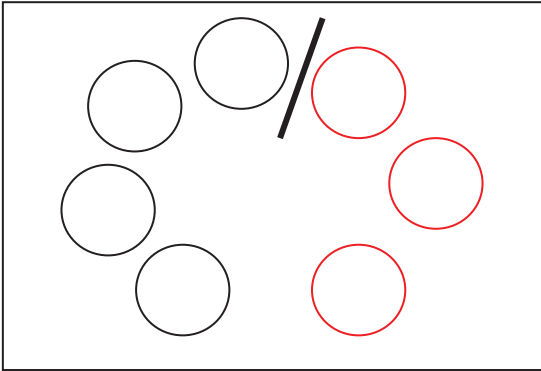
Allegato (C) Elenco anomalie per utenze non inserite nel percorso di fatturazione

www.AlboPreterioronline.it

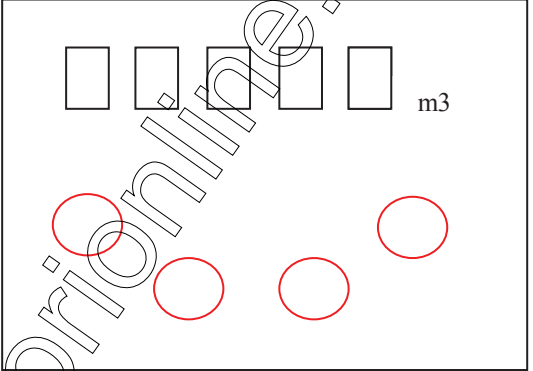
	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 12 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

### Allegato A: CARTOLINA LETTURA

Schema 1



Schema 2



codice utente

Sezione\*

Ruolo\*

Contratto\*

Nome\* ..... cognome\* .....

Via\* .....civico.....

Scala.....piano.....interno.....isolato.....

Data rilascio.....data di lettura\*.....

\* Campi da compilare obbligatoriamente



	<div>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</div>				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 10 OTTOBRE 2013
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1
					PAGINA 13 DI 14
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

**Allegato B: elenco irregolarità riscontrate su utenze inserite nel percorso di lettura**

Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
L0	A-LE NORMALE	I01	Lettura difficoltosa (eseguita)
		I02	Contatore sbrigliato
		I03	Inversione di contatori
		I04	Errata stipula
		I05	Attacco abusivo
		I06	Attacco furtivo
		I07	Sospetto di manomissione
		I08	Arresto al carico
		I09	Cambio uso
		I26	Matricola differente
		I27	Indirizzo – ubicazione diversa
L1	F-LNE o CHIUSA	I10	Utente assente
		I24	Sportello/armadio chiuso
L15	CONTATORE INACCESSIBILE	I11	Contatore ingombro
		I12	Contatore non rintracciato
		I13	Contatore posato alto
		I14	Rifiuto d'accesso
		I15	Inaccessibile (utenza murata)
		I16	Inaccessibile (utenza terremotata)
		I23	Contatore mancante
		I25	Utenza sfitta
L56	CONTATORE ROVESCIO		
L13	F-LD FUNZ. IRREGOLARE	I17	Indici illeggibili
		I18	Funzionamento a scatti
		I19	Contatore fermo
		I20	Contatore opalizzato
L16	N-MATRICOLA DIFFERENTE	I21	Contatore privato
		I22	Nuova posa
L55	M-ACQUA SOPPRESSA DA VERIFICARE		

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>				<b>STATO DOCUMENTO:</b> <b>1 EMISSIONE</b> <b>DATA EMISSIONE:</b> <b>10 OTTOBRE 2013</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES06): D1</b>
					<b>PAGINA 14 DI 14</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>VERIFICA</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC	<b>APPROVAZIONE</b>	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC

**Allegato C: Elenco anomalie per utenze non inserite nel percorso di fatturazione.**

Codice	DESCRIZIONE ANOMALIA
<b>C1</b>	<b>Attacco furtivo</b>
<b>C2</b>	<b>Attacco abusivo</b>
<b>C3</b>	<b>Contatore privato</b>
<b>C4</b>	<b>Utenza in servizio non presente nel percorso</b>

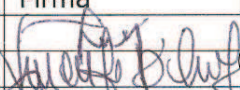
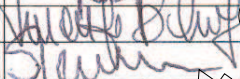
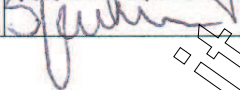
<b>abc</b>	<b>ALLEGATO TECNICO DI SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>	STATO DOCUMENTO: REV 1 DATA EMISSIONE: 15/10/2013 PAGINA 1 DI 2
------------	---	---

### **Valutazione dei Rischi da interferenza**

- 1) Le prestazioni di servizio oggetto del presente appalto, consistenti essenzialmente nelle attività di esecuzione letture contatori dei clienti di ABC, pur rientrando nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda, non saranno svolte "all'interno della Stazione Appaltante", ossia in locali/luoghi messi a disposizione da ABC, ancorché non presso la sede dei propri uffici. Dette attività, viceversa, saranno svolte in locali / luoghi sottratti alla disponibilità giuridica di ABC.
- 2) Per le suesposte ragioni, ABC, nella valutazione compiuta di eventuali rischi di "interferenza", ne ha escluso l'esistenza.
- 3) Conseguentemente, in conformità ai chiarimenti forniti dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale con la Circolare n. 24 del 14 novembre 2007, nonché alla luce delle indicazioni fornite dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, con la Determinazione n. 3/2008 del 05/03/2008, ABC non ha proceduto alla preventiva predisposizione del D.U.V.R.I..
- 4) In ogni caso, ai fini dell'obbligo di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008 di promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra committente ed appaltatore nel miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori, si procederà ad realizzare una valutazione dei rischi di "interferenza", ogni qual volta che, in corso di esecuzione delle prestazioni, si verifichino modifiche derivanti da sopravvenute esigenze di carattere tecnico, logistico ed organizzativo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo varianti in corso d'opera ovvero varianti derivanti dall'offerta tecnica presentata dall'appaltatore.
- 5) In dette circostanze, ove venga rilevata l'esistenza di rischi di "interferenza", si provvederà a cura della Stazione Appaltante committente, anche su proposta dell'aggiudicatario e/o dell'esecutore del contratto, alla predisposizione del D.U.V.R.I. ed ai suoi successivi aggiornamenti, nonché alla rideterminazione dei costi della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze.
- 6) Ove redatto, il D.U.V.R.I. ed i suoi successivi aggiornamenti saranno allegati al contratto d'appalto per costituirne parte integrante e sostanziale.
- 7) Resta immutato l'obbligo per l'appaltatore di redigere e depositare presso la Stazione Appaltante, anteriormente alla stipula del contratto, il documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 28 del D.Lgs. 81/2008 e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per ridurre o eliminare al minimo tali rischi.
- 8) Le gravi o ripetute violazioni a detti obblighi da parte dell'Appaltatore, previa la sua formale costituzione in mora, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno.



<b>abc</b>	<b>ALLEGATO TECNICO DI SALUTE E SICUREZZA PER SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI</b>	STATO DOCUMENTO: REV 1
		DATA EMISSIONE: 15/10/2013
		PAGINA 2 DI 2

		Firma	Data
Elaborazione	CL/GU		15/10/2013
	RSPP		15/10/2013
Approvazione	Datore di lavoro ABC		15/10/2013

www.AlboPreteriorionline.it

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it)?