

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art 7, c.1 DM 23 gennaio 2004.

ACTV S.P.A.

Codice AUSA 0000237510

Sede: isola Nova del Tronchetto n. 32 - 30135 Venezia

Punti di contatto: Direzione Appalti ed Acquisti - Area Appalti di Gruppo

Telefono: +39 041 2722403

Posta elettronica: gare@avmspa.it

Profilo di committente (URL): [www. avmspa.it](http://www.avmspa.it)

Informazioni sul sito: <https://portalegare.avmspa.it/> alla sezione "Gare e
procedure in corso" al n. G27504

Registro delle imprese: Venezia 80013370277

R.E.A.: VE-245468

Codice Fiscale: 80013370277

Partita IVA: 00762090272

Bando di gara – Affidamento del servizio di supporto e assistenza alla
clientela

Amministrazione appaltante: Actv S.p.A.

Oggetto e importo a base di gara: Contratto per l'affidamento del servizio di
supporto e assistenza alla clientela € 2.124.780,00 (compresi tutti gli
eventuali lotti e opzioni)

Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei
servizi: servizi

Luogo principale di esecuzione: Provincia di Venezia Codice NUTS ITH35

Il bando riguarda un appalto pubblico: si

Durata dell'appalto: 2 annualità con l'opzione di ulteriori 2 annualità

CPV (vocabolario comune per gli appalti) - oggetto principale 63513000-8

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art 7, c.1 DM 23 gennaio 2004.

L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti

pubblici (AAP): sì

Divisione in lotti: sì

Ammissibilità di varianti: no

Cauzioni e garanzie richieste: previste per gli offerenti come precisato nel
disciplinare di gara e/o capitolato di appalto, consultabili sul sito
internet <https://portalegare.avmspa.it/> sezione "gare e procedure in corso"
al n. G27504

Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle
disposizioni applicabili in materia: come da documentazione reperibile su
<https://portalegare.avmspa.it/> sezione "gare e procedure in corso" al n.
G27504

Capacità tecnica: come precisato nel disciplinare di gara reperibile sul sito
<https://portalegare.avmspa.it/> alla sezione "gare e procedure in corso" al n.
G27504

Tipo di procedura: aperta

Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa individuata
sulla base del miglior rapporto qualità prezzo

Ricorso ad un'asta elettronica: no

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/04/2023 ore 12:00

Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di
partecipazione: IT

Modalità di apertura delle offerte: 12/04/2023 ore 10:00

Luogo: sede direzionale Actv, isola Nova del Tronchetto – Venezia

Informazioni sui lotti

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art 7, c.1 DM 23 gennaio 2004.

Lotto 1 Servizio di supporto e assistenza alla clientela in attesa dei mezzi

di linea del Trasporto pubblico locale CIG 96719433DB - valore stimato

complessivo (opzioni comprese) € 1.517.400,00 + IVA

Lotto 2 Servizio di supporto e assistenza alla clientela in fase di acquisto

presso le emettitrici automatiche (TVM) del circuito Venezia Unica CIG

9671945581 - valore stimato complessivo (opzioni comprese) € 607.380,00 + IVA

Il direttore generale gruppo AVM

ing. Giovanni Seno