



**AVVISO ESPLORATIVO**  
**Consultazioni preliminari di mercato ai sensi dell'art.66**  
**D.lgs.n.50/2016**

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA  
ALL'IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI  
VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINO  
SECONDO IL MODELLO DELLA SUSSIDIARIETA' ORIZZONTALE

Considerato che l'aumento della sicurezza effettiva e percepita da parte dei cittadini rientra prioritariamente, tra le linee programmatiche dell'Amministrazione comunale e ritenendo che tale esigenza possa essere assicurata mediante l'implementazione di sistemi di videosorveglianza di aree pubbliche-private.

In esecuzione della deliberazione della Giunta Comunale N° 255 del 10/05/2016 e dei provvedimenti n° 1303 del 13.05.2016, n. 1699 del 24.06.2016 e n° 2193 del 18.08.2016, si intende procedere alla costituzione di un sistema di ripresa su domanda dei cittadini, singoli o associati in gruppi, aventi le seguenti caratteristiche:

1. autonomia rispetto al sistema di video-sorveglianza comunale al fine di attivare una copertura di zone non raggiungibili dallo stesso;
2. costituzione, gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica a cura e spese del concessionario, da individuare con successiva procedura di gara, con remuneratività derivante da pagamento di un canone da parte dei privati interessati ad aderire.
3. l'installazione dei singoli punti di ripresa avverrà quindi su richiesta dei cittadini, singoli o associati. Le riprese dovranno riguardare aree pubbliche. La proprietà e gestione delle informazioni relative alle riprese sarà di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale con tassativa esclusione del trattamento sia per il concessionario che dei privati;
4. il tutto in conformità con la normativa vigente, in particolare per quanto attiene a quella in materia di privacy.

Quanto sopra è finalizzato all'implementazione del sistema di videosorveglianza esistente nel territorio comunale, attraverso la sua integrazione con un sistema distinto e parallelo, per il controllo delle aree pubbliche, composto da nuovi apparati, connessi tramite una rete geografica e gestiti da un apposito software, anch'essi da implementare, con costi del servizio presuntivamente, in tutto o in parte, a carico dei cittadini richiedenti secondo il modello della sussidiarietà orizzontale. La modalità di gestione applicata alla predetta

tipologia di servizio risulta essere innovativa in quanto prevede una gestione completamente privata, a partire dalle richieste della cittadinanza fino alla gestione/conduzione da parte del soggetto concessionario al fine di offrire un servizio pubblico per implementare la sicurezza reale e percepita, ad eccezione della consultazione ed utilizzo delle immagini che, essendo destinate alla pubblica sicurezza, risultano di esclusiva competenza pubblica.

Si comunica che il presente avviso, di carattere meramente esplorativo, è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse corredate da una relazione tecnica di massima basata sulle linee di indirizzo progettuali fornite, che potranno comunque essere oggetto di successiva rimodulazione in ambito di procedura di gara, per favorire in modo non vincolante la disponibilità e l'interesse di soggetti operanti nel settore. Non vi è pertanto per il Comune di Arezzo alcun obbligo o impegno nei confronti dei soggetti stessi, né sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio. L'Ente provvederà successivamente ad indire una procedura tramite la piattaforma START al fine di individuare un soggetto Concessionario del servizio in oggetto il quale dovrà garantire le prestazioni previste per un periodo contrattuale non inferiore a anni 5 (cinque) dall'aggiudicazione.

**Descrizione interventi ed attività, come da linee guida allegate al presente avviso:**

In particolare il soggetto interessato dovrà provvedere alla fornitura, installazione e manutenzione di telecamere di videosorveglianza basate su tecnologia IP, incluso quanto necessario al loro collegamento in rete ed all'archiviazione e fruizione delle immagini acquisite da parte delle forze dell'ordine, da attivarsi sul territorio del Comune di Arezzo, su richiesta dei privati interessati e con costi a carico, in tutto o in parte, dei medesimi.

Sarà a totale ed esclusiva cura del concessionario la raccolta delle richieste da parte dei privati, l'ottenimento delle necessarie autorizzazioni, la gestione dei pagamenti/riscossioni da parte dei privati medesimi, così come la gestione delle attività di adeguamento e di eventuale disinstallazione degli apparati, configurandosi pertanto come unico punto di riferimento per tutte le attività amministrativo/contabili connesse all'oggetto del presente avviso.

**Finanziamento e remunerazione:** la remunerazione del Concessionario dovrà avvenire, in tutto o in parte, direttamente dai soggetti privati interessati all'adesione al progetto di sorveglianza;

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse è rivolta agli operatori economici, singoli o associati, come definiti dall'art.45 del D.lgs. n.50/2016, in possesso dei **requisiti di carattere generale e di capacità tecnica e professionale di seguito indicati:**

- 1) requisiti di ordine generale di cui al predetto art. 45 del D.lgs. n.50/2016;
- 2)-a) aver svolto negli ultimi tre anni dall'emanazione del presente avviso almeno un servizio di fornitura e installazione di telecamere di videosorveglianza basate su tecnologia IP, incluse le attività di collegamento in rete e l'attivazione di una piattaforma software per la fruizione delle riprese per conto di un Ente Locale con popolazione non inferiore a 80.000 abitanti, per un numero di telecamere non inferiore a 100;
- 2)-b) aver svolto per un periodo di tre anni, anche non consecutivi, negli ultimi cinque anni dall'emanazione del presente avviso, la manutenzione di telecamere basate su tecnologia IP, per conto di un Ente Locale con popolazione non inferiore a 80.000 abitanti, per un numero di telecamere non inferiore a 100;

3) essere in possesso delle certificazioni di qualità:

- a) ISO 27001 "ISMS – Information security management system"
- b) UNI EN ISO 14001
- c) Certificazione di qualità ISO 9001

**Modalità di presentazione della manifestazione di interesse e  
Termine di partecipazione:**

IL TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E' FISSATO PER IL GIORNO **30 SETTEMBRE 2016 ALLE ORE 12:00.**

La manifestazione di interesse da parte del concorrente deve pervenire entro tale data in modalità telematica attraverso il sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana -Comune di Arezzo; tale manifestazione di interesse deve essere **corredata** da una relazione tecnica di massima basata sulle "linee guida indicative di indirizzo progettuale" fornite dall'Ente, che potranno comunque essere oggetto di successiva rimodulazione in ambito di procedura di gara; la stessa dovrà essere trasmessa tramite la piattaforma telematica START utilizzando l'apposita sezione "invio comunicazione".

I fornitori già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata utilizzando le apposite funzionalità <https://start.e.toscana.it/comune-arezzo/>. e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;

I fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

Attenzione: Il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana utilizza la casella denominata [noreply@start.e.toscana.it](mailto:noreply@start.e.toscana.it) per inviare tutti i messaggi di posta elettronica.

I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come "spam" dal proprio sistema di posta elettronica.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione e su come presentare la manifestazione d'interesse possono essere richieste al Call Center del gestore del Sistema Telematico al numero 02 86.83.84.15 – 38 o all'indirizzo di posta elettronica [infopleiade@ifaber.com](mailto:infopleiade@ifaber.com)

**Privacy:**

il trattamento dei dati dei soggetti partecipanti verrà effettuato nel rispetto delle norme vigenti. Titolare del trattamento è il Comune di Arezzo.

**Informazioni:**

Per informazioni inerenti la manifestazione di interesse e per quelle relative agli aspetti tecnologici è possibile rivolgersi rispettivamente:

- alla dott.ssa Daniela Farsetti presso il Comune di Arezzo – Servizio Patrimonio e Provveditorato p.zza Della Libertà, 1, tel. 0575/377366; email: [d.farsetti@comune.arezzo.it](mailto:d.farsetti@comune.arezzo.it);
- al dr. Filippo Corsi presso il Comune di Arezzo – Ufficio Gestione Sistemi Informativi, via Degli Albergotti, tel. 0575/377128; email: [f.corsi@comune.arezzo.it](mailto:f.corsi@comune.arezzo.it).

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**  
(Dr.ssa Daniela Farsetti)